

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITÀRI

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

Índex

1. - Objecte.....	6
1.1. Normativa d'aplicació.....	7
2. - Presentació.....	8
2.1. Missió, Visió i Valors.....	8
2.2. Contacte	9
2.3. Personalitat jurídica i registre	9
2.4. Les funcions del SEM.....	9
2.5. Recursos i activitat	9
3. - Contingut mínim	10
4. - Descripció dels lots	10
5. - Desplegament i Pla de Treball.	11
6. - Característiques de les modalitats de Transport Sanitari	13
6.1. Característiques generals.....	13
6.1.1. Horari de prestació dels serveis	13
6.1.2. Relació amb els pacients i els seus familiars	13
6.1.3. Col·laboració amb altres cossos d'emergència	14
6.2. La modalitat TSU	14
6.2.1. Els serveis que presta el TSU	14
6.2.2. La bossa d'hores.....	15
6.2.3. La notificació dels estatus a temps real TSU	16
6.3. La modalitat TSNU	16
6.3.1. Característiques territorials pròpies dels Lots del TSNU.....	17
6.3.2. Serveis que presta el TSNU	17
6.4. Les situacions extraordinàries no previsible.....	19
6.5. El Pla de contingència de l'adjudicatari.....	20
7. - Dispositius electromèdics.....	20
7.1. Electromedicina i equipament sanitari	20
7.2. Pla de Manteniment de l'electromedicina.....	21
8. - Dispositius TIC	21
8.1. Equipament TIC per al TSU	22
8.2. Equipament TIC per al TSNU	23
8.3. Pla de manteniment de l'equipament TIC	23
9. - Els vehicles	24
9.1. L'adscripció de vehicles	24

9.2. L'estat dels vehicles.....	25
9.3. La ubicació de les unitats	25
9.4. Els vehicles assignables al servei	26
9.5. Els vehicles de reserva.....	26
9.6. La inoperativitat de les unitats.....	26
9.7. La dotació de personal	27
9.8. Els indicatius dels vehicles.....	27
9.9. Assegurança de responsabilitat civil	28
9.10. Les zones fredes	29
9.11. Característiques bàsiques dels vehicles	29
9.12. Els Vehicles del TSU	30
9.12.1 La tipologia de vehicles	30
9.12.2. Unitats SVB	30
9.12.3. Unitats SVA.....	30
9.12.4. Unitats VIR.....	30
9.13. Vehicles TSNU.....	31
9.13.1. Unitats Tipus A	31
9.13.2. Vehicle Llançadora (VLL)	31
9.13.3. Unitats SVB-Polivalents (SVB-P)	31
9.13.4. Unitats Suport Logístic Sanitari (SLS)	32
9.14. El Pla de Manteniment i Servei d'Assistència de vehicles.....	32
9.14.1. Pla de Substitució dels Vehicles	33
10. - Bases Assistencials	34
10.1. Les bases assistencials TSU	35
10.1.1. Requeriments mínims de les bases.....	35
10.1.2. L'equipament de comunicacions de les Bases	36
10.1.3. Les despeses de les bases	36
10.1.4. Tipologia de Bases TSU.....	36
10.1.5. Adequació de les Bases	37
10.1.6. El Pla d'actuacions d'inversió en equipaments de salut (PAIS).....	37
10.2. Les bases TSNU	37
10.2.1. Requeriments mínims de les bases.....	38
10.2.2. Pàrquings.....	38
10.3. Els Punts d'espera	38
10.3.1 Punts d'espera aïllats	39
10.4. El Pla de Manteniment de les Bases Assistencials	39

10.5. Gestió dels residus	39
11. - Procediments SEM	40
11.1. Procediments	40
11.1.1 El procés assistencial TSU	40
11.1.1.1. Activació	40
11.1.1.2. Temps de mobilització de l'equip assistencial	41
11.1.1.3. Aproximació a l'incident.....	41
11.1.1.4. Arribada a l'incident	41
11.1.1.5. Assistència in situ	41
11.1.1.6. Transferència a la unitat.....	42
11.1.1.7. Transport al centre de destí	42
11.1.1.8. Arribada al centre sanitari de destí, transferència física i comunicativa	42
11.1.1.9. Operativitat per nou servei	42
11.2. Cobertura dels descansos i fi de jornada de les unitats.....	43
11.3. La gestió de les incidències	44
11.3.1. La gestió de les incidències TSU	44
11.3.2. La gestió de les incidències TSNU.....	45
11.4. L'informe assistencial TSU.....	45
11.4.1. L'informe de trasllat TSNU	46
12. - Confidencialitat.....	46
13. - Imatge Corporativa	47
13.1. Consideracions generals.....	47
13.2. Imatge dels professionals.....	48
13.3. Imatge corporativa dels vehicles TSU	48
13.3.1. Vestimenta del personal adscrit al TSU.....	48
13.4. Imatge corporativa dels vehicles TSNU	49
13.4.1. Vestimenta del personal adscrit al TSNU	49
13.5. Imatge de les Bases assistencials	49
14. - Serveis de la OCATT.....	49
15. - Qualitat	50
15.1. Control i seguiment qualitatiu	50
15.1.1. Inspeccions del SEM	51
15.1.2. Control i seguiment qualitatiu TSU	52
15.1.3. Control i seguiment qualitatiu TSNU.....	53
15.2. El control de qualitat de l'adjudicatari.....	53
15.2.1. Control i seguiment del contracte per part de l'adjudicatari.....	54

15.2.2. Auditories de satisfacció de l'adjudicatari	54
15.2.3. Publicitat del programa de qualitat dels adjudicatariis	54
16. - Formació.....	55
16.1. Característiques generals	55
16.2. Formació de formadors a l'inici del contracte	56
16.3. Formació de Prevenció de Riscos Laborals.	56
16.4. Personal de pràctiques i en formació.....	57
17. - Recursos Humans.....	57
17.1. Consideracions Generals	57
17.2. Perfils professionals per categoria	58
17.3. La contractació de menors d'edat.....	59
17.4. Funcions de cada lloc de treball	59
17.5. Interlocutors dels adjudicatariis amb el SEM.....	62
17.6. Relacions laborals.....	63
17.7. Prevenció de riscos laborals	63
17.8. Vigilància de la salut.....	65
17.9. EPI.....	65

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPT)

1. - Objecte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació del servei públic de transport sanitari terrestre en les modalitats Urgent i No Urgent, en el territori de Catalunya, excepte el territori de l'Aran, amb cobertura ininterrompuda les 24 hores durant els 365 dies l'any.

El Sistema d'Emergències Mèdiques, en endavant SEM, té com a objecte social l'atenció integral de qualsevol urgència i emergència sanitària que es pugui presentar en el territori de Catalunya, excepte l'Aran, mitjançant la gestió i mobilització dels recursos personals, materials i econòmics que siguin necessaris per tal de prestar l'atenció extra hospitalària *in situ* i el transport assistit de pacients crítics, la participació en la gestió dels sistemes d'atenció a la urgència i l'emergència a Catalunya que estableixi el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com, amb caràcter general, totes aquelles altres activitats que se li puguin encomanar en l'àmbit de l'assistència i el transport de persones malaltes, de la coordinació i implementació d'actuacions sanitàries o qualsevol altra d'especial risc que incrementi la protecció i la seguretat en l'àmbit de la salut, i de la gestió integrada de demandes d'atenció i informació sanitària a la ciutadania.

Atesa la resposta integral a les emergències extra hospitalàries que dona el SEM, es considera el servei de transport sanitari com imprescindible en tots els àmbits de l'assistència, ja sigui en serveis primaris, entre centres sanitaris, en el transport de pacients crítics o pel transport de pacients que per la seva situació de salut no poden fer-ho per mitjans propis.

Als efectes de la present contractació s'entén com a transport sanitari el desplaçament de persones, malaltes o accidentades, o que per motius exclusivament clínics o sanitaris els impedeixi el desplaçament per mitjans ordinaris de transport, essent necessàriament accessible a les persones amb discapacitats.

El servei serà prestat per cadascun dels adjudicataris mitjançant les dues modalitats de servei, amb mitjans i personal diferenciat per a cadascuna d'elles d'acord amb l'establert en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Una modalitat és el servei de Transport Sanitari Urgent (TSU), que s'haurà de realitzar amb vehicles específicament dotats de personal i material, per constituir unitats d'ambulàncies assistencials de Suport Vital Avançat (SVA), Vehicles d'Intervenció Ràpida (VIR) i unitats de Suport Vital Basic (SVB), en règim d'exclusivitat i actuant sota

la coordinació directa i exclusiva del Centre Coordinador Sanitari del SEM, en endavant CECOS, per a la realització del transport de pacients amb necessitats assistencials.

L'altra modalitat és el servei de Transport Sanitari No Urgent (TSNU), que s'haurà de realitzar amb vehicles de transport adaptats per constituir ambulàncies de Suport Vital Basic – Polivalents (SVB-P), vehicles de suport logístic (SLS), vehicles llançadora (VLL) en regim d'exclusivitat, així com vehicles de transport sanitari col·lectiu o individual, amb la dotació de personal i material que sigui requerida per a la realització del transport de pacients sense necessitats assistencials.

1.1. Normativa d'aplicació

La prestació del servei a contractar es realitzarà de conformitat amb les previsions d'aquest plec, les clàusules establertes al plec de clàusules administratives particulars, normativa vigent que resulti d'aplicació així com les seves futures modificacions.

- Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, d'equipament sanitari i la dotació personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.
- Decret 182/1990, de 3 de juliol, pel qual es regula el transport sanitari en l'àmbit territorial de Catalunya i s'estableixen els requisits tècnics i les condicions mínimes que han de complir les ambulàncies per a la seva autorització com a servei sanitari assistencial i el Decret 40/1994, de 8 de febrer, que el modifica.
- Reial Decret 1211/1990, de 28 de setembre, del Reglament de la Llei d'Ordenació de Transports Terrestres.
- Ordre PRE/1435/2013, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el Reglament de la Llei d'Ordenació de Transports Terrestres en matèria de transport sanitari per carretera.
- Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).
- Decret 36/1997, de 18 de febrer, pel qual s'estableixen les normes en relació amb els estàndards de qualitat per a la contractació de serveis sanitaris en l'àmbit del Servei Català de la Salut.
- Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.
- Decret 256/2013, de 26 de novembre, pel qual es crea el Registre de professionals sanitaris de Catalunya i s'estableixen els criteris generals i requisits mínims dels registres públics de professionals sanitaris en l'àmbit de Catalunya.

- Instrucció 7/2017 del CatSalut, sobre el transport sanitari, modificada per la Instrucció 2/2022.
- Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària.
- Llei 16/2003, de 28 de maig, de Cohesió i Qualitat del Sistema Nacional de Salut.
- Reial Decret 1030/2006, de 15 de setembre, que estableix la Cartera de Serveis Comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per la seva actualització.
- Reial Decret 16/2012, de 20 d'abril, de Sostenibilitat del Sistema Nacional de Salut i millorar la qualitat i seguretat de les seves prestacions.
- Pla d'actuacions d'inversió en equipaments de salut (PAIS).
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals
- Real Decreto 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització per part dels treballadors d'equips de protecció individual.
- Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris a Catalunya.
- Acord de Govern GOV/174/2023, de 29 d'agost, pel que s'aprova el Marc corporatiu de la gestió de la qualitat dels serveis públics de la competència de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic institucional.

2. - Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya S.A., organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de la qual n'és propietari el Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1. Missió, Visió i Valors

La raó d'esser del SEM és proporcionar atenció i resposta sanitària davant qualsevol situació d'urgència i emergència extrahospitalària, en qualsevol indret de Catalunya excepte el territori de l'Aran, així com donar informació i consell sanitari, amb un equip humà expert, prestar un servei de qualitat, sostenible, proper a la ciutadania, i integrat dins del sistema sanitari per garantir la continuïtat assistencial.

Els nostres valors són l'honestetat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, la transparència, l'eficàcia, i la qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient als serveis de salut.

El nostre objectiu és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, excel·lent, innovador, referent, eficient i en constant creixement, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2. Contacte

Tot i que el SEM disposa de delegacions territorials, la nostra seu central es troba ubicada al carrer Pablo Iglesias, numero 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat. Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41o 20' 45,5" N - 2o 7' 29,8" E.

2.3. Personalitat jurídica i registre

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, inscrita en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1^a.

2.4. Les funcions del SEM

El SEM té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extra hospitalària; gestionant les trucades que arriben a CECOS, activant els recursos assistencials més adients, la prestació dels serveis assistencials de transport sanitari urgent quan és necessari, com a grup sanitari en incidents de múltiples afectats i/o plans d'emergència, així com el trasllat assistit entre centres hospitalaris.

Igualment, presta serveis d'informació, orientació i consell sanitari a través del 061 Salut Respon.

2.5. Recursos i activitat

Actualment, per dur a terme aquesta tasca, el SEM té a la seva disposició un centre CECOS distribuït en 4 sales (L'Hospitalet de Llobregat, Reus i dues a Barcelona), 426 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Bàsic (SVB), Unitats de Suport Vital Avançat (SVA), mitjans aeris medicalitzats, Vehicles d'Intervenció Ràpida (VIR) i vehicles de Suport Logístic, coordinats directa i exclusivament pel CECOS del Sistema d'Emergències Mèdiques i distribuïts en prop de 250 bases repartides per la geografia catalana.

Per la prestació del servei de Transport Sanitari No Urgent el SEM disposa de més de 900 ambulàncies.

A mode informatiu, el SEM va atendre 3.547.870 alertes l'any 2022, que corresponen a més de 2.900.000 incidents, amb un total de 1.193.303 intervencions amb mobilització de recursos assistencials. El Transport Sanitari No Urgent realitza unes 2.700.000 actuacions anuals.

El serveis a prestar en cada moment seran els necessaris amb independència del seu nombre, amb el que el contractista haurà d'aportar els mitjans necessaris per la seva correcta execució.

A mode informatiu es poden consultar les memòries d'activitat de darrers anys, publicades a la pàgina web del SEM.

<https://sem.gencat.cat/ca/coneixer-el-sem/el-sem-en-xifres/>

3. - Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4. - Descripció dels lots

L'objecte d'aquesta licitació s'ha dividit en Lots i s'ha establert una limitació a l'adjudicació, de conformitat amb el previst a l'article 99.3 i 4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

La concreta limitació de lots a l'adjudicació i les regles per a l'adjudicació es troben al Quadre de característiques del contracte.

Els lots de la present contractació no coincideixen amb l'establerta en el contracte anterior (TS/14) degut a que l'actual divisió del territori s'ha realitzat en base a Vegueries i Regions Sanitàries. Aquesta configuració permet donar una resposta més eficaç i complerta en la demanda de prestació del servei, tenint en compte la distribució poblacional actual i els temps de resposta i de trasllat als centres sanitaris de referència.

Els lots d'ambdues modalitats de transport sanitari son coincidents geogràficament tret del lot 9, per al TSNU, que també inclou els serveis assistencials requerits per a l'Institut Guttmann en l'àmbit dels lots 7, 8 i 9.

S'ha reduït el nombre lots respecte a l'anterior contracte (TS/14) dividint-se la present contractació en els lots següents:

LOT	NOM DEL LOT
1	ALT PIRINEU

2	LLEIDA
3	CAMP de TARRAGONA
4	TERRES D'EBRE
5	GIRONA- ALT MARESME
6	CATALUNYA CENTRAL
7	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS SUD
8	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS NORD
9	BARCELONA CIUTAT
10	PENEDES

5. - Desplegament i Pla de Treball.

El desplegament es farà d'acord amb els següents terminis i condicions. Tots els dies que s'esmenten són naturals.

En el moment de la formalització del contracte es durà a terme la primera reunió de treball entre el SEM i els adjudicataris, per coordinar les accions necessàries per estar en disposició d'iniciar la prestació del servei.

Un cop formalitzat el contracte, els adjudicataris disposaran d'un termini màxim d'un mes per presentar el pla de treball, que haurà de contemplar:

- Adquisició, transformació i equipament dels vehicles en exclusivitat: calendari amb l'acreditació documental de cada fita des de l'ordre de compra individualitzada dels vehicles, o aportació de la fitxa tècnica, fins a la completa transformació i equipament d'acord amb el PPT i l'oferta adjudicada.
- Relació de vehicles de reserva que prestaran serveis per a TSU que no siguin nous: caldrà indicar la data de matriculació, numero de bastidor i quilometratge actual. En el cas que els vehicles siguin nous caldrà adjuntar l'ordre de compra.
- Relació de vehicles no exclusius que prestaran serveis per al TSNU: data de matriculació, numero de bastidor i quilometratge actual o ordre de compra en el cas que siguin nous.
- Ubicació, adequació i/o transformació de les bases amb descripció de terminis i equipaments a utilitzar.
- Pla de manteniment de les bases.
- Electromedicina: ordres de compra, dates d'entrega, procés d'instal·lació i de manteniment.
- TIC: Ordres de compra, dates d'entrega d'equipaments, procés d'instal·lació dels mateixos i projectes informàtics i la seva execució segons el descrit a l'annex 5.

També caldrà presentar un pla de manteniment per als equips TIC i de comunicacions als quals es fa referència més endavant.

En qualsevol cas el SEM podrà sol·licitar qualsevol altre informació necessària per tal de verificar el correcte compliment del PPT.

El SEM valorarà els elements del pla de treball en un termini màxim de 15 dies des de la seva recepció. En aquesta validació s'acceptarà la proposta o es rebutjarà total o parcialment, atorgant-se un nou termini de com a màxim 15 dies per presentar les esmenes necessàries.

Un cop validat el pla de treball el contractista podrà iniciar la transformació i adequació de tots els elements necessaris per a la posada en marxa del servei d'acord amb el Pla.

Durant aquest període el SEM podrà sol·licitar reunions de treball amb els adjudicataris i/o requerir la documentació que consideri oportuna, en relació amb les adquisicions, transformacions i adequacions dels diferents elements, per tal d'assegurar que les accions que els contractistes estiguin desenvolupant vagin correctament encaminades a assolir l'objectiu d'estar totalment disponibles en el moment d'inici del servei.

El termini màxim per a la validació del pla de treball, transformació, adequació de mitjans i obtenció de tots els permisos i autoritzacions és de com a màxim de 12 mesos des de la formalització del contracte.

Finalitzat el termini de 12 mesos, el SEM comprovarà i validarà que s'ha dut a terme el pla de treball i que s'està a disposició d'iniciar les prestacions d'aquest contracte. El SEM realitzarà aquesta validació en un període màxim de 3 mesos. L'acceptació del pla de treball es formalitzarà amb la corresponent acta d'acceptació final del pla de treball.

En aquest mateix moment els adjudicataris hauran d'acreditar disposar del personal adequat amb prèvia comprovació dels seus requeriments de titulació i experiència prèvia per la prestació del servei.

A partir d'aquest moment els contractistes estaran en disposició d'iniciar el servei quan el SEM ho requereixi.

L'inici del servei es realitzarà per Lots, en l'ordre que el SEM determini en base a criteris tècnics i d'interès públic. A tal efecte es formalitzarà la corresponent acta d'inici de servei de cada lot. La durada del contracte s'iniciarà a partir de la data d'inici de servei.

Els adjudicataris no podran iniciar la prestació del servei si els vehicles, bases electromedicina i TIC, o qualsevol altra mitjà necessari, no han estat degudament acceptats pel SEM.

6. - Característiques de les modalitats de Transport Sanitari

6.1. Característiques generals

La prestació del servei s'ajustarà en tot moment a les normes contingudes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, i en les directrius concretes marcades per SEM. Les millores ofertades pels adjudicataris seran exigibles i d'aplicació durant tota la vigència del contracte.

6.1.1. Horari de prestació dels serveis

El servei ha d'assegurar el seu funcionament les 24 hores els 365 dies l'any, així com adaptar-se a les necessitats, en la mesura del possible, dels centres demandants del transport sanitari no urgent i als requeriments del SEM.

6.1.2. Relació amb els pacients i els seus familiars

La relació dels professionals que prestin serveis objecte d'aquesta contractació amb pacients, familiars d'aquests i la resta de persones intervinents en el servei haurà d'estar presidida sempre pel màxim respecte, correcció i educació, segons el manual de bones pràctiques del SEM que es posarà a disposició dels adjudicataris.

L'adjudicatari tindrà el deure de protegir i tutelar els drets de l'usuari en els termes descrits a la normativa vigent, en particular el dret a la seva intimitat, dignitat, tracte i atenció personalitzada per part dels professionals que prestin serveis.

L'acompanyament d'un familiar, o entorn habitual de pacient, durant el transport haurà de ser facilitat en tots els casos, tal i com es descriu a l'apartat 4.1.3 de la Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària de la Generalitat de Catalunya, primordialment a la cabina de conducció, essent necessària la seva justificació en casos excepcionals en que no es permeti tal acompanyament.

En aquest sentit, tindran la consideració d'entorn habitual aquelles persones que el pacient designi, tals com amics, familiars o altres. Els animals de servei, *SVAN*, tindran la consideració d'entorn habitual del pacient en tots els casos i hauran d'esser traslladats amb el pacient, tret que aquest disposi el contrari. Sempre que l'estructura de la ambulància ho permeti i no s'afecti a la seguretat clínica del pacient, ni a la seguretat en el seu trasllat, s'hauran de transportar amb el pacient les seves pertinences bàsiques, tals com cadires de rodes o objectes personals, entre altres.

Els objectes personals dels pacients s'hauran d'inventariar, custodiar i deixar registrada la seva entrega sota el procediment a tal efecte que el SEM té establert. Serà

imprescindible l'ús de les bosses inviolables que el SEM posarà a disposició i que hauran de formar part de la dotació de totes les unitats.

La gestió dels objectes personals dels pacients es realitzarà d'acord amb els procediments del SEM, ja siguin objectes en custòdia o trobats als vehicles després d'un servei. L'empresa adjudicatària respondrà pels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

6.1.3. Col·laboració amb altres cossos d'emergència

Les unitats es posaran a disposició del responsable del grup sanitari, d'altres cossos d'emergència o sota qui indiqui CECOS, en incidents de múltiples afectats o en dispositius d'emergència extraordinària i multidisciplinar, on col·laboraran amb d'altres recursos i serveis d'emergències per l'adequat abordatge dels incidents.

La relació amb tots ells es realitzarà amb el màxim respecte, correcció i cooperació i s'haurà d'orientar sempre a l'objectiu d'assolir la millor prestació del servei.

6.2. La modalitat TSU

La modalitat de Transport Sanitari Urgent és aquella que per motius d'urgència o emergència requereix d'una immediatesa i prioritat en la seva resposta.

Als efectes de la present contractació, es considerarà una actuació d'Emergència: quan l'estat clínic del pacient compromet o pot comprometre les seves funcions vitals, requerint d'assistència in situ de forma immediata i posterior transport en el menor temps possible, habitualment assistit juntament amb un metge/sa i/o infermer/a, son assistències temps-depenent pel tipus de patologia que presenta el pacient. Tindran la consideració d'Urgència: les actuacions en què l'estat clínic del pacient no suposa, d'entrada, un risc vital, però pot arribar a donar complicacions, recomanant el seu transport urgent a un centre sanitari.

6.2.1. Els serveis que presta el TSU

L'objecte de modalitat de transport sanitari urgent, sota les indicacions del CECOS, es correspon amb la prestació dels següents serveis:

- Assistència i transport de pacients des del lloc de l'incident fins al lloc que CECOS indiqui com a centre sanitari de referència útil i adequat a les necessitats assistencials del pacient.
- Transport de pacients amb necessitats assistencials entre centres sanitaris.
- Transferència de pacients a mitjans aeris sanitaris pel seu transport urgent.

- Transport assistit de pacients d'altres comunitats autònomes des de mitjans aeris, medicalitzats o amb acompanyament sanitari, als centres de referència indicats per necessitats especials no assumibles des del seu origen, així com el seu retorn si s'escau, a l'aeroport. S'exclouen d'aquests trasllats les repatriacions (retorn del pacient a la seva comunitat autònoma).
- Transport de personal sanitari per l'atenció de demanda urgent
- Desplaçament o recollida dels equips quirúrgics pels trasplantaments, així com dels òrgans, teixits, mostres, derivats, antídots o qualsevol altre tipus de material sanitari que requereixi d'un transport urgent o d'emergent.
- Mobilització dels vehicles de reserva i les seves corresponents dotacions en situacions extraordinàries i/o incidents de múltiples afectats, activats a requeriment del SEM.
- Participació conjunta, amb altres serveis públics així com a grups intervinents, en simulacres i Plans d'Emergències, així com en d'altres activitats i exercicis pràctics multidisciplinaris que el SEM consideri o hagi estat requerida la seva participació, en representació del servei i com a grup sanitari.
- Prestació de serveis especials que designi el SEM i en general, qualsevol altra missió d'indole sanitària indicada per CECOS.

6.2.2. La bossa d'hores

La bossa d'hores es configura com un mecanisme àgil per poder donar resposta a situacions extraordinàries i les fluctuacions de la demanda no previstes, que d'altra manera podrien tensionar la prestació del servei de forma crítica, alhora que permet garantir la participació com a grup sanitari en simulacres multidisciplinaris i revisió de plans d'emergència quan el servei és requerit pels organismes competents.

A petició del SEM l'adjudicatari haurà d'activar el nombre d'unitats requerides, amb vehicles totalment equipats amb la seva dotació material i professional complerta. S'enregistrarà l'hora d'inici i finalització del servei i s'abonarà l'import del seu cost segons el preu establert o la millora ofertada per l'adjudicatari.

La relació d'hores de la bossa utilitzades com a hores de prestació de servei amb unitats de reserva que han passat a ser activades amb la dotació complerta de material i de professionals, serà registrada, notificada i verificada mensualment en relació a cada unitat activada amb aquest fi, segons el canal i el procediment que el SEM estableixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'activar i posar a disposició del servei la primera unitat, en cas que es requereixi l'activació de més, en un termini màxim de 24h des de la sol·licitud de CECOS.

6.2.3. La notificació dels estatus a temps real TSU

Durant tot el procés assistencial serà obligatòria la correcta notificació en temps real de l'estat de situació de la unitat (en endavant estatus), en la forma i pels canals descrits en els procediments del SEM que hi fan referència. La relació i descripció dels d'estatus a notificar es recullen a l'annex 3.

6.3. La modalitat TSNU

L'altra modalitat és el servei de Transport Sanitari No Urgent en què no es preveu que els pacients evolucionin cap a una situació d'emergència o urgència, però que per impossibilitat física o altres causes exclusivament clíniques, no poden utilitzar transport ordinari per desplaçar-se a rebre assistència sanitària o per desplaçar-se al seu domicili després d'haver-la rebut.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos necessaris per la prestació del servei, garantint els mínims establerts a l'ANNEX 2, i els adaptarà en funció de l'activitat i simultaneïtat, per complir en tot moment els temps de resposta descrits en aquest plec. Aquest últim element serà objecte de valoració.

En funció de la clínica del pacient, el servei de TSNU pot ser:

- Transport sanitari individual: quan existeix una indicació justificada del professional sanitari que el pacient no pot compartir l'espai amb altres usuaris.
- Transport sanitari col·lectiu: per a les pacients que no presentin cap criteri d'individualització.

Segons el moment de la demanda pot ser:

- Transport Sanitari Programat (TSNU-P): quan la demanda es comunica amb una antelació mínima de 24 hores. Donat que aquests serveis són previsibles, permetent la planificació i anticipació, es considera essencial el compliment de l'hora prevista del servei amb una puntualitat que, l'hora d'arribada sigui amb una antelació màxima de 30 minuts de l'hora programada i la recollida no sigui superior a 30 minuts de l'hora prevista de finalització.
- Transport Sanitari No Programat (TSNU-NP): quan el servei s'ha de realitzar en un temps determinat i no estava previst (alta no programada, prova diagnòstica a un altre centre, etc.) s'haurà de realitzar amb un màxim de 2 hores, de

conformitat amb l'article 5.2.b de la Instrucció 7/2017, modificada per la per la 2/2022 sense perjudici d'allò que es pugui establir en successives modificacions.

Segons l'origen del pacient:

- Origen domicili: són aquells transport que inicien al domicili on es troba el pacient fins al centre sanitari de destí, sempre que sigui del SISCAT o estigui autoritzat específicament per SEM o la Regió Sanitària. Aquests serveis habitualment són: consultes externes, serveis d'hemodiàlisi, ingressos, proves complementàries, serveis de quimioteràpia i radioteràpia.
- Origen centre sanitari: són aquells transport que inicien al centre sanitari on es troba el pacient fins a domicili o un altre centre sanitari, sempre que sigui del SISCAT o estigui autoritzat específicament per SEM o la Regió Sanitària. Aquests serveis habitualment són: alta hospitalària o d'urgències, consultes externes, proves complementàries o terapèutiques i serveis interhospitalaris.

6.3.1. Característiques territorials pròpies dels Lots del TSNU

La distribució dels Lots és la que es detalla a l'annex 1 coincidint amb la mateixa distribució del TSU, a excepció del Lot 9 – Barcelona, en què s'inclou la prestació de serveis a l'Institut Guttmann de Barcelona amb origen o destí dins de la Regió Sanitària de Barcelona (Metro Nord, Metro Sud i Barcelona Ciutat) que es correspon amb els lots 7,8 i 9.

El municipi on es troba el pacient en el viatge d'anada, identifica el Lot que ha de realitzar el servei, amb independència de la seva destinació.

6.3.2. Serveis que presta el TSNU

L'adjudicatari restarà obligat a informar al pacient, amb la màxima antelació possible, del dia i hora de recollida, i preveurà l'arribada al centre assistencial de destí amb una antelació suficient a l'hora prevista de programació.

L'adjudicatari restarà obligat a informar el pacient i al CECOS pels mitjans habilitats pel SEM davant de qualsevol canvi de la programació del transport sanitari.

En tots els casos l'empresa que realitzi el servei des de l'origen del pacient, haurà de garantir-ne el seu retorn, excepte en els casos que per raons clíniques, es produeixi un retard de més de quatre hores en l'hora programada de retorn, sempre que aquest no estigui previst. En aquest supòsit aquest es converteix en un servei no urgent no programat.

La prescripció estarà centralitzada segons es detalla en la instrucció de transport sanitari de Catalunya vigent, i l'adjudicatari haurà de desenvolupar els sistemes tecnològics adients per tal d'integrar la recepció de les prescripcions i enviament d'informació pel seguiment del servei incloent les incidències en temps real tal i com estableix l'annex 5. Els adjudicataris hauran de comunicar al SEM, de forma immediata, qualsevol error o fallida del sistema *Pandora* que els impedeixi el seu accés o correcta utilització.

Les unitats de prescripció autoritzades pel CatSalut, enviaran les prescripcions centralitzades al SEM per tal que arribin a les empreses adjudicatàries mitjançant el procediment que el SEM determini. L'adjudicatari està obligat a realitzar tots els serveis sol·licitats pels prescriptors vàlids dels centres SISCAT i els sol·licitats pel CECOS del SEM amb les unitats adequades per cada tipologia de servei requerit.

L'adjudicatari disposarà, com a mínim, d'un centre coordinador (CECOR) ubicat a Catalunya, amb independència dels lots que resulti adjudicatari, qui serà el responsable de la programació i seguiment del servei, així com l'encarregat de contactar amb l'usuari per informar-lo del dia i hora de recollida, preveurà l'arribada al destí amb una antelació suficient a l'hora prevista de programació i realitzarà la gestió i comunicació de les incidències i reclamacions que es puguin produir.

Resulta necessari que el centre coordinador es situï a Catalunya per tal de garantir la necessària coordinació amb el SEM atenent a les característiques del present contracte que no són altres que l'atenció sanitària d'emergència.

El CECOR disposarà d'un telèfon d'accés a l'usuari que haurà d'estar disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. També haurà de disposar d'un número de telèfon independent i exclusiu per les comunicacions amb el SEM i les Regions Sanitàries al que hauran de donar resposta en menys de 3 minuts, en tots els casos.

La programació dels serveis ha de ser accessible des del centre coordinador del SEM i a tal fi l'adjudicatari desenvoluparà la integració dels seus sistemes d'informació amb els del SEM, on el proveïdor compartirà les dades relatives a la programació, possibles modificacions, l'estat en temps real del desenvolupament del servei, la ubicació del vehicle en temps real, objectes perduts, queixes i tota la informació del servei requerida per SEM. Les despeses que es puguin derivar d'aquesta integració aniran en tot moment a càrrec de l'adjudicatari.

Com a contingència de la integració entre els sistemes d'informació, l'adjudicatari posarà a disposició del servei els mitjans necessaris per a rebre les peticions de servei, justificar la seva execució i facilitar el procés de facturació, segons els procediments de SEM i

sense que suposi cap cost addicional. L'adjudicatari haurà d'actualitzar aquesta informació al sistema.

En el cas que es produeixi un canvi tecnològic en la plataforma d'integració l'adjudicatari haurà d'assumir-ne el cost derivat del canvi.

El SEM informará periòdicament de l'evolució del servei al CatSalut o a les Regions Sanitàries de les variables de seguiment que es determinin.

L'adjudicatari restarà obligat a establir les rutes necessàries en la modalitat de col·lectiu. Als efectes, l'empresa adjudicatària informará al SEM qui reportará a la Regió Sanitària l'activitat prevista, les rutes establertes i els temps previstos per a la realització dels serveis, segons la planificació horària de les demandes de cada pacient (hora de diàlisi, de RHB, de la prova, d'alta hospitalària, etc.) en el format i periodicitat que el SEM determini.

Tant els serveis TSNU-P com els TSNU-NP, es realitzaran preferentment amb vehicles de transport col·lectiu, atenent les indicacions del prescriptor. Per als serveis col·lectius es considerarà el benefici del pacient, agrupant els pacients per itinerari, de forma que s'evitin demores i esperes innecessàries, així com evitar recorreguts que obliguin al pacient a una permanència excessiva al vehicle, el transport s'haurà de realitzar per la ruta que representi un menor temps de desplaçament possible.

L'empresa adjudicatària facilitarà tota aquella informació requerida pel SEM, relativa als serveis que consideri rellevant tant per al control de l'activitat objecte del contracte com per a l'avaluació i programació dels seus objectius, tant clínica com econòmica, de planificació i facturació a través del sistema que el SEM estableixi.

Les unitats descrites a l'annex 2 tenen la consideració de mínims per donar compliment a la previsió de serveis durant els pròxims anys. Aquestes dades s'han extret i extrapolat de les dades d'activitat del TSNU durant l'any 2022 que van ascendir aproximadament a 2.750.000 serveis prestats i que apareixen desglossades per lot en el mateix annex. El preu basal del TSNU inclou els 2.750.000 serveis anuals, el nombre de serveis que excedeixi aquesta xifra s'abonarà a preu per servei.

6.4. Les situacions extraordinàries no previsibles

Atès que el SEM té la missió de donar resposta davant qualsevol situació d'emergència que requereixi una assistència sanitària *in situ*, tindran la consideració de situacions extraordinàries no previsibles aquelles vinculades a l'activació del Pla Territorial de Protecció civil de Catalunya (PROCICAT) i d'altres Plans d'Emergències Específics de la Generalitat de Catalunya, o Plans d'Autoprotecció Municipals (PAU) amb risc

potencial o d'afectació greu de la ciutadania, així com Incidents de Múltiples Afectats, grans catàstrofes i d'altres escenaris de contingència de la organització o de la xarxa sanitària a la qual no es pot donar resposta amb els recursos habituals.

L'activació d'algun d'aquests plans, o d'altres que amb el mateix abast requereixin la participació dels serveis que presta el SEM, podrà comportar l'activació de tots els recursos disponibles per part del CECOS (TSU i TSNU) ja siguin unitats contractades en règim d'exclusivitat o no, per donar-hi resposta durant el temps que el pla estigui activat.

6.5. El Pla de contingència de l'adjudicatari

Durant l'execució del contracte els adjudicataris poden presentar situacions extraordinàries no previstes d'abast general o particular, que poden posar en risc la cobertura i prestació del servei, ja sigui per un augment desproporcionat d'absentisme dels professionals motivat per diferents causes, per un augment desproporcionat de la sinistralitat o inhabilitació dels vehicles per diferents motius, per caiguda de les comunicacions i subministres generals o incidències amb les bases, entre d'altres .

Els adjudicataris hauran de presentar un Pla de Contingència que serà objecte de valoració, en previsió de les possibles situacions de contingència que li pugin afectar i que potencialment poden representar un risc per a la continuïtat o la qualitat en la prestació del servei i haurà de contemplar les accions que l'empresa consideri adequades i suficients per garantir la continuïtat en la prestació del servei.

7. - Dispositius electromèdics

Els equips d'electromedicina tenen la consideració d'indispensables per la configuració de les unitats i la prestació del servei, motiu pel qual els adjudicataris hauran de comunicar al SEM qualsevol pèrdua o robatori d'aquests elements, de forma immediata.

7.1. Electromedicina i equipament sanitari

Tots els vehicles que es destinin a la prestació del servei, inclosos aquells que siguin unitats de reserva, aniran dotats dels equipaments electromèdics, de mobilització, immobilització, transferència i sanitaris requerits segons norma vigent, en la distribució recomanada i amb les prestacions i especificacions descrites per a cada tipologia a l'annex 7 del present plec. Aquest equipament electromèdic haurà de ser nou a l'inici de la prestació del servei, entenent-se per nou que la primera instal·lació i primer ús sigui en execució d'aquest contracte.

S'inclou aquell material de primera intervenció que es requereix per les primeres atencions sanitàries, mesures de valoració, assistencials o de senyalització, distribuïts

en maletes o motxilles de fàcil transport pels professionals, donant compliment a la normativa de prevenció de riscos laborals.

Els adjudicataris seran responsables del subministrament del material i dels fungibles descrit per a les unitats SVB, SVB-P, SLS i VLL i tipus A, de la seva revisió i reposició diària després de cada servei, d'acord amb els procediments operatius tot garantint mantenir els equipaments en perfecte estat de funcionament per la prestació del servei. La reparació o reposició de l'equipament sanitari i electromèdic anirà a càrrec de l'adjudicatari.

A les unitat SVA, l'adjudicatari no serà responsable del subministrament de farmàcia i del fungible, però si de la seva custòdia. La reparació o reposició de l'equipament sanitari i electromedicina amb què han d'estar dotades les unitats anirà a càrrec del adjudicatari.

El SEM es reserva el dret d'exigir la incorporació o substitució d'elements de la dotació dels vehicles assistencials quan sigui convenient a l'interès públic per raons d'avenç tècnic. En aquests casos prèviament s'haurà de tramitar la corresponent modificació contractual.

7.2. Pla de Manteniment dels equips d'electromedicina

L'adjudicatari està obligat a presentar un pla de manteniment, que serà objecte de valoració, pels equips d'electromedicina. Aquest pla haurà de preveure els equipaments, la seva revisió i calibratge periòdic, substitució en cas de disfunció o renovació en cas d'obsolescència, tot seguint les recomanacions de les fitxes tècniques de cada equip i realitzat per entitats competents i homologades.

Haurà de garantir el manteniment correctiu, preventiu i de neteja de superfícies (botoneres, displays,...), realitzar les reposicions necessàries dels complements i/o components de l'equipament electromèdic i sanitari en cas de mal funcionament o deteriorament. Els adjudicataris també hauran de portar un registre de control estricte de les revisions al conjunt d'aparells i material sanitari, documentació que haurà de facilitar a SEM quan aquest ho requereixi.

8. - Dispositius TIC

Les comunicacions de les unitats (SVB, SVA, VIR, SVB-P, SLS) amb el CECOS es realitzaran d'acord als procediments del SEM vigents, garantint-ne la cobertura, notificant qualsevol problema tècnic detectat i seguint les solucions alternatives marcades als mateixos protocols operatius, així com les indicacions de la central de coordinació.

L'idioma en l'ús de les comunicacions serà el Català.

Queda totalment prohibit l'ús dels dispositius o sistemes especificats per a finalitats no contemplades en aquest plec.

Les comunicacions entre CECOS i les unitats descrites anteriorment s'hauran de realitzar mitjançant dispositius instal·lats en el vehicle (ordinador embarcat i l'emissora mòbil TETRA) o bé a través d'altres dispositius com el telèfon mòbil, terminals portàtils TETRA o la tauleta tàctil. Els elements descrits aniran a càrrec de l'adjudicatari segons es detalla a l'annex corresponent.

Totes les unitats descrites hauran de disposar d'aquests dispositius i restar en escolta activa durant tota la seva jornada laboral.

A efectes d'aquest contracte es considera escolta activa que les unitats tinguin els dispositius descrits operatius i engegats, prestant l'atenció suficient per donar resposta davant una eventual sol·licitud de CECOS. L'escolta activa és un requisit fonamental per a la prestació del servei objecte d'aquesta contractació atès que és la via de comunicació per la qual les unitats rebran els avisos de CECOS. El CECOS podrà autoritzar quelcom diferent en casos o situacions excepcionals i concretes, sempre de forma expressa i previ avís a l'adjudicatari.

8.1. Equipament TIC per al TSU

A l'annex 5 s'especifiquen els requeriments tècnics del sistema de comunicacions i informàtic que permet la prestació del servei, per comunicar-se amb CECOS de forma permanent (per veu i per escrit), mantenir l'escolta activa i transmetre informació també per la resta d'unitats assistencials, logístiques i comandaments que intervenen en la gestió d'un servei, així com permet tenir coneixement continu de la geoposició i estat de les unitats per la gestió dels recursos des de CECOS i donar resposta a la demanda, dirigint les unitats més adients a la localització de la intervenció. Igualment permeten la complimentació de l'informe assistencial digital i altres prestacions que faciliten la traçabilitat i l'execució de l'objecte del contracte.

S'inclouen tant els requeriments que han de complir el maquinari en les unitats com en les seves bases assistencials, així com les indicacions per la instal·lació, manteniment o renovació si escau.

Concretament per tots els vehicles que es destinin a la prestació del servei, inclosos els de reserva, es requereix el subministrament, instal·lació i manteniment de:

1. Emissora embarcada de ràdio TETRA, infraestructura i accessoris
2. Terminals portàtils de ràdio TETRA, infraestructura i accessoris

3. Ordinador embarcat amb localització GPS
4. Tauleta tàctil Android, accessoris i connexions sense fil requerides
5. Telèfon mòbil Smartphone 4G/5G

Les unitats tipus A i les VLL no hauran de portar instal·lat el PC embarcat ni l'equip TETRA.

Tots els elements del maquinari són exclusius per a la prestació objecte del contracte, s'han de mantenir en òptimes condicions d'ús i seran monitoritzats per tal de controlar-ne el subministrament, configuració, instal·lació, posada en servei, certificació i manteniment durant la vigència del contracte, garantint l'adequada prestació del servei i d'acord amb els procediments.

Les despeses que es puguin derivar de l'adquisició, instal·lació, desinstal·lació si escau, i manteniment d'aquest equipament també aniran en tot moment a càrrec de l'adjudicatari. S'exceptuen de les despeses a càrrec de l'adjudicatari: la xarxa RESCAT, el desenvolupament de les aplicacions operatives i la tarifa M2M corporativa de la Generalitat, que aniran a càrrec de SEM.

En el supòsit de renovació, substitució o recanvi dels vehicles les despeses que es puguin derivar de l'adquisició, instal·lació, desinstal·lació i trasllat si escau i el manteniment d'aquest equipament aniran en tot moment a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari contemplarà també l'equipament necessari i el manteniment corresponent per a les bases del TSU especificat a l'annex 5.

8.2. Equipament TIC per al TSNU

Tots els vehicles que es destinin a la prestació del servei de Transport Sanitari No Urgent inclosos aquells que siguin unitats de reserva, aniran dotats de la infraestructura tecnològica requerida d'acord amb les especificacions de l'annex 5.

Adicionalment els vehicles SVB-P i SLS hauran de complir els mateixos requisits tècnics que els establerts per als vehicles TSU, tal i com es descriu a l'annex 5.

L'adjudicatari haurà d'habilitar també un sistema automàtic d'intercanvi en temps real d'informació del servei TSNU amb el sistema Pandora, segons es descriu a l'annex 5.

8.3. Pla de manteniment de l'equipament TIC

L'adjudicatari haurà de presentar un pla de manteniment per a l'equipament TIC, tot respectant el que s'indica a l'annex 5.

Aquest pla haurà de preveure i descriure els equipaments, la seva revisió periòdica i substitució en cas de disfunció o renovació en cas d'obsolescència, tot seguint les recomanacions de les fitxes tècniques de cada fabricant i realitzat per entitats competents i homologades.

Els adjudicataris hauran de garantir la disponibilitat d'aquests equips i el seu correcte funcionament durant tota l'execució del contracte. Qualsevol avaria dels equips haurà de ser resolta en un temps màxim de 24 hores.

S'haurà de portar un estricte registre de control de les revisions al conjunt de dispositius, que s'haurà de facilitar al SEM quan aquest ho requereixi.

Durant la vigència del contracte, el SEM podrà requerir l'actualització de l'equipament TIC previst.

Segons el cas, l'adjudicatari haurà de permetre la seva instal·lació al SEM o instal·lar-lo pels seus propis mitjans, facilitar el suport informàtic necessari i assegurar l'aprenentatge de la seva utilització per part dels seus professionals.

Qualsevol acció d'instal·lació, desinstal·lació i manteniment d'aquest equipament haurà de ser autoritzat pel SEM, als efectes de no perjudicar la prestació del servei, i anirà a càrrec de l'adjudicatari.

9. - Els vehicles

Les empreses adjudicatàries quedaran obligades a efectuar tots els serveis que li siguin indicats des de CECOS sense que puguin rebutjar la seva realització.

Qualsevol vehicle ofertat com a millora dels requeriments mínims del PPT haurà de complir tots els requisits que aquest plec estableix per la seva categoria i passarà a formar part de la flota del lot.

S'exclouen d'aquesta licitació els vehicles que els adjudicataris disposin per a la seva coordinació interna i/o tots els que no prestin serveis objecte d'aquesta contractació.

9.1. L'adscripció de vehicles

Els vehicles destinats a la modalitat de TSU tipus "B" i "C" (SVB, SVA) i VIR seran d'adscripció exclusiva a la prestació del servei objecte d'aquesta contractació, sense que els adjudicataris els puguin destinar o utilitzar per altres finalitats.

Els vehicles tipus B destinats a la modalitat TSNU (SVB-P) i els de suport logístic sanitari (SLS), seran d'adscripció exclusiva a la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i hauran de complir els mateixos requisits tecnològics i operatius que les unitats adscrites al TSU.

Els vehicles llançadora (VLL), també estaran adscrits en exclusiva.

Els vehicles tipus “A” destinats a la modalitat TSNU no es requerirà que estiguin adscrits en règim d'exclusivitat al contracte. Les unitats no exclusives que l'adjudicatari utilitzi per a la prestació de serveis fora d'aquest contracte no podran dur cap tipus d'identificació relacionada amb el SEM, el Servei Català de la Salut, el Departament de Salut i/o la Generalitat de Catalunya, o qualsevol altra que els pugui identificar com a vehicle destinat al servei públic.

9.2. L'estat dels vehicles

Tots els vehicles que prestin serveis objecte d'aquest contracte hauran d'estar validats i acceptats prèviament pel SEM, ja sigui en el pla de treball a l'inici del contracte o de nova incorporació durant la vigència del mateix. El SEM podrà realitzar aquesta tasca o delegar-la a qui consideri.

Els vehicles del TSU amb adscripció exclusiva (SVB, SVA i VIR) al contracte hauran de ser nous en el moment d'inici de la prestació del servei, amb excepció dels vehicles de reserva (veure punt 9.5). S'entén per nou que el vehicle no hagi estat matriculat abans de la validació del Pla de treball.

Els vehicles TSNU amb adscripció exclusiva (SVB-P, SLS i VLL) no podran superar una antiguitat de dos anys, comptadors des de la data de la seva matriculació, a partir de l'acceptació del pla de treball.

La resta de vehicles adscrits al TSNU no podran superar una antiguitat de vuit anys durant la durada del contracte.

Els adjudicataris hauran de prendre les mesures necessàries per garantir que els vehicles mantenen les seves condicions inicials durant tota la vigència del contracte, reduint la degradació tant del vehicle, com de la cabina assistencial i dels elements que la integren.

9.3. La ubicació de les unitats

Les unitats SVA, SVB, VIR, SVB-P, SLS i VLL han d'iniciar i finalitzar la seva jornada a la base operativa o logística que tinguin assignada en funció de la seva tipologia i acceptades en el pla de bases. CECOS podrà decidir i/o modificar la ubicació, lloc d'espera i àrea d'actuació dels vehicles assistencials objecte d'aquesta licitació, en funció de les necessitats del servei, durant el desenvolupament de la seva activitat ordinària o extraordinària, de forma que es pugui garantir una cobertura adient en els diferents territoris.

Qualsevol desplaçament dels recursos sense assignació de servei no ordenat per CECOS ha de ser justificat, notificat i validat per aquest, per tal de mantenir la traçabilitat de la geoposició, garantir l'operativa continuada i el temps de resposta.

La ubicació de les unitats del TSNU no adscrites en regim d'exclusivitat serà la que l'adjudicatari consideri adient, sempre que estigui dintre del mateix lot i que permeti la correcta prestació del servei.

9.4. Els vehicles assignables al servei

Des del punt de vista operatiu, els vehicles es classifiquen en:

- Vehicles operatius amb la seva dotació professional i materials, amb la disposició mínima exigida d'acord a la distribució territorial i hores de cobertura del servei inclosa en l'annex 2 del present plec.
- Vehicles de reserva, amb la dotació completa d'equipament material i subministres que els vehicles operatius, que garanteixen la substitució dels vehicles de disposició mínima en cas de restar inoperatius o que permetin donar resposta a fluctuacions de l'activitat o situacions extraordinàries no previstes amb la seva incorporació al servei. S'inclouen els vehicles addicionals de reserva que els adjudicataris considerin necessaris per garantir la prestació ininterrompuda.

La relació de dotació mínima de vehicles de reserva per cada Lot es descriu a l'annex 2 del present plec.

Tots els vehicles posats a disposició en la present licitació seran assignables per CECOS al servei i les unitats de reserva restaran amb la dotació material completa, preparades en tot moment per poder ser activades, tant en les situacions extraordinàries no previstes com per garantir la resposta en cas d'inoperativitat temporal d'algun dels recursos d'estructura dimensionats per aquell territori i franja horària.

9.5. Els vehicles de reserva

Es permetrà que aquests vehicles no siguin nous, amb una antiguitat màxima de dos anys des de la primera matriculació que s'acreditarà en el pla de treball.

9.6. La inoperativitat de les unitats

Es considerarà inoperativa i per tant no podrà ser activada per a la prestació del servei, qualsevol unitat que no compleixi els requisits tècnics, de material o de personal, que les configuren segons es descriu en aquest plec.

Qualsevol inoperativitat, temporal o permanent, d'alguna de les unitats es notificarà de forma immediata a CECOS, registrant el motiu de la mateixa. Si la inoperativitat és

deguda a una disfunció en els vehicles o en la seva dotació material, hauran de ser substituïts per altres d'identiques característiques. Si la causa està vinculada als professionals, el nou personal incorporat haurà de complir els requeriments i perfil definits en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

En tots els casos s'ha de restablir la operativitat en un termini màxim de 30 minuts, a partir del coneixement o notificació de la inoperativitat a CECOS.

Qualsevol suspensió prevista del servei ha de ser prèviament notificada al SEM i pels canals descrits en els procediments vinculats, essent justificada per mesures preventives o correctores del vehicle, minimitzant el temps de inoperativitat per canvi de unitat.

Si durant l'execució del contracte el SEM evidencia que un vehicle en concret entra en situació d'inoperativitat de forma reiterada per motius tècnics i que tingui una afectació en el servei, podrà exigir-ne motivadament la seva substitució total i definitiva per un vehicle nou de les mateixes característiques o superiors.

9.7. La dotació de personal

En tots els casos la dotació de personal complirà amb la titulació i perfils requerits per l'adequat compliment de les seves funcions, descrita al punt 16.2 PPT.

L'empresa adjudicatària garantirà que els professionals que formaran les dotacions humanes de les unitats prestadores d'aquest servei faran un estricte compliment dels procediments establerts pel SEM i durant l'operativa diària seguiran en tot moment les indicacions procedents de CECOS. Per tant, serà obligació dels adjudicataris que el seu personal conegui aquests procediments i que estableixi i verifiqui el correcte funcionament del canal de difusió dels mateixos.

9.8. Els indicatius dels vehicles

Per tal de ser adequadament identificats, es distingeixen dues tipologies d'indicatius de les unitats, tal i com es defineix a l'annex 10:

A. Indicatiu CECOS

Indicatiu i identificació de la unitat, vinculada a la base assistencial ubicada segons la distribució territorial i criteris inclosos en el present plec. Aquest indicatiu serà l'emprat a totes les comunicacions.

L'indicatiu CECOS es compon de una lletra i tres números:

- Primera lletra majúscula: Identificació territorial

- Primer número: identifica la tipologia de recurs
- Segon i tercer número: identifiquen la ubicació territorial.

L'indicatiu de CECOS l'establirà el SEM i pot no coincidir amb l'indicatiu del vehicle.

B. Indicatiu del vehicle

Identificació del vehicle amb un codi de 4 números, vinculat a la matrícula, en consonància amb l'indicatiu de CECOS però no necessàriament el mateix.

Indicatiu del vehicle es compon de:

- Primer número: identificació de territorialitat
- Segon número: identificació de la tipologia de recurs
- Tercer i quart número: identificació del número de vehicle

No poden haver dues unitats responent al mateix indicatiu CECOS ni al mateix indicatiu de vehicle en tot el territori de Catalunya.

L'empresa adjudicatària notificarà, a l'inici de l'execució del contracte, els indicatius dels vehicles adscrits al servei, amb inclusió de les unitats de reserva i dels reforços estacionals, en el cas que es defineixin com a tals. El SEM verificarà els indicatius proposats, correlacionant les unitats operatives a la prestació del servei per cada torn i base assistencial.

Diàriament el SEM ha de rebre els indicatius dels vehicles que l'adjudicatari posarà a disposició pel dia següent, les seves matrícules, números identificadors de telecomunicacions i la base on estan assignats, juntament amb les unitats de reserva assignables i la base logística o assistencial on es troben, així com els vehicles inoperatius per mesures preventives o correctives (amb data de previsió d'alta).

En cas d'incorporació d'una unitat nova, l'indicatiu de vehicle serà notificat al SEM, per tal de verificar l'indicatiu de CECOS.

9.9. Assegurança de responsabilitat civil

L'empresa adjudicatària haurà de tenir subscrita una assegurança de responsabilitat civil i haurà de cobrir els danys personals i materials que es puguin ocasionar com a conseqüència de la circulació dels vehicles, la qual ha de cobrir en tot cas, a totes les persones que els ocupin durant la prestació del servei, fins al límit de la seva capacitat.

L'empresa adjudicatària respondrà pels danys i perjudicis que es pugin derivar de l'ús indegut del vehicle o el seu equipament, o del seu ús en situacions no previstes en el present contracte i/o no autoritzades per CECOS. Igualment respondrà dels danys i

perjudicis que pugin ocasionar davant usuaris del servei o terceres persones, derivats de l'activitat objecte d'aquesta contractació.

Amb tot, si durant l'execució del contracte s'inclou la cobertura d'aquest risc dins la pòlissa contractada a tal efecte pel Servei Català de la Salut, l'entitat adjudicatària haurà de satisfer l'import que li correspongui i haurà de donar compliment a les obligacions i deures que corresponen d'acord amb la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurances, i clàusules de la pòlissa esmentada.

9.10. Les zones fredes

En funció de les característiques del terreny i/o la climatologia de la zona de cobertura, en alguns lots es requerirà que els vehicles siguin tot terreny, amb tracció integral a les quatre rodes.

Aquestes zones són aquelles en què la geografia i les condicions climàtiques fan necessària la utilització de vehicles amb característiques pròpies, com és la tracció a les quatre rodes per permetre una millor capacitat de control i maniobrabilitat en situacions adverses, així com evitar situacions de risc causades per la climatologia (relliscades, pèrdues de tracció...)

Els lots afectats per aquesta particularitat es descriuen a l'annex 2 i s'hauran de seguir els requeriments dels vehicles que consten a l'annex 7.

9.11. Característiques bàsiques dels vehicles

Tots els vehicles adscrits a l'execució del present contracte, inclosos aquells que siguin unitats de reserva, hauran de respectar el Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, així com als requeriments específics recollits en el present plec, en especial en l'annex 7 Característiques tècniques dels vehicles i equipament i en l'annex 5 Requeriments del sistema embarcat de comunicacions i informàtic i l'annex 8 imatge corporativa.

Així mateix, hauran de disposar de tota la documentació específica per dur a terme la seva activitat:

- I. Certificació tècnica sanitària
- II. Fitxa tècnica
- III. Permís de circulació
- IV. Targeta d'autorització de transport sanitari
- V. Assegurança Obligatòria
- VI. Full de reclamacions

Els vehicles adscrits al servei hauran d'ajustar-se a allò disposat al Real Decret, citat anteriorment, i la UNE-EN-1789/2021, pel que s'estableixen les característiques tècniques, equipament sanitari i dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.

El SEM podrà demanar la verificació d'aquest compliment en qualsevol moment.

9.12. Els Vehicles del TSU

9.12.1 La tipologia de vehicles

L'adjudicatari serà el responsable que els vehicles compleixen en tot moment la normativa vigent segons cada tipologia de vehicle. Qualsevol cost vinculat a canvis normatius aniran a càrrec de l'adjudicatari.

9.12.2. Unitats SVB

Aquests vehicles han de complir els requisits tècnics establerts pels vehicles ambulància tipus "B", equipats segons les especificacions pròpies de l'annex 7 d'aquest plec. Es constituïran com Unitats de Suport Vital Basic en el moment en què disposin de tot l'equipament i dotació professional que correspongui i que permeti l'assistència tecnicosanitària en ruta, maniobres de reanimació bàsiques i control de les funcions vitals.

9.12.3. Unitats SVA

Aquests vehicles han de complir els requisits tècnics establerts pels vehicles ambulància tipus "C", equipats segons les especificacions pròpies de l'annex 7 d'aquest plec. Es constituïran com Unitats de Suport Vital Avançat en el moment en què disposin de tot l'equipament i dotació professional corresponent, incloent un infermer/a i/o personal mèdic, que permeti una assistència intensiva, tècniques de reanimació avançada i tècniques de suport vital avançat.

9.12.4. Unitats VIR

Els Vehicles d'Intervenció Ràpida sense capacitat de trasllat, seran constituïts per furgons monovolum equipats segons les especificacions pròpies de l'annex 7 d'aquest plec. Es constituïran com unitats VIR en el moment en què disposin de tot l'equipament i dotació professional.

Els adjudicataris hauran de preveure la possibilitat que l'equip d'una unitat VIR, o personal facultatiu, accedeixi a les unitats amb capacitat de trasllat per prestar

assistència al pacient, incloent el seu acompanyament durant el trasllat al centre de destí.

9.13. Vehicles TSNU

Totes les unitats destinades al servei de Transport Sanitari No Urgent hauran d'estar introduïdes a la plataforma *Pandora* i validades pel SEM, per tal de poder ser associades als serveis requerits i garantir-ne la seva traçabilitat.

9.13.1. Unitats Tipus A

Vehicles destinats al transport sanitari, dissenyats i equipats per al transport d'un o més pacients en què no es preveu que la seva situació evolucioni a una emergència o urgència sobre llitera, cadira o cadira de rodes. Segons la tipologia del vehicle equiparà els diferents elements de seguretat requerits per la normativa.

Els adjudicataris, dins de la flota contractada, disposaran de vehicles, materials i equipaments per donar resposta a usuaris amb necessitats especials, com són pacients bariàtrics, pediàtrics o serveis amb accessibilitat especial al domicili, segons es descriu a l'annex 7.

9.13.2. Vehicle Llançadora (VLL)

Els vehicles llançadora estaran constituïts per ambulàncies tipus "A2", destinats al transport sanitari col·lectiu, amb llitera i capacitat per cadira de rodes. Hauran de ser vehicles elèctrics, complir amb els requeriments tècnics que s'estableixen a l'annex 7 d'aquest plec i estaran distribuïts segons l'annex 2. La seva implantació progressiva al llarg de la vida del contracte tindrà lloc en el termes descrits a l'annex 2 amb les conseqüències en relació al sistema de pagament recollides a la memòria econòmica.

9.13.3. Unitats SVB-Polivalents (SVB-P)

Els vehicles destinats a unitats de suport vital bàsic polivalent (SVB-P) hauran de complir amb els requisits establerts per als vehicles de transport sanitari tipus "B" per carretera i estar equipades i dotades amb material compatible per assistir pacients bariàtrics (mínim 250kg). Les unitats SVB-P seran de coordinació compartida entre el CECOR de l'Adjudicatari i el CECOS del SEM.

Quan aquestes unitats realitzin serveis sol·licitats per CECOS, hauran de complir els mateixos procediments que les SVB assignades al TSU, establint-se un temps màxim d'activació de 30 minuts.

En cas de serveis sol·licitats pel SEM amb una ocupació superior a la del temps d'activació, com serveis fora de lot o solapament de serveis, aquest temps s'afegirà al d'activació.

9.13.4. Unitats Suport Logístic Sanitari (SLS)

Les unitats destinades al Suport Logístic Sanitari estaran ubicades al lloc on el SEM determini. Seran d'adscripció exclusiva al contracte i hauran de ser activades a requeriment del SEM en un temps no superior als 20 minuts per prestar els següents serveis:

- Transport de psicòlegs SEM
- Suport logístic i material a serveis
- Suport a serveis en via pública
- Reposició de material a unitats
- Avituallament amb serveis de llarga durada
- Suport a OCATT en cas de simultaneïtat
- Suport al servei TSU
- Aquells serveis de suport que CECOS consideri.

Aquestes unitats també podran realitzar serveis de suport de la gestió de l'adjudicatari en el marc del present contracte de transport, amb una isòcrona màxima de 30 minuts al seu origen i sempre que es compleixi el temps d'activació per serveis SEM de 20 minuts.

9.14. El Pla de Manteniment i Servei d'Assistència de vehicles

La responsabilitat de mantenir els vehicles en bones condicions d'us i conservació, tant de la cabina assistencial com del motor, i substituir-los, correspondrà a l'adjudicatari a fi d'assegurar-ne una correcta disponibilitat. En aquest sentit, haurà de presentar amb l'oferta un Pla de Manteniment Preventiu i Correctiu en què s'haurà de garantir com a mínim el manteniment recomanat pel fabricant del vehicle segons es descriu a la seva fitxa tècnica.

Si el SEM detecta anomalies en els vehicles assistencials o en els seus aparells i complements, que afectin a la prestació del servei de forma greu i/o reiterada, es requerirà a les empreses adjudicatàries la substitució immediata dels mateixos per altres d'idèntiques o superiors característiques.

En tots els casos, és d'obligat compliment que l'adjudicatari faci arribar la planificació mensual de les mesures preventives de cadascun dels vehicles adscrits al contracte, al SEM, amb l'objectiu de procedir als canvis d'unitat de forma òptima preferentment en les bases assistencials i en el menor temps possible (menys de 15 minuts en situacions planificades), per minimitzar inoperativitats.

L'empresa adjudicatària haurà de portar un registre de control estricte d'aquestes activitats i lliurar-les al SEM quan aquest ho sol·liciti.

En cas d'accident o averia de les unitats destinades al servei objecte del contracte, l'adjudicatari retirarà en el menor temps possible el vehicle de la via pública. El SEM es reserva la facultat de fer-ho pel seu compte a càrrec de l'adjudicatari en cas que es detecti un retard o incompliment per part de l'adjudicatari, repercutint-li els costos generats.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de mantenir els vehicles en condicions higièniques i de salubritat adequades per la prestació del servei, s'encarregarà de les neteges periòdiques i correctives de les diferents unitats. Tots els materials previstos, de desinfecció i neteja per aquest tipus de manteniment aniran a càrrec de l'adjudicatari, seguint el procediment vigent indicat per SEM i minimitzant els períodes de inoperativitat de les unitats per contaminacions. L'adjudicatari seguirà els procediments de neteja i desinfecció del SEM, registrarà les actuacions que en aquest sentit es produeixin i les comunicarà al SEM pel canal habilitat a l'efecte.

9.14.1. Pla de Substitució dels Vehicles

Els adjudicataris hauran de presentar un Pla de Substitució dels vehicles SVB, SVA, VIR, SLS, SVB-P i VLL que no puguin mantenir-se adscrits al servei, ja sigui per sinistre, averia o per qualsevol altre causa, procedint a la incorporació de nous vehicles, de nova matriculació, igualment en règim d'exclusivitat, amb les mateixes característiques i dotació de material inclosos en aquest plec per les seves respectives modalitats.

Passat el tercer any d'execució del contracte s'acceptaran vehicles de menys de dos anys d'antiguitat però d'iguals o superiors característiques, amb les mateixes dotacions materials i distribució de l'equipament conforme s'estableix en aquest plec i d'acord amb l'oferta adjudicada. Aquests vehicles hauran de presentar un bon estat general.

Per la validació dels vehicles incorporats en substitució d'un vehicle, una vegada adjudicat el contracte, els licitadors hauran de presentar per cada unitat la mateixa documentació requerida que per als vehicles nous.

El SEM podrà acceptar de forma expressa en el moment de produir-se la proposta de model de vehicle a incorporar, la substitució per un altre de diferent a l'ofertat que es consideri tècnicament equivalent o superior.

10. - Bases Assistencials

Les bases assistencials són els espais físics en què les unitats es recuperen després d'un servei i resten a l'espera de ser activades, en cas de ser necessari. És per això que cal garantir que aquests espais disposen de tots els elements necessaris i de qualitat, tant per la reposició i neteja del material com pel descans i àpats dels professionals de la unitat adscrita al contracte.

Totes les bases assistencials, sigui quina sigui la seva tipologia, hauran d'estar en situació funcional i operativa en el moment d'inici del servei i mantenir-se en condicions òptimes durant tota la vigència del contracte complint els requeriments estructurals i normatius vigents, inclosos en l'annex 6.

Igualment els adjudicataris disposaran de bases logístiques o administratives no exclusives, per a la gestió, manteniment i custòdia dels vehicles de reserva que consideri.

A l'annex 2 s'indica el municipi en què s'haurà d'instal·lar cada base i si aquesta és una base d'adjudicatari o CatSalut. La ubicació territorial de les bases s'ha fet en base a dades històriques d'activitat tenint en compte el temps de desplaçament per garantir un temps de resposta adequat.

Les bases dels adjudicataris requeriran l'autorització prèvia del SEM, qui podrà rebutjar-la en base als següents criteris:

Operativitat. Es tindrà en compte la proximitat d'accés dels vehicles a vies ràpides i a la xarxa de carreteres així com l'escurçament del temps de mobilització i desplaçament, garantint la no obstaculització de la sortida de les unitats assistencials.

Estructural. La base ha de complir amb els requeriments estructurals i d'equipament establerts a l'annex 6. Tot l'equipament ha de ser nou a l'inici de l'execució del contracte i cal garantir que estigui en òptimes condicions durant tota l'execució del contracte.

Adequació. La base ha d'estar en tot moment condicions òptimes de sanejament, manteniment, salubritat i higiene. A l'inici del contracte els elements que configuren les bases hauran de ser nous, ja sigui material d'oficina, descans del personal o qualsevol altre equipament de les bases.

En cas de denegar la ubicació proposada, el SEM motivarà la decisió i l'adjudicatari haurà de buscar i proposar una nova ubicació.

Qualsevol modificació posterior a la validació inicial realitzada requerirà una nova valoració i autorització per part del SEM.

En qualsevol cas el SEM es reserva el dret de modificar les ubicacions indicades a l'annex 2 per raons operatives i d'interès públic. S'indica expressament que els costos d'adequació derivats de la reubicació s'arbitraran mitjançant la corresponent modificació contractual.

10.1. Les bases assistencials TSU

Les bases destinades al TSU ho seran en exclusivitat, sense que l'adjudicatari les pugui utilitzar per a un ús diferent del previst en aquesta contractació.

A l'annex 6 es diferencien dues tipologies de bases en funció dels recursos assignats:

- Bases SVB, tenen aquesta consideració aquelles en les que prestin serveis les unitats de suport vital bàsic.
- Bases SVA, tenen aquesta consideració aquelles en les que prestin serveis les unitats de suport vital avançat o vehicles d'intervenció ràpida.

Aquestes bases hauran d'estar diferenciades i seran completament independents unes de les altres, sense compartir espais comuns. Les característiques que cada tipologia ha de complir i el municipi de la seva ubicació es descriuen a l'annex 6.

10.1.1. Requeriments mínims de les bases

Les necessitats i serveis que ha de cobrir la base assistencial inclouen com a mínim:

- Espai per estacionament i revisió diària i reposició del vehicle/s assistencial/s.
- Espais per l'equip/s assistencial/s per a la seva recuperació, vestuaris, cambra higiènica, sala per treball no assistencial, menjador/office i magatzem.

Les bases que es trobin ubicades a municipis o zones amb la consideració de temperatures fredes o extremes, hauran de disposar d'aparcaments tancats i sota sostre per guarir els vehicles adscrits que hi prestin serveis.

Als efectes d'aquesta contractació, tindran la consideració d'extremes aquelles temperatures que s'allunyin significativament de les temperatures mitjanes esperades per a una zona en una època concreta de l'any, com a regla general s'entendrà que les temperatures son extremes quan estiguin per sota dels 5°C i per sobre dels 30°C.

10.1.2. L'equipament de comunicacions de les Bases

Les bases assistencials han de permetre la realització de tasques no assistencials així com accedir a recursos informàtics d'interès, com poden ser convocatòries operatives del SEM o consulta de material audiovisual sanitari. Per assolir aquesta finalitat i per tal de garantir una cobertura òptima, que permeti la correcta recepció dels avisos de CECOS i la comunicació amb aquest, les bases assistencials hauran de disposar dels següents equips informàtics i de comunicacions:

1. Ordinador personal
2. Connectivitat a internet
3. Cobertura TETRA RESCAT
4. Cobertura telefonia mòbil 4G/5G

10.1.3. Les despeses de les bases

Qualsevol despesa que es pugui derivar de la ubicació, del seu manteniment i neteja, dels subministres, de la bugaderia, de la gestió de residus, del mobiliari i de l'equipament anirà en tot moment a càrrec de l'adjudicatari.

10.1.4. Tipologia de Bases TSU

Es diferencien dues tipologies de base en funció de la seva titularitat.

a) Bases CATSALUT: Son aquells espais de titularitat pública cedits al SEM per tal d'esser utilitzats com a bases assistencials.

Degut a la preexistència d'aquests espais, les empreses adjudicatàries hauran d'adaptar i adequar les instal·lacions, en la mesura del possible, als criteris establerts a l'annex 6.

Les despeses d'adequació, de subministrament i manteniment de les bases aniran en tot cas a càrrec de l'adjudicatari.

b) Bases dels adjudicataris adscrites al contracte. Són bases ubicades en instal·lacions privades. La ubicació concreta d'aquestes bases s'haurà de proposar en el pla de treball.

En aquests espais l'adjudicatari es farà càrrec dels costos d'adequació, els de l'espai, els dels subministres i en general de qualsevol altre cost associat al manteniment, directe o indirecte de la base, sense tenir cap de dret a reclamar-ne el rescabament al SEM per aquests conceptes o d'altres que afectin a aquestes bases.

En el supòsit que la base s'instal·li en un centre sanitari de titularitat pública o en un terreny propietat d'una administració pública i que l'adjudicatari no hagi d'abonar cap

import com a contraprestació patrimonial, el SEM detraurà del preu del contracte l'import corresponent al concepte espai.

També tindran la consideració de bases d'adjudicatari aquelles que estiguin en espais de titularitat pública, però que les instal·lacions siguin propietat de l'adjudicatari i que per tant assumeixen un cost econòmic per l'espai (instal·lacions temporals, mòduls). En aquells en què l'annex corresponent indiqui que la base ha de disposar de mòdul, el nou adjudicatari restarà obligat a garantir-ne la seva disponibilitat.

10.1.5. Adequació de les Bases

Els adjudicataris hauran de mantenir les bases, sigui quina sigui la seva tipologia, en condicions òptimes per a la seva funció. En aquest sentit serà necessari que totes les bases s'hagin adequat a l'inici de la prestació del servei, complint amb les característiques descrites a l'annex 6, i es mantinguin aquestes condicions durant tota la vigència del contracte. El cost d'aquesta adequació així com el del mobiliari i equipament, anirà en tot cas a càrrec dels adjudicataris.

10.1.6. El Pla d'actuacions d'inversió en equipaments de salut (PAIS)

Es preveu que les bases CATSALUT vagin augmentant en el futur, en el sentit que marca el Pla de Salut de Catalunya i el Pla d'actuacions d'inversió en equipaments de salut (PAIS) actual o en les seves futures actualitzacions.

Aquesta situació comportarà la substitució de les bases dels adjudicataris per bases del CATSALUT. Com a conseqüència d'aquest canvi l'adjudicatari deixarà de percebre la part corresponent del preu dels espais en els termes indicats a la seva oferta per aquesta concepte.

Les despeses que es puguin derivar de l'adequació del nou espai i de la seva posada en marxa aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària a través de l'oportuna modificació contractual prevista.

10.2. Les bases TSNU

Les bases son espais destinats als professionals que presten el servei TSNU, estaran ubicades en una zona dins del lot adjudicat i amb unes dimensions que permetin aparcar la totalitat dels vehicles. No es requereix que estiguin en regim d'exclusivitat.

La ubicació d'aquests espais, haurà de ser validada pel SEM tenint en consideració els criteris d'operativitat descrits en aquest PPT.

10.2.1. Requeriments mínims de les bases

Aquestes bases hauran de disposar d'una zona de neteja i desinfecció de la unitat, no inferior a 27 m².

Addicionalment també han de disposar d'una zona destinada a magatzem no inferior a 10 m² (o equivalent amb armaris d'emmagatzematge).

També disposaran d'una àrea de recuperació per als professionals, on es pugui fer l'inici i finalització de torn, els descansos i els àpats necessaris així com espais per desar els objectes personals.

10.2.2. Pàrquings

Els espais destinats a l'aparcament de les unitats han d'estar degudament identificats i han de tenir fàcil accés, així com han de poder evitar les temperatures extremes.

Totes les unitats adscrites en exclusivitat al servei TSNU (SVB-P, SLS i VLL) disposaran d'identificació visual corporativa del SEM, hauran d'estar ubicades sota sostre, en un espai físic tancat i protegit, equipat amb les eines i els equips necessaris per a un manteniment i reparació bàsica dels vehicles, així com amb sistemes de seguretat i monitoratge per assegurar la protecció.

En el cas de les unitats elèctriques, es disposarà dels punts de càrrega necessaris per a l'operativitat del servei i el compliment de la normativa aplicable.

Les unitats no adscrites en exclusivitat al servei TSNU i sense retolació del SEM, hauran d'estar ubicades en espais tancats i segurs, i en condicions òptimes per al seu ús, però no es requereix que estiguin sota sostre.

10.3. Els Punts d'espera

Els punts d'espera són bases assistencials en les quals es pot destinar una o diverses unitats provinents d'altres bases, de manera puntual i per temps limitat, en un context de necessitats operatives, amb l'objectiu de donar cobertura assistencial a una zona d'actuació més àmplia a l'habitual i/o per l'abordatge de situacions extraordinàries ja siguin previsibles o imprevisibles.

El SEM podrà definir com a punts d'espera bases ja existents, que permetin donar cobertura i temps de resposta de les unitats, per una gestió dinàmica dels recursos existents.

A l'annex 2 es descriu quines bases tenen també la consideració de punts d'espera, les quals hauran de disposar del mobiliari necessari per encabir els professionals de la

unitat desplaçada, segons es descriu a l'annex 6, sota indicacions de CECOS i durant el temps que aquest indiqui.

Totes les bases que tenen destinada una unitat de 8h seran considerades com a punts d'espera per aquestes unitats.

En tots els casos els punts d'espera s'hauran de mantenir en les mateixes condicions de seguretat i salubritat descrites a l'apartat 1.5 de les Bases assistencials.

10.3.1 Punts d'espera aïllats

Els punts d'espera aïllats son espais que compleixen amb els requeriments i característiques descrites a l'annex 6 i que aniran en tot cas a càrrec de l'adjudicatari.

S'ubicaran utilitzant els mateixos criteris operatius que per establir els punts d'espera i aquests espais també podran ser de titularitat pública o privada.

10.4. El Pla de Manteniment de les Bases Assistencials

Els adjudicataris han de presentar un Pla de Manteniment de les Bases que garanteixi el bon manteniment de les condicions descrites, que inclogui la neteja dels espais, el servei de bugaderia, la recollida de residus així com la reparació de qualsevol element de la estructura i instal·lació de les mateixes. Aquest pla caldrà presentar-lo juntament amb el Pla de Treball.

El SEM podrà sol·licitar en qualsevol moment els documents acreditatius de les neteges i manteniments preventius i correctius de qualsevol base.

10.5. Gestió dels residus

Els adjudicataris seran els responsables de la gestió i tractament del residus que com a conseqüència de la prestació del servei s'hagin generat, amb independència de la seva tipologia i els haurà de tractar de conformitat amb el que estableixi la normativa vigent al respecte.

En relació amb la gestió dels residus biològics que es pugin generar com a conseqüència de la prestació del servei aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, qui haurà de donar compliment al Decret 27/1999, de 9 de febrer, de gestió de residus sanitaris, o les seves possibles actualitzacions.

Els adjudicataris hauran d'acreditar anualment i durant tota la vigència del contracte, la formalització i vigència d'aquest contracte entre el generador dels residus (l'empresa adjudicatària) i la instal·lació de tractament autoritzada per l'Agència de Residus de Catalunya, segons cada tipologia de residu.

Els adjudicataris hauran de tenir les autoritzacions necessàries per complir amb les normatives fixades per la Generalitat de Catalunya.

Durant tota la vigència del contracte el SEM podrà sol·licitar la següent documentació a l'adjudicatari:

- Transport extracentre: Autorització de la Agència de Residus de Catalunya i Inscripció al Registre de Transportistes.
- Els adjudicataris hauran de disposar d'un contracte vigent amb una empresa de transport i gestió de residus, degudament autoritzat i homologada, per a cada tipologia de residus que es pugin generar a conseqüència de l'activitat.
- Llibre de registre del control de residus sanitaris de tipus III, facilitat per la Direcció General de Salut Pública.

En tot cas, l'empresa adjudicatària respondrà dels danys i perjudicis que es pugin derivar per una incorrecta gestió dels residus.

11. - Procediments SEM

11.1. Procediments

En el següent apartat es descriuran les activitats que afecten a la prestació del servei i que, amb la finalitat d'incrementar els nivells de salut i el grau de satisfacció de la població receptora d'aquest servei, es recullen en els diferents procediments del SEM. L'adjudicatari haurà d'elaborar els seus propis procediments i instruccions en concordança als procediments del SEM, i hauran de ser validats per la Direcció.

11.1.1 El procés assistencial TSU

El procés assistencial contempla les següents activitats per tots i cadascun dels recursos;

11.1.1.1. Activació

El recurs assignat serà activat, habitualment per veu, únicament per CECOS a través de la emissora portàtil o del vehicle i el personal, en tot moment, haurà d'estar en escolta activa. Excepcionalment aquesta activació es pot realitzar per telefonia mòbil a criteri de CECOS.

En tot cas es transmetrà el motiu d'alerta i la ubicació de l'incident al PC embarcat del vehicle. A més de la informació transferida per veu s'assignarà el servei a la tauleta per tal de complimentar l'informe digital d'assistència mitjançant l'Estació Clínica d'Emergències (ECE).

11.1.1.2. Temps de mobilització de l'equip assistencial

El temps de mobilització és el temps que transcorre entre el moment en què CECOS tanca la comunicació de l'avís a la unitat i aquest és confirmat per l'equip mitjançant la comunicació del "rebut" (hora d'activació), fins el moment que l'equip complet notifica mitjançant el PC embarcat que es troba dins el vehicle i es mobilitza cap l'incident (hora mobilització). Aquest temps ha de ser inferior o igual a 2 minuts.

11.1.1.3. Aproximació a l'incident

La unitat activada es dirigirà a l'incident segons directrius del PC embarcat, essent geoposicionada en temps real des de CECOS. Durant aquest període es pot rebre informació ampliada o complementària així com la ubicació de punts de trobada amb d'altres cossos d'emergències o unitats assistencials. Caldrà mantenir l'escolta activa i l'atenció màxima per rebre comunicats per veu o per la missatgeria del PC embarcat. Igualment s'utilitzaran els canals establerts per poder emetre informació rellevant per CECOS i per altres recursos o unitats interessades. S'utilitzaran els prioritaris acústics i lluminosos, així com s'adequarà la conducció d'emergència seguint la normativa i procediments vigents al respecte, amb un ús responsable dels mateixos, per la seguretat del propi equip i de la resta de vehicles i usuaris de la via pública.

11.1.1.4. Arribada a l'incident

En el moment en què la unitat arribi al lloc de l'incident i s'aturi, es notificarà a través del PC embarcat (hora arribada al lloc de l'incident), així com quan realitzi el primer contacte amb el pacient (hora d'assistència) a través de l'emissora portàtil. En cas que CECOS hagi donat directrius de dirigir-se a un punt de trobada o transferència, la unitat notificarà igualment aquest estatus (hora arribada al punt de trobada o transferència).

11.1.1.5. Assistència in situ

Una vegada s'hagi notificat el primer contacte amb el pacient (hora d'assistència) es considera que s'inicia el procés d'assistència sanitària al pacient.

En cas de requerir-ho es sol·licitarà el suport d'altres unitats o d'altres cossos d'emergències i es transferirà la informació de rellevància de forma estructurada, tal com marquen els protocols al respecte.

En el moment que es detecti la necessitat de prealerta hospitalària per l'activació d'algun dels Codis d'Activació per patologies temps dependents o per necessitats especials als hospitals de destí, es comunicarà a CECOS tot indicant el temps estimat d'arribada, podent enviar un preinforme al centre sanitari amb la informació rellevant.

L'assistència in situ inclou el correcte compliment de l'informe assistencial digital, omplint les dades administratives sol·licitades i recollint l'anamnesi, valoració, presa de constants i accions realitzades, seguint els procediments vigents, adequats als processos assistencials i a l'estat clínic del pacient, així com les observacions addicionals que el personal consideri rellevant en relació amb el procés assistencial.

11.1.1.6. Transferència a la unitat

En cas de requerir-se transport es realitzarà la transferència del pacient a la unitat amb els mitjans físics necessaris, identificant els riscos per garantir la seguretat clínica i informant tant al pacient com al seu entorn de les maniobres a realitzar en tot el procés així com el centre de destí.

11.1.1.7. Transport al centre de destí

Una vegada el pacient ha sigut acomodat i assegurat per al seu transport, i valorades les necessitats i possibles complicacions que es poden presentar, l'equip notificarà a CECOS la sortida (hora inici transport) i qualsevol incidència que durant el trajecte es pugui produir.

11.1.1.8. Arribada al centre sanitari de destí, transferència física i comunicativa

L'equip notificarà l'hora d'arribada al centre sanitari (arribada al centre de destí), en el moment que la unitat estigui parada i el pacient preparat per ser transferit. Els professionals hauran de transferir, juntament amb el pacient, les seves dades d'identificació per enregistrar la seva entrada al centre.

Una vegada realitzada la transferència física i comunicativa, verbal i escrita, del pacient, es recuperarà el material, si s'escau, i es notificarà el final de la transferència a CECOS, tancant l'informe assistencial digital, tot procedint a realitzar les activitats necessàries per la neteja i reposició de material per tal que la unitat torni a estar disponible en el menor temps possible.

Si es produeix un retard en la transferència del pacient, o en la recuperació del material, s'informarà a CECOS immediatament de la causa del mateix.

11.1.1.9. Operativitat per nou servei

L'equip notificarà (l'hora de finalització) del servei i que es troba en disposició per ser requerit en una nova actuació. En cas de no ser assignada per un nou servei es dirigirà cap a la seva base assistencial, romanent a l'espera i en escolta activa de l'emissora.

En cas de trobar-se fora de la seva zona de influència habitual, comunicarà a CECOS el moment en què s'aproximi a la seva zona de cobertura, tal i com es descriu en el procediment al respecte (arribada a zona).

11.2. Cobertura dels descansos i fi de jornada de les unitats

Les empreses adjudicatàries estan obligades a mantenir les unitats adscrites en situació de poder prestar els servei durant tota la vigència del contracte, ni els canvis de torn o les substitucions del seu personal, ni els descansos, ni qualsevol altre dret dels professionals podran afectar a la disponibilitat de les unitats contractades per prestar el servei d'acord amb els requeriments d'aquest PPT.

Pel que fa al temps de descans estipulat en la jornada laboral, les empreses estaran obligades a donar la cobertura necessària que garanteixi en tot moment la continuïtat en la prestació del servei i el compliment de la totalitat d'hores contractades per la realització del mateix.

Cal tenir molt present que l'objecte d'aquesta contractació és la prestació del servei d'assistència sanitària en situacions d'urgència i emergència, i que la demanda d'aquests serveis es presenta de forma sobtada, representant en moltes ocasions un risc vital imminent pel pacient. Per aquest motiu les unitats en descans podran ser assignades en cas d'una emergència, sempre que no hi hagi altres unitats disponibles per donar resposta en el temps equivalent.

Igualment els adjudicataris hauran de garantir la cobertura del servei de forma ininterrompuda durant els canvis de torn i realitzar la planificació necessària per garantir l'operativa de les unitats entrants, fent-se càrrec del temps que els seus professionals puguin excedir de la seva jornada laboral.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari destinar els recursos necessaris i la planificació de les unitats de cobertura per preservar i garantir els drets dels professionals i la continuïtat en la prestació del servei. El SEM es compromet a respectar aquesta planificació sempre i quan la operativa així ho permeti.

Totes les causes que puguin impedir o dificultar la prestació del servei en les condicions descrites en aquest PPT, siguin previsibles o sobtades, hauran de resoldre's immediatament per l'adjudicatari, qui no podrà al·legar-les com a justificació de la interrupció del servei, llevat que es tracti de causes de força major.

En cap cas es consideraran hores de prestació de servei les disposades per les empreses adjudicatàries per donar cobertura als períodes de descans i canvis de torns.

11.3. La gestió de les incidències

Les empreses que resultin adjudicatàries estaran obligades a recepcionar, enregistrar, comunicar, gestionar i donar resposta a les incidències que es plantegin durant l'execució del contracte amb independència de la seva naturalesa i posar-les en coneixement del SEM en la forma que aquest ho determini.

11.3.1. La gestió de les incidències TSU

L'adjudicatari haurà de designar un interlocutor que haurà d'estar disponible per als seus professionals i les direccions territorials del SEM per resoldre les incidències que es puguin presentar durant la jornada laboral, essent també l'interlocutor de referència per als Caps de Guàrdia del SEM.

En cas de tractar-se d'incidències assistencials durant la prestació d'un servei o incidències operatives que puguin afectar a la disponibilitat de la unitat per CECOS, els professionals assistencials ho hauran de notificar de forma immediata a la central de coordinació pels mitjans disponibles i descrits en els procediments vigents.

Igualment els professionals s'han d'adreçar en tots els casos a l'interlocutor designat per l'empresa adjudicatària i a la seva direcció per la notificació de les incidències assistencials, degudament argumentades. Les persones designades per les empreses adjudicatàries com interlocutors habituals de les direccions territorials del SEM seran els encarregats d'enregistrar les incidències assistencials pel seu anàlisi i identificació de possibles millores. El SEM podrà decidir l'anàlisi conjunt de determinades incidències d'acord amb el seu propi criteri, pel canal que indiqui. Aquests interlocutors també seran els responsables del retorn de les conclusions i accions preses al SEM, i als seus professionals.

En cas d'incidències amb implicacions laborals, de prevenció de riscos i estructurals de la pròpia empresa adjudicatària, els professionals es dirigiran als seus interlocutors per la seva resolució, essent aquests els que informaran als Caps de Torn o de Guàrdia del SEM per si poden tenir implicacions operatives durant la guàrdia i la seva resolució, i procediran a la seva notificació i registre segons el procediment vigent.

En qualsevol cas, els responsables de Guàrdia del SEM podran dirigir-se també als interlocutors definits per les empreses adjudicatàries per incidències transcorregudes durant la guàrdia.

En tot moment, el SEM podrà sol·licitar l'anàlisi d'incidències assistencials i operatives per part de les empreses adjudicatàries amb els seus interlocutors designats i pel canal que consideri. L'empresa adjudicatària lliurarà al SEM el registre i tipologia de les

incidències analitzades, així com les propostes d'acció de correcció i millora implementades pel seu seguiment, amb la periodicitat que consideri.

En cas d'incidències que afectin o puguin afectar a la seguretat del pacient hauran de ser notificades mitjançant el Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat del Pacient del SEM, a través del procediment que es determini.

En el cas de reclamacions que impliquin als adjudicataris, a sol·licitud del SEM hauran de presentar un informe amb els aclariments, consideracions i propostes/accions de millora en un termini màxim de 7 dies naturals des de la petició.

El SEM es reserva el dret d'establir el mecanisme o eina que consideri oportú per realitzar una gestió àgil i eficaç de les incidències que durant l'execució del contracte es puguin generar, tractar-les i fer-ne seguiment fins a la seva resolució així com establir els mecanismes de control que consideri adients. Els costos derivats dels desenvolupaments informàtics i de la integració amb eines del SEM seran a càrrec de l'adjudicatari.

11.3.2. La gestió de les incidències TSNU

Els interlocutors definits en l'apartat anterior també seran vàlids per aquesta modalitat de transport.

La gestió de les incidències i reclamacions que es puguin presentar durant la prestació dels serveis del TSNU es farà mitjançant la plataforma *Pandora*. Els adjudicataris hauran de mantenir la plataforma actualitzada, introduint les incidències i reclamacions en un termini màxim de 48hores, sigui quina sigui la via de recepció.

Els adjudicataris hauran de donar resposta a les incidències i reclamacions que es presentin en un termini màxim de 7 dies naturals. Les respostes generades i la documentació annexa, si escau, s'haurà d'introduir en un termini màxim de 7 dies naturals, des de la data de la seva resolució.

Les incidències que afectin o puguin afectar a la seguretat del pacient també s'hauran de notificar mitjançant el Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat del Pacient.

11.4. L'informe assistencial TSU

Totes les unitats que prestin serveis assistencials hauran de complimentar l'informe assistencial després de cada servei. L'informe assistencial és el document bàsic en què es descriu l'assistència sanitària que ha estat prestada durant un servei concret, identificant-se els professionals que l'han atès. És, per tant, un document fonamental que les unitats han de complimentar de forma correcta ja que la informació recopilada

és important per l'anàlisi del servei prestat, per la continuïtat assistencial així com per futures decisions terapèutiques.

La prestació del servei implica la correcta complimentació de l'informe assistencial per part de totes les unitats que prestin aquesta tipologia de servei, enregistrant les dades de filiació, administratives i clíniques, així com les actuacions realitzades al pacient o el servei prestat i qualsevol altre requeriment derivat de l'aplicació de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

Aquest compliment és una obligació professional i té repercussions legals, per la qual cosa l'adjudicatari haurà de garantir que es formalitzi adequadament el registre de totes les dades. En aquest sentit, a l'annex 4 s'indiquen els camps de dades que s'han d'emplenar les quals s'analitzaran automàticament per determinar el grau de compliment dels serveis. La transmissió i el tractament d'aquestes dades es farà seguint les indicacions del SEM, garantint-se en tot moment el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades.

El format principal serà digital, però en el cas excepcional que s'hagi de fer ús del format en paper, l'empresa adjudicatària serà responsable de la seva custòdia i dipòsit, d'acord amb la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, essent lliurats en el moment i en la forma que el SEM determini.

11.4.1. L'informe de trasllat TSNU

En els serveis no assistencials del TSNU no s'haurà de complimentar l'informe assistencial, però sí s'hauran d'introduir correctament les dades de cada servei al sistema informàtic destinat a la gestió del servei, essent obligatori emplenar aquells camps definits pel SEM, per tal de poder generar l'informe de trasllat a través de l'eina *Pandora*.

12. - Confidencialitat

La prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació requereix l'accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb la legislació en matèria de protecció de dades, l'adjudicatari queda obligat a que:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.

- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir cap informació sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM.

Les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

Queda totalment prohibida la gravació i/o difusió d'imatges i vídeos o dels serveis que presta el SEM, ni dels seus continguts, ja sigui mitjançant canals externs o xarxes socials, requerint-se sempre l'autorització expressa del SEM a tal efecte.

13. - Imatge Corporativa

13.1. Consideracions generals

La imatge del SEM, descrita a l'annex 8, comprèn tots els elements distintius i elements exteriors propis del SEM com vestuari, vehicles, logotips, edificis i materials, és propietat del SEM, qui podrà determinar les modificacions que consideri oportunes. Queda totalment prohibit fer ús de la imatge corporativa en qualsevol mitjà, sense la deguda autorització expressa.

En relació amb els logotips del Departament de Salut i la Generalitat de Catalunya i la seva imatge, correspondrà a la Direcció General de Comunicació del Govern de la Generalitat establir les modificacions que considerin oportunes.

Les modificacions que com a conseqüència dels canvis en el disseny dels logotips o de la pròpia imatge s'hagin de realitzar en vehicles, vestuari, edificis i materials aniran a càrrec de l'adjudicatari.

El vestuari del personal adscrit al contracte només podrà utilitzar-se durant la prestació del servei, quedant totalment prohibit el seu ús fora de la jornada laboral o per realitzar tasques no descrites en aquest Plec.

L'adjudicatari estarà obligat a recuperar el vestuari que han utilitzat els seus professionals, destinats al servei objecte d'aquesta contractació, i a vigilar i controlar que fan un ús adequat.

Tanmateix la empresa adjudicatària ha de garantir l'adequat manteniment de la imatge establerta i corregir el deteriorament que es pugi produir com a conseqüència del pas

del temps, mal ús o sinistralitat, ja sigui en vestimenta, vehicles o bases, tot considerant que identifica la prestació pública com a grup sanitari d'emergències i que els elements reflectants de que disposa en la distribució descrita en els annexos suposen elements de seguretat addicional pels professionals, ocupants dels vehicles i la resta de vehicles en circulació i vianants.

La neteja del vestuari serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

En relació amb la imatge corporativa dels vehicles, un cop aquests no estiguin assignats a l'objecte d'aquesta contractació, ja sigui per finalització del contracte, sinistralitat, o qualsevol altre motiu, l'empresa adjudicatària restarà obligada a retirar immediatament qualsevol element que pugui identificar el vehicle, infraestructura o element amb el SEM, el CatSalut, el Departament de Salut o la Generalitat de Catalunya, així com qualsevol element que pugui identificar-lo com un vehicle d'emergències destinat al servei públic.

13.2. Imatge dels professionals

Els professionals que prestin els seus serveis en el marc d'aquesta contractació hauran de mantenir una higiene personal i de vestuari adequada.

S'evitarà la utilització d'elements de decoració personal que puguin originar risc personal, per als pacients o tercers durant les actuacions.

13.3. Imatge corporativa dels vehicles TSU

Tots els vehicles adscrits en la prestació del servei objecte d'aquest contracte, destinats al Transport Sanitari Urgent, inclosos els vehicles de reserva, han de complir amb els requeriments d'imatge corporativa de SEM. L'empresa adjudicatària seguirà les instruccions concretes que el SEM defineix a l'annex 8.

L'aplicació de la imatge de l'annex 8 s'aprovarà pel SEM, podent realitzar petits ajustos segons el model i acabats definitius, després de la transformació dels vehicles.

El SEM podrà incorporar en els vehicles, aquells elements d'imatge publicitaris que consideri adients. El cost dels mateixos aniran a càrrec de SEM.

13.3.1. Vestimenta del personal adscrit al TSU

El personal de l'empresa adjudicatària contractat per a la prestació d'aquest servei haurà de dur la vestimenta descrita a l'annex 11.

Els professionals que prestin serveis a les comarques que han estat definides com a zones fredes, segons l'annex 6, hauran de portar la jaqueta amb folre polar descrita a l'annex 11.

Els vehicles de Transport Sanitari hauran d'anar equipats amb:

- Jaqueta antitall per cadascun dels professionals amb la talla adequada.
- Casc per cadascun dels professionals ajustable amb funda d'un sol ús per la protecció interior.

En qualsevol cas, la vestimenta haurà d'identificar que el personal és treballador de l'empresa adjudicatària, així com fer esment que aquesta és una empresa col·laboradora del CatSalut / SEM.

El cost de totes les peces de vestuari, així com de totes les identificacions que s'hi hagin d'aplicar, d'acord amb el manual d'imatge que marca el SEM, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

13.4. Imatge corporativa dels vehicles TSNU

Els vehicles amb règim d'exclusivitat, SLS, SVB-P i VLL, hauran d'estar retolats segons es disposa a l'annex 8 i complir la nomenclatura d'indicatius de l'annex 10 (només les SLS i SVB-P) .

Les unitats sense exclusivitat, hauran d'estar identificades segon l'annex 8 quedant prohibida la utilització dels símbols identificatius en serveis que no siguin d'aquest contracte.

13.4.1. Vestimenta del personal adscrit al TSNU

Les unitats que prestin serveis adscrits al TSNU hauran de dur la vestimenta descrita a l'annex 11, en cap cas podran fer us d'aquesta vestimenta o de la imatge del SEM quan prestin serveis aliens a l'objecte d'aquesta contractació.

13.5. Imatge de les Bases assistencials

Les bases assistencials, ja siguin bases d'adjudicatari o bases CATSALUT hauran d'estar degudament identificades mitjançant la placa identificativa descrita a l'annex 8. La seva producció, instal·lació i manteniment anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

14. - Serveis de la OCATT

L'Organització Catalana de Transplantaments (OCATT) té encarregada la funció de planificar, ordenar i coordinar les activitats relacionades amb l'extracció, la conservació, la distribució, el transplantament i l'intercanvi d'òrgans i teixits per utilitzar-los amb finalitats terapèutiques a Catalunya. En suport d'aquesta tasca el SEM té encarregada la funció de traslladar els equips sanitaris que realitzen els transplantaments, així com dels òrgans i teixits extrets.

Aquest servei té la consideració d'urgent, i la seva activació es produeix quan l'OCATT requereix la prestació del servei a CECOS, que activarà les unitats disponibles a l'efecte. Les unitats hauran d'estar disponibles 24 hores els 365 dies de l'any i seran mobilitzades en un temps inferior als 15 minuts, un cop requerit el servei.

El servei es prestarà per l'adjudicatari del Lot 9 (BCN) i es requerirà l'adscripció en exclusivitat de dos (2) vehicles tipus OCATT de transport sanitari dotats de senyalització acústica, lluminosa i sistemes de comunicació embarcat per comunicar-se amb CECOS. Aquests equips hauran de complir amb els requisits tècnics descrits a l'annex 7. La relació d'hores anuals basals contractades i addicionals en el format de bossa d'hores per la prestació del servei es recullen en l'annex 2.

L'OCATT podrà requerir serveis en Lots diferents, supòsit en el qual CECOS activarà les unitats que consideri necessàries adscrites al contracte per donar resposta en el menor temps possible atesa la condició de servei temps depenent.

Les unitats que prestin aquest servei hauran de complir amb els mateixos requisits operatius en relació amb els estatus (descriu a l'annex 3), la vestimenta, els equips de protecció individual, la confidencialitat i en general el compliment dels principis rectoris d'aquest Plec.

15. - Qualitat

La comunicació entre el SEM i l'empresa adjudicatària es fonamentarà en la professionalitat i la bona fe, per tal d'assolir els nivells de coordinació necessaris per una execució del contracte amb compliment dels estàndards de qualitat establerts pel SEM.

Amb aquesta finalitat, el SEM podrà sol·licitar la documentació que consideri adient en relació amb els serveis prestats objecte d'aquesta licitació, per tal de realitzar el correcte seguiment del contracte.

15.1. Control i seguiment qualitatiu

El SEM realitzarà l'avaluació continuada de la qualitat de la prestació del servei, la inspecció periòdica de compliment dels requeriments, dels procediments i instruccions vigents, de la gestió d'incidències i reclamacions dels usuaris.

Es farà el seguiment de la prestació del servei pels mitjans que el SEM disposi ja siguin indicadors qualitatius automatitzats o altres mecanismes de control que es considerin necessaris.

El SEM i els responsables operatius de l'empresa adjudicatària duran a terme reunions periòdiques de seguiment. El SEM podrà requerir reunions extraordinàries convocant-les amb un termini d'antelació mínim de 24 hores.

15.1.1. Inspeccions del SEM

L'adjudicatari restarà obligat en tot moment al compliment de la reglamentació i normativa que resulti d'aplicació en relació amb l'objecte del contracte, i les seves possibles modificacions, amb total indemnitat pel SEM.

El SEM podrà organitzar inspeccions per tal de controlar el compliment dels requeriments establerts en el present plec i de les millores ofertades, si fos el cas, per la prestació del servei. Aquestes inspeccions podran ser realitzades pel SEM sense previ avís a l'adjudicatari.

De forma periòdica i en qualsevol moment que determini el SEM, es faran inspeccions sobre els mitjans adscrits en exclusivitat en relació a:

1- Flota de Vehicles adscrits al contracte i la seva dotació material

Es realitzarà tant el control de la normativa vigent com dels requeriments i millores incorporades, tant en la flota de vehicles com en la seva dotació electromèdica i equipament sanitari, en el manteniment i en la validació de nous vehicles o elements materials incorporats, ja sigui pel desplegament inicial com durant la vigència del contracte.

2- Bases Assistencials adscrites al contracte

Es realitzarà tant el control de la normativa vigent com dels requeriments i millores incorporades tant en els espais, mobiliari i subministres, com l'estat de les instal·lacions, en el manteniment i la validació de noves bases o reocupació d'espais ja existents, ja sigui en el desplegament inicial com durant la vigència del contracte.

3- Sistema embarcat de comunicació i informació

Es realitzarà tant el control de la normativa vigent com dels requeriments i millores incorporades, tant pel que fa a les instal·lacions, maquinari, infraestructura i els seus accessoris, així com l'adequada incorporació i utilització del programari i aplicacions del SEM per procedir a la prestació de servei efectiu i de qualitat, o del seu manteniment i incorporació de nous elements, ja sigui en el desplegament com durant tota la vigència del contracte.

4- Formació

Anualment el SEM validarà el temari i continguts del pla de formació anual, així com revisarà la memòria de les accions formatives i enquestes de satisfacció dels professionals que els adjudicataris estan obligats a presentar. Tanmateix es reserva el dret d'inspeccionar presencialment, o en la plataforma online utilitzada, el desenvolupament, els materials, els continguts de les mateixes així com els requisits de personal establerts en el present PPT.

5- Qualsevol altre recurs estructural que el SEM, el CatSalut o l'Administració Pública disposi que s'hagi d'inspeccionar

En general l'adjudicatari facilitarà tota aquella informació relativa als serveis prestats que el SEM consideri rellevant tant per al control de l'activitat objecte del contracte, del consum de fungibles o d'us dels recursos estructurals, per l'avaluació i programació dels seus objectius, tant clínics, com econòmics, de planificació i facturació mitjançant els instruments que SEM determini.

6- Perfils dels professionals

L'adjudicatari haurà de facilitar la titulació del personal adscrit al contracte així com els requeriments descrits en aquest PPT, ja sigui a l'inici del contracte o durant l'execució d'aquest.

7- Prestació del Servei

El SEM es reserva el dret d'auditar presencialment les unitats durant la prestació dels serveis.

El SEM també dura a terme tres auditories globals i complertes respecte dels nivell de qualitat en la prestació del servei. La primera d'elles es farà en el moment de la verificació inicial abans d'iniciar la prestació del servei. Les dues següents es realitzaran de forma bianual durant l'execució del contracte.

Aquestes auditories podran ser realitzades pel SEM o per l'empresa a qui aquest designi. Els adjudicataris estaran obligats a facilitar tota la informació que els hi pugui ser requerida per aquesta finalitat.

15.1.2. Control i seguiment qualitatiu TSU

Per tal d'avaluar la qualitat del servei prestat, el SEM ha definit a l'annex 9 els indicadors qualitatius i de seguiment que els adjudicataris estaran obligats a complir.

15.1.3. Control i seguiment qualitatiu TSNU

A l'annex 9 es descriuen els indicadors de qualitat que el SEM ha establert per al control del seguiment dels nivells de qualitat en la prestació del servei, i que els adjudicataris hauran de complir durant tota la vigència del contracte.

15.2. El control de qualitat de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària ha de presentar tres plans en relació amb la qualitat que seran objecte de valoració.

Pla de qualitat

Inclou la missió, valors i línies estratègiques, així com els objectius generals i específics que s'implementaran a SEM, la seva prioritització i el desglossament de les accions a portar a terme per el seu assoliment. El pla ha de preveure l'adaptació dels objectius al context organitzatiu, que s'haurà de revisar, com a mínim, de forma anual i sempre que es donin circumstàncies amb un impacte rellevant sobre el servei contractat.

També haurà d'exposar l'avaluació detallada de riscos i oportunitats associats al servei a contractar, amb la seva prioritització i el pla de mitigació dels riscos i de consolidació d'oportunitats detectades, amb especial atenció sobre els riscos i oportunitats identificats amb la prioritat més elevada. En aquest apartat també es descriurà l'organització i estructures previstes per l'empresa que permetran el desenvolupament del pla.

L'apartat haurà de contemplar la sistemàtica de comunicació al SEM de l'avaluació anual dels objectius, la possible modificació dels mateixos, els riscos i oportunitats detectats i les accions previstes i executades per la seva gestió.

Pla de gestió de les incidències

En aquest apartat les empreses han de presentar l'estratègia de millora del servei mitjançant la implantació i execució d'accions correctores o de millora, derivats de la identificació i anàlisi de les incidències, així com de l'avaluació de les reclamacions o queixes de l'usuari.

A l'apartat s'exposarà la sistemàtica per compartir la informació sobre la identificació i gestió d'incidències, reclamacions i dels corresponents plans de millora.

Pla de seguiment de la qualitat

Explicació de la metodologia prevista per l'avaluació dels processos relacionats amb el contracte, amb especial atenció al model de seguiment i anàlisi de dades i indicadors,

els mitjans tècnics que suportin aquestes tasques, la periodicitat en la presentació de resultats i el seu format.

L'apartat ha de contemplar la sistemàtica de presentació de la informació a SEM, incloent la presa de decisions davant possibles desviaments.

15.2.1. Control i seguiment del contracte per part de l'adjudicatari

Amb independència de les actuacions d'inspecció i control del SEM, les empreses adjudicatàries hauran de presentar un informe trimestral, abans dels 15 dies posteriors a cada trimestre amb la següent informació:

- Incidències notificades o observades durant el trimestre, anàlisi i accions de millora implantades i previstes amb el seu calendari.
- Avaluació del servei prestat amb el resultat dels indicadors de seguiment emprats per l'adjudicatari, i el pla d'accions de millora en el cas de desviacions.
- Inoperativitats per causes del vehicle, de l'equipament o del personal, estratificades, analitzades, amb informació sobre la seva resolució i els plans de millora previstos amb el seu calendari.
- Reclamacions, queixes i suggeriments dels usuaris, els anàlisis realitzats i les accions de millora previstes amb la seva planificació

15.2.2. Auditories de satisfacció de l'adjudicatari

Per tal d'explorar el nivell de satisfacció de l'usuari amb el servei prestat, i independentment de les activitats que en aquest mateix sentit pugui desenvolupar el SEM, l'adjudicatari haurà de realitzar auditories de satisfacció dels usuaris. Les empreses presentaren la metodologia a aplicar en les auditories. La periodicitat de les auditories serà anual, i s'executaren durant el darrer trimestre de cada any contractual. En un termini màxim de tres mesos, l'adjudicatari lliurarà al SEM el resultat de l'auditoria, el seu anàlisi i el corresponent pla d'accions de millora.

15.2.3. Publicitat del programa de qualitat dels adjudicataris

L'empresa adjudicatària haurà de fer publicitat activa del seu sistema de gestió de la qualitat, amb la publicació en la seva pàgina web d'un apartat dedicat a la contractació amb SEM, i on consti:

- Els aspectes més rellevants del seu pla de qualitat
- Bústia de queixes, reclamacions i suggeriments dirigida al ciutadà
- Incidències detectades, classificades per tipologia

- Resultat dels indicadors de seguiment del servei prestat.

16. - Formació

16.1. Característiques generals

La formació té com a objectiu l'actualització i/o millora de la competència professional dels treballadors, relacionada amb el perfil professional del seu lloc de treball, així com l'adquisició de nous coneixements derivats de l'aparició de noves necessitats en el servei o eines i materials, o bé a partir de la detecció necessitats formatives. La formació haurà de ser impartida seguint els criteris establerts en aquest apartat o la oferta presentada per l'adjudicatari, en tot cas la formació de l'adjudicatari s'haurà d'enfocar cap a la aplicació pràctica del coneixements adquirits.

Es requerirà un mínim de 20 hores anuals de formació per professional durant el primer any d'execució del contracte i 30 hores anuals durant la resta del contracte.

Per tal de garantir la qualitat de la formació i l'actualització dels coneixements dels professionals, el SEM es reserva el dret de definir fins a 20 hores els continguts, metodologies i disseny pedagògic anuals. Entre el tercer i quart trimestre de cada any ambdues parts es reuniran i el SEM aportarà el temari d'acord a les necessitats formatives globals anuals detectades, amb l'objectiu de la homogeneïtzació de coneixements, actualització i adequació de protocols i procediments assistencials o be la difusió de procediments d'actuació multidisciplinaris.

Per la seva part l'adjudicatari incorporarà els continguts indicats pel SEM i presentarà, en relació amb la resta de la formació exigida, abans de la finalització de l'any, la concreció de la planificació per l'any següent, amb els docents responsables de la seva impartició, així com la modalitat (presencial, semipresencial o online), material docent utilitzat i la durada de cada curs.

En cas d'accions formatives específiques per nous encàrrecs o continguts, que provenguin de necessitats urgents no programades, s'han de presentar al SEM un mes abans de l'inici de les mateixes, per tal que aquest revisi i validi que els continguts siguin adients i suficients.

Els costos derivats de la formació aniran a càrrec de l'adjudicatari.

SEM es reserva la potestat de controlar el nivell de qualitat formativa amb l'equip de seguiment que designi i pel canal que es determini, essent facilitat per l'adjudicatari en tot cas.

El SEM pot oferir-se a col·laborar en determinades activitats formatives amb continguts específics dels quals n'és expert o de la seva dependència (en cas de millores, canvis o implantació de nous procediments, noves funcionalitats de programari, eines tecnològiques, etcètera).

L'empresa disposarà d'un mètode d'avaluació de l'aprenentatge o impacte de cada acció formativa sobre els professionals que la realitzin, ja sigui en el pla de formació anual, acollida inicial o en qualsevol acció formativa.

L'empresa adjudicatària prepararà una memòria anual que trametrà al SEM i que haurà d'incloure:

- Calendari cursos formatius realitzats, modalitat i continguts.
- Participants de cada acció formativa.
- Formadors i CV.
- Resultats del qüestionari de satisfacció.
- Avaluació de l'impacte.

16.2. Formació de formadors a l'inici del contracte

Cada empresa adjudicatària haurà de disposar, a l'inici de la prestació del servei, de com a mínim un formador de formadors i màxim tres per lot. El SEM i les empreses adjudicatàries acordaran el moment de realització d'aquesta formació que en tot cas s'haurà de produir entre la data de la signatura del contracte i l'acta d'inici de la prestació del servei.

La durada d'aquest curs serà de com a màxim 40 hores setmanals per cada formador de formadors, que es dividirà en 20 hores de formació sobre l'organització del servei i l'aplicació del procediments SEM així com 20 hores sobre la correcta utilització dels equips de comunicació de veu i dades.

Aquests cursos seran organitzats pel SEM amb caràcter d'obligat compliment. Els costos de la formació dels primers formadors de formadors anirà a càrrec del SEM, excepte els derivats de la substitució dels professionals, dietes i desplaçaments que seran assumits per l'adjudicatari. Les despeses derivades de formar a qualsevol altre formador, a requeriment dels adjudicataris, anirà exclusiva i íntegrament al seu càrrec.

16.3. Formació de Prevenció de Riscos Laborals.

En compliment del deure de protecció, l'empresari haurà de garantir que cada treballador rebrà una formació teòrica i pràctica, suficient i adequada, en matèria

preventiva derivada de l'avaluació de riscos del seu lloc de treball i dels serveis a prestar. El contingut mínim d'aquesta formació queda establerta a l'article 18 i 19 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

El pla de formació anual ha d'incorporar els cursos de Prevenció Riscos Laborals que correspongui en els itineraris formatius per tal d'assegurar una correcta formació.

16.4. Personal de pràctiques i en formació

Eventualment, i d'acord amb el SEM les unitats duren, a banda de la dotació habitual, tècnics en emergències en formació, ja sigui acadèmica o per incorporació a l'empresa. Això no podrà afectar en cap cas al dret del pacient d'anar acompanyat per un membre del seu entorn.

El personal en pràctiques es registrarà en base als convenis regulats amb les unitats docents. L'empresa adjudicatària posarà a disposició del personal en pràctiques, els equips de protecció individuals adequats per al desenvolupament de les seves tasques i identificats a l'avaluació de riscos del lloc de treball per al que estan fent pràctiques.

L'adjudicatari no podrà incorporar personal en pràctiques, propi o aliè, o en formació, a la unitat assistencial sense prèvia autorització del SEM. Serà aquest qui establirà el procés corresponent per a la gestió global de la formació pràctica en les unitats mòbils contractades.

17. - Recursos Humans

17.1. Consideracions Generals

El personal laboral assignat a la prestació del servei dependrà de l'empresa adjudicatària i ha d'estar contractat d'acord amb la normativa laboral i el règim de Seguretat Social vigent en cada moment.

Les empreses adjudicatàries, prèviament a l'inici de l'execució del servei, aportarà el llistat de professionals que adscriurà al mateix, detallant la titulació o títol en base al qual pot exercir-lo de cadascun dels professionals, així com:

- Cognoms i nom
- NIF/NIE.
- N° afiliació a la Seguretat Social.
- Denominació del lloc de treball que desenvoluparà.
- Categoria professional, segons el conveni col·lectiu de treball que els sigui d'aplicació.

- Data d'antiguitat a l'empresa.

Les empreses adjudicatàries hauran de dotar, en el moment de l'inici de la prestació del servei, del personal requerit per les unitats que prestaran el servei contractat i amb les certificacions / titulacions necessàries segons la normativa vigent per realitzar les funcions que tindrà encomanades en el marc del servei de Transport Sanitari.

A l'efecte de garantir que es compleixen en tot moment els requeriments d'aquesta contractació, i en especial les titulacions del personal adscrit al servei, les empreses adjudicatàries prendran les mesures adients per evitar al màxim possible els canvis de personal. En cas de ser necessari efectuar canvis de personal, les empreses adjudicatàries són responsables de mantenir el compliment dels requeriments del present plec.

A requeriment del SEM, l'adjudicatari en qualsevol moment està obligat a transmetre els TC1 i TC2, o document equivalent, així com acreditar que es troba al corrent de pagaments amb la Tresoreria General de la Seguretat Social i amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.

Les empreses adjudicatàries estaran obligades a promoure i facilitar al personal adscrit a les unitats objecte d'aquest concurs, l'obtenció de les formacions exigides i referides en els apartats anteriors. SEM podrà exigir la certificació de l'acreditació d'aquests professionals.

17.2. Perfils professionals per categoria

- Tècnic/ques conductor d'unitat SVA / VIR
 - Permís de conducció necessari per al tipus de vehicle assignat, segons paràgraf següent.
 - Titulació TES/TTS habilitat i 5 anys d'experiència en unitats SVB o SVA.
- Tècnic/ques conductor d'unitat SVB / SVB-P
 - Permís de conducció necessari per al tipus de vehicle assignat, segons paràgraf següent.
 - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.
- Tècnic/ques sanitari d'unitat SVB / SVB-P
 - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.
- Tècnic/ques conductor d'unitat SLS
 - Permís de conducció necessari per al tipus de vehicle assignat, segons paràgraf següent.
 - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.
- Tècnic/ques conductor TSNU

- Permís de conducció necessari per al tipus de vehicle assignat, segons paràgraf següent.
- Titulació TES/TTS/ Certificació Professionalitat Transport Sanitari d'acord amb el RD 710/2011, de 20 de maig, i 1 any d'experiència prèvia.
- Tècnic/ques sanitari TSNU
 - Titulació TES/TTS/ Certificació Professionalitat Transport Sanitari d'acord amb el RD 710/2011, de 20 de maig, i 1 any d'experiència prèvia.

Els professionals amb funcions de conductor, hauran de disposar del carnet de conduir necessari per al tipus de vehicle assignat.

Aquelles persones que, de conformitat amb el RD 836/2021, de 26 de maig, en el moment de l'adjudicació estiguin treballant en alguna d'aquestes categories però no disposin dels requisits indicats, podran continuar en aquell lloc.

L'exigència d'anys d'experiència és necessària ja que es considera el temps mínim en el qual el professional ha practicat suficientment els coneixements adquirits i disposa de la competència professional per executar l'objecte d'aquesta contractació de forma eficaç i amb els nivells de qualitat assistencial requerits per tipologia de recurs.

La verificació prèvia dels requeriments de titulació i experiència dels professionals serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària, ja sigui personal de nova incorporació o subrogat i haurà de ser acreditada a requeriment del SEM. Les empreses adjudicatàries hauran d'inscriure els seus treballadors al Registre de Professionals Sanitaris de Catalunya, tal i com preveu el Decret 256/2013, de 26 de novembre, pel qual es crea el Registre de professionals sanitaris de Catalunya i s'estableixen els criteris generals i requisits mínims dels registres públics de professionals sanitaris en l'àmbit de Catalunya.

17.3. La contractació de menors d'edat

Degut als requeriments d'experiència professional del personal que haurà de prestar el servei, es considera poc probable que menors d'edat puguin complir tots els requisits establerts en el present plec. Tanmateix, per al supòsit en què es produeixi la contractació de menors, els adjudicataris hauran de garantir en tot moment el compliment de l'ordenament jurídic vigent al respecte.

17.4. Funcions de cada lloc de treball

A continuació es descriuen les principals funcions del lloc de treball dels professionals:

Tècnics/ques en SVA / VIR

- Preparar material electromèdic i el seu fungible pel seu ús, essent coneixedor del seu funcionament (connexions, muntatge de circuits, tipus i significat de les alarmes, transmissió de dades telemàtiques, revisió i detecció dels problemes tècnics així com els circuits per la seva resolució...).
- Donar suport a la instrumentalització de determinades tècniques avançades als metges i infermers (des d'una cricotiroïdotomia, drenatge toràcic o pericardiocentesis fins l'abordatge d'una via venosa o aèria difícil).
- Transferir, juntament amb la resta de l'equip de SVA, al pacient crític, mèdic o traumàtic, fins l'ambulància o dins de l'hospital, juntament amb la monitorització o suport tecnològic que precisi (Ventilació mecànica invasiva o no invasiva, bombes d'infusió continua, marcapassos externs, drenatges, cardiocompressors,...).
- Conduir amb expertesa en la fisiopatologia del transport de pacients amb determinades patologies crítiques i amb el suport tecnològic avançat que precisi (sagnants, medul·lars, TCE greus, RCP perllongada,...).
- Realitzar comunicats propis de l'estat de pacients crítics i codis de prealerta d'assistència avançada, o propis de la coordinació en situacions catastròfiques o IMA que pugui ser liderats per la USVA a qui pertany.
- Co-responsable amb la resta de l'equip assistencial, de la revisió, reposició i conservació de l'equipament electromèdic i sanitari.
- Manteniment, seguretat i conservació del vehicle
- Manteniment i conservació de l'estat de la base juntament amb la resta de personal assistencial.
- Garantir la escolta permanent i escolta activa juntament amb la resta de l'equip assistencial.

Tècnics/ques en SVB / SVB-P

- Responsabilitzar-se de l'assistència al pacient durant tot el procés assistencial.
- Durant el transport del malalt el tècnic sanitari romandrà a la cabina assistencial realitzant les tasques assistencials necessàries.
- Complimentar els informes de l'atenció realitzada a l'ECE, així com realitzar els informes que els siguin sol·licitats relacionats amb el seu servei.
- Recollida de les dades administratives sobre accidents de trànsit i laborals (dobles cobertures) a l'ECE.

- Co-responsable, amb la resta de l'equip assistencial, de la revisió, reposició i conservació de l'equipament electromèdic i sanitari.
- Manteniment, seguretat i conservació del bon estat del vehicle i la base.
- La responsabilitat de la transferència comunicativa (informar als familiars i centre de destí) i física del pacient.
- Escolta permanent i activa dels comunicats de CECOS
- Transferència estructurada de la informació a CECOS
- Revisió, reposició i conservació de l'equipament de la unitat.

Tècnics/ques en SLS

- Col·laborar i donar suport logístic a les altres recursos en la realització dels serveis en vies públiques i Incidents de Múltiples Afectats
- Transport i acompanyament d'equips professionals sanitaris i psicòlegs, garantint les comunicacions i la seguretat del personal
- Recollida de les dades administratives en els incidents assignats.
- Responsable de la revisió, reposició i conservació de l'equipament o substitució de la electromedicina en cas de mal funcionament o deteriorament
- Manteniment, seguretat, neteja i conservació del bon estat del vehicle i la base.

Tècnics/ques en Transport Sanitari No Urgent

- Responsabilitzar-se del transport del pacient durant tot el procés.
- Complimentar els informes i la recollida de dades del servei realitzat.
- Utilitzar els elements de seguretat en les diferents configuracions dels vehicles.
- Responsable de la revisió, reposició i conservació de l'equipament.
- Manteniment, seguretat, neteja i conservació del bon estat del vehicle.

Responsabilitats específiques dels tècnics/ques (TES) conductors

- Conducció seguint les normes de conducció de vehicles d'emergència i utilització de la senyalització acústica i lluminosa.
- Revisió de l'estat del vehicle, carrosseria, il·luminació i so, elements mecànics, nivells i cabina de conducció.
- Col·laborar activament en la revisió del material.
- Conducció adequada a l'estat del pacient.

17.5. Interlocutors dels adjudicataris amb el SEM

Tenint en compte que aquest contracte és 24 hores per 7 dies a la setmana, amb la finalitat d'aconseguir una comunicació fluida i eficaç, el SEM ha definit tres nivells d'interlocució amb les empreses adjudicatàries. Aquests nivells s'hauran de mantenir durant tota la vigència del contracte amb independència de la persona que les executi i aniran en tot cas a càrrec dels adjudicataris.

Serà l'adjudicatari qui els estructurarà i organitzarà, com millor consideri, per tal de donar resposta a aquests nivells d'interlocució, tot garantint la finalitat pretesa.

Qualsevol canvi d'interlocutor haurà de ser informat al SEM, a qui se li facilitaran les dades de contacte corresponents.

Nivell d'Interlocució durant la guàrdia.

Serà el nivell d'interlocució habitual dels professionals de l'adjudicatari, per aquelles incidències o gestions durant la seva jornada laboral i haurà de respondre en tot moment als requeriments dels Cap de Guàrdia, Caps de Torn i Equips de Coordinació Operativa del SEM. Aquest nivell d'interlocució requerirà una disponibilitat 24h/7dies.

Nivell d'interlocució amb la Direcció Territorial

El nivell d'interlocució amb la direcció territorial del SEM serà l'interlocutor principal d'aquest, per tal de procedir al seguiment adequat de la implementació, el desplegament i el seguiment de la prestació del servei. Serà el responsable de mantenir les reunions periòdiques de seguiment, ordinàries (o extraordinàries avisades amb 24h d'antelació), amb els comandaments territorials del SEM.

Aquest nivell d'interlocució també hi haurà el responsable d'anàlisi de les incidències assistencials que es puguin presentar, haurà de tenir un perfil professional de metge/essa o infermer/a i se li facilitarà l'accés al repositori d'informes assistencials pel seu seguiment qualitatiu.

Nivell d'Interlocució d'execució del contracte

El nivell d'Interlocució d'execució del contracte supervisarà l'adequat compliment dels nivell de qualitat en la prestació del servei, i amb capacitat suficient per arribar a acords i vincular a l'empresa adjudicatària.

Supervisa tots els àmbits d'aquesta contractació i serà l'interlocutor de referència pel SEM i pels responsables del contracte.

17.6. Relacions laborals

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla d'Igualtat, un protocol davant l'assetjament laboral i un circuit intern de gestió i resolució, siguin quin sigui el seu tipus, i haurà de garantir en tot cas que els seus professionals en son coneixedors.

En concret haurà de disposar, com a mínim;

- Pla d'Igualtat, actualitzat i amb el compromís de la Direcció de l'empresa de mantenir-lo actualitzat segons normativa vigent.
- Resultat de l'auditoria retributiva, vinculada al Pla d'Igualtat i mesures de les avaluacions anuals.
- Protocol d'actuació davant l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe.
- Seguiment i avaluació del protocol d'assetjament, a través d'identificadors bàsics:
 - o Nombre de situacions d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe que s'han comunicat i/o denunciat formalment a l'empresa.
 - o Nombre de casos resolts.
 - o Nombre i tipologia de mesures correctores implementades.
 - o Mitjana de casos resolts dins el termini establert.

Per part de SEM, per tal de garantir la implementació del Protocol d'assetjament, l'empresa adjudicatària està obligada a notificar els casos d'assetjament de forma immediata, respectant la discreció i anonimat, amb la finalitat de protegir el professionals, ho notificarà immediatament a la persona de referència de SEM, delegada de la Comissió d'Igualtat (prl.sem@gencat.cat), per tal d'assegurar el correcte tractament.

17.7. Prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals així com les seves possibles modificacions, durant tota la vigència del contracte.

Tanmateix, a partir de la formalització del contracte caldrà que l'adjudicatari presenti la següent documentació:

- Relació de professionals de cada centre i lloc de treball associat.
- Descripció de la modalitat preventiva de l'empresa:

- Si el servei de prevenció és propi, cal incloure l'acta de constitució del servei i els certificats que acrediten la formació del personal que el constitueix.
 - Si el servei de prevenció és aliè, cal incloure el concert.
 - Si té personal designat, cal incloure la carta de designació i els certificats que acrediten la seva formació (servei de prevenció propi, aliè, treballador designat, etc.).
- Certificat de l'autoritat laboral que acrediti que l'empresa no ha estat sancionada per infracció molt greu en matèria laboral i/o social, de seguretat i salut en el treball, entre d'altres.
 - Pla de Prevenció de Riscos Laborals.
 - Avaluació de riscos dels llocs de treball on es realitzin tasques vinculades a aquest plec.

Un cop adjudicat el contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a establir els mitjans de coordinació d'activitats empresarials amb el SEM i les empreses concurrents que siguin necessaris quant a la protecció i prevenció de riscos laborals i la informació sobre aquests, als respectius professionals, tal com marca l'article 5 del Reial Decret 171/2004 de 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995.

Aquesta coordinació d'activitats empresarials amb SEM es realitzarà de forma periòdica i en els termes que determini el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de SEM, i que serà com a mínim, dos cops a l'any, amb una ordre del dia, que inclourà com a mínim els següents continguts:

- Informe de sinistralitat semestral amb planificació preventiva relativa a les dades, separada per gènere, on almenys s'identifiqui:
 - Lloc de l'accident
 - Part de cos afectat per l'accident
 - Tipus de lesió produïda
 - Vigilància de la Salut, declaració responsable amb la constància que l'empresa ofereix els exàmens de salut.

Quan l'empresa adjudicatària sigui coneixedora d'un accident laboral greu entre els seus professionals, informarà al Servei de Prevenció de Riscos Laborals del SEM en el termini màxim de 48h.

17.8. Vigilància de la salut

L'empresa adjudicatària garantirà als seus professionals, la vigilància periòdica del seu estat de salut, en funció dels riscos inherents de cada lloc de treball, tal com estableix, l'article 22 de la Llei 31/1995, de prevenció de Riscos Laborals, i informarà a SEM de la seva planificació en quant a Vigilància de la Salut, acreditant a través d'una Declaració responsable de la Direcció de l'entitat, aquest oferiment als professionals.

Aquesta acreditació es requerirà de forma anual a través de les reunions de coordinació de les entitats de prevenció de riscos laborals o a requeriment de SEM.

17.9. EPI

D'acord amb el Reial Decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat relatives a la utilització pels professionals d'equips de protecció individual, l'adjudicatari posarà a disposició dels professionals, inclòs el personal en practiques, els equips de protecció individual que determini l'avaluació de riscos de cada lloc de treball per garantir en tot moment la seva seguretat i salut, i vetllarà per l'ús efectiu dels mateixos quan siguin necessaris per la naturalesa dels treballs a realitzar.

A l'annex 12 es descriuen els EPIs i les seves característiques.

Tal i com es detalla a l'article 7.3 del mateix Reial Decret citat anteriorment, en cas que els equips de protecció hagin de ser compartits per diversos professionals, s'adoptaran les mesures necessàries per que aquest fet no origini inconvenients ni problemes de salut o d'higiene als diferents usuaris.

Els equips de protecció individual s'han d'utilitzar quan els riscos no es puguin evitar o no es puguin limitar suficientment per mitjans tècnics de protecció col·lectiva o mitjançant mesures, mètodes o procediments d'organització de la feina i seran per al professionals que presten serveis objecte d'aquesta contractació. L'empresa adjudicatària n'haurà de garantir la seva disposició, manteniment i bon ús per part dels seus professionals, conforme a allò disposat a l'article 7 del Reial Decret 773/1997.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar documentalment, a través de les reunions de coordinació o a requeriment de SEM, el lliurament dels equips de protecció individuals necessaris per al desenvolupament de la activitat, segons l'avaluació de riscos de cada lloc de treball.

ANNEX 1 – DESCRIPCIÓ DELS LOTS

LOT	Nom del Lot	ÀMBIT TERRITORIAL
1	ALT PIRINEU	Comarques del Pallars Jussà, el Pallars Sobirà, l'Alt Urgell, l'Alta Ribagorça, La Cerdanya
2	LLEIDA	Comarques de les Garrigues, la Noguera, el Segrià, l'Urgell, la Segarra, el Pla d'Urgell
3	CAMP de TARRAGONA	Comarques del Tarragonès, la Conca de Barberà, el Baix Camp, l'Alt Camp, el Priorat
4	TERRES D'EBRE	Comarques del Montsià, el Baix Ebre, la Terra Alta, la Ribera d'Ebre
5	GIRONA- ALT MARESME	Comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, la Garrotxa, el Pla de l'Estany, el Ripollès, la Selva, i l'Alt Maresme
6	CATALUNYA CENTRAL	Comarques del Bages, el Berguedà, Osona, el Solsonès, Moianès, Lluçanès, següents municipis de l'Alta Anoia (Calaf, Canonge de Segarra, Castellfollit de Riubregós, Els Prats de Rei, Pujalt, Sant Martí de Sesgueioles, Sant Pere Sallavinera)
7	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS SUD	Comarca de Baix Llobregat Nord, Baix Llobregat Centre, Litoral i l'Hospitalet de Llobregat
8	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS NORD	Barcelonès Nord i Baix Maresme, Comarques de Vallès Occidental i Vallès Oriental
9	BARCELONA CIUTAT	Àmbit territorial de Barcelona Ciutat
10	PENEDÈS	Comarques de l'Alt Penedès, el Baix Penedès, el Garraf i l'Anoia excepte els vuit municipis de l'Alta Anoia

Municipis per lots

Lot	Nom	Comarca
1	Alt Pirineu	Comarques del Pallars Jussà, el Pallars Sobirà, l'Alt Urgell, l'Alta Ribagorça, la Cerdanya
	Abella de la Conca; Castell de Mur; Conca de Dalt; Gavet de la Conca; Isona i Conca Dellà; Llimiana; la Pobla de segur; Salàs de Pallars; Sant Esteve de la Sarga; Sarroca de Bellera; Senterada; Talarn; La Torre de Cabdella; Tremp; Alins; Alt Àneu; Baix Pallars; Espot; Esterri d'Àneu; Esteri de Cardós; Farrera; la Guingueta d'Àneu; Lladorre; Llavorsí; Rialp; Soriguera; Sort; Tírvia; Vall de Cardós; Alàs i Cerc; Arsèguel; Bassella; Cabó; Cava; Coll de Nargó; Estamariu; Fígols i Alinyà; Josa i Tuixén; Montferrer i Castellbò; Oliana; Organyà; Peramola; el Pont de Bar; Ribera d'Urgellet; la Seu d'Urgell; les Valls d'Aguilar; les Valls de Valira; la Vansa i Fórnols; el Pont de Suert; la Vall de Boí; Vilaller; Alp; Bellver de Cerdanya; Bolvir; Das; Fontanals de Cerdanya; Ger; Guils de Cerdanya; Isòvol; Lles de Cerdanya; Llivia; Meranges; Montellà i Martinet; Prats i Sansor; Prullans; Puigcerdà; Riu de Cerdanya; Urús;	
2	Lleida	Comarques de les Garrigues, la Noguera, el Segrià, l'Urgell, la Segarra, el Pla d'Urgell
	l'Albagés; l'Albi; Arbeca; Bellaguarda; les Borges Blanques; Bovera; Castelldans; Cervià de les Garrigues; el Cogul; l'Espluga Calba; la Floresta; Fullea; la Granadella; Granyena de les Garrigues; Juncosa; Juneda; els Omellons; la Pobla de Cérvoles; Puiggròs; el Soleràs; Terrés; els Torms; el Vilosell; Vinaixa; Àger; Albesa; Algerri; Alòs de Balaguer; Artesa de Segre; les Avellanès i Santa Linya; Balaguer; la Baronia de Rialb; Bellcaire d'Urgell; Cabanabona; Camarasa; Castelló de Farfanya; Cubells; Foradada; Ivars de Noguera; Menàrguens; Montgai; Oliola; Os de Balaguer; Penelles; Ponts; Preixens; la Sentiu de Sió; Térmens; Tiurana; Torrelameu; Vallfogona de Balaguer; Vilanova de l'Aguda; Vilanova de Meià; Aitona; els Alamús; Albatàrrec; Alcanó; Alcarràs; Alcoletge; Alfarràs; Alfés; Alguaire; Almacelles; Almatret; Almenar; Alpicat; Artesa de Lleida; Aspa; Benavent de Segrià; Corbins; Gimènells i el Pla de la Font; la Granja d'Escarp; Llardecans; Lleida; Maials; Massalcoreig; Montoliu de Lleida; la Portella; Puigverd de Lleida;	

	Rosselló; Sarroca de Lleida; Seròs; Soses; Sudanell; Sunyer; Torre-serona; Torrebesses; Torrefarrera; Torres de Segre; Vilanova de la Barca; Vilanova de Segrià; Agramunt; Anglesola; Belianes; Bellpuig; Castellserà; Ciutadilla; la Fuliola; Guimerà; Maldà; Nalec; els Omells de na Gaia; Ossó de Sió; Preixana; Puigverd d'Agramunt; Sant Martí de Riucorb; Tàrraga; Tornabous; Vallbona de les Monges; Verdú; Vilagrassa; Biosca; Cervera; Estaràs; Granyanella; Granyena de Segarra; Guissona; Ivorra; Massoteres; Montoliu de Segarra; Montornès de Segarra; les Oluges; els Plans de Sió; Ribera d'Ondara; Sanaüja; Sant Guim de Freixenet; Sant Guim de la Plana; Sant Ramon; Talavera; Tarroja de Segarra; Torrefeta i Florejacs; Barbens; Bell-lloc d'Urgell; Bellvís; Castellnou de Seana; Fondarella; Golmés; Ivars d'Urgell; Linyola; Miralcamp; Mollerussa; el Palau d'Anglesola; el Poal; Sidamon; Torregrossa; Vila-sana; Vilanova de Bellpuig;	
3	Camp de Tarragona	Comarques del Tarragonès, la Conca de Barberà, el Baix Camp, l'Alt Camp, el Priorat
	Altafulla; Bonastre; la Canonja; el Catllar; Constantí; Creixell; el Morell; la Nou de Gaià; els Pallaresos; Perafort; la Pobla de Mafumet; la Pobla de Montornès; Renau; la Riera de Gaià; Roda de Berà; Salomó; Salou; la Secuita; Tarragona; Torredembarra; Vespella de Gaià; Vila-seca; Vilallonga del Camp; Barberà de la Conca; Blancafort; l'Espluga de Francolí; Forès; Montblanc; Passanant i Belltall; Piera; Rocafort de Queralt; Sarra; Senan; Solivella; Vallclara; Vilanova de Prades; Vilaverd; Vimbodí i Poblet; l'Albiol; l'Aleixar; Alforja; Almofter; Arbolí; l'Argentera; les Borges del Camp; Botarell; Cambrils; Capafonts; Castellvell del Camp; Colldejou; Duesaigües; la Febró; Maspujols; Mont-roig del Camp; Montbrió del Camp; Prades; Pratdip; Reus; Riudecanyes; Riudecols; Riudoms; la Selva del Camp; Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant; Vilanova d'Escornalbou; Vilaplana; Vinyols i els Arcs; Alcover; Alió; Bràfim; Cabra del camp; Figuerola del Camp; els Garidells; la Masó; Masllorenc; el Milà; El Montmell; Mont-ral; Montferri; Nulles; el Pla de Santa Maria; el Pont d'Armentera; Puigpelat; Querol; la Riba; Rodonyà; el Rourell; Vallmoll; Valls; Vila-rodona; Vilabella; Bellmunt del Priorat; la Bisbal de Falset; Cabacés; Capçanes; Cornudella de Montserrat; Falset; la Figuera; Gratallops; els Guiamets; el Lloar; Marçà; Margalef; el Masroig; el Molar; la Morera	

	de Montserrat; Poboleda; Porrera; Pradell de la Teixeta; la Torre de Fontaubella; Tarroja del Priorat; Ulldemolins; la Vilella Alta; la Vilella Baixa;	
4	Terres de l'Ebre	Comarques del Montsià, el Baix Ebre, la Terra Alta, la Ribera d'Ebre
	Alcanar; Amposta; Freginals; la Galera; Godall; Mas de Barberans; Masdenverge; la Ràpita; Sant Jaume d'Enveja; Santa Bàrbara; la Sénia; Uldecona; l'Aldea; Aldover; Alfara de Carles; l'Ametlla de Mar; l'Ampolla; Benifallet; Camarles; Deltebre; Paüls; el Perelló; Roquetes; Tivenys; Tortosa; Xerta; Arnes; Batea; Bot; Caseres; Corbera d'Ebre; la Fatarella; Gandesa; Horta de Sant Joan; el Pinell de Brai; la Pobla de Massaluça; Prat de Comte; Vilalba dels Arcs; Ascó; Benissanet; Flix; Garcia; Ginestar; Miravet; Móra d'Ebre; Móra la Nova; la Palma d'Ebre; Rasquera; Riba-roja d'Ebre; Tivissa; la Torre de l'Espanyol; Vinebre;	
5	Girona – Alt Maresme	Comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, la Garrotxa, el Pla de l'Estany, el Ripollès, la Selva, i l'Alt Maresme
	Agullana; Albanyà; l'Armentera; Avinyonet de Puigventós; Bàscara; Biure; Boadella i les Escaules; Borrassà; Cabanelles; Cabanes; Cadaqués; Cantallops; Capmany; Castelló d'Empúries; Canet de Mar; Cistella; Colera; Darnius; l'Escala; Espolla; el Far d'Empordà; Figueres; Fortià; Garrigàs; Garriguella; la Jonquera; Lladó; Llançà; Llers; Maçanet de Cabrenys; Masarac; Mollet de Peralada; Navata; Ordís; Palau de Santa Eulàlia; Palau-saverdera; Pau; Pedret i Marzà; Peralada; Pont de Molins; Pontós; el Port de la Selva; Portbou; Rabós; Riumors; Roses; Sant Climent Sescebes; Sant Llorenç de la Muga; Sant Miquel de Fluvià; Sant Mori; Sant Pere Pescador; Santa Llogaia d'Àlguema; Camallera i Llampàies Saus; la Selva de Mar; Siurana; Terrades; Torroella de Fluvià; la Vajol; Ventalló; Vila-sacra; Vilabertran; Viladamat; Vilafant; Vilajuïga; Vilamacolum; Vilamalla; Vilamaniscle; Vilanant; Vilaür; Albons; Begur; Bellcaire d'Empordà; la Bisbal d'Empordà; Calonge i Sant Antoni; Castell-Platja d'Aro; Colomers; Corçà; Monells i Sant Sadurní de l'Heura Cruïlles; Foixà; Fontanilles; Forallac; Garrigoles; Gualta; Jafre; Mont-ras; Palafrugell; Palamós; Palau-sator; Pals; Parlavà; la Pera; Regencós; Rupià; Sant Feliu de Guíxols; Santa Cristina d'Aro; Serra de Daró; la Tallada d'Empordà;	

	Torrent; Torroella de Montgrí; Ullà; Ullastret; Ultramort; Vall-llobrega; Verges; Vilopriu; Aiguaviva; Bescanó; Bordils; Campllong; Canet d'Adri; Cassà de la Selva; Celrà; Cervià de Ter; Flaçà; Fornells de la selva; Girona; Juià; Llagostera; Llambilles; Madremanya; Quart; Salt; Sant Andreu Salou; Sant Gregori; Sant Joan de Mollet; Sant Jordi Desvalls; Sant Julià de Ramis; Sant Martí de Llémena; Sant Martí Vell; Sarrià de Ter; Vilablareix; Viladasens; Argelaguer; Besalú; Beuda; Castellfollit de la Roca; Maià de Montcal; Mieres; Montagut i Oix; Olot; les Planes d'Hostoles; les Preses; Riudaura; Sales de Llierca; Sant Aniol de Finestres; Sant Feliu de Pallerols; Sant Ferriol; Sant Jaume de Llierca; Sant Joan les Fonts; Santa Pau; Tortellà; la Vall d'en Bas; la Vall de Bianya; Banyoles; Camós; Cornellà del Terri; Crespià; Esponellà; Fontcoberta; Palol de Revardit; Porqueres; Sant Miquel de Campmajor; Serinyà; Vilademuls; Campdevàdol; Campelles; Camprodon; Gombren; Llanars; les Llosses; Molló; Ogassa; Pardines; Planoles; Queralbs; Ribes de Freser; Ripoll; Sant Joan de les Abadesses; Sant Pau de Segúries; Setcases; Toses; Vallfogona de Ripollès; Vilallonga de Ter; Amer; Anglès; Arbúcies; Blanes; Breda; Brunyola i Sant Martí Sapresa; Caldes de Malavella; la Celleria de Ter; Fogars de la selva; Hostalric; Lloret de Mar; Maçanet de la selva; Massanes; Osor; Riells i Viabrea; Riudarenes; Riudellots de la Selva; Sant Feliu de Buixalleu; Sant Hilari Sacalm; Sant Julià de Llor i Bonmatí; Santa Coloma de Farners; Sils; Susqueda; Tossa de Mar; Vidreres; Vilobí d'Onyar; Sant Iscle de Vallalta; Sant Cebrià de Vallalta; Sant Pol de Mar; Calella; Pineda de Mar; Tordera; Santa Susana; Palafolls; Malgrat de Mar;	
6	Catalunya Central	Comarques del Bages, el Berguedà, Osona, el Solsonès, Moianès, Lluçanès, l'Alta Anoia (8 municipis)
	Aguilar de Segarra; Artés; Avinyó; Balsareny; Callús; Cardona; Castellbell i el Vilar; Castellfollit del Boix; Castellgalí; Castelnou de Bages; Fonollosa; Gaià; Manresa; Marganell; Monistrol de Montserrat; Mura; Navarces; Navàs; el Pont de Vilomara i rocafort; Rajadell; Sallent; Sant Fruitós de Bages; Sant Joan de Vilatorrada; Sant Mateu de Bages; Sant Salvador de Guardiola; Sant Vicenç de Castellet; Santpedor; Súria; Talamanca; Avià; Bagà; Berga; Borredà; Capolat; Casserres; Castell de l'Areny; Castellar de n'Hug; Castellar del Riu; Cercs; l'Espunyola; Fígols; Gironella; Gisclareny; Gósol; Guardiola de Berguedà; Montclar; Montmajor; la Nou de	

	Berguedà; Olvan; la Pobla de Lillet; Puig-reig; la Quar; Sagàs; Saldes; Sant Jaume de Frontanyà; Sant Julià de Cerdanyola; Santa Maria de Merlès; Vallcebre; Vilada; Viver i Serrateix; Balenyà; el Brull; Calldetenes; Centelles; Espinelves; l'Esquirol; Folgueroles; Gurb; Malla; Manlleu; les Masies de Roda; les Masies de Voltregà; Montesquiu; Muntanyola; Orís; Rellinars; Roda de Ter; Rupit i Pruit; Sant Agustí de Lluçanès; Sant Bartomeu del Grau; Sant Boi de Lluçanès; Sant Hipòlit de Voltregà; Sant Julià de Vilatorrada; Sant Martí de Centelles; Sant Pere de Torelló; Sant Quirze de Besora; Sant Sadurní d'Osormort; Sant Vicenç de Torelló; Santa Cecília de Voltregà; Santa Eugènia de Berga; Santa Eulàlia de Riuprimer; Santa Maria de Besora; Seva; Sora; Taradell; Tavèrnoles; Tàrradellas; Tona; Torelló; Vacarisses; Vic; Vidrà; Viladrau; Vilanova de Sau; Calders; Castellcir; Castellterçol; Collsuspina; l'Estany; Granera; Moià; Monistrol de Calders; Sant Quirze Safaja; Santa Maria d'Oló; Alpens; Lluçà; Olost; Ortisà; Perafita; Prats de Lluçanès; Sant Agustí de Lluçanès; Sant Bartomeu del Grau; Sant Boi de Lluçanès; Sant Feliu Sasserra; Sant Martí d'Albars; Santa Maria de Merlès; Sobremunt; Calonge de Segarra; Castellfollit de Riubregós; Calaf; Els Prats de Rei; Pujalt; Rubió; Sant Pere Sallavinera; Lladurs; Solsona; Oliu; Pinell De Solsonès; Clariana De Cardener; Riner; Llobera; Biosca; Pinós; Torà; La Coma I La Pedra; Odèn; Guixers; Castellar De La Ribera; Navès; Sant Llorenç De Morunys.	
7	Metropolitana Sud	Comarca de Baix Llobregat Nord, Baix Llobregat Centre, Litoral i l'Hospitalet de Llobregat
	Abrera; Begues; El Bruc; Castelldefels; Castellbisbal* (Prescripcions EAP Martorell Rural); Castellví de Rosanes; Cervelló; Collbató; Corbera de Llobregat; Cornellà de Llobregat; Esparreguera; Esplugues de Llobregat; Gavà; Gelida; Martorell; Masquefa; Molins de Rei; Olesa de Montserrat; Pallegà; la Palma de Cervelló; el Papiol; el Prat de Llobregat; Sant Andreu de la Barca; Sant Boi de Llobregat; Sant Climent de Llobregat; Sant Esteve Sesrovires; Sant Feliu de Llobregat; Sant Joan Despí; Sant Just Desvern; Sant Llorenç d'Hortons; Sant Vicenç dels Horts; Santa Coloma de Cervelló; Torrelles de Llobregat; Vallirana; Viladecans; l'Hospitalet de Llobregat;	

8	Metropolitana Nord	Barcelonès Nord i Baix Maresme, Comarques de Vallès Occidental i Vallès Oriental
	Alella; Argentona; Arenys de Munt; Arenys de Mar; Cabrils; Caldes d'Estrac; Dosrius; El Masnou; Mataró; Montgat; Òrrius; Premià de Dalt; Premià de Mar; Sant Andreu de Llavaneres; Sant Vicenç de Montalt; Teià; Tiana; Vilassar de Dalt; Vilassar de Mar; Badia del Vallès; Barberà del Vallès; Castellar del Vallès; Castellbisbal; Cerdanyola del Vallès; Gallifa; Matadepera; Palau-solità i Plegamans; Polinyà; Ripollet; Rubí; Sabadell; Sant Cugat del Vallès; Sant Llorenç Savall; Sant Quirze del Vallès; Santa Perpètua de Mogoda; Sentmenat; Terrassa; Ullastrell; Vacarisses* (Prescripcions UPs; Viladecavalls; Aiguafreda; l'Ametlla del Vallès; Bigues i Riells del Fai; Caldes de Montbui; Campins; Canovelles; Cànoves i Samalús; Cardedeu; Figaró-Montmany; Fogars de Montclús; Les Franqueses del Vallès; La Garriga; Granollers; Gualba; La Llagosta; Lliçà d'Amunt; Lliçà de Vall; Llinars del Vallès; Martorelles; Mollet del Vallès; Montmeló; Montornès del Vallès; Montseny; Parets del Vallès; La Roca del Vallès; Sant Antoni de Vilamajor; Sant Celoni; Sant Esteve de Palautordera; Sant Feliu de Codines; Sant Fost de Campsentelles; Sant Pere de Vilamajor; Santa Eulàlia de Ronçana; Santa Maria de Martorelles; Santa Maria de Palautordera; Tagamanent; Vallgorguina; Vallromanes; Vilalba Sasserra; Vilanova del Vallès; Badalona; Santa Coloma de Gramenet; Sant Adrià de Besòs**	
9*	Barcelona Ciutat	Àmbit territorial de Barcelona Ciutat
	Barcelona; Montcada i Reixac; Sant Adrià de Besòs**	
10	Penedès	Comarques de l'Alt Penedès, el Baix Penedès, el Garraf i l'Anoia (excepte els vuit municipis de l'Alta Anoia)
	Albinyana; l'Arboç; Argençola; Avinyonet del Penedès; Aiguamúrcia; Banyeres del Penedès; Bellprat; Bellvei; La Bisbal del Penedès; Les Cabanyes; Cabrera d'Anoia; Calafell; Canyelles; Capellades; Carme; Castellet i la Gornal; Castellolí; Castellví de la Marca; Copons; Cubelles; Cunit; Conesa; Font-rubí; La Granada; Els Hostalets de Pierola; Igualada; Jorba; La Llacuna; Llorenç del Penedès; Llorac;	

	Mediona; Montmaneu; Òdena; Olèrdola; Olesa de Bonesvalls; Olivella; Orpí; les Piles; Pacs del Penedès; Piera; El Pla del Penedès; La Pobla de Claramunt; Pontons; Pontils; Puigdàlber; Rubió; Sant Cugat Sesgarrigues; Santa Coloma de Queralt; Sant Jaume dels Domenys; Sant Martí de Tous; Sant Martí Sarroca; Sant Pere de Ribes; Sant Pere de Riudebitlles; Sant Quintí de Mediona; Sant Sadurní d'Anoia; Santa Fe del Penedès; Santa Margarida de Montbui; Santa Margarida i els Monjos; Santa Maria de Miralles; Santa Oliva; Sitges; Subirats; Savallà del Comtat; La Torre de Claramunt; Torrelavit; Torrelles de Foix; Vallbona d'Anoia; El Vendrell; Vallfogona de Riucorb; Veciana; Vilafranca del Penedès; Vilanova del Camí; Vilanova i la Geltrú; Vilobí del Penedès
--	---

*El Lot 9 TSNU inclou serveis prestats a l'Institut Guttmann, amb origen i destí de regió sanitària Barcelona, que inclou Àmbit Metropolità Barcelonès Nord i Àmbit Metropolità Barcelonès Sud

**Municipi compartit segons el prescriptor.

ANNEX 2 – DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DE RECURSOS

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 1 – ALT PIRINEU

LOT 1 - ALT PIRINEU													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Bellver de Cerdanya	Base adjudicatari	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
El Pont de Suert	Base adjuducatori	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Esterri d'Aneu	Base CatSalut	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
La Pobla de Segur	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
La Seu d'Urgell	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Llavorsí	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Montellà i Martinet	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oliana	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Puigcerdà	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sort	Base adjuducatori	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremp	Base adjuducatori	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Vall de Boi	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1
LOT 1 - ALT PIRINEU		9	1	1	11	0	0	1	1	0	1	0	1

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.
Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADICIONALS BOSSA ALS 5 ANYS SVB LOT 1	VEHICLES "B" LOT 1		VEHICLES "B" RESERVA LOT 1	
2.240	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	0	12	0	3

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 1 – ALT PIRINEU

LOT 1 - ALT PIRINEU							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Tremp	1	1	0	0	0	0	0
Sort	1	1	0	0	0	0	0
El Pont de Suert	1	1	0	0	0	0	0
La Seu d'Urgell	1	1	0	0	0	0	0
Puigcerda	1	1	0	0	0	0	0
LOT 1 - ALT PIRINEU	5	5	0	0	0	0	0

VEHICLES "C" LOT 1		
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
0	5	0

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 1		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
0	2	0

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 1
1.080

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 2 – LLEIDA

LOT 2 - LLEIDA													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Agramunt	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alcarràs	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacelles	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almenar	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artesa de Segre	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Balaguer	Base CatSalut + Punt d'Espera en base	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bellpuig	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cervera	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guissona	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Granadella	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Borges Blanques	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lleida 1	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lleida 2	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lleida 3	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mollerussa	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serós	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tàrraga	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOT 2 - LLEIDA		15	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.

La especificació (M) correspon a Mòdul

Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADICIONALS BOSSA 5 ANYS SVB LOT 2	VEHICLES "B" LOT 2		VEHICLES "B" RESERVA LOT 2	
3.880	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	20	0	4	1

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 2 – LLEIDA

LOT 2 - LLEIDA							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Balaguer	1	0	0	0	0	0	0
Alcarràs	0	0	1	0	0	0	0
Les Borges Blanques	1	0	0	0	0	0	0
Lleida 1	1	0	0	0	0	0	0
Lleida 2	0	0	0	0	1	0	0
Mollerussa	0	0	1	0	0	0	0
Ponts*	0	0	1	0	0	0	0
Tàrrrega	1	0	0	0	0	0	0
LOT 2 - LLEIDA	4	0	3	0	1	0	0

* Base adjudicatari amb requeriments de bases SVA de l'Annex 6

VEHICLES "C" LOT 2		
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
7	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 2		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	1	1

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 2
1.520

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 3 – CAMP DE TARRAGONA

LOT 3 - CAMP DE TARRAGONA													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Alcover	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altafulla	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Les Borges del Camp	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambrils	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cornudella de Montsant	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El Morell	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falset	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Pineda	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L'Hospitalet de l'Infant	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Miami Platja	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Montblanc	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Montroig del Camp	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prades	Base adjudicatari (M)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reus 1	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reus 2	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reus 3	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riudoms	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roda de Barà	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Salou	Base CatSalut (2)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Sarral	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarragona 1	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarragona 2	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarragona 3	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarragona 4	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torredambarra	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valls	Base adjudicatari+Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilarodona	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilaseca	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOT 3 - CAMP DE TARRAGONA		18	7	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.
La especificació (M) correspon a Mòdul
Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADICIONALS BOSSA 5 ANYS SVB LOT 3	VEHICLES "B" LOT 3		VEHICLES "B" RESERVA LOT 3	
	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
5.200	30	0	6	2

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 3 – CAMP DE TARRAGONA

LOT 3 - CAMP DE TARRAGONA							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Torredambarra*	0	0	1	0	0	0	0
Tarragona	1	0	0	0	0	0	0
Reus	0	0	1	0	1	0	0
Cambrils	0	0	1	0	0	0	0
Montblanc*	0	0	1	0	0	0	0
Alcover **	0	0	1	0	0	0	0
Valls	0	0	0	0	1	0	0
LOT 3 - CAMP DE TARRAGONA	1	0	5	0	2	0	0

* Base adjudicatari amb requeriments de bases SVA de l'Annex 6

** Modul Base adjudicatari amb requeriments de bases SVA de l'Annex 6

VEHICLES "C" LOT 3		
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
6	0	2

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 3		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	1	1

TOTAL Nº HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 3
1.320

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 4 – TERRES D'EBRE

LOT 4 - TERRES D'EBRE													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Alcanar	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ampolla	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Amposta	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ascó	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Batea	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deltebre	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flix	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gandesa	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horta de Sant Joan	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Sènia	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
l'Ametlla de Mar	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Cases d'Alcanar	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mora d'Ebre	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roquetes	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Carles de la Ràpita	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Tortosa	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ulldecona	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Xerta	Base CatSalut + Punt d'espera en base	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOT 4 - TERRES D'EBRE		14	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.
Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADICIONALS BOSSA 5 ANYS SVB LOT 4	VEHICLES "B" LOT 4		VEHICLES RESERVA LOT 4	
3.560	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	19	0	3	2

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 4 – TERRES D’EBRE

LOT 4 - TERRES D'EBRE							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Mora d'Ebre	1	0	0	0	0	0	0
L'Aldea	0	0	1	0	0	0	0
Tortosa	1	0	0	0	0	0	0
Amposta	0	0	0	0	1	0	0
L'Ametlla de Mar	1	0	0	0	0	0	0
Santa Barbara	0	0	1	0	0	0	0
LOT 4 - TERRES D'EBRE	3	0	2	0	1	0	0

VEHICLES "C" LOT 4		
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
5	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 4		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
1	1	1

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 4
1.080

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 5 – GIRONA

LOT 5 - GIRONA													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Anglès	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banyoles	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Besalú	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Blanes	Base adjudicatari (2) + Punta d'espera en base	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cadaqués	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calella	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Campdevàno	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Camprodon	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Canet de Mar	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cassà de la Selva	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castell d'Aro	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castelló d'Empúries	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castell-Platja d'Aro	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Figueres	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Girona	Base adjudicatari (3)	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hostalrich	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Bisbal d'Empordà	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Jonquera	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L'Escala	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Llançà	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lloret de Mar 1	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lloret de Mar 2	Base CatSalut (2)	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Maçanet de la Selva	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Malgrat de Mar	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olot	Base adjudicatari (2)	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Palafrugel	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Palamós	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Pineda de Mar	Base adjudicatari (3)	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Portbou	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roses	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salt	Base CatSalut (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Feliu de Guíxols	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Hilari de Sacalm	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Farners	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tordera	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torroella de Montgrí/Estartit	Base CatSalut (2)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Tossa de Mar	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilajuïga	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOT 5 - GIRONA		35	7	0	3	0	0	0	0	3	5	1	0

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.
La especificació (M) correspon a Mòdul
Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES BOSSA 5 ANYS SVB LOT 5	VEHICLES "B" LOT 5		VEHICLES RESERVA LOT 5	
9.040	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	48	3	12	1

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 5 - GIRONA

LOT 5 - GIRONA								
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU		
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm	VIR 4x4
Campdevanol	0	0	1	1	0	0	0	0
Sant Joan de les Abadesses*	0	0	0	0	1	0	0	0
Olot	1	0	0	0	0	0	0	0
Llagostera	1	0	0	0	0	0	0	0
Salt	0	0	1	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Farners*	0	0	1	0	0	0	0	0
Castelló d'Empuries	0	0	1	0	0	0	0	0
Girona	0	0	1	0	1	0	0	0
Figueres**	1	0	0	0	0	0	0	1
La Bisbal d'Emporda*	0	0	0	0	1	0	0	0
Palamos	0	0	1	0	0	0	0	0
Blanes	0	0	1	0	1	0	0	0
Lloret de Mar	0	0	0	0	0	1	0	0
Calella	1	0	0	0	0	0	0	0
LOT 5 - GIRONA	4	0	7	1	4	1	0	1

* Base adjudicatari amb requeriments de bases SVA de l'Annex 6
**Durant període d'estiu el metge de l'unitat SVAm es trasllada al VIR de reforç, i la unitat SVAm es queda com SVAi

VEHICLES "C" LOT 5		
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
12	1	4

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 5		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
3	1	2

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 5
3.320

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 6 – CATALUNYA CENTRAL

LOT 6 - CATALUNYA CENTRAL													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Artés	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Berga	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calaf	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardona	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centelles	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guardiola de Berguedà	Base CatSalut	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Gurb	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manlleu	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manresa 1	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manresa 2	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Moià	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olius	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prats de Lluçanes	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puig Reig	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sallent	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Llorenç de Moruyns	Base adjudicatari	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Martí de Torruella	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Vicenç de Castellet	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tona	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torelló	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vic	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOT 6 - CATALUNYA CENTRAL		17	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.
La especificació (M) correspon a Mòdul
Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES ADICIONALS BOSSA 5 ANYS SVB LOT 6	VEHICLES "B" LOT 6		VEHICLES RESERVA LOT 6	
4.360	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	21	2	5	1

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 6 – CATALUNYA CENTRAL

LOT 6 - CATALUNYA CENTRAL							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Berga	1	0	0	0	0	0	0
Manresa 1	1	0	0	0	0	0	0
Manresa 2	0	0	1	0	1	0	0
Solsona	1	0	0	0	0	0	0
Moià	0	0	1	0	0	0	0
Vic	1	0	0	0	0	0	0
LOT 6 - CAT. CENTRAL	4	0	2	0	1	0	0

VEHICLES "C" LOT 6		
SVA	SVA4x4	VIR 4x4
6	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 6		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	1	1

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 6
1.320

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 7 – METROPOLITANA SUD

LOT 7 - METROPOLITÀ SUD													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Abrera	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Begues	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castelldefels	Base adjudicatari (3) (M)	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Corbera de Llobregat	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cornellà de Llobregat*	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base	1	1	1*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El Papiol	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El Prat de Llobregat	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esparreguera	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esplugues de Llobregat	Punt d'espera aïllat adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gavà	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
l'Hospitalet de Llobregat**	Base adjudicatari (10)	4	6**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martorell	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Molins de Rei	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olesa de Montserrat	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pallejà***	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	1***	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Andreu de la Barca	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Boi de Llobregat	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Feliu de Llobregat	Punt d'espera aïllat CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Joan Despí	Base adjudicatari (4)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Just Desvern	Punt d'espera aïllat CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Vicenç dels Horts	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vallirana	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Viladecans	Base adjudicatari (2) (M)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOT 7 - METROPOLITÀ SUD		29	10	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0

* No treballa cap dia dels mesos d'agost i setembre

** Una d'aquestes unitats de 16 hores farà torns de 8 hores durant el primer any d'execució del contracte, i a partir de segon any passarà a ser unitat de 16 hores

*** No treballa els dissabtes i diumenges de tot l'any, ni cap dia dels mesos d'agost i setembre

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.

La especificació (M) correspon a Mòdul

Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES BOSSA 5 ANYS SVB LOT 7		VEHICLES "B" LOT 7		VEHICLES RESERVA LOT 7	
7.000		SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
		43	0	10	0

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 7 – METROPOLITANA SUD

LOT 7 - METROPOLITÀ SUD							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Martorell	1	0	0	0	0	0	0
l'Hospitalet de Llobregat	1	0	1	0	0	0	0
Viladecans	1	0	0	0	0	0	0
Sant Boi	0	0	0	0	1	0	0
Sant Joan Despí	0	0	1	0	0	0	0
Cornellà de Llobregat*	1	0	0	0	0	0	0
LOT 7 - METROPOLITÀ SUD	4	0	2	0	1	0	0

* Base adjudicatari amb requeriments de bases SVA de l'Annex 6

VEHICLES "C" LOT 7		
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
6	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 7		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	0	1

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 7
1.520

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 8 – METROPOLITANA NORD

LOT 8 - METROPOLITÀ NORD														
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB				USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	12H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Aiguafreda	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alella	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arenys de Mar	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arenys de Munt	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badalona 1	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badalona 2*	Base adjudicatari (3) + Punt d'espera en base	0	3	0	2*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badia del Vallès	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barberà del Vallès	Base adjudicatari(2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caldes de Montbui	Base CatSalut + Punt d'espera en base	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellar	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellbisbal	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerdanyola	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El Masnou	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Granollers*	Base adjudicatari (3) + Punt d'espera en base	2	1	0	1*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Garriga	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Franqueses del Vallès	Base adjudicatari (M)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lliçà de Munt	Punt d'espera aïllat adjudicatari (M)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Llinars del Vallés	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mataró	Base adjudicatari (6)	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mollet del Vallés	Base adjudicatari (4)	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parets del Vallés	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premià de Mar	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ripollet	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rubí	Base adjudicatari (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabadell*	Base adjudicatari (6) + Punt d'espera en base	3	3	0	2*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Adrià de Besòs	Base adjudicatari (2)	1	1**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Celoni	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Cugat del Vallés	Base CatSalut (2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Quirze	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Gramanet*	Base adjudicatari (5) + Punt d'espera en base	2	3**	0	2*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Perpètua de Mogoda	Base CatSalut (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terrassa 1*	Base adjudicatari (2) + Punt d'espera en base	2	0	0	3*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terrassa 2**	Base adjudicatari (4)	0	4**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilassar de Dalt	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilassar de Mar	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOT 8 - METROPOLITÀ NORD		40	21	5	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Una unitat de 8 hores de cada municipi seleccionat, no treballa els dissabtes i diumenges de tot l'any, ni cap dia dels mesos d'agost i setembre.

** Una unitat de 16 hores de cada municipi seleccionat, farà torns de 8 hores durant el primer any de licitació, a partir de segon any passarà a ser unitat de 16 hores.

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.

La especificació (M) correspon a Mòdul

Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVB LOT 8	VEHICLES "B" LOT 8		VEHICLES RESERVA LOT 8	
10.000	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	80	0	20	0

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 8 – METROPOLITANA NORD

LOT 8 - METROPOLITÀ NORD							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Mataró	1	0	0	0	0	0	0
Badalona 1	0	0	1	0	0	0	0
Badalona 2	1	0	0	0	0	0	0
Santa Coloma de Gramanet	0	0	1	0	0	0	0
Terrassa 1	0	0	1	0	0	0	0
Terrassa 2	1	0	0	0	0	0	0
Sabadell 1	1	0	0	0	0	0	0
Sabadell 2	0	0	1	0	0	0	0
Rubí*	0	0	1	0	0	0	0
Cerdanyola	0	0	1	0	0	0	0
Barberà del Vallès*	0	0	0	0	1	0	0
Mollet del Vallés	0	0	1	0	1	0	0
Granollers	1	0	0	0	0	0	0
Sant Celoni	0	0	1	0	0	0	0
LOT 8 - METROPOLITÀ NORD	5	0	8	0	2	0	0

* Base adjudicatari amb requeriments de bases SVA de l'Annex 6

VEHICLES "C" LOT 8		
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
13	0	2

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 8		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
4	1	1

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 8
3.280

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 9 – BARCELONA CIUTAT

LOT 9 - BARCELONA CIUTAT											
Implementació 1r any de licitació											
TORNOS MODEL 1A	USVB-1A1			USVB-1A2			USVB-1A3			VEHICLES "B" SVB LOT 9	VEHICLES "B" SVB RESERVA
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	14	9	5	13	8	4	12	8	5	57	12
AIS Nord	14	9	5	13	8	5	12	9	6		
AIS Esquerra	16	11	6	15	10	6	15	11	7		
AIS Litoral	13	8	4	12	8	4	11	8	4		
TOTAL RECURSOS SIMULTANIS	57	37	20	53	34	19	50	36	22		
TORNOS MODEL 1B	USVB-1B1			USVB-1B2			USVB-1B3				
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	10	7	4	9	6	4	9	7	4		
AIS Nord	11	8	4	9	7	4	10	8	5		
AIS Esquerra	13	9	6	12	9	5	12	9	6		
AIS Litoral	9	6	3	8	5	3	8	6	4		
TOTAL RECURSOS SIMULTANIS	43	30	17	38	27	16	39	30	19		

LOT 9 - BARCELONA CIUTAT											
Implementació 2n any de licitació											
TORNOS MODEL 1A	USVB-1A1			USVB-1A2			USVB-1A3			VEHICLES "B" SVB LOT 9	VEHICLES "B" SVB RESERVA
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	14	9	5	13	9	4	12	8	6	57	12
AIS Nord	14	10	6	13	9	5	12	9	6		
AIS Esquerra	16	11	6	15	10	6	15	11	7		
AIS Litoral	13	9	4	12	8	4	11	8	4		
TOTAL RECURSOS SIMULTANIS	57	39	21	53	36	19	50	36	23		
TORONS MODEL 1B	USVB-1B1			USVB-1B2			USVB-1B3				
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	10	7	4	9	6	4	9	7	5		
AIS Nord	11	8	4	9	7	4	10	8	5		
AIS Esquerra	13	9	6	12	9	5	12	9	6		
AIS Litoral	9	6	3	8	5	4	8	6	4		
TOTAL RECURSOS SIMULTANIS	43	30	17	38	27	17	39	30	20		

LOT 9 - BARCELONA CIUTAT											
Implementació 3r, 4rt, 5è any de licitació											
TURNS MODEL 1A	USVB-1A1			USVB-1A2			USVB-1A3			VEHICLES "B" SVB LOT 9	VEHICLES "B" SVB RESERVA
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	14	10	6	13	9	5	13	9	6	57	12
AIS Nord	14	10	6	13	9	5	13	10	6		
AIS Esquerra	16	11	7	15	11	6	16	11	7		
AIS Litoral	13	9	5	12	8	5	11	9	5		
TOTAL RECURSOS SIMULTANIS	57	40	24	53	37	21	53	39	24		
TORONS MODEL 1B	USVB-1B1			USVB-1B2			USVB-1B3				
	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H	10H-18H	18H-2H	2H-10H		
AIS Dreta	11	7	4	10	7	4	10	8	5		
AIS Nord	11	8	5	10	7	4	11	8	5		
AIS Esquerra	13	9	6	12	9	5	13	9	6		
AIS Litoral	9	7	4	8	6	4	9	6	4		
TOTAL RECURSOS SIMULTANIS	44	31	19	40	29	17	43	31	20		

OCATT			
Progressió d'implementació	Hores/any	Hores bossa 5 anys	VEHICLES
1r any de licitació	3.500	12.250	2

OCATT			
Progressió d'implementació	Hores/any	Hores bossa 5 anys	Vehicles OCATT
2n any de licitació	3.750	12.250	2

OCATT			
Progressió d'implementació	Hores/any	Hores bossa 5 anys	Vehicles OCATT
A partir de 3r any de licitació	5.000	12.250	2

Aclariment: Els horaris dels recursos seran establerts per l'adjudicatari, essent necessari que en la major part de la franja horària descrita treballin en simultani els recursos definits, seguint la distribució per AIS que mostra la taula:

TIPOLOGIA BASES	4 BASES ADJUDICATARI (8)				
UBICACIÓ BASES	UN PER AIS	1 AIS DRETA	1 AIS ESQUERRA	1 AIS NORD	1 AIS LITORAL
PUNTS D'ESPERA AÍLLATS	SEGONS AIS	2 Adjudicatari	2 Adjudicatari	1 CatSalut	1 Adjudicatari

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVB LOT 9
7.000

REFORÇOS HIVERN
6 SVB de 8h a distribuir en torns diürns

Aclariment: la definició dels models de torns:

MODEL 1A:	ANY NATURAL MENYS AGOST I SETEMBRE	
	1A1	Dilluns i Divendres
	1A2	Dimarts - Dimecres - Dijous
	1A3	Dissabte i Diumenge
MODEL 1B:	PERÍODE AGOST I SETEMBRE	
	1B1	Dilluns i Divendres
	1B2	Dimarts - Dimecres - Dijous
	1B3	Dissabte i Diumenge

UNITATS SUPORT VITAL BÀSIQUES (USVB) LOT 10 – PENEDEès

LOT 10 - PENEDEès													
MUNICIPI DE BASE	TIPOLOGIA BASE	USVB			USVB 4x4	REFORÇ HIVERN			USVB 4x4	REFORÇ ESTIU			USVB 4x4
		24H	16H	8H		24H	16H	8H		24H	16H	8H	
Calafell	Base CatSalut (2)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Capellades	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarruga	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cubelles	Base adjudicatari	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igualada	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Bisbal del Penedes	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piera	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Pere de Ribes	Base adjudicatari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Quintí de Mediona	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Sadurni d'Anoia	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Margarida de Montbui	Punt d'espera aïllat CatSalut	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Margarida i els Monjos	Punt d'espera aïllat adjudicatari	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segur de Calafell	Base CatSalut	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sitges	Base adjudicatari + Punt d'espera en base	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Vendrell	Base adjudicatari (2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilafranca del Penedès	Base adjudicatari (3)	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilanova del Camí	Base CatSalut	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilanova i la Geltru	Base adjudicatari (3) + Punt d'espera en base	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
LOT 10 - PENEDEès		14	7	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0

Aclariments: Per defecte, si no s'especifica expresament en la base descrita (nº en parèntesi) serà per un vehicle.
Les columnes amb referència 4x4 fan relació a les columnes anteriors amb unitats que han de reunir les condicions d'un vehicle 4x4

TOTAL Nº HORES BOSSA 5 ANYS SVB LOT 10	VEHICLES "B" LOT 10		VEHICLES RESERVA LOT 10	
	SVB	SVB 4x4	RESERVES SVB	RESERVES SVB 4x4
	26	0	6	0

UNITATS SUPORT VITAL AVANÇADES (USVA) LOT 10 – PENEDEÈS

LOT 10 - PENEDEÈS							
MUNICIPI DE BASE	USVA					REFORÇ ESTIU	
	SVAm	SVAm 4x4	SVAi	SVAi 4x4	VIR 4x4	SVAi	SVAm
Vendrell	1	0	0	0	0	0	0
Igualada	1	0	0	0	0	0	0
Sant Pere de Ribes	0	0	0	0	1	0	0
Vilanova i la Geltru	0	0	1	0	0	0	0
Vilafranca del Penedès	0	0	1	0	0	0	0
LOT 10 - PENEDEÈS	2	0	2	0	1	0	0

VEHICLES "C" LOT 10		
SVA	SVA 4x4	VIR 4x4
4	0	1

RESERVA AMBULÀNCIES SVA LOT 10		
Tipus C	Tipus C 4x4	VIR 4x4
2	0	1

TOTAL N° HORES BOSSA 5 ANYS SVA LOT 10
1.080

UNITATS TRANSPORT SANITARI NO URGENT (TSNU, SLS, SVB-P, VLL)

El model/disseny del vehicle TSNU serà un furgó lleuger, transformat per donar resposta als serveis assignats.

El mínim de vehicles i tipologies, és el següent:

Distribució vehicles TSNU												
LOT		TSNU TIPUS A		SLS			SVB-P				Llançadora Elèctrica 8H	Número de serveis inclosos amb basal (activitat 2022)
		Nº Vehicles	Vehicles Reserva	24 H	12 H	Vehicles Reserva	24 H	12 H	8 H	Vehicles reserva		
1	Alt Pirineu	25	5	1	0	1	*3	**1	0	1	2	25.459
2	Lleida	64	6	1	1	1	1	1	0	1	1	71.223
3	Tarragona	66	7	1	0	1	1	1	0	1	2	152.005
4	Terres d'Ebre	64	6	1	0	1	1	0	0	1	1	113.325
5	Girona	115	12	2	0	1	1	2	0	1	1	269.372
6	Catalunya Central	80	8	1	1	1	1	1	0	1	1	133.271
7	Metro Sud	125	13	1	1	1	1	2	0	1	4	388.694
8	Metro Nord	200	20	2	1	1	1	2	0	1	4	640.337
9	Barcelona ciutat	200	20	4	4	2	2	2	2	2	4	781.246
10	Penedès	64	6	1	0	1	1	1	0	1	2	178.551
Total		1003	103	15	8	11	13	13	2	11	22	2.753.483

* Aquests vehicles seran 4x4

** Aquest vehicle, serà 4x4. Treballarà de dilluns a divendres durant tot l'any

Per als vehicles tipus llançadora, en ser 100% elèctrics, es considera necessària una implementació progressiva que permeti abordar de manera més eficaç els canvis que suposen i aprofitar les innovacions que els fabricants presenten a mesura que avança la tecnologia. Aquesta progressió, també pretén pal·liar part de l'augment d'activitat anual que es preveu. En el quadre anterior es pot veure el nombre de vehicles l'any 5 del contracte i aquesta evolució és la que es detalla en el següent:

LOT		Llançadora any 1	Llançadora any 2	Llançadora any 3	Llançador a any 4	Llançadora any 5
1	Alt Pirineu	0	0	1	2	2
2	Lleida	1	1	1	1	1
3	Tarragona	1	1	2	2	2
4	Terres d'Ebre	0	1	1	1	1
5	Girona	1	1	1	1	1
6	Catalunya Central	1	1	1	1	1
7	Metro Sud	1	1	2	3	4
8	Metro Nord	2	2	2	3	4
9	Barcelona ciutat	1	1	1	2	4
10	Penedès	0	1	1	1	2
Total		8	10	13	17	22

LOT		Població	Llançadora any 1	Llançadora any 2	Llançador a any 3	Llançadora any 4	Llançadora any 5
1	Alt Pirineu	La Seu d'Urgell	-	-	1	1	1
		Puigcerdà	-	-	-	1	1
2	Lleida	Lleida	1	1	1	1	1
3	Tarragona	Tarragona	1	1	1	1	1
		Reus	-	-	1	1	1
4	Terres d'Ebre	Tortosa	-	1	1	1	1
5	Girona	Girona	1	1	1	1	1
6	Catalunya Central	Manresa	1	1	1	1	1
7	Metro Sud	Hospitalet de Ll.	1	1	1	1	1
		Martorell	-	-	1	1	1
		St. Joan Despí	-	-	-	1	1
		St. Boi de Ll.	-	-	-	-	1
8	Metro Nord	Badalona	1	1	1	1	1
		Sabadell	1	1	1	1	1
		Granollers	-	-	-	1	1
		Terrassa	-	-	-	-	1
9	Barcelona ciutat	AIS Nord	1	1	1	1	1
		AIS Litoral	-	-	-	1	1
		AIS Dreta	-	-	-	-	1
		AIS Esquerra	-	-	-	-	1
10	Penedès	Vilafranca del P.	-	1	1	1	1
		Igualada	-	-	-	-	1
Total			8	10	13	17	22

La ubicació de les unitats TSNU serà la proposada per l'adjudicatari i validada per l'equip territorial SEM, a excepció de les SVB-P, SLS i llançadores, en les que l'horari i ubicació serà el següent:

Distribució vehicles TSNU									
LOT		Municipis	SLS			SVB-P			Llançadora Elèctrica
			24 H	12 H	8 H	24 H	12 H	8 H	8 H
1	Alt Pirineu	Tremp							
		La Seu d'Urgel							
		Puigcerdà							
		Pont de Suert (Dill.- Div.)							
2	Lleida	Lleida							
		Tàrraga							
3	Tarragona	Tarragona							
		Reus							
4	Terres d'Ebre	Tortosa							
5	Girona	Girona							
		Figueres							
		Blanes							
		Olot							
6	Catalunya Central	Manresa							
		Vic							
7	Metro Sud	Hospitalet de Llobregat							
		Martorell							
		St. Joan Despí							
		St. Pere de Ribes							
		St. Boi de Llobregat							
8	Metro Nord	Badalona							
		Sabadell							
		Granollers							
		Terrassa							
9	Barcelona ciutat	AIS Nord				2	2	2	
		AIS Litoral							
		AIS Dreta							
		AIS Esquerra							
10	Penedès	Vilafranca							
		Igualada							

Les ubicacions poden ser variades en funció de les necessitats del servei.

ANNEX 3 – LLISTAT D'ESTATUS, Codi 3 del SEM

Definició

Estatus: situació operativa en la que es troba la unitat assistencial, en qualsevol de les parts en que es compona el procés assistencial i de resposta amb mobilització de recurs del SEM.

Marcació de l'estatus de les unitats assistencials

1. Activació

Es registra l'hora d'activació o moment en que la unitat activada per CECOS confirma que ha "rebut" el servei per la emissora portàtil.

2. Mobilització

Es registra l'hora de mobilització (3.35) o moment en el que la unitat es troba en disposició d'iniciar el desplaçament al lloc on es troba l'incident, través de AL-20 (Mobilització en pantalla).

3. Arribada lloc:

Es registra l'hora del 3.4 al lloc de l'incident o moment en que la unitat arriba al lloc requerit per CECOS a través de AL-20 (Arribada a l'Incident per pantalla).

Es diferencien dos situacions més, segons indicacions de CECOS:

- Hora del 3.4 al Punt d'Espera (sense assignació de servei, en cas de gestió dinàmica de recursos): moment en que la unitat arriba al punt d'espera indicat i confirmat a través de AL-20.
- Hora del 3.4 al Punt de Trobada o al Punt de Transferència (amb assignació de servei): moment en que la unitat arriba al punt consensuat amb altres recursos del SEM o d'altres cossos d'emergències (parlem de punt de transferència quan es requereix passar el pacient físicament d'un recurs d'atenció sanitària a un altre).

4. Assistència al pacient

Es registra l'hora del 3.4 pacient o moment en que la unitat contacta amb l'afectat i s'inicia l'assistència. Es notifica a través de l'emissora portàtil.

5. Inici transport

Es registra l'hora de 3.35 a l'hospital/centre sanitari o moment en que s'inicia el transport del pacient al centre sanitari de destí través del AL-20 (Transport per pantalla).

6. Arribada a l'Hospital

Es registra l'hora de 3.4 al centre sanitari de destí o moment en que la unitat estigui en disposició de baixar el pacient de la unitat i a través del AL-20 (arribada a l'Hospital en pantalla).

7. Transferència a l'Hospital

Es registra l'hora de finalització de la transferència o moment en que la unitat ha transferit el pacient, la informació clínica i les seves pertinences als professionals i dependències del centre sanitari de destí, així com la recuperació del material utilitzat en la mateixa. Es realitza a través de l'emissora portàtil.

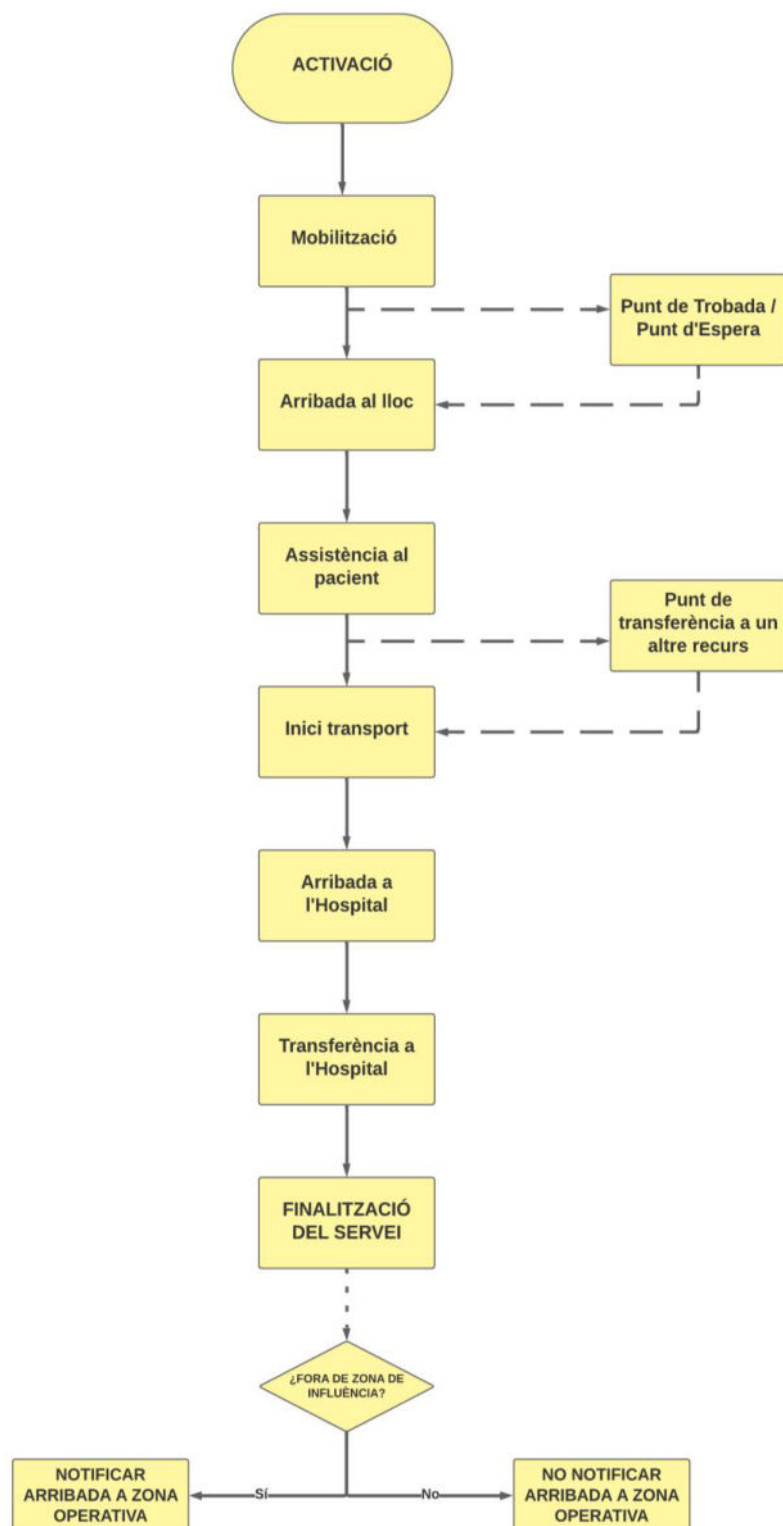
8. Finalització del servei – unitat operativa:

Es registra l'Hora del 3.6 del servei o moment en que la unitat ha finalitzat la reposició del material i la neteja de la llitera i unitat, si escau, estant a disposició de rebre un nou servei. Es realitza a través de AL-20 (Finalització per pantalla).

9. Arribada operativa a zona (isòcrons < 20 min de la base operativa designada)

Es registra l'hora en que la unitat es troba a zona o moment en que arriba a la zona de influència habitual amb isòcrons a menys de 20 minuts de la base operativa assignada, per emissora.

Fluxograma descriptiu de situació operativa d'una unitat assistencial:



CODIFICACIÓ PRÒPIA DEL SEM

CODI 3	LLEGENDA
3.0	Aturada Cardiorespiratòria
3.01	Aturada Cardiorespiratòria Recuperada
3.02	Aturada Cardiorespiratòria No Recuperada
3.03	ACR perllongada. Activació del Protocol de Cor Aturat
3.1	Trucada telefònica
3.1 O	Trucada telefònica Operativa
3.1 S	Trucada telefònica Sanitària
3.1 M	Trucada telefònica suport mèdic des de CECOS
3.1 E	Trucada a 3 amb CECOS i ECO
3.1 MC	Trucada a metge de CECOS de crítics adult / pediàtric
3.2	Recurs no operatiu per descans
3.3	Recurs operatiu
3.4	Arribada al lloc de l'incident
3.5	Informació de la situació o dades de l'afectat
3.6	Finalització del servei. La unitat es troba operativa
3.7	Es precisa ajut policial
3.7GU/PL	Es precisa ajut policial - Guàrdia Urbana Local / Policia local
3.7 ME	Es precisa ajut policial - Mossos d'Esquadra
3.70	Es precisa ajut policial URGENT. Situació de risc físic
3.8	Èxitus
3.9	Recurs no operatiu per accident
3.9 F	Recurs no operatiu per accident amb personal assistencial lesionat
3.10	Retorn a Base
3.11	Anul·lació del servei
3.13	Fer ús correcte de l'equip de ràdio
3.14	Es precisa ajut d'un altra Unitat (s'especificarà el tipus)
3.15	Relleu de l'equip assistencial
3.16	Recurs no operatiu per reposar combustible
3.17	Recurs no operatiu per reposar material sanitari
3.18	Es precisa ajut de Bombers

CODI 3	LLEGENDA
3.19	Es precisa una Unitat de Transport Sanitari (USVB)
3.20	Resteu atents en espera de noves dades o informació
3.21	Donar coordenades de situació o localització de la unitat
3.22 M	Alta mèdica
3.22	Alta voluntària / Rebuig assistència
3.23	Accident de transit
3.24	Indigent / Sociopatia
3.25	Intoxicació enòlica
3.26	Sobredosi per drogues
3.28	Pacient amb patologia psiquiàtrica. Es troba agitat
3.29	Caiguda / Trauma a via pública / domicili
3.30	IAM / Angor
3.31	Intent d'autòlisi
3.32	Pacient inconscient
3.33	Pacient amb dispnea aguda
3.34	Pacient intoxicat. Exposició potencial a tòxics de risc pels assistencials
3.35	Mobilització
3.40	Silenci a la xarxa, comunicat d'emergència
3.43	Arribada Unitat a punt de trobada segur
3.50	Indiqueu el temps estimat per arribar al lloc de l'incident
3.51	Trasllat assistit per metge / infermer
3.52	Trasllat no assistit per metge / infermer
3.53	Unitat assistint i operativa per a noves necessitats servei
3.54	Unitat operativa, cobrint zona fora de base habitual
3.60	La Unitat sol·licita temps de disposició lliure
3.62	Unitat finalitza servei i resta inoperativa temporalment per contingut d'alt impacte emocional
3.70	Es precisa ajut policial URGENT. Situació de risc físic
3.71	Incident amb possible afectat per violència sexual
3.73	Punt de Seguretat indicat per CECOS. Trobada amb cossos policials
3.78	S'informa a les unitats d'activació per incident múltiples afectats (IMA)
3.79	S'informa a les unitats per IMA Intencionat

ANNEX 4 – INFORME ASSISTENCIAL

A continuació es mostren captures de pantalla de l'aplicació ECE/SVB per a la elaboració de l'informe assistencial:

Accés a la ECE amb Nom d'usuari i clau d'accés



Identificació de la unitat assistencial

14:26 dl., 24 d'abr. 90%

emergències mèdiques

061 CatSalut Respon

Seleccionar Unitat

 T710

TORNAR CONTINUAR

Identificació de la dotació de professionals

14:27 dl., 24 d'abr. 90%

emergències mèdiques

061 CatSalut Respon

Introdueixi els integrants de l'equip

Per afegir un professional associat a la unitat, prem el botó +

testes	TTS / TES / Pilot	
	2n TTS / 2n TES / Copilot	

TORNAR CONTINUAR

Registre en cas de doble cobertura (requeriment de registre de la matrícula en cas d'accident de trànsit per la valoració del indicador de seguiment de complementació informe assistencial)

14:28 dl., 24 d'abr. 90%

emergències mèdiques CAPÇALERA **DOBLES COBERTURES** ANAMNESI EXPLORACIÓ PRIMÀRIA EXPLORACIÓ FÍSICA

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

DADES COBERTURA

Existeix doble cobertura? **Accident de trànsit**

Tipus doble cobertura

- Accident laboral
- Accident esportiu
- Incidents port marítim
- Escoles
- Accident tramvia
- Accident autobús/autocar
- Accident altres transports públics
- Incidents en esdeveniments
- Afectats estrangers
- Altres

DADES COBERTURA ACCIDENT DE TRÀNSIT

Matrícula vehicle

Companyia asseguradora

Núm. pòlissa

Marca vehicle

Model vehicle

Matrícula vehicle contrari

In itinere

14:28 dl., 24 d'abr. 90%

emergències mèdiques CAPÇALERA **DOBLES COBERTURES** ANAMNESI EXPLORACIÓ PRIMÀRIA EXPLORACIÓ FÍSICA

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

DADES COBERTURA

Existeix doble cobertura? **Sí**

Tipus doble cobertura

Observacions

Registre de les escales de valor (requeriment de registre en cada cas per la valoració del indicador de seguiment de la complementació de l'informe assistencial en quan a dades clíniques).

14:28 dl., 24 d'abr. emergències mèdiques ORACIÓ FÍSICA MONITORATGE CONSTANTS **ESCALES DE VALOR** CODIS PRE-ACTIVACIÓ TRACTAMENT PROC

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

Escales de valor

RTS	ITP	APGAR	KILLIP	DOLOR EVA	MALINAS
GLASGOW	RAPID	RANCOM	RACE	PATRICK	NEWS 2

14:28 dl., 24 d'abr. **RAPID**

Estat clínic actual:

Riu asimètricament?

Té dificultats per aixecar els braços o mantenir-los aixecats?

Parla amb dificultat (disàrtria)?

14:29 dij., 24 d'abr. 90%

RANCOM

Estat clínic previ:

Li calia ajuda per vestir-se?

Li calia ajuda per moure's?

Li calia ajuda per anar al lavabo?

Cancel·lar

Afegir

10:12 dij., 27 d'abr. 83%

NEWS 2

	3	2	1	0	1	2	3
A - Freqüència respiratòria, FR (rpm)	≤8		9-11	12-20		21-24	≥25
B - SpO2 (Escala 1). Escala estàndard	≤91	92-93	94-95	≥96			
SpO2 (Escala 2). Pacient amb ús de CPAP o BIPAP o oxigen crònic domiciliari	≤83	84-85	86-87 amb O2 86-92 aire	88-92 amb O2 ≥93 aire	93-94 amb O2	95-96 amb O2	≥97 amb O2
Respira aire ambient o oxigen		Oxigen		Aire			
C - TAS (mmHg)	≤90	91-100	101-110	111-219			≥220
C - Freqüència cardíaca, FC (bpm)	≤40		41-50	51-90	91-110	111-130	≥131
Nivell de consciència				Alerta			Inconscient / Desorientat / Confús*
D - Temperatura (°C)	≤35		35,1-36	36,1-38	38,1-39	≥39,1	

* amb un estat basal conservat

rpm: respiracions per minut, Sp: saturació parcial, TAS: tensió arterial sistòlica, mmHg: mil·límetres de mercuri, bpm: batecs per minut

Cancel·lar

Afegir

10:07 dij., 27 d'abr.

83%

NEWS 2

	3	2	1	0	1	2	3
A - Freqüència respiratòria, FR (rpm)	≤8		9-11	12-20		21-24	≥25
B - SpO2 (Escala 1). Escala estàndard	≤91	92-93	94-95	≥96			
SpO2 (Escala 2). Pacient amb ús de CPAP o BIPAP o oxigen crònic domiciliari	≤83	84-85	86-87 amb O2 86-92 aire	88-92 amb O2 ≥93 aire	93-94 amb O2	95-96 amb O2	≥97 amb O2
Respira aire ambient o oxigen		Oxigen		Aire			
C - TAS (mmHg)	≤90	91-100	101-110	111-219			≥220
C - Freqüència cardíaca, FC (bpm)	≤40		41-50	51-90	91-110	111-130	≥131
Nivell de consciència				Alerta			Inconscient / Desorientat / Confús*
D - Temperatura (°C)	≤35		35,1-36	36,1-38	38,1-39	≥39,1	

* amb un estat basal conservat

rpm: respiracions per minut, Sp: saturació parcial, TAS: tensió arterial sistòlica, mmHg: mil·límetres de mercuri, bpm: batecs per minut

Cancel·lar

Valor: 8

Afegir

10:07 dij., 27 d'abr.

83%

NEWS 2

	3	2	1	0	1	2	3
A - Freqüència respiratòria, FR (rpm)	≤8		9-11	12-20		21-24	≥25
B - SpO2 (Escala 1). Escala estàndard	≤91	92-93	94-95	≥96			
SpO2 (Escala 2). Pacient amb ús de CPAP o BIPAP o oxigen crònic domiciliari	≤83	84-85	86-87 amb O2 86-92 aire	88-92 amb O2 ≥93 aire	93-94 amb O2	95-96 amb O2	≥97 amb O2
Respira aire ambient o oxigen		Oxigen		Aire			
C - TAS (mmHg)	≤90	91-100	101-110	111-219			≥220
C - Freqüència cardíaca, FC (bpm)	≤40		41-50	51-90	91-110	111-130	≥131
Nivell de consciència				Alerta			Inconscient / Desorientat / Confús*
D - Temperatura (°C)	≤35		35,1-36	36,1-38	38,1-39	≥39,1	

* amb un estat basal conservat

rpm: respiracions per minut, Sp: saturació parcial, TAS: tensió arterial sistòlica, mmHg: mil·límetres de mercuri, bpm: batecs per minut

Cancel·lar

Valor: 0

Afegir

Registre dels codis (requeriment de notificació per la valoració del indicador de seguiment de complementació de l'informe assistencial en quan a dades clíniques)

14:29 dl., 24 d'abr. emergències mèdiques

ORATGE CONSTANTS ESCALES DE VALOR **CODIS PRE-ACTIVACIÓ** TRACTAMENT PROCEDIMENT DADES DE L'A

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

CODI

- ICTUS
- PPT
- AGITACIÓ
- RISC DE SUÏCIDI
- SÈPSIA

Enviar

14:29 dl., 24 d'abr. emergències mèdiques

ORATGE CONSTANTS ESCALES DE VALOR **CODIS PRE-ACTIVACIÓ** TRACTAMENT PROCEDIMENT DADES DE L'A

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

CODI ICTUS

Enviar

Data i hora inici símptomes / / :

Ictus del despertar Sí No RAPID RANCOM

Data i hora presa constants / / :

TAS (Tensió Arterial Sistòlica) TAD (Tensió Arterial Diastòlica) Glicèmia

Pren anticoagulants? Sí No

RACE

Data i hora prevista arribada hospital / / :

14:30 di., 24 d'abr. 90%

emergències mèdiques **MONITRATGE CONSTANTS** ESCALES DE VALOR **CODIS PRE-ACTIVACIÓ** TRACTAMENT PROCEDIMENT DADES DE L'A

ID: 1682339255021 Data: 24/04/2023

CODI PPT Enviar

Prioritat Cap

Tipus d'accident Precipitat > 6mts. (nens 2-3 cops l'alçada)

Charlie Col·lisió automòbil > 60km/h o moto > 30km/h

Romeo Atropellament

Hotel Mort d'un altre passatger

Mecanisme lesional Deformatat de l'habitatge

Data i hora prevista arribada hospital / / : **Categoria hospital sol·licitada** Vehicle bolcat

Altres

També s'ha de fer constar el monitoratge dels constants vitals, per una adequat elaboració de l'informe assistencial i el càlcul de escales de valor com el News 2

10:05 dj., 27 d'abr. 83%

emergències mèdiques **ORACIÓ FÍSICA 2** **EXPLORACIÓ FÍSICA 3** **MONITRATGE CONSTANTS** MONITRATGE CONSTANTS II ESCALES

ID: B607m-230323578-230293220-230306066 Data: 01/03/2023

Constants vitals Afegir

Hora	TA sist.	TA diast.	FC	FR	SatO2	FiO2	Et CO2	Peak flow	Temp. °C	Glicèmia	SpCO	
07/03 16:24	120	60										✖
07/03 16:23	140	90	120									✖
02/03 10:56	120	60	80	25	80							✖

Exemple informe assistencial:

emergències mèdiques		INFORME D'ATENCIÓ		Generalitat de Catalunya Departament de Salut																					
ID Doc	Unitat	Tipsus	Núm. afectat	Data activació	Hora activació																				
B716-430001527-430001852-430000953	B716	USVB	430000953	18/09/2023	13:41:00																				
TTS / TES / Pàst		2n TTS / 2n TES / Copilot																							
Motiu de l'alerta: ACCIDENTS / TRAUMATISMES																									
Adreça		Municipi																							
DADES DEL PACIENT																									
Nom		Cognome																							
Edat	Sexe	DNI / Passaport	CIP	Teléfono																					
ANAMNESI																									
Al·lèrgies																									
Hàbits tòxics: ☐ No ☐ Alcohol ☐ Tabac ☐ Cànnabis ☐ Drogues sintètiques ☐ Cocaïna ☐ Ketamina ☐ GHB (gamma hidroxibutirat) ☐ Dissolvents ☐ Opioides																									
Altres:																									
AP: ☐ Asma ☐ Insuf. renal ☐ HTA ☐ DM ☐ Pat. neurològica ☐ DL ☐ Card. Isq. ☐ MPOC ☐ IC ☐ Anticoagulació ☐ Neoplàsia																									
Altres:																									
Exploració Primària																									
A. VIA AÈRIA																									
B. RESPIRACIÓ: ☐ Normal ☐ No respira ☐ Alteració patol respiratori (FR < 10 rpm o FR > 24 rpm) ☐ Treball respiratori (cianosi respiració irregular)																									
C. CIRCULACIÓ: Circulació ☐ Dolor toràcic ☐ Pols ☐ Pell ☐ Ompliment capil·lar ☐																									
D. NEUROLÒGIC: Agilitat ☐ Nivell de consciència ☐ Alteració neurològica ☐																									
				<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mida</th> <th>Dreta</th> <th>Esg.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inicial</td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Reactivitat</td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Final</td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Reactivitat</td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Mida	Dreta	Esg.	Inicial				Reactivitat				Final				Reactivitat			
	Mida	Dreta	Esg.																						
Inicial																									
Reactivitat																									
Final																									
Reactivitat																									
Exploració Física																									
TRACTAMENT I PROCEDIMENTS																									
A+B. VIA AÈRIA: ☐ Permeabilització VA / Extracció CE ☐ Càndula orofaríngia ☐ Baló ressuscitador ☐ Netjeja VA / Aspiració secrecions ☐ Mascareta i FIO2 ☐ Ulleres nasals				Hemostàsia ☐ Cura tòpica ☐ Trasllat																					
DADES DE VALORACIÓ																									
Codi	Descripció																								
Problema de salut 1 (CIM)																									
Problema de salut 2 (CIM)																									
Problema de salut 3 (CIM)																									
Codi gravetat																									

© 2023 Servei d'Emergències Mèdiques de la Generalitat de Catalunya. Tots els drets reservats. La informació continguda en aquest formulari és propietat del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. No es pot copiar, reproduir o distribuir sense permís previ per escrit del Departament de Salut.

FINALITZACIÓ DEL SERVEI	
Altres actuants SEM	
Altres actuants NO SEM	
Testimoni	
Finalització pacient	
Causa anul·lació	
Finalització unitat	
Destí del pacient	Tipus Centre
Objectes personals	
Objectes personals?	☐

El present document és propietat de Salut/ emergències mèdiques i està sota la protecció de la llei de propietat intel·lectual. Qualsevol ús no autoritzat podrà ser sancionat. La informació continguda en aquest document és confidencial i està protegida per la llei de protecció de dades. La informació continguda en aquest document és confidencial i està protegida per la llei de protecció de dades. La informació continguda en aquest document és confidencial i està protegida per la llei de protecció de dades.

2 de 2

**ANNEX 5 - REQUERIMENTS DEL SISTEMA EMBARCAT DE COMUNICACIONS I
INFORMÀTIC DELS VEHICLES I BASES DEL TRANSPORT SANITARI, I DELS SERVEIS
D'INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT CORRESPONENTS**

Índex

1.	REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PELS VEHICLES DEL TSU	4
1.1.	INTRODUCCIÓ.....	4
1.1.1.	Sistema de radiocomunicacions:	4
1.1.2.	Ordinador embarcat:	4
1.1.3.	Tauleta tàtil:	5
1.1.4.	Altres components:.....	5
1.2.	ABAST	5
1.3.	CONDICIONS GENERALS	6
1.4.	DIMENSIONAMENT	8
1.4.1.	Sistema de radiocomunicacions	8
1.4.2.	Ordinador Embarcat.....	9
1.4.3.	Tauleta	10
1.4.4.	Altres components.....	11
1.5.	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DELS DISPOSITIUS	12
1.5.1.	Sistema de radiocomunicacions	12
1.5.1.1.	Funcionalitats requerides dels dispositius de tecnologia TETRA	12
1.5.1.2.	Emissora mòbil TETRA	14
1.5.1.3.	Terminal portàtil TETRA.....	16
1.5.2.	Ordinador embarcat	18
1.5.2.1.	Requeriments de maquinari.....	19
1.5.2.2.	Requeriments de programari	20
1.5.3.	Tauleta tàtil	21
1.5.4.	Altres components.....	22
1.5.4.1.	Telèfon intel·ligent	22
1.6.	ALTRES REQUERIMENTS	23
1.6.1.	Compliment de normativa	23
1.6.2.	Definició i aplicació de protocols per la instal·lació i configuració dels equips embarcats	24
1.6.3.	Certificació de la instal·lació i lliuraments	25
1.7.	SERVEIS TIC VINCULATS A LA LICITACIÓ	26
1.7.1.	Requeriments de pre-instal·lació i d'instal·lació del sistema embarcat	26

1.7.2.	Manteniment correctiu	28
1.7.2.1.	Abast del manteniment correctiu.....	28
1.7.2.2.	Comunicació d'incidències.....	29
1.7.2.3.	Acords de Nivell de Servei	29
1.7.2.4.	Gestió d'avaries d'elements informàtics i de comunicacions embarcats.....	29
1.7.3.	Manteniment preventiu	30
1.7.4.	Manteniment evolutiu	30
1.7.5.	Gestió d'usuaris propis	31
2.	REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PER LES BASES DEL TSU	32
2.1.	INTRODUCCIÓ.....	32
2.1.1.	Ordinador personal.....	32
2.1.2.	Connectivitat a internet	32
2.1.3.	Consideracions sobre la cobertura sense fils de les bases assistencials	33
2.1.4.	Manteniment.....	33
3.	REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PEL TSNU.....	33
3.1.	INTRODUCCIÓ.....	33
3.2.	ABAST	34
3.3.	CONDICIONS GENERALS	35
3.4.	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES	36
3.5.	SERVEIS TIC VINCULATS AL SERVEI TSNU.....	37
3.5.1.	Manteniment correctiu	37
3.5.2.	Manteniment evolutiu	38
4.	RESUM ELEMENTS TIC A PROVEÏR PER L'ADJUDICATARI	39
4.1.	DISPOSITIUS	39
4.2.	LÍNIES DE COMUNICACIÓ.....	40
4.3.	SISTEMES D'INFORMACIÓ PROPIS DE L'ADJUDICATARI	40
4.4.	PROGRAMARI A ADQUIRIR	40

1. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PELS VEHICLES DEL TSU

1.1. INTRODUCCIÓ

Aquest capítol té per objecte la definició dels requeriments tècnics del sistema embarcat de comunicacions i informàtic que l'adjudicatari haurà de subministrar i instal·lar a tots els vehicles del Transport Sanitari Urgent que són objecte del concurs i mantenir al llarg del període d'execució del servei.

Així mateix, es defineixen els serveis necessaris per la instal·lació i posada en marxa de tot l'equipament embarcat, que aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Finalment, es detalla l'abast i condicions dels serveis de manteniment requerits pels equips embarcats que són objecte del subministrament, així com els requeriments de connectivitat, cobertura sense fils i la disponibilitat esperada per cada dispositiu.

La solució ha de permetre de forma general la transmissió i recepció de comunicacions per veu i dades cap al Centre Coordinador Sanitari del SEM, SA a través de la xarxa de radiocomunicacions TETRA RESCAT i les xarxes de telefonia mòbil. Per alguns casos concrets, la solució també permetrà la comunicació entre diferents recursos de TSU.

La infraestructura tecnològica requerida per a cada vehicle del Transport Sanitari Urgent es compon dels següents elements:

1.1.1. Sistema de radiocomunicacions:

Es refereix a l'emissora embarcada de ràdio TETRA, terminals portàtils de ràdio TETRA i tota la infraestructura i accessoris necessaris. Aquest sistema serà l'emprat per mantenir una comunicació àgil i permanent amb CECOS.

1.1.2. Ordinador embarcat:

Es refereix a l'ordinador embarcat amb localització GPS, així com tota la infraestructura i accessoris necessaris.

El programari dels ordinadors embarcats serà gestionat en remot amb un sistema MDM propietat del SEM, que anomenarem MDM1. Aquests ordinadors abocaran dades de geoposicionament, estat i altres a la plataforma GPS propietat del SEM, i rebran dades i coordenades dels incidents

L'adjudicatari haurà de seguir les instruccions que seran facilitades per SEM per activar l'ordinador embarcat a la plataforma central i al sistema MDM1.

[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (1) : Instruccions tècniques per enrolar l'ordinador embarcat a la plataforma GPS del SEM i a l'MDM1] (es facilitarà en fase de desplegament)

Anirà a càrrec de l'adjudicatari la compra i el manteniment de l'agent requerit per la gestió remota a través de l'MDM1, la llicència i les subscripcions necessàries del navegador, així com els costos necessaris per integrar el client a la plataforma GPS de SEMSA.

SEMSA proporcionarà la targeta SIM de tarifa M2M corporativa de la Generalitat, que haurà de ser instal·lada en cada dispositiu per l'adjudicatari en el període de preparació previ al desplegament.

1.1.3. Tauleta tàtil:

Es refereix a una tauleta Android amb tots els accessoris i connexions sense fils requerides que serà configurada d'acord amb les instruccions tècniques que es lliuraran a petició de l'adjudicatari.

L'adjudicatari mantindrà en tot moment la capacitat de control remot d'aquests dispositius amb un programari per al control i la gestió i actualització remota d'aquests dispositius (MDM2) que serà llicenciat a nom de l'adjudicatari.

SEMSA proporcionarà la targeta SIM de tarifa M2M corporativa de la Generalitat, que haurà de ser instal·lada en cada dispositiu per l'adjudicatari en el període de preparació previ al desplegament.

1.1.4. Altres components:

Es refereix a un telèfon mòbil smartphone.

1.2. ABAST

Per cadascun dels elements de maquinari que s'exposen, excepte en allò indicat expressament, l'adjudicatari serà l'encarregat de realitzar el subministrament, configuració, instal·lació, posada en servei, certificació i manteniment durant tota la vigència del contracte per assegurar la seva operativitat.

Tots els elements podran ser monitoritzats i la seva indisponibilitat per sobre dels acords de nivell de servei requerits serà penalitzada d'acord amb els criteris exposats en l'apartat corresponent. Les xarxes de comunicació a utilitzar seran d'una banda la xarxa TETRA RESCAT (per l'emissora embarcada de ràdio TETRA i els terminals portàtils de ràdio TETRA), el servei M2M corporatiu de la Generalitat (per l'ordinador embarcat i la tauleta tàctil) i d'altra les xarxes de telefonia mòbil amb tecnologia 4G/5G (pel telèfon mòbil smartphone).

El subministrament, instal·lació i manteniment de tot l'equipament s'inclou en l'abast d'aquest concurs. L'ordinador embarcat i els equips de radiocomunicació seran tinguts en compte en el procés de transformació del vehicle tant per habilitar espai físic al seu interior com per proporcionar subministrament elèctric i de realitzar la pre-instal·lació i instal·lació necessàries, així com possibles operacions posteriors de manteniment.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari quan sigui requerit pel SEM la descàrrega i instal·lació d'aplicacions sobre la tauleta tàctil o en telèfon mòbil.

1.3. CONDICIONS GENERALS

L'adjudicatari realitzarà la prestació dels serveis requerits tenint en compte els condicionants que es detallen tot seguit:

- L'adjudicatari serà propietari de tot el sistema embarcat de comunicacions i informàtic.
- L'adjudicatari es responsabilitzarà del bon ús i bon estat de tots els equips. Es podran aplicar penalitats si l'adjudicatari fa un ús inapropiat del sistema embarcat o bé de la infraestructura que el suporta o aquest no està disponible per sobre del previst en els ANS corresponents.
- Tots els equips objecte de subministrament seran de nova adquisició i hauran d'estar homologats per a l'ús en la flota del TSU. No s'acceptarà en cap cas el subministrament i posada en marxa d'equips de segona mà o bé heretats d'altres contractes, o bé que no hagin estat homologats.
- L'adjudicatari o bé l'empresa que aquest subcontracti per la prestació dels serveis d'instal·lació i manteniment dels sistemes embarcats, haurà d'estar inscrita en el Registre d'empreses instal·ladores de telecomunicacions (RITC) de la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital del Departament de Presidència, amb l'habilitació de tipus E per la instal·lació en vehicles mòbils i haurà de donar compliment al llarg del període del contracte al Real Decret 244/2010 i Ordre ITC 1142/2010, que regula les activitats d'instal·lació i manteniment d'equips i sistemes de telecomunicació.

- La utilització dels equips embarcats de comunicacions i informàtic serà en exclusiva per la prestació del servei sol·licitat pel SEM, SA. Es podran aplicar penalitats en el cas que l'adjudicatari utilitzi els equips per altres finalitats a les que han estat assignats sense autorització del SEM.
- El SEM, SA es reserva el dret de canviar des de CECOS paràmetres operatius dels equips embarcats per necessitats del servei, d'acord amb els procediments que estableixi el SEM, SA.
- La xarxa de radiocomunicacions RESCAT, el servei M2M de la Generalitat i els elements necessaris al Centre Coordinador Sanitari (d'ara en endavant, CECOS) queden fora de l'abast dels subministraments i actuacions previstes en aquest plec de prescripcions tècniques, si bé l'adjudicatari està obligat a satisfer els requeriments de connectivitat i cobertura sense fils que es detallen en aquest annex.
- L'ordinador embarcat, el sistema de radiocomunicacions, així com els accessoris i elements que els componen s'inclouen en l'abast del subministrament i serveis de manteniment exigits en aquest plec. L'adjudicatari realitzarà la seva pre-instal·lació i instal·lació, configuració inicial, certificació i manteniment.
- L'adjudicatari haurà de resoldre les incidències que afectin qualsevol dels sistemes i col·laborar en el què calgui en el procés d'actualització de programari, paràmetres de configuració i cartografia dels mateixos, aturant si cal el vehicle i posant en servei un vehicle de substitució. Així mateix, l'adjudicatari tindrà l'obligació de participar en totes aquelles accions i proves que el SEM, SA consideri necessàries pel bon funcionament del sistema.
- En aquells casos en què calgui substituir el vehicle, aniran a càrrec de l'adjudicatari les tasques de trasllat de tots els equips que componen el sistema embarcat, incloent els seus accessoris i components.
- Les despeses d'utilització de la xarxa de telefonia mòbil seran
 - Per la tauleta tàctil, tarifa M2M corporativa de la Generalitat a càrrec de SEMSA
 - Pel telèfon mòbil, tarifa de VEU i DADES il·limitades a càrrec de l'adjudicatari
 - Per l'ordinador embarcat, tarifa M2M corporativa de la Generalitat a càrrec de SEMSA
- Les despeses de la utilització de la xarxa RESCAT aniran a càrrec del SEMSA.
- Tots els sistemes embarcats estaran en marxa les 24 hores del dia, independentment de si el vehicle es troba engegat o no. Es podran aplicar penalitats si s'incompleix aquesta clàusula.
- La pantalla de l'ordinador embarcat es troba exclosa de la condició anterior, donat que estarà vinculada al contacte del vehicle.

- La manipulació dels equips embarcats fora de l'operativa habitual, així com la desconexió elèctrica i mecànica dels mateixos, només podrà ser realitzada per personal tècnic d'instal·lacions o manteniment degudament autoritzat, donant compliment al que s'estableixi a tal efecte al Real Decret 244/2010 i Ordre ITC/1142/2010.
- La desaparició o robatori de qualsevol element haurà de ser notificada immediatament al SEM, SA. L'adjudicatari haurà de tenir contractada una assegurança que cobreixi tant la pèrdua com el robatori dels equips, així com les avaries produïdes sobre els mateixos que estiguin excloses de la garantia del fabricant..
- Els requeriments tècnics i de servei dels dispositius, així com els condicionants exposats en aquest capítol, són d'aplicació per la totalitat dels vehicles del Transport Sanitari Urgent (TSU) objecte del concurs, incloent els de backup, els vehicles polivalents adscrits al Transport Sanitari no Urgent (TSNU) i els de suport logístic.

1.4. DIMENSIONAMENT

En aquest apartat es detalla l'equipament mínim que haurà de subministrar, configurar, instal·lar i mantenir l'adjudicatari a cadascun dels vehicles objecte del concurs, incloent:

- Suport Vital Avançat (SVA), tripulació formada per 3 persones.
- Suport Vital Bàsic (SVB), tripulació formada per 2 persones
- Vehicle d'intervenció ràpida (VIR), tripulació formada per 2 persones.
- Vehicles SVB-P (Polivalents), tripulació formada per 2 persones
- Vehicles per l'Organització Catalana de Transplantaments (OCATT), tripulació formada per 2 persones
- Vehicles de Suport Logístic (SLS), tripulació formada per 1 persona

1.4.1. Sistema de radiocomunicacions

Es requereix un sistema de radiocomunicacions embarcat per a cadascun dels vehicles esmentats que estarà compost com a mínim dels següents elements:

- PER CADA VEHICLE, caldrà proporcionar
 - UNA (1) emissora mòbil de tecnologia TETRA amb GPS integrat. Cada emissora disposarà com a mínim dels següents accessoris:

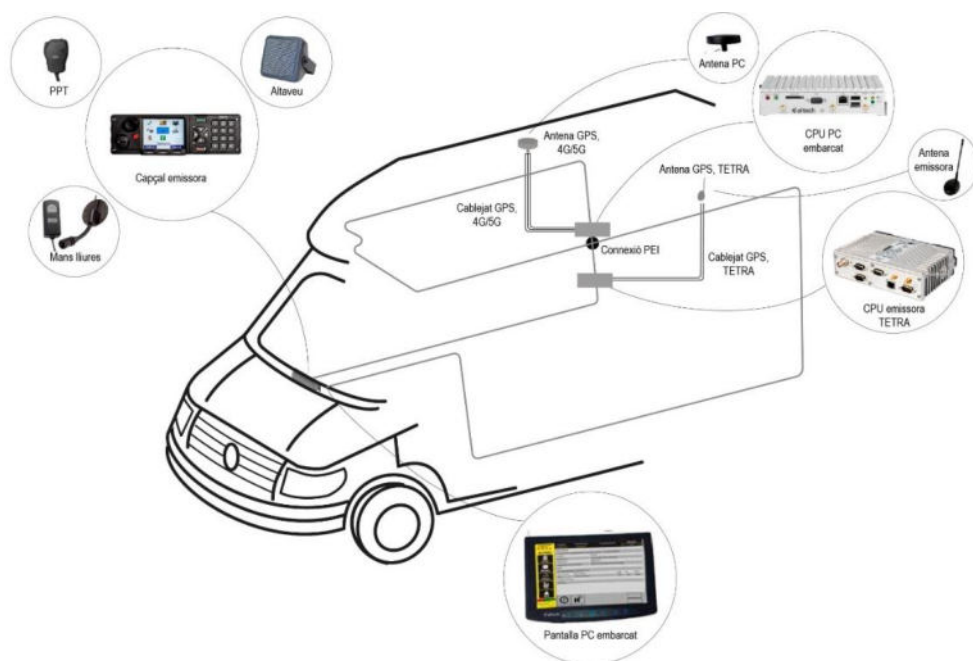
- UN (1) Capçal amb capacitat de connectar fins 3 accessoris.
 - UN (1) Altaveu extern
 - UN (1) Micro-PTT de mà
 - UN (1) Equip de mans lliures TETRA
 - UN (1) Port sèrie de comunicacions PEI que es destinarà a la interconnexió amb l'ordinador embarcat.
 - UNA (1) Antena combinada GPS i TETRA i cablejat, independents de l'antena i cablejat de l'ordinador embarcat.
 - Infraestructura necessària per la instal·lació de tots els components, incloent com a mínim:
 - Cablejat de radiofreqüència, cables de capçal, d'altaveu, sèrie, alimentació...
 - Suports necessaris
 - Tubs corrugats requerits
 - Caixes integradores, repartidors elèctrics, fusibles
 - Altres
- PER CADA MEMBRE DE LA TRIPULACIÓ DEL VEHICLE, caldrà proporcionar
- UN (1) terminal portàtil de tecnologia TETRA amb GPS integrat. Cada terminal disposarà, com a mínim, dels següents accessoris:
 - DUES (2) bateries intel·ligents de màxima capacitat
 - DUES (2) antenes
 - UN (1) micròfon-PTT amb altaveu incorporat, antena integrada (mateix tipus que la del portàtil) i botons programables.
 - UN (1) carregador de sobretaula amb ranura per carregar una bateria addicional, a instal·lar a l'interior del vehicle.
 - UN (1) carregador de paret 220V
 - UN (1) carregador de vehicle 12V
 - UNA (1) funda de fixació robusta per penjar el portàtil al cinturó, incloent el cranc necessari a tal efecte.

1.4.2. Ordinador Embarcat

El sistema embarcat incorporarà un ordinador amb localització GPS PER CADA VEHICLE. Aquest sistema estarà compost pels següents elements:

- UNA (1) CPU i Disc Dur industrials
- UNA (1) Pantalla de 7" connectada a la CPU per USB i VGA o HDMI.
Alternativament, s'accepta la possibilitat que l'ordinador estigui integrat amb la pantalla pròpia del vehicle, amb un adaptador específic compatible que seria subministrat, instal·lat i mantingut per l'adjudicatari.
- UNA (1) Antena combinada GPS i 4G/5G i cablejat, independent del de l'emissora.
- UN (1) mòdem 4G/5G amb ranura per una targeta SIM que serà subministrada per SEM
- UN (1) Port sèrie que es destinarà a la interconnexió amb l'emissora
- UN (1) Port destinat a la connexió amb el Bus Can del vehicle

A continuació s'inclou un esquema orientatiu que il·lustra el disseny del sistema de comunicacions embarcat i els elements que el componen.



1.4.3. Tauleta

L'adjudicatari haurà de proveir i mantenir, com a mínim i per a cada vehicle del TSU, l'equipament que es detalla a continuació:

- UNA (1) tauleta tàctil homologada per les aplicacions de SEMSA amb els següents accessoris
 - UNA (1) Funda protectora contra caigudes

- UN (1) mòdem 4G/5G amb ranura per una tarja SIM, microSIM o nanoSIM que serà subministrada per SEMSA
- UN (1) Llapis, del mateix fabricant i compatible amb el model de tauleta, per facilitar la introducció de dades i la signatura dels informes.
- UNA (1) Bateria de màxima capacitat
- UN (1) Carregador estàndard i un altre de vehicle.
- UN (1) sistema de càrrega sense-fils incorporat en el vehicle, si el model de tauleta i funda ho permeten

A petició del SEM es preveu UNA (1) renovació d'aquest equipament en el decurs de l'execució del contracte. En aquest cas, la tauleta inicial haurà de ser substituïda per una altra homologada en aquell moment.

L'adjudicatari haurà de proveir sota la seva titularitat, instal·lar, configurar i mantenir el programari de gestió remota (MDM2) que permetrà tenir actualitzades les tauletes i les aplicacions pròpies de l'operativa d'acord amb les instruccions i especificacions del SEM.

Les tauletes estaran configurades d'acord a les indicacions del SEM i tindran instal·lades les aplicacions operatives que el SEM lliurarà al principi del contracte i sempre que hi hagi noves versions disponibles, segons el procés evolutiu de les mateixes.

[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (2): Instruccions tècniques de configuració de polítiques per l'MDM2 i configuració d'una tauleta] (es facilitarà en fase de desplegament)

1.4.4. Altres components

L'adjudicatari haurà de subministrar i mantenir addicionalment per a cada vehicle:

- UN (1) telèfon mòbil intel·ligent amb connexió 4G/5G. Els telèfons hauran de tenir capacitat per poder instal·lar aplicacions a requeriment del SEM i estar subscrits a l'operador de telefonia mòbil que garanteixi màxima cobertura en tot el territori català amb un contracte de veu i amb transmissió i recepció de dades il·limitades.

1.5. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DELS DISPOSITIUS

En aquest apartat es detallen les especificacions tècniques mínimes que hauran de satisfer els equips que componen el sistema embarcat de comunicacions i informàtic objecte del subministrament.

Tots els equips objecte de subministrament seran de nova adquisició. L'adjudicatari subministrarà l'equipament que, tot i respectant les prestacions mínimes requerides i recollides en aquest Plec, sigui de darrera generació i incorpori les darreres novetats tecnològiques disponibles en el mercat en el moment de realitzar les respectives comandes. En qualsevol cas, l'adjudicatari verificarà que l'equipament estigui degudament homologat per a l'ús en la flota del TSU en el moment de realitzar la comanda. En cas d'adquirir equips no homologats, anirà a càrrec de l'adjudicatari el procés d'homologació dels diferents models de maquinari amb el programari de SEM.

1.5.1. Sistema de radiocomunicacions

1.5.1.1. Funcionalitats requerides dels dispositius de tecnologia TETRA

Les emissores mòbils i terminals portàtils TETRA hauran de ser capaços de transmetre veu i dades per mig de la xarxa de comunicacions TETRA RESCAT – (Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya). Aquests equips hauran de ser compatibles amb la versió de la xarxa (Airbus Release 8.0 a data d'elaboració d'aquest document) , i hauran d'estar homologats per l'Oficina RESCAT i per a l'ús de la flota del TSU

Els licitadors poden consultar el llistat dels terminals homologats per l'Oficina de la xarxa RESCAT a través del següent enllaç.

https://interior.gencat.cat/web/.content/home/010_el_departament/xarxa_rescat/que_es_i_com_es_gestiona/docs/Homologacio-de-terminals-per-a-la-Xarxa-Rescat-.pdf

L'adjudicatari assegurarà el suport tècnic per fer compatible el sistema demanat amb les evolucions de la infraestructura en les versions software següents que s'implementin a la xarxa.

A continuació es descriuen els requeriments funcionals del sistema de comunicacions de tecnologia TETRA:

- Comunicació TETRA de veu
 - Serveis de veu bàsics:

- Trucada individual (half-dúplex/full-dúplex)
- Trucada de grup (half-dúplex) (TMO/DMO)
- Trucada d'emergència
- Serveis de veu suplementaris:
 - Opció de configuració de grups dinàmics (DGNA)
 - Identificació de trucada (TPI i CLIP)
 - Late Entry (LE)
 - Trucada amb prioritat (PC)
 - Escaneig de grups
- Funcionalitat DMO
- Qualsevol altre servei que permeti millorar l'operativitat del sistema de comunicació.
- Comunicació TETRA de dades
- Comunicació de dades amb missatgeria SDS
- Possibilitat de desenvolupar aplicacions a través de SDA
- Enviament i recepció de missatgeria lliure
- Garantia de la missatgeria mitjançant l'enviament dels missatges de confirmació per totes les transmissions de dades.
- Autenticació i xifrat de les comunicacions
- Possibilitat d'aplicar una reprogramació remota sol·licitada per SEM a través d'una connexió Wi-Fi (ja sigui fixa o portàtil)
- La interfície d'usuari haurà de ser la mateixa pels terminals portàtils i emissora mòbil.

Les emissores embarcades de ràdio TETRA i terminals portàtils de ràdio TETRA hauran d'estar homologats per l'Oficina RESCAT i, específicament, per a l'ús en la flota de TSU segons la Documentació Tècnica corresponent.

Abans de realitzar la comanda, l'adjudicatari sol·licitarà a SEM, SA l'actualització de la relació dels equips de radiocomunicacions homologats en aquell moment.

[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (3): Llistat d'emissores homologades per a l'ús en la Flota de TSU] (es facilitarà en fase de preparació d'oferta)

1.5.1.2. Emissora mòbil TETRA

Cada vehicle disposarà d'una emissora mòbil de tecnologia TETRA, així com tots els accessoris detallats prèviament.

Els requeriments mínims de l'emissora són els que s'especifiquen a continuació:

- Potència RF de transmissió de 10 W (Classe 2). Suport de control de potència adaptativa.
- Receptor de Classe A i B
- Sensibilitat estàtica: -115 dBm
- Sensibilitat dinàmica: -107 dBm
- Receptor GPS totalment integrat i operatiu.
- Teclat alfanumèric complet.
- Activació de com a mínim DOTZE (12) codis d'estat pre-configurables amb el teclat.
- Relotge intern sincronitzable per GPS, xarxa, PEI i manualment.
- Possibilitat d'activar el xifrat d'extrem a extrem.
- Serveis de veu disponibles
 - Trucades Duplex
 - Trucades Semi-Duplex (individuals i en grup)
 - Trucada de prioritat
 - Trucada d'emergència a través d'un botó dedicat
 - Identificació de l'element trucat i trucant
 - Marcació DTMF
- Servei de dades
 - Missatges d'estat (STATUS) incloent la referència temporal i posició GPS associades.
 - SDS
 - Enviament de SDS a través de DMO
 - Possibilitat de desenvolupar aplicacions a través de SDA
 - Commutació de dades per circuits
 - Commutació de dades per paquets
 - Emmagatzemament de missatges de text
 - Recepció de SDS i reenviament simultani a la pantalla de l'emissora i el port PEI.
- Servei de GPS
 - Receptor GPS integrat en l'equip, operatiu i activat.
 - Sincronització horària de l'emissora per GPS (rellotge).
 - 12 canals

- Format de missatge WGS84
- Enviament del posicionament GPS mitjançant protocol ETSI LIP i NMEA
- Enviament de la referència temporal associada a la posició GPS, aquesta referència quedarà inclosa en el mateix missatge de posicionament a enviar.
- Enviament del posicionament GPS a partir de paràmetres configurables. La freqüència d'enviament de les coordenades vindrà donada per paràmetres de distància i temps, amb intervals de fins 6 segons.
- Sensitivitat d'adquisició: -161 dBm
- Enviament de posició al prémer el botó d'emergència.
- Enviament de posició GPS mitjançant pulsació de tecla (STATUS).
- Enviament de la posició GPS en el mateix moment d'enviar un missatge d'estat, amb l'objectiu de comprovar la ubicació exacta associada a l'enviament d'un determinat STATUS.
- Enviament de la posició GPS a dos destinataris de la xarxa TETRA de forma simultània. Possibilitat de canviar el segon destí via ràdio.
- Avisos acústics/visuels quan el receptor GPS no és operatiu.
- Altres funcionalitats i serveis
 - DMO-Gateway operatiu i activat.
 - DMO-Repeater operatiu i activat.
 - Llistats d'escaneig de grups fixes i definibles per l'usuari
 - Possibilitat de configurar un mínim de 25 grups de difusió/background
 - Assignació de número a grups dinàmics (DGNA) incloent rellotge automàtic de temps assignat
 - Canvi de grup mitjançant recepció de missatge d'Estat o SDS específic.
 - Possibilitat de ser interrogat, mitjançant missatge d'Estat o SDS específic , sobre el nivell de cobertura, estació base i estació base veïna.
 - Possibilitat de ser interrogat, mitjançant missatge d'Estat o SDS específic, sobre el grup actualment seleccionat pel terminal.
 - Possibilitat de que les carpetes puguin ser seleccionades remotament i de permetre la gestió remota dels grups dins d'una carpeta.
 - Possibilitat de que paràmetres relatius al GPS, tals com l'interval d'enviament de GPS (per temps o distancia) o el destí d'enviament siguin modificats remotament, tot i aplicant els filtres adients.
 - Històric de trucades
 - Late Entry (LE)

- Seguretat Classe 1, 2 i 3 TETRA
 - Autenticació TA11, TA12, TA21, TA22
 - Xifrat Interfície Aire, TEA1, TEA2, TEA3 i TEA4. S'inclouran les llicències necessàries pel xifrat TEA2
 - Xifrat Extrem a Extrem
 - Trucades DMO de grup i d'emergència
 - Enviament de STATUS i missatgeria SDS en mode DMO i TMO
 - Interoperabilitat DMO amb terminals d'altres fabricants
 - Port PEI conforme amb ETSI 300 392-5, amb comandaments AT
 - Possibilitat de programar per separat el volum de senyalització i el volum d'àudio.
 - Possibilitat de programar remotament els terminals (OTAP) a través de la interfície Wi-Fi
- El terminal haurà de ser compatible amb la versió de la xarxa RESCAT indicada prèviament. L'adjudicatari assegurarà el suport tècnic per fer compatible el sistema demanat amb les evolucions de la infraestructura en les versions software següents que s'implementin a la xarxa.
 - Banda de freqüència de 380 MHz a 430 MHz
 - Temps de recuperació del servei un cop recuperada la cobertura inferior a 1 segon.
 - Protecció al pols i a l'aigua IEC529 IP54
 - Protecció per humitat, caigudes i vibracions segons ETS 300 019-2-5
 - Temperatura d'operació: -30°C a 70°C
 - Temperatura d'emmagatzemament: -40°C a 85°C

1.5.1.3. Terminal portàtil TETRA

Cada membre de la tripulació dels vehicles del Transport Sanitari Urgent tindrà assignat un terminal portàtil de tecnologia TETRA, així com els accessoris detallats prèviament.

Els requeriments mínims del portàtil són els que s'especifiquen a continuació:

- Potència RF de transmissió de Classe 3. Suport de control de potència adaptativa.
- Pes inferior a 290gr.
- Sensibilitat estàtica: -116 dBm
- Sensibilitat dinàmica: -107 dBm
- Teclat alfanumèric complet.
- Activació de fins a DOTZE (12) codis d'estat pre-configurables amb el teclat.

- Rellotge intern sincronitzable per xarxa i manualment.
- Possibilitat d'activar el xifrat d'extrem a extrem.
- Serveis de veu disponibles
 - Trucades Dúplex
 - Trucades Semi-Dúplex (individuals i en grup)
 - Trucada de prioritat
 - Trucada d'emergència
 - Identificació de l'element trucat i trucant
 - Marcació DTMF
- Servei de dades
 - Missatges d'estat, incloent la referència temporal.
 - SDS
 - Enviament de SDS en mode DMO
 - Possibilitat de desenvolupar aplicacions a través de SDA
 - Commutació de dades per circuits
 - Commutació de dades per paquets
 - Emmagatzemament de missatges de text
- Servei de GPS
 - Receptor GPS integrat en l'equip, operatiu i activat.
 - Sincronització horària de l'emissora per GPS (rellotge).
 - Enviament del posicionament GPS mitjançant protocol ETSI LIP i NMEA
- Altres funcionalitats i serveis
 - Llistats d'escaneig de grups fixes i definibles per l'usuari
 - Possibilitat de configurar un mínim de 25 grups de difusió/background
 - Assignació de número a grups dinàmics (DGNA) incloent rellotge automàtic de temps assignat.
 - Canvi de grup mitjançant recepció de missatge d'Estat o SDS específic.
 - Possibilitat de ser interrogat, mitjançant missatge d'Estat o SDS específic , sobre el nivell de cobertura, estació base i estació base veïna.
 - Possibilitat de ser interrogat, mitjançant missatge d'Estat o SDS específic, sobre el grup actualment seleccionat pel terminal.
 - Possibilitat de que les carpetes puguin ser seleccionades remotament i de permetre la gestió remota dels grups dins d'una carpeta.
 - Històric de trucades
 - Late Entry (LE)

- Seguretat Classe 1, 2 i 3 TETRA
 - Autenticació TA11, TA12, TA21, TA22
 - Xifrat Interfície Aire, TEA1, TEA2, TEA3 i TEA4. S'inclouran les llicències necessàries pel xifrat TEA2.
 - Xifrat Extrem a Extrem
 - Trucades DMO de grup i d'emergència
 - Enviament de STATUS i missatgeria SDS en mode DMO i TMO
 - Possibilitat de confirmar la pulsació d'una tecla mitjançant activació d'una petita vibració.
 - DMO-Repeater operatiu i activat.
 - Interoperabilitat DMO amb terminals d'altres fabricants
 - Port PEI conforme amb ETSI 300 392-5, amb comandaments AT
 - Possibilitat de programar per separat el volum de senyalització i el volum d'àudio.
 - Possibilitat de programar remotament els terminals (OTAP) a través de la interfície Wi-Fi
- El terminal haurà de ser compatible amb la versió de la xarxa RESCAT indicada prèviament. L'adjudicatari assegurarà el suport tècnic per fer compatible el sistema demanat amb les evolucions de la infraestructura en les versions software següents que s'implementin a la xarxa.
 - Banda de freqüència de 380 MHz a 430 MHz.
 - Temps de recuperació del servei un cop recuperada la cobertura inferior a 1 segon.
 - Protecció per cops, caigudes i vibracions segons normativa ETS 300 019
 - Certificació IP67.
 - Temperatura d'operació: -30°C a 70°C
 - Temperatura d'emmagatzemament: -40°C a 85°C
 - Bateries de màxima capacitat.
 - Antenes helicoïdals esteses, de la banda 380-430 MHz
 - Micro-altaveu amb PTT, antena integrada i botons programables.

1.5.2. Ordinador embarcat

A continuació s'indiquen els requeriments mínims de maquinari i programari de l'ordinador embarcat.

S'accepta la possibilitat que l'ordinador estigui integrat amb la pantalla pròpia del vehicle, amb un adaptador específic compatible que seria subministrat, instal·lat i mantingut per l'adjudicatari.

Els ordinadors embarcats hauran d'estar homologats per a l'ús en la flota de TSU segons la Documentació Tècnica corresponent. Abans de realitzar la comanda, l'adjudicatari sol·licitarà a SEM, SA la relació de models d'ordinador embarcat homologats en aquell moment.

[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (4): Llistat d'ordinadors embarcats per a l'ús en la Flota de TSU] (es facilitarà en fase de preparació d'oferta)

1.5.2.1. Requeriments de maquinari

- Característiques físiques orientatives:
 - Dimensions: 185 mm (amplada) x 120 mm (fondària) x 45 mm (alçada)
 - Pes: 1 Kg
 - Xassís: coberta d'alumini extrusionat per a dissipació tèrmica
- Requeriments mínim de sistema
 - CPU: 2 nuclis 1,8 GHz
 - Sistema Operatiu: Windows 10 IOT Ent LTSC.
 - Memòria: 4GB RAM
 - Emmagatzematge: Disc dur Industrial 2.5" SSD 64 GB SATA3
- Comunicacions:
 - Mòdem LTE/HSDPA+, bandes LTE (800/900/1800/2100/2600 MHz), WCDMA (900/2100 MHz), GSM/GPRS/EDGE (900/1800/1900 MHz), velocitats 100 Mbps (peak download rate), 50 Mbps (peak upload rate)
 - Mòdul Wi-Fi: Mini PCIe 802.11 b/g/n.
 - Mòdem TETRA, per mitjà de connexió port sèrie RS-232 a l'emissora embarcada.
- Sensorització:
 - Contacte elèctric
 - Connexió 220 VAC
 - Sirena i pont de llums
 - L'equip haurà de poder processar informació procedent d'altres sensors, a través de la connexió Gigabit Ethernet o bé per mitjà del port USB de l'ordinador.
- Consum mitjà: 850 mA a 12 V

- Pantalla tàctil
 - Mida 7" (relació d'aspecte 16:9)
 - Resolució nativa de 800x480 píxels
 - Modes VGA: de 640x480 a 1920x1440 píxels
 - Cable de com a mínim 5 metres (1 Entrada VGA, 1 Entrada de vídeo compost i Àudio 2x1W)
 - Panell tàctil resistiu de 4 fils
 - Alimentació 6-32 Vdc
 - Dimensions 183x125x31 mm
 - Xassís de PVC-ABS en la part davantera i d'alumini en la posterior
- Interfícies i ports:
 - 2 x Ports sèrie (RS232, RS485/RS422)
 - 1 x Bus CAN
 - 2 x USB port
 - 1 x Port Ethernet Gigabit 10/ 100/ 1000
 - 4 x Entrades digitals
 - 6 x Sortides digitals
 - 2 x LED indicador d'estat d'alimentació y comunicació sense fils
 - 1 x Port SIM
 - 1 x Entrada d'àudio
 - 1 x Sortida d'àudio
 - 1 x Connector SMA antena LTE/HSDPA+
 - 1 x Connector SMA antena GPS
 - 1 x Connector SMA antena WiFi
 - 1 x Connector SMA antena Bluetooth
 - 1 x Connector DB15 port VGA
 - 1 x Connector HDMI

1.5.2.2. Requeriments de programari

Per tal de garantir l'enviament i recepció de dades amb la Central de Coordinació del SEM, els ordinadors embarcats hauran de ser compatibles amb la plataforma central existent del SEM, ARTEMIS.

A tal efecte, els ordinadors embarcats hauran d'incorporar les següents aplicacions i funcions:

- Aplicació Client: L'ordinador ha d'incorporar el programari que gestiona l'intercanvi d'informació dels incidents amb la plataforma central ARTEMIS i proporciona la interfície de l'usuari. L'aplicació ha d'utilitzar els canals de comunicació disponibles (4G/5G i TETRA) per tal d'assolir l'intercanvi d'informació atenent el criteri de màxima disponibilitat.

- Navegador: L'aplicació Client s'haurà d'integrar amb un navegador que disposi de cartografia a nivell de carrer per a tot el territori europeu. El navegador haurà d'incorporar, entre d'altres, informació en temps real de trànsit, mode de navegació on-road i off-road, mode de navegació en emergència, visualització 3D de la cartografia, perfils de velocitat basats en dades històriques, la gestió de punts d'interès, la possibilitat de desar rutes per un posterior anàlisi.
- Sintonització canal TETRA: L'ordinador embarcat haurà d'accedir a la funció de canvi de grup de comunicació, així com altres funcions disponibles a l'emissora TETRA per mitjà de la connexió sèrie (port PEI), com l'establiment de trucades de grup (PTT).
- Gestor documental: A través de l'ordinador embarcat s'hauran de poder consultar fitxers emmagatzemats localment.
- Agent del sistema MDM: Els ordinadors hauran de tenir instal·lat un agent que permetrà interactuar amb la plataforma MDM1, propietat del SEM (Soti) per assolir l'accés remot, sincronització d'arxius, monitorització d'estat, actualització de l'aplicatiu, entre d'altres.

L'adjudicatari es responsabilitzarà del subministrament, la instal·lació i del manteniment (*) de totes les aplicacions de l'ordinador embarcat i haurà d'adquirir les llicències i subscripcions necessàries al llarg del període de vigència del contracte per assolir l'operativitat i disponibilitat requerides.

(*) Les tasques d'actualització de l'aplicació client i la cartografia seran executades remotament pel SEM, per la qual cosa l'adjudicatari haurà de facilitar l'accés. El SEM es reserva el dret d'accés remot als ordinadors embarcats per a tasques operatives i tècniques.

1.5.3. Tauleta tàctil

Cada vehicle del Transport Sanitari Urgent tindrà una tauleta tàctil que disposarà de les aplicacions (Estació Clínica d'Emergència o altres) necessàries per tal de satisfer les necessitats operatives del SEM i que seran proveïdes pel SEM des d'un repositori privat i descarregades i distribuïdes per l'adjudicatari segons les instruccions del SEM. Aquestes aplicacions seran d'ús exclusiu pel servei.

La tauleta incorporarà el Sistema Operatiu Android i haurà de ser en tota la vigència del contracte un model homologat pel SEM per tal que sigui compatible amb les aplicacions que el SEM, SA posi a disposició del servei. Abans de realitzar la comanda, l'adjudicatari sol·licitarà a SEM, SA la relació de models de tauleta homologats per ECE en aquell moment.

[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (5): Relació de models homologats de tauleta per les aplicacions del SEM]

Anirà a càrrec de l'adjudicatari el subministrament, configuració, engegada i manteniment de la tauleta.

Així mateix l'adjudicatari subministrarà i mantindrà els elements i accessoris que s'indiquen a continuació per cada tauleta:

- Els carregadors que consideri necessaris per assegurar un nivell de càrrega òptim de l'equip. Un dels carregadors s'haurà de connectar i instal·lar a l'interior del vehicle.
- el llapis que proporcioni el fabricant pel model de tauleta subministrat
- tots els suports i elements de protecció que garanteixin la màxima disponibilitat i accessibilitat de la tauleta.
- Una bateria de màxima capacitat
- Un sistema de càrrega sense-fils per inducció electromagnètica incorporat en el vehicle, si el model de tauleta i funda ho permeten

SEMSA proporcionarà la targeta SIM de tarifa M2M corporativa de la Generalitat, que haurà de ser instal·lada en cada dispositiu per l'adjudicatari en el període de preparació previ al desplegament.

La configuració de la tauleta es realitzarà a través de polítiques definides en el programari de gestió remota (MDM2) segons els criteris que el SEM proporcionarà. L'adjudicatari adquirirà a càrrec seu el programari MDM que SEM, SA indiqui.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de configurar les limitacions d'accés a la resta d'aplicatius que puguin estar instal·lats per defecte a l'equip. Així mateix es responsabilitzarà d'impedir la descàrrega d'aplicatius no requerits per la prestació del servei.

El SEM, SA es reserva el dret de gestionar i accedir remotament a les tauletes quan ho consideri oportú.

1.5.4. Altres components

1.5.4.1. Telèfon intel·ligent

L'adjudicatari subministrarà i mantindrà per a cada vehicle un telèfon mòbil intel·ligent amb capacitat per a instal·lar les aplicacions que el SEM indiqui, així com la corresponent línia mòbil, de la que en serà el titular.

L'adjudicatari contractarà una línia amb prestacions de veu i dades il·limitades a l'operador de telefonia que garanteixi màxima cobertura mòbil en tot el territori català.

Qualsevol cost associat al seu ús anirà a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari facilitarà a petició del SEM el número de telèfon associat a aquestes línies i estarà en disposició d'instal·lar-hi el programari necessari a petició del SEM.

1.6. ALTRES REQUERIMENTS

1.6.1. Compliment de normativa

L'adjudicatari, o bé l'empresa que aquest subcontracti per la prestació dels serveis d'instal·lació i manteniment dels sistemes embarcats, haurà d'estar inscrita en el Registre d'empreses instal·ladors de telecomunicació en l'àmbit de vehicles mòbils (Tipus E) creat a la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital del Departament de Presidència. Així mateix, haurà de donar compliment al Real Decret 244/2010 i Ordre ITC/1142/2010, que regula les activitats d'instal·lació i manteniment d'equips i sistemes de telecomunicació, i haurà de disposar de les certificacions ISO 9001 i 14001.

L'adjudicatari lliurarà, a petició del SEM, SA, les dades d'inscripció registral de l'adjudicatari o de l'empresa que aquest subcontracti, així com els certificats ISO 9001 i 14001.

L'adjudicatari haurà de donar compliment per cada vehicle a la normativa i directives següents:

- Reglament 21 ECE
- e-marcats conforme amb la Directiva Europea 2009/19/CE
- Directiva 1999/05/CE
- Directiva RoHS 2002/95/CE
- Directiva WEEE (RAEE) 2002/96/CE
- RD 1066/2001, de 28 de setembre, relatiu a les condicions de protecció del domini públic radioelèctric.
- EN 60950
- EN 55011
- EN 60529
- RD 484/1997
- RD 1950/1995
- RD 1890/2000
- Qualsevol altra reglamentació nacional referida als equips radioelèctrics, terminals de telecomunicacions i instal·lació dels mateixos.

Adicionalment, en el transcurs del període de vigència del contracte l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment de forma general a la normativa vigent pel que fa a les instal·lacions d'equips de radiocomunicacions en l'interior de vehicles, així com a la normativa vigent relacionada amb riscos laborals, seguretat i salut.

L'adjudicatari instal·larà els elements de manera que en cap cas obstrueixin el pas del sistema SRS.

Els equips embarcats no podran ser causants d'interferències electromagnètiques sobre la resta dels equips (ni per emissions conduïdes ni radiades). Així mateix, hauran d'estar protegits contra interferències externes (siguin aquestes també radiades o conduïdes)

L'adjudicatari adequarà els sistemes embarcats a qualsevol canvi sobre normatives vigents, contemplant la possibilitat de substituir els equips, en cas que la normativa així ho indiqués.

El SEM, SA es reserva el dret de realitzar els assajos sobre la mostra de vehicles que consideri adient, amb l'objectiu de comprovar el compliment de les normatives i directives exigides.

L'adjudicatari haurà de col·laborar en la realització dels assajos, desplaçant els vehicles triats a l'entitat certificadora que SEM, SA indiqui. Aniran a càrrec de l'adjudicatari les adaptacions que siguin requerides dur a terme sobre la totalitat de vehicles per tal de corregir possibles disconformitats i deficiències detectades durant els assajos.

1.6.2. Definició i aplicació de protocols per la instal·lació i configuració dels equips embarcats.

L'adjudicatari definirà i aplicarà un protocol de verificació de la instal·lació dels equips embarcats que contemplarà com a mínim, i de forma no exclusiva, els següents aspectes:

- Instal·lació de les antenes: ubicació al sostre, registre, sistema d'accés, mesures de ROE.
- Cablatge RF: Etiquetatge de tot el cablatge RF (TETRA, GPS, 4G/5G), encintat de connectors, pas de cables i embridat, tub corrugat, etc.
- Cablatge intern: Etiquetatge dels cables d'altaveu, capçal, alimentació, pantalla, encintat de connectors, pas de cables i embridat, tub corrugat, etc.
- Equipament actius: Estat de les CPU's que intervenen, fixacions, fusibles, cablejat, etc.
- Alimentació: comprovació del voltatge en els punts de connexió emprats.

L'adjudicatari definirà i aplicarà un protocol de proves tècniques i funcionals dels diferents serveis que, com a mínim inclourà els següents aspectes:

- Registre a la xarxa, autenticació i xifrat TETRA
- Transmissió i recepció de veu per TETRA, trucada de grup.

- Funcionalitat DMO-Gateway i DMO-Repeater
- Establiment de la trucada d'emergència
- Transmissió del posicionament GPS i verificació de la recepció.
- Enviament de STATUS i verificació de la recepció.

L'adjudicatari farà arribar al SEM, SA el detall dels protocols de verificació i de proves tècniques i funcionals abans de la seva aplicació sobre la totalitat dels vehicles.

1.6.3. Certificació de la instal·lació i lliuraments

L'adjudicatari lliurarà al SEM, SA els certificats que acreditin la correcta instal·lació dels equips embarcats als vehicles amb anterioritat a la posada en servei. La certificació tindrà en compte com a mínim els següents aspectes:

- Dades de la instal·lació: lloc de la instal·lació, tipus de vehicle, identificació del vehicle (matrícula, indicatiu, número de bastidor).
- Resultat de l'aplicació dels protocols d'instal·lació i de les proves tècniques i funcionals.
- Documentació fotogràfica sobre el detall de la instal·lació (equips, accessoris, cablatge, ...).
- Resultat de l'execució del checklist de prova per a verificar el funcionament dels elements de radiocomunicacions, ordinador embarcat i tauleta tàctil

Adicionalment, l'adjudicatari haurà de lliurar els documents que es relacionen tot seguit:

- Lliurament al SEM, SA d'una memòria descriptiva dels paràmetres de configuració aplicats sobre cadascun dels equips.
- Lliurament al SEM, SA de la plantilla i/o fitxers de configuració dels equips.
- Lliurament al SEM, SA de l'inventari de les referències dels equips (S/N, numeració, ISSI, TEI, entre d'altres).
- Lliurament a l'Oficina de RESCAT de les tripletes de seguretat dels equips TETRA.

El lliurament d'aquesta informació es realitzarà electrònicament i de forma segura, aplicant el xifrat requerit pel SEM, SA.

El SEM, SA es reserva el dret de realitzar les proves que consideri oportunes per comprovar la correcta instal·lació i configuració abans de la posada en servei i/o durant el període d'execució del mateix. L'adjudicatari haurà de col·laborar en la realització de dites proves.

1.7. SERVEIS TIC VINCULATS A LA LICITACIÓ

Els serveis d'instal·lació i posada en servei de tot l'equipament tecnològic embarcat i infraestructura associada queden inclosos dintre de l'abast de la contractació. L'adjudicatari haurà de contemplar una instal·lació "claus en mà", i tindrà en compte el termini exigit així com totes les tasques i material necessaris.

Així mateix, l'adjudicatari serà el responsable de la programació de tots els equips que són objecte de subministrament. SEM, SA facilitarà oportunament els paràmetres operatius de configuració mínims que s'hauran d'aplicar sobre els mateixos. Es podran aplicar penalitats si l'adjudicatari no respecta els paràmetres de configuració indicats pel SEM, SA.

Els serveis de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del sistema embarcat de comunicacions i informàtic queden inclosos dintre de l'abast de la contractació. Aquests serveis s'aplicaran sobre la totalitat dels equips durant tot el període d'execució del servei.

1.7.1. Requeriments de pre-instal·lació i d'instal·lació del sistema embarcat

L'adjudicatari realitzarà la instal·lació del sistema embarcat de comunicacions i informàtic aplicant, a petició de SEM, SA, els criteris i metodologia d'instal·lació i configuració definits en un prototip validat prèviament pel SEM, SA. L'adjudicatari tindrà en compte com a mínim els condicionants que es detallen tot seguit, sense perjudici del compliment de la normativa i directives detallades anteriorment.

L'adjudicatari durà a terme la instal·lació del sistema embarcat tenint en compte el següent:

- La CPU de l'emissora estarà degudament protegida i fixada a l'interior d'una caixa integradora homologada, la qual haurà de complir el grau de protecció IP54.
- La CPU de l'ordinador embarcat s'instal·larà en un lloc proper al de l'emissora que haurà estar ventilat i haurà de facilitar la dissipació de la calor. A tal efecte, cal que estigui ancorada en una superfície metàl·lica del vehicle.
- Ambdues CPU estaran en marxa les 24 hores del dia, independentment de si el vehicle es troba engegat o no. L'engegada de la pantalla de l'ordinador embarcat estarà vinculada al contacte del vehicle.
- L'adjudicatari proveirà els espais exclusius destinats per aquests elements, de manera que siguin completament accessibles pel personal autoritzat per efectuar tasques d'instal·lació, desinstal·lació i manteniment.

- L'adjudicatari reservarà un espai pels altaveus de l'emissora que no entorpeixi l'ocupació i operativa del personal assistencial.
- A l'hora de definir la ubicació dels equips, l'adjudicatari tindrà en compte les limitacions de distància del cablejat entre les CPU i la pantalla/capçal, i del cablejat RF entre les CPU i les respectives antenes.
- L'equipament embarcat a instal·lar ha de preveure un sistema de seguretat que eviti que una persona no autoritzada pugui tenir accés a les dades i configuracions dels equips.
- En cas que no integrari l'ordinador embarcat amb la pantalla que incorpora el vehicle de sèrie, l'adjudicatari habilitarà un espai de dimensions mínimes 220x135 mm a la part frontal del vehicle (tablier) per ubicar la pantalla de 7 ", que asseguri un còmode accés per l'usuari des de la cabina de conducció. Així mateix, proveirà i instal·larà els suports, motllos i altres materials que siguin necessaris per la seva fixació.
- L'adjudicatari farà arribar els punts de 12V DC requerits procedents del sistema d'alimentació auxiliar, per alimentar els equips.
- L'adjudicatari farà arribar a l'ordinador embarcat una connexió procedent del Bus Can del vehicle.
- L'adjudicatari realitzarà la pre-instal·lació i instal·lació física de tots els equips, components i infraestructura. Així mateix, proveirà i instal·larà tubs corrugats necessaris per facilitar la instal·lació del cablejat..
- L'adjudicatari respectarà les recomanacions i/o normatives pel que fa a les distàncies entre les antenes TETRA/GPS i 4G/5G/ GPS, així com la distància entre aquestes i qualsevol element de senyalització acústic o element radiant RF que pugui tenir instal·lat.
- L'adjudicatari instal·larà el pla de terra artificial que sigui requerit per millorar el rendiment de les antenes.
- La instal·lació en el seu conjunt haurà de ser robusta davant les vibracions i moviments als que pugui estar sotmès el vehicle.

L'adjudicatari durà a terme una primera pre-instal·lació i instal·lació del sistema embarcat en cada tipologia de vehicle. L'objectiu d'aquestes pre-instal·lacions i instal·lacions preliminars serà comprovar el compliment dels requeriments en aquest àmbit. L'adjudicatari haurà d'aplicar els criteris que s'acordin a l'hora d'abordar la pre-instal·lació i instal·lació dels equips embarcats a la resta de vehicles.

El SEM, SA es reserva el dret de realitzar, directament o bé a través de tercers, les proves de validació tècniques i funcionals que consideri oportunes sobre tots els vehicles. L'adjudicatari

haurà de col·laborar en la realització de les proves, si el SEM, SA així ho requereix. En el cas de detectar-se alguna deficiència, disconformitat o incompatibilitat, l'adjudicatari aplicarà les mesures necessàries per corregir el problema. Anirà a càrrec de l'adjudicatari el cost derivat de qualsevol correcció, modificació o adaptació requerida.

Durant l'execució del servei, el SEM, SA podrà sol·licitar a l'adjudicatari qualsevol modificació sobre la configuració operativa dels dispositius, o bé actualitzacions de la versió de firmware dels mateixos. Aquestes actuacions no representaran cost addicional pel SEM, SA.

Es podran aplicar penalitats en el cas que l'adjudicatari no respecti els paràmetres de configuració mínims exigits pel SEM, SA. Així mateix, s'establiran penalitats en el cas de detectar-se una instal·lació defectuosa dels equips embarcats, o bé de la infraestructura associada (cablejat, antena, accessoris, ..) en el decurs del període de vigència del contracte.

1.7.2. Manteniment correctiu

1.7.2.1. Abast del manteniment correctiu

Anirà a càrrec de l'adjudicatari la prestació del manteniment correctiu sobre els equips i elements subministrats.

El servei de manteniment cobrirà la reparació i/o substitució de tots els elements avariats que són objecte del concurs així com dels accessoris corresponents (cablejats, antenes, connectors, suports, carregadors, altaveus, etc). El servei de manteniment contemplarà tant els recanvis així com les tasques associades: desplaçament, dietes, transport del(s) equip(s), desmuntatge, muntatge, configuració i proves de validació i certificació.

L'adjudicatari haurà de contractar les garanties i extensions de garanties dels equips necessàries per la prestació del servei de manteniment exigint durant el període de vigència del contracte.

L'adjudicatari definirà un pla de proves per comprovar la resolució de les incidències, que haurà de ser lliurat a petició del SEM, SA. L'adjudicatari haurà de disposar de mà d'obra qualificada i de tot el material necessari per a realitzar les tasques de manteniment i les verificacions posteriors.

L'adjudicatari haurà de generar documentació dels canvis realitzats i registrar: S/N, TEI, tripletes de seguretat, així com altres paràmetres rellevants que hagin de ser coneguts pel SEM, SA, l'Oficina de RESCAT i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació. L'adjudicatari realitzarà les gestions requerides amb l'Oficina de RESCAT, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, el proveïdor de la plataforma central

ARTEMIS, així com d'altres proveïdors tecnològics del SEM, SA, aportant la informació necessària pel restabliment complet del servei.

El SEM es reserva el dret d'exigir a l'adjudicatari el manteniment actualitzat de l'inventari de tots els equips informàtics i de comunicacions que són objecte de la licitació, a l'eina pròpia del SEM. L'adjudicatari haurà d'atendre i resoldre, no només les incidències detectades internament pels usuaris dels equips embarcats, sinó també aquelles que siguin reportades pel CECOS del SEM, SA.

1.7.2.2. Comunicació d'incidències

L'adjudicatari posarà a disposició del SEM, SA d'un telèfon 24x7 i una adreça de correu electrònic per què pugui ser comunicada qualsevol incidència tecnològica detectada des del CECOS.

1.7.2.3. Acords de Nivell de Servei

L'adjudicatari es comprometrà a resoldre les incidències detectades sobre qualsevol element fixat en el vehicle objecte del Plec en un termini màxim de 24 hores naturals a partir del moment d'haver-les detectat, sense perjudici del compliment d'altres acords de nivell de servei establerts. També es comprometrà a resoldre les incidències detectades sobre qualsevol altre element (telèfons mòbils, tauletes i terminals portàtils TETRA i accessoris dels mateixos) dins del mateix torn a partir del moment d'haver-les detectat.

A l'objecte de garantir els nivells de servei i els temps de resolució sol·licitats pel SEM, SA, l'adjudicatari haurà de contractar uns Acords de Nivell de Servei a la/es empresa/es que proveeixin el servei de manteniment. El SEM, SA es reserva el dret d'exigir a l'adjudicatari una còpia del(s) contracte(s) de manteniment, amb la finalitat de comprovar que els Acords de Nivell de Servei s'ajusten als sol·licitats en aquest Plec.

Es podran aplicar penalitats si l'adjudicatari incompleix aquests Acords de Nivell de Servei.

1.7.2.4. Gestió d'avaries d'elements informàtics i de comunicacions embarcats

En cas d'avaría d'algun dels elements tecnològics embarcats, l'adjudicatari haurà d'aturar el vehicle i posar en servei un vehicle de substitució, per tal de procedir a la seva resolució sense afectació al servei. L'incompliment d'aquesta clàusula podrà donar lloc a l'establiment de penalitats.

Si l'avaria afecta un vehicle en servei, l'adjudicatari haurà de notificar, a través del procediment establert pel SEM, SA, per a coneixement de CECOS i, eventualment, poder aplicar mesures en l'operativa en relació al recurs afectat.

1.7.3. Manteniment preventiu

L'adjudicatari tindrà l'obligació de mantenir en bon estat tot l'equipament embarcat de comunicacions i informàtic objecte del concurs, així com la corresponent instal·lació. Així mateix haurà de donar compliment a qualsevol norma que afecti aquest àmbit de sistemes.

Adicionalment l'adjudicatari realitzarà com a mínim un cop l'any les següents comprovacions a tots els vehicles, i corregirà qualsevol anomalia que sigui detectada:

- Revisió de la instal·lació associada al sistema embarcat: CPU, capçal, pantalla, altaveu, alimentació, cablejat i antena RF, cablejat i antena GPS, etc.
- Revisió dels terminals portàtils TETRA, tauletes i telèfons smartphone, incloent la revisió de les antenes i estat de les bateries.
- Revisió del sistema de comunicacions de veu: comprovació dels nivells de recepció i transmissió del senyal de radiocomunicacions TETRA.

Pel que fa a l'ordinador embarcat, SEM, SA es reserva el dret de programar remotament, a través de l'eina MDM1, un reinici nocturn del sistema periòdicament cada 24 hores, amb l'objectiu de millorar la disponibilitat d'aquest element.

1.7.4. Manteniment evolutiu

SEM, SA podrà demanar a l'adjudicatari l'actualització de firmware i/o canvis de configuració dels equips de tots els vehicles, per necessitats del servei o bé per evolucions dels diferents entorns (actualització de la versió de la xarxa RESCAT, incorporació de noves funcionalitats requerides, etc.).

Pel que fa a l'ordinador embarcat, el SEM,SA es reserva el dret d'executar remotament les actualitzacions de cartografia o de programari per mitjà del sistema MDM1.

Així mateix, a petició de SEM, SA, l'adjudicatari efectuarà la descàrrega i instal·lació de nous aplicatius requerits sobre la tauleta tàctil, o bé de noves versions dels aplicatius existents, aplicant les configuracions que siguin requerides en cada cas, així com descàrrega i actualització del sistema operatiu Android i/o actualització del sistema MDM de control remot de les tauletes.

L'adjudicatari s'adaptarà als canvis que es puguin donar sobre la normativa que afecti la instal·lació de sistemes embarcats i equips de radiocomunicacions, així com a l'àmbit de seguretat i salut. En aquest sentit, l'adjudicatari realitzarà les modificacions que siguin necessàries per donar compliment a la normativa vigent al llarg del període de vigència del contracte.

1.7.5. Gestió d'usuaris propis

L'adjudicatari es farà responsable del manteniment (altes, baixes i modificacions) dels usuaris al seu càrrec per a l'autenticació d'aquests en els aplicatius sobre tauleta tàctil que s'esmenten en aquest plec, havent de complimentar totes les dades requerides per SEM, SA.

Tots els usuaris propis hauran d'estar donats d'alta adequadament en el repositori indicat en el moment de l'inici del servei per a permetre l'esmentada autenticació i l'ús dels sistemes d'informació en estricte compliment de la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal.

Tots els usuaris desvinculats de l'empresa adjudicatària, hauran de ser donats de baixa del sistema de manteniment d'usuaris, evitant tota possibilitat d'accés al sistema, sota la responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari.

Els drets d'accés al sistema de gestió d'usuaris permetran a l'adjudicatari generar nous usuaris i fer el manteniment o baixa d'usuaris existents.

Els nous usuaris generats per l'adjudicatari quedaran en un estat "PENDENT DE VALIDACIÓ" i no seran automàticament operatius a falta d'una operació lògica de validació que s'efectuarà des de SEM,SA, per la qual cosa caldrà crear-los amb una anticipació mínima de 24 hores laborables per a garantir la seva operativitat.

El repositori de dades serà centralitzat a les dependències de SEM, SA i s'hi podrà accedir amb les coordenades que es lliuraran nominalment a tal efecte als representants dels adjudicataris del concurs amb aquesta funció d'administració.

[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (6): Manual de gestió d'usuaris d'empresa adjudicatària] (es facilitarà en fase de desplegament)

2. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PER LES BASES DEL TSU

2.1. INTRODUCCIÓ

Aquest capítol té per objecte la definició dels requeriments tècnics de l'equipament i altres característiques requerides per les bases assistencials que són objecte del concurs, els requeriments de connectivitat, cobertura sense fils i la disponibilitat esperada per cada base.

La solució per les bases ha de permetre al personal adscrit als recursos de la base l'accés a sessions clíniques o altres activitats que es puguin convocar per part del SEM o a material audiovisual clínic en streaming o altres recursos informàtics d'interès.

La infraestructura tecnològica requerida per a cada base del Transport Sanitari Urgent es compon dels següents elements:

2.1.1. Ordinador personal

Cada base ha de disposar d'un ordinador personal connectat a Internet amb

- Pantalla
- Teclat
- Ratolí
- Altaveus
- Càmera
- Micròfon

La connexió a internet es podrà fer amb cable o per WI-FI, per tal d'assegurar la cobertura suficient per a la reproducció de material audiovisual en streaming i participació en sessions de treball no presencials que es puguin convocar per part de SEM.

L'ordinador només estarà a disposició del personal adscrit a la base, per a l'accés al material clínic i professional indicat pel SEM.

2.1.2. Connectivitat a internet

L'adjudicatari haurà de garantir en tota la vigència del contracte la connectivitat permanent a Internet amb la contractació d'una connexió FTTH amb ample de banda mínim de 50Mb.

L'adjudicatari serà responsable d'evitar eventuais intrusions de tercers a través de la connexió WI-FI associada a aquesta contractació.

2.1.3. Consideracions sobre la cobertura sense fils de les bases assistencials

L'adjudicatari escollirà els espais adients per la ubicació del personal assistencial de tal manera que la cobertura TETRA RESCAT i de telefonia mòbil 4G/5G (veu i dades) a l'interior dels mateixos sigui suficient per garantir la recepció i l'enviament de comunicats de veu i dades procedents o dirigits al CECOS.

En aquells casos en els que no sigui possible disposar de cobertura TETRA a l'interior d'aquests espais, l'adjudicatari haurà de subministrar i instal·lar ampliadors de cobertura TETRA que siguin compatibles amb la xarxa RESCAT i homologats per l'Oficina i/o l'Operador de la Xarxa RESCAT, anant a càrrec de l'adjudicatari el cost de subministrament, instal·lació, manteniment així com el cost de la línia mòbil per la supervisió dels mateixos.

L'adjudicatari haurà de resoldre les mancances de cobertura de telefonia mòbil (veu i dades) a l'interior d'aquests espais, aplicant la solució tècnica més adient en cada cas.

L'adjudicatari emetrà un certificat signat amb declaració responsable, que detallarà el resultat de les mesures de cobertura TETRA i Mòbil obtingudes tant a l'interior de les bases funcionals com als aparcaments de les ambulàncies, per permetre l'operativitat total de les bases. Es podran aplicar penalitats si s'experimenten mancances de cobertura que comprometen l'operativitat.

El SEM, SA no autoritzarà en cap cas un canvi d'ubicació dels espais si l'adjudicatari no emet prèviament un certificat detallant el resultat satisfactori de les mesures de cobertura abans esmentades referides als nous espais.

2.1.4. Manteniment

L'adjudicatari tindrà l'obligació de mantenir operatiu l'equipament esmentat de les bases i la seva connectivitat, així com estar en disposició d'instal·lar el programari que el SEM sol·liciti en els ordinadors de les bases.

3. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS I SERVEIS PEL TSNU

3.1. INTRODUCCIÓ

L'adjudicatari haurà d'habilitar un sistema automatitzat per a l'intercanvi bidireccional d'informació del servei de Transport Sanitari no Urgent (en endavant, TSNU) entre el sistema central intern que l'adjudicatari utilitzi per a la comunicació amb els seus recursos de TSNU i el Sistema

d'Informació de Gestió del TSNU de SEM, SA (en endavant, Pandora), d'acord amb les especificacions que el SEM posarà a la seva disposició.

Aquesta integració de sistemes d'informació requerirà dels elements necessaris de programari, maquinari i línies de comunicacions que calguin per a fer possible l'intercanvi de la informació de servei que el SEM determini amb la freqüència que el SEM determini.

En general, es preveu que el Sistema d'Informació de l'adjudicatari ha de poder:

- REBRE les dades de les sol·licituds de servei motivades per una prescripció feta per un professional sanitari autoritzat i, eventualment, canvis sobre la mateixa
- ENVIAR a Pandora informació sobre la planificació del servei
- ENVIAR als dispositius mòbils de les unitats TSNU pròpies les dades dels serveis a executar en cada torn
- REBRE dels dispositius mòbils de les unitats TSNU pròpies les dades en temps real sobre el progrés del servei (recollida de pacients, posicionament GPS, arribada de pacients, incidències, finalització, etc.)
- ENVIAR a Pandora en temps real informació sobre l'execució de tots els serveis a mesura que les rep dels recursos TSNU propis

En tots els cassos, s'entén que tot intercanvi de dades és electrònic basat en tecnologia SOAP, WSDL i XML, amb comunicacions xifrades i securitzat amb tokens SAML.

La informació generada en aquest intercanvi serà la base per la gestió i control del servei en temps real per part de SEM, SA, però també de la facturació del servei, per la qual cosa és un objectiu irrenunciable disposar-ne en el moment que l'activitat del lot corresponent a la nova licitació es doni per iniciada.

3.2. ABAST

Pel que fa a la integració dels sistemes d'informació, caldrà habilitar canvis als sistemes d'informació propis de l'adjudicatari per incorporar la capacitat de:

- Rebre la informació procedent del SEM, SA sobre el detall dels serveis prescrits a prestar
- Enviar informació actualitzada al SEM, SA sobre la planificació prevista i l'execució dels serveis prescrits que s'estan prestant, la seva evolució i possibles incidències del mateix. La informació s'enviarà en temps real, amb la freqüència i nivell de detall que el SEM, SA determini en cada moment

A tal efecte, l'adjudicatari farà els canvis tecnològics en els seus sistemes d'informació per tal d'assolir la integració amb els sistemes del SEM, SA utilitzant els Serveis Web d'integració que el SEM, SA posarà a la seva disposició. Els estàndards utilitzats en aquests Serveis Web seran SOAP, WSDL i XML.

3.3. CONDICIONS GENERALS

L'adjudicatari realitzarà la prestació dels serveis requerits tenint en compte els condicionants que es detallen tot seguit:

- L'adjudicatari haurà de disposar de dispositius mòbils i programari específic propi en cada recurs per tal d'intercanviar digitalment informació de servei des del vehicle amb el sistema central de l'adjudicatari. Si cal, aquest programari haurà de ser adaptat per tal de poder intercanviar nova informació que pugui ser reclamada des del SEM en qualsevol moment.
- L'adjudicatari serà l'encarregat de construir la integració entre els seus sistemes d'informació i els del SEM, SA i responsable únic del manteniment i bon funcionament de l'esmentada integració i del bon ús que es faci del seu sistema, pel que pugui afectar a les dades rebudes al SEM, SA, havent d'autenticar correctament els usuaris i disposant de la capacitat d'auditar les operacions efectuades contra el sistema i assegurant en tot moment el compliment de la LOPD amb el nivell de protecció adequat al tractament de les dades de Salut.
- L'adjudicatari facilitarà al SEM les dades mestres que afectin el servei contractat, com les unitats pròpies o altres que el SEM pugui demanar.
- Per realitzar aquesta integració de sistemes, caldrà disposar d'una connexió permanent redundada entre les seves dependències i el Nus Corporatiu de la Generalitat de Catalunya. Les comunicacions de dades aniran autenticades i xifrades utilitzant protocols segurs.
- L'adjudicatari disposarà d'un entorn productiu per a l'intercanvi de dades reals del servei i un entorn no productiu independent on es podran realitzar canvis de qualsevol mena en el programari o en les dades sense afectar el servei.
- Cada vehicle haurà de disposar d'un telèfon mòbil intel·ligent amb connexió 4G/5G. Els telèfons hauran de tenir capacitat per poder instal·lar aplicacions a requeriment del SEM i estar subscrits a l'operador de telefonia mòbil que garanteixi màxima cobertura en tot el territori català amb un contracte de veu i amb transmissió i recepció de dades il·limitades.

3.4. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

El SEM, SA posarà a disposició de l'adjudicatari mecanismes per a facilitar la integració entre els sistemes d'informació propis i els del SEM, SA, de manera que sigui possible l'intercanvi d'informació entre les dues institucions i la documentació tècnica corresponent

[DOCUMENTACIÓ TÈCNICA (7): Instruccions tècniques per la integració del sistema d'informació de l'adjudicatari amb PANDORA] (es facilitarà en fase de desplegament)

En el moment actual, es preveu la necessitat d'intercanvi d'informació en el sentit següent:

- Rebre de SEM, SA les notificacions de sol·licitud de serveis (noves prescripcions, cancel·lacions de transports o de prescripcions, canvis d'hora d'anada, canvis d'hora de tornada, canvis de dia, modificacions dades de filiació o adreces de recollida del pacient o d'adreça de destí, etc.)
- Pels centres sanitaris prescriptors no integrats electrònicament amb Pandora (o com a sistema de backup), l'Adjudicatari:
 - Haurà de proporcionar un sistema alternatiu (telèfon, web, etc.) per rebre directament les notificacions de sol·licitud de serveis (noves prescripcions, cancel·lacions de transports o de prescripcions, canvis d'hora d'anada, canvis d'hora de tornada, canvis de dia, modificacions dades de filiació o adreces de recollida del pacient o d'adreça de destí, etc.)
 - Gestionar les reclamacions i facilitar informació sobre el progrés dels serveis
- Enviar informació actualitzada al SEM, SA sobre l'execució dels transports realitzats i la seva evolució i possibles incidències dels mateixos com són tancament de cada servei, estatus dels serveis, estat de facturació, etc.
- Pels centres sanitaris prescriptors no integrats electrònicament amb Pandora, l'Adjudicatari també haurà d'enviar electrònicament i en temps real, mitjançant la integració via Web Services entre el sistema d'informació de l'Adjudicatari i Pandora per comunicar totes les dades (noves prescripcions, cancel·lacions de transports o de prescripcions, canvis d'hora d'anada, canvis d'hora de tornada, canvis de dia, modificacions dades de filiació o adreces de recollida del pacient o d'adreça de destí, etc.) i l'estat de realització dels serveis (tancament de cada servei, estatus dels serveis, estat de facturació, etc.)

Amb aquesta informació, l'adjudicatari informarà al SEM, SA amb la freqüència i nivell de detall que el SEM, SA determini en cada moment tota la informació necessària per al seguiment adequat de la prestació del servei en el territori.

Els esmentats mecanismes que el SEM, SA posarà a disposició de l'adjudicatari seran construïts d'acord amb estàndards de programació per integració d'aplicacions utilitzant una arquitectura orientada a serveis (SOAP, WSDL, XML, HTTPS, SSL) tenint en compte que el SEM, SA utilitza actualment una arquitectura d'integració J2EE de tres capes basada en els programaris Apache, Oracle BEA-WL i Oracle SGBD.

La comunicació serà securitzada amb l'ús de certificats de servidor i d'aplicació emesos per una entitat certificadora reconeguda, com CATCERT. No s'admetran autocertificacions.

Per tal de garantir l'intercanvi d'informació, l'adjudicatari haurà de contractar una connexió permanent redundada entre les seves dependències i el Nus Corporatiu de la Generalitat de Catalunya, amb un ample de banda mínim de 100 Mbps.

L'adjudicatari serà el titular d'aquesta línia i anirà al seu càrrec el cost d'alta i manteniment de la mateixa.

A més a més, el SEM, SA posarà en disposició de l'adjudicatari una aplicació web accessible a través de navegador d'Internet, en la qual es podrà consultar i actualitzar de forma molt bàsica la informació del detall dels serveis prescrits. Aquesta aplicació web utilitzarà els mateixos Serveis Web emprats per la integració de les aplicacions.

3.5. SERVEIS TIC VINCULATS AL SERVEI TSNU

Els serveis de manteniment correctiu i evolutiu de la integració de sistemes d'informació per a l'intercanvi d'informació sobre l'activitat del TSNU queden inclosos en l'abast de la contractació. Aquests serveis s'aplicaran sobre la totalitat del període d'execució del servei.

3.5.1. Manteniment correctiu

Anirà a càrrec de l'adjudicatari la prestació del manteniment correctiu sobre la integració dels sistemes, per tal d'assegurar que aquest és completament operatiu i que la darrera informació disponible actualitzada sobre els serveis TSNU realitzats o previstos per l'adjudicatari està actualitzada a Pandora en temps real. En conseqüència, caldrà que l'adjudicatari monitoritzi permanentment l'enviament i rebuda de dades i en cas de detectar algun funcionament incorrecte

restableixi el funcionament correcte en el menor termini possible, enviant en aquell moment tota la informació que no ha estat possible d'enviar en el període de funcionament incorrecte.

El servei de manteniment cobrirà la reparació dels sistemes d'informació propis, maquinari, certificats i/o de les línies de comunicació que són objecte del concurs.

L'adjudicatari definirà un pla de proves per comprovar la resolució de les incidències, que haurà de ser lliurat a petició de SEM, SA. L'adjudicatari haurà de disposar de mà d'obra qualificada i de tot el material necessari per a realitzar les tasques de manteniment i les verificacions posteriors. L'adjudicatari haurà de generar documentació dels canvis realitzats i registrar els paràmetres rellevants que hagin de ser coneguts pel SEM, SA i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació. L'adjudicatari realitzarà les gestions requerides amb l'operador de línies de dades, proveïdor de certificats digitals, desenvolupament informàtic o manteniment de maquinari que tingui contractat, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, així com d'altres proveïdors tecnològics del SEM, SA, fent les accions o aportant la informació necessària pel restabliment del servei.

3.5.2. Manteniment evolutiu

L'adjudicatari serà responsable d'actualització les dades mestres de Pandora en tot allò que afecti el servei TSNU que té contractat.

El SEM, SA podrà demanar a l'adjudicatari l'actualització del programari d'intercanvi d'informació amb Pandora, modificant les dades a intercanviar o la seva freqüència, per la qual cosa l'adjudicatari haurà de realitzar i presentar la planificació corresponent del projecte informàtic necessari per a la implementació dels canvis sol·licitats en un termini inferior a 2 mesos des del moment de la sol·licitud.

4. RESUM ELEMENTS TIC A PROVEÏR PER L'ADJUDICATARI

4.1. DISPOSITIUS

Equip	Quantitat	Línia de comunicacions	Titular línia de comunicacions	Control remot	Titular eina control remot	Programari
Emissora de ràdio mòbil de tecnologia TETRA	1 per cada vehicle de SVA, SVB, VIR, SVB-P, OCATT, SLS, i backup	TETRA	SEM	N/A	N/A	N/A
Terminal portàtil de ràdio	1 per cada membre de la tripulació dels mateixos vehicles	TETRA	SEM	N/A	N/A	N/A
Ordinador embarcat	1 per cada vehicle de SVA, SVB, VIR, SVB-P, OCATT i SLS i vehicles de backup	SIM M2M amb servei 4G/5G	SEM	MDM1	SEM	Aplicació client (SEM) i cartografia. Instal·lació inicial a càrrec de l'adjudicatari. Actualitzacions a distribuir per SEM. Subscripcions i llicències (Agent MDM1, Llicències Artemis, Navegador GPS) a càrrec de l'adjudicatari.
Tauleta Android	1 per cada vehicle de SVA, SVB, VIR, SVB-P, OCATT i SLS i vehicles de backup	SIM M2M amb servei 4G/5G	SEM	MDM2	Adjudicatari	Aplicacions SEM (ECE i altres) a distribuir per l'adjudicatari
Telèfon mòbil	1 per vehicle	4G/5G amb veu i dades il·limitades	Adjudicatari	N/A	N/A	N/A
Dispositiu mòbil TSNU	1 per vehicle TSNU	4G/5G amb dades il·limitades	Adjudicatari	Recomanable	Adjudicatari	Aplicació TSNU pròpia de l'adjudicatari
Ordinador personal	1 per base	Línia FTTH per base	Adjudicatari	Recomanable	Adjudicatari	Navegador Internet Office

4.2. LÍNIES DE COMUNICACIÓ

Item	Quantitat	Observacions
Connexió permanent entre les dependències de l'adjudicatari i el Nus Corporatiu de la Generalitat de Catalunya	1 per adjudicatari	Mínim 100 Mbps, redundada
Connexió FTTH a internet	1 per base assistencial	Mínim 50 Mbps

4.3. SISTEMES D'INFORMACIÓ PROPIS DE L'ADJUDICATARI

Item	Desplegament	Observacions
Sistema d'informació per a la gestió del TSNU	Entorn productiu i preproductiu	Preferiblement entorns preproductiu i productiu amb maquinari independent Integrat amb els recursos propis del TSNU i amb Pandora
Integració SSII TSNU Adjudicatari amb Pandora	1 per adjudicatari	A desenvolupar per l'adjudicatari sobre protocols segurs Cal disposar d'un sistema per a rebre prescripcions alternatiu per backup o per si algun prescriptor no està integrat a Pandora.
Aplicació per a la recollida de dades dels serveis TSNU	En tots els dispositius mòbils dels recursos propis TSNU	Integrat amb el Sistema d'informació propi per a la gestió del TSNU

4.4. PROGRAMARI A ADQUIRIR

Item	Quantitat	Observacions
Agent MDM1	1 per ordinador embarcat	Per permetre el control remot de l'ordinador embarcat i el desplegament de programari i documents per part de SEM, SA
Client plataforma GPS	1 per ordinador embarcat	Per registrar l'ordinador embarcat a la plataforma GPS
Navegador GPS de l'ordinador embarcat	1 per ordinador embarcat	Incloent llicències i subscripcions necessàries
Llicències MDM2	1 per tauleta tàctil TSU (recomanable que s'implanti també en el dispositiu mòbil de TSNU)	Per permetre la configuració remota de les tauletes tàctils i el desplegament de les aplicacions de SEM, SA per part de l'adjudicatari (Requereix hardware)

ANNEX 6 – BASES ASSISTENCIALS I PUNTS D'ESPERA PELS RECURSOS ASSISTENCIALS TERRESTRES. ELS REQUERIMENTS, DISTRIBUCIÓ I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS ESPAIS

Índex

1. CRITERIS DE DEFINICIÓ DELS REQUERIMENTS PER BASES ASSISTENCIALS I PUNTS D'ESPERA	4
1.1 TIPOLOGIA D'ESPAIS.....	4
1.2 ESPAIS INDIVIDUALS INTERNS	4
1.2.1 CABINA DE RECUPERACIÓ I TREBALL INDIVIDUAL	4
1.3 ESPAIS DE SERVEI I TREBALL	6
1.3.1 APARCAMENT DE VEHICLES	6
1.3.3 MAGATZEM SVA.....	10
1.3.4 MAGATZEM SVB.....	11
1.3.5 ARMARIETS PERSONALS	12
1.3.6 ARMARIETS DE ROBA DE TREBALL (EPI's).....	14
1.4 ESPAIS COL·LECTIUS.....	16
1.4.1 SALA DE MENJADOR I/O OFFICE	16
1.4.2 SALA DE RECUPERACIÓ COL·LECTIVA	19
1.4.3 SALA D'ESTUDI I/O DE FORMACIÓ	20
1.4.4 CAMBRA HIGIÈNICA.....	22
1.5 PUNTS D'ESPERA	22
2. TAULA DE PROGRAMES FUNCIONALS BÀSICS	24
3. AGRUPACIÓ D'UNITATS.....	27
3.1 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT TIPUS SVB	27
3.2 AGRUPACIÓ TIPUS BASE AMB DOS UNITATS SVB	28
3.3 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVAm.....	30
3.4 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVAi o VIR.....	31
3.5 GRUPACIÓ TIPUS BASE AMB DOS UNITATS SVAi o VIR.....	32
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL MOBILIARI	33
4.1 ELEMENTS DE LLIT	33
4.2 TAULES	33
4.3 BUTÀQUES I CADIRES.....	34
4.4 MOBLES AUXILIARS/SUPORT	35
4.5 ELEMENTS I EQUIPAMENT DE SUPORT	35
5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES D'INSTAL·LACIONS.....	36
5.1 INSTAL·LACIONS DE CLIMATITZACIÓ I VENTILACIÓ	36
5.2 INSTAL·LACIONS DE SANEJAMENT	37

5.3 INSTAL·LACIONS DE FONTANERIA.....	37
5.4 SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC	37
5.5 PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS	38
5.6 SEURETAT	38
5.7 TIC	39
5.8 AUDIOVISUALS	39
6. NORMATIVA A APLICAR.....	39

1. CRITERIS DE DEFINICIÓ DELS REQUERIMENTS PER BASES ASSISTENCIALS I PUNTS D'ESPERA

1.1 TIPOLOGIA D'ESPAIS

Aquest document inclou la descripció dels espais de les bases de les unitats de SVB i de SVA i en concret els requeriments de bases de nova ocupació, ja siguin construïts de nova planta i els de nova adquisició o arrendament. Aquells espais ja ocupats prèviament com a bases assistencials poden precisar d'accions d'optimització per donar compliment als requisits mínims de ràtios per usuari, essent aquest mateix document la guia per la seva adequació i validació pel propi SEM en cada cas.

Totes les bases parteixen d'un disseny similar, ordenat en funció del nombre de personal, la seva funció i els espais vinculats.

Es distingeixen tres agrupacions d'espais diferents segons la interacció del personal amb l'activitat que realitzarà. No s'inclouen en aquestes categories els espais de pas i serveis de l'edifici, entesos com aquells espais que en cap cas poden ser transformables en zones practicables pel personal.

En tots els casos, les bases destinades a SVB i les destinades a SVA disposaran d'espais completament independents l'un de l'altre, sense compartir espais comuns.

1.2 ESPAIS INDIVIDUALS INTERNS

Es tracta d'espais destinats a l'activitat individual del personal de les unitats assistencials. S'assignen de manera individual i permeten la recuperació i treball personal de cadascun dels professionals..

1.2.1 CABINA DE RECUPERACIÓ I TREBALL INDIVIDUAL

Espai de recuperació destinat al repòs i al descans dels treballadors. Es planteja com un espai de reduïdes dimensions i aïllat dels espais sorollosos. S'inclou en aquest espai la possibilitat de disposar un espai de treball personal i, en cas que aquest no es trobi al costat del capçal de llit, es disposarà a més d'una tauleta de nit. Si es disposa de més d'una planta es localitzaran en la part superior o la més tranquil·la de l'edifici.

La cabina de recuperació i treball individual ha de constar de:

- **Superfície:** mínim 7,50 m² per cadascuna de les cabines de recuperació amb un usuari.
- **Capacitat:** 1 persona.

- **Perfil d'usuari:**

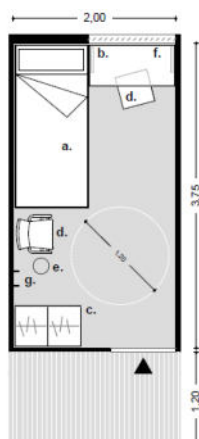
- Personal tècnic.
- No es computarà els treballadors en pràctiques.
- Personal de torns de 24 hores.

- **Requeriments funcionals:**

- Ventilació mecànica controlada.
- No és imprescindible la ventilació natural i il·luminació natural a través d'una finestra.
- Protecció eficaç dels paraments verticals al frec i als impactes.
- Protecció solar i visual exterior o interior.

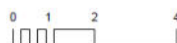
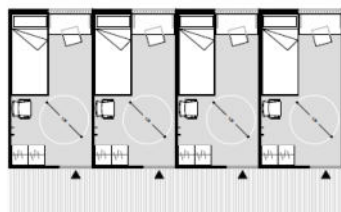
- **Instal·lacions:**

- 4 preses elèctriques en caixa mecanitzada en àmbit de taula o per cada llit.
- Es garantirà connexió a la xarxa sense fil (WiFi).
- S'afegiran 2 preses elèctriques en àmbit de passadís.



- **Equipaments:**

- a) Llit/s 0,90x2,00 m
- b) Tauleta de nit i/o de treball
- c) Armari guarda-roba
- d) Cadira
- e) Paperera
- f) Llum de taula i telèfon
- g) Penja-robes mural



Observacions:

- Les cabines de recuperació i treball individual comptaran amb taula i cadira de treball, si aquesta es troba allunyada del capçal del llit, es disposarà una tauleta de nit complementaria.
- La protecció dels paraments es realitzarà amb materials de fàcil manteniment, fins a l'alçada de les portes. Aquesta protecció es pot aconseguir amb acabats tipus enguixat i pintat.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 150 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i d'una sola encesa commutada amb altres punts.
- En cas que l'edifici compti amb dues o més plantes s'hauran de disposar en plantes superiors, en una zona aïllada de l'edifici per garantir el repòs dels treballadors.
- Si l'edifici ja té un ús ambulatori (CAP o Urgències), s'hauran de disposar allunyades o aïllades (separades amb portes) de les zones d'accés i de servei, reduint el soroll i prioritzant la il·luminació natural d'aquests espais.

1.3 ESPAIS DE SERVEI I TREBALL

Agrupa aquells espais destinats al correcte funcionament de les activitats del personal de les bases assistencials. Es tracta d'espais amb una alta activitat i han de permetre la ràpida actuació dels treballadors.

1.3.1 APARCAMENT DE VEHICLES

Espai destinat a l'aparcament de les ambulàncies i altres vehicles del servei de transport sanitari, així com punts de càrrega i descàrrega de material.

Han d'estar degudament identificats i han de tenir fàcil accés des dels espais interns, així com garantir la sortida sense obstaculització, minimitzant el temps de mobilització.

Caldria assegurar que la distància entre base i vehicle sigui raonablement curta (orientativament d'un màxim de 25m), a fi de minimitzar el temps d'activació de la dotació.

Els espais per a vehicles han de constar de:

- **Superfície:** Mínim de 27m² per vehicle.
- **Capacitat:** Segons programa funcional.
- **Perfil d'usuari:** Perfil tècnic.

- **Requeriments funcionals:**

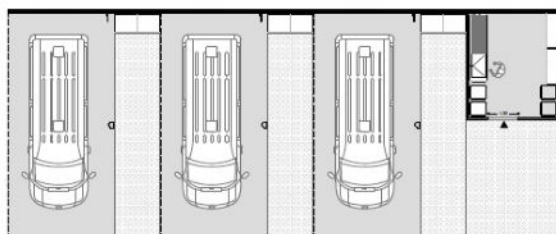
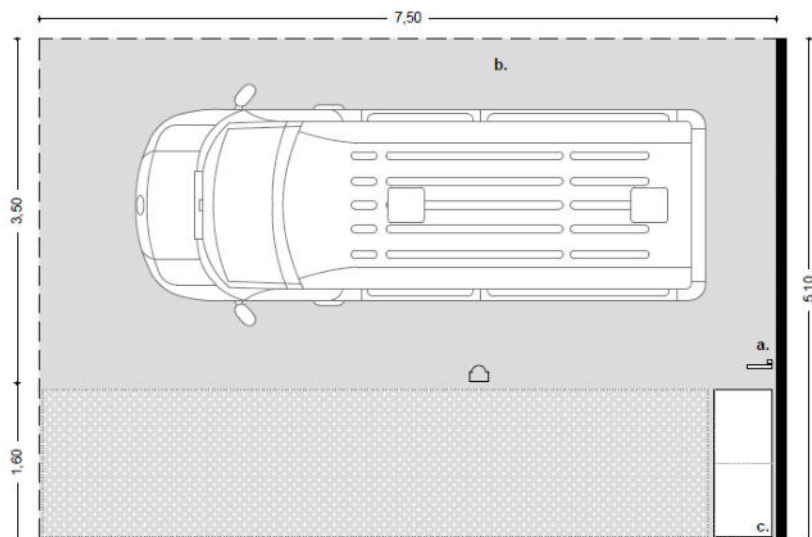
- Senyalística adequada.
- Disposició d'una presa d'aigua i electricitat per vehicle.
- Ventilació natural i/o forçada.
- Desguàs.

- **Instal·lacions:**

- 1 presa elèctrica general per zona.
- 1 presa d'aigua per neteja per vehicle.
- 1 presa elèctrica per a cada vehicle de 220 V, retràtil i en sostre.

- **Equipament:**

- a) Presa d'aigua per vehicles.
- b) Presa elèctrica per vehicles.
- c) Armari de neteja.



Observacions:

- Per climes molt extrems és necessari disposar d'espais coberts i tancats amb portes automàtiques motoritzades i amb accionament a distància (Pirineu, Pre-Pirineu i Catalunya central). En aquest cas s'haurà de garantir la ventilació natural i/o forçada.
- Per a climes temperats, s'han de plantejar espais coberts sense obligatorietat d'ésser tancats (Pre-litoral i Litoral).
- Es disposarà l'espai de neteja i residus adjacents a l'hangar de vehicles.
- Protecció eficaç dels paraments verticals a frec i als impactes, realitzats amb materials de fàcil manteniment.
- S'haurà de disposar d'un gàlib mínim de 3,35 m d'alçada en marquesines o espais coberts per l'estacionament dels vehicles assistencials.

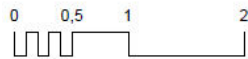
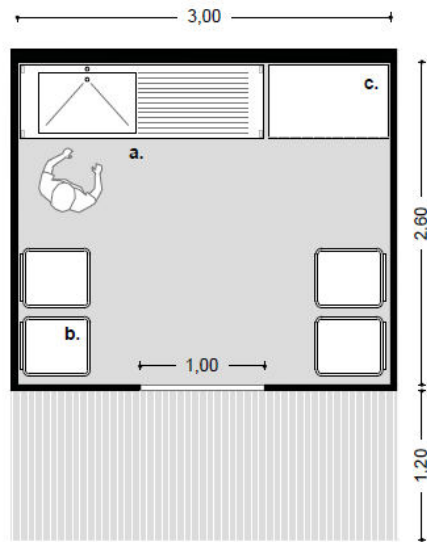
1.3.2 ESPAI DE NETEJA I RESIDU

Espai destinat a l'emmagatzematge de residus i a la neteja del material utilitzat pel servei de transport sanitari. Es diferencia del magatzem general per evitar brutícia i contaminació derivada del servei. Aquest espai ha de situar-se dintre l'àmbit de l'hangar dels vehicles i proper a la zona d'emmagatzematge.

L'espai de neteja i residus ha de constar de:

- **Superfície:** Fixe de 6m².
- **Capacitat:** Sempre té la mateixa superfície.
- **Perfil d'usuari:** Personal tècnic i treballadors del centre.
- **Requeriments funcionals:**
 - o Cal preveure ventilació natural.
 - o Facilitat d'accés des de l'exterior.
 - o L'amplada mínima de la porta d'accés ha de ser de 1,00 m.
 - o Les obertures han de estar protegides per vidres translúcids.
 - o Cal disposar d'un desguàs.
- **Instal·lacions:**
 - o Connexió a la xarxa sense fil (WiFi).
 - o Ventilació natural, so no es pot disposar s'haurà de preveure ventilació natural i/o forçada.
 - o 1 presa elèctrica general per servei
- **Equipament**
 - o a) Pica especial de gran format d'acer inoxidable

- b) Contenidors de residus generals i sanitaris tipus 1,2 i 3.
- c) Armari d'emmagatzematge de material de neteja.



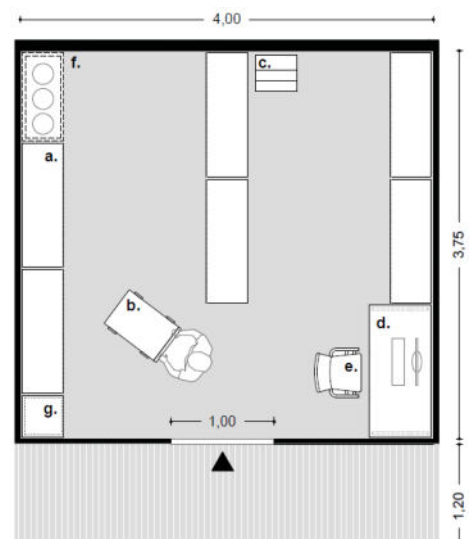
Observacions:

- Es necessari que aquest espai estigui incorporat a la zona d'aparcament de vehicles i mercaderies per facilitar la càrrega i descàrrega de materials, preferentment a dins el mateix hangar de vehicles. Si no es disposa d'hangar o zona coberta haurà de situar-se dins la base en la zona més propera als vehicles.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 200 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i d'una sola encesa.
- Els paraments verticals han d'estar protegits amb materials de fàcil manteniment.
- Cal disposar de contenidors de residus generals (assegurant el correcte reciclatge dels residus) i contenidors per a residus tipus 1, 2, 3 (tenint en compte les directius de la Guia de Residus de la Generalitat de Catalunya)
- En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, s'hauran de disposar preferiblement, en planta baixa i proper a la zona de càrrega i descàrrega de mercaderies.
- Aquest espai ha d'estar vinculat a la zona de servei.

1.3.3 MAGATZEM SVA

Espai destinat a l'emmagatzematge del material necessari per l'àrea de transport sanitari. Haurà d'estar vinculat a la zona de càrrega/descàrrega i/o accés rodat. Magatzem destinat a Unitats de Suport Vital Avançat.

- **Superfície:** Mínim 10 m².
- **Capacitat:** Segons programa funcional.
- **Perfil d'usuari:** Personal tècnic i treballadors del centre.
- **Requeriments funcionals:**
 - o Cal preveure ventilació artificial d'acord amb el contingut de la sala i la presència puntual de treballadors (màx. 3h).
 - o Facilitat d'accés des de l'exterior.
 - o Cal climatitzar per assegurar una temperatura entre 10° - 25°, encara que no hi hagi ocupació.
 - o L'amplada mínima de la porta ha de ser de 1,00 m.
 - o Les obertures han de estar protegides per vidres translúcids.
- **Instal·lacions:**
 - o Mínim de 4 preses elèctriques, en taula de treball.
 - o Mínim 2 preses de veu-dades, en taula de treball i connexió WiFi.
 - o 1 presa elèctrica per nevera i 1 presa elèctrica per altres equips.
- **Equipament:**
 - o a) Mínim 6 armaris 1,20x2x0,40m.
 - o b) Carro de distribució.
 - o c) Escala.
 - o d) Taula de treball.
 - o e) Cadira.
 - o f) Gàbia per a l'emmagatzematge de gasos.
 - o G) Nevera 30 L a temperatura 4°-8°



Observacions:

- Es necessari que el magatzem es relacioni amb la zona d'accés de vehicles i mercaderies per facilitar la càrrega i descàrrega de materials.
- En Bases d'una única Unitat Avançada es disposaran 6 armaris, en Bases de dues unitats 8 armaris i en bases de tres unitats 10 armaris.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser 200 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i d'una sola encesa.
- Els paraments verticals han d'estar protegits amb materials de fàcil manteniment.
- En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, s'hauran de disposar, preferiblement, en planta baixa i proper a la zona de càrrega i descàrrega de mercaderies.
- Aquest espai ha d'estar vinculat a la zona de servei.

1.3.4 MAGATZEM SVB

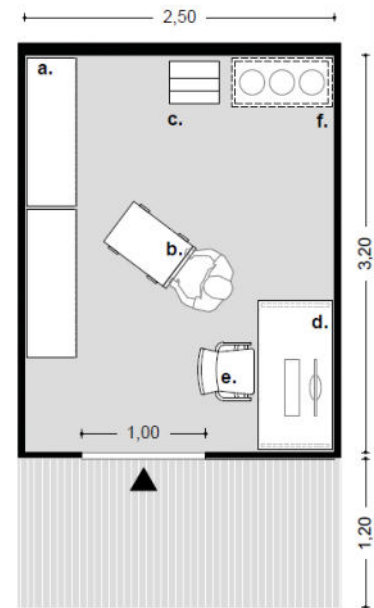
Espai destinat a l'emmagatzematge del material necessari per l'àrea del servei de transport sanitari, per donar servei a l'assistència bàsica i trasllat en SVB. Haurà d'estar vinculat a la zona de càrrega/descàrrega i/o accés rodat.

El magatzem ha de constar de:

- **Superfície:** Mínim 6m².
- **Capacitat:** Segons programa funcional.
- **Perfil d'usuari:** Personal tècnic i treballadors del centre.
- **Requeriments funcionals:**
 - o Cal preveure ventilació artificial d'acord amb el contingut de la sala i la presència puntual de treballadors (màx. 3h).
 - o Facilitat d'accés des de l'exterior.
 - o Cal climatitzar per assegurar una temperatura entre 10° - 25°, encara que no hi hagi ocupació.
 - o L'amplada mínima de la porta ha de ser de 1,00 m.
 - o Les obertures han de estar protegides per vidres translúcids.
- **Instal·lacions:**
 - o Mínim de 4 preses elèctriques, en taula de treball.
 - o Mínim 2 preses de veu-dades, en taula de treball i connexió Wifi.
 - o 1 presa elèctrica per nevera i 1 presa elèctrica per altres equips.

- **Equipament:**

- a) Mínim 2 armaris 1,20x2x0,40m.
- b) Carro de distribució.
- c) Escala.
- d) Taula de treball.
- e) Cadira.
- f) Gàbia per a l'emmagatzematge de gasos.



Observacions:

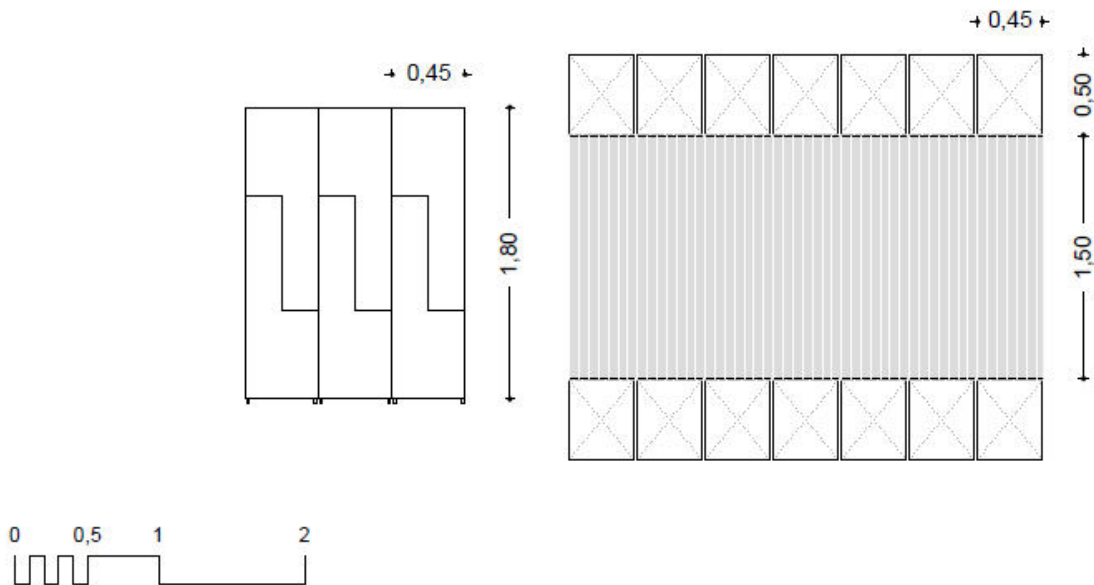
- Es necessari que el magatzem es relacioni amb la zona d'accés de vehicles i mercaderies per facilitar la càrrega i descàrrega de materials.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 200 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i d'una sola encesa.
- Els paraments verticals han d'estar protegits amb materials de fàcil manteniment.
- En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, s'hauran de disposar, preferiblement, en planta baixa i proper a la zona de càrrega i descàrrega de mercaderies.
- Aquest espai ha d'estar vinculat a la zona de servei.

1.3.5 ARMARIETS PERSONALS

Espais individuals per guardar la roba i el material personal dels treballadors i treballadores de les bases del SEM. Es localitzaran preferiblement en els vestidors encara que, com a alternativa i subjecte a condicions especials de les bases, es poden disposar dins les cabines de recuperació individuals. S'hauran de disposar armariets personals per cadascun dels treballadors/es tenint en compte els diferents torns i la presència de personal en pràctiques. En aquest últim cas, els armariets no podran estar disposat en les cabines de recuperació individuals i s'hauran de col·locar en espais comuns dins la base.

Els armariets personals han de constar de:

- **Ràtio:**
 - Mínim 1 armariet per usuari de la base.
- **Dimensions:**
 - Armariet tipus 0,45 x 0,50 m
 - 2 armariets per columna en funció de l'alçada disponible
- **Perfil d'usuari:**
 - Personal tècnic i treballadors del centre



Observacions:

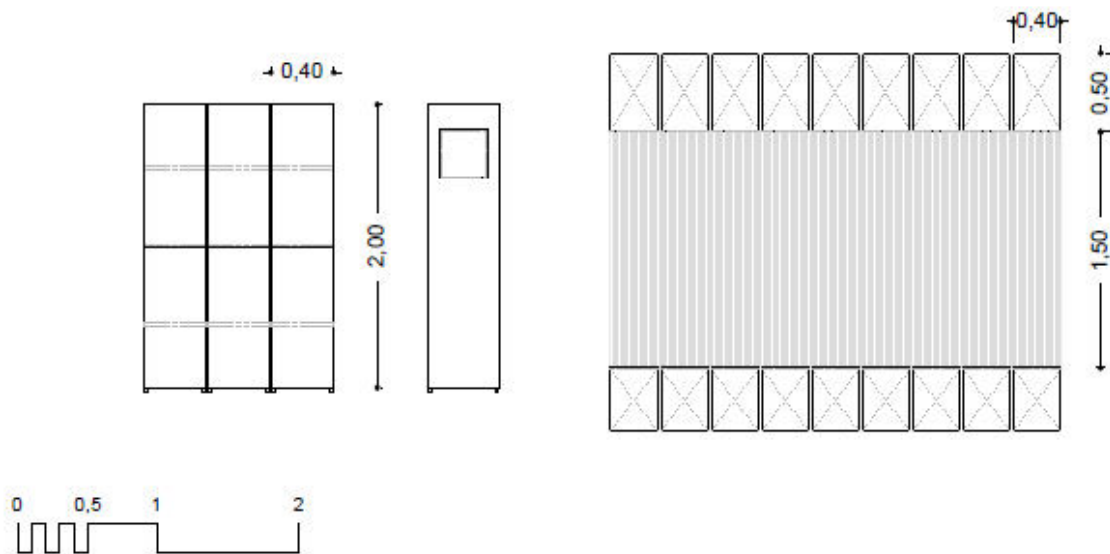
- La protecció dels paraments es realitzarà amb materials de fàcil manteniment, fins a l'alçada de les portes. Aquesta protecció es pot aconseguir amb acabats tipus enguixat i pintat.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 150 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i d'una sola encesa.
- Es poden agrupar en columnes de fins a 2 armariets, en funció de l'alçada disponible.

1.3.6 ARMARIETS DE ROBA DE TREBALL (EPI's)

Espais individuals per guardar la roba i el material puntual derivat del servei directe dels treballadors/es del servei de trasllat sanitari. Es localitzaran preferiblement en els vestidors encara que, com a alternativa i subjecte a condicions especials de les bases, es poden disposar en espais comuns (passadissos o vestíbuls propers a zones de treball).

Els armariets de roba de treball (EPI's) han de constar de:

- **Ràtio:**
 - Mínim 1 armariet per usuari de la base.
 - Es contemplen 6 usuaris per posició +10% de suplències.
- **Dimensions:**
 - Armariet tipus 0,40 x 0,50 m.
 - 2 armariets per columna en funció de l'alçada disponible.
- **Perfil d'usuari:**
 - Personal tècnic i treballadors del centre.



Observacions:

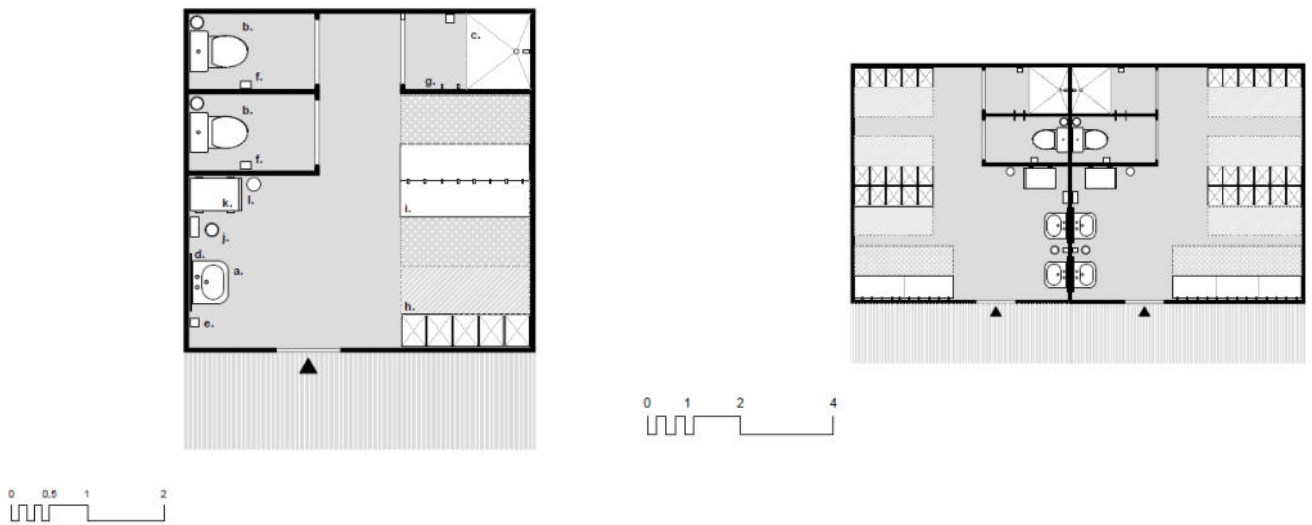
- Es poden disposar fora dels vestidors de personal, vinculades a la zona de servei, tot i que és preferible que hi estiguin integrades.
- S'inclourà un armari de roba bruta proper als armariets de roba de treball.

1.3.7 VESTIDORS

Espai destinat al vestuari per guardar la roba d'ús personal i els espais destinats a la higiene personal dels treballadors del centre del servei de transport sanitari. Es recomana que estiguin vinculats amb les cabines de recuperació individual i la zona de servei.

Els vestidors han de constar de:

- **Superfície:** Mínim 16 m².
- **Capacitat:** Segons programa funcional,
- **Perfil d'usuari:** Personal tècnic i treballadors del centre.
- **Requeriments funcionals:**
 - o Ús de revestiments resistents a la humanitat i paviments antilliscants de fàcil neteja.
 - o Extracció forçada per conducte o assegurar la ventilació natural.
 - o Desguàs al pavimenten dutxes i lavabos.
 - o L'amplada mínima de la porta d'accés ha de ser de 0,90 m.
- **Equipament:**
 - o a) Pica.
 - o b) Vàter.
 - o c) Dutxa.
 - o d) Mirall.
 - o e) Dispensador de sabó i eixugamans elèctric.
 - o f) Dispensador de paper higiènic.
 - o g) Penja-robes mural múltiple.
 - o h) Guarda-roba modular.
 - o i) Banc.
 - o j) Paperera.
 - o k) Carro roba bruta.
 - o l) Galleda de deixalles.



Observacions:

- És preferible una distribució que independitzi la zona de dutxes individuals de la zona de vàters.
- És preferible disposar els espais de armariets integrats dins dels vestidors.
- Es disposaran vestidors diferenciats per gènere (masculí/femení) en bases a partir de tres unitats incloses.
- En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, s'hauran de disposar de manera equitativa entre els espais de recuperació individuals i les zones de servei.
- Totes les superfícies estaran connectades a una xarxa equitacional.

1.4 ESPAIS COL·LECTIUS

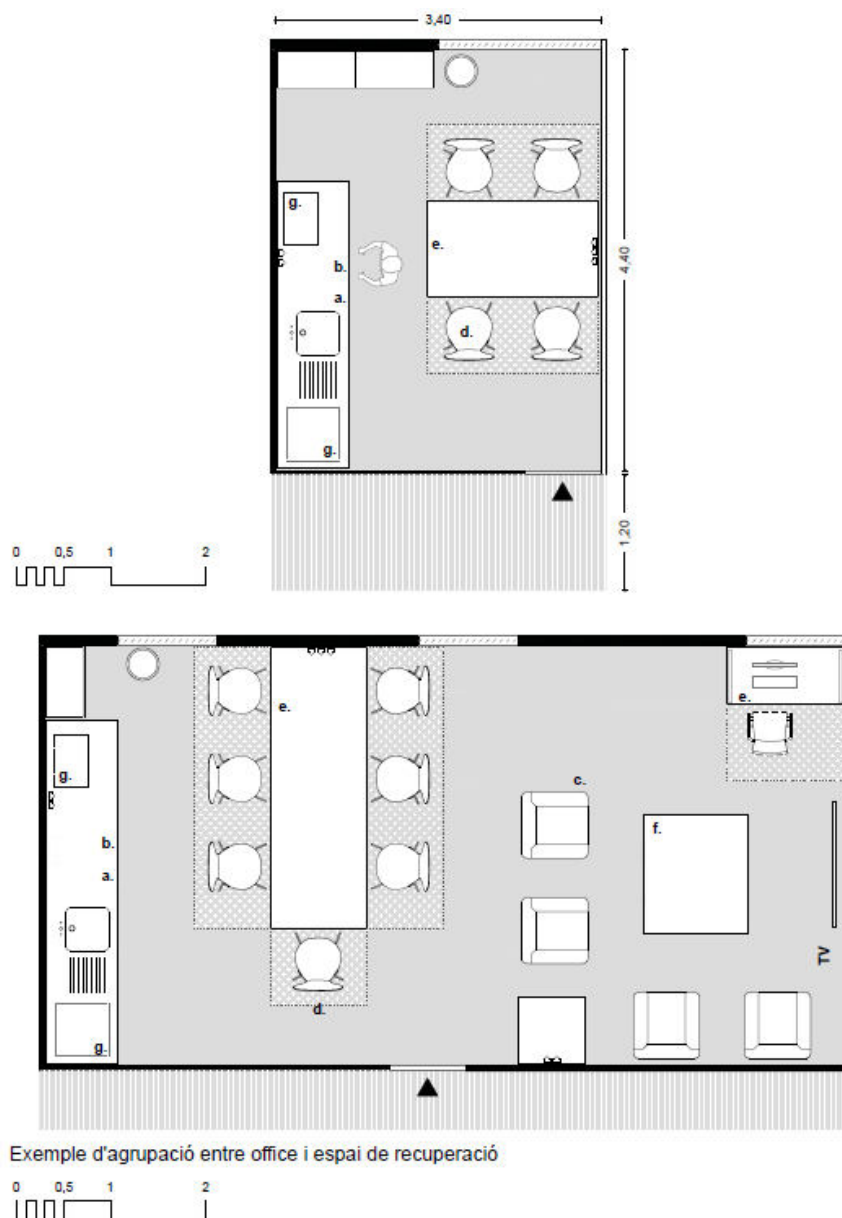
Contempla tots aquells espais destinats a la interacció col·lectiva dels treballadors de la pròpia base assistencial. Es tracta d'espais de relació i recuperació destinats a millorar les condicions de treball.

1.4.1 SALA DE MENJADOR I/O OFFICE

Espai de menjador i/o office destinat al descans i a la reunió dels treballadors del servei de transport sanitari. Es situarà preferentment en la planta baixa o planta pis si n'hi ha.

Sala de menjador i/o office ha de constar de:

- **Superfície:**
 - Mínim 10,5 m².
 - 2,2 m² per usuari/a en actiu.
- **Capacitat:** Segons programa funcional.
- **Perfil d'usuari:** Personal tècnic i treballadors de la Base.
- **Requeriments funcionals:**
 - És preferible la ventilació i la il·luminació naturals a través de finestres.
 - Protecció eficaç dels paraments verticals al frec i als impactes.
 - Protecció solar i visual exterior o interior.
 - Climatització i ventilació artificial.
- **Equipament:**
 - a) Taulell de treball amb aigüera i escriptor incorporada.
 - b) Armari de suport.
 - c) Seient modular.
 - d) Cadira.
 - e) Taula polivalent.
 - f) Taula baixa.
 - g) Frigorífic (100 L) i forn-microones (15 L)
 - h) Paperera



Observacions:

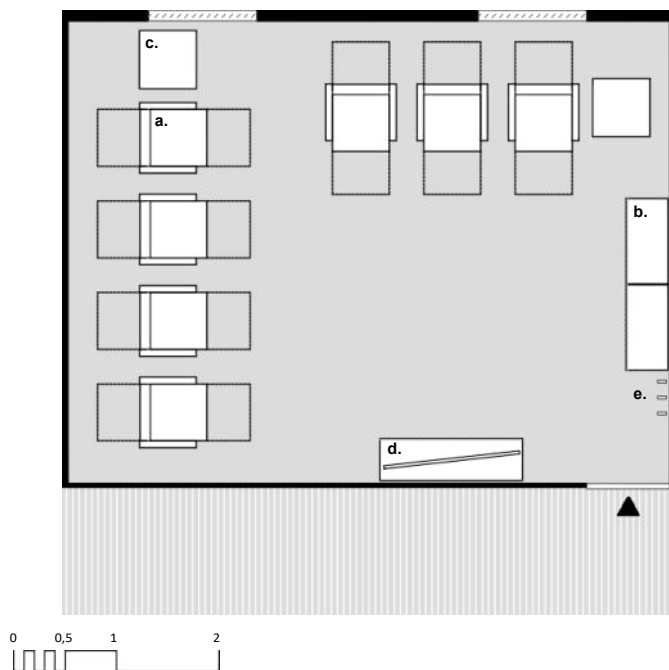
- La protecció dels paraments es realitzarà amb materials de fàcil manteniment, fins a l'alçada de les portes. Aquesta protecció es pot aconseguir amb acabats tipus enguixat i pintat.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 300 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i amb diverses enceses en funció dels diferents ambients. Les enceses han de ser commutades en funció dels accessos i de la superfície de l'espai.
- Dins de l'espai de menjador es pot incloure l'espai de recuperació col·lectiva, tenint en compte que es compleixi una superfície mínima per usuari de 3,2 m² en l'espai destinat a recuperació col·lectiva.

1.4.2 SALA DE RECUPERACIÓ COL·LECTIVA

Espai de recuperació destinat al repòs i al descans dels treballadors del servei de transport sanitari. Es planteja com un espai col·lectiu situat en planta baixa o planta pis, si n'hi ha, i haurà de estar relacionat amb l'espai de menjador i/o office. En bases de fins a 3 unitats assistencials es podrà unificar aquest espai amb el menjador i/o office per optimitzar l'espai.

La sala de recuperació col·lectiva ha de constar de:

- **Superfície:**
 - Mínim 3,3 m² per usuari/a en actiu.
 - Superfície mínima 10,5 m².
- **Capacitat:**
 - Segons programa funcional.
- **Perfil d'usuari:**
 - Personal tècnic i treballadors del centre.
- **Requeriments funcionals:**
 - És preferible disposar de ventilació i il·luminació naturals a través de finestres.
 - Protecció eficaç dels paraments verticals al frec i als impactes.
 - Protecció solar i visual exterior o interior.
 - Climatització i ventilació artificials.
- **Instal·lacions:**
 - 4 preses elèctriques en caixa mecanitzada, àmbit taula baixa.
 - Connexió a la xarxa sense fil (WiFi).
 - En àmbit de TV, 2 preses elèctriques i 1 presa de veu i dades.
 - Senyalització horària.
- **Equipament:**
 - a) Butaca inclinable.
 - b) Moble per a biblioteca.
 - c) Taula baixa.
 - d) Equip de televisió.
 - e) Penja-robes mural.



Observacions:

- La protecció dels paraments es realitzarà amb materials de fàcil manteniment fins a l'alçada de les portes. Aquesta protecció es pot aconseguir amb acabats tipus enguixat i pintat.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 300 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i amb diverses enceses en funció dels diferents ambients. Les enceses han de ser commutades en funció dels accessoris i de la superfície de l'espai.
- En bases de fins a tres unitats assistencials és possible associar, de manera directa, aquest espai amb l'espai de menjador i/o office.
- En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, es disposarà a planta baixa o d'accés, vinculat a la zona de servei i les zones col·lectives de la base.

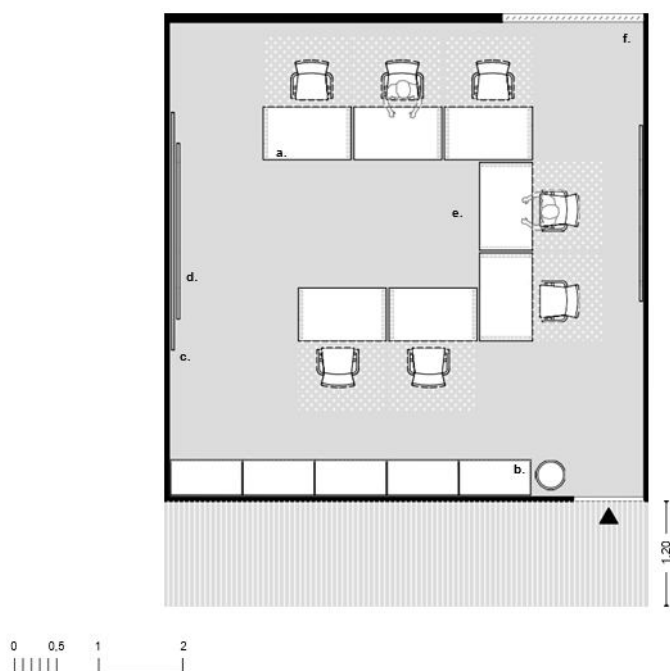
1.4.3 SALA D'ESTUDI I/O DE FORMACIÓ

Espai destinat als recursos de formació, lloc de reunió i biblioteca dels treballadors del servei de transport sanitari. Es situarà preferentment en planta baixa o planta pis, si n'hi ha, i a prop de l'accés principal.

La sala d'estudi i/o de formació ha de constar de:

- **Superfície:**
 - Mínim 15 m².
 - Mínim 3,00 m² per usuari/a actiu.

- **Capacitat:**
 - Segons programa funcional.
- **Perfil d'usuari:**
 - Personal tècnic i treballadors del centre.
- **Requeriments funcionals:**
 - És preferible disposar de ventilació i il·luminació naturals a través de finestres.
 - L'accés es situarà per la part posterior i d'esquena a la orientació general de les de les taules.
 - Protecció solar i visual exterior o interior.
 - Instal·lació adequada per a la utilització de mitjans audiovisuals.
 - Climatització i calefacció.
- **Instal·lacions:**
 - Mínim 3 preses elèctriques un per cada punt de treball.
 - Mínim 1 presa de veu i dades per cada punt de treball.
 - En zona de projecció: 3 preses elèctriques i 2 preses de veus i dades.
- **Equipament:**
 - a) Taules de treball amb cadires ergonòmiques.
 - b) Prestatgeries i moble biblioteca.
 - c) Pissarra.
 - d) Pantalla mòbil per a projeccions.
 - e) Suport de canó de projecció o altres sistemes de projecció.
 - f) Cortines.



Observacions:

- Es disposarà de sala d'estudi i/o formació en bases de 4 o més unitats assistencials.
- És necessari aconseguir i mantenir unes condicions òptimes per a la reunió i formació dels treballadors del servei de transport sanitari, es per això que s'ha de d'assegurar una correcta calefacció i climatització de l'espai.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 400-500 lux i s'ha de garantir un índex d'enllumenament unificat de 19. Es farà un mínim de dues enceses: general i de projecció.
- S'haurà de disposar de cablejat HDMI i USB entre la taula de reunions i la zona de projecció.
- La disposició del mobiliari i equipament interior anirà lligat a l'activitat que s'hi estigui realitzant.
- S'ha d'assegurar l'adequació de l'espai per a poder dur a terme projeccions.
- En cas de disposar d'un edifici amb més d'una planta, es disposarà en planta baixa.

1.4.4 CAMBRA HIGIÈNICA

Pot estar integrada en els vestidors. Sempre hi ha d'incloure mínim 2 inodors amb distinció de gènere. Es disposarà de cambra higiènica adaptada per al personal del servei de trasllat sanitari en els casos que, per normativa, sigui necessària la seva incorporació en el projecte. Destinat, principalment, per a persones amb discapacitat física i apte pel personal de visita del centre. Les bases hauran de disposar d'aquest espai quan disposin de sala de formació i no estiguin directament vinculades a un centre sanitari.

1.5 PUNTS D'ESPERA

Els punts d'espera són bases assistencials en les quals es pot destinar una o diverses unitats provinents d'altres bases, de manera puntual i per temps limitat, en un context de necessitats operatives, amb l'objectiu de donar cobertura assistencial a una zona d'actuació més àmplia a l'habitual i/o per l'abordatge de situacions extraordinàries ja siguin previsible o imprevisible. Igualment poden encabir els recursos amb torns menors de 12 hores i unitats de reforç estacional que no siguin de 24 hores.

Els requeriments d'espai són:

- Estacionament pel vehicle.

Els espais d'aparcament de vehicle en relació al punt d'espera han de complir com a mínim que l'espai estigui degudament identificat i ha de tenir fàcil accés.

Superfície: mínim de 27m² per vehicle, que inclou els marges d'accés propis de l'obertura de portes (laterals i posteriors).

- Office amb sala de recuperació col·lectiva.

En els punts d'espera aquests espais es poden unificar en un únic espai. Es situarà preferentment en planta baixa o planta pis si n'hi ha.

Superfície: Mínim de 20 m².

Requeriments funcionals:

- És preferible la ventilació i la il·luminació naturals a través de finestres.
- Protecció eficaç dels paraments verticals al frec i als impactes.
- Protecció solar i visual exterior o interior.
- Climatització i ventilació artificial.

Equipament:

- Taulell de treball amb aigüera i escriptor incorporada.
- Armari de suport.
- Una cadira per cada usuari actiu.
- Una taula per encabir a tots els usuaris actius.
- Frigorífic (100 L).
- Forn-microones (15 L).
- Paperera.

Instal·lacions:

- 5 preses elèctriques en àmbit del taulell.
- Servei.

Mínim 1 inodor.

Observacions:

- La protecció dels paraments es realitzarà amb materials de fàcil manteniment, fins a l'alçada de les portes. Aquesta protecció es pot aconseguir amb acabats tipus enguixat i pintat.
- La il·luminació mínima de l'espai ha de ser de 300 lux. L'enllumenat ha de ser homogeni i amb diverses enceses en funció dels diferents ambients.
- Les enceses han de ser commutades en funció dels accessos i de la superfície de l'espai.
- Els punts d'espera en bases assistencials ja existents hauran de disposar del mobiliari necessari per encabir els professionals de la unitat

2. TAULA DE PROGRAMES FUNCIONALS BÀSICS

Els programes funcionals bàsics de les noves Bases s'organitzen en funció de les unitats assistencials que hi treballin. Segons el nombre de treballadors associats a cadascuna de les unitats assistencials, s'agrupen en unitats tècniques diferents.

En totes les Bases Assistencials s'haurà de tenir en compte la incorporació d'un treballador/a en pràctiques per cada unitat assistencial.

Per definir de forma adequada els equipaments i les superfícies de les bases assistencials, es considera que les seves unitats (SVB i SVA) poden estar confirmades per:

Tipus d'unitat	Tipus de treballadors/es				Total Treballadors/es repòs	Total Treballadors/es en actiu
	TES	Infermer/a	Metge	Pràctiques		
SVB	2	-	-	1	2	3

Taula 1. – Tipus unitat SVB i treballadors

TIPUS DE BASE	SVB	2 SVB	4 SVB
PERSONAL			
Personal en actiu	3	6	12
Personal en repòs	2	4	8
ARMARIETS			
Personals	13	24	46
EPI's	13	24	46
ESPAIS	Núm. Superfície (m²)	Núm. Superfície (m²)	Núm. Superfície (m²)
Cabines de recuperació	2 7,50	4 7,50	8 7,50
Magatzem SVB	1 6,00	1 6,00	1 8,00
Vestidors*	1 16,00	1 20,00	2 20,00
Menjador/office	- -	- -	1 26,40
Sala recuperació col·lectiva	- -	- -	1 38,40
Menjador/office i recuperació col.**	1 21,00	1 32,40	- -
Sala polivalent i/o formació***	- -	- -	1 36,00
TOTAL SUP. ÚTIL DEPENDÈNCIES	58,00	88,40	208,80
TOTAL SUP. CONSTRUÏDA (25%)	72,50	110,50	261,00
Zona d'aparcament de vehicles	27,00	54,00	108,00
Espai de neteja i residus	6,00	6,00	6,00
TOTAL SUP. CONSTRUÏDA BASE	105,50	170,50	375,00

Taula 2. – Diferents agrupacions unitat tipus SVB

Tipus d'unitat	Tipus de treballadors/es				Total Treballadors/es repòs	Total Treballadors/es en actiu
	TES	Infermer/a	Metge	Pràctiques		
SVAi	1	1	-	1	2	3
VIR	1	-	1	1		
SVAm	1	1	1	1	3	4

Taula 3. – Tipus unitat SVA i treballadors

TIPUS DE BASE	SVAm	SVAi o VIR	SVAi o VIR x2
PERSONAL	T2	T1A	T1A x 2
<i>Personal en actiu</i>	4	3	6
<i>Personal en repòs</i>	3	2	4
ESPAIS	Núm. Superfície (m²)	Núm. Superfície (m²)	Núm. Superfície (m²)
Cabines de recuperació	3 7,50	2 7,50	4 7,50
Magatzem SVA	1 10,00	1 10,00	1 17,50
Vestidors*	1 20,00	1 16,00	1 20,00
Menjador/office	- -	- -	- -
Sala recuperació col·lectiva	- -	- -	- -
Menjador/office i recuperació col.**	1 23,30	1 21,00	1 32,40
Sala polivalent i/o formació***	- -	- -	- -
TOTAL SUP. ÚTIL DEPENDÈNCIES	75,80	62,00	99,90
TOTAL SUP. CONSTRUÏDA (25%)	94,75	77,50	124,88
Zona d'aparcament de vehicles	27,00	27,00	54,00
Espai de neteja i residus	6,00	6,00	6,00
TOTAL SUP. CONSTRUÏDA BASE	127,75	110,50	184,88

Taula 4. – Diferents agrupacions unitat tipus SVA

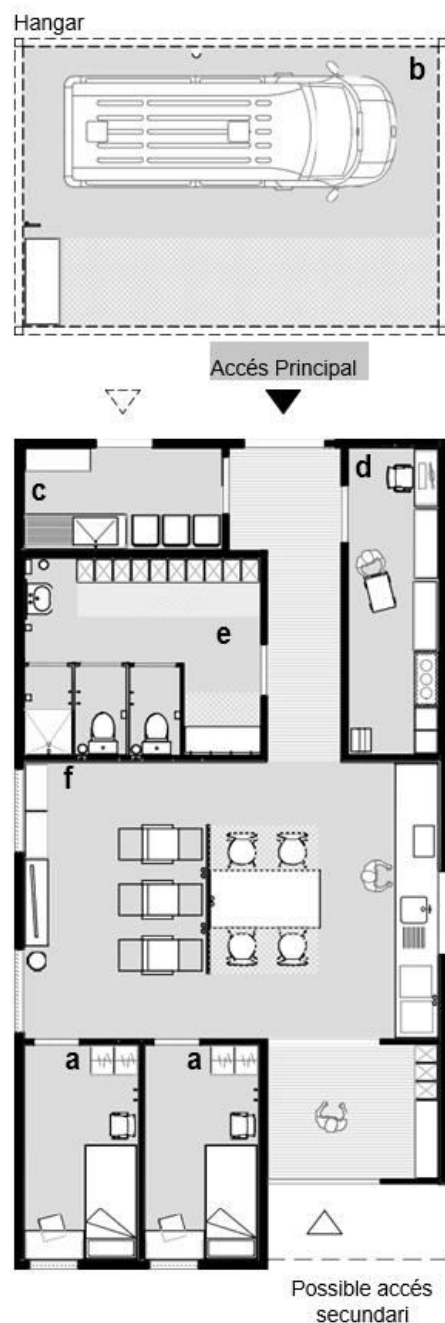
3. AGRUPACIÓ D'UNITATS

Les bases assistencials es poden agrupar segons el número d'unitats. A continuació detallem els exemples més freqüents d'agrupació d'unitats:

3.1 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVB

Els requeriments funcionals per a les bases assistencials tipus petita, amb una única unitat assistencial i en una planta. Requereix d'espais de recuperació individual i una clara segregació entre els àmbits de treball/servei i els àmbits de recuperació. Aquesta tipologia de base disposa de 3 treballadors/es en actiu i 2 en repòs.

- a. Cabina de recuperació individual.
- b. Aparcament vehicles.
- c. Espai neteja/residus.
- d. Magatzem SVB.
- e. Vestidor.
- f. Office.



Observacions:

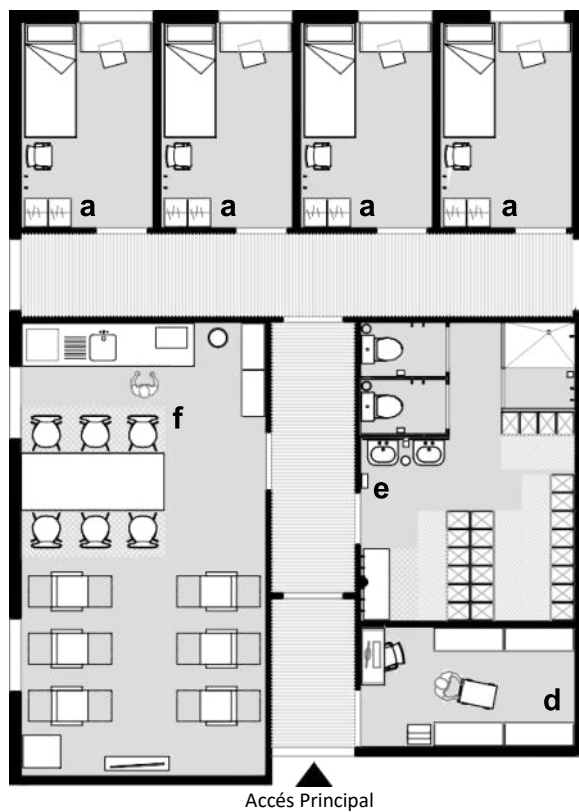
- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors de la base.
- No s'inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Es mostra la opció de disposar d'un accés principal i un accés secundari a la base.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·locació de portes o tancaments per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.

3.2 AGRUPACIÓ TIPUS BASE AMB DOS UNITATS SVB

Es tracta d'un exemple d'agrupació d'una base del SEM en una única planta, diferenciant els espais de servei i col·lectius de les àrees individuals i de repòs. Aquesta tipologia de Base disposa de 6 treballadors/es en actiu i 4 en repòs.

Observacions:

- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors/es de la base.
- No s'inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·locació de portes o tancaments per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.
- L'espai de neteja i residus s'incorpora a l'hangar de vehicles.
- Les cabines de recuperació disposen de taules de treball individual.



a. Cabina de recuperació individual.

b. Aparcament vehicles.

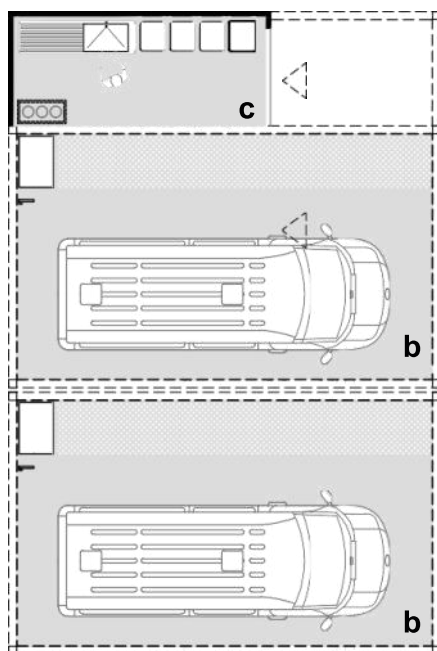
c. Espai neteja/residus.

d. Magatzem SVB.

e. Vestidor.

f. Office i sala recuperació col·lectiva

Hangar



3.3 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVAm

Els requeriments funcionals per a les bases assistencials tipus petita, amb una única unitat assistencial i en una planta. Requereix d'espais de recuperació individuals i una clara segregació entre els àmbits de treball/servei i els àmbits de recuperació. Aquesta tipologia de base disposa de 4 treballadors/es en actiu i 3 en repòs.

- a. Cabina de recuperació individual.
- b. Aparcament vehicles.
- c. Espai neteja/residus.
- d. Magatzem SVA.
- e. Vestidor.
- f. Office i sala recuperació col·lectiva.



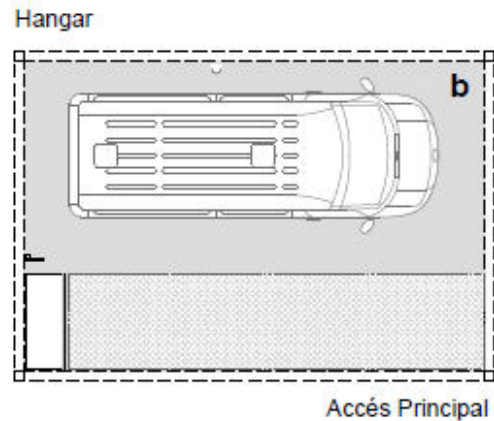
Observacions:

- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors de la base.
- No inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·laboració de portes o tancament per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.
- L'espai de neteja i residus s'incorpora a l'hangar de vehicles.
- Les cabines de recuperació disposen de taules de treball individual.

3.4 TIPUS BASE AMB UNA UNITAT SVAi o VIR

Es tracta d'un exemple d'agrupació d'una base del SEM en una única planta, diferenciant els espais de servei i col·lectius de les àrees individuals i de repòs. Aquesta tipologia de Base disposa de 3 treballadors/es en actiu i 2 en repòs.

- a. Cabina de recuperació individual.
- b. Aparcament vehicles.
- c. Espai neteja/residus.
- d. Magatzem SVA.
- e. Vestidor.
- f. Office i sala recuperació col·lectiva.



Observacions:

- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors/es de la base.
- No s'inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·locació de portes o tancaments per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.
- L'espai de neteja i residus s'incorpora a l'hangar de vehicles.
- Les cabines de recuperació disposen de taules de treball individual.



3.5 GRUPACIÓ TIPUS BASE AMB DOS UNITATS SVAi o VIR

Es tracta d'un exemple d'agrupació d'una base en una única planta, diferenciant els espais de servei i col·lectius de les àrees individuals i de repòs. Aquesta tipologia de base disposa de 6 treballadors/es en actiu i 4 en repòs.

- a. Cabina de recuperació individual
- b. Aparcament vehicles
- c. Espai neteja/residus
- d. Magatzem SVA
- e. Vestidor.
- f. Office i sala de recuperació col·lectiva



Observacions:

- En permet optimitzar espais incorporant l'espai de recuperació col·lectiva en l'àmbit de l'office de personal, generant un gran espai col·lectiu que permet relacionar-se als treballadors/es de la base.
- No s'inclou l'espai d'estudi i/o formació en bases de menys de 4 unitats assistencials.
- Per a separar l'àmbit de la base es recomana la col·locació de portes o tancaments per a permetre generar zones tranquil·les amb baix impacte acústic.
- L'espai de neteja i residus s'incorpora a l'hangar de vehicles.
- Les cabines de recuperació disposen de taules de treball individual.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL MOBILIARI

Cal acreditar el compliment de tots els requeriments descrits en aquest document.

Els articles amb (*), en cas de presentar modificacions de fabricació o de disseny actualitzats, disposaran del 10% de tolerància de variació en mides i pes.

4.1 ELEMENTS DE LLIT

Matalassos

Matalàs en viscoelàstic d'estructura totalment oberta permetent el lliure flux d'aire, evitant la humitat i regulant la temperatura. Nucli ranurat per afavorir l'articulació. Color blanc. Mesures: 90cm d'amplada x 200cm de llargària.

Somiers

Somier de làmines de fusta inserides en una robusta estructura metàl·lica. Amb 4 potes. Mesures: 90cm d'amplada x 200cm de llargària. Color faig.

Coixins

Coixí de llit de fibra sintètica. Color blanc. Mesures: 90cm x 37cm x 16cm.

Fundes de matalassos

Funda per a matalàs amb cremallera i solapa protectora impermeable i anti-suor. Color blanc. Mesures acord al matalàs de 90cm d'amplada x 200cm de llargària.

Fundes de coixins

Funda per a coixí de llit amb cremallera, impermeable i anti-suor. Color blanc. Mesures acord al coixí de 90cm x 37cm x 16cm.

4.2 TAULES

Taules d'oficina (*)

Taules / Taula lloc operatiu. Tauler d'aglomerat acabat en laminat de mitja densitat (melamina) a dues cares. Estructura i potes metàl·liques rectes. Amb passa cables i canal d'electrificació, amb faldó metàl·lic. Color blanc o faig (segons petició).

Taules d'oficina rodones (*)

Taula lloc operatiu de reunions rodona, diàmetre de 120 cm. Tauler d'aglomerat acabat en laminat de mitja densitat (melamina) a dues cares. Estructura i peu de copa metàl·lics. Color blanc o faig (segons petició).

Ales de taules (*)

Ala taula lloc operatiu, 80cm de llargària x 60cm d'amplada. Tauler d'aglomerat acabat en laminat de mitja densitat (melamina) a dues cares, Estructura i potes metàl·liques. Color blanc o faig (segons petició).

4.3 BUTÀQUES I CADIRES

Butaques reclinables (*)

Butaca amb disseny ergonòmic amb sistema de relax manual per empenta. Apte per a usos intensius. Material sintètic de fàcil neteja. Color negre. Escuma i fibra de supersoft. Mesures: 80cm profunditat x 70cm amplada x 100cm altura.

Bancs amb penjadors (*)

Banc per a vestuari. Part inferior acabada en fusta de pi, amb vernís per l'ús de vestuari. Ha d'incloure barra i penjadors superiors. Mesures: 150cm de llargària x 40cm de profunditat x 190cm d'altura. Color faig.

Cadires ergonòmiques

Cadires / Cadira d'oficina lloc operatiu, 5 radis, base d'alumini o acer, mecanisme sincronitzat, regulació de l'altura del seient amb pistó de gas, de pes i d'alçada de respall, amb braços desmuntables i regulables en amplada i alçada (de manera que puguin desplaçar-se fàcilment per sota la taula). L'acabat del respall serà de malla i el del seient en tela. Amb reposacaps. Color negre.

Cadires model confidents de 4 potes apilables per ús menjador i similars.

4.4 MOBLES AUXILIARS/SUPORT

Armariets de roba (6 mòduls) (*)

Armariet de roba fabricat amb xapa metàl·lic. Dividit en 6 armaris. Cada armari tindrà una barra penja-robes i prestatges equipats amb pany i ventilació. Mesures: 120cm d'amplada x 50cm de profunditat x 180cm d'alçada. Amb tancament de moneda o codi. Color blau o gris (segons petició).

Armari (*)

Armari metàl·lic, 180cm d'alçada x 120cm d'amplada x 45cm de profunditat. Portes persiana en material metàl·lic. 5 prestatges. Estructura metàl·lica, laterals i base de doble estructura d'acer, sostre i part posterior estampat en tractament anticorrosiu.

Bucs (*)

Buc d'oficina lloc operatiu, 43cm d'amplada x 50cm de profunditat x 60cm d'alçada amb rodes incloses. 3 calaixos amb tiradors. Estructura metàl·lica. Tapa, frontis i calaixos d'aglomerat, acabat en laminat de mitja densitat de faig. Sistema de tancament de seguretat, amb clau i anti-bolcada. Guies metàl·liques amb rodament de nylon. Color faig.

Penja-robes (*)

Penja-robes metàl·lic amb estructura en tub d'acer pintat. Equipat amb 8 penjadors acabats en bola cromada. Mesures: 175cm d'altura x 40cm d'amplada i 45cm el diàmetre peu de subjecció. Color negre.

4.5 ELEMENTS I EQUIPAMENT DE SUPORT

Microones (*)

Capacitat: 20L. Potència útil microones: 750W. Potència grill: 900W. 5 nivells de potència de microones. Funció grill amb resistències de quars. 3 funcions combinades grill-microones. Inclou reixa per funció grill. Temporitzador fins a 30 minuts. Programa de descongelació. Senyal fi de cocció. Porta amb tancament de seguretat. Dimensions aparell: 45cm de llargària x 25cm d'alçada x 36cm de profunditat. Pes net: 11kg. Connexió: 230 V - 50 Hz. Color blanc o negre (segons petició).

Neveres grans (*)

Frigorífic amb capacitat total neta 210L, tecnologia de fred : No Frost i eficiència energètica A+. Led Illumination. Doble porta, amb congelador en la part superior. Color blanc. Mesures: 160cm d'altura x 60 cm d'amplada x 65,5cm de profunditat. Pes: 60kg

Neveres petites (*)

Frigorífic amb capacitat total neta 125L i eficiència energètica A+. Led Illumination. Una porta. Sense congelador. Color blanc. Mesures: 85cm d'altura x 60 cm d'amplada x 60cm de profunditat. Pes: 30kg.

Televisions (*)

Televisió Full HD. Mida de la pantalla: 100cm - 40". Tecnologia de freqüència: 60 Hz Smart TV. Amb peu de subjecció i braç suport paret. Dimensions: 60cm d'altura x 90cm d'amplada x 20cm de profunditat. Color negre.

Làmpades (*)

Llum d'oficina amb il·luminació LED. Potència màxima: 11 W. Eficàcia lluminosa: 690 lm/W. Material: Alumini. Braç longitudinal: 35cm. Color negre o blanc (segons petició).

Papereres (*)

Paperera sense tapa. Cònica i amb fons tancat. Material: plàstic de polipropilè de fàcil neteja. Resistent a cops i ratlladures. Capacitat: 12 L. Color negre. Mesures: Altura 30cm x Diàmetre 30cm.

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES D'INSTAL·LACIONS

5.1 INSTAL·LACIONS DE CLIMATITZACIÓ I VENTILACIÓ

Es realitzarà una instal·lació de climatització i calefacció per tots els espais amb ocupació. El projectista escollirà el sistema mes adequat des del punt de vista tècnic-econòmic per cada base, però s'haurà de poder regular i controlar per cada espai tractat.

En tots els casos, el sistema de climatització serà completament independent del sistema de l'edifici en el que es trobi, ja que no coincideixen en horaris i calendari.

De forma general, els espais de treball disposaran de difusió d'aire (preferentment rotacionals), i els espais de recuperació individual disposaran d'equips murals, a no ser que el projecte arquitectònic permeti una millor integració.

El sistema de ventilació serà de doble flux, amb els filtres i recuperador energètic en l'aire. Complirà RITE, ErP i CTE-HE i HS. En funció del projecte, l'equip s'instal·larà preferentment en coberta, o en local tècnic o en local humit. Sempre buscant la millor opció en protecció acústica i manteniment.

5.2 INSTAL·LACIONS DE SANEJAMENT

En bases integrades en edificis, el sanejament serà conjunt de l'edifici. No disposa de xarxa exclusiva.

Serà xarxa separativa o inclús amb recuperació segons la tipologia de xarxa de l'edifici. En tots els casos, els baixants i xarxa horitzontal disposaran d'aïllament acústic com a mínim a les zones de treball, estances i recuperació. Per tant, s'ha de fer aïllament acústic a les instal·lacions existents.

5.3 INSTAL·LACIONS DE FONTANERIA

Tindrà un únic punt d'inici, ja sigui escomesa a la xarxa pública, bateria de comptadors de l'edifici, o connexió a la xarxa de l'edifici. En aquest cas es disposarà de comptador intern amb polsos per control de consums.

En la majoria de les bases, el consum de l'ACS serà superior a 100 l/d, i per tant caldrà donar compliment al CTE-HE4. Preferentment s'emprarà un sistema d'aerotèrmia per ACS (si la normativa local ho permet). Caldrà assegurar cabal i pressió en tot el recorregut. Caldrà dissenyar xarxa de retorn.

Les canonades seran preferentment de material plàstic (polipropilè, polietilè reticulat, multicapa), amb aïllament exterior en trams en fals sostre, i protecció en trams encastats. Totes les vàlvules de tall seran accessibles.

5.4 SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

Tindrà un únic punt d'inici, ja sigui escomesa a la xarxa pública, bateria de comptadors de l'edifici, o connexió a la xarxa de l'edifici. En aquest cas es disposarà de comptador intern.

Es disposarà d'un QGBT en sala tècnica. Es disposarà d'un analitzador de xarxa pel control de consums.

Es defineix en les fitxes d'espais la dotació d'instal·lacions en cada una de les estances.

En sala d'estudi i/o formació, la instal·lació es realitzarà en canal en paret per poder donar flexibilitat a la sala.

Es defineix en les fitxes d'espais la qualitat i sistemes d'enllumenat. No es preveu cap sistema de control general ni automatització.

5.5 PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS

La base complirà el CTE-DB-SI. Disposarà d'extintors suficients per complir la normativa. En cas que la base s'integri en edifici caldrà incorporar els sistemes de protecció contra incendis indicats:

- Detecció contra incendis i alarma. Es generarà un nou llaç per la base a la central contra incendis existent en l'edifici.
- Megafonia o evacuació per veu. Es generarà un canal per la base en cas que l'edifici en disposi.
- BIE. S'instal·laran les BIE-25 necessàries en el cas que l'edifici en disposi. Es connectaran a la xarxa general de BIE's existent.
- Es realitzarà sector independent si l'edifici ho requereix.

5.6 SEGURETAT

Es realitzarà un sistema de seguretat anti-intrusió de grau 2 amb connexió a la central receptora d'alarmes. En bases del SEM integrades a edificis, s'inclourà:

- Contacte magnètic en accessos.
- Detectors volumètrics a estances amb accés exterior.
- Teclat alfanumèric d'accés.

En bases noves no integrades a altres immobles, també s'instal·larà un sistema de video-vigilància del mateix fabricant.

5.7 TIC

Es realitzarà una xarxa de WiFi amb estudi de cobertura de tots els espais.

No es preveu la instal·lació de Sistema d'Alimentació Ininterrompuda excepte per equipaments específics.

No es preveurà televisió coaxial ni TBA. Si que es preveurà preses de xarxa per Smart TV.

Cal preveure una zona d'infraestructures TIC i xarxa externa connectat a operador (per via exterior o per sala tècnica edifici segons el cas), concentrant les preses de xarxa. Es preveurà també la connexió de fibra òptica. Disposarà de 4 endolls.

Cal preveure un espai per amplificador de senyal TETRA amb punt de xarxa, endoll elèctric i infraestructura en fals sostre (accés a les safates de cablejat TIC o tubs coarrugats buits) per instal·lació d'antenes interiors.

5.8 AUDIOVISUALS

En espais en que hi hagi previsió per audiovisuals (pissarra en sala de treball, projector en sala de formació), es deixarà la previsió indicada en el Catàleg d'Espais dels Immobles d'Ús Administratiu de la Generalitat de Catalunya, Fitxa Taller i Fitxa Espai de Formació: preses de xarxa, HDMI, USB.

6. NORMATIVA A APLICAR

Les bases del SEM, com edificis d'ús públic dins del departament de Salut de la Generalitat de Catalunya es regiran per totes les normatives d'obligat compliment.

Normativa general

Llei 38/1999, de 5 de novembre, d'Ordenació de l'Edificació.

Reial decret 314/2006, de 17 de març pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació (CTE).

Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques en els edificis (RITE).

Lloc de treball i prevenció de riscos laborals

Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals.

Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut als llocs de treball i les seves modificacions posteriors.

Accessibilitat

Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'Accessibilitat.

Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.

Eficiència energètica (addicional al CTE HE)

Llei 16/2017, d'1 d'agost, del canvi climàtic.

Pla d'estalvi i eficiència energètica als edificis i equipaments de la Generalitat de Catalunya, per al període 2018-2022.

Reial decret 235/2013, de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació energètica dels edificis.

Resolució TES/1406/2019, de 6 de maig, per la qual s'estableixen els criteris ambientals per a l'atorgament del Distintiu de garantia de qualitat ambiental als edificis d'ús d'oficines.

Decret 21/2006, de 14 de febrer, pel qual es regula d'adopció de criteris ambientals i d'ecoeficiència en els edificis.

Seguretat en cas d'incendi (addicional al CTE)

Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis.

Les Instruccions Tècniques Complementàries al CTE, del Departament d'Interior, que complementen les reglamentacions tècniques en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendis als edificis en qüestions específiques o particulars.

Per projectes a Barcelona (ordenança municipal): Ordenança reguladora de les condicions de protecció contra incendis (2008).

Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.

Productes de la construcció

Desarrollo de la Directiva 89/106/CEE de productos de la construcción: RD 1630/1992 modificat pel RD 132/1995 (marcatge CE dels productes, equips i sistemes).

Dictamen del Comitè Econòmic i Social Europeu de l'any 2015 sobre l'eradicació de l'amiant de la UE.

Seguretat

Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció.

Productes de la construcció

Disposicions derivades del planejament urbanístic d'aplicació (Plans d'ordenació, urbanística municipals, planejament derivat).

Normes urbanístiques d'aplicació.

Baixa tensió

Reial Decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic per baixa tensió (REBT).

ANNEX 7 – CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS VEHICLES

ANNEX 7.1 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES SVA TIPUS FURGÓ SEGONS UNE 1789

CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES AMBULÀNCIES FURGÓ TIPUS C

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- c) Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Tipus C".
- d) Norma UNE/EN 1789:2021. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques del "Tipus C".

1. DEFINICIO DEL VEHICLE BASE

Es defineixen els requeriments del vehicle base sense comptar la transformació posterior.

Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti a la seguretat dels ocupants.

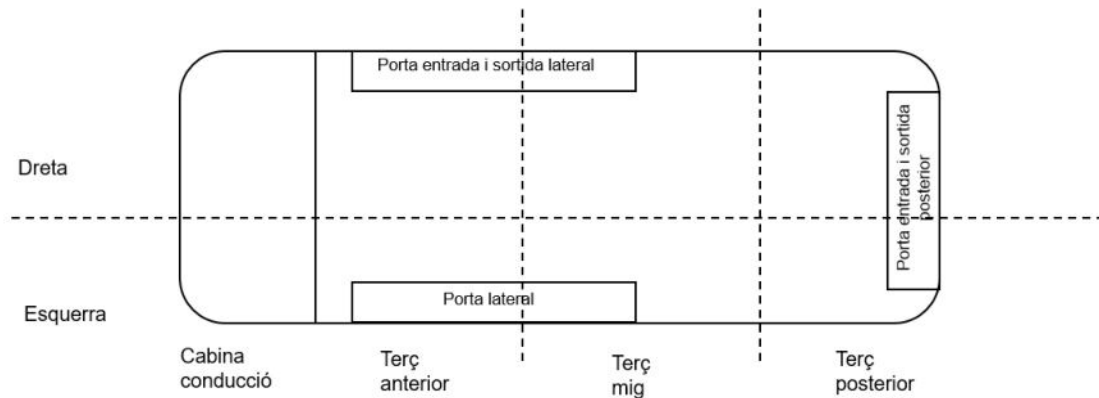
CONCEPTE	REQUERIMENTS DEL VEHICLE BASE
Vehicle base	- Tipus furgó - Amb sostre elevat
Portes	- 2 portes a la cabina de conducció. - Doble porta lateral corredissa, una a cada costat - Portes posteriors que permetin una obertura de 270° respecte l'angle 0° de porta tancada. Aquestes portes obertes tindran tots els elements de seguretat necessaris per ancorar-les una vegada obertes, de manera que no existeixi un risc en cas de moviments involuntaris de les mateixes. - Totes amb tancament centralitzat. - Alçavidres de la cabina de conducció elèctrics ambdós costats - Es subministraran 2 jocs de claus amb comandament a distància per vehicle.
MMA	- Mínim de 4,0 t (sense rodes bessones) – declarat en homologació del vehicle base i contingut en les variants de la contrasenya d'homologació, sota la que es presenti pel vehicle acabat ofertat.
Potència	- Mínim de 130 kW
Combustible	- Diesel
Transmissió	- Automàtica *Als vehicles 4x4 afegir tracció a les 4 rodes
Classificació motor	Mínim Euro6
Llargada	Màxim 6 metres
Places	- Places de seient en cabina conducció: 3 (inclòs conductor) - Places de seient en cabina assistencial: 3 - Total de seients instal·lats a l'ambulància: 6 - Total places de seient homologades: mínim 5 + llitera * En el cas de vehicles 4x4, total homologades després de la

	transformació 5+ llitera, (assegurar un mínim de 3 seients en la cabina de conducció i 3 seients a la cabina assistencial). A treballar en la fase de prototip la possibilitat d'homologar la totalitat de seients.
Seients cabina conducció	- Regulables amb inclinació del respall - Seient conductor oscil·lant. - A destacar: Garantir espai lliure entre els genolls dels 2 copilots amb el taulell a la cabina de conducció.
Seients cabina assistencial	- A destacar: Garantir espai lliure entre els genolls del personal assistencial amb la llitera de transport o elements de la cabina assistencial
Airbags cabina conducció	- Airbags per a conductor i acompanyants - Frontals i de cortina
Volant	- Regulable - Multifunció
Llum de lectura de mapes	- Integrat al sostre - Un a sobre de cada seient de la cabina de conducció
Climatitzador	Automàtic
Equip multimèdia	Si
Sistema embarcat	Segons Annex 5 Requeriments del sistema embarcat
Catifes	De goma
Control de tracció	Desconnectable
Control d'estabilitat	Si
Càmera posterior	Al fer marxa enrere
Connexió motor en marxa sense clau	Si
Sistema Start Stop	Desconnectable per protegir l'equipament electromèdic
Arrencador de bateries	O sistema equivalent integrat en el vehicle
Presses de corrent 12v	Mínim 2 tipus USB a la cabina de conducció
Presses de corrent a 220/240 V	Mínim 2 a la cabina de conducció
Detector de col·lisions	Mínim frontal, sense frenada activa

Sistema de frenada	- Amb ABS. - Amb repartiment electrònic de frenada. - Amb discs a les 4 rodes.
Avisador acústic marxa enrere	Desconnectable des de la posició del conductor
Llum diürna	Tipus LED
Llums de carretera automàtiques	Tipus LED
Llums antiboira	Davanter i posteriors
Sensor d'aparcament	Sensor posterior
Neteja vidres	Automàtics i amb sensor de pluja
Pneumàtics	Tipus "All season" de primeres marques, amb distintiu 3PMSF durant tot l'any. *Als vehicles 4x4 del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern.
Cadenes	Per gel i neu
Eines d'atenció al vehicle	Si
kit anti punxades	Segons pesos i operativa del licitador es podrà substituir per roda de recanvi
Triangles de senyalització	2 unitats
Senyal punt d'estacionament	Trípode plegable metàl·lic inoxidable per a col·locació de senyal reflectant quadrada d'uns 60x60cm. Alçada màxima de 140cm i mínima de 75cm
Retrovisor exteriors	- Amb regulació elèctrica. - Calefactables. - Amb visió d'angle mort.
Defugidor d'animals	Que assegurí la correcta ventilació
Vidres calorífugs	Si
Categoria vehicle acabat	- M1 especial (ambulància) - Podrà estar fabricat, a partir d'un vehicle complet de la categoria N2 (3.500 kg. < MMTA ≤ 12.000 kg.)
Velocitat Màxima	- Eliminació del tacògraf (sense limitació), d'acord al Article 6 de la Directiva 92/6/CEE així com al Article 67 del Reglament General de Circulació.

2. ADAPTACIONS, MODIFICACIONS I TRANSFORMACIONS ESPECIALS DEL VEHICLE

Les adaptacions i/o transformacions s'atendran segons el següent gràfic:



Les ubicacions dels elements formen part dels requeriments, però es necessari que els licitadors indiquin quin és el grau de flexibilitat per modificar les configuracions presentades en les seves ofertes sense afectar el compliment de les normatives. L'adaptació definitiva de l'equipament en l'interior de la cabina assistencial s'acabarà de definir a la fase de prototipus

Els licitadors hauran de indicar a la seva oferta, aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats.

2.1. Sistemes d'advertència visual i sonora pròpies de vehicles prioritaris

La totalitat de la senyalització lluminosa serà amb tecnologia tipus LED integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic (en el cas d'il·luminació exterior) per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.

CONCEPTE	REQUERIMENTS D'ADVERTÈNCIA VISUAL I SONORA
Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1	- Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb una o varies llums, de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU nº 65. - <i>Instal·lació:</i> En la part davantera del pla superior del vehicle, per sobre de la llum més alta, o al llarg del perímetre de la zona més alta de la part davantera i posterior del vehicle. No afectarà a la visibilitat del conductor i haurà de ser visible en totes direccions a una distancia mínima de 50 metres. - Dotat, preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en

	el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.
Llums exteriors integrades	A definir ubicació en la fase de prototip: - 2 Llums davanteres integrades a graella frontal - 2 llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda) - 2 llums inferiors-posteriors (una per cada porta) - 4 al perímetre del para-xocs davanter - 1 ubicat a cada retrovisor - Senyalització direccional posterior (ratolí)
Llum tipus Viper S2 solaris	- Llum en habitacle tipus Viper S2 solaris o similar amb tecnologia LED i fixació de parabrises. - Instal·lació no connectada a l'encenedor.
Sistemes d'advertència sonora	- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors (preferiblement a la graella frontal del vehicle), i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Barcelona Ciutat i en general a Catalunya (70, 90 i 100 decibels). - Sistema de botonera, proper a volant.
Llums de treball exteriors integrades	- Sistema de 6 llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior. S'haurà d'assegurar que no poden funcionar amb el vehicle en moviment. - Preferiblement amb tecnologia LED.
Llums exteriors d'il·luminació	- Sistema de llums de 5 lx que il·lumini l'entorn de l'àrea del compartiment del pacient.
Senyalització foto-luminescent	- Visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. - Col·locació del patró Battenberg (Segons manual imatge SEM).

2.2. Requeriments per la cabina de conducció i cabina assistencial

Es podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte, sempre sota la valoració i permís del SEM.

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA CONDUCCIÓ
Suport cascos	- Suports individualitzat per 3 cascos - Fixació que eviti la caiguda accidental dels mateixos - De fàcil accés i extracció
Suport caixes guants	- El suport per les caixes s'ha de col·locar per sobre del parasol, - S'han d'encabir 3-4 caixes de guants de diferents mides - Les caixes de guants han d'estar correctament fixades per evitar que es desplacin. - Que es pugui accedir als guants sense haver de treure les caixes, a través de l'apertura pertinent
Suport ECE	- Ubicació amb suport o equipament de càrrega per la Tablet segons annex 5 (requeriments sistema embarcat)

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA ASSISTENCIAL
Dimensions interiors del compartiment del pacient	Dimensions de l'ambulància un cop transformada: - Longitud: entre 3.000mm i 3.500mm. - Amplada (en terç mig de l'ambulància entre parets): Mínim 1650mm - Alçada (en el primer terç de la cabina assistencial com al voltant de la llitera del pacient un cop centrada a l'eix longitudinal del vehicle): Entre 1.940mm i 2.050mm o superior. - Perquè no hi hagi dubtes en càlcul d'alçades, es sol·licita un mínim d'alçada de 1.940 mm des del terra a sostre en el punt més alt dels recorreguts que combinen el primer terç de la cabina assistencial i al voltant (zona de seients laterals) de la llitera del pacient un cop centrada. - S'ha d'entendre que el sostre de l'ambulància pot tenir una forma circular o ovalada, que permeti la seguretat de circulació

	del personal assistencial en la zona de treball definida. De manera que no hi hagi sortints o cantoneres en la circulació que pugui generar cops en el cap en la zona definida. Aquests canals de circulació han de tenir un mínim regular de 275mm d'ample entre mobiliari o parets i les barres de subjecció de la consola central del sostre sobre el pacient - Els agafamans del sostre han de ser accessibles pels professionals sanitaris - Barres agafa mans per pujar i baixar de la cabina assistencial tant per la porta lateral com la posterior - Es precisa lliurament de plànols que presentin les mides dels amplex del sostre i alçades de terra a sostre en els recorreguts de circulació definits.
Material revestiment	- Els revestiments de la cabina assistencial estaran realitzats amb material plàstic termoconformat d'alta qualitat i resistència amb el mínim de juntes o forats. Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals. Materials antibacterians. Velocitat de combustió reduïda segons normativa vigent. - Absència d'altres materials no plàstics, com fusta, DM o similars
Terres	- Material plàstic laminat segellat a la paret. S'ha de poder rentar i desinfectar, sense racons i tot amb juntes arrodonides. En el terra no es poden acumular brutícies. - Impermeable, antilliscant i antiestàtic. - Guies tècniques encastades longitudinalment al costat de la llitera amb un mínim de 2 cintes de subjecció compatibles (a definir en fase de disseny ubicació de les guies). Quan no s'utilitzin no han de ser visibles
Finestres	- Vinil per garantir intimitat de pacient en qualsevol situació. - Han d'evitar visualització de l'interior del vehicle. - Seguir disseny segons manual d'imatge SEM.
Mampara compartiment pacient	- S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja. - Integrat al vehicle, sense forats per raons de seguretat, eliminant al màxim la transmissió de soroll i de olors entre les dos cabines. - Finestra que es pot obrir per a la comunicació entre cabina de conductor i compartiment del pacient. Ha d'estar dotada amb persiana ajustable opaca que es pugui utilitzar quan es precisi.

	- Intercomunicador entre les dos cabines - Rellotge digital amb visualització d'hores, minuts i funció de cronòmetre (els paràmetres s'han de poder visualitzar des d'un mínim de 2m)
Mobiliari	- Amb materials lleugers, d'alta qualitat i resistents, preferiblement plàstics. Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals. - Material antibacterià. - Tots els cantons han de ser arrodonits amb un radi mínim de 3mm per a la seguretat de professionals i pacient. - Els calaixos i armaris han de tenir tanques de seguretat, no es poden obrir amb el vehicle en marxa i han de disposar de separadors interns per la correcta distribució del material i equipament del seu interior - La distribució i ubicació del material al mobiliari es definirà a la fase de prototip. - Absència de material DM i fusta
Esclaons exteriors	ESGLAÓ PORTES POSTERIORS: - Pot estar integrat en para-xocs posterior - Antilliscant ESGLAÓ PORTA LATERAL: - Ha de ser retràctil. - El vehicle no es posarà en moviment amb l'esglaó retràctil desplegat (exemple: plegat automàtic al tancar la porta, avisador acústic per al conductor, etc.) - Antilliscant - Possibilitat que en el moment de fer el tancament de la porta, el forat de l'esglaó quedi tapat de forma automàtica i el terra de la cabina assistencial tingui continuïtat (evitant així caigudes i incidents dels professionals).
Sistema de climatització	- Sistema ajustable i independent de la cabina de conducció de calefacció i refrigeració. Renovació de l'aire segons normativa i especial reforçament per filtrar/eliminar partícules contaminants / infeccioses en aerosols. - Cal indicar com mantenir i netejar aquest sistema de renovació d'aire.
Sistema elèctric addicional	- Bateria/es addicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140Ah.

	- Convertidor a 220/240V capaç de suportar com a mínim 2.000W o segons el consum que representi electromedicina ofertada. - Inversor d'ona sinusoïdal. - N° de preses de corrent a 12V: mínim 10 - N° de preses de corrent a 220/240V: mínim 6. - Sistema de vehicle endollat DEFA. Per tal de permetre, mitjançant connexió a 220/240V, la càrrega de les bateries, així com mantenir les neveres en funcionament (en cas de llargues parades del vehicle). - El sistema de climatització (calefacció / refrigeració) ha de funcionar amb l'alimentació de 220/240V que proporcioni la connexió DEFA (en cas de llargues parades del vehicle). - Sistema tipus CAN BUS modular i ampliable fàcilment. Que permeti controlar i protegir l'alimentació de cada equip elèctric.
Il·luminació interior	- Regulable fàcilment i amb tecnologia LED - Possibilitat que sigui personalitzable amb varis colors i intensitats - Dirigit a les zones de treball i assistència
Emmagatzematge de medicació	- Sistema pensat per evitar la caducitat de les ampolles i vials. Que permeti la identificació dels fàrmacs amb etiquetes. Amb capacitat mínima per 40 fàrmacs diferents (1 espai per cada tipus de fàrmac, NO FÀRMACS BARREJATS) - Sistemes d'emmagatzematge suplementari de medicaments individuals (1 espai per cada tipus de fàrmac, NO FÀRMACS BARREJATS) amb separadors interns que permetin l'emmagatzematge segur dels fàrmacs
Emmagatzematge a la cabina assistencial	Mobiliari que permeti emmagatzematge de tot el material i equipament sanitari definit per una unitat tipus C del SEM, amb els separadors externs i interns que permetin l'emmagatzematge segur i ordenat. - Espai per ubicació de nevera: Capacitat superior a 15l ubicada a 1/3 anterior de la cabina assistencial - Espai per ubicació d'escalfador - Espai per a producte antisèptic per la neteja de les mans. De fàcil accés i que no dificulti l'ús dels dispositius propers. Ubicat al 1/3 anterior de la cabina assistencial, d'accés a l'entrada i sortida per la porta lateral. - Espais per ubicar o subjectar motxilles, bosses i equipament electromèdic de primera intervenció. S'ha de garantir la

	subjecció i retenció segura dels mateixos. ○ Al 1/3 anterior dret, pròxim a la porta lateral d'accés i amb accés des de l'exterior sense necessitat de pujar a la cabina assistencial. ▪ Espai de treball extraïble ▪ Motxilla de primera intervenció ▪ Cardiocompressor, ▪ Monitor-desfibril·lador, amb safata extraïble des de l'exterior, garantir alçada de treball correcta a l'interior de la cabina assistencial ▪ Aspirador de secrecions ▪ Bossa de collarets cervicals i faixa pèlvica ▪ Oxigen ○ Al 1/3 posterior esquerra ▪ Motxilla de pediatria ▪ Motxilla de trauma ▪ Motxilla via aèria ▪ Motxilla EPI ▪ Motxilla IMA - Espai per ubicar medicació, sèrums, material de venoclisi al 1/3 posterior dret (amb safata extraïble de treball i paperera) - Espai per al contenidor d'agulles, de fàcil accés i que no dificulti l'ús dels dispositius propers. Garantir subjecció i retenció segura. Ubicat al 1/3 posterior dret - Espai per ubicar material de la via aèria i ventilació al 1/3 anterior esquerra - Espai per ubicar material d'electromedicina, paret tècnica al 1/3 mig esquerra - Espai per ubicar 4 caixes de guants a la part superior de la paret dreta. - Espais per emmagatzematge a la part superior del 1/3 anterior, mig i posterior (espai específic per emmagatzematge de sondes). - Espai per llenceria - Compartiment per material electromèdic petit endollable, amb presses de càrrega, no visibles si no s'utilitzen, amb ubicació segura dels dispositius i de fàcil accés. Ubicat a 1/3 anterior (ha d'encabir videolaringoscopi, ecògraf, analitzador de sang
--	---

	correctament assegurats, separats entre ells, i amb presses de càrrega)
Emmagatzematge a la porta exterior esquerra	Dissenyat per assegurar emmagatzematge suficient i organitzat. Ha d'encabir: - Ampolles de gasos medicinals - La cadira eruga, - El matalàs de buit - Immobilitzador pediàtric - Dispositiu d'extracció d'accidentats d'un vehicle - Bossa de collarets pediàtrics rígids - Fèrules d'alumini - Cintes de subjecció, - Cintes tipus aranya, - Lona de retenció - Lona d'arrossegament - Extintor - Cinta d'abalisar - Eines lleugeres de rescat i dispositiu per tallar cinturons de seguretat
Sistemes d'ancoratge electromedicina	- Paret tècnica esquerra amb un sistema de rail universal. - Espais amb sistema de càrrega - Sistema de fixació modulable i ajustable en direcció horitzontal i/o vertical. - Ubicacions a definir en la fase de prototip - Garantir que els sistemes d'ancoratge de l'equipament electromèdic a la paret tècnica ocupin el mínim espai possible.
Suports d'electromedicina	En fase de prototip es concretarà a on s'han d'ubicar específicament els suports . - SUPORTS AMB CÀRREGA Cal definir com ha d'arribar l'alimentació elèctrica i a on cal fixar les unions pel compliment de la normativa 1789, segons la certificació de l'ambulància. ○ 1 suports amb càrrega pel monitor desfibril·lador de la unitat al 1/3 anterior al mobiliari pròxim a la porta lateral d'accés a la cabina assistencial. ○ 1 suport amb càrrega pel respirador de transport de la SVA a la paret tècnica.

	○ 1 suport amb càrrega per les bombes de perfusió (Racc de 3 unitats de bombes) en paret tècnica ○ 2 suport amb càrrega per l'aspirador de secrecions (un a la paret tècnica i l'altre pròxim a la porta d'accés) - SUPORTS SENSE CÀRREGA: ○ 2 pinces per les bombes de perfusió ○ 1 suports sense càrrega pel monitor desfibril·lador de la unitat a la paret tècnica.
Càrrega de material electromèdic	- Zona d'endollables per material electromèdic petit. L'equipament no ha de ser visible si no s'utilitzen i s'ha d'accedir a ells d'una forma àgil. - Zona per la càrrega i fixació del cardiocompressor (al 1/3 anterior de la cabina assistencial, proper a la porta lateral dreta)
Gas medicinal	- 2 ampolles de 10 litres: ○ Amb circuit per no haver de canviar elements quan es canviï d'ampolla. Accessible des de l'interior de la cabina assistencial i substitució des del exterior del vehicle per porta externa. ○ Ubicades en compartiment amb suport fixació. - 2 ampolles de 5 litres: ○ Amb suport fixació independent, preferiblement properes a la porta lateral dreta (com a mínim una) . ○ Amb connexió tipus afnor - 5 Preses d'oxigenoteràpia amb Connexió tipus AFNOR (3 potes tipus francesa). 3 en la paret lateral esquerra (a definir ubicació en la fase de prototip) i 2 al sostre. - 3 Cabalímetres.
Paperera	- Una ubicada al 1/3 posterior dret - Una al 1/3 anterior o mig de la cabina assistencial - Capacitat suficient per atendre un servei assistencial - Ubicació en un espai que no molesti en l'operativa assistencial dins la cabina assistencial - Un mínim de 10l de capacitat.
Altres elements	- Suport sèrums, per penjar 2 bosses de sèrums - Barres agafamans al sostre ambdós costats de la llitera - Display amb informació del consum d'oxigen, temperatura interior i/o exterior, temperatura nevera i calentador, il·luminació interior ubicat a paret lateral dreta i accessible per l'assistencial del seient lateral dret in itinere.

3. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS

L'equipament indispensable es defineix en les següents taules, i també han de ser subministrats amb l'ambulància. També estarà inclòs tot aquell equipament obligatori segons la UNE-EN 1789 vigent que no consti al present document.

Es concretarà a la fase de prototip la ubicació definitiva dels equipaments. Les propostes de ubicació no definides a les taules, han der acceptades i validades per SEM que podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS MATERIAL MOBILITZACIÓ
Bancada	Terç mig i posterior cabina assistencial	- Bancada electromecànica. - Trendelenburg positiu i negatiu. - Desplaçament lateral. - Altura regulable a l'interior de l'ambulància - Capacitat de càrrega igual o superior de 250 kg. - Tractel, sistema de càrrega elèctrica de suport per a lliteres, compatible amb llitera, i amb espai suficient entre genolls ocupant seient frontal i bancada/complements. - Fàcil neteja i desinfecció - Certificada mínim amb prova 10G d'acord a EN1789. - Resistència a productes químics de neteja de les zones pintades.
Llitera de trasllat	Terç mig i posterior de cabina assistencial	- Longitud mínima 1900mm - Amplada mínima 540mm - Pes inferior a 60 Kg, incloent el pes del matalàs i dels sistemes de subjecció. - Capacitat de càrrega superior superior o igual a 250Kg. - De fàcil neteja i desinfecció - Matalàs amb coixí incorporat - Nanses telescòpiques i ergonòmiques - Baranes laterals plegables que augmentin l'amplada funcional pel

		pacient amb varies posicions de bloqueig. - Modulable en alçada - Bosses d'emmagatzematge a la cara posterior del capçal de la llitera de trasllat, adequadament fixades, que no obstaculitzin les possibilitats de posicionament del propi capçal. - Preferiblement amb senyalització o il·luminació perimetral de la llitera. - Serà necessari la instal·lació dels suports del monitor desfibril·lador, 3 bombes de perfusió i el respirador per realitzar la transferència del pacient. - Porta sèrums als dos costats de la llitera - Barra flexible per subjectar tubuladures del respirador. Que quedi integrada a la llitera. Que no sobresurti - Llitera amb l'alçada que s'adapti millor a l'angle de càrrega de la bancada. - Rodes giratòries i bloquejables. - Rodes d'atac per millor càrrega. - Plegat automàtic de les potes posteriors a l'inici de la càrrega. - Amb fixacions tipus arnès i de EEII. - Fixació de 3 punts. - Amb acoblament compatible amb el motor d'ajut de la bancada - Certificada amb norma UNE/EN 1789:2021
Cadira de trasllat plegable per pacients	Porta lateral esquerra	- De baix pes, màxim 15kg. - Amb eruga - Capacitat de càrrega mínim de 180Kg - 4 rodes: 2 rodes giratòries i 2 rodes de fre - Amb cintes de subjecció del tòrax i extremitats inferiors - Cinta Superior per immobilitzar el cap durant l'evacuació, si és possible. - Mínim 4 punys de subjecció. - Dispositiu extensible a la part superior de respatl·ler que faciliti la mobilització

		- Senyalització foto-luminescent.
Tauló espinal llarg	Preferentment al 1/3 anterior de la cabina assistencial amb accés pels dos costats laterals de l'ambulància. Si aquesta ubicació no es possible, les noves propostes d'ubicació hauran de ser acceptades i validades per SEM.	- Pes inferior a 7 kg - Longitud mínima de 175cm - Amplada de més de 40 cm - Capacitat de càrrega: mínim 200 kg - Polipropileno d'alta densitat , fàcilment netejable - Impermeable a fluids corporals - Vores angulades que facilitin la maniobra de Rolling-on - Capacitat de subjecció del pacient al dispositiu
Llitera tisora	Preferentment ha de ser al 1/3 anterior de la cabina assistencial amb accés pels dos costats laterals de l'ambulància. Si aquesta ubicació no es possible, les noves propostes d'ubicació hauran de ser acceptades i validades per SEM.	- Pes: inferior a 9 kg - Longitud mínima de 2 metres desplegat - Amplada de més de 40 cm - Capacitat de càrrega superior o igual a 160 Kg - Alumini i polietilè d'alta densitat - Impermeable a fluids corporals - Es doblega i es divideix en dos parts - Capacitat de subjecció del pacient al dispositiu
Lona per mobilització de pacients	A la porta esquerra exterior	- Material fàcil de netejar i que no absorbeixi fluids corporals - No fungible - Capacitat de càrrega segura de mínim 160Kg - Preferiblement amb bossa de transport - Amb mínim de 8 nanses laterals

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES
		MATERIAL IMMOBILITZACIÓ

Immobilitzador lateral de cap	A la porta esquerra exterior o a prop de la taula espinal	- Manté l'alineació cervical - Compatible amb taula espinal i llitera tísica - Cintes de fixació al front i mentó ajustables - Fàcil de netejar i que no absorbeixi sang o fluids corporals. - Amb orifici per visió i fàcil accés al canal auditiu
Matalàs de buit	A la porta esquerra exterior	- Baix pes, menys de 9 kg sense bomba ni accessoris - Capacitat per transportar fins a 220 kg, més de 2 metres d'alt i més de 100 cm en tòrax, - Immobilitzador de cap i cervical amb barbuqueig - Cintes incorporades - Nanses pel transport, mínim 8 - Preferiblement amb bossa d'emmagatzematge - Bomba de buit incorporada
Dispositiu d'extracció de vehicles	A la porta esquerra exterior	- De fibra lleugera, d'un pes màxim a 3Kg. - Que permeti una ràpida alliberació de pacients amb immobilització espinal en espais reduïts i situacions crítiques - Sistema de corretges creuades amb codi de colors incloses - Aplicable a pacients adults i pediàtrics - Amb mentonera i subjecció frontal - Preferiblement amb bossa de transport - Amb equipament per immobilitzar de cap
Corretges aranya	A la porta esquerra exterior	- Amb 10 punts de fixació - Amb bossa d'emmagatzemat - Compatible amb el tauló espinal de la unitat - Fixació amb velcros o d'altre element que permeti una segura fixació
Corretges llargues de subjecció	A la porta esquerra exterior	- Material nylon - Joc de 4 peces - Tancament de sivella metàl·lica

		- Amb bossa d'emmagatzematge
Sistema de contenció mecànica de pacients agitats	A la porta esquerra exterior	- Específic per lliteres de transport - Amb fixació tipus arnés, canelleres i turmelleres - Que garanteixi la contenció segura durant el transport i el trànsfert - Preferiblement amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable - Facilitat de transferència amb el dispositiu col·locat
Sistema de retenció infantil per ambulàncies.	Mobiliari cabina assistencial	- Capacitat de transport de pacients a partir de 2,5 kg fins un mínim de 30kg (preferiblement més d'un dispositiu per diferents pesos però dintre d'un mateix kit). - Amb 3 cinturons de subjecció i sistema d'arnès connectats entre ells (de 5 punts ajustable) - Fixació a la llitera de trasllat - Assegurar complements (reductors espai del cap, coixinets,...) que assegurin la mobilització del nen i garanteixin un trasllat amb seguretat - S'ha de poder accedir a l'infant per realitzar la tasca assistencial - Preferiblement amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable
Immobilitzador pediàtric	A la porta esquerra exterior	Alineació cervical neutra en infants mitjançant dispositiu de posicionament neumàtic incorporat - Ajustable a taula espinal - Compatible amb llitera de transport - Preferiblement amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable - Compatible amb nens a partir de 2.5Kg - Amb corretges de subjecció i tots els accessoris necessaris

Collaret de 0-6 mesos + Immobilitzador de columna compatible	A la porta esquerra exterior	- De dos peces - Part frontal amb suport mentonià i recolzament sobre estèrnum amb obertura central per tenir visió directe de les estructures del coll - Part posterior amb immobilitzador de columna compatible amb la part frontal i amb fixació frontal - Amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable i de fàcil neteja
Collaret de 6 a 24 mesos	A la porta esquerra exterior	- De dos peces - Part frontal amb suport mentonià i recolzament sobre estèrnum amb obertura central per tenir visió directe de les estructures del coll - Part posterior amb base occipital - Amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable i de fàcil neteja

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES
		EQUIPAMENT SANITARI
Baló ressuscitador adult	Un al maletí assistencial i l'altre segons configuració unitat	- 2 unitats de tots els elements - Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar recomanat màxim 1300ml. - Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 2,3/4,5 i 6 - Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, amb volum recomanat màxim 1700ml) - Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep - Exempt de làtex
Ressuscitador neonatal	Un al maletí assistencial i l'altre segons configuració unitat	- 2 unitats de tots els elements - Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar màxim 300ml.

		- Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 0A i 0 amb orifici - Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum de aproximadament 1500ml) - Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep - Amb vàlvula limitadora de pressió - Exempt de làtex
Pinces Magill adult	Un al maletí assistencial i l'altre al mobiliari	- 2 unitats
Pinces Magill pediàtriques	A la motxilla de pediatria	- 1 unitat
2 Mànecs de laringoscopi adult	Un a la motxilla assistencial i l'altre al mobiliari	- Compatible amb pales fungibles SEM amb igual codi de color. - Reutilitzable i de fàcil neteja - Amb llum LED
1 Mànec de laringoscopi pediàtric	A la motxilla pediàtrica	- Compatible amb pales fungibles SEM amb igual codi de color. - Reutilitzable i de fàcil neteja - Amb llum LED
Kit laringoscopi pediàtric reutilitzable	A la motxilla pediàtrica	- 1 mànec pediàtric - Pales reutilitzables rectes tipus Miller nº 0,1,2 - Caixa d'emmagatzemat i transport
Tensiòmetre manual portàtil	A la motxilla de primera intervenció	- Inclusió de manegots de la tensió per totes les edats i mides (des de nounat fins obès) - Amb bossa de transport que integri tots els elements
Espiròmetre	Al mobiliari de la cabina assistencial	- Compatible amb boquilles fungible SEM
Termòmetre timpànic	Al mobiliari de la cabina assistencial	- Compatible amb fungible SEM
Termòmetre infrarojos	Al mobiliari de la cabina assistencial	Un termòmetre infrarojos.

Mesurador de glucèmia capil·lar + tires reactives	Una a la motxilla assistencial i l'altre al mobiliari del 1/3 posterior de la cabina assistencial	- 2 unitats - Amb bossa de transport per encabir el dispositiu, les tires reactives, llancetes i apòsits
Llanterna per diagnòstic	Una a la motxilla assistencial i l'altre al mobiliari	-2 unitats
Sac d'hipotèrmia*	A la porta esquerra exterior	*Només per vehicles 4x4 de zones fredes (Lots 1, 5, La Garrotxa i Ripollès).
Imant per pacients	Al mobiliari	- Forma circular - 75 mm de diàmetre i 116 de grossor - Camp: 90 gauss mesurat a 40mm

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES MATERIAL ELECTROMÈDIC
Monitor Desfibril·lador portàtil	En suport de càrrega al mobiliari pròxim a la porta lateral d'accés a la cabina assistencial També suport sense càrrega a la paret lateral esquerra (paret tècnica)	- Robust i lleuger, en tot cas amb un pes inferior a 7Kg amb bateries i sense accessoris ACCESORIS - Sensor capnografia EtCO2 de flux preferiblement principal - Sensor oximetria, i a ser possible cooximetria de pols i metaheglobinèmia en el mateix aparell, amb didal no fungible adult i pediàtric. Didal no fungible neonatal si el dispositiu en disposa. - Manegots de TA per totes les edats i mides (des de nounat fins obès) - Cable de monitorització del pacient - Cable de 12 derivacions per electrocardiograma - Bossa de transport resistent i lleugera, o altre mecanisme que permeti el transport segur deixant les mans lliures.

		- Tots aquells accessoris necessaris per el correcte ús de l'equipament i determinació de paràmetres clínics. FUNCIONS - Mesura del valor d' oximetria i pletismografia. - Mesura del valor de capnometria i registre capnograma (EtCO2) - Mesura del valor de la cooximetria de pols (SpCO) i metaheglobinèmia (SpMet). Si no és possible en el mateix aparell s'ha de garantir la mesura de SpCO amb un parell a banda. - Mesura de la pressió arterial no invasiva adult i pediàtric - Monitorització continua electrocardiogràfica - Electrocardiograma diagnòstic de 12 o mes derivacions - Te la modalitat de desfibril·lació manual i/o semiautomàtica - Te modalitat de cardioversió sincronitzada - Te modalitat de marcapàs transcutani mode fixe i demanda - Te la possibilitat de pegats Adult i pediàtric - Es poden visualitzar 4 o mes canals simultanis - Alarmes visuals i acústiques amb rangs programables PANTALLA - LCD color i tàctil i intuïtiva - Dimensió mínim de 7 polzades - La pantalla es antireflectant a la llum i visió nocturna BATERIA I AUTONOMIA - Dispositiu amb una autonomia superior a 5h
--	--	---

		- Te suport per carregar-lo a la cabina assistencial - Te suport per ubicar-lo a la llitera de transport - Capacitat de càrrega de 220Ac o 12 VDC CARACTERISTIQUES TIC - Connectivitat Bluetooth - Connectivitat 3G/4G/5G - SDK Android per desenvolupadors - Documentació tècnica per la capacitat d'accés remot al dispositiu per a l'obtenció d'informació clínica. - Suport tècnic pel desenvolupament d'aplicacions Durant la vigència del contracte es poden incorporar millores i actualitzacions dels requeriments de connectivitat d'aquest dispositiu com les següents: COMPARTICIÓ DE DADES ENTRE EL DISPOSITIU ELECTROMÈDIC I ECE (*) Comunicació entre dispositiu electromèdic i dispositiu Android proper via Bluetooth - Enviament de variables clíniques (Constants, Dades del monitor) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda (**) en temps real - Enviament d'ECG (en format standard pdf, jpg o altres) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda en temps real. - Enviament de dades (filiació, afectat) d'ECE (tauleta Android) a dispositiu electromèdic a demanda en temps real - ECG diagnosticable en document enviat o pantalla (*) ECE és un producte propietat del SEM operatiu a totes les ambulàncies de TSU,
--	--	--

		conjunt d'aplicacions natives per dispositiu Tauleta Android (**) El traspàs d'Informació es desencadena a demanda per un event d'ECE VISUALITZACIÓ EN REMOT EN TEMPS REAL DE LA INFORMACIÓ D'UNA INTERVENCIÓ CLÍNICA ACTIVA Enviament de dades de la missió via 3G/4G/5G en temps real a una plataforma especialitzada per ser consultades en remot per professionals sanitaris - visualització en remot de la informació d'una intervenció clínica activa d'un dispositiu electromèdic. - La visualització ha de mostrar informació equivalent a la que mostra el dispositiu en concret localment - La visualització s'ha de poder fer des d'un PC o tauleta remota en temps real - Cal poder identificar de forma inequívoca el dispositiu a visualitzar TRANSMISIÓ DE DADES A UN REPOSITORI CLÍNIC (*) - Capacitat de transmetre dades clíniques de la intervenció clínica activa a un repositori clínic en temps real. - Capacitat d'emmagatzemar les dades en local en cas de pèrdua de connectivitat per a enviament posterior (*) Repositori del SEM de dades clíniques
Ventilador de transport	Amb suport amb càrrega a la paret lateral esquerra (a paret tècnica), per	- Pes no superior a 6,5 Kg, robust i compacte - Permet la ventilació de pacient pediàtric i adult (mínim V tidal 20ml)

	Ventilació Mecànica Invasiva (VMI), Ventilació Mecànica No Invasiva (VMNI) i OAF	- Tecnologia de Turbina d'alta eficiència o doble turbina - Capacitat per administrar FiO₂ 0'21-1, - Sistema de compensació de fugues MODALITATS DE VENTILACIÓ - Controlades per volum - Controlades per pressió - Espontànies: * Pressió suport (PS) * Pressió positiva contínua a la via aèria (CPAP) * Pressió positiva de doble nivell (BiPAP) - Oxigenoteràpia d'alt flux (OAF) - Te modus de respiració d'apnea - Te modus ventilatori per RCP ALARMES i CONTROLS - Amb inclusió d'alarmes visuals i acústiques, i rangs d'alarma programables - Sistema de control de pressió a la via aèria (Ppic/Pplateau), Mínim Corbes de Pressió i Flux - Alarma de fugues de pressió i volum al circuit, amb control de Volum tidal espirat/Volum minut espirat BATERIA I AUTONOMIA - Dispositiu amb un temps d'autonomia del mínim de 4 hores. PANTALLA - Pantalla LCD, intuïtiva - La pantalla es tàctil, preferiblement amb bloqueig de pantalla - La pantalla es antireflectant a la llum i visió nocturna ACCESSORIS
--	---	--

		- Preferiblement amb bossa per guardar accessoris i transportar el dispositiu amb seguretat i preferiblement amb mans lliures. - Pulmó per la valoració del funcionament adequat dels respirador
Cardio compressor	Al 1/3 anterior dret, i pròxim a la porta lateral d'accés a la cabina assistencial. Amb càrrega	- Pes amb bateria inferior a 9 Kg ACCESSORIS - Bossa de transport resistent i lleugera, que permeti el transport deixant les mans lliures - Ventosa amb pressió negativa repetitiva (incloure 2) - Taula dorsal fina (15mm) i lleugera - Bateria amb possibilitat de font d'alimentació externa i cable d'alimentació. FUNCIONS - Amb funció d'auto apagament si el dispositiu està sense ús - Freqüència i profunditat de compressions segons recomanacions vigents de l'ERC - Compressions en modus continu i rati 30:2 - Amb capacitat de connexió Bluetooth i WIFI BATERIA I AUTONOMIA - Indicador de l'estat de la bateria acústic i visual - Dispositiu amb una autonomia mínima de 40 minuts
Videolaringoscopi	1/3 anterior de la cabina assistencial Zona de càrrega d'electromedicina petita	- Pes inferior a 400gr - Disseny robust i ergonòmic - Autonomia mínima de 2 hores i indicador de l'estat de la bateria - Pantalla LCD incorporada al dispositiu, amb il·luminació tipus LED i de mes de

		2,4 polzades. Pantalla antireflectant a la llum i preferiblement amb visió nocturna. - Ús per adult i pediàtric - Sistema d'ús amb pales rebutjables, de totes les mides - Es recomana Auto apagat si no s'utilitza - Bossa/envàs compacte per guardar i transportar el dispositiu amb seguretat
Oxímetre portàtil	Al maletí de primera intervenció	- Amb capacitat de registre no invasiu, com a mínim de la saturació d'oxigen i freqüència cardíaca. - Amb didals per la detecció dels paràmetres. (NO fungibles per monitorització pediàtrica i d'adults, si el dispositiu en disposa tampoc neonatals)
Nebulitzador amb membrana vibrant	1/3 anterior de la cabina assistencial Zona de càrrega d'electromedicina petita	- Nebulització amb membrana vibrant - Administració de fàrmac nebulitzat amb sistema tancat durant la ventilació invasiva, no invasiva i espontània - Amb possibilitat de càrrega de medicació sense interrupció del suport ventilatori. - No escalfament ni degradació del fàrmac
Aspirador portàtil	En suport de càrrega al mobiliari pròxim a la porta lateral d'accés a la cabina assistencial També suport amb càrrega la paret lateral esquerra (paret tècnica)	- De transport amb un pes màxim de 4Kg inclosa la bateria. - Autonomia sense càrrega mínim de 40 minuts - Recipient amb capacitat d'encabir una bossa d'un sol us amb capacitat mínima de 1000ml - Indicador de succió, de nivell de bateria i de buit - Possibilitat de regulació de la pressió negativa generada. - Subjecció del tub de succió al dispositiu - ≤4Kg amb bateria interna
Detector portàtil de monòxid de carboni	Adjunt a l'exterior del maletí de primera intervenció	- Alarma acústica, vibratòria i visual en cas de detecció de paràmetres anormals - Autonomia sense càrrega - Amb dispositiu per poder adjuntar-lo a l'exterior de la bossa d'intervenció

Motor de propulsió accés intraossi EZIO	Al maletí de primera intervenció	- Bateria integrada al dispositiu i amb indicador del seu estat - Amb protector de gatell - No recargable - Compatible amb el fungible SEM
Ecògraf portàtil	1/3 anterior de la cabina assistencial Zona de càrrega d'electromedicina petita	- Equip petit, compacte, transportable amb un pes inferior a 350gr - Autonomia mínima de 50 minuts. - Presets: mínim de 13 (lineal, convex i cardio) - Modus de treball 2D/ B, doppler en color i mode M, power doppler. - Zoom en temps real i sobre imatge congelada - interfície d'usuari multitàctil - Amb bossa o estoig de transport - Capacitat de transmissió de dades
Dispositiu d'anàlisis de sang portàtil	1/3 anterior de la cabina assistencial Zona de càrrega d'electromedicina petita	- Equip petit, compacte, transportable amb un pes inferior a 1Kg amb bateria. - Amb autonomia bateria recarregable - Preferiblement amb tancament si inoperativitat superior a 20 minuts - Mesura preferiblement en una única targeta o cartutx dels següents paràmetres : pH, pCO₂, pO₂, Na⁺, K⁺, Cl⁻, Ca²⁺, Glucosa, Lactat, Creatinina, Hematòcrit, BUN, Urea, tCO₂. - Mesura dels següents paràmetres calculats: cHgb, cHCO₃⁻, BE(ecf), BE(b), Urea/Creatinina - Preferiblement amb possibilitat de transmissió de dades.
Bomba d'infusió volumètrica	Amb suport de càrrega al 1/3 mig esquerra de la cabina assistencial.	- 3 bombes d'infusió - Infusió amb xeringa (pot assumir tot tipus de xeringues des de 10 a 50ml) - Sensors d'aire, anti reflux i oclusió - Autonomia sense càrrega - Capacitat d'administració de bolus - Notificació d'alarmes visuals i auditiva - Inclusió de biblioteca de fàrmacs

		- Indica els ml d'infusió que s'estan administrant i els pendents d'administrar - Calcula el temps que queda d'infusió
--	--	---

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT BOSSES
Motxilla de primera intervenció adult	Mobiliari 1/3 anterior cabina assistencial, a prop de porta lateral d'accés a cabina	Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM - 1 unitat - Segons el disseny definit per SEM - Preferiblement personalitzable
Bosses de la motxilla de primera d'intervenció adult	Dintre de la motxilla de primera intervenció adult	Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el seu disseny: - 1 bossa ampulari - 1 bossa ampulari isotèrmic petit - 1 bossa per material venoclisi - 1 bossa per material via aèria - 1 bossa enrotllable per intraòssia - 2 estoigs petits per equipament sanitari - Bosses interiors rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material (mínim 4 bosses per motxilla) - Preferiblement personalitzable
Bosses d'emmagatzematge dins del mobiliari	Mobiliari	Bosses rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material de la cabina assistencial (mínim 5 bosses) Preferiblement personalitzable.
Bossa per collarets cervicals	Mobiliari 1/3 anterior cabina assistencial, a prop de porta lateral d'accés a cabina	Ha d'encabir els collarets cervicals i la faixa pèlvica
Bossa per fèrules d'alumini llargues	A la porta esquerra exterior	Ha d'encabir 4 fèrules d'alumini llargues
Bossa sondes d'aspiració	Adjunt a l' aspirador de secrecions	Ha de poder encabir: - 1 sonda Yancaver, - 1 sonda d'aspiració de cada número (8, 10,12, 14, 16 i 18).

Motxilles	1/3 posterior de la paret lateral esquerra.	Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el seu disseny - Motxilla via aèria color blau - Motxilla pediàtrica color vermell - Motxilla trauma color verd - Motxilla IMA color groc - Bossa EPI - Preferiblement personalitzable
Bossa ampulari portàtil de fàrmacs	A l'interior de la bossa de perfusió	- Ha d'encabir 15 fàrmacs aproximadament - De petites dimensions - Que no hi hagi contacte entre els fàrmacs i estiguin fixats per evitar que es trenquin
EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS EQUIPAMENT VEHICLE
Eines lleugeres de rescat i dispositiu talla cinturons	Preferentment a porta lateral esquerra exterior	- Assegurat contra robatori
3 Armilles senyalització trànsit reglamentàries	Cabina de conducció	
Suport i cinta d'abalisar	A la porta lateral esquerra exterior	- Segons imatge corporativa SEM
Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització	Cabina Conducció	
Sistema de retenció de gos pigall	A la porta lateral esquerra exterior	

ANNEX 7.2 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES VIR MONOVOLÚM

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES MONOVOLÚM

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.

1. DEFINICIO DEL VEHICLE BASE

Es defineixen els requeriments del vehicle base sense comptar la transformació posterior.

Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti a la seguretat dels ocupants.

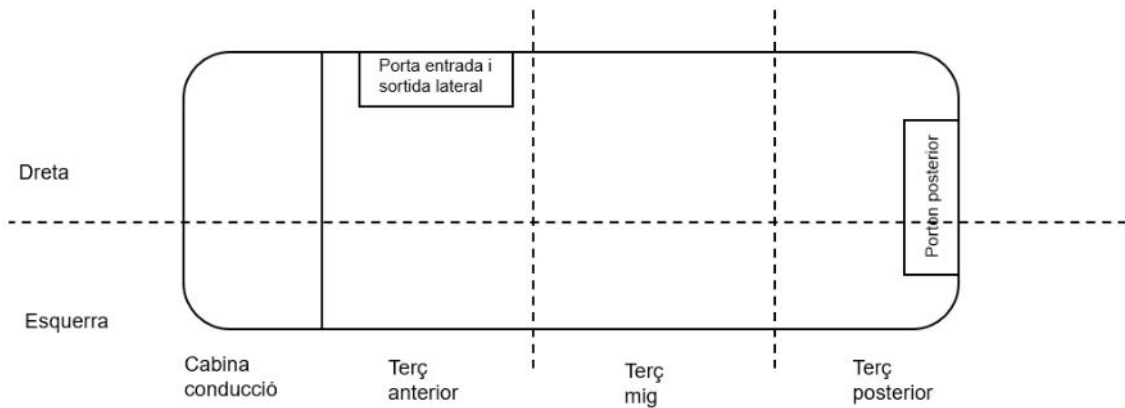
CONCEPTE	REQUERIMENTS DEL VEHICLE BASE
Vehicle base	Furgó mono volum
Portes	- 4 portes (5*): - o 2 Davaneres. - o 1 Lateral dret corredissa. - o 1 Posterior abatible vertical. - o *1 lateral esquerre (Només si cal per algun equipament, no per accedir a l'habitacle) - Totes amb tancament centralitzat. - Alçavidres elèctric ambdós costats - Es subministraran 2 jocs de claus amb comandament a distància per vehicle.
MMA	Màxim 3.500 kg
Potència	Mínim de 130 kW
Combustible	Diesel o Benzina Es valorarà Híbrid (HEV, PHEV, MHEV)
Transmissió	- Automàtica, preferiblement amb lleves al volant - Tracció a les 4 rodes
Classificació motor	Mínim Euro6
Llargada	Màxim 5,25 m
Places	- Places de seient en cabina conducció: 2 (inclòs conductor) - Places de seient a la part posterior: 1 a la zona de treball - Total de seients instal·lats al recurs: 4 - Total places de seient homologades: 3
Seients cabina conducció	- Regulables en alçada i inclinació. - Regulació de suport lumbar. - Amb cinturó de seguretat regulable en alçada.

Seients habitacle	- 2 a la zona de treball
Airbags cabina de conducció	- Frontal, lateral i de cortina - Per les places davanteres
Volant	- Regulable alçada i profunditat. - Multifunció.
Llum de lectura de mapes	- Preferiblement integrat al sostre - Un a sobre de cada seient de la cabina de conducció
Climatitzador	- Automàtic bizona - Amb sortides a la part posterior
Equip multimèdia	- Si
Ordinador embarcat	- Segons Annex 5 Requeriments del sistema Embarcat.
Catifes	De goma
Control de tracció	Desconnectable
Control d'estabilitat	Desitjable desconnectable
Càmera posterior	- Al fer marxa enrere - Desitjable al mirall retrovisor
Connexió motor en marxa sense clau	Si
Sistema Start Stop	Desitjable desconnectable per protegir l'equipament electromèdic
Arrencador de bateries	O sistema equivalent integrat en el vehicle
Presses de corrent 12v	Mínim 2 tipus USB
Presses de corrent a 220/240 V	Mínim 2
Detector de col·lisions	Mínim frontal, sense frenada activa
Sistema de frenada	- Amb ABS. - Amb repartiment electrònic de frenada. - Amb discs a les 4 rodes.
Avisador acústic marxa enrere	Desconnectable des de la posició del conductor
Llum diürna	Tipus LED

Llums de carretera automàtiques	Tipus LED
Llums antiboira	Davanter i posteriors
Sensor d'aparcament	Davanter i posterior
Neteja vidres	Automàtics i amb sensor de pluja
Pneumàtics	Tipus "All season" de primeres marques Amb distintiu 3PMSF Del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern.
Cadenes	Per gel i neu
Eines d'atenció al vehicle	Si
kit anti punxades	Segons pesos i operativa del licitador es podrà substituir per roda de recanvi
Retrovisor exteriors	- Amb regulació elèctrica. - Calefactables. - Amb visió d'angle mort.
Triangles de senyalització	2 unitats
Senyal punt d'estacionament	Trípode plegable metàl·lic inoxidable per a col·locació de senyal reflectant d'uns 60x60cm. Alçada màxima de 140cm i mínima de 75cm
Defugidor d'animals	Que asseguri la correcta ventilació
Vidres calorífugs	Si
Categoria vehicle acabat	- Classificació com a vehicle mèdic

2. ADAPTACIONS, MODIFICACIONS I TRANSFORMACIONS ESPECIALS DEL VEHICLE

Les adaptacions i/o transformacions s'atendran segons el següent gràfic:



Les ubicacions dels elements formen part dels requeriments, però es necessari que els licitadors indiquin quin és el grau de flexibilitat per modificar les configuracions presentades en les seves ofertes sense afectar el compliment de les normatives. L'adaptació definitiva de l'equipament s'acabarà de definir a la fase de prototipus.

Els licitadors hauran de indicar a la seva oferta, aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats.

2.1. Sistemes d'advertència visual i sonora pròpies de vehicles prioritaris

La totalitat de la senyalització lluminosa serà amb tecnologia tipus LED integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic (en el cas d'il·luminació exterior) per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.

CONCEPTE	REQUERIMENT D'ADVERTÈNCIA VISUAL I SONORA
Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1	Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb una o varies llums, de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU nº 65. <i>Instal·lació:</i> en la part davantera del pla superior del vehicle, per sobre de la llum més alta, o al llarg del perímetre de la zona més alta de la part davantera i posterior del vehicle. No afectarà a la visibilitat del conductor i haurà de ser visible en totes direccions a una distancia mínima de 50 metres. Dotat, preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic per tal de no

	incrementar consum de combustible i sorolls.
Llums exteriors integrades	A definir ubicació en la fase de prototip - 2 Llums davanteres integrades a graella frontal - 2 Llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda) - 2 Llums inferiors-posteriors (una per cada porta) - 4 al perímetre del para-xocs davanter - 1 ubicat a cada retrovisor - Ratolí: Senyalització direccional - 2 Llums de senyalització a la porta posterior abatible, amb visibilitat quan estigui oberta.
Llums de treball exteriors integrades	- Sistema de 6 llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior. S'haurà d'assegurar que aquestes no poden funcionar amb el vehicle en moviment. Preferiblement amb tecnologia LED
Llum tipus Viper S2 solaris	- Llum en habitacle tipus Viper S2 solaris o similar amb tecnologia LED i fixació de parabrises. - Instal·lació no connectada a l'encenedor.
Senyalització foto-luminiscent	- Visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. - Col·locació del patró Battenberg (Segons manual imatge SEM en el moment de construir el vehicle).
Sistemes d'advertència sonora	- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors (preferiblement a la graella frontal del vehicle), i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Barcelona Ciutat i en general a Catalunya (70, 90 i 100 decibels). - Sistema de botonera, proper a volant.

2.2. Requeriments per la cabina de conducció i habitacle

Es podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte , sempre amb la valoració i permís del SEM.

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA CONDUCCIÓ
Calaix / bagul	- Ubicat entre els 2 seients de conductor i acompanyant amb el volum en funció de l'espai existent. - Espai pel dispositiu de càrrega per mòbil i dispositiu TETRA - Suport per les caixes de guants: - o Ha d'encabir 3-4 caixes de guants. - o Les caixes de guants han d'estar correctament fixades per evitar que es moguin - o Que es pugui accedir als guants sense haver de treure les caixes, a través de l'apertura pertinent - Separadors per la correcta distribució del equipament del seu interior

CONCEPTE	REQUERIMENTS HABITACLE
Terres	- S'ha de poder rentar i desinfectar, sense racons i tot amb juntes arrodonides. En el terra no es poden acumular brutícies. Impermeable, antilliscant i antiestàtic.
Finestres	- Vinil per garantir intimitat, segons manual d'imatge SEM. - Han d'evitar visualització de l'interior del vehicle. - Seguir disseny segons manual d'imatge SEM.
Seients	- Seient posterior - o Amb adaptació o regulació longitudinal per ergonomia a la zona de treball. Orientat a taula de treball - o Es valorarà amb possibilitat de giratori. - Seient plegable - o Ubicat a la zona de treball
Taula de treball	- Amb suficient il·luminació - 4 preses de 220 V, 2 de 12V i 2 de USB. - Lloc amb 1 petit calaix per material d'oficina. - Lloc per encabir ordinador portàtil. - Lloc per 2 carregadors d'emissores portàtils - Cintes o sistemes de subjecció per elements sense suports

Mobiliari	- Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals. - S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja. - Material antibacterià. - Tots els cantons han de ser arrodonits amb un radi mínim de 3mm per a la seguretat de professionals i pacient. - Els calaixos i armaris han de tenir tanques de seguretat, no es poden obrir amb el vehicle en marxa i han de disposar de separadors interns per la correcta distribució del material i equipament del seu interior - En el mobiliari del portó posterior, cal ubicar una safata extraïble per l'equipament i material assistencial de 1^a intervenció. Aquestes safates i emplaonat, hauran de ser ergonòmiques i funcionals en funció de les prioritats del servei, considerant l'ordre, la neteja i la ubicació dels materials i equipaments - La distribució i ubicació del material al mobiliari es definirà a la fase de prototip.
Sistema de climatització	- Sistema ajustable i independent de la cabina de conducció de calefacció i refrigeració. Renovació de l'aire segons normativa i especial reforçament per filtrar/eliminar partícules contaminants / infeccioses en aerosols. - Cal indicar com mantenir i netejar aquest sistema de renovació d'aire.
Sistema elèctric addicional	- Bateria/es addicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140Ah. - Convertidor a 220/240V capaç de suportar com a mínim 1.800W. - Inversor d'ona sinusoïdal. - Sistema de vehicle endollat DEFA. Per tal de permetre, mitjançant connexió a 220/240V, la càrrega de les bateries, així com mantenir les neveres en funcionament (en cas de llargues parades del vehicle). - Preses de corrent de la part posterior: - o 5 preses de 12 V - o 5 preses de 220 V
Panel solar	- Amb suficient potencia per tal de poder alimentar la nevera amb vehicle parat. - Al sostre del vehicle
Il·luminació interior	- Regulable fàcilment i amb tecnologia LED - Que il·lumini tots els espais de la cabina de conducció i habitacle.

Emmagatzematge mobiliari habitacle (A definir en fase de prototip)	- Mobiliari que permeti emmagatzematge de tot el material i equipament sanitari definit per aquest recurs amb els separadors externs i interns que permetin l'emmagatzematge segur i ordenat. La distribució i ubicació de l'emmagatzematge precisa de l'acceptació i validació prèvia de SEM - Moduable i configurable - Cascos - Extintor - Equipament de reserva
Emmagatzematge al mobiliari exterior porton posterior	- Mobiliari que permeti emmagatzematge i subjecció de tot el material sanitari i equipament definit per una unitat tipus VIR del SEM. - Moduable i configurable - Amb possibilitats de safates extraïbles - Lleixes modulables amb possibilitat de varies posicions de fixació. - o Ampulari - o Monitor desfibril·lador - o Cardiocompressor - o Respirador - o Aspirador - o Bomba de perfusió - o Ampolla d'oxigen - o 2 Motxilles de primera intervenció - o Material de immobilització i subjecció - o Espai per a contenidor d'agulles, que s'adapti al contenidor i de fàcil accés - o Calaixos d'emmagatzematge - o Altre material a definir - Zona d'endollables per material electromèdic petit, no visibles si no s'utilitzen amb ubicació segura i de fàcil accés. (Possibilitat de ubicació a l'habitacle)
Sistemes d'ancoratge electromedicina	- Al mobiliari del porto posterior
Suports d'electromedicina	En fase de disseny es concretarà a on s'han d'ubicar específicament els suports . - SUPORTS AMB CÀRREGA: Cal definir com ha d'arribar l'alimentació elèctrica i a on cal fixar les unions pel

	compliment de la normativa 1789, segons la certificació de l'ambulància. ○ 1 suports amb càrrega pel monitor desfibril·lador ○ 1 suport amb càrrega pel respirador de transport. ○ 1 suport amb càrrega per 1 bomba de perfusió. ○ 1 suport amb càrrega per l'aspirador. - SUPORTS SENSE CÀRREGA: ○ 1 pinça per la bomba de perfusió
Càrrega de material electromèdic	- Zona d'endollables per material electromèdic petit. L'equipament no ha de ser visible si no s'utilitzen, ha de tenir una i s'ha d'accedir a ells d'una forma àgil. - Zona per la càrrega i fixació del cardiocompressor
Gas medicinal	- Suport/fixació independent per 1 ampolla compacta d'oxigen de 5 litres
Altres elements	- Paperera segons normativa amb capacitat suficient per atendre un servei assistencial - Display data, hora i temperatura interior i/o exterior.

3. REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS

L'equipament indispensable es defineix en les següents taules, i també han de ser subministrats amb l'ambulància. També estarà inclòs tot aquell equipament obligatori segons la UNE-EN 1789 vigent que no consti al present document.

Es concretarà a la fase de prototip la ubicació definitiva dels equipament. Les propostes de ubicació no definides a les taules, han der acceptades i validades per SEM que podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT EQUIPAMENT SANITARI
Baló ressuscitador adult	Un al maletí assistencial	- 1 unitats de tots els elements - Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar de màxim 1300ml - Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 2,3/4,5 i 6 - Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum de màxim 1700ml) - Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep - Exempt de làtex
Ressuscitador neonatal	Un al maletí assistencial	- 1 unitats de tots els elements - Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar de màxim 300ml - Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 0A i 0 amb orifici - Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum de aproximadament 1500ml) - Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep - Amb vàlvula limitadora de pressió - Exempt de làtex
Pinces magill adult		- 1 unitats
Pinces magill pediàtriques		- 1 unitat
1 Màneg de laringoscopi adult	A la motxilla de primera intervenció	- Compatible amb fungible SEM amb igual codi de color - Reutilitzable i de fàcil neteja - Amb llum LED
1 Màneg de laringoscopi pediàtric	A la motxilla pediàtrica	- Compatible amb fungible SEM amb igual codi de color - Reutilitzable i de fàcil neteja - Amb llum LED

Kit laringoscopi pediàtric reutilitzable	A la motxilla pediàtrica	- 1 mànec pediàtric - Pales reutilitzables rectes tipus miller nº 0,1,2 - Caixa d'emmagatzemat i transport
Tensiòmetre manual portàtil	A la motxilla de primera intervenció	- Inclusió de manegots de la tensió per totes les edats i mides (des de nounat fins obès) - Amb bossa de transport que integri tots els elements
Espiròmetre	Segons configuració unitat	- Compatible amb boquilles fungible SEM
Termòmetre timpànic		Compatible amb fungible SEM
Termòmetre infrarojos		Un termòmetre infrarojos
Mesurador de glucèmia capil·lar + tires reactives	Motxilla de primera intervenció	- 2 unitats - Amb bossa de transport per encabir el dispositiu, les tires reactives, llancetes i apòsits
Llanterna per diagnòstic	A la motxilla assistencial	
Imant per pacients	Al mobiliari	- Forma circular - 75 mm de diàmetre i 116 de grossor - Camp: 90 gauss mesurat a 40mm

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES MATERIAL ELECTROMÈDIC
Monitor Desfibril·lador portàtil	En suport de càrrega al mobiliari pròxim a la porta lateral d'accés a la cabina assistencial També suport sense càrrega a la paret lateral esquerra (paret tècnica)	- Robust i lleuger, en tot cas amb un pes inferior a 7Kg amb bateries i sense accessoris ACCESORIS - Sensor capnografia EtCO2 de flux preferiblement principal - sensor oximetria, i a ser possible cooximetria de pols i metaheglobinèmia en el mateix

		aparell, amb didal no fungible adult i pediàtric. Didal no fungible neonatal si el dispositiu en disposa. - Manegots de TA per totes les edats i mides (des de nounat fins obès) - Cable de monitorització del pacient - Cable de 12 derivacions per electrocardiograma - Bossa de transport resistent i lleugera, o altre mecanisme que permeti el transport segur deixant les mans lliures. - Tots aquells accessoris necessaris per el correcte ús de l'equipament i determinació de paràmetres clínics. FUNCIONS - Mesura del valor d' oximetria i pletismografia. - Mesura del valor de capnometria i registre capnograma (EtCO2) - Mesura del valor de la cooximetria de pols (SpCO) i metaheglobinèmia (SpMet). Si no és possible en el mateix aparell s'ha de garantir la mesura de SpCO amb un aparell a banda. - Mesura de la pressió arterial no invasiva adult i pediàtric - Monitorització continua electrocardiogràfica - Electrocardiograma diagnòstic de 12 o mes derivacions - Te la modalitat de desfibril·lació manual i/o semiautomàtica - Te modalitat de cardioversió sincronitzada - Te modalitat de marcapàs transcutani mode fixe i demanda - Te la possibilitat de pegats Adult i pediàtric - Es poden visualitzar 4 o mes canals simultanis
--	--	---

		- Alarmes visuals i acústiques amb rangs programables PANTALLA - LCD color i tàctil i intuïtiva - Dimensió mínim de 7 polzades - La pantalla es antireflectant a la llum i visió nocturna BATERIA I AUTONOMIA - Dispositiu amb una autonomia superior a 5h - Te suport per carregar-lo a la cabina assistencial - Te suport per ubicar-lo a la llitera de transport - Capacitat de càrrega de 220Ac o 12 VDC CARACTERISTIQUES TIC - Connectivitat Bluetooth - Connectivitat 3G/4G/5G - SDK Android per desenvolupadors - Documentació tècnica per la capacitat d'accés remot al dispositiu per a l'obtenció d'informació clínica. - Suport tècnic pel desenvolupament d'aplicacions Durant la vigència del contracte es poden incorporar millores i actualitzacions dels requeriments de connectivitat d'aquest dispositiu com les següents: COMPARTICIÓ DE DADES ENTRE EL DISPOSITIU ELECTROMÈDIC I ECE (*) Comunicació entre dispositiu electromèdic i dispositiu Android proper via Bluetooth - Enviament de variables clíniques (Constants, Dades del monitor) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda (**) en temps real
--	--	--

		- Enviament d'ECG (en format standard pdf, jpg o altres) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda en temps real. - Enviament de dades (filiació, afectat) d'ECE (tauleta Android) a dispositiu electromèdic a demanda en temps real - ECG diagnosticable en document enviat o pantalla (*) ECE és un producte propietat del SEM operatiu a totes les ambulàncies de TSU, conjunt d'aplicacions natives per dispositiu Tauleta Android (**) El traspàs d'Informació es desencadena a demanda per un event d'ECE VISUALITZACIÓ EN REMOT EN TEMPS REAL DE LA INFORMACIÓ D'UNA INTERVENCIÓ CLÍNICA ACTIVA Enviament de dades de la missió via 3G/4G/5G en temps real a una plataforma especialitzada per ser consultades en remot per professionals sanitaris - Visualització en remot de la informació d'una intervenció clínica activa d'un dispositiu electromèdic. - La visualització ha de mostrar informació equivalent a la que mostra el dispositiu en concret localment - La visualització s'ha de poder fer des d'un PC o tauleta remota en temps real - Cal poder identificar de forma inequívoca el dispositiu a visualitzar TRANSMISIÓ DE DADES A UN REPOSITORI CLÍNIC (*) - Capacitat de transmetre dades clíniques de la intervenció clínica
--	--	--

		activa a un repositori clínic en temps real. - Capacitat d'emmagatzemar les dades en local en cas de pèrdua de connectivitat per a enviament posterior (*) Repositori del SEM de dades clíniques -
Ventilador de transport	Amb suport amb càrrega a la paret lateral esquerra (a paret tècnica), per Ventilació Mecànica Invasiva (VMI), Ventilació Mecànica No Invasiva (VMNI) i OAF	- Pes no superior a 6,5 Kg, robust i compacte - Permet la ventilació de pacient pediàtric i adult (mínim V tidal 20ml) - Tecnologia de Turbina d'alta eficiència o doble turbina - Capacitat per administrar FiO2 0'21-1, - Sistema de compensació de fugues MODALITATS DE VENTILACIÓ - Controlades per volum - Controlades per pressió - Espontànies: * Pressió suport (PS) * Pressió positiva contínua a la via aèria (CPAP) * Pressió positiva de doble nivell (BiPAP) - Oxigenoteràpia d'alt flux (OAF) - Te modus de respiració d'apnea - Te modus ventilatori per RCP ALARMES i CONTROLS - Amb inclusió d'alarmes visuals i acústiques, i rangs d'alarma programables - Sistema de control de pressió a la via aèria (Ppic/Pplateau), Mínim Corbes de Pressió i Flux - Alarma de fugues de pressió i volum al circuit, amb control de Volum tidal espirat/Volum minut espirat

		BATERIA I AUTONOMIA - Dispositiu amb un temps d'autonomia de mínim de 4 hores. PANTALLA - Pantalla LCD, intuïtiva - La pantalla es tàctil, preferiblement amb bloqueig de pantalla - La pantalla es antireflectant a la llum i visió nocturna ACCESSORIS - Preferiblement bossa compacte per guardar accessoris i transportar el dispositiu amb seguretat i preferiblement mans lliures. - Pulmó per la valoració del funcionament adequat dels respirador
Cardio compressor	En suport de càrrega al mobiliari exterior del porto posterior	- Pes amb bateria inferior a 9 Kg ACCESSORIS - Bossa de transport resistent i lleugera, que permeti el transport deixant les mans lliures - Ventosa amb pressió negativa repetitiva (incloure 2) - Taula dorsal fina (15mm) i lleugera - Bateria amb possibilitat de font d'alimentació externa i cable d'alimentació del vehicle. FUNCIONS - Amb funció d'auto apagament si el dispositiu està sense ús - Freqüència i profunditat de compressions segons recomanacions vigents de l'ERC - Compressions en modus continu i rati 30:2 - Amb capacitat de connexió Bluetooth i WIFI

		BATERIA I AUTONOMIA - Indicador de l'estat de la bateria acústic i visual - Dispositiu amb una autonomia mínima de 40 minuts
Videolaringoscopi	Zona de càrrega d'electromedicina petita	- Pes inferior a 400gr - Disseny robust i ergonòmic - Autonomia mínima de 2 hores i indicador de l'estat de la bateria - Pantalla LCD incorporada al dispositiu, amb il·luminació tipus LED i de mes de 2,4 polzades. Pantalla antireflectant a la llum i preferiblement visió nocturna. - Ús per adult i pediàtric - Sistema d'ús amb pales rebutjables, de totes les mides - Es recomana Auto apagat si no s'utilitza - Bossa/envàs compacte per guardar i transportar el dispositiu amb seguretat
Oxímetre portàtil	Al maletí de primera intervenció	- Amb capacitat de registre no invasiu, com a mínim de la saturació d'oxigen i freqüència cardíaca. - Amb didals per la detecció dels paràmetres. (NO fungibles per monitorització pediàtrica i d'adults, si el dispositiu en disposa tampoc neonatals)
Nebulitzador amb membrana vibrant	Zona de càrrega d'electromedicina petita	- Nebulització amb membrana vibrant - Administració de fàrmac nebulitzat amb sistema tancat durant la ventilació invasiva, no invasiva i espontània - Amb possibilitat de càrrega de medicació sense interrupció del suport ventilatori. - No escalfament ni degradació del fàrmac
Aspirador portàtil	En suport de càrrega al mobiliari exterior del porto posterior	- De transport amb un pes màxim de 4Kg inclosa la bateria. - Autonomia sense càrrega mínim de 40 minuts

		- Recipient amb capacitat d'encabir una bossa d'un sol us amb capacitat mínima de 1000ml - Indicador de succió, de nivell de bateria i de buit - Possibilitat de regulació de la pressió negativa generada. - Subjecció del tub de succió al dispositiu - ≤4Kg amb bateria interna
Detector portàtil de monòxid de carboni	Adjunt a l'exterior del maletí de primera intervenció	- Alarma acústica, vibratòria i visual en cas de detecció de paràmetres anormals - Autonomia sense càrrega - Amb dispositiu per poder adjuntar-lo a l'exterior de la bossa d'intervenció
Motor de propulsió accés intraossi EZIO	A la motxilla de primera intervenció	- Bateria integrada al dispositiu i amb indicador del seu estat - Amb protector de gatell - No recargable - Compatible amb el fungible SEM
Ecògraf portàtil	Zona de càrrega d'electromedicina petita	- Equip petit, compacte, transportable amb un pes inferior a 350gr - Autonomia mínima de 50 minuts - Presets: mínim de 13 (lineal, convex i cardio) - Modus de treball 2D/ B, doppler en color i mode M, power doppler. - Zoom en temps real i sobre imatge congelada - Interfície d'usuari multitàctil - Amb bossa o estoig de transport - Capacitat de transmissió de dades
Dispositiu d'anàlisis de sang portàtil	Zona de càrrega d'electromedicina petita	- Equip petit, compacte, transportable amb un pes inferior o igual a 1Kg amb bateria. - Amb autonomia bateria recarregable - Preferiblement amb tancament si inoperativitat superior a 20 minuts - Mesura preferiblement en una única targeta o cartutx dels següents

		paràmetres : pH, pCO₂, pO₂, Na⁺, K⁺, Cl⁻, Ca²⁺, Glucosa, Lactat, Creatinina, Hematòcrit, BUN, Urea, tCO₂. - Mesura dels següents paràmetres calculats: cHgb, cHCO₃⁻, BE(ecf), BE(b), Urea/Creatinina - Connectivitat per Bluetooth o WI-FI
Bomba d'infusió volumètrica	En suport de càrrega al mobiliari exterior del porto posterior	- 3 bombes d'infusió - Infusió amb xeringa (pot assumir tot tipus de xeringues des de 10 a 50ml) - Sensors d'aire, anti reflux i oclusió - Autonomia sense càrrega - Capacitat d'administració de bolus - Notificació d'alarmes visuals i auditiva - Inclusió de biblioteca de fàrmacs - Indica els ml d'infusió que s'estan administrant i els pendents d'administrar - Calcula el temps que queda d'infusió

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT BOSSES
Motxilla d'intervenció adult	Al mobiliari exterior del portó posterior	Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el disseny definit per SEM: - 2 unitats - Segons el disseny definit per SEM - Preferiblement personalitzable.
Bosses motxilla d'intervenció	Dintre de la motxilla de intervenció adult	Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el seu disseny: - 1 bossa ampulari - 1 bossa ampulari isotèrmic - 1 bossa per material venoclisi - 1 bossa per material via aèria - 1 bossa enrotllable per intraòssia - 2 estoigs petits per equipament sanitari - Bosses interiors rectangulars de diversos colors per encabir de

		forma ordenada el material (mínim 4 bosses per motxilla) - Preferiblement personalitzable
Bosses mobiliari	Mobiliari	- Bosses rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material de la cabina assistencial (mínim 4 bosses) - Preferiblement personalitzable
Bossa per collarets cervicals	Al mobiliari exterior del portó posterior	- Ha d'encabir els collarets cervicals i la faixa pèlvica
Bossa sondes d'aspiració	Adjunt a l' aspirador de secrecions	Ha de poder encabir: - 1 sonda Yancaver, - 1 sonda d'aspiració de cada número (8, 10,12, 14, 16 i 18).
Motxilles	Al mobiliari exterior del portó posterior	Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM i seguir el seu disseny - Motxilla via aèria color blau - Motxilla pediàtrica color vermell - Motxilla trauma color verd - Motxilla IMA color groc - Bossa EPI - Preferiblement personalitzable
Bossa ampulari portàtil de fàrmacs	A l'interior de la bossa de perfusió	- Ha d'encabir 15 fàrmacs aproximadament - De petites dimensions - Que no hi hagi contacte entre els fàrmacs i estiguin fixats per evitar que es trenquin

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT EQUIPAMENT VEHICLE
Eines lleugeres de rescat i dispositiu talla cinturons		- Assegurat contra robatori
2 Armilles senyalització trànsit reglamentàries	Cabina de conducció	

Suport i cinta d'abalisar		- Segons manual d'imatge SEM
Llanterna amb protecció de llum més con de senyalització	Cabina Conducció	

ANNEX 7.3 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES SVB TIPUS FURGÓ SEGONS UNE 1789

CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES AMBULÀNCIES FURGÓ TIPUS B

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- c) Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Tipus B".
- d) Norma UNE/EN 1789:2021. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques del "Tipus B".

1. DEFINICIÓ DEL VEHICLE BASE

Es defineixen els requeriments del vehicle base sense comptar la transformació posterior.

Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti a la seguretat dels ocupants.

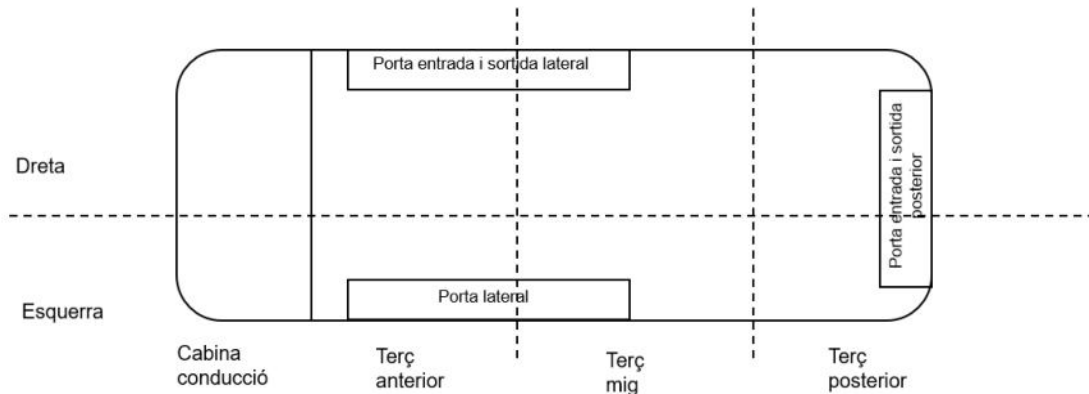
CONCEPTE	REQUERIMENTS DEL VEHICLE BASE
Vehicle base	- Tipus furgó - Amb sostre elevat
Portes	- 2 portes a la cabina de conducció. - Doble porta lateral corredissa. - Portes posteriors que permetin una obertura de 270° respecte l'angle 0° de porta tancada. Aquestes portes obertes tindran tots els elements de seguretat necessaris per ancorar-les una vegada obertes, de manera que no existeixi un risc en cas de moviments involuntaris de les mateixes. - Totes amb tancament centralitzat. - Alçavidres elèctric ambdós costats - Es subministraran 2 jocs de claus amb comandament a distància per vehicle.
MMA	- Màxim 3.500 Kg (sense rodes bessones)—declarat en homologació del vehicle base i contingut en les variants de la contrasenya d'homologació, sota la que es presenti pel vehicle acabat ofertat.
Potència	- Mínim 100 kW
Combustible	- Diesel
Transmissió	- Automàtica *Als vehicles 4x4 afegir tracció a les 4 rodes
Classificació motor	Mínim Euro 6
Llargada	Màxim 6 metres
Places	- Places de seient en cabina conducció: 2 (inclòs conductor) - Places de seient en cabina assistencial: 2 - Total de seients instal·lats a l'ambulància: 4 - Total places de seient homologades: 4 + llitera

	* En el cas de vehicles 4x4, total homologades després de la transformació 4 + llitera.
Seients cabina conducció	- Regulables amb inclinació del respall - Seient conductor oscil·lant. - A destacar: Garantir espai lliure entre els genolls del copilot
Seients cabina assistencial	- A destacar: Garantir espai lliure entre els genolls del personal assistencial amb la llitera de transport o elements de la cabina assistencial
Airbags cabina de conducció	- Airbags per a conductor i acompanyants - Frontals i de cortina
Volant	- Regulable - Multifunció
Llum de lectura de mapes	- Integrat al sostre - Un a sobre de cada seient de la cabina de conducció
Climatitzador	Automàtic
Equip multimèdia	Si
Ordinador embarcat	Segons Annex 5 Requeriments dels sistema embarcat
Catifes	De goma
Control de tracció	Desconnectable
Control d'estabilitat	Si
Càmera posterior	Al fer marxa enrere
Connexió motor en marxa sense clau	Si
Sistema Start Stop	- Desconnectable per protegir l'equipament electromèdic
Arrencador de bateries	O sistema equivalent integrat en el vehicle
Presses de corrent 12v	Mínim 2 tipus USB cabina de conducció
Presses de corrent a 220/240 V	Mínim 2 cabina de conducció
Detector de col·lisions	Mínim frontal, sense frenada activa
Sistema de frenada	- Amb ABS. - Amb repartiment electrònic de frenada. - Amb discs a les 4 rodes.

Avisador acústic marxa enrere	- Desconnectable des de la posició del conductor
Llum diürna	Tipus LED
Llums de carretera automàtiques	Tipus LED
Llums antiboira	Davanter i posteriors
Sensor d'aparcament	Com a mínim el sensor posterior
Neteja vidres	Automàtics i amb sensor de pluja
Pneumàtics	Tipus "All season" de primeres marques, amb distintiu 3PMSF durant tot l'any. *Als vehicles 4x4 del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern.
Cadenes	Per gel i neu
Eines d'atenció al vehicle	Si
kit anti punxades	Segons pesos i operativa del licitador es podrà substituir per roda de recanvi
Triangles de senyalització	2 unitats
Senyal punt d'estacionament	Trípode plegable metàl·lic inoxidable per a col·locació de senyal reflectant quadrada d'uns 60x60cm. Alçada màxima de 140cm i mínima de 75cm -
Retrovisor exteriors	- Amb regulació elèctrica. - Calefactables. - Amb visió d'angle mort.
Defugidor d'animals	Que asseguri la correcta ventilació
Vidres calorífugs	Si
Categoria vehicle acabat	- M1 especial (ambulància) - Podrà estar fabricat, a partir d'un vehicle complet de la categoria N1 (≤ 3.500 kg.)

2. ADAPTACIONS, MODIFICACIONS I TRANSFORMACIONS ESPECIALS DEL VEHICLE

Les adaptacions i/o transformacions s'atendran segons el següent gràfic:



Les ubicacions dels elements formen part dels requeriments, però es necessari que els licitadors indiquin quin és el grau de flexibilitat per modificar les configuracions presentades en les seves ofertes sense afectar el compliment de les normatives. L'adaptació definitiva de l'equipament en l'interior de la cabina assistencial s'acabarà de definir a la fase de prototipus

Els licitadors hauran de indicar a la seva oferta, aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats.

2.1. Sistemes d'advertència visual i sonora pròpies de vehicles prioritaris

La totalitat de la senyalització lluminosa serà amb tecnologia tipus LED integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic (en el cas d'il·luminació exterior) per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.

CONCEPTE	REQUERIMENTS D'ADVERTÈNCIA VISUAL I SONORA
Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1	- Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb una o varies llums, de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU n° 65. - <i>Instal·lació:</i> en la part davantera del pla superior del vehicle, per sobre de la llum més alta, o al llarg del perímetre de la zona més alta de la part davantera i posterior del vehicle. No

	afectarà a la visibilitat del conductor i haurà de ser visible en totes direccions a una distància mínima de 50 metres. - Dotat, preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.
Llums exteriors integrades	A definir ubicació en la fase de prototip: - 2 Llums davanteres integrades a graella frontal - 2 Llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda) - 2 Llums inferiors-posteriors (una per cada porta) - 4 al perímetre del para-xocs davanter - 1 ubicat a cada retrovisor - Senyalització direccional posterior (ratolí)
Llum tipus Viper S2 solaris	- Llum en habitacle tipus Viper S2 solaris o similar amb tecnologia LED i fixació de parabrises. - Instal·lació no connectada a l'encenedor.
Sistemes d'advertència sonora	- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors (preferiblement a ala graella frontal del vehicle), i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Barcelona Ciutat i en general a Catalunya (70, 90 i 100 decibels). - Sistema de botonera, proper a volant.
Llums de treball exteriors integrades	- Sistema de 6 llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior. S'haurà d'assegurar que no poden funcionar amb el vehicle en moviment. - Preferiblement amb tecnologia LED.
Llums exteriors d'il·luminació	- Sistema de llums de 5 lx que il·lumini l'entorn de l'àrea del compartiment del pacient.
Senyalització foto-luminescent	- Visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. - Col·locació del patró Battenberg (Segons manual imatge SEM en el moment de construir l'ambulància).

2.2. Requeriments per la cabina de conducció i cabina assistencial

Es concretarà a la fase de disseny la ubicació definitiva dels requeriments de la cabina de conducció i assistencial si es diferent a la que consta al document.

Les propostes de ubicació no definides a les taules, ha der acceptada i validada per SEM.

Es podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte.

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA CONDUCCIÓ
Suport cascos	- Suports individualitzat per 3 cascos - Fixació que eviti la caiguda accidental dels mateixos - De fàcil accés i extracció
Calaix / bagul	- Ubicat entre els 2 seients de conductor i acompanyant amb el volum en funció de l'espai existent. - Espai pel dispositiu de càrrega per mòbil i dispositiu TETRA - Suport per les caixes de guants: - o Ha d'encabir 3-4 caixes de guants. - o Les caixes de guants han d'estar correctament fixades per evitar que es moguin - o Que es pugui accedir als guants sense haver de treure les caixes, a través de l'apertura pertinent - Separadors per la correcta distribució del equipament del seu interior
Suport ECE	- Ubicació amb suport o equipament de càrrega per la Tablet segons annex 5 requeriments sistema embarcat.

CONCEPTE	REQUERIMENTS CABINA ASSISTENCIAL
Dimensions interiors del compartiment del pacient	Ambulància un cop transformada: - Longitud: entre 3.000mm i 3.500mm. - Amplada (en el terç mig de l'ambulància entre parets): Mínim 1650mm - S'ha d'entendre que el sostre de l'ambulància pot tenir una forma circular o ovalada, que permeti la seguretat de circulació

	del personal assistencial en la zona de treball definida. De manera que no hi hagi sortints o cantoneres en la circulació que puguin generar cops en el cap en la zona definida. Aquests canals de circulació han de tenir un mínim regular de 275mm d'ample entre mobiliari o parets i les barres de subjecció de la consola central del sostre sobre el pacient. - Els agafamans del sostre han de ser accessibles pels professionals sanitaris - Barres agafa mans per pujar i baixar de la cabina assistencial tant per la porta lateral com la posterior. - Es precisa lliurament de plànols que presentin les mides dels amplex del sostre i alçades de terra a sostre en els recorreguts de circulació definits.
Material revestiment	- Els revestiments de la cabina assistencial estaran realitzats amb material plàstic termoconformat d'alta qualitat i resistència amb el mínim de juntes o forats. Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals. Materials antibacterians. Velocitat de combustió reduïda segons normativa vigent. - Absència d'altres materials no plàstics, com fusta, DM o similars
Terres	- Material plàstic laminat segellat a la paret. S'ha de poder rentar i desinfectar, sense racons i tot amb juntes arrodonides. En el terra no es poden acumular brutícies. - Impermeable, antilliscant i antiestàtic. - Guies tècniques encastades longitudinalment al costat de la llitera amb un mínim de 2 cintes de subjecció compatibles (a definir en fase de disseny ubicació de les guies). Quan no s'utilitzin no han de ser visibles
Finestres	- Vinil per garantir intimitat de pacient en qualsevol situació. - Han d'evitar visualització de l'interior del vehicle. - Seguir disseny segons manual d'imatge SEM.
Mampara compartiment pacient	- S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja. - Integrat al vehicle, sense forats per raons de seguretat, eliminant al màxim la transmissió de soroll i de olors entre les dos cabines. - Finestra que es pot obrir per a la comunicació entre cabina de conductor i compartiment del pacient. Ha d'estar dotada amb persiana ajustable opaca que es pugui utilitzar quan es precisi. - Intercomunicador entre les dos cabines

	- Relotge digital amb visualització de hores, minuts i funció de cronòmetre (els paràmetres s'han de poder visualitzar des de un mínim de 2m) - Display amb temperatura interior i/o exterior.
Mobiliaris	- Amb materials plàstics lleugers, d'alta qualitat i resistent, preferiblement plàstics. Material altament resistent a productes de neteja i fluids corporals. - S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja. - Material antibacterià. - Tots els cantons han de ser arrodonits amb un radi mínim de 3mm per a la seguretat de professionals i pacient. - Els calaixos i armaris han de tenir tanques de seguretat, no es poden obrir amb el vehicle en marxa i han de disposar de separadors interns per la correcta distribució del material i equipament del seu interior - La distribució i ubicació del material al mobiliari es definirà a la fase de prototip. - Absència de material DM i fusta
Esglaons exteriors	ESGLAÓ PORTES POSTERIORES: - Pot estar integrat en para-xocs posterior - Antilliscant - ESGLAÓ PORTA LATERAL: - Ha de ser retràctil. - El vehicle no es posarà en moviment amb l'esglaó retràctil desplegat (exemple: plegat automàtic al tancar la porta, avisador acústic per al conductor, etc.) - Antilliscant - Possibilitat que en el moment de fer el tancament de la porta, el forat de l'esglaó quedi tapat de forma automàtica i el terra de la cabina assistencial tingui continuïtat (evitant així caigudes i incidents dels professionals)
Sistema de climatització	- Sistema ajustable i independent de la cabina de conducció de calefacció i refrigeració. Renovació de l'aire segons normativa i especial reforçament per filtrar/eliminar partícules contaminants / infeccioses en aerosols. - Cal indicar com mantenir i netejar aquest sistema de renovació d'aire.
Sistema elèctric addicional	- Bateria/es addicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140Ah. - Convertidor a 220/240V capaç de suportar com a mínim 2.000W o segons el consum que representi electromedicina ofertada.

	- Inversor d'ona sinusoïdal. - N° de preses de corrent a 12V: mínim 8 - N° de preses de corrent a 220/240V: mínim 4. - Sistema de vehicle endollat DEFA. Per tal de permetre, mitjançant connexió a 220/240V, la càrrega de les bateries, així com mantenir les neveres en funcionament (en cas de llargues parades del vehicle). - El sistema de climatització (calefacció / refrigeració) ha de funcionar amb l'alimentació de 220/240V que proporcioni la connexió DEFA (en cas de llargues parades del vehicle). - Sistema tipus CAN BUS modular i ampliable fàcilment. Que permeti controlar i protegir l'alimentació de cada equip elèctric.
Il·luminació interior	- Regulable fàcilment i amb tecnologia LED - Possibilitat que sigui personalitzable amb varis colors i intensitats - Dirigit a les zones de treball i assistència
Emmagatzematge a la cabina assistencial	Mobiliari que permeti emmagatzematge de tot el material i equipament sanitari definit per una unitat tipus B del SEM, amb els separadors externs i interns que permetin l'emmagatzematge segur i ordenat. - Espai per a producte antisèptic per la neteja de les mans. De fàcil accés i que no dificulti l'ús dels dispositius propers. Ubicat al 1/3 anterior de la cabina assistencial, d'accés a l'entrada i sortida per la porta lateral. - Espais per ubicar o subjectar motxilles, bosses i equipament electromèdic de primera intervenció. S'ha de garantir la subjecció i retenció segura dels mateixos. ○ Al 1/3 anterior dret, pròxim a la porta lateral d'accés i amb accés des de l'exterior sense necessitat de pujar a la cabina assistencial. ▪ Motxilla de primera intervenció ▪ Monitor-desfibril·lador, garantir alçada de treball correcte a l'interior de la cabina assistencial ▪ Bossa de collarets cervicals i faixa pèlvica ▪ Oxigen ○ Al 1/3 posterior esquerra ▪ Motxilla EPI ▪ Bossa IMA

	- Espai per a contenidor d'agulles, que s'adapti al contenidor i de fàcil accés i que no dificulti l'ús dels dispositius propers - Espai per ubicar material de la via aèria i ventilació al 1/3 anterior esquerra - Espai per ubicar material d'electromedicina, paret tècnica al 1/3 mig esquerra - Espai per ubicar 4 caixes de guants a la part superior de la paret dreta. - Espais per emmagatzematge a la part superior del 1/3 anterior, mig i posterior (espai específic per emmagatzematge de sondes). - Espais per subjectar motxilles i bosses d'intervenció - Espai per ubicar 4 caixes de guants - Espai per llenceria
Emmagatzematge a la porta exterior esquerra	Dissenyat per assegurar emmagatzematge suficient i organitzat. Ha d'encabir: - Ampolles de gasos medicinals - La cadira eruga, - El matalàs de buit - Immobilitzador pediàtric - Dispositiu d'extracció d'accidentats d'un vehicle - Bossa de collarets pediàtrics rígids - Fèrules d'alumini - Cintes de subjecció, - Cintes tipus aranya, - Lona de retenció - Lona d'arrossegament - Extintor, - Cinta de abalisar - Eines lleugeres de rescat i dispositiu per tallar cinturons de seguretat
Sistemes d'ancoratge electromedicina	- Paret tècnica amb un sistema de rail universal. - Espais amb sistema de càrrega - Sistema de fixació modulable i ajustable en direcció vertical i horitzontal. - Ubicacions a definir en la fase de prototip - Garantir que els sistemes d'ancoratge de l'equipament electromèdic a la paret tècnica ocupin el mínim espai possible.
Suport d'electromedicina	En fase de disseny es concretarà a on s'han d'ubicar específicament els suports Els dispositius que precisaran suport

	amb càrrega son: - SUPORTS AMB CÀRREGA: Cal definir com ha d'arribar l'alimentació elèctrica i a on cal fixar les unions pel compliment de la normativa 1789, segons la certificació de l'ambulància. - o 1 suports amb càrrega pel monitor desfibril·lador de la unitat a la zona separadora de la cabina de conducció. - o 1 suport amb càrrega a la paret tècnica per aspirador de secrecions - SUPORTS SENSE CÀRREGA: - o 1 pinça per les bombes de perfusió - o 1 suport per el monitor desfibril·lador de la unitat a la paret tècnica. - o 1 suport per el monitor desfibril·lador de la USVA (excepte si es el mateix de la USVB) - o 1 suport compatible amb el respirador de transport de la SVA a la paret tècnica.
Gas medicinal	- 2 ampolles de 10 litres: - o Amb circuit per no haver de canviar elements quan es canviï d'ampolla. Accessible des de l'interior de la cabina assistencial i substitució des del exterior del vehicle per porta externa. - o Ubicades en compartiment amb suport fixació. - 2 ampolles de 5 litres: - o Amb suport fixació independent, preferiblement properes a la porta lateral dreta (com a mínim una) - 5 Preses d'oxigenoteràpia amb Connexió tipus AFNOR (3 potes tipus francesa). 3 en la paret lateral esquerra (a definir ubicació en la fase de disseny) i 2 al sostre. - 3 Cabalímetres
Paperera	- Paperera / papereres segons normativa - Capacitat suficient per atendre un servei assistencial - Ubicació en un espai que no molesti en l'operativa assistencial dins la cabina assistencial - Un mínim de 10l de capacitat
Altres elements	- Suport sèrums Per penjar 2 bosses de sèrums - Barres agafamans Ambdós costats de la llitera

REQUERIMENTS D'EQUIPAMENTS

L'equipament indispensable es defineix en les següents taules, i també han de ser subministrats amb l'ambulància. També estarà inclòs tot aquell equipament obligatori segons la UNE-EN 1789 vigent que no consti al present document.

Es concretarà a la fase de prototip la ubicació definitiva dels equipament. Les propostes de ubicació no definides a les taules, han der acceptades i validades per SEM que podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS MATERIAL MOBILITZACIÓ
Bancada	Terç mig i posterior cabina assistencial	- Bancada manual, - Trendelenburg positiu i negatiu. - Desplaçament lateral. - Altura regulable a l'interior de l'ambulància - Capacitat de càrrega igual o superior de 250 kg. - Desplaçament lateral. - Tractel, sistema de càrrega elèctrica de suport per a lliteres, compatible amb llitera, i amb espai suficient entre genolls ocupant seient frontal i bancada/complements. - Fàcil neteja i desinfecció - Certificada mínim amb prova 10g d'acord a EN1789. - Resistència a productes químics de neteja de les zones pintades.
Llitera de trasllat	Terç mig i posterior cabina assistencial	- Longitud mínima 1900mm. - Amplada mínima 540 mm - Pes inferior a 60 Kg, incloent el pes del matalàs i dels sistemes de subjecció. - Capacitat de càrrega de superior o igual a 250 Kg - De fàcil neteja i desinfecció - Matalàs amb coixí incorporat - Nanses telescòpiques i ergonòmiques - Baranes laterals plegables i amb preferiblement que augmentin l'amplada funcional de la llitera que permeti traslladar amb seguretat

		pacients amb gran volum o pes (bariàtrics). - Modulable en alçada. - Preferiblement amb senyalització o il·luminació perimetral de la llitera. - Seran necessari el suports a la llitera del monitor desfibril·lador. - Llitera amb l'alçada que s'adapti millor a l'angle de càrrega de la bancada. - Rodes giratòries i bloquejables. - Rodes d'atac per millor càrrega. - Plegat automàtic de les potes posteriors a l'inici de la càrrega. - Amb fixacions tipus arnès i de EEII. - Fixació de 3 punts. - Amb acoblament compatible amb el motor d'ajut de la bancada - Certificada amb norma UNE/EN 1789:2021
Cadira de trasllat plegable per pacients	Porta lateral esquerra	- De baix pes, màxim 15kg. - Amb eruga - Capacitat de càrrega mínim de 180Kg - 4 rodes: 2 rodes giratòries i 2 rodes de fre - Amb cintes de subjecció del tòrax i extremitats inferiors - Cinta Superior per immobilitzar el cap durant l'evacuació, si és possible. - Mínim 4 punys de subjecció - Dispositiu extensible a la part superior de respall que faciliti la mobilització - Senyalització foto-luminescent.
Tauló espinal llarg	Preferentment ha de ser al 1/3 anterior de la cabina assistencial amb accés pels dos costats laterals de l'ambulància. Si aquesta ubicació no es possible, les noves propostes	- Pes: inferior a 7 kg - Longitud mínima de 175cm - Amplada de més de 40 cm - Capacitat de càrrega: superior o igual 200 kg - Polipropileno d'alta densitat , fàcilment netejable i impermeable als fluids - Impermeable a fluids corporals - Vores angulades - que facilitin la maniobra de Rolling-on

	d'ubicació hauran de ser acceptades i validades per SEM.	- Capacitat de subjecció del pacient al dispositiu
Llitera tisora	Preferentment ha de ser al 1/3 anterior de la cabina assistencial amb accés pels dos costats laterals de l'ambulància. Si aquesta ubicació no es possible, les noves propostes d'ubicació hauran de ser acceptades i validades per SEM.	- Pes: inferior a 9 kg - Longitud mínima de 2 metres desplegada - Amplada de més de 40 cm - Capacitat de càrrega superior o igual a 160 Kg - Alumini i polietilè d'alta densitat - Impermeable a fluids corporals - Es doblega i es divideix en dos parts - Capacitat de subjecció del pacient al dispositiu
Lona per mobilització de pacients	A la porta esquerra exterior	- Material fàcil de netejar i que no absorbeixi fluids corporals - Capacitat de càrrega segura de mínim 160Kg - Preferiblement amb bossa de transport - Amb mínim de 8 nanses laterals

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES MATERIAL IMMOBILITZACIÓ
Immobilitzador lateral de cap	A la porta esquerra exterior o a prop de la taula espinal	- Manté l'alineació cervical - Compatible amb taula espinal i llitera tisora - Cintes de fixació al front i mentó ajustables - Fàcil de netejar i que no absorbeixi sang o fluids corporals. - Amb orifici per visió i fàcil accés al canal auditiu
Matalàs de buit	A la porta esquerra exterior	- Baix pes, menys de 9 kg sense bomba ni accessoris - Capacitat per transportar fins a 220 kg, més de 2 metres d'alt i més de 100 cm en tòrax,

		- Immobilitzador de cap i cervical amb barbuqueig - Cintes incorporades - Nanses pel transport, mínim 8 - Preferiblement amb bossa d'emmagatzematge - Bomba de buit incorporada
Dispositiu d'extracció de vehicles	A la porta esquerra exterior	- De fibra lleugera de un pes màxim a 3Kg. - Que permeti una ràpida alliberació de pacients amb immobilització espinal en espais reduïts i situacions crítiques - Sistema de corretges creuades amb codi de colors incloses - Aplicable a pacients adults i pediàtrics - Amb mentonera i subjecció frontal - Preferiblement amb bossa de transport - Amb equipament per immobilitzar de cap
Corretges aranya	A la porta esquerra exterior	- Amb 10 punts de fixació - Amb bossa d'emmagatzemat - Compatible amb el tauló espinal de la unitat - Fixació amb velcros o d'altre element que permeti una segura fixació
Corretges llargues de subjecció	A la porta esquerra exterior	- Material nylon - Joc de 4 peces - Tancament de sivella metàl·lica - Amb bossa d'emmagatzematge
Sistema de contenció mecànica de pacients	A la porta esquerra exterior	- Específic per lliteres de transport - Amb fixació tipus arnés, canelleres i turmelleres - Que garanteixi la contenció segura durant el trànsfert - Preferiblement amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable - Facilitat de transferència amb el dispositiu col·locat
Sistema de retenció infantil per ambulàncies.	A la porta esquerra exterior	- Capacitat de transport de pacients a partir de 2,5 kg fins un mínim de 30kg (preferiblement mes d'un dispositiu per

		diferents pesos però dintre d'un mateix kit). - Amb 3 cinturons de subjecció i sistema d'arnès connectats entre ells (de 5 punts ajustable) - Fixació a la llitera de trasllat - Assegurar complements (reductors espai del cap, coixinets,...) que assegurin la mobilització del nen i garanteixin un trasllat amb seguretat - S'ha de poder accedir a l'infant per realitzar la tasca assistencial - Preferiblement amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable
Immobilitzador pediàtric	A la porta esquerra exterior	- Alineació cervical neutra en infants mitjançant dispositiu de posicionament neumàtic incorporat - Ajustable a taula espinal - Compatible amb llitera de transport - Preferiblement amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable - Compatible amb nens a partir de 2.5Kg - Amb corretges de subjecció i tots els accessoris necessaris
Collaret de 0-6 mesos + Immobilitzador de columna compatible	A la porta esquerra exterior	- De dos peces - Part frontal amb suport mentonià i recolzament sobre estèrnum amb obertura central per tenir visió directe de les estructures del coll - Part posterior amb immobilitzador de columna compatible amb la part frontal i amb fixació frontal - Amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable i de fàcil neteja
Collaret de 6 a 24 mesos	A la porta esquerra exterior	- De dos peces - Part frontal amb suport mentonià i recolzament sobre estèrnum amb obertura central per tenir visió directe de les estructures del coll - Part posterior amb base occipital

		- Amb bossa de transport o emmagatzemat - Reutilitzable i de fàcil neteja
--	--	--

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES EQUIPAMENT SANITARI
Baló ressuscitador adult	Un al maletí assistencial i l'altre segons configuració unitat	- 2 unitats de tots els elements - Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar recomanat màxim 1300ml. - Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 2,3/4,5 i 6 - Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum recomanat màxim 1700ml) - Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep - Exempt de làtex
Ressuscitador neonatal	Un al maletí assistencial i l'altre segons configuració unitat	- 2 unitats de tots els elements - Baló ressuscitador reutilitzable amb volum per subministrar de 300ml aproximadament - Mascaretes transparents, de silicona i reutilitzables dels números 0A i 0 amb orifici - Bossa del depòsit d'oxigen (reservori, volum de aproximadament 1500ml) - Vàlvula/membrana unidireccional amb possibilitat de connectar vàlvula peep - Amb vàlvula limitadora de pressió - Exempt de làtex
Tensiòmetre manual portàtil	A la motxilla de primera intervenció	- Inclusió de manegots de la tensió per totes les edats i mides (des de nounat fins obès) - Amb bossa de transport que integri tots els elements
Tensiòmetre automàtic portàtil		- Només si el monitor desfibril·lador no pot fer aquesta funció.

		- Inclusió de manegots de la tensió per totes les edats i mides (des de nounat fins obès) - Amb bossa de transport que integri tots els elements
Mesurador de glucèmia capil·lar + tires reactives	A la motxilla de primera intervenció	- 1 unitats - Amb bossa de transport per encabir el dispositiu, les tires reactives, llancetes i apòsits
Termòmetre infrarojos	A la motxilla de primera intervenció	Un termòmetre infrarojos
Llanterna per diagnòstic	A la motxilla de primera intervenció	Una llanterna diagnòstica
Sac d'hipotèrmia*	A la porta esquerra exterior	*Només per vehicles 4x4 de zones fredes (Lots 1, 5, La Garrotxa i Ripollès)

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS I CARACTERÍSTIQUES MATERIAL ELECTROMÈDIC
Monitor Desfibril·lador portàtil		- Robust amb un pes inferior a 3,5 Kg amb bateries i sense accessoris. - preferiblement amb compatibilitat amb el monitor desfibril·lador de la USVA pel que fa als pegats de desfibril·lació. ACCESORIS - A ser possible amb sensor oximetria i cooximetria en el mateix monitor i amb didal no fungible adult i pediàtric. Didal no fungible neonatal si el dispositiu en disposa. - Manegots de TA per totes les edats i mides, (des de nounat fins obès) si el dispositiu te capacitat de pressa de pressió arterial no invasiva - Cable de monitorització del pacient i si es possible amb cable per ECG de 12 derivades en el mateix monitor.

		- Preferiblement amb bossa de transport resistent i lleugera, que permeti el transport deixant les mans lliures. - Tots aquells accessoris necessaris per el correcte ús de l'equipament i determinació de paràmetres clínics. FUNCIONS - A ser possible presa de constants de PANI adult i pediàtric/FC/FR/SpO2/SpCOHb en el mateix aparell. En cas de no ser possible, garantir l'aparetatge òptim per la PANI o la pulsioximetria i/o cooximetria de pols. - Monitorització continua electrocardiogràfica i preferiblement amb possibilitat de ECG 12 derivades. En cas de no ser possible s'ha de garantir l'aparetatge que permeti la seva realització i transmissió telemàtica per la seva interpretació pel personal que tingui aquesta competència. - Te la modalitat de desfibril·lació semiautomàtica - Te la possibilitat de pegats Adult i pediàtric PANTALLA - LCD color - Dimensió superior o igual de 5" polzades - Preferiblement amb la pantalla antireflectant a la llum i amb visió nocturna. BATERIA I AUTONOMIA - Dispositiu amb una autonomia superior a 4h
--	--	---

		- Te suport per carregar-lo a la cabina assistencial - Te suport per ubicar-lo a la llitera de transport - Capacitat de càrrega de 220Ac o 12V CARACTERISTIQUES TIC - Connectivitat Bluetooth - Connectivitat 3G/4G/5G - SDK Android per desenvolupadors - Documentació tècnica d'accés remot al dispositiu per a l'obtenció d'informació clínica - Suport tècnic pel desenvolupament d'aplicacions - Es requereix la transmissió del ECG de 12 derivades o la monitorització cardíaca realitzada per la seva valoració en remot. Durant la vigència del contracte es poden incorporar millores i actualitzacions dels requeriments de connectivitat d'aquest dispositiu, com els següents: COMPARTICIÓ DE DADES ENTRE EL DISPOSITIU ELECTROMÈDIC I ECE (*) Comunicació entre dispositiu electromèdic i dispositiu Android proper via Bluetooth - Enviament de variables clíniques (Constants, Dades del monitor) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda (**) en temps real - Enviament d'ECG (en format standard pdf, jpg o altres) del dispositiu electromèdic a ECE a demanda en temps real. - Enviament de dades (filiació, afectat) d'ECE (tauleta Android) a dispositiu electromèdic a demanda en temps real
--	--	--

		- ECG diagnosticable en document enviat o pantalla - (*) ECE és un producte propietat del SEM operatiu a totes les ambulàncies de TSU, conjunt d'aplicacions natives per dispositiu Tauleta Android - (**) El traspàs d'Informació es desencadena a demanda per un event d'ECE. VISUALITZACIÓ EN REMOT EN TEMPS REAL DE LA INFORMACIÓ D'UNA INTERVENCIÓ CLÍNICA ACTIVA Enviament de dades de la missió via 3G/4G/5G en temps real a una plataforma especialitzada per ser consultades en remot per professionals sanitaris - Visualització en remot de la informació d'una intervenció clínica activa d'un dispositiu electromèdic. - La visualització ha de mostrar informació equivalent a la que mostra el dispositiu en concret localment - La visualització s'ha de poder fer des d'un PC o tauleta remota en temps real - Cal poder identificar de forma inequívoca el dispositiu a visualitzar TRANSMISIÓ DE DADES A UN REPOSITORI CLÍNIC (*) - Capacitat de transmetre dades clíniques de la intervenció clínica activa a un repositori clínic en temps real. - Capacitat d'emmagatzemar les dades en local en cas de pèrdua de
--	--	--

		connectivitat per a enviament posterior (*) Repositori del SEM de dades clíniques
Oxímetre portàtil	Al maletí de primera intervenció	- Mesura la saturació d'oxigen i la freqüència cardíaca del pacient de manera no invasiva i fiable
Aspirador portàtil	Paret tècnica	- De transport amb un pes màxim de 4Kg inclosa la bateria. - Autonomia sense càrrega mínim de 40 minuts - Recipient amb capacitat d'encabir una bossa d'un sol us amb capacitat mínima de 1000ml - Indicador de succió, de nivell de bateria i de buit - Possibilitat de regulació de la pressió negativa generada. - Subjecció del tub de succió al dispositiu - ≤4Kg amb bateria interna
Detector portàtil de monòxid de carboni	Adjunt a l'exterior del maletí de primera intervenció	- Alarma acústica, vibratòria i visual en cas de detecció de paràmetres anormals - Autonomia sense càrrega - Amb dispositiu per poder adjuntar-lo a l'exterior de la bossa d'intervenció

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENT BOSSES
Motxilla de primera intervenció	Mobiliari 1/3 anterior de la cabina assistencial, a prop de porta lateral d'accés	Han de tenir la capacitat d'encabir el material definit per SEM - 1 unitat - Preferiblement personalitzable
Bosses de la motxilla d'intervenció	Dintre de la motxilla de primera intervenció	Com a mínim les descrites a continuació: - 1 Bossa identificada com a "Constants Vitals" - 1 Bossa identificada com a "Mascaretes d'oxigen" - 1 Bossa identificada com a "Ressuscitació Adult"

		- 1 Bossa identificada com a "Ressuscitació Neonatal" - 1 bossa identificada com a "Trauma" - Preferiblement personalitzable
Bosses mobiliari	Mobiliari	Bosses rectangulars de diversos colors per encabir de forma ordenada el material de la cabina assistencial (mínim 3 bosses)
Bossa per collarets cervicals	Mobiliari 1/3 anterior cabina assistencial, a prop de porta lateral d'accés	Ha d'encabir els collarets cervicals i la faixa pèlvica
Bossa i fundes per fèrules d'alumini llargues	A la porta esquerra exterior	Ha d'encabir 4 fèrules d'alumini llargues
Bossa sondes d'aspiració	Adjunt a l' aspirador de secrecions	Ha de poder encabir: - 1 sonda Yancauver, - 1 sonda d'aspiració de cada número (8, 10,12, 14, 16 i 18).
Bossa IMA	Mobiliari	Ha d'encabir la dotació descrita per SEM
Bossa EPI	Mobiliari	Segons normativa vigent i descripció SEM

EQUIPAMENT	UBICACIÓ	REQUERIMENTS EQUIPAMENT VEHICLE
Eines lleugeres de rescat i dispositiu tall	Preferentment a porta lateral esquerra exterior	- Assegurat contra robatori
3 Armilles senyalització trànsit reglamentàries	Cabina de conducció	
Suport i cinta d'abalisar	Preferentment a porta lateral exterior esquerra	- Segons imatge corporativa SEM
Llanterna amb protecció de llum	Cabina Conducció	

amb con de senyalització		
Sistema de retenció de gos pigall	A la porta lateral esquerra exterior	

SUBMINISTRAMENTS

Estarà inclòs tot aquell material sanitari i equipament obligatori segons la UNE-EN 1789 vigent que no consti al present document .

Totes les **motxilles de primera intervenció**, tant les que estan operatives com les que estan de reserva, hauran de assegurar com a mínim el contingut següent:

Bossa identificada com "Mascaretes d'oxigen"	Mascareta tipus venturi adult	1
	Mascareta tipus venturi pediàtrica	1
	Mascareta d'alta concentració adult	1
	Mascareta d'alta concentració pediàtrica	1
Bossa identificada com "Ressuscitació Adult"	Cànula orofaríngea mida 80mm (nº2)	1
	Cànula orofaríngea mida 90mm (nº3)	1
	Cànula orofaríngea mida 100mm (nº4)	1
	Cànula orofaríngea mida 110mm (nº5)	1
	Baló ressuscitador adult + reservori	1
	Mascareta facial adult 2	1
	Mascareta facial adult 3/4	1
	Mascareta facial adult 5	1
	Mascareta facial adult 6	1
	Filtre	1
	Allargadera d'oxigen	1
Bossa identificada com "Ressuscitació Neonatal"	Cànula orofaríngea mida 50mm (nº00)	1
	Cànula orofaríngea mida 60mm (nº0)	1
	Cànula orofaríngea mida 70mm (nº1)	1
	Cànula orofaríngea mida 80mm (nº2)	1
	Baló ressuscitador neonatal identificat + reservori	1
	Mascareta facial 0	1
	Mascareta facial 0A amb orifici	1
	Filtre	1
	Allargadera d'oxigen	1
Bossa identificada com "Constants Vitals"	Termòmetre digital i infrarojos	1
	Oxímetre portàtil	1

	Esfingotensiòmetre manual	1
	Manegots esfingotensiòmetre manual , neonatal, pediàtric, adult petit, adult i obès	1
	Fonendoscopi Adult	1
	Llanterna pupil·lar	1
	Aparell de glucèmia + tires reactives	1
	Llanceta d'un ús	10
	Mascareta quirúrgica	3
	Mascareta FFP2	2
Bossa identificada com "Trauma"	Manta tèrmica	2
	Talla estèril	1
	Gasses estèrils grans	10
	Gasses estèrils petites	30
	Bena elàstica	2
	Bossa gel instantani	1
	Malla tipus capelina per ferides al cap	1
	Empapadpr absorbent	1
	Esparadrap hipoalergènic de plàstic 2,5cm	
	Sutura cutània de paper 100x12mm	2
	Sutura cutània de paper 100x6mm	2
	Sèrum fisiològic d'irrigació de 100ml	4
	Sèrum fisiològic de 10ml	5
	Clorhexidina 2% aquosa	1
	Immobilitzador d'espalla	1
	Pinces estèrils d'un sol us (no plàstic)	1
	Tisores estèrils d'un sol us (no plàstic)	1
	Tisores per tallar roba	1
Altres	Contenidor d'agulles petit	1
	Sabó antisèptic per mans 100ml	1
	Bossa per vòmits	1
	Bossa d'escombraries	1
	Bossa residus tipus II	
	Detector de monòxid de carboni	1

Dintre de la **cabina assistencial** de les unitats operatives i les de reserva, hi haurà el material necessari per assegurar la reposició de la bossa d'intervenció i assumir les assistències durant tota la jornada de treball.

EPI	Bata d'un ús impermeable de totes les talles
	Jaqueta antitall
	Rotlle cinta americana

	Mascareta quirúrgica
	Mascareta protecció FFP2 s/v
	Mascareta protecció FFP3 s/v
	Guant nitril sense pols de totes les talles
	Guants estèrils de totes les talles
	Bossa rebuig tipus II
Monitorització	Pegats de desfibril·lador adult i pediàtric
	Elèctrodes de monitorització adult i pediàtric
	Rasuradora d'un sol ús
Respiratori	Allargadera d'oxigen
	Mascareta d'oxigen tipus venturi adult i pediàtrica
	Mascareta d'alta concentració adult i pediàtrica
	Cànula orofaríngea mida 50mm (nº00), mida 60mm (nº0), 70mm (nº1) i 75mm (nº1,5)
	Cànula orofaríngea 80mm (nº2) ,mida 90mm (nº3), mida 100mm (nº4) i mida 110mm (nº5)
	Filtre baló ressuscitador
Aspiració	Bossa d'un ús per aspirador de secrecions
	Filtre aspirador (si es precisa)
	Sonda aspiració nº 6,8,10,12,14,16,18
	Sonda aspiració Yankauer
Trauma	Gasses estèrils petites i grans
	Bena de 10 cm
	Bena elàstica 4x7/ 10x10
	Bossa de gel instantani
	Bena tipus capelina per ferides al cap
	Empapador absorbent + tovallons de paper
	Esparadrap hipoalergènic de plàstic 2,5cm
	Immobilitzador d'espalla
	Manta tèrmica
	Sutura cutània de paper 100x12mm
	Sutura cutània de paper 100x6mm
	Talla verda estèril
	Pinces i tisores estèrils (no de plàstic)
Immobilització	Fèrula mal·leable digital
	Fèrula mal·leable braquial
	Fèrula d'alumini llarga 100x10 amb funda
	Faixa pèlvica d'un ús
	Immobilitzador d'espalla
Bossa Collarets	Collaret multitalla ajustable adult
	Collaret multitalla ajustable pediàtric

	Collaret pediàtric miami jr #0 i #1
	Immobilitzador pediàtric Papoose
IMA	Bossa
	2 torniquets
	4 tubs orofarínges
	30 targetes de triatge
	30 fundes de plàstic transparent
	30 penjadors
	Spray de color verd, groc i vermell
	Armillas identificatives K3
	Cinta d'abalisar
Kit de Parts	Bolquer i gorret nadó
	Manta tèrmica neonatal
	Pera de goma aspirant 35ml
	Gasses estèrils grans
	Empapador absorbent i Compresa post part
	Talla verda estèril
	Pinces umbilicals
	Tisora umbilical d'un ús
	Bossa material rebuig tipus II
	Apòsits
	Llanceta d'un ús
	Tires reactives + apòsit de cel.lulosa
	Termòmetre digital
	Ampolla i cunya de cartró d'un ús (protecció amb bossa)
	Bossa escombraries
	Bossa material rebuig tipus II
	Bossa per objectes personals del pacient, dos mides (15*20 i 70*80 aprox) que es pugui identificar el pacient i tancar.
	Bossa per vòmit amb boquilla rodona amb gelificant de fluids
	Flassada d'un ús
	Llençol d'un ús
	Contenidor d'agulles petit
	Contenidor d'agulles 1 l. que s'adapti a la ubicació destinada al seu ús
	Clorhexidina 2% aquosa
	Antisèptic per mans en sec
	Sèrum fisiològic de 10ml

	Sèrum fisiològic d'irrigació de 100ml/200ml
--	---

ANNEX 7.4 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES A2 TSNU TIPUS FURGÓ SEGONS UNE 1789

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES AMBULÀNCIES FURGÓ TIPUS A.

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- c) Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Tipus A".
- d) Norma UNE/EN 1789:2021. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques del "Tipus A".

1. VEHICLES DE TRASLLAT SANITARI COL·LECTIU TIPUS A2 (TSNU):

Els apartats següents defineixen els mínims requeriments que tindrà el vehicle TSNU. Tanmateix, es permetrà flexibilitat en les especificacions presentades pels licitadors respecte a la transformació, que seran valorades en el procés de revisió d'ofertes. Els licitadors hauran de proposar a la seva oferta aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats derivats de modificacions o ajustos de la normativa vigent.

Transformació i equipament del vehicle tipus furgó per unitat TSNU:

VEHICLE		
REQUERIMENT	NECESSITATS	
Vehicle base	Tipus furgó. Mixt amb ≥ 4 places + conductor	
Color	Blanc	
Potència	Mínim 130 CV	
Norma emissions	Mínim EURO 6	
Cilindres Motor	4 (excepció de l'eclèctic / Llançadora)	
Combustible	Gasoil, benzina, híbrid (HEV, PHEV, MHEV) o elèctric	
MMA	Màxim 3,5 Tm, amb roda simple a l'eix posterior	
Transmissió	Automàtica / Manual	
Fars	- Antiboira davanters i posteriors - Llum de dia	
Neumàtics	Tipus totes estacions de primeres marques, amb distintiu 3PMSF * Als vehicles de les zones fredes, del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern	
Mesures	Longitud total	Mínim 5,00 metres
	Altura	Mínim 2,40 metres
Porta lateral	Mínim una porta lateral corredissa amb finestra (si dues portes, iguals)	
Porta posterior	Porta simple practicable o doble porta abatible amb vidres i obertura a 270° i amb elements d'ancoratge.	
Tancaments	Tancament centralitzat i alçavidres elèctrics	
Seguretat	- Doble airbag frontal i lateral de cortina - Frens de disc a les 4 rodes - ABS amb repartiment electrònic de frenada. - Control d'estabilitat (ESP) - Control de tracció amb possibilitat de desconnexió	

Ajuda estacionament	- Mínim sensor d'aparcament posterior o càmera marxa enrere. - Indicador sonor marxa enrere.
Retrovisor	- Exteriors tèrmics i amb regulació elèctrica. - Amb visió / indicador angle mort.
Ajudes a la conducció	- Volant multifunció i regulable - Control de velocitat - Bluetooth - Funció telèfon mans lliures
Seients	Seient del conductor regulable amb alçada i inclinació del respall.
Altres	- Catifes de goma - Cadenes per gel i neu - 2 triangles de senyalització - Kit antipunxades o roda de recanvi - Eines d'atenció bàsica del vehicle

TRANSFORMACIÓ	
REQUERIMENT	NECESSITATS
Cabina conducció	- 2 armilles de senyalització de trànsit reglamentàries. - Suport per a caixes de guants de les talles S-M-L - Arrencador de bateries o sistema equivalent integrat al vehicle - Lector de mapes
Habitacle sanitari	- Suport/fixació per a 1 bala d'oxigen de 10 litres - El terra i les parets seran resistents a impactes, antiestàtic i antilliscant, inclús amb terra moll. S'ha de poder rentar i desinfectar. - Esglaó lateral situat la porta lateral dreta, tipus plegable / retràctil
*Unitats amb elevador	Sistema d'elevador interior, plataforma elevadora simple, elevador posterior amb sistema retràctil o sistema equivalent, amb capacitat de càrrega ≥ 300 kg, i sistema de parada automàtica en cas de bloqueig.
*Unitats amb llitera	Llitera d'alumini amb capacitat de carrega ≥ 200 kg, amb capçal ajustable, baranes abatibles longitudinalment, cinturó de triple subjecció (tipus arnès a la part superior), matalàs de trasllat per la llitera.
Vidres	Els vidres dels laterals disposaran a l'interior de film translúcid i lamina negra que impedeixin la visió de l'interior des de l'exterior.

Senyalització lluminosa	Pont o carenat a la part davantera superior del vehicle i pont, carenat o dispositiu a la part posterior superior, amb senyal lluminós de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb vàries llums de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU núm. 65.
Senyalització acústica	- Aparell emissor de senyals acústiques especials amb altaveu de 100 W $\pm$ 10% frontal, que respecti la seguretat i salut auditiva del personal que ocupa el vehicle en l'assistència. - Amplificador amb atenuador (dia/nit), amb so ecològic de tres tons (canvi de to al clàxon del volant o sistema que no distregui al conductor) i megafonia. - Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors, i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Catalunya.
Equipament mínim	- Dispositiu de desfibril·lació automàtica o semi-automàtica (DEA/DESA) - Motxilla SVB amb les mateixes característiques que les SVB-P. - Sistema de Retenció Infantil i alçador o cadireta - Kit de parts (Nomès en unitats amb llitera)
Imatge exterior	Les unitats amb exclusivitat (VLL), aniran retolades segons l'Annex 8 manual d'imatge SEM. La resta d'unitats, portaran identificació SEM/CatSalut visible en els serveis prestats d'aquest contracte.

L'equipament sanitari ha de ser subministrat amb el vehicle. Els licitadors presentaran la millor opció segons configuracions permeses per l'homologació de l'ambulància presentada.

S'entregaran els planells i esquemes elèctrics de la instal·lació, així com els manuals d'instruccions de funcionament de cada material, tant en paper com en suport informàtic.

Tots els vehicles disposaran dels EPIs necessaris per dur a terme el servei.

ANNEX 7.5 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES SVB TIPUS FURGÓ SEGONS UNE 1789

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS VEHICLES SVB-P

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús a què es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- c) Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Tipus B".
- d) Norma UNE/EN 1789:2021. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques del "Tipus B".

1. VEHICLES DE SUPORT VITAL BÀSIC POLIVALENT (SVB-P):

El model/disseny de l'ambulància de SVB-P serà del tipus B, segons RD 836/2012 de 25 de maig o la modificació en vigència, certificada per una entitat acreditada europea segons la normativa EN 1789.

Els apartats següents defineixen els mínims requeriments que tindrà l'ambulància SVB. Tanmateix, es permetrà flexibilitat en les especificacions presentades pels licitadors respecte a la transformació, que seran valorades en el procés de revisió d'ofertes. Els licitadors hauran de proposar a la seva oferta aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats derivats de modificacions o ajustos de la normativa vigent. Tot el material ha de ser adequat per a pacients bariàtrics i suportar un pes mínim de pacient de 250 kg

Transformació i equipament del vehicle tipus furgó per ambulància SVB-P:

VEHICLE		
REQUERIMENT	NECESSITATS	
Tipus furgó	Per transformar a ambulància tipus B	
Color	Blanc	
Potència	Mínim 140 CV	
Norma emissions	Mínim EURO 6	
Cilindres Motor	4	
Combustible	Gasoil, benzina o híbrid (HEV, PHEV, MHEV)	
Massa Màxima Autoritzada	Màxim 3,5 Tm, amb roda simple a l'eix posterior	
Transmissió	Automàtica	
Fars	- Antiboira davanters i posteriors - Llum de dia tipus LED	
Pneumàtics	Tipus totes estacions de primeres marques, amb distintiu 3PMSF. Als vehicles 4x4 del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern	
Mesures	Longitud total	Màxim 6 metres
Sostre	Elevat	
Porta lateral	Doble porta lateral corredissa amb finestra a la porta dreta	
Porta posterior	Doble porta abatible amb vidres i obertura a 270° i amb elements d'ancoratge.	
Tancaments	Tancament centralitzat i alçavidres elèctrics	
Seguretat	- Doble airbag frontal i lateral de cortina - Frens de disc a les 4 rodes	

	- Amb ABS i control de tracció amb possibilitat de desconexió
Ajuda estacionament	- Mínim sensor d'aparcament posterior o càmera de marxa enrere. - Avisador acústic marxa enrere: desconnectable des de la posició del conductor.
Retrovisor	- Exteriors tèrmics i amb regulació elèctrica. - Amb visió / indicador angle mort.
Ajudes a la conducció	- Volant multifunció i regulable - Netejavidres automàtics amb sensor de pluja - Pantalla $\geq 7"$ antireflectant a la llum i visió nocturna - Bluetooth amb funció telèfon mans lliures
Seients	Seients regulables amb inclinació del respall.
Electricitat	- Alternador ≥ 180 Ah. amb 2a bateria amb relé separador i monitoratge de bateria. - Bateria/es adicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140 Ah. - Convertidor a 220/240 V amb potència de $2.000\text{ W} \pm 10\%$ - Inversor d'ona sinusoidal (ona pura) - Sistema de vehicle endollat DEFA, per permetre mitjançant connexió a 220/240 V, la càrrega de les bateries del vehicle, així com tots els equipaments del vehicle amb necessitat de càrrega. - Connexions sistema embarcat
Climatització	Sistema de climatització amb regulació independent de la cabina assistencial.
Altres	- En cas de sistema "Start-Stop", amb possibilitat de desconexió per protecció de l'equipament electromèdic. - Catifes de goma - Connexió del motor en marxa sense clau - Mínim dues connexions 12 V Tipus USB-C a cabina conducció - Cadenes per gel i neu - 2 triangles de senyalització - Kit antipunxades o roda de recanvi - Arrencador de bateries o sistema equivalent integrat al vehicle - Eines d'atenció al vehicle - Llum de lectura de mapes preferiblement integrat al sostre.

*Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti la seguretat dels ocupants.

TRANSFORMACIÓ	
REQUERIMENT	NECESSITATS
Cabina conducció	- 2 armilles de senyalització de trànsit reglamentàries. - Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització - Suport per a caixes de guants de les talles S-M-L - Suport per a dos cascs i dos cascs de la talla de la dotació - Instal·lació sistema embarcat
Separació cabina	- Panell de separació amb la cabina assistencial amb finestra practicable de màxim 0,12 m², amb sistema de tancament que eviti l'obertura accidental i permeti preservar la intimitat dels pacients (vinil translúcid). - S'ha de poder rentar i desinfectar amb productes de neteja. - Integrat al vehicle i sense forats per raons de seguretat, eliminant al màxim la transmissió de soroll i d'olors entre les dues cabines. - Pantalla amb data, hora i temperatura interior/exterior integrat al panell separador per la part assistencial.
Cabina assistencial	- Mínim un seient al lateral dret de la llitera amb sensor de cinturó descordat. - Climatització ajustable i independent de la cabina de conducció. - La instal·lació de la climatització es realitzarà de manera que impedeixi l'entrada de gasos a l'interior de la cabina assistencial. - Sistema de climatització (calefacció / refrigeració) que pugui funcionar amb l'alimentació de 220/240 V que proporcioni la connexió DEFA (en cas de llargues parades del vehicle). - Esglaó lateral situat la porta lateral dreta, tipus plegable / retràctil. - Esglaó posterior integrat al para-xocs del vehicle. - Paperera 10 l per residus tipus II.
Vidres	Tots els vidres de la cabina assistencial, porta lateral dreta i de les portes posteriors, disposaran a l'interior de film translúcid i lamina negra que impedeixin la visió de l'interior des de l'exterior.

Terra	- Resistent a impactes, antiestàtic i antilliscant, inclús amb terra moll - S'ha de poder rentar i desinfectar - Segellats a la paret, sense racons i amb juntes arrodonides.
Parets	- Materials d'alta qualitat i resistència, amb una velocitat de combustió segons normativa. - Materials antibacterians - Sistemes d'ancoratge per a l'electromedicina de les SVA tipus barres tècniques o mural de suports i que permetin la càrrega (Monitor desfibril·lador, respirador volumètric, bomba d'infusió). - 2 presses d'oxigenoteràpia de 3 potes tipus francesa - 2 Preses de corrent 220/240 V tipus schuko - 2 preses de corrent 12 V compatible
Sostre	- Barres agafa mans als dos costats de la llitera. - Il·luminació tipus LED sectorizable amb intensitat regulable, opció de colors càlids i cobertura de tots els espais, que garanteixi una il·luminació mínima de 300 lux a l'àrea del pacient i 50 lux a la resta de cabina. - 1 presses d'oxigenoteràpia de 3 potes tipus francesa - Suport per a 2 bosses de sèrum que eviti balanceig i projecció en cas d'accident - Mínim 2 preses 12 V compatible - Mínim 2 preses de 220/240 V tipus schuko. - Extractor de sostre amb ventilació i extracció, capaç de proporcionar un mínim de 20 canvis d'aire per hora amb el vehicle estacionat.
Oxigenoteràpia	- Compartiment per 2 ampolles de 10 litres, amb circuit per no haver de canviar elements quan es canviï d'ampolla. Accessible des de l'interior de la cabina assistencial i substitució des de l'exterior del vehicle. - Suport / fixació per a 2 ampolles compactes d'oxigen de 5 litres el més proper a la porta.
Senyalització lluminosa	- A definir ubicació en la fase de prototip - 2 Llums davanteres integrades a graella frontal - 2 Llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda) - 2 Llums inferiors-posteriors (una per cada porta) - 4 al perímetre del paracops davanter - 1 ubicat a cada retrovisor - Llum en habitacle tipus Viper S2 amb tecnologia LED i fixació de parabrises amb instal·lació no connectada a l'encenedor.

	- Ratolí: Senyalització direccional
Llums de treball exteriors integrades	- Sistema de 6 llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior. S'haurà d'assegurar que no poden funcionar amb el vehicle en moviment. - Preferiblement amb tecnologia LED.
Llums exteriors d'il·luminació	- Sistema de llums de 5 lx que il·lumini l'entorn de l'àrea del compartiment del pacient.
Senyalització acústica	- Aparell emissor de senyals acústiques especials amb altaveu de 100 W $\pm$ 10% frontal, que respecti la seguretat i salut auditiva del personal que ocupa el vehicle en l'assistència. - Amplificador amb atenuador (dia/nit), amb so ecològic de tres tons (canvi de to al clàxon del volant o sistema que no distregui al conductor) i megafonia. - Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors, i es podran regular a diferents posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Catalunya.
Llitera	- Bancada elèctrica amb "trendelemburg" i "antitrendelemburg" (no necessari si la llitera fa la mateixa funció), desplaçament lateral, tres punts de subjecció per la llitera i sistema hidropneumàtic amb capacitat de càrrega $\geq$ 300 kg. - Llitera elèctrica motoritzada amb capçal ajustable assistit amb esmorteïdor, baranes abatibles longitudinalment amb extensió bariàtrica (o amb kit bariàtric), porta sèrum plegable, cinturó de triple subjecció (tipus arnès a la part superior i necessari adaptable a pacients bariàtrics), 4 punys telescòpics, matalàs de trasllat per la llitera, rodes de $\varnothing 200$ mm $\pm$ 10% giratòries i amb una capacitat de càrrega $\geq$ 250 kg. - Cadira de trasllat amb capacitat de càrrega $\geq$ 250 kg, amb 4 rodes, puja escales elèctric (amb autonomia $\geq$ 250 escales).
Equipament mínim (independent de l'equipament marcat per l'UNE 1789).	- Monitor-DF multiparamètric USVB + suport de càrrega - Oxímetre portàtil - Aspirador portàtil amb bossa d'un ús i amb suport de càrrega

	- Bosses inviolables d'objectes personals amb tancament adhesiu, logotipades amb imatge corporativa SEM segons annex 8.5 - Rotlle de cinta d'abalisar amb imatge corporativa SEM segons annex 8.5 - Corretges de fixació tipus aranya amb capacitat bariàtrica - Sistema de retenció infantil, amb 3 cinturons de subjecció, sistema d'arnès de 5 punts, per nens a partir de 4 kg fins a 18 kg. S'afegirà el complement necessari per a transportar infants de 2,5 a 4 kg. - Sistema de contenció mecànica per ambulàncies amb capacitat bariàtrica - Matalàs de buit bariàtric + bomba de buit - Lona per evacuació de pacients amb sobrepès (càrrega ≥ 400 kg) - Fèrula d'immobilització de fèmur. - Tauló espinal llarg (càrrega ≥ 250 kg), radiotransparent. - Motxilla SVB amb les mateixes condicions que les SVB TSU amb detector de monòxid de carboni a l'exterior. - Sistema de retenció tipus cinturó per a gossos pigall.
Imatge exterior	Les unitats aniran retolades segons Annex 8 manual d'imatge SEM. Incorporaran senyalització fotoluminescent visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. Tots els vinils seran reflectants.

L'equipament sanitari ha de ser subministrat amb l'ambulància. Els licitadors presentaran la millor opció segons configuracions permeses per l'homologació de l'ambulància presentada.

S'entregaran els planells i esquemes elèctrics de la instal·lació, així com els manuals d'instruccions de funcionament de cada material, tant en paper com en suport informàtic.

Tots els vehicles disposaran dels EPIs necessaris per dur a terme el servei.

ANNEX 7.6 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES SLS TIPUS FURGÓ

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES VEHICLES SLS .

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.

1. VEHICLES DE SUPORT LOGÍSTIC SANITARI (SLS)

El model/disseny del vehicle SLS serà un furgó lleuger, transformat per donar resposta als serveis assignats.

Els apartats següents defineixen els mínims requeriments que tindrà el vehicle SLS. Tanmateix, es permetrà flexibilitat en les especificacions presentades pels licitadors respecte a la transformació, que seran valorades en el procés de revisió d'ofertes. Els licitadors hauran de proposar a la seva oferta aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats derivats de modificacions o ajustos de la normativa vigent.

Transformació i equipament del vehicle tipus furgó per unitat SLS:

VEHICLE		
REQUERIMENT	NECESSITATS	
Tipus furgó	Mixt amb ≥ 7 places + conductor	
Color	Blanc	
Potència	Mínim 140 CV	
Norma emissions	Mínim EURO 6	
Cilindres Motor	4	
Combustible	Gasoil, benzina o híbrid (HEV, PHEV, MHEV)	
Massa Màxima autoritzada	Màxim 3,5 Tm, amb roda simple a l'eix posterior	
Transmissió	Automàtica, ≥ 6 marxes i tracció integral	
Fars	- Antiboira davanters i posteriors - Llum de dia tipus LED	
Neumàtics	Tipus totes estacions de primeres marques, amb distintiu 3PMSF *Als vehicles de zones fredes, del 1 de novembre a 30 d'abril es substituiran els pneumàtics "All seasons" per pneumàtics 100 % hivern.	
Mesures	Longitud total	Màxim 6 metres
Porta lateral	Doble porta lateral corredissa amb finestra a les dues portes	
Porta posterior	Porta simple practicable o doble porta abatible amb vidres i obertura a 270° i amb elements d'ancoratge.	
Tancaments	Tancament centralitzat i alçavidres elèctrics	
Seguretat	- Doble airbag frontal i lateral de cortina - Frens de disc a les 4 rodes - ABS amb repartiment electrònic de frenada - Control de tracció amb possibilitat de desconnexió	

Ajuda estacionament	- Mínim sensor d'aparcament posterior o càmera marxa enrere - Indicador sonor marxa enrere.
Retrovisor	- Exteriors tèrmics i amb regulació elèctrica. - Amb visió / indicador angle mort.
Ajudes a la conducció	- Volant multifunció i regulable - Netejavidres automàtics amb sensor de pluja - Amb pantalla tàctil $\geq 7''$ antireflectant a la llum i visió nocturna - Bluetooth amb funció telèfon mans lliures
Seients	- Seient del conductor regulable amb alçada i inclinació del respall. - La resta de seients han de modulars
Electricitat	- Alternador ≥ 180 Ah. amb 2a bateria amb relé separador i monitoratge de bateria. - Bateria/es adicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140 Ah. - Convertidor a 220/240 V amb potència de $2.000\text{ W} \pm 10\%$ - Inversor d'ona sinusoidal (ona pura) - Sistema de vehicle endollat DEFA, per permetre mitjançant connexió a 220/240 V, la càrrega de les bateries del vehicle, així com tots els equipaments del vehicle amb necessitat de càrrega. - Connexions sistema embarcat
Climatització	Automàtica bi-zona. Amb sortides places posteriors
Altres	- En cas de sistema "Start-Stop", amb possibilitat de desconexió - Catifes de goma - Connexió motor en marxa sense clau o sistema equivalent - Mínim dues connexions 12v Tipus USB-C a la cabina de conducció - Cadenes per gel i neu - 2 triangles de senyalització - Kit antipunxades o roda de recanvi - Arrencador de bateries o sistema equivalent integrat al vehicle - Eines d'atenció al vehicle - Llum de lectura de mapes preferiblement integrat al sostre.

*Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti la seguretat dels ocupants.

TRANSFORMACIÓ	
REQUERIMENT	NECESSITATS
Cabina conducció	• 2 armilles de senyalització de trànsit reglamentàries. • Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització • Espai per a caixes de guants de les talles S-M-L • Suport per a dos cascs i dos cascs de la talla de la dotació • Instal·lació sistema embarcat
Zona de càrrega	• 3 preses de corrent 220/240 V tipus schuko • 3 preses de corrent 12 V compatible • 4 connectors tipus USB-C (3 A, 15 W). • Suport/fixació per a 2 botelles d'oxigen de 5 litres. • Suport/fixació per a 2 botelles d'oxigen de 10 litres • El terra serà resistent a impactes, antiestàtic i antilliscant, inclús amb terra moll. S'ha de poder rentar i desinfectar • La distribució, suports i disseny estaran acordats amb el SEM en fase prototip. Aquests seran extraïbles i s'utilitzaran depenent el tipus de servei. • Mínim 2,6m³ de càrrega lliure • Mampara de privacitat plegable amb imatge segons annex 8.5. Les dimensions màximes plegada no poden superar els 150x35x35 cm i desplegada ha de tenir una superfície mínima de 12m² • Rotlle de cinta d'abalisar amb imatge segons annex 8.5 • Mínim 4 ancoratges de terra tècnic a definir la ubicació en fase prototip
Elevador	Sistema d'elevador interior, plataforma elevadora simple, elevador posterior amb sistema retràtil, plegable o sistema equivalent, amb capacitat de càrrega ≥ 250 kg.
Vidres	Els vidres de les portes laterals disposaran a l'interior de film translúcid i lamina negra que impedeixin la visió de l'interior des de l'exterior. Si la zona de càrrega disposa de vidres, compliran les mateixes condicions.
Senyalització lluminosa	• Pont o carenat a la part superior del vehicle amb senyal lluminós tipus LED de vehicle prioritari V-1 constituïda per

	un dispositiu lluminós, amb varies llums de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU núm. 65. • 2 llums davanteres tipus LED ocultes a graella frontal • S'inclouran 8 llums tipus flash integrats a carrosseria, a definir ubicació en fase prototip • Llum en habitacle tipus Viper S2 solaris o similar amb tecnologia LED i fixació de parabrises sense connexió a l'encenedor. • Senyalització direccional a la part posterior del vehicle i pont amb pantalla de missatges personalitzats i plegable. • Sistema de llums de treball exteriors connectables de forma independent en lateral dret, esquerra i posterior (mínim 2 a cada costat), amb tecnologia LED per assegurar un baix consum.
Senyalització acústica	• Aparell emissor de senyals acústiques especials amb altaveu de 100 W $\pm$ 10% frontal, que respecti la seguretat i salut auditiva del personal que ocupa el vehicle en l'assistència. • Amplificador amb atenuador (dia/nit), amb so ecològic de tres tons (canvi de to al clàxon del volant o sistema que no distregui al conductor) i megafonia. • Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors, i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Catalunya.
Equipament mínim	• Monitor-DF multiparamètric USVB + suport de càrrega • Motxilla SVB amb les mateixes característiques que les SVB TSU. • Detector monòxid de carboni • 2 botelles d'oxigen de 5 litres
Imatge exterior	Les unitats aniran retolades Annex 8 manual d'imatge SEM. Incorporaran senyalització fotoluminescent visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. Tots els vinils seran reflectants.

L'equipament sanitari ha de ser subministrat amb el vehicle. Els licitadors presentaran la millor opció segons configuracions permeses per l'homologació del vehicle presentat.

S'entregaran els planells i esquemes elèctrics de la instal·lació, així com els manuals d'instruccions de funcionament de cada material, tant en paper com en suport informàtic. Tots els vehicles disposaran dels EPIs necessaris per dur a terme el servei.

ANNEX 7.7 - CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES OCATT TIPUS FURGÓ

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES VEHICLES OCATT .

Per tal de garantir que els vehicles subministrats compliran amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. Fent especial menció de:

- a) Reglamento (UE) 2018/858 sobre l'homologació i la vigilància del mercat dels vehicles de motor.
- b) Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.

1. VEHICLES PER L'ORGANITZACIÓ CATALÀ DE TRASPLANTAMENTS (OCATT)

Es defineixen els requeriments del vehicle base sense comptar la transformació posterior.

Aquest equipament podrà ser subministrat de sèrie amb el vehicle base, o aportat posteriorment per l'empresa carrossera sempre que el vehicle no perdi cap funcionalitat original ni afecti a la seguretat dels ocupants.

CONCEPTE	REQUERIMENTS DEL VEHICLE BASE
Vehicle base	Tipus furgó mixt Amb ≥ 7 places + conductor
Portes	- 2 portes a la cabina de conducció. - Doble porta lateral corredissa amb finestra a les dues portes - Portes posteriors: porta simple practicable o doble porta abatible que permetin una obertura de 270° respecte l'angle 0° de porta tancada. Aquestes portes obertes tindran tots els elements de seguretat necessaris per ancorar-les una vegada obertes, de manera que no existeixi un risc en cas de moviments involuntaris de les mateixes. - Totes amb tancament centralitzat. - Alçavidres elèctric ambdós costats - Es subministraran 2 jocs de claus amb comandament a distància per vehicle.
MMA	Màxim 3,5 Tm, amb roda simple a l'eix posterior
Potència	Mínim 100kW
Combustible	Diesel, benzina o híbrid (HEV, PHEV, MHEV)
Transmissió	Automàtica, ≥ 6 marxes
Classificació motor	Mínim EURO 6
Llargada	Màxim 6 metres
Places	- Places de seient en cabina conducció: 2 (inclòs conductor) - Places de seient en habitacle posterior: 6 seients (2 fileres de 3 seients)
Seients cabina conducció	- Regulables amb alçada, suport lumbar i inclinació del respall.

Seients habitacle posterior	- Regulables amb inclinació del respall i modulables
Airbags	- Airbags per a conductor i acompanyant - Frontals i de cortina
Volant	- Regulable - Multifunció
Llum de lectura de mapes	Preferiblement integrat al sostre
Climatitzador	Automàtica bi-zona. Amb sortides places posteriors
Ordinador embarcat	Segons Annex 5 Requeriments dels sistema embarcat
Catifes	De goma
Control de tracció	Desconnectable
Control d'estabilitat	Desitjable desconnectable
Ajuda estacionament	- Mínim sensor d'aparcament posterior o càmera marxa enrere - Indicador sonor marxa enrere.
Arrencador de bateries	O sistema equivalent integrat en el vehicle
Presses de corrent 12v	Mínim 2 tipus USB cabina de conducció
Presses de corrent a 220/240 V	Mínim 2 cabina de conducció
Sistema de frenada	- Amb ABS. - Amb repartiment electrònic de frenada. - Amb discs a les 4 rodes.
Llums	- Antiboira davanters i posteriors - Llum de dia tipus LED
Neteja vidres	Automàtics i amb sensor de pluja
Neumàtics	Tipus "All season" de primeres marques, amb distintiu 3PMSF durant tot l'any.
Cadenes	Per gel i neu
kit anti punxades	Segons pesos i operativa del licitador es podrà substituir per roda de recanvi
Retrovisors exteriors	- Exteriors tèrmics i amb regulació elèctrica. - Amb visió / indicador angle mort.
Triangles de senyalització	- 2 unitats

Defugidor d'animals	- Que asseguri la correcta ventilació
Equip multimèdia	- Amb pantalla tàctil $\geq 7''$ antireflectant a la llum i visió nocturna - Bluetooth amb funció telèfon mans lliures

2. ADAPTACIONS, MODIFICACIONS I TRANSFORMACIONS ESPECIALS DEL VEHICLE

És necessari que els licitadors indiquin quin és el grau de flexibilitat per modificar les configuracions presentades en les seves ofertes sense afectar el compliment de les normatives vigents.

Els licitadors hauran de proposar a seva oferta, aquells requeriments normatius no especificats en aquests apartats derivats de modificacions o ajustos de la normativa vigent.

2.1. Sistemes d'advertència visual i sonora pròpies de vehicles prioritaris

La totalitat de la senyalització lluminosa serà amb tecnologia tipus LED. Preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic (en el cas d'il·luminació exterior) per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.

CONCEPTE	REQUERIMENTS D'ADVERTÈNCIA VISUAL I SONORA
Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1	- Senyal lluminosa de vehicle prioritari V-1 constituïda per un dispositiu lluminós, amb una o varies llums, de color blau, homologades conforme al Reglament CEPE/ONU nº 65. - <i>Instal·lació</i>: en la part davantera del pla superior del vehicle, per sobre de la llum més alta, o al llarg del perímetre de la zona més alta de la part davantera i posterior del vehicle. No afectarà a la visibilitat del conductor i haurà de ser visible en totes direccions a una distancia mínima de 50 metres. - Dotat, preferiblement, amb senyals lluminoses integrades en el propi vehicle o amb disseny aerodinàmic per tal de no incrementar consum de combustible i sorolls.
Llums exteriors integrades	A concretat ubicació en la fase de prototip: - 2 Llums davanteres integrades a graella frontal

	- 2 llums inferiors visibles per cada lateral (pas de roda) - 2 llums inferiors-posteriors (una per cada porta) - 4 al perímetre del para-xocs davanter - 1 ubicat a cada retrovisor - Ratolí: Senyalització direccional
Llum tipus Viper S2 solaris	- Llum en habitacle tipus Viper S2 solaris o similar amb tecnologia LED i fixació de parabrises. - Instal·lació no connectada a l'encenedor.
Senyalització foto-luminescent	- Visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. - Col·locació del patró Battenberg (Segons manual imatge SEM).
Sistemes d'advertència sonora	- Els sistemes d'advertència sonora estaran ubicats de manera que no presentin un risc per a la salut auditiva dels treballadors (preferiblement a ala graella frontal del vehicle), i es podran regular a varies posicions per complir amb les normatives que siguin vigents pel control sonor de Barcelona Ciutat i en general a Catalunya (70, 90 i 100 decibels). - Sistema de botonera, proper a volant.

2.2 Requeriments per la cabina de conducció i habitacle posterior

Es podrà valorar el canvi o modificació d'algun d'aquests conceptes o requeriments durant la vigència del contracte.

CONCEPTE	REQUERIMENTS HABITACLE POSTERIOR
Finestres	- Vinil per garantir intimitat dels ocupants en qualsevol situació. - Han d'evitar visualització de l'interior del vehicle. - Seguir disseny segons manual d'imatge SEM.
Sistema elèctric addicional	- Alternador ≥ 180 Ah. amb 2a bateria amb relé separador i monitoratge de bateria. - Bateria/es addicional/s d'alta estabilitat cíclica per tal de disposar d'una reserva d'energia mínima de 140 Ah. - Convertidor a 220/240 V amb potència de $1.800 \text{ W} \pm 10\%$

	- Inversor d'ona sinusoidal (ona pura) - Sistema de vehicle endollat DEFA, per permetre mitjançant connexió a 220/240 V, la càrrega de les bateries del vehicle, així com tots els equipaments del vehicle amb necessitat de càrrega. - Connexions sistema embarcat
Emmagatzematge i suports	- Espai per suport d'ampolla oxigen de 5 litres - Espai per maletí d'intervenció - Espai per DEA
Gas medicinal	- 1 ampolla de 5 litres
Elevador	- Sistema d'elevador interior, plataforma elevadora simple, elevador posterior amb sistema retràctil, plegable o sistema equivalent, amb capacitat de càrrega ≥ 100 kg.

TRANSFORMACIÓ	
REQUERIMENT	NECESSITATS
Cabina conducció	- 2 armilles de senyalització de trànsit reglamentàries. - o Llanterna amb protecció de llum amb con de senyalització dos cascs i dos cascs de la talla de la dotació - Instal·lació sistema embarcat
Zona de càrrega	- 3 preses de corrent 220/240 V tipus schuko - 3 preses de corrent 12 V compatible - 4 connectors tipus USB-C (3 A, 15 W). - Suport/fixació per a 2 botella d'oxigen de 5 litres. La terra serà resistent a impactes, antiestàtic i antilliscant, inclús amb terra moll. S'ha de poder rentar i desinfectar - La distribució, ubicació de guies de suport i disseny estaran acordats amb el SEM. Aquests seran extraïbles i s'utilitzaran depenent el tipus de servei. - Mínim 2,6m³ de càrrega lliure
Equipament sanitari	- Motxilla d'intervenció amb les mateixes característiques que les unitats SVB TSU. - DEA - 1 botella d'oxigen de 5 litres - EPIs necessaris per dur a terme el servei.
Imatge exterior	Les unitats aniran retolades Annex 8 manual d'imatge SEM. Incorporaran senyalització fotoluminescent visible a tot el perímetre del vehicle, laterals, zona posterior, zona frontal i aquelles zones que quedin visibles a l'exterior amb l'obertura de les portes. Tots els vinils seran reflectants.

ANNEX 8 – IMATGE CORPORATIVA

ANNEX 8.1 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DEL VESTUARI

Empreses externes adjudicatàries de serveis TSU

Índex

Identificacions i logotips.....	3
Tipografia.....	4
Identificacions categoria professional.....	5
Uniformitat.....	6

Identificacions i logotips



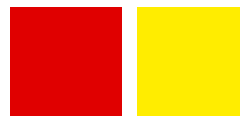
Color
Blau Pantone Process Cyan



senyera tèxtil
35mm x 25 mm



Colors
Vermell Pantone 485 C
(C:0, M:100, Y:91, K:0)
Groc Pantone Process Yellow



Logotips de les empreses adjudicatàries: Mesures descrites a cadascuna de les peces

Tipografia

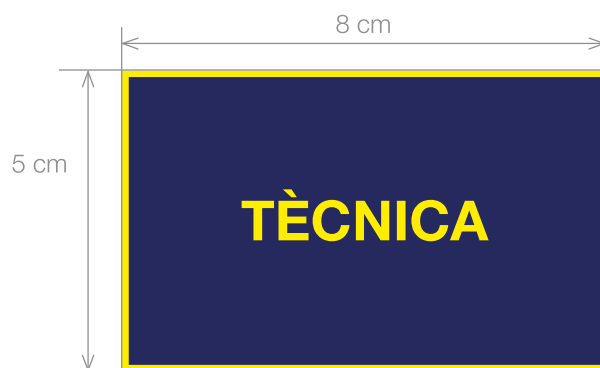
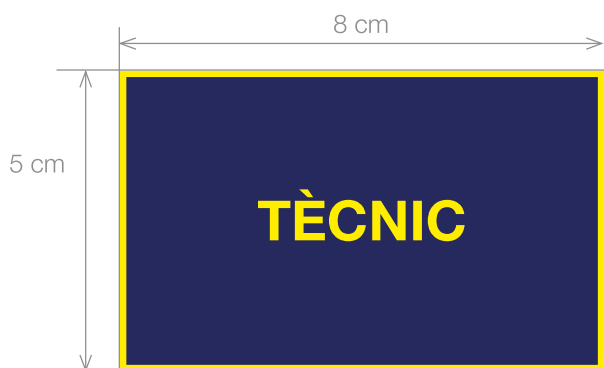
Tipografia corporativa
Helvetica Neue 75 Bold

ABCÇDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcçdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890 (.,:;?!' /-+) àéèíóòú

Identificacions categoria professional

Funcions de prestació directa

TÈCNIC / TÈCNICA



Color peça amb velcro
Blau dark navy pantone19-4013 TPX
(C:98, M:92, Y:0, K:0)



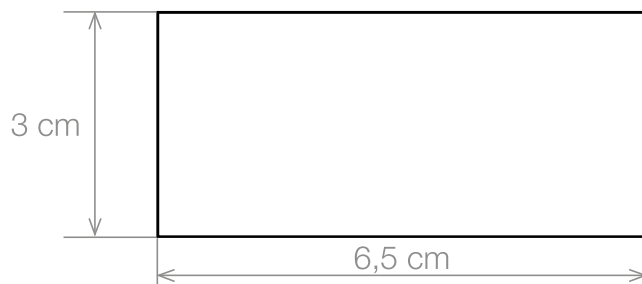
Uniformitat

Armilla assistencial d'alta visibilitat

Color
Groc Pantone
14-0852 TCX



Color
Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

3,5cm

TÈCNIC
TÈCNICA

Polo assistencial màniga llarga

Color
Groc Pantone
14-0852 TCX



Color
Carbassa Pantone
16-1462 TPX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

3,5cm

TÈCNIC
TÈCNICA



Generalitat
de Catalunya

Polo assistencial màniga curta

Color
Groc Pantone
14-0852 TCX



Color
Carbassa Pantone
16-1462 TPX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

3,5cm

TÈCNIC
TÈCNICA



Generalitat
de Catalunya

Jaqueta folre polar assitencial

Color
Groc Pantone
14-0852 TCX



Color
Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

TÈCNIC

3,5cm

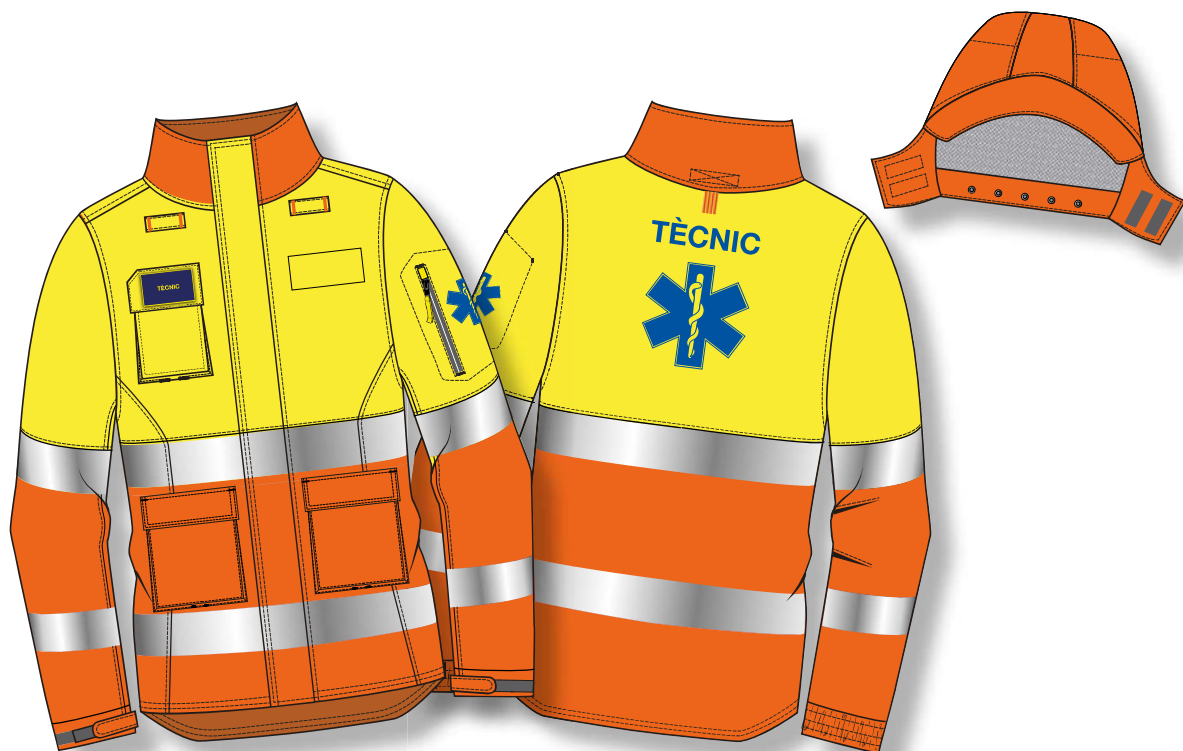
TÈCNICA

Equipament per pluja. Parca

Color
Groc Pantone
14-0852 TCX



Color
Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

3,5cm

TÈCNIC
TÈCNICA

Pantalons assistencial

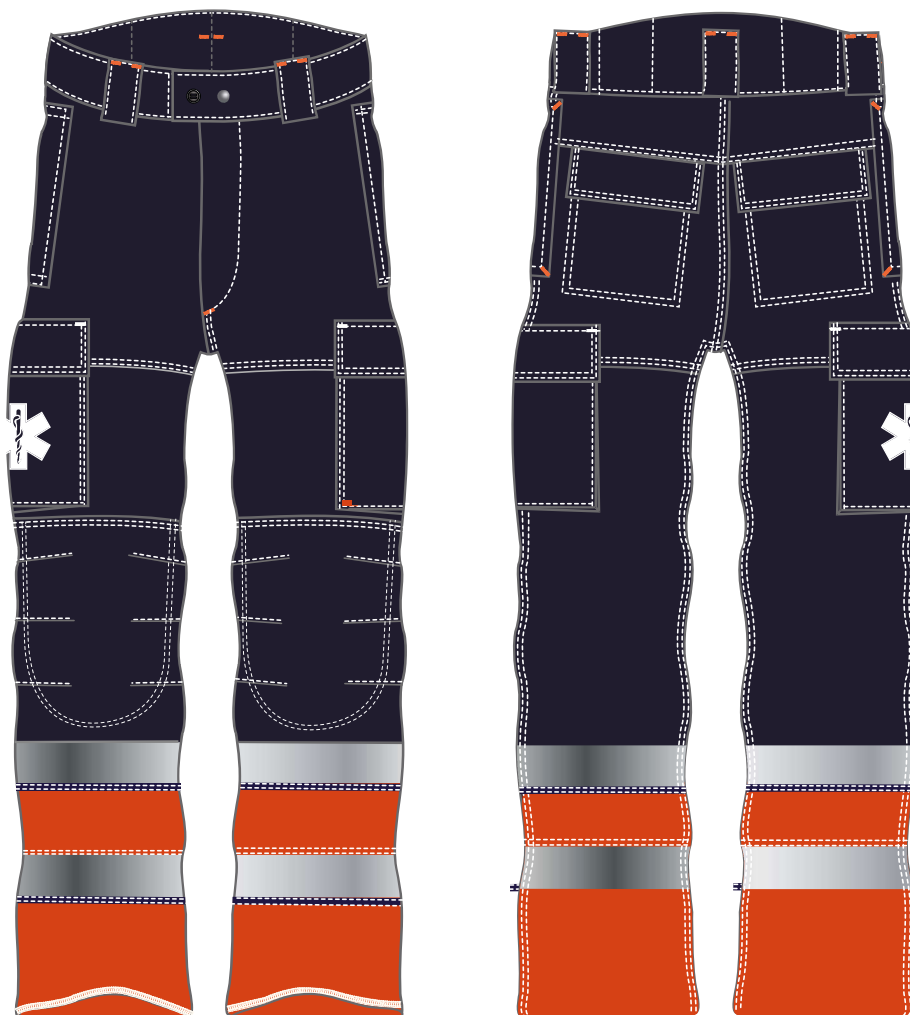
Color

Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



Color

Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



7 cm cama dreta



Element en monocroma blanc



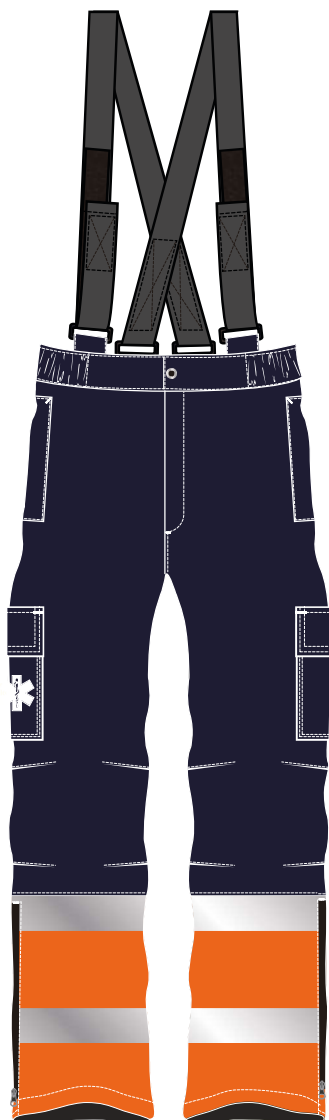
Generalitat
de Catalunya

Equipament de pluja. Pantalons

Color
Blau Marí Pantone
19-4010 TCX



Color
Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



7 cm cama dreta



Element en monocroma blanc

Samarreta interior cotó

Color
Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre, en versió
monocroma blanc.

Samarreta interior tèrmica

Color
Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre, en versió
monocroma blanc.

Malla interior tèrmica

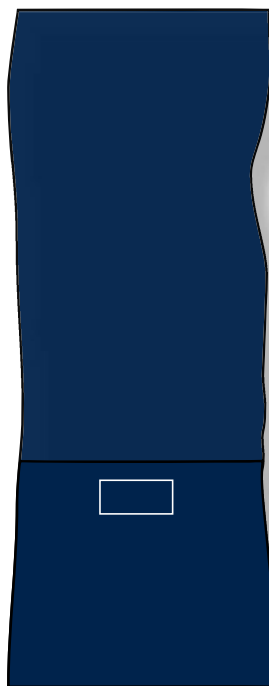
Color
Blau Marí Pantone
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
cama dreta, en versió
monocroma blanc.

Bufanda tubular polar

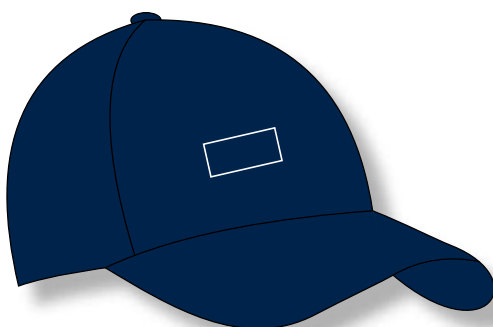
Color
Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària,
en versió monocroma blanc.

Gorra protecció solar

Color
Blau Marí Pantone
19-4010 TCX

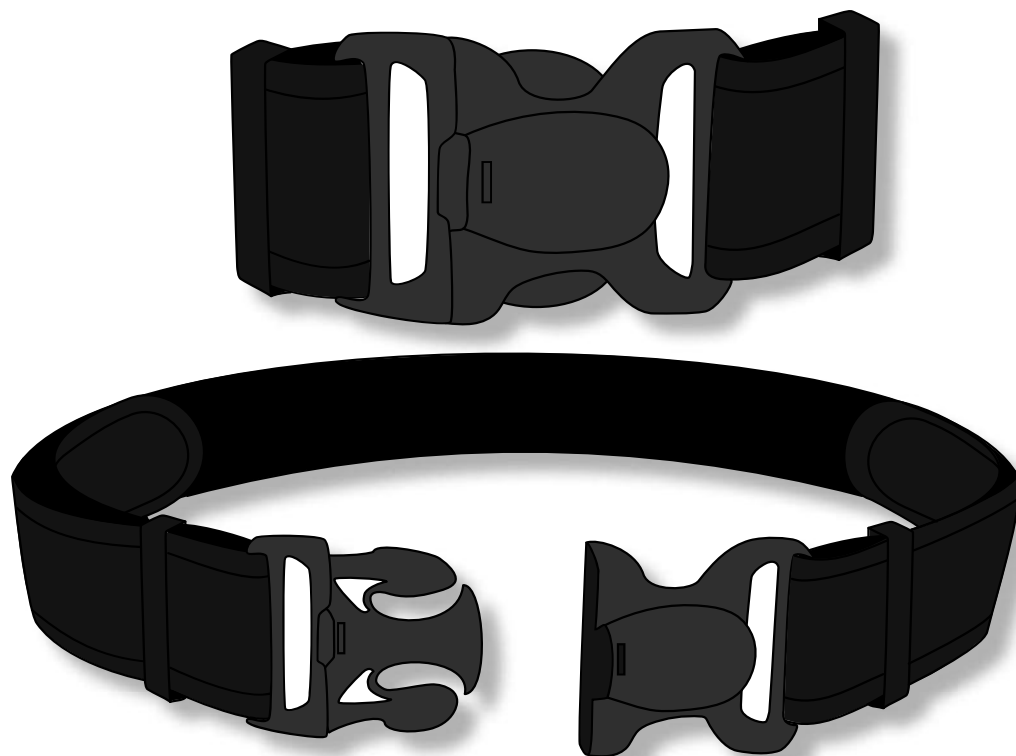
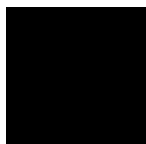


Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
frontal gorra, en versió
monocroma blanc.

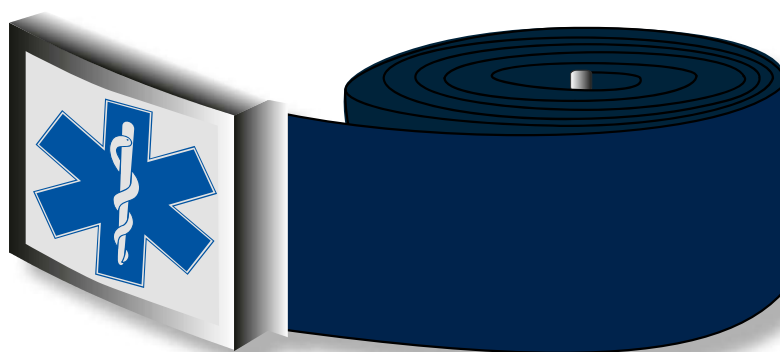
Cinturó operatiu

Color

Negre Pantone Process Black
(C:0, M:0, Y:91, K:100)



Color
Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



ANNEX 8.2 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DEL VESTUARI

Empreses externes adjudicatàries de serveis TSNU

Índex

Identificacions i logotips.....	3
Tipografia.....	4
Identificacions categoria professional.....	5
Uniformitat.....	6

Identificacions i logotips



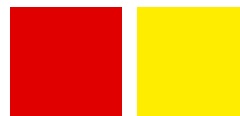
Color
Blau Pantone Process Cyan



senyera tèxtil
35mm x 25 mm



Colors
Vermell Pantone 485 C
(C:0, M:100, Y:91, K:0)
Groc Pantone Process Yellow



Logotips de les empreses adjudicatàries: Mesures descrites a cadascuna de les peces

Tipografia

Tipografia corporativa

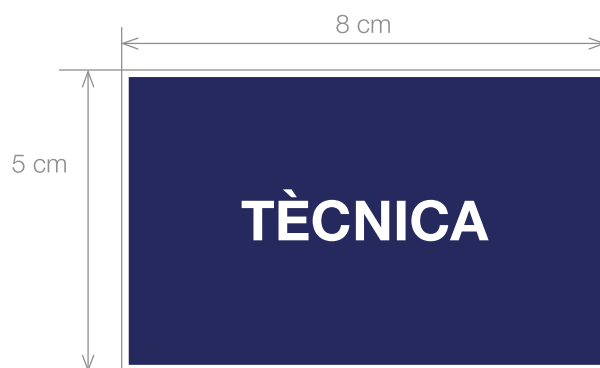
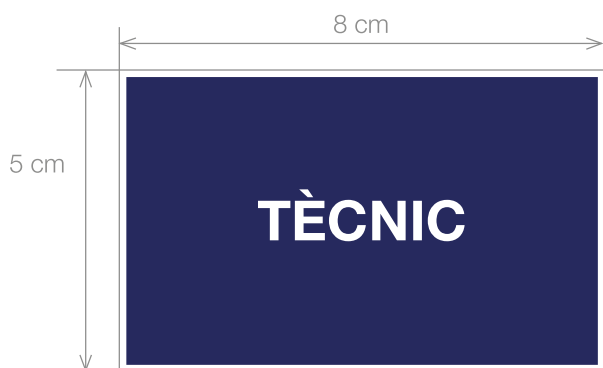
Helvetica Neue 75 Bold

ABCÇDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcçdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890 (.,:;?!' /-+) àéèíóòú

Identificacions categoria professional

Funcions de prestació directa

TÈCNIC / TÈCNICA



Color peça amb velcro
Blau dark navy pantone19-4013 TPX
(C:98, M:92, Y:0, K:0)



Uniformitat

Armilla assistencial

Color

Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

3,5cm

TÈCNIC
TÈCNICA



Generalitat
de Catalunya

Polo assistencial màniga llarga

Color
Carbassa Pantone
16-1462 TPX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

TÈCNIC

3,5cm

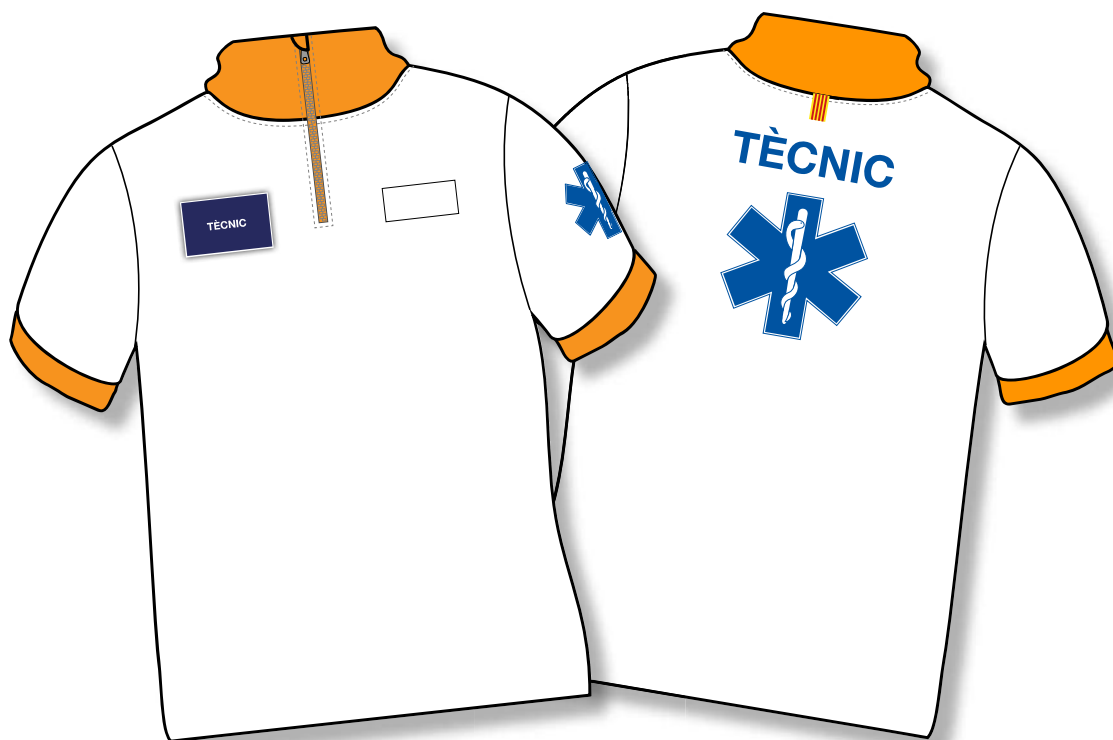
TÈCNICA



Generalitat
de Catalunya

Polo assistencial màniga curta

Color
Carbassa Pantone
16-1462 TPX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm **TÈCNIC**
3,5cm **TÈCNICA**

Jaqueta folre polar assistencial

Color

Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

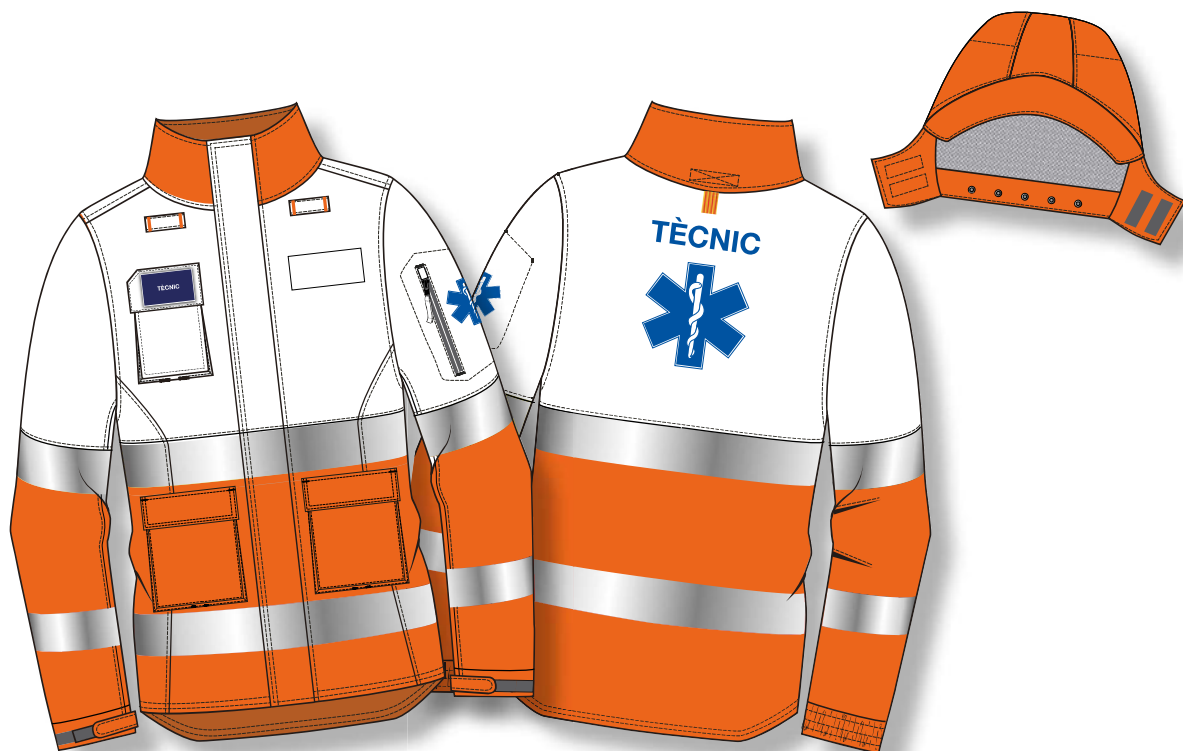
3,5cm

TÈCNIC
TÈCNICA

Equipament per pluja. Parca

Color

Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre

20 cm esquena
7 cm braç esquerre



3,5cm

TÈCNIC

3,5cm

TÈCNICA



Generalitat
de Catalunya

Pantalons assistencial

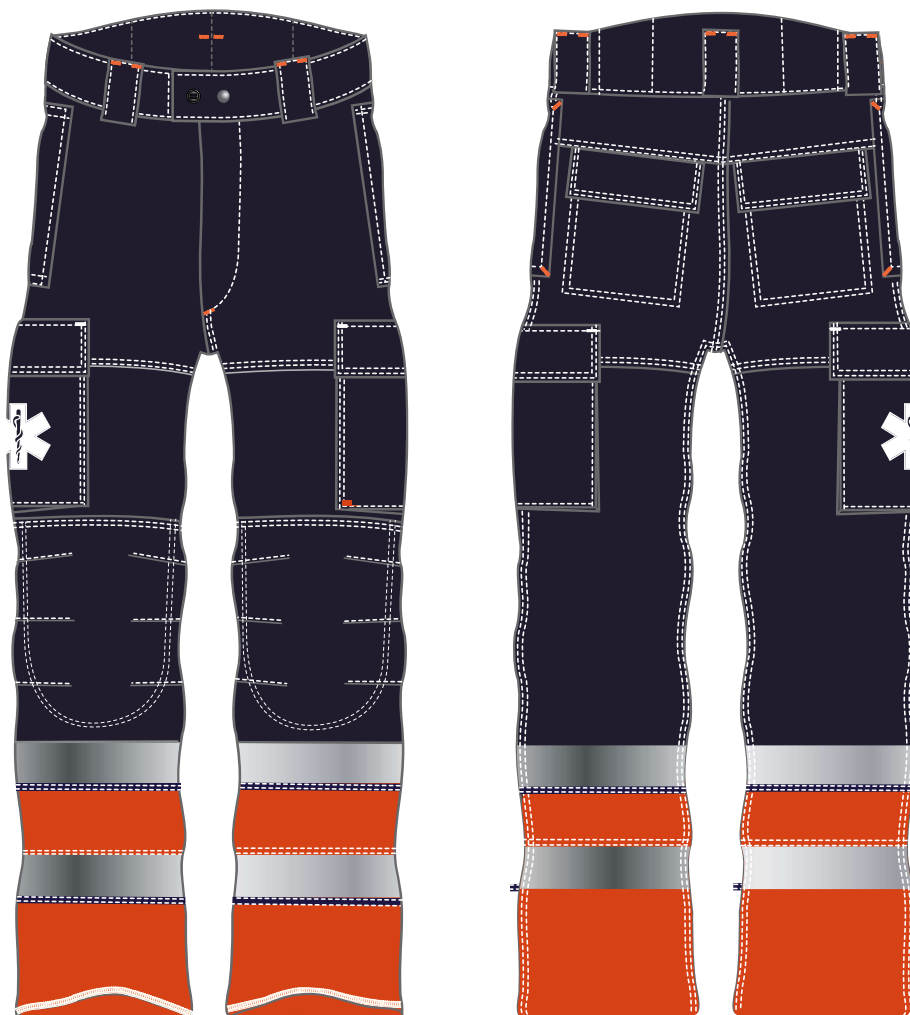
Color

Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



Color

Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



7 cm cama dreta



Element en monocroma blanc



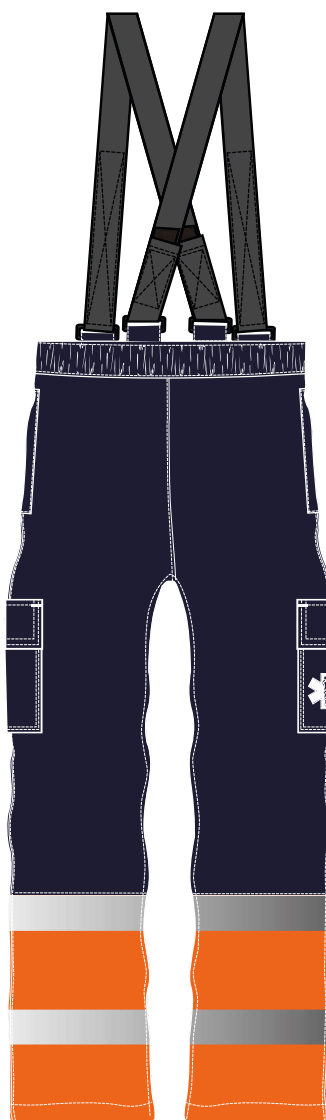
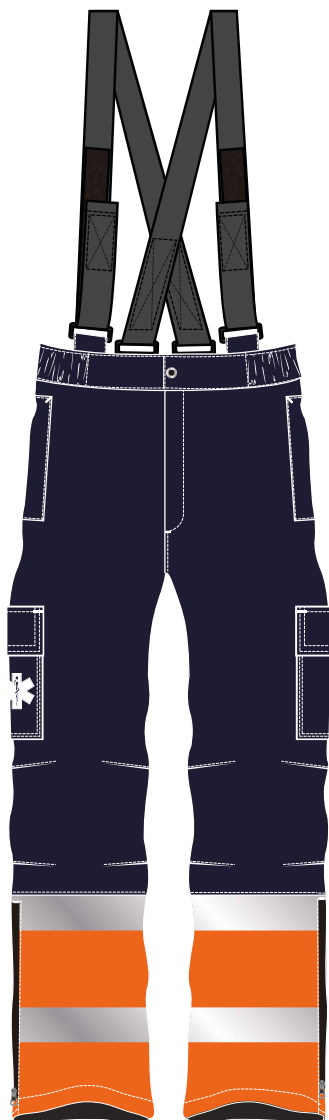
Generalitat
de Catalunya

Equipament de pluja. Pantalons

Color
Blau Marí Pantone
19-4010 TCX



Color
Carbassa alta visibilitat
coordenades cromàtiques en
compliment EN 20471



7 cm cama dreta



Element en monocroma blanc

Samarreta interior cotó

Color
Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre, en versió
monocroma blanc.

Samarreta interior tèrmica

Color
Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
pit esquerre, en versió
monocroma blanc.

Malla interior tèrmica

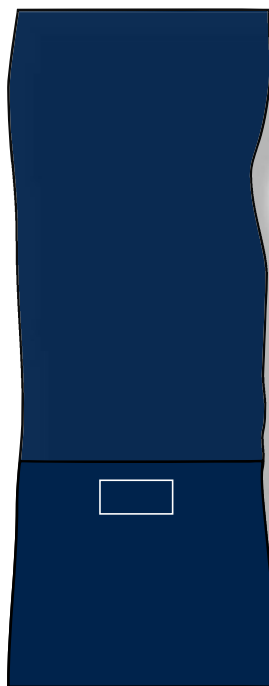
Color
Blau Marí Pantone
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
cama dreta, en versió
monocroma blanc.

Bufanda tubular polar

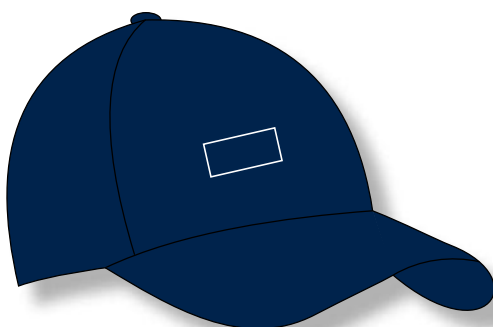
Color
Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària,
en versió monocroma blanc.

Gorra protecció solar

Color
Blau Marí Pantone
19-4010 TCX

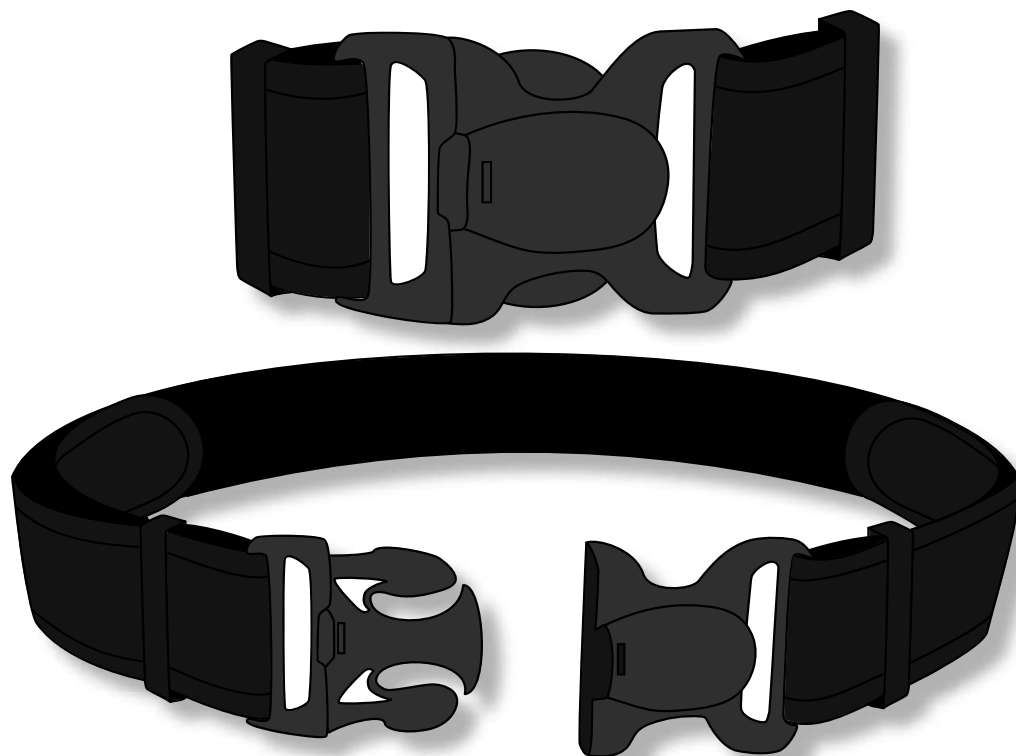
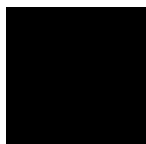


Mesures màximes logotip
empresa adjudicatària
frontal gorra, en versió
monocroma blanc.

Cinturó operatiu

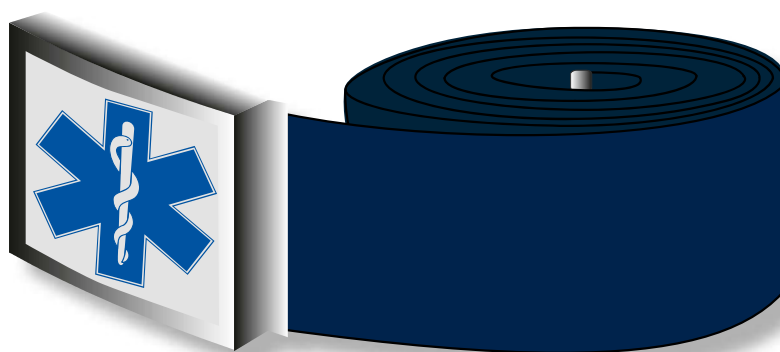
Color

Negre Pantone Process Black
(C:0, M:0, Y:91, K:100)

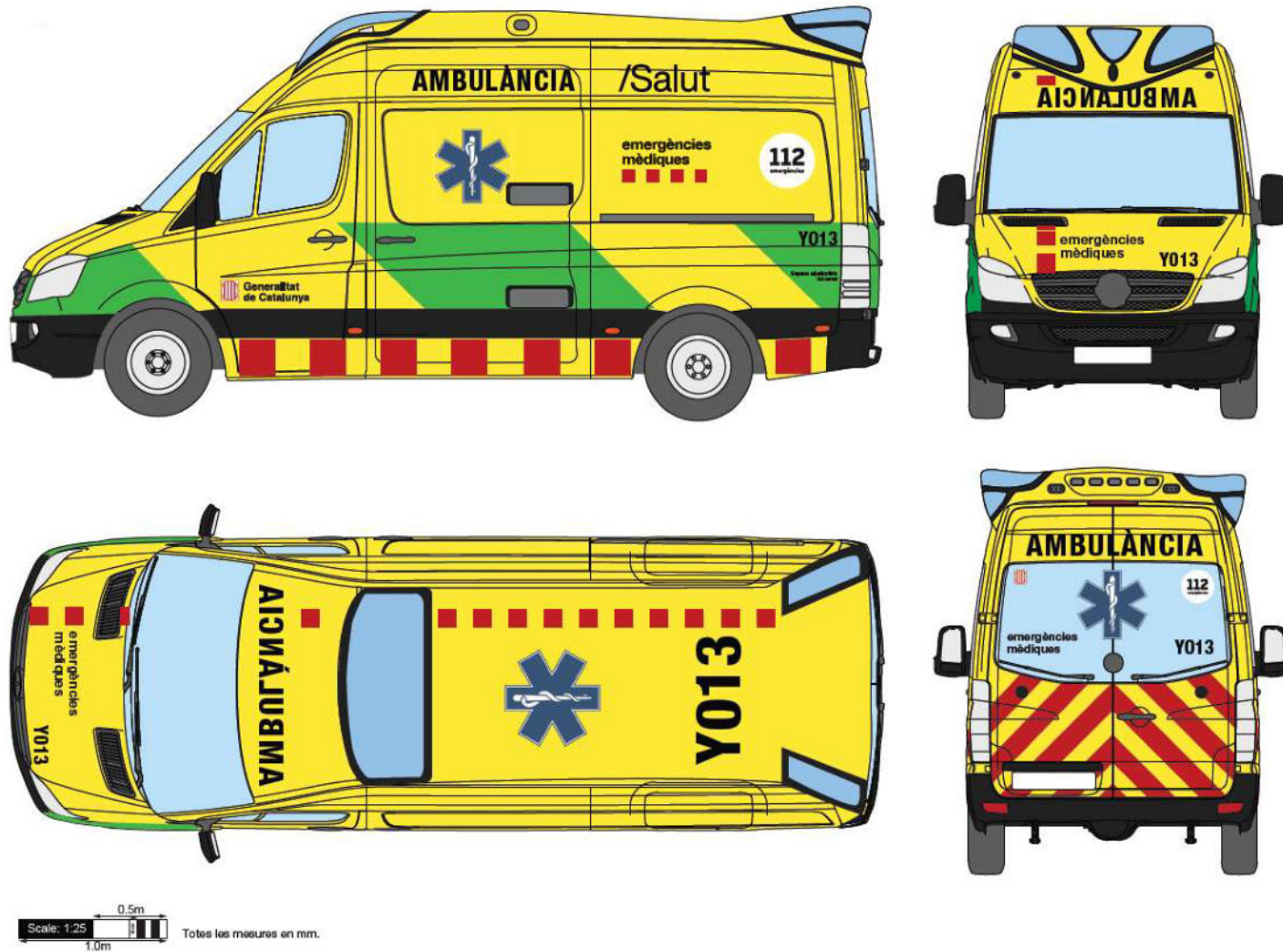


Cinturó

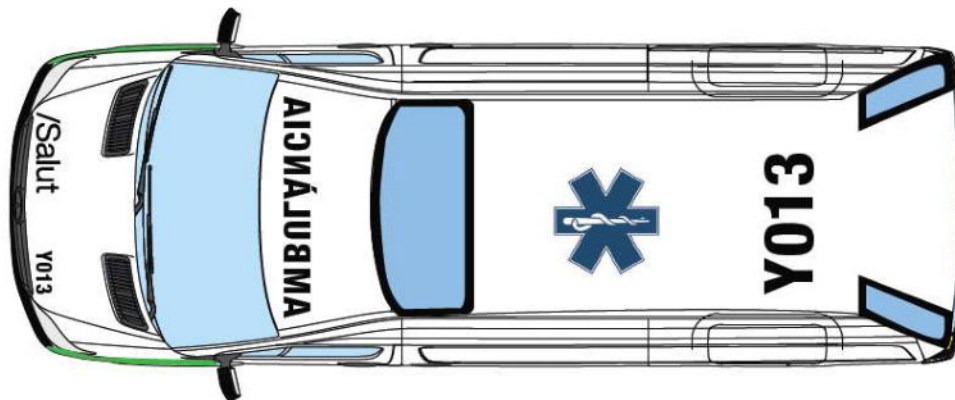
Color
Blau Mari Pantone
19-4010 TCX



ANNEX 8.3 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DE VEHICLES TSU



ANNEX 8.4 MANUAL D'IDENTIFICACIÓ DE VEHICLES TSNU



Scale: 1:25
0.5m
1.0m
Totes les mesures en mm.

ANNEX 8.5 MANUAL DELS MATERIALS

Identificacions i logotips



Colors
 Vermell Pantone 485 C
 (C:0, M:100, Y:91, K:0)
 Negre Pantone Process Black



Colors
 Vermell Pantone 485 C
 (C:0, M:100, Y:91, K:0)
 Negre Pantone Process Black



Color
 Blau Pantone 284 C
 (C:54, M:19, Y:0, K:0)



Color
 Blau Pantone Process Cyan



/Salut

Color
 Negre Pantone Process Black



senyera tèxtil
 35mm x 25 mm



Colors
 Vermell Pantone 485 C
 (C:0, M:100, Y:91, K:0)
 Groc Pantone Process Yellow



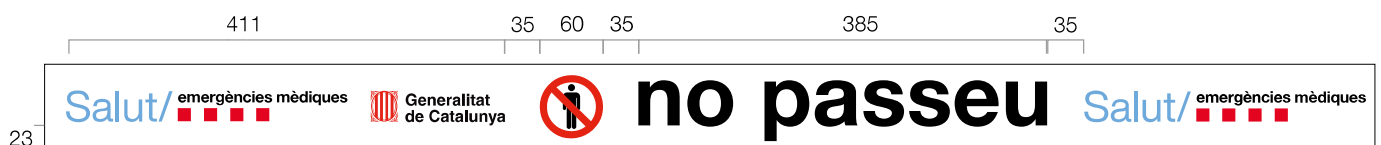
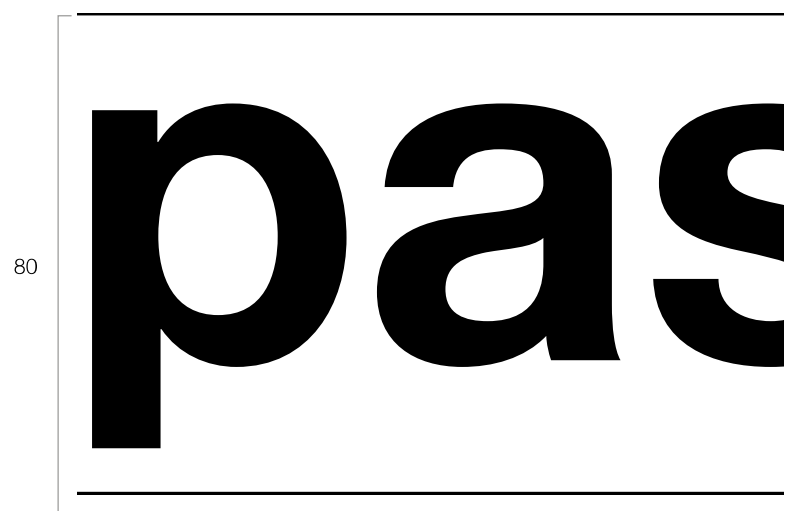
Totes les aplicacions gràfiques que se'n derivin directament, han de seguir els criteris establerts a les normes gràfiques de la identitat corporativa de la Generalitat de Catalunya (<http://identitatcorporativa.gencat.cat>).

Arxius descarregables a: <http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues>

Cinta abalisadora

Banda contínua plàstica per abalisar i tancar un espai públic.

Sempre hi ha de constar l'harmonització de la identificació pròpia amb la identificació bàsica o departamental.



Cotes en mm.

Bosses inviolables



Frontal bossa.
Zona mate per identificació



Dors bossa.
Zona superior autoadhesiva

Salut/ emergències mèdiques

Salut/ emergències mèdiques

Salut/ emergències mèdiques

Salut/ emergències mèdiques

Fons de la bossa decorat amb un patró de logotips.



Generalitat
de Catalunya



Aplicació de logotips a la carpa

Mampara privacitat



Aplicació de logotips a la mampara privacitat

Placa identificativa base assistencial

Franja beix Pantone 468, RAL 1015.
Fons blanc RAL 9002.

Format:
450 x 450 mm.

Senyal:
23,3 mm.

Composició tipogràfica:
Composició caixa centrada.
Helvetica Light i Bold.
Cos: 34/34.

Tintes:
Senyal i text en negre.
Informació de l'organisme segons el codi cromàtic propi.

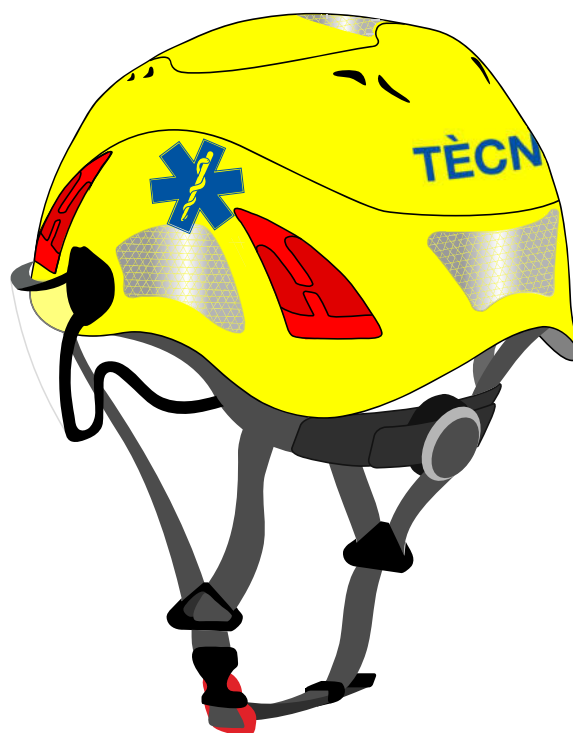
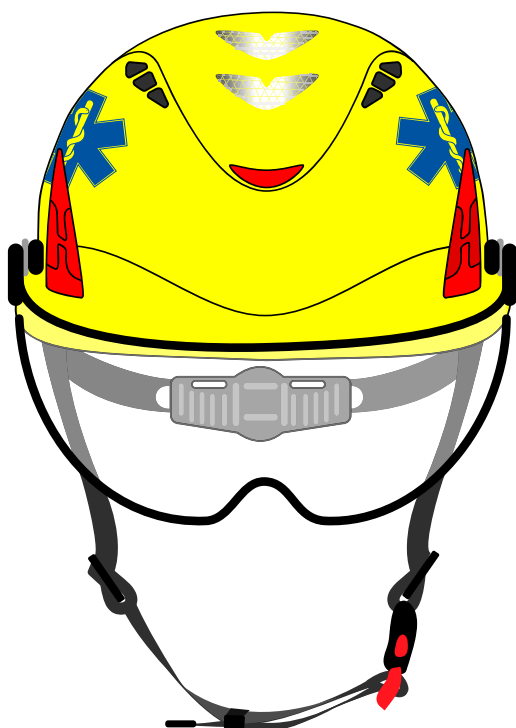
Suport:
Tipus 2.

Cotes en mm.
Reducció del 30%.

Per a més informació cal consultar la normativa a:
<http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/aplicacions/senyalitzacio-dexteriors/>



Casc assistencial



4 cm 



 2 cm

 2 cm

TÈCNIC
TÈCNICA

ANNEX 9 – DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS DE SEGUIMENT

ANNEX 9.1 – DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS DE SEGUIMENT - TSU

Notificació dels estats de situació de les USVB	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de intervencions amb mobilització de recurs de suport vital bàsic (USVB) que es finalitza com "trasllat propi equip" amb correcta notificació dels estats
Fórmula de càlcul:	$(N^{\circ} \text{ intervencions estatut notificats per USVB} / N^{\circ} \text{ intervencions USVB amb trasllat propi equip}) * 100$
Font de dades:	SITREM
Periodicitat de la mesura:	Mensual i Acumulat trimestral
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	$\geq 98\%$
Observacions:	S'exclouen les intervencions de USVB amb registres manuals. Es requereixen els següents estats: hora de mobilització, d'assistència (3.4 lloc incident), de trasllat a centre de destí, d'arribada al centre de destí, de transferència i de finalització del servei.

Temps de mobilització USVB ≤ 2 minuts	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de intervencions amb mobilització de recurs de suport vital bàsic (USVB) amb mobilització menor o igual a 2 minuts
Fórmula de càlcul:	$(N^{\circ} \text{ intervencions amb mobilització USVB menor o igual a 2 minuts} / N^{\circ} \text{ intervencions USVB}) * 100$
Font de dades:	SITREM
Periodicitat de la mesura:	Mensual i Acumulat trimestral
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	$\geq 95\%$
Observacions:	S'exclouen les intervencions de USVB amb registres manuals. S'exclouen les intervencions de USVB cancel·lades sense mobilització

Temps de mobilització unitats OCATT ≤ 15 minuts	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de intervencions amb mobilització de unitats OCATT en un temps menor o igual a 15 minuts
Fórmula de càlcul:	$(N^{\circ} \text{ intervencions amb mobilització unitats OCATT en } \leq 15 \text{ minuts} / N^{\circ} \text{ intervencions unitats OCATT}) * 100$
Font de dades:	SITREM
Periodicitat de la mesura:	Mensual i Acumulat trimestral
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	$\geq 95\%$
Observacions:	S'exclouen les intervencions unitats OCATT amb registres manuals. S'exclouen les intervencions unitats cancel·lades sense mobilització

Emplenament de les dades de facturació a tercers en accidents de trànsit a la ECE de USVB	
Descripció de l'indicador:	Percentatge d'incidents d'accidents de trànsit amb mobilització de USVB amb registre a la ECE de dades que permetin facturació a tercers
Fórmula de càlcul:	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ total d'incidents classificats com accident de trànsit amb intervenció USVB amb número de matrícula vàlid informat}}{\text{N}^{\circ} \text{ total d'incidents classificats com accident de trànsit amb intervenció USVB}} \right) * 100$
Font de dades:	SITREM i COGNOS
Periodicitat de la mesura:	Mensual i Acumulat anual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	>=95%
Observacions:	S'exclouen les intervencions amb mobilització també de USVA. S'exclouen les intervencions cancel·lades amb o sense mobilització USVB S'inclou text de matrícula de 6 a 11 dígit.

Registre Utstein en informe assistencial de la USVB en aturades cardiorespiratòries (ACR)	
Descripció de l'indicador:	Percentatge d'afectats en ACR amb maniobres de reanimació cardiopulmonar per la USVB amb registre Utstein complimentat a l'ECE
Fórmula de càlcul:	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ total d'afectats en ACR amb maniobres de RCP per USVB amb registre UTSTEIN}}{\text{N}^{\circ} \text{ total d'afectats en ACR amb maniobres de RCP per USVB}} \right) * 100$
Font de dades:	COGNOS
Periodicitat de la mesura:	Mensual i Acumulat anual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	>=98%
Observacions:	Tots els camps Utstein han d'estar informats per ser considerats vàlids. S'exclouen afectats amb signes positius de mort registrat a informe

Registre Mecanisme lesional en afectats amb Codi PPT prioritat 2 assistits per USVB	
Descripció de l'indicador:	Percentatge d'afectats amb CODI PPT prioritat 2 amb intervenció de USVB sense USVA, amb registre al informe assistencial de la ECE del mecanisme lesional al camp dedicat a aquest fi
Fórmula de càlcul:	$\left(\frac{\text{Número total d'afectats amb CODI PPT prioritat 2, amb intervenció de SVB i sense SVA, amb registre a la ECE del mecanisme lesional al camp dedicat a aquest fi}}{\text{Número total d'afectats amb CODI PPT prioritat 2, amb intervenció de SVB i sense SVA}} \right) * 100$
Font de dades:	COGNOS
Periodicitat de la mesura:	Mensual i Acumulat anual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	>=98%
Observacions:	S'exclouen els afectats d'altres prioritats fora de la 2 i aquells amb assistència juntament amb USVA.

Registre de l'activació del Codi Ictus en intervencions de USVB	
Descripció de l'indicador:	Percentatge d'afectats amb RAPID positiu i RANCOM negatiu amb intervenció de SVB i sense SVA, amb registre d'activació del CODI ICTUS
Fórmula de càlcul:	(Número total d'afectats amb RAPID positiu i RANCOM negatiu , amb intervenció de SVB sense intervenció de SVA i registre d'activació del CODI ICTUS / Número total d'afectats amb RAPID positiu i RANCOM negatiu , amb intervenció de SVB sense intervenció de SVA)*100
Font de dades:	COGNOS
Periodicitat de la mesura:	Mensual i Acumulat anual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	>=98%
Observacions:	S'exclouen les intervencions de USVB amb intervenció de USVA

Registre de l'escala News 2 en afectats amb patologia no traumàtica assistits per USVB	
Descripció de l'indicador:	Percentatge d'afectats no accidentats ni traumàtics no pediàtrics amb intervenció USVB sense intervenció USVA, amb registre de l'escala News 2 a l'ECE
Fórmula de càlcul:	(Número total d'afectats no pediàtrics no accidentats o traumàtics amb intervenció de SVB sense intervenció de SVA i registre News 2/ Número total d'afectats no pediàtrics no accidentats ni traumàtics amb intervenció de SVB sense intervenció de SVA
Font de dades:	COGNOS
Periodicitat de la mesura:	Mensual i Acumulat anual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	>=95%
Observacions:	S'exclouen les intervencions de USVB amb intervenció de USVA S'exclouen afectats amb tipologia de demanda "accident/traumatisme" i edat pediàtrica (<16anys). S'inclou malaltia a domicili i en lloc públic, transport sanitari i trasllats interhospitalaris.

ANNEX 9.2 – DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS DE SEGUIMENT – TSNU

Qualitat de la informació rebuda	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de serveis amb informació errònia
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de serveis amb errors a les dades}}{\text{Número de serveis totals}} \cdot 100$
Font de dades:	PANDORA
Periodicitat de la mesura:	Mensual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	< 2%
Observacions:	Serveis realitzats amb col·lectiu identificats com a individual, serveis amb finalització incorrecta o serveis amb dades incorrectes.

Demora anades TSNU-P	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de serveis programats amb demora en l'anada
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de serveis TSNU - P d'anada amb demora}}{\text{Número de serveis TSNU - P d'anada totals}} \cdot 100$
Font de dades:	PANDORA
Periodicitat de la mesura:	Mensual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	< 5%
Observacions:	Serveis TSNU-P d'anada amb demora superior a 30'

Demora tornades TSNU-P	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de serveis programats amb demora en la tornada
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de serveis TSNU - P de tornada amb demora}}{\text{Número de serveis TSNU - P de tornada totals}} \cdot 100$
Font de dades:	PANDORA
Periodicitat de la mesura:	Mensual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	< 5%
Observacions:	Serveis TSNU-P de tornada amb demora superior a 30'

Demora serveis TSNU-NP	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de serveis no programats amb demora
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de serveis TSNU - NP amb demora}}{\text{Número de serveis TSNU - NP totals}} \cdot 100$
Font de dades:	PANDORA
Periodicitat de la mesura:	Mensual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	< 7%
Observacions:	Serveis TSNU-NP amb demora superior a 2h

Demora serveis d'alta	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de serveis d'alta amb demora
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de serveis d'alta amb demora}}{\text{Número de serveis d'alta totals}} \cdot 100$
Font de dades:	PANDORA
Periodicitat de la mesura:	Mensual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	< 5%
Observacions:	Serveis d'alta amb demora superior a 2h

Nombre reclamacions	
Descripció de l'indicador:	Percentatge de serveis amb reclamació
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de reclamacions}}{\text{Número de serveis totals}} \cdot 100$
Font de dades:	PANDORA
Periodicitat de la mesura:	Mensual
Tipus d'unitat:	Percentatge
Estàndard:	< 20%
Observacions:	Serveis amb reclamació

Nivell satisfacció d'usuari	
Descripció de l'indicador:	Enquesta de valoració
Fórmula de càlcul:	$\text{Grau de satisfacció del resultat de l'enquesta}$
Font de dades:	ENQUESTA
Periodicitat de la mesura:	Periodicitat de l'enquesta
Tipus d'unitat:	Puntuació
Estàndard:	< 8
Observacions:	Resultats de l'enquesta

ANNEX 10 – INDICATIUS DELS VEHICLES

0			0		0 0	
Dígit	Nom	Descripció	Dígit	Nom	Dígit	
0	País	Recursos de país	0	Comandament	0 – 9	
1	Barcelona	Territori Barcelona (SVA/SVB/VIR)	1	Polivalents TSNU		
2	Alt Pirineu-Lleida	Territori AP i Lleida	2	SVAi/SVAm		
3	Tarragona-Ebre	Territori Tarragona-Ebre	3	VIR		
4	Penedès	Territori Penedès	4	SVB		
5	Girona	Territori Girona Alt-Maresme	5	SVB (si >100)		
6	Catalunya Central	Territori Cat. Central	6			
7	Metro Sud	Territori Metro Sud	7			
8	Metro Nord	Territori Metro Nord	8	Logística / SLS / OCATT		
9	HEMS	Recursos aeris especialitzats	9	Especialitzats		

Totes les unitats, a més de l'indicatiu del vehicle, incorporaran un sistema magnètic removable amb l'indicatiu CECOS sobre de l'indicatiu del vehicle.

ANNEX 11 – CARACTERÍSTIQUES VESTUARI TSU/TSNU

Índex

1. CONSIDERACIONS GENERALS	3
2. UNIFORMITAT DEL PERSONAL	4
2.1. Samarreta interior	4
2.2. Conjunt interior tèrmic: Samarreta i malla.....	5
2.2.1. Samarreta interior tèrmica	5
2.2.2. Malla interior tèrmica	6
2.3. Polo assistencial	7
2.4. Pantaló assistencial.....	8
2.5. Armilla assistencial d'alta visibilitat	9
2.6. Conjunt de jaqueta folre polar assistencial i armilla interior encoixinada i desmuntable	10
2.6.1. Jaqueta folre polar assistencial general.....	10
2.6.2. Armilla encoixinada desmuntable	12
2.7. Conjunt de parca i sobre pantaló assistencial.....	13
2.7.1. Parca.....	13
2.7.2. Sobre pantaló assistencial per la pluja	14
2.8 Cinturó de tela.....	15
2.9. Cinturó per portar material.....	16
2.10. Gorra d'estiu visera	16
2.11. Tapaboques tubular multifuncional	17

1. CONSIDERACIONS GENERALS

Els criteris generals que s'han de tenir en consideració per tota la uniformitat són:

- Concepte de vestuari per capes amb el mínim número possible d'aquestes i mínim pes de les peces, garantint el màxim confort possible del usuari, tant a nivell de peça de roba com de materials emprats (*lleugeresa, ergonomia, transpirabilitat, elasticitat, etc.*).
- En l'annex 8 es descriu la imatge corporativa que s'ha d'aplicar a les peces de vestuari del TSU i del TSNU. Aquest manual expressa l'aplicació de la imatge en mides, tipografia, logotips, anagrames i en el color, així com una idea bàsica del disseny, sense entrar en detall de patronatge i mides de cada peça de vestuari.
- Totes les peces aniran etiquetades amb els símbols de conservació establerts a la norma internacional UNE-EN ISO 3758:2012 v2 "*Textiles. Código para etiquetado de conservación por medio de símbolos*" en les condicions establertes pel propi fabricant i assumibles pel servei de rentin corresponent.
- Addicionalment, en el cas de que la peça es correspongui amb un equip de protecció individual (EPI) hi haurà d'anar:
 - o El marcat CE de cada EPI i etiquetatge segons el que determina la norma UNE-EN ISO 13688:2013 per a cada tipus de peça.
 - o Per cada EPI, fulletó informatiu amb les instruccions d'ús, conservació (*rentat domèstic i amb una garantia de caducitat mínima de 50 cicles de rentat*) i emmagatzematge, nivells de protecció, etc. d'acord amb els requeriments establerts en la Directiva 89/686/CEE i/o en el nou Reglament Europeu 2016/425 que ha entrat en vigor en data de 12 d'Abril de 2018.
 - o Declaració CE de conformitat del fabricant per cada EPI d'acord a les directrius de la Directiva 89/686/CEE i/o en el nou Reglament Europeu 2016/425 que ha entrat en vigor en data de 12 d'Abril de 2018. Aquesta Declaració de conformitat dóna garantia de compliment de l'EPI amb les exigències mínimes de sanitat i de seguretat que estableix la Directiva 89/686/CEE i/o en el nou Reglament Europeu 2016/425 que ha entrat en vigor en data de 12 d'Abril de 2018, així com amb els requisits generals

- que estableix la normativa UNE-EN ISO 13688:2013 per a roba de protecció.
- Certificat CE de tipus pels EPI de categoria II i/o III amb el tipus i nivell de protecció requerit en el plec, i emès per un Organisme Notificat acreditat per la Directiva 89/686/CEE i/o en el nou Reglament Europeu 2016/425 que ha entrat en vigor en data de 12 d'Abril de 2018.
- Totes les peces d'uniformitat superior exteriors portaran a la seva part frontal una peça de veta adherent per posar la categoria professional del treballador, tal com es defineixi, categoria que també serà serigrafiada a l'esquena de la peça, mitjançant veta adherent excepte el polo, tot seguint el manual d'imatge que s'adjunta a l'annex 8.

2. UNIFORMITAT DEL PERSONAL

Les peces a subministrar seran: samarreta interior i conjunt de samarreta tèrmica i malla interior tèrmica (pels treballadors que ho sol·licitin), polo assistencial, pantaló d'alta visibilitat, armilla d'alta visibilitat, jaqueta folre polar d'alta visibilitat amb armilla encoixinada desmuntable, parca i sobre pantaló d'alta visibilitat. Peces addicionals: cinturons, gorra d'estiu i tapaboques tabular multifuncional.

2.1. Samarreta interior

Descripció de la peça: Samarreta de màniga curta.

Classificació EPI: No aplica.

Materials primeres: Teixit de punt de cotó 100% i amb un pes màxim de 190 g/m². L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà ≤ 5%. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

Disseny de la peça: Samarreta de màniga curta amb coll rodó tancat reforçat, construcció general sense costures i/o amb costures planes per reduir el fragment amb

la pell. Baixos de la peça i bocamànigues amb vores. Facilitat perquè quedi ajustada al pantaló i no es surti en ajupir-se.

Colors: Blau marí pantone “19-4010 TCX”

Reflectants: No aplicable.

Identificacions i logotips: d’acord amb el manual d’identificació del vestuari de SEM (annex 8).

2.2. Conjunt interior tèrmic: Samarreta i malla

2.2.1. Samarreta interior tèrmica

Descripció de la peça: Samarreta tèrmica unisex de màniga llarga. Ha de tenir la propietat de mantenir el cos sec de suor i evitar la pèrdua de calor corporal.

Classificació EPI: No aplica.

Matèries primeres: Teixit de punt amb una certa elasticitat per adaptar-se bé al cos de polièster, com a fibra principal, altament transpirable i amb capacitat termoreguladora i tractament permanent amb ions de plata d’alta eficàcia antiolors i amb efecte antiproliferació de microorganismes mínim front: *Staphylococcus aureus* i *Klebsiella pneumoniae* i segons la norma UNE-EN ISO 20645:2005 o similar. El teixit tindrà un pes màxim de 220 g/m². L’estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà ≤ 5%. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l’escala de grisos de 1 a 5).

Disseny de la peça: Disseny com primera capa de vestuari d’alta eficàcia en la termoregulació i control de la sudoració, construcció general sense costures i/o amb costures planes per reduir el fregament amb la pell, disseny ergonòmic que eviti la formació d’arrugues.

- Coll: tipus mao tancat d’un mínim de 3 centímetres i un màxim de 4 centímetres d’alçada.
- Cos: entallat sense pines.
- Màniga: llarga.

Colors: blau pantone “19-4010 TCX”

Reflectants: no aplicable.

Identificacions i logotips: d’acord amb el manual d’identificació del vestuari de SEM.

2.2.2. Malla interior tèrmica

Descripció de la peça: malla llarga tèrmica unisex. He de tenir la propietat de mantenir el cos sec de suor i evitar la pèrdua de calor corporal.

Classificació EPI: No aplica.

Matèries primeres: Teixit de punt amb una certa elasticitat per adaptar-se bé al cos de polièster, com a fibra principal, altament transpirable i amb capacitat termoreguladora i tractament permanent amb ions de plata d’alta eficàcia antiolors i amb efecte antiproliferació de microorganismes mínim front: *Staphylococcus aureus* i *Klebsiella pneumoniae* i segons la norma UNE-EN ISO 20645:2005 o similar. El teixit tindrà un pes màxim de 220 g/m². L’estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà ≤ 5%. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l’escala de grisos de 1 a 5).

Disseny de la peça: Disseny com primera capa de vestuari d’alta eficàcia en la termoregulació i control de la sudoració, construcció general sense costures i/o amb costures planes per reduir el fregament amb la pell, disseny ergonòmic que eviti la formació d’arrugues.

Cintura: Elàstica.

Camals: Baixos amb punys elàstics

Colors: blau pantone “19-4010 TCX”

Reflectants: no aplicable.

Identificacions i logotips: d’acord amb el manual d’identificació del vestuari de SEM.

2.3. Polo assistencial

Descripció de la peça: polo unisex de màniga llarga i màniga curta, altament transpirable i amb propietats antibacterianes.

Classificació EPI: No aplica.

Matèries primeres: teixit de polièster 100%, de punt piqué de fibra de secció multi lobular que garanteixi el màxim control de la transpiració i la temperatura corporal; teixit amb un pes màxim de 160 g/m², amb inclusió permanent amb ions de plata d'alta eficàcia antiolors i amb efecte antiproliferaçió de microorganismes mínim front: *Staphylococcus aureus* i *Klebsiella pneumoniae*, segons la norma UNE-EN ISO 20645:2005 o similar.). L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà ≤ 5%. El teixit principal presentarà propietats de protecció solar (UPF), amb un factor mínim de protecció ultraviolada UPF 15+, segons l'estàndard AS/NZS 4399:1996 o EN 13758-1:2000. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

Coll i punys de color taronja. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

Disseny de peça:

Coll: Coll de punt de canalé, tancat amb cremallera central.

Mànigues: Màniga curta i llarga amb puny de punt canalé. La llarga que no pugi per sobre el colze.

Colors: cos i mànigues de groc Pantone 14-0852TCX" per al TSU i de color blanc per al TSNU; tapeta cremallera, coll i puny de color taronja Carbassa "Pantone 16-1462TPX".

Reflectants: no aplicable.

Identificacions i logotips: d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

2.4. Pantaló assistencial

Descripció de la peça: pantaló d'alta visibilitat per tot temps, tipus "trekking".

Classificació EPI: Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 1 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

Matèries primeres: teixit de contrast bi-elàstic amb un mínim de un 10% de fibra d'elastà amb combinació amb polièster i/o poliamida i amb un pes màxim de 220 g/m² i amb una elasticitat mínima del 20%-30% en dues direccions i una recuperació mínima del 95% després de 30 minuts de repòs (UNE-EN 14704/1:2005) . La peça haurà de presentar un acabat repel·lent per olis i fluids grau ≥ 5 segons norma UNE-EN ISO 14419:2000 i a l'aigua grau ≥ 4 -5 segons la UNE-EN ISO 4920:2013. La resistència a la formació de pilling serà ≥ 4 (UNE-EN ISO 12945-2:2001; teixit contra propi teixit: 2.000 cicles) i la resistència a l'abradió superior a 50.000 cicles (UNE-EN ISO 12947-2:2017; 12 kPa i com a punt final la trencada de 2 fils). El teixit principal presentarà un bon comportament davant les enganxades, amb un índex de enganxons ≥ 3 -4, en ambdues direccions, segons l'estàndard ASTM 3939 o similar.

Teixit d'alta visibilitat: Teixit d'alta visibilitat de color taronja AV que compleixi amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017, i un pes màxim de 245 g/m².

Disseny de la peça: Cintura: tancament central amb doble botó; cintura amb un mínim de 5 travetes prou amples i llargues pels cinturons que es definirà més endavant, portarà un sistema d'ajustament de cintura que no afecti a la pell i comoditat del treballador, i la part posterior estarà sobre dimensionada cap a dalt de forma progressiva des dels laterals per evitar la sortida del polo i samarreta interior al treballar ajupit o al doblegar-se.

Davanter: cremallera no metàl·lica; per sota de la cintura portarà al davant dues butxaques tipus francès amb folre del teixit definit a les matèries primeres; la butxaca dreta portarà una segona butxaca auxiliar interior d'un 50% de les dimensions de la butxaca principal, tancada amb cremallera vertical, amb folre independent de teixit de característiques iguals al del folre de la butxaca principal; el folre d'aquesta butxaca estarà unit al de la principal de forma que no s'arrugui ni adopti formes incòmodes durant l'ús del pantaló.

Darrera: dos butxaques amagades amb tancament de cremallera.

Camals: genolls preformats per incrementar l'ergonomia; portaran dues butxaques laterals, més altes que amples, d'uns 19 centímetres d'ample per 21 d'alt, tapeta inclosa, centrades a les costures laterals per sobre dels genolls de tipus pegat amb manxa al lateral, tancades amb tapeta igual a la de las butxaques posteriors. A l'altura del genolls portarà un reforç d'uns 22 cm d'alçada i d'ample igual que la cama, que anirà cosit a les costures laterals de tancament i que portarà tres repunts verticals per a subjectar el material interior de protecció dels genolls. Aquest material interior s'ha de caracteritzar per presentar unes excel·lents propietats de resiliència per garantir la protecció dels genolls i la suficient transpirabilitat per no afectar el confort de l'usuari. Aquesta genollera s'ajustarà a les mides de qualsevol treballador.

Color:

- Teixit de contrast: blau marí "pantone 194010 TCX".
- Teixit d'alta visibilitat: taronja fluor (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017).

Reflectants: Dues bandes horitzontals de 5 cm d'amplada, rodejant cada camal i situades a la part superior i inferior del teixit d'alta visibilitat. El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

Identificacions i logotips: d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

2.5. Armilla assistencial d'alta visibilitat

Descripció de la peça: armilla de treball d'alta visibilitat.

Classificació EPI: Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 1 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

Matèries primeres: teixit de contrast i teixit d'alta visibilitat de polièster-cotó amb un pes màxim de 250 g/m² .. La peça haurà de presentar un acabat repel·lent per olis i fluids grau ≥ 5 segons norma UNE-EN ISO 14419:2000 i a l'aigua grau $\geq 4-5$ segons la UNE-EN ISO 4920:2013. La resistència a la formació de pilling serà ≥ 4 (UNE-EN ISO 12945-2:2001; teixit contra propi teixit: 2.000 cicles).

Disseny de la peça: El disseny i tallatge de la peça s'ajustarà al cos per talles de l'usuari.

Coll: de dos peces, tipus *mao* d'una amplada d'entre 4 i 6 centímetres.

Cos: cremallera central des de la base de la peça fins a la base del coll de doble cursor amb tira de teixit per facilitar l'ús; a la part superior esquerra i dreta del pit portarà una traveta per subjectar el micròfon de la ràdio de 4 centímetres de llarg per 2 centímetres d'amplada, centrat a la part dreta del pit portarà una peça de veta adherent per enganxat la galeta de categoria professional. Per sota de la banda reflectant del pit i per sobre de la inferior, que es detallaran més endavant, i a cada costat es col·locarà butxaca de boca inclinada d'un mínim de 17 centímetres a la part vertical exterior i un mínim de 20 centímetres a la part vertical interior (prop la cremallera central), l'amplada final de la butxaca serà d'un mínim de 20 centímetres; ambdues butxaques seran de pegat amb manxa i compartimentades interiorment de forma vertical en dos apartats cada un de les mateixes dimensions, amb tapeta amb tancament de veta adherent, pels laterals d'ambdues butxaques es podrà accedir a dues butxaques laterals interiors amb tancament amb cremallera.

Color: part davantera i darrera des de les espatlles fins a la sisa en groc per al TSU i en blanc per al TSNU, part per sota de la sisa pel davant i el darrera i coll en color taronja.

- Teixit de contrast: groc "Pantone 14-0852 TCX".
- Teixit d'alta visibilitat: taronja fluor (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017).

Material reflectant: duebandes horitzontals en tot el contorn de la peça, de 3 a 4 centímetres per sota de la sisa i altre a 5 centímetres de la vora inferior. Addicionalment portaran dues bandes verticals i amb una inclinació aproximada de 60° respecte l'horitzontal que, en la seva part davantera, aniran des de les espatlles fins la part superior de les butxaques i, en la seva part de l'esquena, aniran des de les espatlles fins la part superior de la banda horitzontal superior. El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

Identificacions i logotips: d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

2.6. Conjunt de jaqueta folre polar assistencial i armilla interior encoixinada i desmuntable

2.6.1. Jaqueta folre polar assistencial general

Descripció de la peça: Jaqueta talla vents d'alta visibilitat i de protecció pel fred.

Classificació EPI: Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 1 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

Matèries primeres: softshell o conjunt de 3 capes tot laminat conformant una peça única i no separable, format per una capa exterior de teixit de calada de polièster, com a fibra principal, i amb una certa elasticitat, capa intermèdia amb membrana funcional talla vents impermeable i transpirable, i capa interior de teixit de punt tipus polar 100% polièster, amb un pes final del conjunt màxim de 280 g/m². La transpirabilitat del conjunt de 3 capes tindrà en original tindrà un valor màxim (Ret) de 10 m² Pa/W (UNE-EN ISO 11092:2015, Skin Model). La resistència a la formació de pilling en original serà ≥ 4 (UNE-EN ISO 12945-2:2001; Teixit contra teixit estàndard de llana: 2.000 cicles).

El teixit principal presentarà un bon comportament davant les enganxades avalat per a un organisme o laboratori reconegut, amb un índex de enganxons mínim de 3-4, en ambdues direccions, segons l'estàndard ASTM 3939.

Disseny de la peça:

Coll: coll de dos peces amb interior de teixit tèrmic i confortable.

Cos: cremallera central doble per permetre adaptar-hi un folre tèrmic sense mànigues des de la base de la peça fins a la punta del coll de doble cursor amb tira de teixit per facilitar l'ús, tota la cremallera per la seva part interior portarà una tapeta tallavents i per evitar fregaments, especialment a la zona del coll i la barbeta de l'usuari; a la part superior esquerra i dreta del pit portarà una traveta per subjectar el micròfon de la ràdio, centrat a la part dreta del pit portarà una peça de veta adherent per enganxar la galeta de categoria professional. A la part baixa de la peça a cada lateral portarà una butxaca inclinada amb tancament amb cremallera amb tirador de roba i folre tèrmic interior; a l'interior de la peça portarà dues butxaques confeccionades de tal forma que no afegeixin costures a l'exterior. Als baixos de la peça es col·locarà un mecanisme doble de sistema de cenyidor amb cordó elàstic i tensor.

Mànigues: puny tancat amb traveta regulable de veta adherent, que sigui flexible i els plecs no molestin a la zona del canell.

Caputxa: Per a millorar la versatilitat de la peça de roba en cas de pluja, afegir una caputxa fina i desmuntable, que no deformi gaire el coll.

Color: part davantera i darrera des de les espatlles fins la sisa en color groc per al TSU i en blanc per al TSNU, part per sota de la sisa pel davant i el darrera i coll en color

taronja. Mànigues amb mateixa sèrie de color i tons que la peça corporal, des de l'espatlla fins a la coincidència amb la sisa de color groc igual a la peça corporal, seguit d'una franja taronja central i part final incloent-hi el puny en groc.

- Teixit de contrast: groc "Pantone 14-0852 TCX"
- Teixit d'alta visibilitat: taronja flour (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017)

Material reflectant: dues bandes horitzontals en tot el contorn de la peça (cos), de 3 a 4 centímetres per sota de la sisa i altre a 5 centímetres de la vora inferior i dues bandes horitzontals rodejant cada màniga i alineades amb les anteriors (cos). El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

Identificació i logotips: d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

2.6.2. Armilla encoixinada desmuntable

Descripció de la peça: armilla de protecció pel fred.

Classificació EPI: Categoria I, de protecció contra ambients freds min. classe 3/X//X/X (Resistència tèrmica/Permeabilitat al aire/Aïllament tèrmic/Resistència penetració d'aigua) segons la norma UNE-EN 14058:2017.

Materies primeres: folre tèrmic acotxat format per un teixit exterior de calada de polièster 100%, una capa aïllant intermèdia de composició 100% polièster, secció foradada, i un teixit interior de calada de polièster 100% amb un pes màxim del conjunt de 3 capes de 175 g/m2 aproximadament.

La resistència tèrmica del conjunt de 3 capes tindrà un valor mínim (Rct) de 0.24 m2 K/W (UNE-EN ISO 11092:2015, Skin Model). La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5). L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat domèstic (UNE-EN ISO 105-C06:2010) segons etiquetatge a 60°C i després de 5 cicles de rentat serà $\leq 3\%$.

Disseny de la peça: Descrit anteriorment.

Colors: Blau marí "pantone 19-4010 TCX".

Reflectants: No aplicable.

Identificacions i logotips: no aplica.

2.7. Conjunt de parca i sobre pantaló assistencial

2.7.1. Parca

Descripció de la peça: parca d'alta visibilitat i de protecció contra la pluja.

Classificació EPI: Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 2 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017 i de protecció contra la pluja Classe 3/3 segons la UNE-EN 343:2004+A1:2008/AC:2010.

Matèries primeres: teixit exterior de calada de polièster 100% laminat amb membrana impermeable i transpirable conformant una peça única i no separable, amb un pes màxim de 160 g/m² i folre interior de punt de malla oberta de polièster 100% per protegir la membrana. La resistència a la penetració d'aigua de les costures termosegellades després de 25 cicles rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 6330:2012) serà com a mínim de 100.000 Pa (UNE-EN 20811:1993). La resistència al vapor d'aigua del teixit exterior en tindrà un valor màxim de 10 m² Pa/W (UNE-EN ISO 11092:2015, Skin Model).

Disseny de la peça:

El disseny de la peça la farà compatible per ser portat a sobre de la jaqueta folre polar que s'ha detallat a l'apartat 2.6.1. El llarg serà tipus jaqueta (no tipus 3/4), aproximadament i de forma general per sota dels malucs. Totes les costures aniran termosegellades.

Coll: coll de dos peces amb interior de teixit igual al del exterior de la peça, fabricat totalment amb les mateixes matèries primeres.

Cos: cremallera central des de la base de la peça fins a la base del coll de doble cursor amb tira de teixit per facilitar l'ús, tota la cremallera per la seva part interior portarà una tapeta per evitar fregaments i a l'exterior una tapeta de tancament amb veta adherent que cobreixi tota la cremallera; a la part superior dreta del pit portarà una butxaca amb tapeta i tancament de veta adherent per portar una emissora de ràdio portàtil que incorporarà una sortida pel cablejat del micròfon i l'antena i al mateix costat a l'alçada de l'espatlla una traveta per enganxar el micròfon de la ràdio; a la tapeta de la butxaca de l'emissora de ràdio es col·locarà una tira de veta adherent per enganxar la galeta de categoria professional. A la part frontal baixa, a cada costat es col·locaran dues

butxaques de pegat amb manxa, més altes que amples, d'uns 19 centímetres d'ample per 21 d'alt, tapeta inclosa, tancada amb veta adherent.

Mànigues: amb colzes preformats, tancament del puny amb veta adherent.

Caputxa: del mateix teixit que la jaqueta, caputxa tècnica de tipus "tempesta" amb visera i sistema d'ajustament al cap. Preferiblement desmuntable o amb disseny que no molesti a la part posterior del coll quan està recollida.

Color: part davantera i darrera des de les espatlles fins la sisa en groc per al TSU i blanc per al TSNU, part per sota de la sisa pel davant i el darrera i coll en color taronja. Mànigues amb mateixa sèrie de color i tons que la peça corporal. Caputxa en el mateix color que el coll.

- Teixit de contrast: groc "Pantone 14-0852 TCX".
- Teixit d'alta visibilitat: taronja fluor (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017)

Material reflectant: dues bandes horitzontals en tot el contorn de la peça, de 3 a 4 centímetres per sota de la sisa i altre a 5 centímetres de la vora inferior; també a cada una de les mànigues es col·locaran dues peces reflectants en posició coincident de continuïtat amb les del cos de la peça. El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

Identificacions i logotips: d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

2.7.2. Sobre Pantaló assistencial per la pluja

Descripció de peça: sobre pantaló d'alta visibilitat i de protecció contra la pluja, complementari a la parca definida al punt anterior.

Classificació EPI: Categoria II, peça d'alta visibilitat Classe 1 segons la norma UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017 i de protecció contra la pluja Classe 3/3 segons la UNE-EN 343:2004+A1:2008/AC:2010.

Matèries primeres: teixit exterior igual als del punt anterior, però sense el folre interior de malla oberta.

Disseny de la peça:

El disseny de la peça serà compatible amb la jaqueta, procurant que ambdues peces es solapin per evitar l'exposició de les peces interiors en totes les posicions de treball. Totes les costures aniran termosegellades.

Cintura: alta cobrint part de l'abdomen, tancament central amb botó de pressió o botó de ganxo, obertura frontal vertical centrada amb veta adherent i tapeta. Incorporarà dos elàstics als laterals, un sistema de cenyidor amb cordó elàstic al centre de la cintura i uns tirants regulables amb veta adherent extraïbles a voluntat de l'usuari segons la seva necessitat de subjecció.

Camals: preformats per incrementar el confort; portaran dues butxaques laterals de 19 centímetres d'alt per 21 d'ample centrades a les costures laterals per sobre dels genolls de tipus pegat amb manxa, tancades amb tapeta amb veta adherent; contarà amb reforços a la zona dels genolls i talons i una sistema d'obertura lateral amb cremallera amagada tancada amb tapa i veta adherent des de la base del pantaló fins l'alçada del genoll per facilitar la seva col·locació amb calçat posat, amb un sistema d'ajustament del perímetre inferior del camal per veta adherent.

Per sota el genoll i rodejant cada camal, entre les dos bandes retrorreflectants, portarà una peça de teixit de les mateixes característiques que el teixit principal, de color taronja d'alta visibilitat.

Color:

- Teixit de contrast: blau marí "Pantone 19-4010 TCX".
- Teixit d'alta visibilitat: taronja fluor (UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017)

Material reflectant: dues bandes horitzontals de 5 cm d'amplada, rodejant cada camal i situades a la part superior i inferior del teixit d'alta visibilitat (veure imatge superior). El material reflectant utilitzat complirà lo establert a la UNE-EN ISO 20471:2013+A1:2017.

Identificacions i logotips: d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

2.8 Cinturó de tela

Descripció de peça: cinturó de subjecció dels pantalons de treball.

Classificació EPI: no aplica.

Matèries primeres: cinta en material sintètic, lleuger, rígid amb certa flexibilitat i resistent, sivella metàl·lica amb tancament per tapa de pressió. S'ha de poder subjectar algun equipament i que el pugui subjectar sense problemes.

Disseny de la peça: cinta de 5 centímetres d'amplada, amb traveta per recollir el cinturó al cenyir-lo.

Colors: cinta blau pantone "19-4010 TCX", sivella platejada o similar.

Reflectants: no aplicable.

Identificacions i logotips: d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

2.9. Cinturó per portar material

Descripció de la peça: cinturó de subjecció dels pantalons de treball amb resistència per portar material.

Classificació EPI: no aplica.

Matèries primeres: cintra de poliamida tipus *cordura* d'alta resistència, sivella de seguretat de plàstic altament resistent.

Disseny de la peça: cinta de 5 centímetres d'amplada, d'alta resistència i lleugeresa, prou rígida com per aguantar el transport de material lleuger penjat (emissora de ràdio i fundes porta material), la sivella de seguretat tindrà tres punts d'ancoratge i un sistema de subjecció de la part sobrant del cinturó al ajustar-lo o cenyir-lo.

Colors: Cinta color negre i sivella negra (Pantone Process Black)

Reflectants: no aplicable.

Identificacions i logotips: no aplica.

2.10. Gorra d'estiu visera

Descripció de la peça: gorra d'estiu amb visera, molt lleugera, plegable, amb total protecció solar (UPF), amb un total control de la humitat i ajustable.

Classificació EPI: no aplica.

Matèries primeres: panel superior de teixit elàstic que ofereixi una màxima protecció solar +50 (AS/NZS 4399:1996 o EN 13758-1:2000) i laterals de teixit altament transpirable i amb altes prestacions de absorció de la humitat. La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5) . La solidesa del color a la llum (UNE-EN ISO 105-B04:2012) serà ≥ 5 (índex de degradació en l'escala de blaus).

Disseny de la peça: gorra d'estiu amb visera suficientment llarga per evitar que el sol entre amb contacte directe amb els ulls segons imatge inferior i ajustable a les dimensions del cap mitjançant cordó elàstic.

Reflectants: no aplicable.

2.11. Tapaboques tubular multifuncional

Descripció de la peça: Tapaboques tubular multifuncional sense costures de dos peces, una superior per protegir el cap (lleugera i transpirable) i una altra inferior per protegir el coll (transpirable, tallavents i amb propietats de protecció pel fred).

Classificació EPI: no aplica.

Matèries primeres: una superior de teixit de punt llis de polièster 100%, de secció multi lobulada, transpirable i d'assecat ràpid; i una altra inferior de teixit de punt de polièster 100% tipus Polar, per protegir el coll del fred. La part superior de la peça haurà de presentar un índex de protecció solar UPF (UNE-EN 13758 o AS/NZ 4399) 50+.

La solidesa del color al frec (UNE-EN ISO 105-X12:2016), a la suor (UNE-EN ISO 105-E04:2013) i al rentat domèstic segons etiquetatge (UNE-EN ISO 105-C06:2010) serà en tots els casos ≥ 4 (índex de degradació i de descàrrega en l'escala de grisos de 1 a 5).

L'estabilitat dimensional del teixit al rentat i assecat industrial domèstic (UNE-EN ISO 6330:2012) segons etiquetatge i després de 5 cicles de rentat serà $\leq 5\%$.

Disseny de la peça: Tapaboques tubular de 90 cm de longitud i ajustable per la seva part superior mitjançant cordó elàstic.

Colors: blau marí "pantone 19-4010 TCX"

Reflectants: no aplicable.

Identificacions i logotips: d'acord amb el manual d'identificació del vestuari de SEM.

ANNEX 12 – EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL

Requeriments d'Equips de Protecció Individual

D'acord amb el RD 773/1997, l'adjudicatari posarà a disposició dels professionals, personal en pràctiques inclòs, els equips de protecció individual que determini l'avaluació de riscos del seu lloc de treball, per tal de garantir en tot moment la seva seguretat i salut.

Sense perjudici de tot l'anterior, i amb l'esperit de millorar les condicions de seguretat del personal adscrit als serveis, es disposarà d'elements d'alta visibilitat per als professionals com a element de protecció individual, que potser va més enllà de l'exigit a la mateixa avaluació de riscos dels llocs de treball i seguint la identificació visual de l'Annex 8 d'imatge corporativa.

EQUIPAMENT	OBSERVACIONS	REQUERIMENTS
Jaqueta antitall	- Garantir disponibilitat de totes les talles. - Dintre el vehicle una per a cada integrant de la unitat	El jaquetó enfront dels riscos mecànics serà un EPI categoria II, de conformitat amb les normes següents: - UNE-EN ISO 13688:2013 /A1:2021 Requisits generals. - UNE-EN ISO 20471:2013/A1:2017 Alta visibilitat Nivell 2/2 - UNE-EN 530:2011 Resistència a l'abrasió - EN 863:96 Resistència a la perforació - UNE-EN ISO 13995:2001 Resistència dels materials a la perforació i estrip dinàmic - UNE-EN ISO 13997:2000 Resistència al tall per objectes afilats - EN 14116:08 Resistència a la calor i la flama

Casc de seguretat (ubicat al sostre de la cabina de conducció)	- Una unitat de mida ajustable per a cada integrant de la unitat	El casc de protecció serà un EPI Categoria II, de conformitat amb la norma UNE-EN 14052:2012+A1:2012. Es recomana un casc lleuger, amb disseny ergonòmic que permeti o faciliti l'ús de material mèdic (fonendoscopi) quan estigui col·locat i un bon sistema d'ajustament. Serà necessari subministrar gorros higiènics d'un sol ús o adoptar un altre sistema per garantir la correcta higiene de l'EPI
Equipament de protecció contra infeccions	- Ulleres antiesquitx - Equip de protecció respiratòria - Granota de protecció corporal	- Kit de protecció biològic (s'inclouen EPI, sense perjudici de tot allò recollit i identificat a l'avaluació de riscos de l'entitat envers als riscos biològics) - Equips de protecció respiratòria: • Mascareta FFP3 sense vàlvula (6 unitats). Ajustable amb clip nasal i absència de làtex. • Mascareta FFP2 sense vàlvula (6 unitats). Ajustable amb clip nasal i absència de làtex. - Ulleres antiesquitx de muntura integral segons UNE EN 166 amb un mínim de Camp d'ús 3. - Granota de protecció corporal d'un sol ús 3B - 4B d'acord norma EN 14126:2004. Tres de cada talla.
Parell de guants de seguretat	- Garantir la disponibilitat de totes les talles.	- Guants de protecció mecànica. EPI Categoria II, de conformitat amb norma UNE-EN ISO 21420:2020: Guants de protecció requisits generals i norma EN 388: Guants de protecció

	- Dintre el vehicle 2 unitats adequades als professionals	mecànica. El nivell de prestacions conforme a l'esmentada norma serà de: • Resistència a la abrasió (de 0 a 4): 3 • Resistència al tall (de 0 a 5): 2 • Resistència a esquinçada (de 0 a 4): 3 • Resistència a la perforació (de 0 a 4): 3 • Dexteritat (de 0 a 5): 5.
--	---	---

En relació a les normes indicades, poden haver canvis normatius o actualitzacions de les normes, per tant s'aplicarà la normativa vigent en el moment d'execució del contracte.

Inclús davant de situacions imprevisibles que es puguin donar durant la durada del contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a incorporar els EPI necessaris per als propis professionals.

ANNEX 13 - PENALITATS

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, de l'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o empreses contractistes, o de les condicions especials d'execució, el SEM podrà acordar la imposició de les penalitats que correspongui en aplicació de l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

L'import de les penalitats serà modulad en base a un criteri de proporcionalitat en funció de la repercussió que l'incompliment hagi tingut o que hagi pogut tenir en l'assistència dels usuaris i en l'operativa del servei, del grau de negligència o culpa de l'empresa o del seu personal, del benefici econòmic que hagi pogut obtenir i de la reincidència en els incompliments per part del contractista.

S'ha establert la següent classificació de les penalitats en funció de la seva gravetat:

- Molt Greus – Import entre els 27.001 i 55.000 euros
- Greus – Import entre els 15.001 i els 27.000 euros
- Menys Greus – Import entre 3.500 i 15.000 euros

Es consideren incompliments contractuals que podran ser objecte de penalitats, el següents:

A. PENALITATS ASOCIADAES A INCOMPLIMENTS COMUNS A AMB DUES MODALITATS DE TRANSPORT SANITARI		
Molt greus	A.1	Utilització de bases, vehicles, equipaments, eines TIC i/o electromedicina, adscrits en exclusivitat a l'execució del contracte, per finalitats al marge de l'objecte d'aquesta contractació.
	A.2	Manca de compliment dels terminis de presentació i validació del Pla de Treball per causes imputables a l'adjudicatari.
	A.3	Utilització de vehicles/bases/TIC i electromedicina sense la deguda validació final del SEM.
	A.4	Manca d'acreditació tècnica del personal que conforma les dotacions de les unitats, segons els requeriments establerts al PPT.
	A.5	Manca de compliment del deure de confidencialitat i/o vulneració dels requeriments establerts a la LOPD.
	A.6	Incompliment de les condicions essencials i/o especials del contracte o de les ofertes/millores presentades per l'adjudicatari.

	A.7	La realització o omisió d'actuacions assistencials per part del personal que presta serveis a les unitats, contravenint les seves competències professionals en funció de la seva titulació.
	A.8	La comissió de tres, o mes, faltes greus en un període d'un any des de la comissió de la primera.
Greus	A.9	Manca de Seguiment del procediments SEM i/o les instruccions de CECOS.
	A.10	Desatenció dels requeriments d'inspecció que comporti un endarreriment injustificat en la realització de la inspecció del SEM o la unitat designada.
	A.11	Deficiències o mancances en la documentació, tècnica o específica, requerida dels vehicles.
	A.12	No substitució definitiva d'un vehicle per reiterades situacions d'inoperativitat, a requeriment del SEM.
	A.13	Modificació o canvis no autoritzats en la configuració dels vehicles, bases, electromedicina i qualsevol altre element destinat en exclusiva a la prestació del servei.
	A.14	Utilització de la imatge del SEM en xarxes socials i mitjans de comunicació sense la autorització expressa del SEM.
	A.15	Incompliment del termini d'entrega d'informació, documentació i resolució d'incidències, a requeriment del SEM, en els terminis que per a cada tipologia s'estableixi al PPT.
	A.16	Manca de correcta adequació de les bases i vehicles, deficiències en les condicions higiènic-sanitàries, la seva adequació o en la gestió dels residus.
	A.17	Manca de disposició de la dotació material dels vehicles i bases segons el requerit al PPT.
	A.18	Defectes en la instal·lació, configuració i/o manteniment de la dotació material i de comunicació.
	A.19	La comissió de tres, o mes, faltes menys greus en un període d'un any des de la comissió de la primera.
Menys greus	A.20	Incompliment de la obligació de vestimenta, deficiències en la higiene, presentació, compostura i tracte amb altres cossos intervinents durant la prestació del servei.
	A.21	Incompliment en el manteniment de la imatge corporativa del SEM: Degradació d'un color (mostra per colorímetre) o de lletres i/o números sobre la superfície total del mateix color, paraula i/o numero, aplicable a vestimenta, vehicles i bases.
	A.22	Qualsevol altre incompliment contractual no classificat com a Greu o Molt Greu.

B. PENALITATS ASOCIADAS A INCOMPLIMENTS EN LA MODALITAT DE TRANSPORT SANITARI URGENT (TSU)		
Molt greus	B.1	La no substitució d'una unitat en el termini màxim de 30 minuts. - Per cada 30 min addicionals → 500 euros. <i>*Aquest incompliment preveu una penalitat per la manca de substitució de la unitat en el termini establert i una altra per cada 30 min addicionals a fins la substitució efectiva de la unitat si escau, amb els límits màxims fixats a la Llei.</i>
	B.2	Manca de custòdia del material o fungibles de les unitats propietat del SEM o d'entitats col·laboradores.
Greus	B.3	Manca de cobertura o cobertura deficient dels sistemes de comunicacions dins de les bases.
Menys greus	B.4	Substitució planificada d'un vehicle per manteniment preventiu en temps superior als 15 minuts. - Per cada 10 min addicionals → 500 euros. <i>*Aquest incompliment preveu una penalitat per la manca de substitució de la unitat en el termini establert i una altra per cada 10 min addicionals a fins la substitució efectiva de la unitat si escau, amb els límits màxims fixats a la Llei.</i>
	B.5	Manca de notificació i descripció diària dels indicatius de les unitats per al dia següent o manca de notificació de l'estat d'inoperativitat de les unitats de reserva.
	B.6	No iniciar ni logar-se correctament a la tablet a l'inici del torn.

C. PENALITATS ASOCIADAS A INCOMPLIMENTS EN LA MODALITAT DE TRANSPORT SANITARI NO URGENT (TSNU)		
Molt greus	C.1	Antiguitat dels vehicles superior als 8 anys, o la oferta realitzada per l'adjudicatari.
	C.2	Modificació i/o manipulació dels estatus introduïts a Pandora.
	C.3	Servei requerit i no realitzat amb pèrdua de la prova/visita per part del pacient.
	C.4	Servei de nit no realitzat per causes imputables a l'adjudicatari
Greus	C.5	Servei no realitzat per causes imputables a l'adjudicatari.
	C.6	No informar dels errors o falles del sistema Pandora.
Menys greus	C.7	Prestar serveis fora d'aquest contracte amb la identificació del SEM/Departament de Salut/Generalitat de Catalunya.
	C.8	Manca de resposta a les reclamacions presentades en el termini establert (7 dies).

Penalitats associades a l'incompliment dels nivells mínims en la prestació del servei.

El SEM ha establert els següents indicadors per tal de poder realitzar el control i seguiment de la qualitat del servei que es presta, essent el punt de referencia entre el SEM i l'empresa adjudicatària per la millora continua del servei.

Aquests indicadors s'analitzaran mensualment i es generarà un informe trimestral o anual, depenent de cada indicador, de compliment del nivell de servei en el qual s'informarà a l'empresa adjudicatàries dels resultats obtinguts i, si escau, de la incoació de les penalitats que puguin correspondre, que seguiran el procediment descrit a l'efecte.

Indicadors Transport Sanitari Urgent

La descripció complerta i detallada dels indicadors associats als nivells mínims en la prestació del servei estan descrits a l'annex 9.1 del PPT.

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <u>l'indicador anual</u> acumulat de registre de l'escala NEWS 2, en afectats adults no traumàtics assistits per USVB sense intervenció USVA, a l'ECE.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <u>l'indicador anual</u> acumulat en pacients afectats en ACR amb maniobres de reanimació cardiopulmonar RCP per la USVB amb registre Ulstein degudament complimentat a l'ECE.	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	4.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	9.000 €
Superior al 10%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <u>l'indicador anual</u> acumulat de l'emplenament de les dades de facturació a tercers en accidents de trànsit assistits per USVB.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de <u>l'indicador anual</u> acumulat de registre del mecanisme lesional en CODI PPT prioritat 2 a la ECE en intervencions de USVB sense participació d'USVA.	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	4.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	9.000 €
Superior al 10%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' indicador anual acumulat del registre de l'activació del Codi Ictus a la ECE en afectats amb RAPID positiu i RANCOM negatiu.	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	4.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	9.000 €
Superior al 10%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' indicador trimestral acumulat en temps de mobilització inferior a 15 minuts, per als serveis OCATT.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	1.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	3.000 €
Superior al 15%	5.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' indicador trimestral acumulat en temps de mobilització inferior o igual a 2 minuts en unitats SVB.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	1.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	3.000 €
Superior al 15%	5.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' indicador trimestral acumulat de la notificació dels estatus en intervencions amb mobilització de USVB amb finalització "trasllat propi equip".	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	1.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	3.000 €
Superior al 10%	5.000 €

Indicadors Transport Sanitari No Urgent

La descripció complerta i detallada dels indicadors associats als nivells mínims en la prestació del servei estan descrits a l'annex 9.2 del PPT.

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' indicador trimestral acumulat en nombre de serveis prestats amb informació errònia, superior al 2%.	
Més del 2% i fins el 5%, inclòs	4.500 €
Més de 5% i fins el 10%, inclòs	9.000 €
Superior al 10%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l' indicador trimestral acumulat en el percentatge de serves programats d'anada amb demora, superior al 5%.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l'indicador trimestral acumulat en el percentatge de serveis programats de tornada amb demora, superior al 5%.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l'indicador trimestral acumulat en el percentatge de serveis no programats amb demora, superior al 7%.	
Més del 7% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l'indicador trimestral acumulat del percentatge de serveis d'alta amb demora, superior al 5%.	
Més del 5% i fins el 10%, inclòs	4.500 €
Més de 10% i fins el 15%, inclòs	9.000 €
Superior al 15%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l'indicador trimestral acumulat de serveis amb reclamacions, superior al 20%.	
Més del 20% i fins el 25%, inclòs	4.500 €
Més de 25% i fins el 30%, inclòs	9.000 €
Superior al 30%	15.000 €

Descripció Indicador	Import
Incompliment de l'indicador trimestral acumulat en el resultat de les enquestes de valoració, mitjana trimestral inferior a 8.	
Entre el 8 i el 6.	4.500 €
Entre el 6 i el 4.	9.000 €
Menys de 4.	15.000 €

Per a la tramitació de les penalitats es seguirà el procediment següent:

Un cop detectat l'incompliment, el SEM emetrà un informe tècnic que donarà peu a la incoació de la penalitat.

Aquesta es traslladarà a l'adjudicatari, qui disposarà d'un termini de 15 dies naturals per presentar les al·legacions que consideri oportunes comptadors des del dia següent de la data de posada a disposició de la notificació. L'escrit d'al·legacions s'haurà de presentar obligatòriament a la seu electrònica que el SEM indicarà al peu de la notificació corresponent.

Un cop rebudes les al·legacions realitzades per l'adjudicatari, o exhaurit el termini per la seva presentació, el SEM emetrà la corresponent Resolució i motivarà la imposició de la penalitat o l'acceptació de les al·legacions presentades, ja sigui total o parcialment.

El SEM podrà recavar aquella informació que consideri necessària per verificar i comprovar la veracitat de les al·legacions presentades per l'adjudicatari dins del procediment de penalitats.

Contra les Resolucions del SEM, els adjudicataris podran recórrer a la via jurisdiccional civil tal i com estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Pagament de les penalitats

El pagament de les penalitats imposades es realitzarà mitjançant la deducció dels seu import de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o altrament contra la garantia definitiva aportada per l'adjudicatari, qui l'haurà de reposar en els termes descrits a l'article 109.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic en un termini no superior a 15 dies des de la seva execució.

La imposició de cinc (5) penalitats molt greus dins del mateix any, o d'alguna de les obligacions essencials, facultarà al SEM a rescindir el contracte seguint el procediment corresponent, qui repercutirà a l'empresa adjudicatària les despeses i els danys i perjudicis que se'n puguin derivar d'aquest fet.

Addicionalment, per aquesta licitació es preveu la possibilitat d'imposar una multa coercitiva de 3.000 euros diaris davant la persistència de l'adjudicatari en l'incompliment de les seves obligacions, de conformitat amb allò establert a l'article 264.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.