

PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS TECNOLÒGICS I MULTIMÈDIA DEL MUSEU ROMÀ DE PREMIÀ DE MAR

1. Objecte del contracte i objectius

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment dels equips tecnològics i multimèdia del Museu Romà de Premià de Mar (en endavant, MR).

2. Destinataris dels serveis

Els serveis van destinats, indirectament, a tots els ciutadans de Premià de Mar, de la comarca, del país intambé de l'estranger, ja que és té cura d'un patrimoni històric que els pertany.

3. Característiques del servei a prestar

Manteniment preventiu presencial i remot dels equips.

Aquesta proposta de manteniment preventiu hauria d'incloure una visita tècnica fent revisions mensuals

La visita mensual preventiva ha d'incloure:

- Revisió del projector de vídeo del *mapping* del mosaic, amb:
- Neteja del filtre d'aire i de les entrades i sortides de respiració de l'equip.
- Neteja de l'òptica exterior.
- Calibratge i posicionament de la imatge. Calibrar el *mapping*.
- Comprovació de funcionament.
- Inspecció ocular de tots els aparells del MR, incloent-hi el rack

La visita trimestral preventiva ha d'incloure:

Revisió del monitor, amb:

- Neteja de les pantalles, la part posterior i les entrades i sortides de refrigeració.

Armari del rack:

- Inspecció dels equips, substitució o neteja dels filtres dels equips quecontinguin brutícia.
- Neteja interior i exterior de tots els equips, revisió de l'estat de les connexions, fonts d'alimentació i ventiladors.



- Neteja, testejat i comprovació de funcionament del sistema de termosta i ventilació de l'armari.

Altres elements a revisar:

- Comprovació d'altres elements mecànics i electrònics existents a supervisar
- Revisió de l'estat de les instal·lacions, cablejat i connexions.
- Detecció de problemes d'humitat.
- Detecció de desperfectes ocasionats per elements externs (climatologia, visitants)...
- Revisió de les lluminàries, comprovació de la regulació, posicionament i funcionament. Revisió del seu estat en funció de la humitat ambiental.
- Revisió dels gobos que tematitzen l'espai dels banys.
- Revisió de les motoritzacions de les pantalles i gobelin.
- Inspecció ocular de tot l'espai.
- Comprovació del correcte funcionament de les audioguies.

Els serveis de manteniment preventiu es prestaran de forma presencial i mitjançant programes de connexió remota entre els equips que ho permetin. S'utilitzaran programes de verificació de components i programes d'anàlisi d'estat del sistema.

Si per raons justificades calgués augmentar puntualment les visites preventives i previ consens amb els responsables del Museu Romà de Premià de Mar, es faria sense cap cost addicional.

Manteniment correctiu dels equips.

El manteniment correctiu dels equips implica:

- El seguiment de les incidències obertes i la seva resolució.
- Cas que no pugués resoldre la incidència de forma remota, un tècnic especialitzat es desplaçarà para revisar l'equip i la configuració, efectuar un diagnòstic i resoldre la incidència.
- Si no pugués ser reparat es gestionarà la substitució de l'equip.
- Manteniment i actualització de l'inventari dels recursos audiovisuals.





- En qualsevol cas l'empresa adjudicatària es compromet a resoldre les incidències en un període inferior a les 48 h des de la notificació de la mateixa.

Prestacions incloses en el servei

El contracte inclourà la coordinació i gestió del manteniment, el suport telefònic i el transport i desplaçaments per part de l'adjudicatari.

4. Recursos humans

L'empresa o empreses adjudicatàries del contracte disposaran del personal necessari per poder realitzar el servei a prestar. El nombre de personal tècnic mínim per la prestació del servei ha de ser d'un enginyer/a. Amb una experiència professional mínima d'un any en manteniment d'equips electrònics i multimèdia.

5. Calendari del servei

Es preveu un contracte d'un any i tres possibles pròrroques d'un any cadascuna.

6. Registre i dades dels participants

L'empresa o empreses adjudicatàries no han de registrar cap dada personal, llevat d'aquells casos imprescindibles per a la realització del servei.

7. Material i activitats

Es contempla la necessitat de material per tal de dur a terme les tasques de manteniment. En qualsevol cas aquest serà a càrrec del museu Romà de Premià de Mar, prèvia sol·licitud de l'empresa o empreses adjudicatàries en un temps no inferior a 15 dies.

8. Seguiment i avaluació

Es preveu la realització d'al menys una reunió mensual d'avaluació del projecte, que es podrà fer de forma telemàtica.

9. Durada del contracte

El contracte tindrà vigència per un any des de l'1 de gener de 2024 o en tot cas des de l'endemà de la seva signatura. Es podran fer 3 pròrroques anuals més.

9. Previsió de la despesa

El pressupost base de les licitacions és el següent:





Base imposable	IVA desglossat	Import, IVA inclòs
5.801,25€	1.218,26€	7.019,51€

Document signat electrònicament



Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació b90bb504259f44ec85b85b624594ef7f001

Url de validació <https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

