



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament per a la renovació i ampliació de llicències Veeam Backup per realitzar les còpies de seguretat de la plataforma hiperconvergent de gestió del Nus de Comunicacions (XR-3036)

Expedient núm.: CTTI-2024-92

CONTINGUT

1. OBJECTE.....	3
2. DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS.....	3
2.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SUBMINISTRAMENT	3
2.2. QUADRE RESUM DE SUBMINISTRAMENTS.....	4
3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS).....	4
3.1. DESCRIPCIÓ DE L'ACORD DE NIVELL DE SERVEI	4
3.1.1. CRITERIS I OBJECTIU	4
4. MODEL DE RELACIÓ	5

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament per a la renovació i ampliació de llicències Veeam Backup per realitzar les còpies de seguretat de la plataforma hiperconvergent de gestió del Nus de Comunicacions.

Concretament, l'objecte del contracte s'emmarca en el:

Lot 3 - Llicències i software de xarxa i comunicacions

Amb la categoria:

- **Llicències de xarxes.** Llicències referents a programari i/o maquinari de xarxa que permeten el seu ús en funció de certs paràmetres temporals, de capacitat i/o funcionals (durada, dispositius concurrents, funcionalitats avançades, etc.).

2. Descripció dels subministraments

El subministrament està englobat en la categoria de llicències de xarxa, en concret es requereix la renovació i ampliació de llicències VEEAM Backup per realitzar les còpies de seguretat de la plataforma hiperconvergent de gestió del Nus de Comunicacions.

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest subministrament:

SKU	Descripció
P-ADVPLS-VS-P0000-00*	Veeam Data Platform Advanced Enterprise Plus. 1 year of Basic Support is included. Public Sector
V-ADVPLS-VS-P02YP-00**	2 additional years of Basic maintenance prepaid for Veeam Data Platform Advanced Enterprise Plus.

* o SKU equivalent V-ADVPLS-VS-P0PAR-00

** o SKU equivalent V-ADVPLS-VS-PP2AR-00

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equips contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.

- Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

2.2. Quadre resum de subministraments

A continuació detallam les quantitats estimades necessàries a subministrar durant la durada del contracte:

Tipologia	SKU	Quantitats estimades
Ampliació de llicències	P-ADVPLS-VS-P0000-00	48
Renovació de llicències	V-ADVPLS-VS-P02YP-00	100

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de llicències.

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de llicències sol·licitades des d'inici de contracte	20 dies laborals	5% de l'import de llicències sol·licitades no entregades
	40 dies laborals	5% de l'import de llicències sol·licitades no entregades

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del servei objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.