



Plec de Prescripcions Tècniques

**Servei de Consultoria i
Desenvolupament Gestió
Documental
Operacio/Manteniment de
Metro i TB**

Expedient: 15012681

Octubre de 2023

**Sistemes de Gestió / Solucions Corporatives
Àrea de Tecnologia**

Índex de continguts

1. Antecedents	3
2. Introducció	4
2.1. Objectiu del document	4
3. Marc dels serveis	5
3.1. Antecedents i situació actual	5
3.2. Abast dels serveis	5
3.2.1. Antecedents	6
3.2.2. Abast dels serveis	9
3.3. Metodologia	10
4. Característiques del servei	11
4.1. Lloc de realització dels treballs i horari	11
4.2. Metodologia	11
4.3. Personal de contacte de TMB	11
5. Condicions de l'oferta	12

1. Antecedents

Transports Metropolitans de Barcelona, denominació comú de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. i Transports de Barcelona, S.A. (d'ara en endavant TMB), requereix la implementació d'una sèrie d'evolutius en la gestió documental associada a la gestió de SAP Operació i Manteniment que permetin implementar noves funcionalitats consensuades en el pla de projectes del 2023/2024 amb les àrees de negoci de Manteniment de Metro i TB.

2. Introducció

Aquest document s'inclou en el marc de la contractació dels serveis tècnics d'especialistes en la plataforma Opentext XECM i Desenvolupament ABAP en el mòdul PM.

2.1. Objectiu del document

L'objecte d'aquest plec és l'establiment de les condicions funcionals i tècniques que regiran el concurs per a la contractació del serveis d'anàlisi, desenvolupament, implantació i posada en servei de les funcionalitats evolutives de les àrees de negoci de operació i manteniment de Metro i TB associades a la gestió documental.

3. Marc dels serveis

3.1. Antecedents i situació actual

S'haurà de cobrir l'àmbit de:

- OpenText Enterprise Content Management
- EHP7 FOR SAP ECC 6.0 (BBDD HANA) o també denominat SAP Business Suite On HANA EHP7, a partir d'ara SAP FILO del mòdul de PM Gestió del Manteniment i MM (Compres)

3.2. Abast dels serveis

Es pretén la contractació dels serveis per poder implementar la migració de la gestió documental dels plànols de TMB.

Es pretén la contractació d'una bossa d'hores per disposar de tècnics especialistes per cobrir les següents tecnologies:

- Consultoria SAP Manteniment.
- ABAP /4 – WEBDYNPRO
- Opentext XECM for SAP Solutions
- OpenText Enterprise Content Management

El suport es realitzarà en remot i en moments puntuals presencial i és imprescindible disposar capacitat de flexibilitat.

El flux de peticions no és constant. Pot haver moment puntuals de dedicació intensiva i altres amb poca dedicació.

3.2.1. Antecedents

L'àrea de manteniment i projectes de Metro i TB té actualment una important base tecnològica instal·lada que requereix suport i evolució independentment dels projectes que es van prioritant.

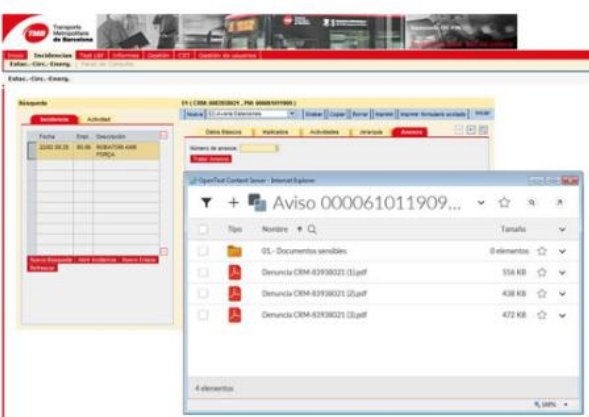


Respecte a la gestió documental, aquesta està implantada i evoluciona cap a la utilització d'Opentext:

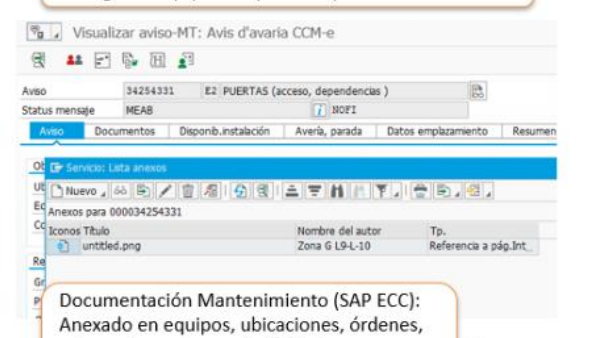


Gestión Integral del Mantenimiento
Gestión Documental

El GDM gestiona la documentación de Metro (KM en curso de migración a Opentext)
El GPM gestiona planos de Metro.



Documentación Centro de Control de Metro y Centro de Seguridad (Opentext). Visible para mantenimiento.

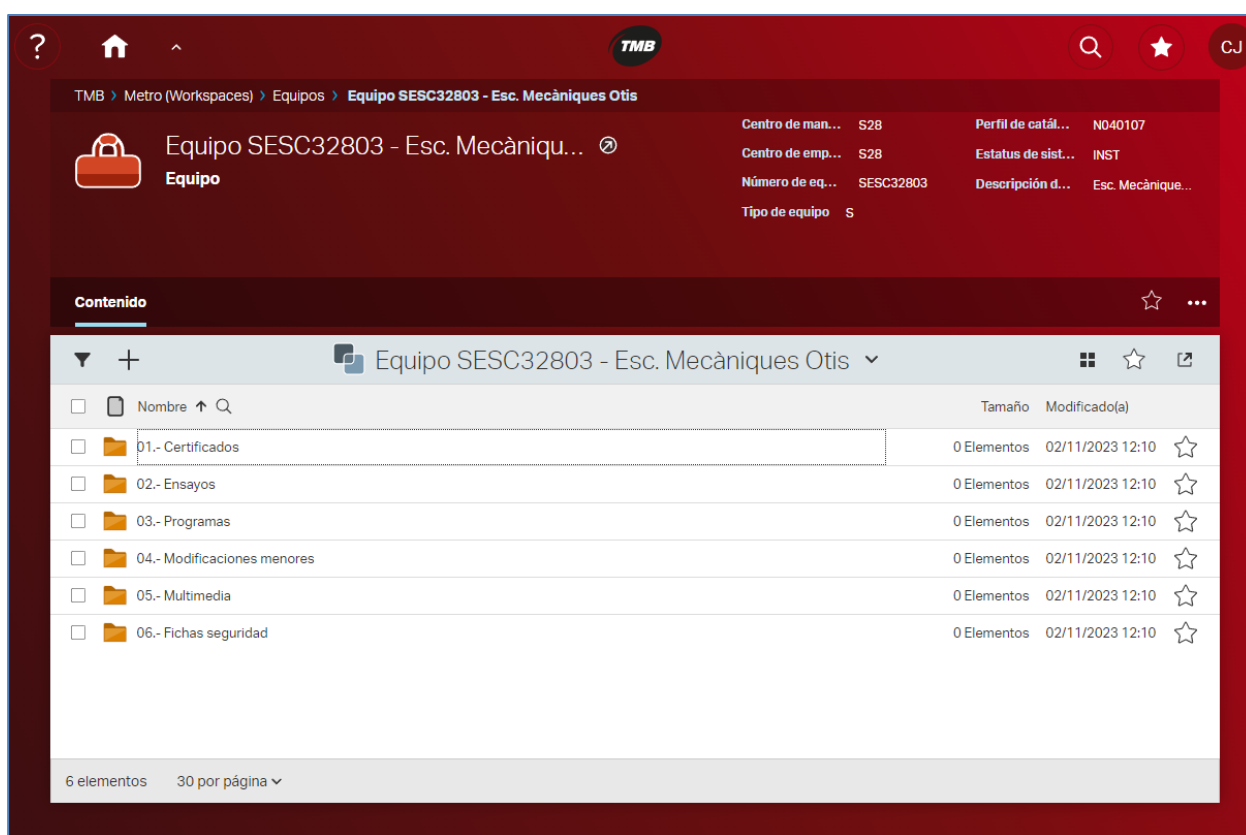


Documentación Mantenimiento (SAP ECC):
Anexado en equipos, ubicaciones, órdenes, avisos, planes de mantenimiento,..
DMS en solicitudes de pedido

Al 2023 s'ha implementat el projecte:

- *ATEC2022-048 – GD 80, 91, 92 - Gestor documental OpenText: gestió documental lligada a actius de SAP (pilot UMEAT + BTEM) i software d'edició i gestió d'esquemes elèctrics EPLAN*

on s'ha realitzat el desplegament d'Opentext per les unitats d'alta tensió, baixa tensió i electromecànics. Objectes de negoci d'avisos, ordres, equips, ubicacions tècnics i classe; relacions entre objectes; definició d'espais de treball, tipus de documents i atributs; gestió d'autoritzacions.



The screenshot shows the OpenText interface for a specific equipment record. The breadcrumb trail is: TMB > Metro (Workspaces) > Equipos > Equipo SESC32803 - Esc. Mecàniques Otis. The main header displays the equipment name and a lock icon. To the right, a table lists attributes: Centro de man... S28, Perfil de catál... N040107, Centro de emp... S28, Estatus de sist... INST, Número de eq... SESC32803, Descripción d... Esc. Mecànique..., and Tipo de equipo S. Below this is a 'Contenido' section with a table listing folders: 01.- Certificados, 02.- Ensayos, 03.- Programas, 04.- Modificaciones menores, 05.- Multimedia, and 06.- Fichas seguridad. Each folder shows 0 Elements and a modification date of 02/11/2023 12:10. The footer indicates 6 elements and 30 items per page.

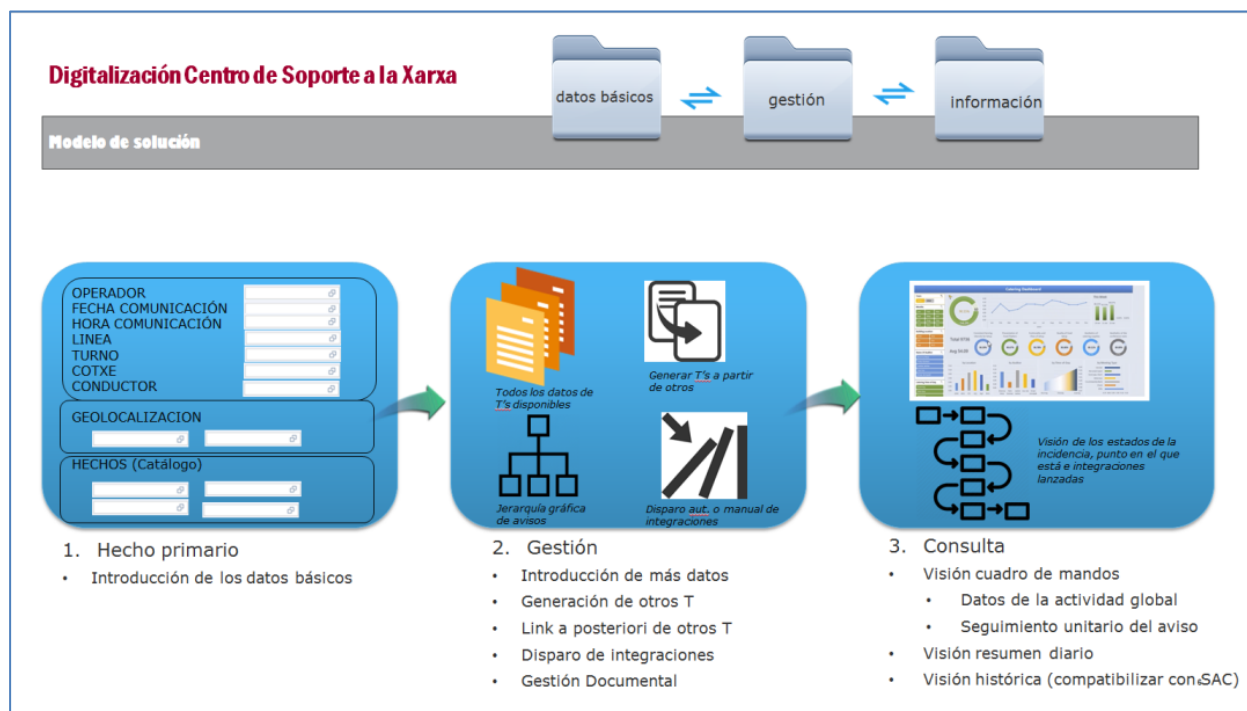
Centro de man...	S28	Perfil de catál...	N040107
Centro de emp...	S28	Estatus de sist...	INST
Número de eq...	SESC32803	Descripción d...	Esc. Mecànique...
Tipo de equipo	S		

Nombre	Tamaño	Modificado(a)
01.- Certificados	0 Elementos	02/11/2023 12:10
02.- Ensayos	0 Elementos	02/11/2023 12:10
03.- Programas	0 Elementos	02/11/2023 12:10
04.- Modificaciones menores	0 Elementos	02/11/2023 12:10
05.- Multimedia	0 Elementos	02/11/2023 12:10
06.- Fichas seguridad	0 Elementos	02/11/2023 12:10

6 elementos 30 por página

El repositori actual de la documentació dels expedients de Bus requereix una evolució per obsolescència de l'eina actual a la eina documental Opentext.

El centre de suport a la xarxa Bus està immers en una transformació digital integral i un dels seus àmbits és la gestió de les incidències que es produeixen a la xarxa de Bus. El repositori de la documentació és un dels fonaments de d'aquesta digitalització.



3.2.2. Abast dels serveis

Es requereix la contractació dels serveis per poder implementar les millores i ampliacions d'abast dels següents projectes relacionats amb els projectes del Pla de Projectes 2024 d'obsolescència així com l'ampliació de funcionalitats dels projectes executats al 2023:

- **GD 819 - Evolució Opentext Infraestructures de Bus:**
 - Filtres (cotxeres, legalitzacions, etc)
 - Configuració documentació (nom, tipus)
 - Informes seguiment documentació
 - Millorar cerques
 - Reestructuració gestió permisos
 - Suport dubtes en la implantació
 - Gestió plànols TB Opentex

- **GD 88 - Ampliació gestió documental CCB Opentext:**
 - Incorporació de nous Avisos a la gestió documental en Opentext del CCB com es el cas d'avisos específics de seguretat.

- **GD 539 - Gestió documental per a ordres de preventiu+avisos de correctiu:**
 - Procés de migració de biblioteques d'Energia al nou model de gestió documental d'opentext
 - Integració del nou escenari de gestió documental d'Energia en funcionalitats específiques de manteniment: Aplicació web del planificador de tasques i transaccions de gestió de manteniment correctiu/preventiu a SAP PM.
 - Ampliació de l'escenari desplegat al 2023 al projecte ATEC2022-048 a altres unitats de manteniment amb ampliacions requerides sobre el model existent: ampliació d'espais de treball, carpetes, tipus de documents, atributs, autoritzacions i processos de migració específics de les noves unitats.
 - Formularis de cerca específics de manteniment a l'entorn d'Opentext per usuaris de gestió del manteniment

- **GD 616 - APP Preventiu offline Movilizer // GD 93**
 - Visualització dels annexos que estan al BUSINESS CONTENT en mobilitat
 - Integració del nou escenari de gestió documental en opentext a plataforma de mobilitat de manteniment (Movilizer)

- **GD 277 - Gestió documental treballs amb amiant**
 - Adaptació entorn de gestió documental d'Opentext de manteniment a les necessitats legals documentals relacionades amb l'amiant (modelització, migració de repositoris, polítiques de manteniment de dades).

3.3. Metodologia

Es farà un anàlisi del sistema actual amb les seves funcionalitats i integracions amb altres sistemes (SAP MM/PM, GIS), i es definirà per cadascuna d'elles quin es el disseny de la seva migració, així com la detecció de possibles relacions existents amb objectes de negoci (MM, PM) per tal de definir workspaces corresponents a Opentext XECM.

Es farà un anàlisi del software que s'integri tant a Opentext com SAP per visualitzar els plànols, permeten visualitzar-los tant des de SAP, Opentext i Enterprise Connect.

4. Característiques del servei

4.1. Lloc de realització dels treballs i horari

Les tasques corresponents es realitzaran en remot mitjançant una connexió per escriptori virtual que TMB habilitarà pels tècnics assignats.

Tant la planificació (en durada i data d'inici) com la prioritització de les tasques es realitzarà conjuntament entre TMB i l'adjudicatari. L'horari de realització dels treballs es pactarà entre TMB i l'adjudicatari.

De manera puntual es requerirà la realització de les tasques de manera presencial a les oficines de TMB, i s'estableix un període màxim de 3 dies laborables per assistir-hi des de que es comuniqui la necessitat.

4.2. Metodologia

L'adjudicatari dels serveis es compromet a seguir el marc metodològic de gestió de serveis de TMB, actualment ITIL.

S'utilitzarà l'eina "Forja TMB" basada en el software Redmine per portar a terme el seguiment i control de les tasques i activitats del servei. Des de TMB es proporcionaran els usuaris i passwords personals adients pels tècnics que l'adjudicatari indiqui així com les instruccions per accedir.

L'adjudicatari entregarà informes mensuals en format digital on es descriurà les jornades consumides el mes anterior segons els perfils i les principals tasques realitzades.

4.3. Personal de contacte de TMB

Les persones de contacte a TMB per la canalització de consultes relacionades amb qualsevol dels temes que impliquin a aquest servei són:

- Jordi Centeno Bono: jcenteno@tmb.cat

5. Condicions de l'oferta

L'oferta es dimensionarà en una bossa de jornades del següents perfils:

- Cap de projecte 10 jornades.
- Consultor expert xECM 60 jornades.
- Consultor Opentext 120 jornades.
- Administrador Opentext 30 jornades.

Amb aquestes jornades es considera que es podran implementar els projectes detallats anteriorment.

Es demana flexibilitat per fer conversions de jornades entre perfils si fos necessari.

Es facturarà en funció a les hores reals consumides.

RESPONSABLE SERVEIS TI