



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER ALS SERVEIS D'AMBULÀNCIA EN LES ACTIVITATS DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS A LES PERSONES A SANT VICENÇ DE CASTELLET 2024

OBJECTE

L'objecte del present plec de clàusules tècniques és determinar les normes de gestió i administració per als serveis d'ambulància en les activitats del departament de serveis a les persones de Sant Vicenç de Castellet.

Les prestacions objecte d'aquest contracte s'ajustaran al que determini aquest plec, als reglaments i instruccions que pugui dictar l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet i a la normativa que sigui d'aplicació.

NATURALESA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis, subjecte a la LCSP i a la normativa de desenvolupament.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és:

85143000-3 "Serveis d'ambulància".

DEFINICIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'objecte del present plec és definir les característiques tècniques del servei preventiu d'ambulàncies, destinat a donar cobertura d'assistència sanitària preventiva en les possibles incidències que es poguessin produir en el desenvolupament d'activitats culturals, festives, socials i esportives, promogudes per l'Ajuntament o en les quals hi presta la seva col·laboració, que puguin generar riscos per a la salut de les persones.

Els serveis inclouran necessàriament la permanència dels serveis sanitaris preventius durant tot l'esdeveniment pel qual se l'ha contractat, i si procedeix, les possibles intervencions del personal sanitari, així com els possibles trasllats al centre sanitari corresponent.

Segons diferent normativa d'aplicació als esdeveniments esportius i recreatius tal com Decret 30/2015 de març, annex 3 pel que fa a les activitats esportives i el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives pel que als esdeveniments culturals i de festes es fa necessari comptar amb servei de sanitari mòbil. Aquest és un servei que l'Ajuntament no pot realitzar amb recursos propis i per tant s'ha de contractar a una empresa externa.

PROGRAMACIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI

- **Requeriments tècnics:**





Atenent les necessitats concretes de cada servei, i de conformitat amb l'establert al Reial Decret 836/2012 de 25 de maig, on s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, i a la norma UNE-EN 1789:2007 + A2: 2015.

Els serveis preventius podran ser de les següents característiques i requeriments:

Característiques/requeriments ambulàncies amb Suport Vital Bàsic (SVB):

Ambulància assistencial classe B. Consisteix, com a mínim, en una ambulància convencional i dues persones tècniques d'emergències sanitàries (TES), o les que estableixi la normativa vigent en cada moment. L'ambulància haurà d'estar equipada addicionalment amb un DEA (desfibril·lador automàtic).

Ambulància amb les mateixes característiques amb opció 4x4. Esmentada com a tipus A.

Característiques/requeriments ambulàncies amb Suport Vital Intermedi (SVI):

Ambulància assistencial classe C. Consisteix, com a mínim, en una UCI mòbil, una persona titulada en infermeria (DUI) i una persona tècnica d'emergències sanitàries (TES), o les que estableixi la normativa vigent en cada moment. L'ambulància haurà d'estar equipada addicionalment amb un DEA (desfibril·lador automàtic).

- **Descripció genèrica dels serveis**

La presència de l'ambulància haurà de romandre en l'indret previst durant tota la realització de l'esdeveniment.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que, en cas de avaria o imprevist en el vehicle, aquest serà substituït per un altre d'identiques característiques o superior per poder garantir la qualitat dels serveis.

En totes les activitats, el prestatari del servei s'haurà de responsabilitzar de l'assistència i, si s'escau, el posterior trasllat al centre hospitalari dels pacients que siguin atesos amb motiu de l'esmentada activitat.

Tots els treballadors adscrits a la prestació del servei hauran d'anar correctament uniformats per ser fàcilment identificat, i portar una identificació personal. Vetllar pel bon ordre durant la prestació del servei, amb potestat de dictar les oportunes instruccions, sense perjudici de les potestats de policia que correspon a l'Ajuntament.

Informar al responsable de l'activitat de qualsevol incidència durant la prestació del servei. Prestar, sense dret de pagament suplementari, els serveis que es consideren



SIGNATURES

1.- Lluís González León (TCAT) (Tècnic del Pla Educatiu d'Entorn del Bages Sud), 04/01/2024 11:17



necessaris per al correcte desenvolupament i compliment del contracte, com és l'assistència a reunions de treball o informatives. Comunicar al responsable de l'activitat qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o fer minvar el funcionament del servei o vulnerar la legislació. Mantenir els vehicles, equips i material en perfecte estat higienicosanitari de manteniment i neteja.

Les condicions específiques a les que s'ha d'ajustar l'execució d'aquest contracte seran les següents:

a) Les empreses adjudicatàries hauran d'atendre peticions formulades amb una antelació mínima de 72 hores respecte l'hora d'inici de l'acte a cobrir, tot i que els serveis tècnics municipals procuraran cursar les seves peticions amb la màxima antelació possible i sempre per correu electrònic.

b) A les sol·licituds s'haurà d'indicar l'acte a cobrir, lloc, la data, l'horari, el nombre d'hores del servei, tipus de dispositiu sanitari, el lloc de ubicació de l'ambulància, el recorregut (si n'hi ha), el nom de la persona responsable de l'acte i el seu telèfon de contacte, així com qualsevol altra dada que es consideri rellevant per la bona execució del contracte.

c) Les empreses adjudicatàries hauran d'enviar la seva conformitat dels serveis sol·licitats el més ràpid possible, i mai en un termini superior a 4 hores hàbils. Aquesta resposta s'haurà d'enviar per correu electrònic tant al servei municipal que hagi demanat el servei com a la persona encarregada del seguiment de l'acord marc, i inclourà les dades del/de la responsable del servei preventiu (nom i cognoms i telèfon mòbil). També s'hi farà constar qualsevol informació rellevant que calgui tenir en compte per garantir la bona realització del servei.

d) El servei preventiu s'haurà de prestar sempre en la data i els horaris sol·licitats, sense retards, inclosos festius, caps de setmana i horari nocturn. Cap d'aquesta casuística podrà motivar un increment dels preus ofertats.

e) Durant el desenvolupament de l'activitat, el servei no podrà quedar desatès en cap moment. És responsabilitat de les empreses adjudicatàries garantir una prestació òptima i ininterrompuda del servei contractat d'acord amb els requeriments dels Serveis municipals.

f) L'absentisme s'haurà de cobrir de manera immediata i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

g) El personal de les empreses adjudicatàries dispensarà en tot moment un tracte respectuós i professional tant als ciutadans com al personal municipal i organitzador.



Plaça de l'Ajuntament, 10 - 08295 Sant Vicenç de Castellet. Tel. 936930611 - Fax 936930610 - www.svc.cat - A/e: svcastellet@svc.cat



h) Les empreses adjudicatàries resten obligades a substituir aquells treballadors/es que, a parer dels serveis tècnics municipals, no tinguin els coneixements necessaris per desenvolupar el servei o no hagin mostrat una aptitud adequada durant el desenvolupament de l'acte.

i) Les empreses adjudicatàries seran les responsables de tots els danys que les seves actuacions produeixin a les instal·lacions i als béns municipals, i hauran d'assumir les indemnitzacions que corresponguin. També hauran d'assumir les responsabilitats que es derivin de les seves actuacions davant de tercers.

j) Hi poden haver canvis o suspensions per inclemències meteorològiques o per la mateixa organització de l'activitat. En cas de suspensió d'activitats que comportin anul·lació del servei, si l'Ajuntament ho comunica a l'adjudicatari amb una antelació mínima de 48 hores a l'hora de la prestació del servei del contracte, no hi haurà dret a facturar el servei anul·lat. En cas contrari se satisfarà l'acordat.

- **Mitjans personals a adscriure al contracte**

L'empresa adjudicatària designarà per a la execució del present contracte una persona que actuarà com a interlocutor directe amb l'Ajuntament que resoldrà les qüestions relacionades que esdevinguin durant la prestació dels serveis. Serà l'interlocutor habitual amb l'Ajuntament, coneixerà les obligacions del contracte i tindrà capacitat de decisió suficient per exercir la seva representació en aquest àmbit. Comunicarà, al responsable municipal del contracte, un correu electrònic i un telèfon mòbil de contacte.

Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament i a tots els efectes de l'adjudicatari, sense que entre aquest o aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

Tot el personal adscrit als serveis haurà de respectar la uniformitat deguda que l'identifiqui com personal de l'empresa i els EPI necessaris per a un correcte desenvolupament de les seves tasques.

- **Obligacions del Licitador**

L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat i està obligada a:

a) Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i l'oferta presentada per l'adjudicatari.

b) Iniciar la prestació del servei en la data assenyalada en el present plec.



SIGNATURES

1.- Lluís González León (TCAT) (Tècnic del Pla Educatiu d'Entorn del Bages Sud), 04/01/2024 11:17



c) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions, i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, de forma prèvia a l'inici de l'execució del contracte. Així mateix, caldrà detallar la titulació o títol en base al qual el treballador pot exercir les prestacions objecte del contracte.

d) El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social dels minusvàlids i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'uns i d'altres.

e) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç de totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte, que designarà l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, i l'empresa adjudicataria. Aquest haurà d'estar localitzable durant el transcurs del servei per solucionar qualsevol dubte o problema que sorgeixi.

f) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació de les persones que executen les prestacions i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret i està en possessió de la titulació exigida per portar a terme les prestacions objecte del contracte.

g) Comunicar a l'Ajuntament, amb el menor temps possible, qualsevol incidència que es produeixi durant la prestació del servei, especialment si aquesta pot lesionar, perjudicar o fer minvar el funcionament del servei o vulnerar la legislació.

h) Assistir a les reunions prèvies de treball que se'ls convoqui per part de l'Ajuntament, si és el cas.

i) Tenir l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient per a l'adequada prestació dels serveis.

j) Aportar els seus mitjans propis en el sentit de garantir els recursos humans necessaris per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei. Assumirà, a la vegada, el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal encarregat de l'execució del contracte.

k) En cap cas el personal encarregat de l'execució del contracte, no forma part de l'àmbit organitzatiu de l'Ajuntament i per tant no serà municipal ni tindrà cap relació laboral amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet.

l) L'empresa adjudicatària haurà de disposar, tant del material especialitzat com del personal tècnic qualificat necessari per a una òptima execució dels serveis objecte del contracte, tal i com disposa l'art. 28 de la LCSP.



SIGNATURES

1.- Lluís González León (TCAT) (Tècnic del Pla Educatiu d'Entorn del Bages Sud), 04/01/2024 11:17



m) El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet mitjançant el responsable municipal del contracte.

n) Complir les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu aplicable.

o) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

p) Garantir, en general, el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors, així com tota la informació relativa a les mesures de prevenció i de seguretat relatives al COVID-19.

q) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa de desenvolupament, de conformitat amb el que estableix la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP, i a partir del dia 25 de maig de 2018, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. El contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:

Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari/hària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell bàsic, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.

Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió,





difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

Tornar a l'Ajuntament, en tots el casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.

Guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

r) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Les característiques dels serveis d'assistència sanitària especificades en aquest plec s'han determinat atenent les necessitats concretes de cada servei a cobrir, d'acord amb previsió d'activitats culturals, festives, socials i esportives, promogudes per l'Ajuntament o en les quals hi presta la seva col·laboració.

La previsió orientativa anual de la programació dels actes a cobrir en el present contracte, és la següent:

ACTIVITAT PREVISTA 2024	DATA	Hora inici servei	Hora final servei	Total hores servei	Tipus de servei		
Cavalcada de Reis	Gener	18:00	21:00	3	B		
Correfoc infantil	Gener	18	21:30	3,5	B		
Carnestoltes	Febrer	16	21	5	B		
Tres Tombs	Març	10	14	4	B		
Caminada Vallhonesta	Març	9	14	5	B	A	
Caminada gent gran	Març	9:00	13:00	4	B		
PUNK TRAIL (SEGLARS)	MARC	9	15	6	B		
Vetllada de Boxa	Abril	14	20	6	B		
Ball de Gitanes	Maig	11	14	3	B		
Correfoc / Concert	Juliol	22	2	4	B		
CONCERT 2	JULIOL	22	0	2	B		
CURSA VALLHONESTA (CEAC)	JULIOL	19:45	23:15	3,5	B		
Castell de Focs	Juliol	22:00	23:00	1	B		
CROS INFANTIL (CEAC)	SETEMBRE	10	12	2	B+B		
Triatló Popular	Setembre	9	13	4			C
Terror Trail	Octubre	19	24	5	B		
Cross Escolar	Novembre	9	13	4	B		
Milla Nadalena	Desembre	16	20	4	B		
Serveis extra				12	B		
				81		5	4

Les hores recollides en aquest plec es consideren una previsió d'hores màximes, per tant, en cas que no s'arribi a aquest número d'hores el contractista no tindrà dret a percebre l'import total establert anualment.





El preu unitari resultant de l'adjudicació, es considerarà com a preu de referència i serà l'aplicable a les possibles demandes de servei per a esdeveniments inicialment no previstos i que es puguin produir al llarg de la durada del contracte.

Durant el desenvolupament de l'activitat el servei no podrà quedar desatès en cap moment.

Els serveis sol·licitats, gairebé sempre, s'hauran de prestar en caps de setmana i dies festius i en determinades activitats seran, també, nocturns. El preu ofertat haurà de tenir en compte aquesta casuística i no suposarà cap increment del preu d'adjudicació del contracte.

El tractament de la urgència o de la lesió en que hagi d'intervenir el servei en l'acte pel qual se l'hagi contractat, vindrà donada per la gravetat de la mateixa, tenint després de la primera assistència, si fos necessari, la facultat de disposar el trasllat al Centre hospitalari corresponent.

Totes les ambulàncies hauran de reunir els requisits, característiques tècniques, equipament sanitari i dotació de personal mínim establerts al RD 836/2012, de 25 de maig, pel que s'estableix les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació del personal dels vehicles de transport sanitari per carretera o la normativa vigent en cada moment.

Juntament amb les exigències anteriors, cada una de les diferents classes d'ambulància ha de complir les condicions que s'assenyalen específicament a la norma UNE-EN 1789:2007 + A2: 2015.

Les ambulàncies assistencials han de tenir, a més, dispositius de transmissió de dades i localització GPS amb el seu centre de coordinació d'urgències (CCU).

S'ha de garantir en tot moment la comunicació de la localització del vehicle amb el centre de gestió del trànsit corresponent, o bé per comunicació directa des del vehicle o bé des del centre esmentat.

Sense perjudici del que estableixen els apartats anteriors, els vehicles de transport sanitari han de complir les exigències en matèria d'homologació de vehicles establertes de conformitat amb la Directiva 2007/46/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de setembre de 2007, per la qual es crea un marc per a l'homologació dels vehicles de motor i dels remolcs, sistemes, components i unitats tècniques independents destinats a aquests vehicles, així com la normativa nacional dictada a Espanya per a la seva transposició.

A Sant Vicenç de Castellet

Tècnic del Pla Educatiu d'Entorn del Bages Sud

