

**DOCUMENT DESCRIPTIU DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I
ADMINISTRATIVES DEL CONTRACTE**

Contracte de serveis	Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
Expedient: S-1316/23	Basat acord marc CSUC – 21/31 (Lot 1)
OC: 131-1316/2023	
Objecte: Serveis associats a la <i>suite</i> Atlassian per a l'ICGC	

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

Aquest contracte té per objecte la prestació de serveis professionals associats a la plataforma al núvol d'Atlassian existent a l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant, "ICGC").

Concretament, es requereix dels serveis professionals a continuació, que dotaran a l'ICGC de les eines i coneixements necessaris per a continuar desenvolupant el procés de transformació digital en el que està immers dels seus mecanismes de gestió de serveis, processos i suport, així com de coordinació d'equips de treball:

1. Anàlisi i consultoria de l'estat de les eines i els seus requeriments
2. Implantació d'eines, fluxos de treball i desenvolupaments associats
3. Manteniment i suport
4. Formació i traspàs de coneixement

Aquests serveis han d'estar enfocats en l'adaptació, configuració, suport a l'administració i seguretat de la informació de les eines i evolucions corresponents, i es portaran a terme segons la definició de l'apartat 2 d'aquest document. Les tasques s'hauran de realitzar conjuntament amb l'equip TIC de l'ICGC.

A L'ICGC es necessita un proveïdor que pugui oferir la contractació dels serveis professionals, acomplint la condició de disposar dels següents perfils certificats per Atlassian:

- Cap d'equip / Cap de projecte
- Consultor sènior / Tècnic especialista

Atès que el PCAP de l'Acord marc 21/31 del CSUC estableix que en els casos en què l'encàrrec a realitzar sigui superior a 15.000,00 € i fins a 50.000,00 € s'ha d'enviar com a mínim una invitació a un licitador homologat. Atenent les necessitats bàsiques de l'ICGC, i les empreses homologades en aquest Acord marc, es convida a l'empresa INETUM ESPAÑA, S.A. a presentar una oferta.

L'empresa INETUM ESPAÑA, S.A. garanteix a l'ICGC la qualitat i experiència necessaris per a dur a terme el contracte donat que és l'únic partner que disposa del nivell Platinum, màxim nivell de Solution Partner, i ha obtingut la màxima puntuació en el nombre de migracions realitzades a Cloud.

2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

Es requereix del desplegament, implantació i traspàs de coneixement de les tecnologies basades en els sistemes d'Atlassian Cloud.

Aquest desplegament ha d'estar enfocat a l'adaptació recurrent dels serveis, configuració i administració de les eines i recursos corresponents amb hores de suport tècnic avançat segons les necessitats de l'ICGC, d'acord amb el següent:

1. Servei d'anàlisi i consultoria de l'estat de les eines i els seus requeriments

- Anàlisi de requeriments funcionals i tècnics que es puguin cobrir amb eines de la *suite* Atlassian.
- Disseny tècnic i funcional de solucions a les necessitats detectades.
- Traspàs del coneixement de la solució a implementar amb el corresponent lliurament de documentació.

2. Servei d'implantació d'eines i desenvolupaments

- Activitats d'instal·lació i configuració de les eines de la *suite* Atlassian per a entorn de producció i entorn d'integració.
- Adaptació i configuració de les diferents funcionalitats de les solucions adoptades a les necessitats detectades.
- Activitats de desenvolupament, ja sigui evolutiu, adaptatiu o nous desenvolupaments sobre la *suite* Atlassian. Inclourà:
 - Codificació en el llenguatge de l'aplicació
 - Proves unitàries de cadascun dels desenvolupaments realitzats
 - Traspàs del coneixement de la solució amb el corresponent lliurament de documentació.
- Activitats d'integració amb eines de la pròpia *suite* o amb els sistemes d'informació de l'ICGC.
- Activitats de disseny, desenvolupament, suport, gestió i seguiment de les proves, tant d'integració, unitàries, de volum i d'adaptació de la *suite* Atlassian o desenvolupament posat en productiu, per tal d'assegurar el

correcte funcionament en la seva totalitat i amb els sistemes d'informació de l'ICGC.

- Activitats de revisió de l'estat de l'art, proposta de millores i optimització de l'ús de les eines i la seva execució.

3. Servei de formació

- Activitats de formació específica o trasllat de coneixement relacionada amb la *suite* Atlassian, ja sigui en l'ús de les eines, com en els desenvolupaments i en les integracions fets amb altres sistemes d'informació ICGC.

Aquests serveis han de comptar, com a mínim, amb els següents perfils professionals:

- Cap d'equip / Cap de projecte
- Consultor sènior / Tècnic especialista

Aquests perfils professionals hauran d'estar certificats segons el nivell de certificació que li correspongui per perfil amb, com a mínim, una de les certificacions següents:

- Cap d'equip / Cap de projecte:
 - Scrum Master
 - Agile Foundation
- Consultor sènior / Tècnic especialista:
 - Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Cloud
 - Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Data Center
 - Atlassian Certified Jira Administrator for Cloud

L'empresa adjudicatària, a través d'un responsable del contracte, haurà d'enviar un informe amb una freqüència trimestral en format PDF que contingui, com a mínim, el desglossament de les accions o tasques realitzades amb el temps corresponent de dedicació. Aquest informe haurà d'enviar-se per correu electrònic a l'adreça següent: gestio.sistemes@icgc.cat. Aquest informe haurà de ser validat pel responsable del servei a l'ICGC, abans d'emetre factura en el període corresponent.

La configuració dels projectes al núvol ha de mantenir els estàndards de les metodologies ITIL i Agile, metodologies imprescindibles en l'organització dels portals de suport de Jira Service Desk i dels projectes Kanban i Scrum de Jira Software, actualment actius a l'ICGC.

3. DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és pel període comprès entre l'1 de març de 2024 i el 28 de febrer de 2026, sense possibilitat d'establir una pròrroga.

4. LLOC I TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ D'OFERTES

Les ofertes s'han de presentar en el termini de deu (10) dies naturals a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació.

En aquest sentit, l'empresa homologada convidada a participar en aquesta licitació, rebrà un correu electrònic amb un enllaç per accedir a la informació i presentació d'oferta mitjançant sobre digital 2.0.

L'empresa ha de presentar una proposta econòmica especificant el preu/hora per perfil i una memòria tècnica especificant com a mínim el desplegament dels treballs, models de relació i de seguiment del servei alineat amb les metodologies ITIL i Agile (màxim 10 pàgines).

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I FACTURACIÓ

El pressupost de licitació del present contracte és 49.990,00 euros i es desglossa de la manera següent:

	2024	2025	2026	Total
Pressupost:	20.829,17 €	24.995,00 €	4.165,83 €	49.990,00 €
Import total de l'IVA (21%):	4.374,13 €	5.248,95 €	874,83 €	10.497,90 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	25.203,29 €	30.243,95 €	5.040,66 €	60.487,90 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut, una vegada realitzada la prestació en les condicions establertes en aquest document, i s'hagi comprovat la seva idoneïtat tècnica per part dels responsables de l'ICGC.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Serveis associats a la suite Atlassian per a l'ICGC", per l'import resultant de multiplicar les hores de dedicació emprades durant el trimestre dels diferents perfils tècnics pel preu/hora ofert a la proposta econòmica.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans

electrònics. En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Així mateix, les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

6. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

6.1. Partida pressupostària: 227.0089 "Altres treballs realitzats per persones físiques o jurídiques".

6.2 Expedient d'abast pluriennal: si
Acord de Govern: no aplica

Distribució de les anualitats:

	2024	2025	2026	Total
Pressupost:	20.829,17 €	24.995,00 €	4.165,83 €	49.990,00 €
Import total de l'IVA (21%):	4.374,13 €	5.248,95 €	874,83 €	10.497,90 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	25.203,29 €	30.243,95 €	5.040,66 €	60.487,90 €

7. IDENTIFICACIÓ DELS ÒRGANS QUE INTERVENEN EN EL CONTRACTE

7.1. Òrgan de contractació: Direcció de l'ICGC.

7.2. Responsable de la comptabilitat pública: Intervenció General de la Generalitat de Catalunya.

7.3. Destinatari de la facturació: Àrea de Gestió Econòmica de l'ICGC.

Miriam Moysset i Gil
Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOGC núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)

**ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA
DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA ACREDITADA EN L'ACORD MARC DEL CSUC
(EXP. 21/31) I AUTORITZACIÓ DE L'EMPRESA PER A L'OBTENCIÓ DE DADES**

Núm. de l'expedient de contractació ICGC: S-1316/23

El senyor/a com apoderat/ada de
l'empresa declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la
qual representa, com a licitadora d'aquesta contractació:

1. Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per a contractar amb
l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les
circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art. 71.1 LCSP) ni amb
les Administracions Públiques (art. 71.2 LCSP).

2. Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la
documentació acreditada en l'Acord marc d'homologació de proveïdors per a la prestació
de serveis associats a la suite *Atlassian* (Exp. 21/31) (*En cas de variació aporteui la
documentació que correspongui*).

3. Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data
d'avui. La data de l'escriptura d'apoderament és....., el número de protocol ési el
nom del notari és.....

4. Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social.
A tal efecte es compromet a aportar els certificats acreditatius corresponents en cas que li
sigui requerit per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

5. Que coneix i accepta incondicionalment les previsions de l'Acord marc.

6. Que la persona autoritzada per accedir a les notificacions electròniques és el/la
Sr./Sra..... (nom), amb DNI núm.

7. Que les adreces de correu electrònic on rebre les notificacions electròniques són.....(adreça) i els números de telèfon mòbil són(números).

I perquè així consti, signo aquesta declaració.

Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa

Informació bàsica sobre protecció de dades

Identificació del tractament: Contractació Administrativa.

Responsable del tractament: Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

Finalitat: Gestionar el procediment de contractació administrativa i en el seu cas la relació contractual que se'n derivi.

Drets de les persones interessades: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació, oposició i revocació del consentiment en el seu cas, a protecciondades@icgc.cat

Informació addicional: si voleu ampliar aquesta informació podeu consultar la nostra política de protecció de dades a www.icgc.cat/politica-privacitat

ANNEX 2:
DOCUMENTACIÓ A INCLOURE EN LA PROPOSTA TÈCNICA
Núm. de l'expedient de contractació ICGC: S-1316/23

L'empresa licitadora ha d'incloure en la proposta tècnica una descripció dels serveis a prestar, per comprovar que es compleix amb tots i cadascun dels requeriments previstos en aquest document.

Instruccions per a la presentació de l'oferta: l'extensió màxima de la proposta tècnica serà de 10 pàgines (incloent portada, índex i possibles annexos. **NO INCLOU LES CERTIFICACIONS DE PERSONAL**), interlineat simple i tipus de lletra Arial 11. Les pàgines que superin aquest límit, no seran objecte de valoració.

Informació bàsica sobre protecció de dades

Identificació del tractament: Contractació Administrativa.

Responsable del tractament: Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

Finalitat: Gestionar el procediment de contractació administrativa i en el seu cas la relació contractual que se'n derivi.

Drets de les persones interessades: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació, oposició i revocació del consentiment en el seu cas, a protecciodades@icgc.cat

Informació addicional: si voleu ampliar aquesta informació podeu consultar la nostra política de protecció de dades a www.icgc.cat/politica-privacitat

ANNEX 3:
MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Núm. de l'expedient de contractació ICGC: S-1316/23

El/la Sr./Sra., amb DNI núm....., en nom propi o com a..... (càrrec) de l'empresa..... (nom), en nom i representació d'aquesta empresa, amb residència al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats següents:

Serveis professionals associats:

Perfil Professional	Preu/hora ofertat (IVA no inclòs)
Cap d'equip / Cap de projecte	
Consultor sènior / Tècnic especialista	

*** Les empreses licitadores hauran d'igualar o millorar els preus proposats en les seves ofertes adjudicades en l'Acord marc. Es considera causa d'exclusió si els preus proposats no igualen o no milloren els ofertats en el procediment d'adjudicació de l'Acord marc 21/31.**

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura electrònica de la persona apoderada.

Informació bàsica sobre protecció de dades

Identificació del tractament: Contractació Administrativa.

Responsable del tractament: Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

Finalitat: Gestionar el procediment de contractació administrativa i en el seu cas la relació contractual que se'n derivi.

Drets de les persones interessades: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació, oposició i revocació del consentiment en el seu cas, a protecciodades@icgc.cat

Informació addicional: si voleu ampliar aquesta informació podeu consultar la nostra política de protecció de dades a www.icgc.cat/politica-privacitat

ANNEX 4

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Us informem que les vostres dades personals es tractaran per l'ICGC, que serà el responsable del tractament, amb la finalitat de gestionar el procediment de contractació administrativa i en el seu cas la relació contractual que se'n derivi, en base al compliment d'una obligació legal i a l'execució d'un contracte. Les dades es conservaran com a mínim durant el termini establert en les normatives tributària i mercantil. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació, oposició i revocació del consentiment, en el seu cas, dirigint-vos al responsable del tractament de dades, a la següent adreça protecciodades@icgc.cat. Per a més informació podeu consultar la nostra política de protecció de dades a www.icgc.cat/politica-privacitat.

(lloc i data)

(Signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)