



**CENTRALS I INFRAESTRUCTURES PER A LA MOBILITAT I LES ACTIVITATS
LOGÍSTIQUES, S.A.U. Empresa Pública de la Generalitat de Catalunya**

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ PER AL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DE LES
ALARMES ANTI INTRUSIÓ DE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA**

Data: GENER 2024

1. CONTEXT

CIMALSA, és una empresa pública adscrita al departament de Territori de la Generalitat de Catalunya. En virtut d'aquesta condició ha estat designada com a responsable gestora de l'estació d'Autobusos de Girona.

En el marc d'aquestes facultats de gestió hi ha el requeriment de realitzar el correcte manteniment de les diferents instal·lacions de l'estació. Entre aquests manteniments, es troba el manteniment integral de les alarmes contra robatori i intrusió instal·lades a l'abril del 2022.

Es tracta d'una instal·lació híbrida (zona cablejada i zones amb piles). L'estació disposa d'alarmes anti intrusió volumètriques al vestíbul principal, sortida de vehicles (rampa) i porta corredora que accedeix a les sales tècniques BT Principal, SAI, MT, PCI i Grup Electrogenerador.

CIMALSA requereix contractar un servei de manteniment integral de les esmentades alarmes contra robatori i intrusió de l'estació d'autobusos de Girona per tal de donar compliment als requisits legals d'aquest tipus d'instal·lacions a la vegada que es tingui garantia del seu bon estat de conservació i funcionament.

Aquest servei inclourà el manteniment dels equips i components dels sistemes de protecció i detecció contra robatori i intrusió, la recepció d'alarmes, la custòdia de claus, la comprovació d'incidència remota i física (servei de verificació personal) i la comunicació als responsables de CIMALSA de les instal·lacions de l'estació i als cossos i forces de seguretat (Mossos d'Esquadra) si s'escau.

2. OBJECTE

El present document inclou les prescripcions tècniques de la licitació de referència que té per objecte la **CONTRACTACIÓ PER AL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DE LES ALARMES ANTI INTRUSIÓ DE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA**.

3. LLOC D'EXECUCIÓ

El servei es prestarà a la següent ubicació:

ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA
Plaça Joan Brossa, s/n.
17005 – Girona
Edifici ADIF – Alta Velocitat, planta - 1

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

El contingut i prestacions del servei a realitzar pel contractista, per tal de donar compliment a la normativa vigent seran els següents:

- Servei de **Manteniment Preventiu** de les alarmes contra robatori i intrusió instal·lades a l'estació.
- Servei de **Manteniment Correctiu** de les diferents instal·lacions objecte de l'estació d'autobusos de Girona.
- Gestió Custòdia de Claus i Servei de verificació personal ("Acuda").

4.1.- Manteniment preventiu

L'adjudicatari realitzarà sobre les instal·lacions les operacions de manteniment preventiu, d'acord amb la seva experiència i amb les recomanacions dels fabricants, subministradors i instal·ladors, per tal d'assegurar tant un correcte control i funcionament com les òptimes condicions de funcionament de les mateixes.

L'esmentat manteniment preventiu dels sistemes d'alarma contra robatori i intrusió, haurà d'assegurar la correcta gestió, conservació, funcionament i seguiment de totes les instal·lacions existents a l'estació d'autobusos de Girona durant el període que duri el contracte.

Per a fer-ho, l'adjudicatari realitzarà les següents revisions periòdiques:

- 1 Visita Anual presencial
- 3 Visites Trimestrals a l'any bidireccionals

Aquestes revisions hauran de comprendre, com a mínim, les següents operacions:

- Comprovació de tensions
- Comprovació de la correcta commutació de la font d'alimentació en una fallada de subministrament
- Comprovació de xarxa i bateries
- Comprovació de la correcta fixació de tots els aparells que componen la instal·lació
- Comprovació del correcte funcionament de detectors i centraleta
- Neteja de detectors i comprovació de la correcta detecció dels mateixos
- Verificació de connexions
- Verificació de senyals d'alarma
- Verificació dels dispositius de transmissió

4.2.- Manteniment correctiu

L'adjudicatari realitzarà sobre les instal·lacions d'alarma anti intrusió relacionades a l'annex 1 del present plec els treballs de reparació, substitució, reglatge, regulació, neteja, etc., necessaris per a la recuperació de la funcionalitat de la mateixa.

Les actuacions de manteniment correctiu podran venir donades a petició de CIMALSA, mitjançant avís d'averia o detectada del propi personal de l'empresa adjudicatària en les operacions de manteniment preventiu.

En aquest sentit, les incidències detectades en les revisions o inspeccions preventives seran corregides sistemàticament per l'adjudicatari dins del termini legal, comunicant posteriorment la seva resolució a CIMALSA.

4.3.- Gestió Custòdia de claus i Servei de verificació personal (“Acuda”)

4.3.1.- Recepció i gestió d'alarmes

El servei de recepció d'alarmes en la Central de Recepció d'alarmes (CRA) de l'adjudicatari serà permanent (24 hores, 365 dies l'any).

En cas d'activació d'un sistema d'alarma, l'adjudicatari procedirà al a comprovació remota (via telefònica) o física (servei de verificació personal) de l'autenticitat de la mateixa.

En cas de ser negativa, procediran a rearmar el sistema i comunicar la incidència a la persona responsable de l'estació d'autobusos de CIMALSA.

En cas de ser positiva, es comunicarà immediatament als Mossos d'Esquadra i seguidament a la persona responsable de CIMALSA de l'estació.

4.3.2.- Adjudicació de codis

L'adjudicatari haurà de generar un codi d'accés (per activar i desactivar el sistema d'alarma) per a cadascun dels usuaris de l'estació que el precisin.

Aquests codis seran personals i intransferibles en la mesura del possible, a fi i efecte que des de la Central de Recepció d'Alarmes de l'adjudicatari es pugui identificar en tot moment la persona que connecta i desconnecta el sistema d'alarma.

En aquest sentit, correspondrà a la persona responsable de CIMALSA a l'estació d'autobusos de Girona designar els usuaris que precisaran disposar de codi personal, sense que es pugui traspasar el codi d'un usuari a un altre en cas de baixa/alta d'un nou usuari.

4.3.3.- Custòdia de claus

Aquest servei inclou la custòdia de claus de l'estació d'autobusos de Girona, en les condicions de seguretat que exigeix la normativa vigent d'aplicació, per tal de facilitar l'accés dels cossos de seguretat, bombers, ambulàncies, serveis mèdics, companyies d'aigua, electricitat o qualsevol altra que per raó de la incidència ho requereixi.

4.3.4.- Comprovació d'incidències

L'adjudicatari assegurarà la comprovació remota (a través de la Central de Recepció d'Alarmes) i física (mitjançant el servei de verificació personal o “servei d'acuda”) de qualsevol incidència d'intrusió que es produeixi a les instal·lacions de l'estació en les condicions que estableix la normativa vigent i els protocols de seguretat, donant compte de totes les actuacions a la persona responsable de CIMALSA a l'estació d'autobusos de Girona.

En aquest sentit, quan es verifiqui l'activació d'una alarma per algun dels procediments que estableix la normativa, l'adjudicatari desplaçarà al centre en qüestió el servei de custòdia de claus per facilitar l'accés a les forces i cossos de seguretat que hi acudeixin.

Així mateix, l'adjudicatari disposarà d'un servei de verificació personal o vigilància (“servei acuda”) per garantir l'assistència a les instal·lacions de l'estació en cas d'intrusió.

La prestació d'aquest servei serà efectiva les 24 hores dels 365 dies de l'any. S'estimen 10 serveis anuals que només es facturaran en cas d'efectuar-se.

En el supòsit que es requereixin més de 10 serveis a l'any, es facturaran segons el preu presentat per part de l'adjudicatari per a desplaçament i actuació amb vigilant de seguretat.

D'aquesta manera, sempre que es produeixi una incidència d'intrusió a les instal·lacions de l'estació, el personal del servei de verificació s'haurà de personar físicament en un temps inferior als 45 minuts a comptar des de la recepció del senyal d'alarma, per a continuació realitzar una inspecció interior i/o exterior de les instal·lacions en qüestió.

En aquest sentit, per tal de poder dur a terme aquest servei correctament en tot moment, l'adjudicatari haurà de vetllar per mantenir actualitzat el servei de custòdia de claus de l'estació, mitjançant els procediments i protocols interns establerts a tal efecte.

4.3.5.- Informe d'incidències

L'adjudicatari remetrà un informe a la persona responsable de CIMALSA a l'estació d'autobusos de Girona, cada cop que es produeixi una incidència d'intrusió a les instal·lacions, indicant la data i hora, el tipus d'incidència i les mesures adoptades.

5. CONDICIONS EXIGIDES PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS. PROJECTE TÈCNIC.

El contingut i prestacions del servei a realitzar pel contractista, per tal de donar compliment a la normativa vigent seran els següents:

5.1.- Requisits del personal de l'adjudicatari.

La prestació es portarà a terme amb l'equip ofert per l'ADJUDICATARI, amb les especificacions del Contracte.

La Direcció Corporativa de CIMALSA es reserva la possibilitat de sol·licitar el canvi del Coordinador Tècnic del projecte sempre i quan els motius siguin suficientment justificats. L'ADJUDICATARI es compromet a efectuar el canvi en dues setmanes com a màxim. Així mateix, si fos l'ADJUDICATARI qui proposés el canvi, haurà de comptar amb la prèvia aprovació de la Direcció Corporativa de CIMALSA per fer-lo.

En tot cas, l'ADJUDICATARI és l'únic responsable de la correcta execució dels objectes del contracte, en tant que hagi estat avisat en temps i forma, amb independència que compti amb col·laboradors, i assumeix davant CIMALSA la responsabilitat final del servei.

Les tasques encomanades en la present licitació estaran coordinades i executades en qualsevol cas com a mínim per:

- Tècnic amb la qualificació professional mínima exigible per a desenvolupar treballs amb alarmes contra robatori i intrusió (*d'acord a la normativa vigent*).

5.2.- Complir amb la normativa vigent en la descripció dels serveis a prestar, incloent normativa de la UE, estatal, autonòmica i local d'aplicació.

6. ALTRES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.

6.1.- Protocol de seguretat.

S'estableixen 4 nivells d'activació de l'alerta. A continuació s'estableixen les pautes generals d'actuació per restablir la normalitat quan aquesta sigui vulnerada en funció del nivell d'activació de l'alerta corresponent:

- **Nivell 1:** Correspondria a una falsa alarma: activació d'alarmes per causes naturals, defectes o mal ús del sistema (portes obertes, presència d'animals, etc.). L'actuació quedaria circumscrita a l'àmbit del servei de l'empresa adjudicatària, amb comunicació als interessats.
- **Nivell 2:** Correspondria a una incidència que no sobrepassa l'àmbit perimetral (vulneració de la porta corredissa plegable o de les portes automàtiques) sense més conseqüències i sense que es produeixi intrusió en les instal·lacions o no comportant conseqüències significatives. Si s'escau, l'empresa adjudicatària comunicarà el fet de forma immediata a la persona responsable de CIMALSA per tal que realitzi els tràmits per a la reparació i assegurament dels accessos al recinte.
- **Nivell 3:** Correspondria a incidències en què es produeix la intrusió a les instal·lacions de l'estació amb clara afectació al seu interior (accés a vestíbuls, andanes, taquilles, despatxos, sales tècniques, etc.) amb efectes significatius sobre aquestes zones i instal·lacions. Els fets es comunicaran de forma immediata als Mossos d'Esquadra i a la persona responsable de CIMALSA a l'estació d'autobusos de Girona.
- **Nivell 4:** Correspondria a incidències greus en què es veu afectada tota o gran part del centre (incendis, inundacions, grans destrosses, etc.) que impliquen mesures especials de contenció. Es comunicaran els fets de forma immediata als Mossos d'Esquadra i a la persona responsable de CIMALSA a l'estació d'autobusos de Girona.

7. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

Coordinació entre l'adjudicatari i CIMALSA.

7.1.- Els licitadors hauran de presentar un pla de treball/projecte degudament planificat de la prestació del servei objecte del contracte, en el termini de quinze dies posteriors a la formalització del contracte, que s'haurà d'ajustar als requisits i obligacions que s'exigeixen en aquests plecs.

7.2.- Les relacions entre l'adjudicatari i CIMALSA es subjectaran als següents termes:

- L'adjudicatari designarà un responsable que serà la persona encarregada de canalitzar les demandes del servei i la interlocutora amb CIMALSA per a qualsevol incidència en relació al desenvolupament del contracte.

Seràn funcions de la persona responsable:

- Garantir el flux d'informació necessari entre l'adjudicatari i CIMALSA.
- Fer seguiment del pla de treball.

ANNEX NÚM. 1

DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMA ANTI INTRUSIÓ

A continuació es descriuen les diferents instal·lacions objecte de l'estació d'autobusos de Girona:

- **Kit DSC POWERNEO**
 - Caixa + Central DSC POWERNEO de 6 a 16 zones cablejades o sense fil amb 8 particions i memòria de 500 registre G2
 - Teclat DSC POWERNEO LCD alfanumèric permet 128 zones i 8 particions G2.
- **BATERIA**
 - 1 Bateria de plom AGM S 12V 7Ah
- **DETECTOR CABLEJAT**
 - 3 detectors PYRONIX DT (PIR + Microones) BLUE WAVE. Angles zero. Distància 15M 85°. G2.
- **RECEPTOR V/R DSC POWERNEO**
 - 1 Mòdul DSC POWERNEO receptor via ràdio fina a 128 zones i 32 comandaments G2.
- **CONTACTE MAGNÈTIC V/R D**
 - 2 contactes magnètics DSC V/R POERG amb entrada auxiliar G2.
- **DETECTOR DSC V/R**
 - 2 detectors DSC POWERNEO V/R POWERG. Cobertura 12m 90°. Immunitat mascotes 38Kg. G2.
- **COMANDAMENT DSC**
 - 6 comandaments DSC V/R amb 4 polsadors programables i indicadors visuals i audibles. G2
- **SIRENA INTERIOR**
 - 1 Sirena interior UTC 108Db g3
- **TRANSMISSOR GPRS/IP**
 - 1 Transmissor DSC POWERNEO GPRS/IP amb bidireccional i control remot des d'APP G2.