

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI WILDFIRE I THREAT PREVENTION PEL FIREWALL PALO ALTO DE L'EMPRESA MUNICIPAL MIXTA D'AIGÜES DE TARRAGONA, SA

1 Introducció

El present document fixa les condicions de la licitació del subministrament de les llicències del programari WildFire i Threat prevention pel firewall Palo Alto de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona S.A. (en endavant EMATSA) necessàries per gestionar la protecció antimalware i la monitorització del firewall pel que fa a la ciberseguretat.

2 Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament de les llicències del programari WildFire i Threat prevention pel firewall Palo Alto següents:

Referència	Mòdul	Núm llicències
PAN-PA-220R-WF-3YR-R	WildFire subscription 3-year term renewal, PA-220R	1 llicència
PAN-PA-220R-TP-3YR-R	Threat prevention subscription 3-year term renewal, PA-220R	1 llicència
WGG-S-PAN-SVC-PREM-220R-3YR-R	Partner enabled premium support renewal 3 years	1 llicència

Aquestes llicències inclouen, per un termini de tres anys a comptar de la seva instal·lació, el manteniment, suport en cas d'incidències, així com la seva actualització. L'objectiu d'aquest programari és que el firewall tingui la capa de detecció d'amenaques igual que la resta de dispositius amb els que comparteix xarxa.

Wildfire:

- Advanced WildFire és una subscripció de programari de Palo Alto Networks que proporciona accés a l'Anàlisi Intel·ligent de Memòria en temps d'execució, un motor d'anàlisi avançat basat en el núvol que complementa els motors d'anàlisi estàtica i dinàmica existents, per detectar i prevenir amenaces de programari maliciós evasiu.

Threat Prevention:

- La prevenció avançada d'amenaques bloqueja les amenaces tant a la xarxa com a les capes d'aplicació, inclosos els escanejos de ports, els desbordaments de memòria intermèdia i l'execució de codi remot, amb una tolerància baixa per als falsos positius.

Premium Support:

- Premium Support, ofereix assistència 24x7x365, així com dret a totes les actualitzacions de programari que estiguin disponibles.

No disposar de aquests paquets, posa en risc la capacitat de detecció i per tant efectivitat dels equips de segregació de xarxa.

La instal·lació i la configuració de tot el programari anirà a càrrec d'Ematsa.

3 Confidencialitat

El contractista queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent de la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir-la a altres ni tan sols a efectes de conservació.

El deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

El contractista serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, el contractista es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per EMATSA, així com qualsevol obtinguda com a resultat del present contracte.

El contractista es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a EMATSA o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

4 Propietat de la informació

Totes les dades i documents originats de l'activitat, gestió i operació amb la solució, són propietat d'EMATSA, i no es podrà lliurar, cedir, reproduir, alterar o eliminar sense consentiment previ i explícit per part d'EMATSA i degudament evidenciat.

5 Horari prestació del manteniment i suport a les llicències

La prestació del manteniment i suport a la resolució d'incidències inclòs en l'objecte del present contracte s'hauran de dur a terme en jornada 24/7 al ser una solució aplicada a un servei essencial.

A Tarragona, en la data de la signatura electrònica.

DOMICILI SOCIAL:

Muntanyeta de St. Pere i St. Pau, s/n
43007 Tarragona · A-43049956

ADREÇA DE CORRESPONDÈNCIA:

Ap. Correus 4195
43007 Sant Pere i Sant Pau (Tarragona)

Tel. 977 25 09 12

www.ematsa.cat

www.lab.ematsa.cat