

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI SOCIOEDUCATIU D'ATENCIÓ A FAMÍLIES EN RISC DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

1. OBJECTE I NATURALESIA DEL CONTRACTE

El servei objecte del contracte regulat en aquest plec de clàusules tècniques és el servei socioeducatiu d'atenció a famílies en risc amb fills/es de 0 a 18 anys del municipi de Salt.

El servei socioeducatiu d'atenció a famílies en risc del Consorci de Benestar Social Gironès Salt es un servei socioeducatiu adreçat a donar a les famílies el suport necessari per atendre correctament els seus fills i filles en situació de risc fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

El Servei d'atenció a famílies forma part dels serveis socials bàsics i concretament dels serveis d'intervenció socioeducativa. I treballaran en equip amb els altres serveis socials bàsics que treballen amb infància en risc social com són els serveis bàsics d'atenció social (SBAS) i altres línies dels serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) com també amb els serveis d'orientació i atenció a les famílies.

El servei es realitzarà sota la supervisió de la Direcció del Consorci o persona en qui es delegui i d'acord amb les condicions tècniques que figuren en aquest plec, sense perjudici de les re definicions que, al llarg del seu desplegament, es puguin dur a terme per part de la Direcció del Consorci.

2. MARC NORMATIU

La llei 14/2010, de 27 de maig dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, defineix les situacions de risc, que són competència de l'Administració Local, com les situacions en què el desenvolupament i el benestar del infant o adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar. Així mateix estableix que un cop valorada la situació de risc es poden prestar mesures d'atenció social i educativa.

El servei socioeducatiu d'atenció a famílies dins els serveis socials bàsics

Els serveis socials bàsics constitueixen la porta d'entrada i el primer nivell dels sistema de serveis socials. Entre les funcions dels serveis socials bàsics figuren la intervenció en els nuclis familiars o convencionals en situació de risc social, especialment si hi ha menors (art. 17 de la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials) i la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents (art. 17 de l'esmentada llei). Concretament, dins els serveis socials bàsics, són els serveis socials

bàsics d'atenció social que, mitjançant els equips tècnics que els integren, detecten i intervenen en situacions de risc. Els serveis d'intervenció socioeducativa són un recurs necessari i imprescindible per als serveis bàsics d'atenció social.

La Generalitat de Catalunya desenvolupa aquest servei socioeducatiu com a model SIS (Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies. Col·lecció eines 32. Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i famílies 2016) el qual preveu la redefinició i diversificació dels recursos dirigits a famílies, infants, adolescents i joves en situació de risc social i els ajusta a les diferents necessitats..

Al municipi de Salt els Serveis Socials Bàsics de Salt compten amb un equip de SBAS i un equip de Serveis SIS, com a eix vertebrador de la intervenció socioeducativa amb infants i adolescents en situació de risc social i vulnerabilitat.

3. DEFINICIÓ DEL SERVEI

El servei socioeducatiu d'atenció amb famílies en risc és un Servei social bàsic especialitzat en la intervenció amb famílies en situació risc social que pretén generar alternatives a la separació dels menors de la seva família i a la institucionalització d'aquests en centres residencials per prioritzar l'atenció en la pròpia família a través de la realització d'una atenció preventiva especialitzada i intensiva.

3.1. Objectius generals:

- Oferir un servei preventiu d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i joves i les seves famílies prioritàriament les derivades per Serveis Socials Bàsics i EAIA.
- Donar resposta al marc generat amb l'aprovació de la Llei 14/2010 del 27 de maig dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència
- Eliminar el risc de separació de l'infant/adolescent de la seva família, preservant el manteniment de l'infant/adolescent a la seva llar, garantint la seva seguretat i integritat bàsiques.
- Evitar o minvar disfuncions en els vincles afectius, en les funcions parentals i en les connexions amb l'entorn.
- Fer un tractament familiar orientat a l'abordatge de les crisis familiars, els conflictes inter i intrageneracionals i sociofamiliars i, en general, a la restauració de disfuncionalitats familiars per preservar la unitat familiar.
- Atendre les necessitats socioeducatives dels infants i adolescents en situació de risc i vetllar per la seva integració social per una normalització en la vida comunitària, millorant les mancances personals dels infants, adolescents i les seves famílies.
- Treballar per a la recuperabilitat de les famílies per al retorn dels seus fills al nucli familiar, fent disminuir la situació de risc de les famílies ateses.
- Promoure que els infants i adolescents tinguin un procés de desenvolupament sa i normalitzat a nivell físic, afectiu, cognitiu i social.



CBSGS

Consorci de Benestar Social
Gironès Salt

- Incrementar i optimitzar els recursos per atendre les situacions de risc i alhora reduir el nombre de tuteles administratives, disminuint així el nombre d'infants institucionalitzats

3.2. Objectius específics:

- Fer una intervenció de suport, acompanyament, capacició i tractament amb les famílies, superant el paradigma paternalista.
- Garantir que l'infant/adolescent disposi en el seu entorn immediat de models adults de referència i vinculació positius
- Poder treballar les capacitats parentals fonamentals com la capacitat de vinculació amb els fills, l'empatia, els models de criança, la capacitat de participar en xarxes socials i utilitzar recursos comunitaris, enfortiment de xarxes familiars,...per capacitar-les en l'afrontament i remissió de la situació.
- Promoure la participació activa, del propi infant/adolescent així com de la seva família, en el procés d'elaboració d'objectius, de valoració, intervenció i de seguiment de la intervenció socioeducativa, empoderant a les famílies en el seu procés vital.
- Corregir o reduir els dèficits o problemes associats o causants de l'aparició i/o manteniment de la situació risc/desprotecció: funcionament personal dels progenitors, funcionament personal dels infants/adolescents, funcionament dels progenitors a nivell parental, relacions entre els membres de la família, funcionament dels sistema familiar en el seu conjunt, relació de la família amb el seu entorn.
- Eradicar totes aquelles possibles situacions de violència, explícita i/o implícita, donades dins del context familiar involucrant a tots els membres de la unitat familiar.
- Desenvolupar iniciatives de gestió del canvi: compromís/lideratge i comunicació, formació, adaptació als canvis organitzatius, seguiment i suport.
- Reforçar el treball en xarxa dels serveis socials especialitzats i bàsics, i integrant l'EÀIA i el professional referent de serveis socials d'atenció primària en els espais de deliberació i valoració.
- Dinamitzar i coordinar una xarxa estable de sistemes i serveis (normalitzats i/o específics) de suport a la família i a l'infant que els ajudi a: aconseguir i mantenir un funcionament adaptatiu i eliminar o controlar la reaparició de situacions de risc/desprotecció.
- Reforçar les xarxes de suport social i familiar per a mantenir la seva vinculació amb l'entorn socioeducatiu.

3.3. Metodologia socioeducativa

Es porta a terme un acompanyament , enfocant-se amb el model sistèmic, des del treball del vincle afectiu i la base segura com a mètode, la resiliència i la seva promoció. la criança terapèutica (partint del reconeixement del dany que suposen les experiències de maltractament en els infants i els joves); així com també es treballarà amb pràctiques restauratives o altres pràctiques, quan sigui necessari, etc.

Es durà a terme un treball intensiu de competències parentals a través del treball de les capacitats parentals i la pràctica parental. Aquest treball es durà a terme tant de forma individual bàsicament a domicili i a medi obert com de forma grupal.

S'elaborarà i executarà Pla d'Intervenció Familiar que inclou les següents fases:

- Fase d'acollida-vinculació-observació
- Presentació del Pla de treball
- Fase d'intervenció
- Fase d'avaluació del pla de treball i del disseny d'intervencions
- Fase de desvinculació
- Tancament de la intervenció

En totes les fases es treballarà en equip amb altres professionals dels serveis d'intervenció socioeducativa del Consorci.

Amb les famílies tant de forma individual com familiar es treballarà : Habilitats per a la organització domèstica, aspectes relacionals i emocionals de la família, suport Social, implicació a l'entorn escolar, etc.

Les estratègies metodològiques utilitzades seran:

Seguiment individual: seguiment individual de cada uns objectius concrets a treballar adequats a les necessitats individuals. El seguiment individualitzat es concretarà en el Pla de treball.

Treball grupal : Es faran programacions grupals tant amb els usuaris que s'està intervenint des del servei per treballar algun aspecte concret com amb usuaris nous que hi ha dificultat en entrar al domicili o començar el servei per apropar-los i facilitar-los el vincle amb les professionals.

Treball amb xarxa: La coordinació amb tots els agents socials i educatius que intervenen en un territori per garantir l'atenció integral amb les famílies. Principalment hi ha d'haver un treball molt coordinat entre el servei i els altres serveis socials bàsics que atenen als menors i les famílies (SBAS i SIS) i el servei d'orientació i atenció a la família (SOAF).

3.4.Població destinatària

Famílies de Salt pares i mares i els seus fills/es de 0 a 18 anys en seguiment pels Serveis Bàsics d'atenció Social amb expedient de risc social, famílies en assessorament per l'EAIA i famílies ateses per l'EAIA amb compromís socioeducatiu i famílies de Salt amb acolliment residencial que es valora el retorn al nucli familiar que requereix una intervenció socioeducativa intensiva.



CBSGS

Consorci de Benestar Social
Gironès Salt

Totes les famílies han de tenir pla de treball als Serveis Bàsics d'atenció Social i si s'escau a l'EAIA del Gironès. L'equip referent de la família ha hagut de valorar que amb una intervenció intensiva poden millorar la situació de risc o alt risc en que es troben.

Excepcionalment es poden atendre algun casos que hi hagi indicadors de risc relacionats amb la pràctica parental (dificultats de posar límits i normes, d'organitzar el dia a dia...), detectats per centres escolars i serveis de pediatria, però que encara no han estat valorats per SBAS per tal que SSAF faci una primera intervenció mentre s'està fent caldrà informar i treballar amb xarxa amb SBAS.

4. ASPECTE ORGANITZATIUS

4.1. Funcionament del servei: horaris i calendari

El Servei es prestarà gener a desembre de dilluns a divendres prioritàriament de tardes i algun matí.

Durant el període de vacances no es podrà tancar el servei, sempre hi haurà d'haver com a mínim un professional. Es recomana que els períodes de vacances més llargs es facin entre els mesos de juliol i agost.

Possibilitat d'alguna intervenció en caps de setmana.

Pel treball de les relacions pares fills i les pràctiques parentals és molt important la flexibilitat d'horaris i adaptar-se a les dinàmiques familiars tant de matins, com tardes vespres.

En l'horari de servei s'ha de contemplar hores per fer dinàmiques grupals amb famílies.

4.2. Recursos Humans

Un/a Psicòleg/a

Grau o Llicenciatura en Psicologia

Experiència professional en el treball amb famílies amb alt risc de des protecció

Formació en intervenció amb infants i adolescents amb alt risc de des protecció

Formació amb teràpia familiar, Vincle afectiu o similar.

Jornada laboral: 37'5 hores setmanals

El/la psicòleg/òloga treballarà bàsicament capacitació parental, farà un acompanyament familiar aportant la visió més terapèutica i psicològica. Serà la persona encarregada de portar entrevistes individualitzades per donar espai als pares, als infants i joves que vulguin manifestar la seva situació.

El psicòleg realitzarà grups de caire terapèutic i psciosocial amb famílies i els seus fills d'entre 0 a 18 anys.

Un/a educador/a social

Grau o diplomatura en Educació Social

Formació en capacitació parental i pràctica parental

Experiència professional en el treball en famílies en risc social

Jornada laboral: 37,5 hores setmanals

L'educador/a social treballarà la pràctica parental bàsicament a domicili. Durant a terme un acompanyament als pares, infants i joves dins l'àmbit que el Pla de Treball que es

requereixi, des d'una visió socioeducativa. La intervenció es fa mitjançant el modelatge i l'acompanyament.

L'educador/a realitzarà grups més de caire socioeducatiu amb infants, adolescents i famílies i es centrarà més en la franja de 6 a 16 anys.

4.3. Funcions de l'equip de professionals

- Coordinar-se amb els serveis bàsics d'atenció social, amb l'EAIA, amb altres serveis socioeducatius si s'escau pel que fa a les derivacions de les famílies ateses, l'elaboració del pla d'intervenció conjunt i el seguiments de les famílies.
- Programar, preparar i desenvolupar les activitats, accions i intervencions de les quals cada professional és responsable.
- Elaborar, implementar i avaluar els plans d'intervenció de les famílies d'acord al Pla de treball dels SBAS o el compromís socioeducatiu d'EAIA.
- Programar, calendaritzar, implementar i avaluar les activitats dels grups de referència.
- Elaborar un informe de seguiment i un informe de tancament de cada una de les famílies ateses on consti la valoració i diagnòstic de la situació socioeducativa en relació a la Capacitació parental.
- Elaborar informes de valoració en relació a la tasca que fa el servei.

Específiques de l'Educador/a Social

- Treball de les pràctiques parentals de forma individual a domicili, medi obert i mitjançant entrevistes.
- Treballar dinàmica i organització familiar a domicili, medi obert i a través del treball grupal.
- Treball d'habilitats amb els menors i les seves famílies tant de forma individual com de forma grupal.

Específiques del Psicòleg/òloga

- Treball directe amb els menors i les seves famílies a través d'una intervenció psicosocial intensiva
- Treball de la capacitat parental
- Suport tècnic al educador/a social de l'equip.

4.5. Recursos materials

Per dur la intervenció tant individual com grupal caldrà disposar d'alguns materials fungibles, didàctics i socioeducatius com poden ser jocs de taula, jocs simbòlics, etc el Consorci ja disposa d'algun joc o material però caldrà que l'entitat aportí aquells necessaris per les activitats individuals i grupals que ho requereixin.

El CBS posarà a disposició de l'empresa adjudicatària un telèfon mòbil de servei.

4.5 Espais d'intervenció/ Ubicació del servei

El servei s'ubicarà al municipi de Salt.

Tot i que la intervenció del servei és majoritàriament a domicili i al medi obert, des del Consorci es facilitaran espais per dur a terme entrevistes, sessions familiars, treball grupal i reunions.

El lloc de treball dels professionals, és a dir, l'espai per realitzar gestions i redactar informes l'haurà de facilitar l'empresa adjudicatària.

4.6. Registre de servei

El Consorci donarà d'alta una **sessió d'informàtica** al servidor per treballar des d'una carpeta arxiu on s'inclourà tota la informació del servei, tant pel que respecte a les fitxes d'usuaris de servei com documentació generada del registres, memòries i documents.

El Consorci proporcionarà **un correu electrònic** del servei que serà des d'on es realitzarà tota la comunicació externa i interna per part dels professionals del servei.

5. SISTEMA DE COORDINACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ:

L'entitat prestadora designarà un interlocutor institucional i un responsable tècnic per tractar aquells temes derivats del compliment del contracte i de la prestació del servei que siguin necessaris.

La interlocutora institucional del CBSGS serà la Direcció del Consorci o persona en qui es delegui.

A nivell d'organització de serveis, espais de seguiment i coordinació es tindrà en compte el següent calendari:

- Després de l'adjudicació del servei es farà una sessió amb la Direcció del Consorci o/i persona a qui delegui juntament amb el responsable de l'empresa, per tal d'establir:

- Un marc comú de treball
- Uns objectius de treball i projectes comuns prioritaris

- Mensualment es faran reunions de seguiment de la dinàmica del Servei entre la persona responsable de l'empresa, l'equip i la Direcció del Consorci o persona a qui delegui.

- Periòdicament l'equip farà reunions de seguiment dels casos i grups amb la resta d'equip SIS del Consorci.

- Mensualment l'empresa entregarà al Consorci un document amb els següents indicador més de caire quantitatiu:

- Nombre de casos nous d'aquell mes i demanda de treball concreta al SSAF
- Nombre d'infants amb els que s'intervé aquell mes
- Nombre de famílies amb els que s'intervé aquell mes
- Nombre de beneficiaris de la intervenció
- Nombre de casos tancats i motius pel tancament.
- Nombre de Plans de treball realitzats durant aquell mes
- Nombre de coordinacions realitzades i serveis o professionals amb qui s'han realitzat aquestes coordinacions.
- Nombre d'entrevistes individuals
- Nombre de sessions grupal i explicació de l'activitat grupal realitzada que ha d'incloure: tipologia de grup, nombre de participants, edat, sexe i accions realitzades.

- Trimestralment l'empresa entregarà al Consorci un document valoratiu de caire més qualitatiu en el que es valorà:



CBSGS

Consorci de Benestar Social
Gironès Salt

- Els casos nous / derivacions d'aquell mes i la tipologia de demandes que es fan al Servei.
- Les necessitats de les famílies en les que s'intervé (en relació a la capacitat parental, la vinculació pares i fills, el model de criança, l'apoderament de les famílies, les relacions familiars, etc) i les millores que la intervenció del servei aporta.
- Els casos tancats i el motiu del tancament.
- Altres aspectes a destacar.

A principis d'any es farà una reunió d'avaluació del servei entre el/la referent de l'empresa i la Direcció del Consorci o persona a qui delegui i l'empresa adjudicatària entregarà al CBS la memòria anual.

5.1.Funcions del Consorci

- Designar un tècnic/a referent del Consorci per fer seguiment del Servei
- Coordinar-se mensualment amb l'equip de treball i el/la responsable de l'empresa adjudicatària
- Elaborar les línies teòriques i metodològiques del servei
- Coordinar-se amb els agents implicats
- Garantir un correcte desenvolupament del servei
- Realitzar propostes de millora o de modificació del funcionament, en el cas que sigui necessari.
- Vetllar per l'acompliment dels horaris marcats pel desenvolupament del servei.

5.2.Funcions de l'empresa adjudicatària en relació al servei

- Designar un interlocutor/a per coordinar-se amb el referent tècnic del Consorci de Benestar Social Gironès –Salt
- Seleccionar, contractar i fer el seguiment del personal
- Elaborar i executar un pla de formació pel personal que intervé en relació a la intervenció educativa, pràctica parental , infància en risc social, etc.
- Comunicar qualsevol incidència o queixa del personal
- Prestar suport tècnic i assessorament
- Mantenir prèviament i puntualment informats als responsables del servei de totes les modificacions i baixes que es puguin produir del seu personal: vacances, permisos, suplències i altres canvis.

6. OBLIGACIONS DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

Pagament mensual del programa:

Aquest es farà prèvia presentació de les factures corresponents, un cop estiguin validades per la direcció i intervingudes per la intervenció del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, d'acord amb el que preveu la clàusula 1.16) del plec de clàusules administratives particulars.

Supervisió i seguiment de l'execució del programa:



CBSGS

Consorci de Benestar Social
Gironès Salt

Els professionals resten sota la direcció tècnica del CBSGS i es complementaran en tasques i funcions per assolir la globalitat de la intervenció proposada, en les activitats que es derivin dels projectes.

L'interlocutor de l'empresa adjudicatària es reunirà periòdicament amb el responsable tècnic del projecte per fer un seguiment tècnic del desenvolupament del servei.

El Consorci serà el titular de tota la documentació derivada del servei, en format paper o per qualsevol altre mitjà. Així doncs tota la documentació que el servei generi haurà d'anar amb el logotip del CBS.

Marc Puigtió Rebollo
Conseller delegat