

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT TÈCNIC DE LA PLATAFORMA CENTRICITY PACS, I L'ADQUISICIÓ, SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT TÈCNIC DE LA PLATAFORMA CENTRICITY EDISON DATALOGUE VNA/XDS, AMB DESTÍ AL SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA**

---

**1. OBJECTE DEL CONTRACTE:**

L'objecte del contracte correspon al servei de suport i manteniment tècnic 24x7x365 de la plataforma Centricity PACS i l'adquisició, servei de suport i manteniment tècnic 24x7x365 de la plataforma Centricity Edison Datalogue VNA/XDS, amb destí al Servei Diagnòstic per la Imatge del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, necessari per la digitalització i avaluació de les proves de diagnòstic per la imatge als pacients dels centres del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

**2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR**

**- Estat actual:**

L'Hospital del Mar disposa actualment de la plataforma Centricity de l'empresa GE Healthcare España, S.A.U. que s'utilitza en els següents centres:

- Hospital del Mar
- Serveis Centrals del CMPSB (Estació de França)
- Hospital de l'Esperança
- Centre Fòrum de l'Hospital del Mar
- Centres d'Assistència Primària
- Centre Peracamps
- Centros Assistencials Emili Mira i López.

Aquesta plataforma Centricity es compon de :

- Centricity Pacs.
- Centricity Senoiris.
- CCG.
- Centricity RA600.

Arrel d'aquesta nova contractació caldrà afegir els diferents mòduls i llicències corresponents a la plataforma:

- Centricity Edison Datalogue VNA/XDS.

**3. REQUERIMENTS MÍNIMS DEL CONTRACTE**

**3.1 REQUISITS MÍNIMS:**

El licitador haurà d'instal·lar un servei amb l'última versió estable disponible de la plataforma Centricity PACS i plataforma Centricity Edison Datalogue VNA/XDS de GE.

Es considera inclosa la instal·lació, configuració i posada en marxa de la plataforma Centricity Edison Datalogue VNA/XDS.

El licitador haurà de presentar un pla d'actuacions per tal de calcular l'impacte sobre la disponibilitat del servei pels professionals de l'Hospital del Mar.

Aquest projecte tindrà en compte minimitzar els temps d'inactivitat del sistema i el nombre d'aturades.

Es considera inclòs cost de software base en la licitació (Sistema Operatiu, gestor BBDD, aplicacions i llibreries de tercers utilitzades pel SSII del licitador).

La solució aportada ha de ser de claus en mà aportant tot el llicenciat i els recursos humans necessaris per posar en marxa el servei.

El licitador haurà de facilitar i donar suport a les connexions amb altres sistemes d'informació de dades assistencials integrats al CMPSB.

### 3.2 MANTENIMENT I SLAs

La solució proposada pel licitador ha d'oferir un servei de manteniment per les possibles incidències que esdevinguin durant la durada del contracte.

Les incidències poden ser resoltes de manera remota o presencial.

En totes les intervencions estaran incloses la mà d'obra, desplaçaments, dietes, materials i peces.

El temps màxim de resposta serà de 4 hores.

Aquest manteniment estarà dividit en diferents tipus de manteniment:

#### **Manteniment preventiu:**

Aquest manteniment, es realitzaran inspeccions periòdiques per revisar el funcionament del maquinari i programari, que n'asseguren el bon funcionament i minimitzen la possibilitat d'errors, aquest manteniment es realitzarà com a mínim dos cops l'any.

S'inclourà el manteniment preventiu necessari per a realitzar l'actualització del software i el sistema operatiu que eviti vulnerabilitats de seguretat.

L'actualització pel vulnerabilitats del firmware i sistema operatiu que impliqui actualització de versió de software no suposaran un cost addicional al CMPSB.

#### **Manteniment correctiu:**

El licitador ha de disposar d'un Call Center electrònic per l'atenció d'incidències.

El licitador ha de disposar d'una gestió informatitzada del servei de manteniment.

El licitador establirà un canal únic de comunicació amb el personal tècnic de l'Hospital del Mar.

El licitador es compromet a involucrar-se davant d'un possible incident de seguretat que impacti o pugui impactar sobre el sistema licitat.

En cas d'incidència, es realitzarà un diagnòstic previ, amb la finalitat de minimitzar el temps de resolució e impacte sobre el sistema.

Correcció de les incidències generades pel funcionament intrínsec dels producte.

Suport 24x7x365, aquest manteniment atendrà qualsevol sol·licitud les 24 hores al dia, els 365 dies de l'any. Fora de l'horari del Call Center es facilitarà un numero de telefono per atendre les incidències de manera urgent.

#### **Manteniment evolutiu:**

El present contracte ha de garantir a l'Hospital del Mar l'actualització del versionat instal·lat per donar el servei durant la vigència del contracte.

Aquestes renovacions del llicenciat estaran incloses sense cost adicional.

Al tractar-se d'un software tan crític per l'Hospital del Mar totes les actuacions que impliquin les actualitzacions sempre es faran pactades per ambdues parts, en horaris adients i amb la programació de les actuacions a realitzar i sense cost per l'Hospital del Mar.

Suport al responsable definit en consultes en relació amb l'operativa del producte relacionat.

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per la Direcció Sistemes d'Informació i Comunicacions del Parc de Salut Mar per a la concreció i actualització del pla de treball d'aquest servei, així com de les concretes intervencions de manteniment, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

#### **Manteniment hardware:**

Estarà inclòs el manteniment a nivell de hardware l'equip Switch infiniband Melanox de 18 ports.

#### **Manteniment tècnic legal:**

Estarà incloses totes aquelles tècniques-legals segons lo estipulat per cadascuna de les modalitats d'equipament e instal·lacions.

### **4 - GARANTIA DEL SERVEI DE MANTENIMENT**

El servei de manteniment de l'adjudicatari assegurarà la màxima protecció possible davant els danys que puguin ocasionar virus informàtics o altres contaminants al funcionament correcte de la cabina. Així mateix l'adjudicatari haurà d'assegurar en la mesura dels seus coneixements, que no incorpora programació o altres instruccions dissenyades per danyar, interferir ni afectar de manera adversa a la pròpia cabina ni, als arxius de dades.

Barcelona a 15 de gener de 2024

Jorge Mediavilla de Haro  
Cap del CAU i Logística del SSII.