



Informe tècnic sobre l'expedient 08028047-2024-1 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Puig Castellar

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'Institut s'han presentat set empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

- **Criteri 1:** Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a **15 punts**.

- *En aquest apartat es valorarà el grau de detall de les diferents empreses en la programació de tasques assignades als empleats.*
- *Es valorarà més positivament aquelles empreses que han definit aquest programa tenint en compte les instàncies de l'edifici.*
- *Es valorarà més positivament aquelles empreses que han definit possibles canvis en l'assignació de tasques per temes contractuals estipulats en la clàusula Q del plec de clàusules administratives.*

- **Criteri 2:** Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a **5 punts**.

- *Es valorarà aquelles empreses que demostrin que estan utilitzant una aplicació informàtica compatible amb dispositius mòbils pel control de l'assistència i tasques.*

- **Criteri 3:** Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a **5 punts**.

- *Es valorarà la capacitat organitzativa de les empreses d'acord amb les necessitats del centre.*
- *Es valorarà les innovacions que les empreses aportin per la prestació del seus serveis.*

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

- **Criteri 4:** Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a **5 punts**.



- *Es valorarà la qualitat i eficiència de la maquinària i els estris que les empreses utilitzin per a la prestació dels seus serveis.*
- *Es valorarà la utilització de productes ecològics i respectuosos amb el medi ambient.*
- *Es valorarà el fet d'excloure el subministrament de cel·lulosa a l'institut ja que no es demana al plec de clàusules administratives.*

- **Criteri 5:** Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a **5 punts**.

- *Es valorarà els mecanismes emprats per l'empresa per a la resolució de conflictes amb els seus treballadors.*
- *Es valorarà les formacions dutes a terme per l'empresa, així com els mecanismes de motivació i suport del treballador.*
- *Es valoraran polítiques de salut i benestar dutes a terme per l'empresa, així com protocols d'assetjament i/o discriminació.*

- **Criteri 6:** Procediment de resolució d'incidències: fins a **5 punts**.

- *Es valoraran els protocols de substitució de treballadors absents, així com resolució d'imprevistos que puguin succeir en el dia a dia.*
- *Es valoraran els diferents canals d'atenció al client dels que disposa l'empresa, així com de reclamacions i queixes.*

- **Criteri 7:** Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a **5 punts**.

- *Es valoraran els diferents certificats de qualitat que presenti l'empresa.*
- *Es valorarà que l'empresa tingui un sistema de verificació de la qualitat dels serveis.*



3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Licitador/a	Criteri 1 (15 punts)	Criteri 2 (5 punts)	Criteri 3 (5 punts)	Criteri 4 (5 punts)	Criteri 5 (5 punts)	Criteri 6 (5 punts)	Criteri 7 (5 punts)	Total tècniques
Sernet Servicios Integrales	3	5	1	4	5	4	3	25
Higsergiss SL	15	5	5	5	4	5	5	44
Grupo BN Facility Services	11	2	5	3	3	5	5	34
Neteges del Barcelones 1983	11	5	3	4	5	5	5	38
Acronet Neteja	7	5	1	3	4	1	3	24
SIRSA	7	5	2	5	5	5	5	34
Servicios JAF	5	5	1	4	3	5	5	28

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

La màxima puntuació s'ha donat a aquelles empreses que han complert els aspectes demanat en cada criteri, a partir d'aquí s'ha anat restant punts per aspectes no assolits en cada un dels criteris.

Criteri 1

Es valora amb 7 punts el primer aspecte del criteri i en 4 punts si s'ha tingut en compte cadascun dels altres dos punts que són importants per a la prestació del servei a l'Institut.

Criteri 2

Es valora amb 2 punts a l'empresa Grupo BN perquè no especifica una aplicació en concret.

Criteri 3

Es valora la capacitat organitzativa amb 3 punts i la innovació amb 2.



Criteri 4

Es valora a les empreses SIRSA i Higserguiss amb la màxima puntuació per a tenir els estris, maquinaria i productes punters per al desenvolupament de les tasques.

Criteri 5

Es valora a les empreses SIRSA i Neteges del Barcelonès amb la màxima puntuació per contemplar tots els mecanismes i protocols de resolució de conflictes i/o situacions de discriminació.

Criteri 6

Es valora amb una baixa puntuació a l'empresa Acronet per no explicar quin sistema de resolució d'incidències i substitucions de baixes farà servir.

Criteri 7

Es valora a les empreses Acronet i Sernet amb dos punts menys per no tenir el Certificat ISO 14001 de Gestió Mediambeintal.

Santa Coloma de Gramenet, 18 de Gener de 2.024

El Secretari

Pau Español Fernández