

**Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:**

**Servei de manteniment de l'aplicació i el Hardware Quenda Medic per a l'Hospital Clínic de Barcelona**

**Exp. 2023-204**

## **1. Objecte del contracte**

L'Hospital Clínic de Barcelona disposa des de l'any 2012 d'un sistema de rebuda automàtica, orientació i informació de pacients que permet la millora de la circulació, direccionalment, i informació de les persones que accedeixen a l'edifici de Consultes Externes (c/Rosselló – c/Casanova) i que són ateses a diferents zones d'aquest edifici.

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del servei de manteniment de l'aplicació i el Hardware Quenda Medic per a l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB).

El motiu de la contractació és poder accedir al suport del fabricant de l'aplicació i el manteniment del Hardware.

## **2. Abast del Projectes**

Edifici Consultes Externes (Planta 0, 1, 2, 3, 4 i 5).

Àrees de Dermatologia i Cardiologia

Àrea de Ginecologia

CDI-Materno

CDI

ORL-ICEMEQ

Hospital de Dia d'Endocri

Farmàcia Ambulatòria

Reumatologia

Diagnòstic Urològic

Oftalmologia

Traumatologia

Seu Plató

Psiquiatria Infantil

Maternitat

Videowall (Pantalla informativa) (Planta baixa CCEE)

Granollers

SAVI

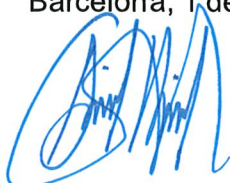
## **3. Descripció del manteniment**

1. Servei de manteniment correctiu per a programari a nivell de servidor i integracions (20% de l'import de llicenciament): Inclou suport i manteniment software de 2n nivell.

2. Servei de suport i manteniment de la solució Quenda Medic. Inclou:
  - 2.1. Suport de nivell 1: Suport a usuaris i resolució de dubtes
  - 2.2. Manteniment correctiu programari a nivell d'aplicacions client en remot
  - 2.3. Manteniment preventiu anual: Inclou manteniment preventiu complet per dispensadors i revisió visual per a pantalles de visualització
  - 2.4. Canvis de configuració/parametrització
  - 2.5. Diagnòstic d'incidències i escalat a 2n nivell
  
3. Servei de manteniment correctiu Hardware de 2n nivell. Inclou:  
Equips de substitució temporal mentre es resol l'avaría.

**4. INVENTARI (Veure annex)**

Barcelona, 1 de desembre de 2023



David Vidal Fernández

Director de la Direcció  
de Sistemes d'Informació