

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

DENOMINACIÓ	SERVEI DE LECTURA DE COMPTADORS A ZONES DE DIFÍCIL ACCÉS DE LA XARXA DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA DE TERRASSA
EXPEDIENT	POSS230550
PROCEDIMENT	OBERT SIMPLIFICAT SUMARI
TRAMITACIÓ	ORDINÀRIA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu del present plec de prescripcions tècniques és definir i establir les condicions per a la prestació del servei de lectura de comptadors a zones de difícil accés de la xarxa del servei d'abastament d'aigua de Terrassa.

2. DESCRIPCIÓ DETALLADA DELS TREBALLS A REALITZAR

2.1. Serveis

2.1.1. Lectura de comptadors de consum d'aigua en alçada

Aquesta activitat es desenvolupa utilitzant terminals portàtils de lectura, de manera totalment automatitzada, amb processos de càrrega i descarrega de terminals des de les pròpies instal·lacions de TAIGUA.

Les terminals de lectura seran subministrades per TAIGUA a l'adjudicatari per a què siguin utilitzades exclusivament per les tasques que li són encomanades.

El Software utilitzat és propietat de Taigua. L'adjudicatari utilitzarà aquest software per l'activitat a desenvoluparà en el marc d'aquest plec. TAIGUA es reserva el dret a modificar qualsevol de les funcionalitats del mateix, sense que això generi cap dret a revisar els preus ofertats per l'adjudicatari ni es modifiqui les condicions del contracte.

El número de lectures a efectuar serà determinat per TAIGUA. A l'Annex I del present plec es pot veure la divisió de la ciutat de Terrassa en zones (sectors) de lectura.

Actualment, la majoria dels subministraments tenen una periodicitat de lectura i facturació trimestral. Aquest subministraments s'han de llegir almenys 4 vegades a l'any. La planificació de lectures s'elaborarà trimestralment per TAIGUA, i ho entregarà a l'adjudicatari.

Per causes de força major, TAIGUA podrà substituir l'actual suport de lectura per fulls de lectura impresos, al quals figuraran les dades de major importància (nom i direcció de l'usuari, número de comptador, lectura i consum anterior).

Quan el TPL pateixi una avaria durant la realització de la ruta que impossibilita al lector continuar amb l'activitat, l'empresa adjudicatària haurà de contemplar la possibilitat, sempre que sigui possible, de carregar la ruta o rutes de lectures que contenia el TPL avariats en un altre terminal i completar les lectures restants el mateix dia. Aquestes situacions han de ser sempre comunicades a TAIGUA immediatament.

Un cop finalitzada la lectura de tots els comptadors, el lector entrega les ordres de lectura en paper o TPL a TAIGUA per a què aquesta procedeixi a la descarrega de lectures.

2.1.2. Repàs de lectures

Es considera 'repàs de lectura', la tasca consistent en comprovar que la lectura i/o observació recollida en la lectura pel personal de lectures, coincideix amb la marcació del comptador i la realitat de la incidència, o de qualsevol anomalia que s'hagi detectat en la presa de lectures.

El resultat d'aquesta revisió haurà d'anotar-se als camps corresponents del terminal o paper.

Les revisions s'entregaran diàriament a l'interlocutor de TAIGUA.

2.1.3. Apertura i tancament d'aigües

En el cas de sol·licituds d'apertura o tancament de comptadors d'aigua, l'acció de l'adjudicatari consistirà en l'apertura o tancament de les claus de pas del comptador.

2.1.4. Instal·lació i desinstal·lació de comptadors

- a) **Instal·lació de comptadors:** a partir de la corresponent sol·licitud d'alta d'un comptador, l'empresa adjudicatària procedirà a la instal·lació del mateix.
- b) **Desinstal·lació de comptadors:** l'abastament dels serveis objecte de la present licitació és la desinstal·lació de comptadors dels abonats del servei d'aigua per envelliment, baixa o qualsevol altre motiu que no permeti un correcte funcionament.

2.1.5. Actualització de la documentació CAE

La documentació exigida haurà d'estar sempre actualitzada tant pel que fa a nivell d'empresa com de treballadors.

a) Documentació exigida per l'empresa:

- Certificat d'estar al corrent de pagaments a la Seguretat Social
- Designació de Recursos Preventius (més Nivell Bàsic)
- Autorització a l'empresa contractant en el Sistema RED (art. 42 ET)
- Avaluació de Riscos i Planificació de l'Activitat Preventiva
- Certificat de la modalitat preventiva y al corrent de pagament
- Certificat d'estar al corrent de pagament amb Hisenda
- Document d'associació a una Mútua d'Accidents de Treball
- Pòlissa d'accidents i rebut bancari de pagament
- Pòlissa de responsabilitat civil i rebut bancari de pagament
- TC1- Rebut de Liquidació de Cotitzacions + rebut de pagament

b) Documentació exigida pels treballadors:

- Autorització de treballs a realitzar
- Certificat d'estar al corrent de pagament de salaris
- Formació / Informació necessària en matèria de PRL, per al desenvolupament d'aquests treballs
- Informe d'aptitud amb la qualificació d'APTE
- Justificant de lliurament-disposició d'Equips de Protecció Individual (EPIS)
- Formació específica de treballs en alçada (teòric - pràctic)
- Informe de treballadors d'alta – ITA

2.2. Condicions tècniques del contracte

Pel correcte desenvolupament del procés de lectura dels comptadors d'aigua, el personal de l'empresa adjudicatària anirà en tot moment acompanyat per personal de TAIGUA (no pujaran a l'accés en alçada), que supervisarà la tasca a realitzar, i com a recurs preventiu.

TAIGUA posarà a disposició de l'adjudicatari la informació necessària relativa als comptadors d'aigua, així com de la seva situació.

TAIGUA haurà de realitzar la planificació del calendari de lectures, la creació de les rutes, i lots de lectura; i l'empresa adjudicatària realitzarà la presa de lectures als domicilis, locals, indústries i dependències municipals on tingui lloc el subministrament d'aigua, així com qualsevol altre acció posterior de repàs de les mateixes. També hi ha la possibilitat d'haver de realitzar altres tasques auxiliars, com instal·lació i desinstal·lació de comptadors o tancaments i obertures d'aigua puntuals.

És responsabilitat exclusiva de l'empresa contractada adoptar les mesures de seguretat i salut en el treball. Serà d'aplicació i, per tant, d'obligat compliment, tota la legislació vigent en matèria de Seguretat i Salut Laboral i, en especial, les normes pròpies en aquesta matèria.

2.3. Mitjans materials

La lectura de comptadors haurà de realitzar-se mitjançant terminals portàtils de lectura (TPL) que seran aportades per TAIGUA. A les càrregues de lectura hauran de constar almenys les següents dades:

- Nom i direcció de l'abonat.
- Número, marca, calibre i emplaçament del comptador.

L'aplicació informàtica utilitzada haurà de permetre al lector disposar al TPL de la informació necessària i suficient per a poder localitzar el punt de subministrament i comptador sobre el què s'ha de realitzar la lectura.

Així mateix, haurà de disposar d'un sistema d'avisos i alertes que ampliïn la informació o alertin al lector de circumstàncies especials que concorrin en un subministrament.

2.4. Procediment

El servei de presa de lectura a prestar consisteix en la visita i examen del comptador al domicili de lectura, consignat al TPL l'índex de lectura que senyali el comptador.

En el cas d'existir informació incompleta en el registre de qualsevol dels abonats, serà obligació de l'empresa adjudicatària completar aquesta informació.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària posar en coneixement a TAIGUA, aquelles incidències que la seva resolució no estigui prevista al TPL i siguin considerades important per a una millora política, comercial i de clients.

El termini entre lectures d'un mateix comptador no podrà patir variacions de + 2 dies respecte al període nominal de lectures.

3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària portarà a terme els treballs de SERVEI DE LECTURA DE COMPTADORS D'AIGUA i tasques auxiliars a ZONES DE DIFÍCIL ACCÉS DE LA XARXA D'ABASTAMENT D'AIGUA DE TERRASSA, així com l'actualització constant de la plataforma en relació amb la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), d'acord amb les directrius i els criteris que puguin establir l'entitat Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL.

4. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT TERRASSA CICLE DE L'AIGUA, EPEL

Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL proporcionarà tota la informació necessària a l'adjudicatari per tal de realitzar les tasques encomanades mitjançant el contracte.

5. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El contracte haurà de respectar íntegrament el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

6. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte.

L'adjudicatari haurà d'aportar un compromís signat de confidencialitat pel qual s'obliga a no utilitzar cap de les informacions a les que tinguin accés, ni de les que generi al llarg del treball, per cap finalitat que no sigui específicament la realització del present encàrrec. No podrà transferir aquesta informació per cap mitjà a altres persones físiques o jurídiques sense l'autorització expressa de l'Ajuntament de Terrassa.

Aquest deure s'ha de mantenir, fins i tot, després de finalitzar i extingir-se el contracte.