



Ajuntament d'Aitona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL PROJECTE DE TECNOLOGIA AL SERVEI DE L'ATENCIÓ I LA CURA DE LES PERSONES, MITJANÇANT SUBMINISTRAMENT DE RELLOTGES

PLA INTEGRAL D'ASSISTÈNCIA SOCIOSANITÀRIA DOMICILIÀRIA DEL MUNICIPI D'AITONA

Sistema de teleassistència avançada en forma de rellotge

S'ha de prestar un sistema que ajudi a combatre la soledat i estimular l'activitat amb la interacció amb missatges de veu, que ofereixi suport psicològic per fer canvis positius a l'estil de vida de la persona gran, i que les persones cuidadores disposin d'una eina de suport dintre i fora del domicili de la persona gran, en temps real i que funcioni com a sistema d'alarma, amb base als rellotges subministrats.

El contingut requerit per al sistema de teleassistència avançada en forma de rellotges es presenta en la taula següent:

SERVEI

Les característiques principals que es requereixen pel servei són les següents:

- Servei de teleassistència avançada mòbil per gent gran o depenent del municipi d'Aitona, per a 425 persones, que compleixen els criteris d'adjudicació del servei, basant-se en el model de cooperació familiar.
- Servei de trucades 24 h. La seva funció és que els familiars rebin de forma automàtica les alarmes greus per tal de poder activar el protocol d'atenció corresponent i puguin parlar amb el/la portador/a del rellotge amb veu a través del mans lliures en aquestes situacions.
- Tipologia de situacions de risc gestionades:
 - Alarma greu – S'activa el protocol de trucada als contactes de referència:
 - Petició d'ajuda. S'acciona via un botó d'ajuda al dispositiu principal.
 - Caiguda / Cop brusc. S'acciona quan el dispositiu principal detecta un impacte brusc.
 - Fora de la zona de seguretat. S'acciona quan el dispositiu surt de la zona de seguretat (si està definida).
 - Polze fora dels límits. S'acciona quan el dispositiu detecta polze elevat per sobre o per sota d'un valor configurat per usuari.
 - Alarma moderada - No es requereix atenció immediata, arriba notificació als contactes de referència:
 - Inactivitat. S'acciona quan no es detecta moviment a un usuari durant 2 h de les 8 a les 20 h (configurable per la persona usuària).
 - Bateria baixa. S'acciona si la bateria baixa del 15 al 10%.
 - Desconnexió. S'acciona quan el dispositiu perd la cobertura mòbil més de 30 minuts.
 - Preventiva. S'acciona quan es detecta una anomalia a l'activitat habitual de l'usuari. Passos i hora de despertar.
 - Informativa- no requereix atenció immediata, notifica directament als contactes de referència:
 - Entra o surt d'un lloc habitual.
 - Inicia l'activitat del dia.
 - El rellotge ha realitzat la càrrega correctament.
- Reportar les mètriques agrupades de forma setmanal:
 - Alarmes, per tipologia, gestionades.
 - Temps mitjà davant el primer contacte amb l'usuari i/o familiar i temps mitjans de resolució global d'una alarma per tipologia.
 - Llistat d'alarmes greus reals ateses per la persona usuària.
 - Informe d'ús dels dispositius.
 - Informe d'incidències setmanals de dispositius.

Finançat pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Drets Socials per executar el projecte amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació, Transformació i Resiliència i per la Unió Europea – Next GenerationEU (Component 22)



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència





Ajuntament d'Aitona

- Informe d'adherència al dispositiu per persona usuària durant les dues primeres setmanes d'ús. Percentatge d'ús, hàbits de càrrega i feedback inicial.
- Servei tècnic i garantia:
 - Servei tècnic disponible en horari de dilluns a divendres de 9 a 18 h.
 - Reparació i/o substitució dels dispositius malmesos.
 - Enviament de dispositius per als nous usuaris.
 - Temps de resposta:
 - Incidència greu - Implica parada del servei i/o dispositiu – Cal resposta en menys de 6 h i solució en menys de 48 h.
 - Incidència moderada - Implica problema per utilització, però hi ha una alternativa – Cal resposta en menys de 24 h i solució en menys de 96 h.
- Preu: 4.857,14 € mensuals.

DISPOSITIUS

Les característiques principals que es requereixen per als dispositius són les següents:

- El dispositiu haurà de satisfer com a mínim les següents especificacions tècniques:
 - Format rellotge
 - Corretja multiposició per canells grans i petits, preferiblement silicona o niló
 - Bateria de durada mínima segons ubicació configurada:
 - Ubicació activada cada 1 minut quan camina. 1 dia.
 - Ubicació activada cada 3 minuts quan camina. Entre 1 i 2 dies.
 - Ubicació activada cada 10 minuts quan camina. Entre 2 i 3 dies.
 - Ubicació activada només davant emergències. 3 dies.
 - Càrrega per contacte magnètic sense connectors (tipus USB-C o Micro-USB).
 - Càrrega d'un cicle complet en 2 h aproximadament.
 - No ha de ser possible apagar el dispositiu per part de l'usuari.
 - No ha de ser possible penjar una trucada en curs per part de l'usuari.
 - El dispositiu ha d'avisar a l'usuari quan s'esgota la bateria.
 - Protecció d'aigua i pols mínima IP65 per dutxa o activitats d'aigua (Per exemple: neteja de plats)
 - Interacció de l'usuari amb veu, vibració o text al visualitzador.
 - Poder rebre trucades amb control de llista blanca d'admissió (per evitar trucades no autoritzades, per exemple: venedors o tercers).
 - Monitoratge de freqüència cardíaca i tensió arterial, si més no.
 - Ha de ser autoinstal·lable per personal propi o per la mateixa família.
 - Comunicacions ja incloses amb SIM multioperador.

PLATAFORMA PER A FAMILIARS

Les característiques principals que es requereixen per la plataforma per a familiars són les següents:

- Es requereix una solució on els familiars o personal propi puguin participar del seguiment en format app mòbil, Apple iOS i Android. Cal preveure un mecanisme perquè les famílies es puguin donar d'alta directament, via un navegador web amb un enllaç amb identificador únic per família i enllaçar el seu dispositiu com un facilitador a la implantació. Aquest mecanisme ha de sol·licitar les dades del primer familiar de referència i les dades de la persona portadora del dispositiu.
- Les principals funcions requerides són:
 - Recepció i visualització de les mateixes alarmes que visualitza el servei 24 h.
 - Poder fer un seguiment de l'activitat física i salut.
 - Poder fer un seguiment de la ubicació al mapa.
 - Poder configurar recordatoris de medicaments al rellotge.
 - Poder convidar a més familiars a l'aplicació sense límit.
 - Poder trucar al rellotge.
 - Poder fer seguiment a més d'una persona.
 - Idioma: català

Finançat pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Drets Socials per executar el projecte amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació, Transformació i Resiliència i per la Unió Europea – Next GenerationEU (Component 22)



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència





Ajuntament d'Aitona

PLATAFORMA PER AL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT O COL·LABORADORS

Les característiques principals que es requereixen per la plataforma per al personal de l'ajuntament o col·laboradors són les següents:

- Accés via web amb els navegadors més habituals.
- Possibilitat de fer seguiment d'agendes dels usuaris, amb recordatoris i tasques.
- Possibilitat de fer seguiment dels usuaris, veure l'estat actual de l'usuari i l'històric de les principals alarmes i mètriques rebudes dels dispositius.
- Possibilitat de donar d'alta als usuaris i familiars corresponents.
- Idioma: català

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Les característiques principals que es requereixen per la protecció de dades són les següents:

- Es requerirà que la informació gestionada a la plataforma estigui completament protegida i amb control d'accés.
- Informació xifrada entre el navegador per la web, app i el sistema al núvol.
- Informació xifrada entre l'app mòbil i el sistema al núvol.
- Implementació de mecanismes de bloqueig d'usuaris si hi ha intents de força bruta o intents erronis d'accés.
- Servidors a Europa. Facilitar quin proveïdor es farà servir i les mesures de seguretat que implementa.

Es valorarà com a millores, les següents, que no tenen cost econòmic per a l'Ajuntament, en cas que s'ofereixin:

1	Com a mínim el 20% dels rellotges hauran de tenir una corretja amb tancament de seguretat per facilitar l'adherència al dispositiu com a mesura de seguretat per usuaris amb Alzheimer o deteriorament cognitiu.
2	L'app ha de poder personalitzar-se en català i en castellà.
3	El servei tècnic ha de tindre una capacitat de resposta d'incidències <i>*urgents</i> de com a màxim 4 hores i resolució en menys de 36 hores. <i>*S'entén com a urgent</i> , aquella incidència que provoqui que el dispositiu no estigui operatiu i no es pugui utilitzar.
4	Personalització de l'app amb el logotip o referència a l'Ajuntament d'Aitona.
5	Com a mínim un 10% més de corretges estàndard per poder fer el canvi en cas de necessitat.

L'alcaldeessa, Rosa Pujol Esteve