

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI AL NUVOL DE L'EINA DE GOVERNANÇA DE DADES ANJANA PER A L'US DELS DIFERENTS SERVEIS CENTRALS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Expedient 2023/294

1. Introducció.

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació, per dos anys amb la possibilitat de prorrogar dos anys més, del servei de l'eina de governança de dades del software d'Anjana per a implementar i gestionar el govern de la dada dels serveis corporatius de la Universitat de Barcelona.

2. Descripció del desplegament del servei al nuvol d'Anjana a la Universitat de Barcelona

Per contextualitzar aquests plecs a continuació es descriu el desplegament actual.

La Universitat de Barcelona, el 31 de març de 2022, va formalitzar el contracte corresponent a l'expedient 2021/234 sobre contracte administratiu d'una plataforma de governança de dades en tipus "d'aplicació com a servei" per a les dades corporatives de la universitat de Barcelona i grup UB. L'empresa adjudicatària del mateix, va oferir ANJANA com a eina de Govern de Dada per a l'execució del mateix, assumint aquesta el cost de la llicència i el servei al núvol durant el projecte. A dia d'avui, el producte s'ha consolidat com una bona eina per al Govern de la Dada i està implantat i en ús a la Universitat de Barcelona, sent l'eina que ens permetrà donar continuïtat a la gestió del Govern de la Dada per als propers casos d'ús, que es desenvoluparan i els circuits actual implementats. Per tot allò exposat anteriorment, el present expedient pretén contractar la adquisició de drets d'ús del servei al Núvol ANJANA

3. Característiques dels productes i serveis concrets objecte de la contractació

El servei a adquirir amb aquesta contractació és:

Servei gestionat Anjana 8x5 amb llicenciament per 2 anys. SaaS (Start-Productive)

Anjana Data SL proveirà una instància independent i aïllada per al client dins de la infraestructura de Cloud pròpia d'Anjana Data SL i es reservarà el dret a triar el proveïdor de serveis de Cloud sempre que compleixi amb la normativa espanyola en quant a protecció de dades personals i seguretat dels contemplats per Anjana Data SL (Amazon Web Services, Microsoft Azure i Google Cloud). En aquest model, es consideren tant els costos de infraestructura com les llicències d'ús del programari i el servei gestionat.

Ús de tots els mòduls i funcionalitats, actuals i futurs, d'Anjana Data Platform, durant el període de vigència de la llicència per a:

- Una única instància de la solució.
- Un nombre il·limitat d'usuaris.
- Un nombre màxim de 500 objectes governats, segons la llicència contractada. Podent-se ampliar a 1000.
- Ús de les API pública i administrativa d'Anjana Data Platform.
- Ús dels SDKs per al desenvolupament de plugins compatibles amb Anjana Data Platform.
- Ús dels SDK d'extensió de funcionalitat (interceptor), amb el qual implementar tractaments i lògiques pròpies addicionals a Anjana Data Platform.
- Ús dels kits i mecanismes de desplegament d'Anjana Data Platform i els seus plugins.
- Ús dels connectors nadius amb altres tecnologies, desenvolupats per Anjana Data SL, tant els actuals com els futurs objectes.
- Ús dels acceleradors i mecanismes de configuració oferts per Anjana Data.
- Ús de scripts certificats per Anjana Data per a la realització de tasques administratives concretes.
- Connectivitat e les bases de dades de la UB on premise o cloud amb tecnologia Oracle
- Integració amb el gestor d'identitas de la UB amb protoco OAuth2
- Govern actiu de la dada amb accessos a partir de grups d'usuaris LDAP

La plataforma es trobarà sempre actualitzada amb les darreres versions de programari i pegats de seguretat. Per això, es realitzaran actualitzacions regulars assegurant que s'estigui utilitzant les versions més recents i la Universitat de Barcelona se'n pugui beneficiar de les noves característiques i millores disponibles. En cas que aquestes actualitzacions requereixin interrupcions temporals del servei, el proveïdor avisarà amb antelació i es coordinaran aquestes intervencions de manera que l'impacte sigui el mínim possible.

S'implementa un sistema de suport automàtic que farà còpies de seguretat de les bases de dades i fitxers de la plataforma a intervals regulars. En aquest context, es garanteix un RPO (Recovery Point Objective) de 24 hores, el que significa que a cas de fallada, podrem restaurar les dades de la plataforma a un estat no superior a 24 hores abans de l'incident. Així mateix, caldrà un RTO (Recovery Time Objective) de 24 hores, cosa que ens permetrà restaurar la plataforma a ple funcionament en un termini màxim de 24 hores des de la sol·licitud de restauració.

Es realitzarà una monitorització constant de l'estat de la plataforma i del consum de recursos. Caldrà supervisar el rendiment de la plataforma i els seus serveis i detectar qualsevol anomalia o problema potencial. Si s'identifica alguna incidència, s'actuarà immediatament per resoldre-la i minimitzar qualsevol impacte al servei.

Caldrà disposar de:

- SPOC (Single Point Of Contact) mitjançant un Manager de l'equip de Customer Success, qui serà l'encarregat de gestionar la relació entre el client i l'Anjana Data.
- Compte privat que garanteix l'accés complet al Portal de Formació i Certificació de Anjana Data.
- Compte privat que garanteix l'accés complet al Portal del Client d'Anjana Data.
- Compte privat que garanteix l'accés a l'eina de suport remot (Help Service Desk).

Adicionalment, s'inclouen el marc d'aquest expedient una bossa d'hores dimensionada inicialment en 500 hores de consultor sènior del fabricant del producte, per atendre necessitats específiques de la Universitat de Barcelona.

Aquesta bossa d'hores en cas de necessitat es podrà ampliar en cas de necessitat en el cost indicat en el punt 7

Qualsevol oferta que no s'ajusti exactament al producte descrit serà descartada.

4. Condicions d'execució

Es facilitarà el mecanisme per a fer efectiu el llicenciament sobre el desplegament del software.

5. Dades per associar el producte

Aquestes són les dades de la identitat a la que cal associar la llicència:

Unitat	Adreça postal	Adreça de correu
Àrea TIC de la Universitat de Barcelona	Pavelló Rosa (Recinte Maternitat) Travessera de les Corts, 131-159 08028 Barcelona	bdsuport@ub.edu

6. Terminis de lliurament

El termini de lliurament serà d'un màxim de 30 dies naturals des de la data de formalització del contracte.