

ÍNDEX

1.	OBJECTE	2
2.	TERMINI DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.....	2
3.	CONDICIONS GENERALS	2
4.	CONDICIONS ECONÒMIQUES	3
5.	CONTROL I FACTURACIÓ	3
6.	MAQUINÀRIA	4
7.	ALIMENTS	4
8.	QUALITAT DEL SERVEI.....	4
9.	DETALL USUARIS I SERVEIS.....	5
10.	DETALL DE PRODUCTES MÍNIMS A SUBMINISTRAR.....	5

1. OBJECTE

Definir els requisits que s'aplicaran en la instal·lació i gestió de màquines de vending en règim d'autoservei, explotació i subministrament de begudes i aliments mitjançant màquines expenedores pels centres de treball d'Aigües de Manresa S.A., que estigui a disposició a qualsevol hora del dia en les diferents instal·lacions d'Aigües de Manresa, SA.

Concretament a les instal·lacions de Dipòsits Nous i a la Depuradora per ús exclusiu dels seus treballadors. I al Complex Esportiu de les Piscines Municipals Manel Estiarte Duocastella, per ús dels seus treballadors i per ús del públic.

2. TERMINI DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització per a un termini inicial de dos (2) anys amb possibilitat de tres (3) pròrrogues de durada d'un (1) any. Màxim cinc (5) anys de contracte, prèvia comunicació per escrit d'Aigües de Manresa, SA a l'adjudicatari.

3. CONDICIONS GENERALS

La venda de productes ha d'estar acordada amb Aigües de Manresa.

Les màquines han d'incorporar tots els sistemes de pagament actual: Efectiu, Targeta dèbit/crèdit, mòbil, contactless, etc i pagament amb targeta de persona treballadora.

Totes les màquines de venda hauran de permetre la recuperació automàtica de l'import introduït en el cas de no facilitar-se l'article sol·licitat, i garantir el canvi. Les màquines acceptaran i retornaran tot tipus de monedes d'euro, excepte monedes d'un i dos cèntims.

Les incidències que tinguin les persones treballadores i/o els usuaris i usuàries les comunicaran directament al telèfon d'incidències de l'empresa adjudicatària. En qualsevol cas, el retorn dels imports es realitzaran des de la recepció del centre i l'empresa adjudicatària ho retornarà a Aigües de Manresa en un termini màxim de 48 hores.

Les màquines amb opció de funcionament amb claus o targetes de treballador, aquestes seran subministrades per l'adjudicatari sense cost addicional per Aigües de Manresa.

Totes les màquines han de tenir telemetria real i al moment; i s'ha de donar accés a un responsable d'Aigües de Manresa per a la consulta de dades de vendes i de stock en qualsevol moment.

Els vasos dispensats per les màquines ha de ser de material compostable i s'ha de garantir/certificar un correcte reciclatge dels residus generats i els palets per remenar biodegradables.

Les màquines no romandran més 24 hores fora de servei.

La periodicitat de reposició i la freqüència de revisió de les màquines s'ajustarà a les necessitats de cada instal·lació de forma que mai es pugui quedar sense producte i es garanteixi la netedat òptima de les màquines d'acord amb el pla de Reposició i Manteniment proposat. (consta com a criteri puntuable)

El servei serà de dilluns a diumenge amb servei de guàrdia per possibles avaries.

ESPECIFICACIONS PER CENTRES:

- COMPLEX ESPORTIU PISCINES MUNICIPALS MANEL ESTIARTE DUOCASTELLA
 - Les màquines disposaran de dues opcions de preu:
 - Preu de venda al públic.
 - Preu de venda al Treballador Aigües de Manresa SA (mitjançant targeta personal amb Xip RDFI). S'haurà de deixar un gravador de Xips a Aigües de Manresa per enllaçar les targetes.
 - Durant 3 cops a l'any (esdeveniments esportius que reuneixen molt públic) es reforçarà el sistema de guàrdia amb la finalitat de disposar de servei amb capacitat de reparar i solucionar al moment els problemes que puguin sorgir a la maquinària. Per la resta de dies no considerats esdeveniment de gran públic, hi ha d'haver personal amb capacitat d'arreglar averies en un temps màxim de cinc (5) hores.
- DIPÒSITS NOUS I EDAR MANRESA
 - Ús exclusiu per persones treballadores.
 - Preu de venda al Treballador Aigües de Manresa SA (mitjançant targeta personal amb Xip RDFI). S'haurà de deixar un gravador de Xips a Aigües de Manresa per enllaçar les targetes.
 - Sistema de guàrdia amb capacitat d'arreglar averies en un temps màxim de cinc (5) hores.

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES

L'adjudicatari haurà d'abonar a Aigües de Manresa SA l'import mínim garantit mitjançant l'aplicació del percentatge ofert en relació a les vendes, amb preu de venda al públic, realitzades.

La facturació derivada de les vendes realitzades al públic general, generarà una comissió mínima de sortida del 25% del import total venut (preu de venda al públic) a les màquines per a Aigües de Manresa, SA, que l'adjudicatari haurà d'abonar a Aigües de Manresa, SA. (ÀMBIT DE NEGOCIACIÓ 1 : % CÀNON).

L'adjudicatari haurà d'oferir el mínim preu possible de venda dels productes al personal d'Aigües de Manresa (amb targeta d'identificació com a treballador) en relació als productes descrits a l'Annex 2 del Plec de Clàusules Administratives. L'import generat com a conseqüència de les vendes realitzades al personal d'Aigües de Manresa no computarà com a base del càlcul de la comissió estipulada en el punt anterior.

5. CONTROL I FACTURACIÓ

Trimestralment, l'adjudicatari haurà de remetre un resum de vendes i facturació al responsable que assigni Aigües de Manresa SA per generar la factura de la comissió variable.

6. MAQUINÀRIA

Actualment es disposen d'onze (11) màquines repartides per les instal·lacions d'Aigües de Manresa, i amb la present licitació es preveu un servei inicial per un total de disset (17) màquines vènding: (ÀMBIT DE NEGOCIACIÓ 2 : PROPOSTA DISTRIBUCIÓ DE MAQUINÀRIA).

INSTAL·LACIÓ	LLOC	MÀQUINA						PREU DE VENDA	
		SNACKS	BEGUDES FREDES	BEGUDES CALENTES	AIGUA	SNACKS I BEGUDES FREDES DE NUTRICIÓ ESPORTIVA	PRE-CUINATS (entrepans, amanides, fruita)	PERSONAL Aigües	PÚBLIC
Dipòsits Nous	Menjador	1	1	1			1	SI	NO
Depuradora de Manresa	Menjador	1	1	1				SI	NO
Piscines Municipals	Hall	1	1		1	1		SI	SI
Piscines Municipals	lectura/espera 1r pis			1				SI	SI
Piscines Municipals	Zona bar	1	1				1	SI	SI
Piscines Municipals	Zona estiu	1	1					SI	SI

A banda d'aquestes fixes, Aigües de Manresa, SA es reserva el dret de demanar la instal·lació provisional de més maquinària quan hi hagi un esdeveniment esportiu a les Piscines Municipals, que reuneixi a molt públic. Aproximadament, tres cops a l'any. I hauran de ser a preu de venda al públic.

IMPORTANT: Tenir gent per arreglar qualsevol màquina si hi ha cap averia, en dies d'esdeveniments especials amb molt públic.

7. ALIMENTS

Els productes han de ser saludables i de bona qualitat.

Almenys un 40% dels productes que es subministren hauran de complir les recomanacions nutricionals saludables per la població, per facilitar l'adopció d'hàbits alimentaris adequats entre els usuaris i afavorint un entorn alimentari saludable a les nostres instal·lacions.

Del percentatge de producte saludables, almenys un 30% dels presentats, haurà de contenir fruita o suc de fruita. Si l'oferta de productes presentada no compleix amb aquest requisits, l'oferta podrà ser rebutjada. (ÀMBIT DE NEGOCIACIÓ 3: PROPOSTA PRODUCTES SUBMINISTRATS).

8. QUALITAT DEL SERVEI

Hi haurà d'haver una persona nomenada per l'adjudicatari amb els coneixements tècnics i experiència adequada, que serà la persona de contacte i referència pel seguiment del contracte, disposant de telèfon mòbil i correu electrònic per atendre aquesta comunicació.

Hi ha d'haver un servei de guàrdia que garanteixi la reparació i reposició en un termini no superior a 5 hores a comptar des del moment de la recepció de la notificació de la incidència o sol·licitud d'Aigües de Manresa a l'adjudicatari.

Acreditar que es disposa d'un telèfon de resolució d'incidències localitzable 24 hores i 365 dies a l'any.

S'instal·laran màquines noves a l'inici del contracte, i s'hauran de substituir en cas d'averies repetides, a demanda d'Aigües de Manresa, en un termini no superior a 7 dies.

Per poder controlar l'estat de funcionament de les màquines, s'enviarà mensualment a Aigües de Manresa una relació de les averies i avisos rebuts, desglossats per màquina i ubicació.

A l'inici del contracte es definirà entre Aigües de Manresa i l'Adjudicatari la relació de productes a disposar inicialment a les màquines.

Per poder adequar la relació de productes que es troben disponibles a la màquines expenedores a la demanda, l'adjudicatari elaborarà trimestralment un petit informe amb gràfics de l'evolució dels consums, classificats per ubicacions, i d'acord amb el responsable, realitzaran les variacions que entre ambdues parts considerin oportunes.

Es considera que una màquina té averies repetitives quan té més de 7 dies al mes, avisos per fora de servei total o parcial de la mateixa.

9. DETALL USUARIS I SERVEIS

Nombre de treballadors actual 8h/dia a seu Dipòsits nous : a dia d'avui aprox. 140

Nombre de treballadors actual 8h/dia a seu Depuradora de Manresa: a dia d'avui aprox. 19

Nombre de treballadors actual 8h/dia a seu Piscines Municipals: a dia d'avui aprox. 58 / temporada estiu aprox. 66

Volum de públic per dia: Mitjana d'accessos/dia 829

MAQUINA	UBICACIÓ	NOMBRE DE SERVEIS GENER A OCTUBRE 2023
1310 NECTA KIKKO MAX	PISCINA	830
3316 VENDO SDX G-SNACK-10	PISCINA	1.740
2220 VENDO NARROW 680	PISCINA	1.101
2208 AZKOYEN PALMA B09	PISCINA	360
1411 BIANCHI BIANCHI	PISCINA	550
2312 VENDO COBEGA 544	PISCINA	139
2312 VENDO COBEGA 544	PISCINA	321
3217 FAS INTERNACION	PISCINA	362
BIANCHI LEI 700 DOPPIO CAFFÈ	DIPÒSITS NOUS	2120
VENDO NARROW 392-407-408/8	DIPÒSITS NOUS	989
BIANCHI POLARIS	DEPURADORA	240

10. DETALL DE PRODUCTES MÍNIMS A SUBMINISTRAR

(ÀMBIT DE NEGOCIACIÓ 3: PROPOSTA PRODUCTES SUBMINISTRATS).

DESCRIPCIÓ
BEGUDES CALENTES
Cafè curt
Cafè llarg

DESCRIPCIÓ
Cafè amb llet
Tallat
Cafè descafeïnat
Tallat descafeïnat
Cafè amb llet descafeïnat
Xocolata
Cafès Sabors
Capuccino
Infusions
Cafè sol Premium
Cafè amb llet Premium
Tallat Premium
BEGUDES FREDES
Refresc de Cola (33 cl)
Refresc de Cola Light / zero(33 cl)
Beguda carbònica de taronja (33 cl)
Beguda carbònica de llimona (33 cl)
Beguda isotònica (33 cl)
Beguda gust té (33 cl)
Cervesa sense alcohol 0.0 (33 cl)
ALIMENTS
Brioixeria, palmeres
Galetes/biscuits
Magdalenes
Xocolatines
Coquetes de blat de moro
Patates fregides i aperitius
Fruits secs (ametlles, nous, etc)
Blat de moro
Batuts
Palets salats
Caramels, gominols, xiclets
ALIMENTS SALUDABLES
Fruita fresca (pera, poma, pinya, mandarina, etc.)
Amanides fresques
Fruits secs saludables
Suc
logurt
Sandvitxos (pes net mínim 125 gr)
Entrepans
ALIMENTS DE NUTRICIÓ ESPORTIVA (PM)
Barra proteica

DESCRIPCIÓ
Gominols de proteïnes zero
Barreta de proteïna
Galleta proteïna vegana doble xocolata
AIGUA (PM)
Aigua petita 50 cl
Aigua gran 1,5 l

Jordi Vidal Moncunill
Responsable de les Piscines Municipals