

MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A.
"MERCABARNA"

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS AUDITORIA EXTERNA DE
CERTIFICACIÓ DELS SISTEMES DE GESTIÓ ISO 9001, ISO
14001 I NORMA UNE 58451 AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE
LOT 1**

Contingut

1. OBJECTE	3
2. DESCRIPCIÓ DE L'ABAST DEL SERVEI.....	3
2.1. ANTECEDENTS.....	3
2.2. ELS SERVEIS DE FORMACIÓ DE MERCABARNA	4
2.3. SERVEIS DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS COMERCIALS DE MERCABARNA.	5
3. TREBALLS A DESENVOLUPAR.....	6
4. EQUIP DE TREBALL.....	6
5. ÀMBIT TERRITORIAL DE LES PRESTACIONS A CONTRACTAR	7
5.1. UNE-EN-ISO 9001	7
5.2. UNE-EN-ISO 14001	7
5.3. UNE 58451	7
6. DESPESES INCLOSES.....	8
7. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR	8
8. INFORMACIÓ A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS.....	9

1. OBJECTE

El present document determina les condicions tècniques que han de regir el concurs per la prestació del conjunt de tasques que comporten la certificació i els respectius seguiments de manteniment i gestió per a les normes ISO que actualment existeixen a Mercabarna:

UNE-EN-ISO 9001. Disseny i impartició d'accions formatives per empreses. Impartició d'accions de formació ocupacional.

UNE-EN-ISO 14001. Servei de gestió de residus sòlids urbans als usuaris de les instal·lacions incloses al recinte de Mercabarna.

La contractació engloba un cicle de tres anys corresponent a dues auditories de seguiment i una auditoria de renovació dels certificats amb validesa fins el 08/06/2026 (ISO 9001) i

Així mateix, s'identifica la necessitat de contractar la certificació de les formacions que s'organitzen des del servei de formació en la conducció segura de carretons elevadors (nivell inicial i de renovació) , sota els requeriments de la norma UNE 58451. La contractació engloba un cicle de tres anys corresponent a la certificació i dues auditories de seguiment.

2. DESCRIPCIÓ DE L'ABAST DEL SERVEI

2.1. Antecedents.

Mercabarna és una societat mercantil de capital social íntegrament públic que actua com a mitjà propi de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió dels Mercats Centrals d'abastiment de Fruites i Hortalisses, així com del Peix, i que està subjecta a la legislació administrativa en quant a l'activitat de contractació.

La titularitat del Capital Social de Mercabarna es distribueix entre l'Ajuntament de Barcelona, a través de l'empresa Barcelona de Serveis Municipals, S.A., que és titular del 51% de les participacions socials; l'Administració Pública de l'Estat, per mitjà de Mercados Centrales de Abastecimiento, S.A. (Mercasa), que és titular del 37% de les participacions socials; i la Generalitat de Catalunya, que és titular del 12% de les participacions socials.

Adicionalment a l'activitat principal de gestió dels Mercats Centrals, que engloba tant la gestió de les instal·lacions en què s'ubiquen com el manteniment i control dels espais comuns i la gestió en nom

de l'Ajuntament dels expedients de contractació dels espais (parades) d'aquests Mercats, Mercabarna desenvolupa també les següents activitats:

- La gestió de l'arrendament de la superfície del recinte de titularitat de l'empresa en què estan ubicats els Mercats Centrals a empreses del sector de l'alimentació en l'escala majorista.
- La gestió del recinte de Mercabarna flor.
- La gestió del "Biomarket", el mercat majorista de producte ecològic que compta amb la corresponent certificació ecològica/biològica.
- La gestió, als espais comuns del recinte i a les instal·lacions dels Mercats centrals, dels serveis de recollida, classificació i separació de residus, així com de neteja i manteniment.
- Les funcions delegades per la policia municipal de Barcelona de vigilància i control vial al recinte, així com de control del compliment dels Reglaments de funcionament dels Mercats.
- La prestació de serveis de formació ocupacional.
- Els serveis de manteniment i reparació d'instal·lacions pròpies dins del recinte.

Mercabarna opera a escala nacional, i disposa actualment d'una plantilla de 136 treballadors.

Els centres de treball en què desenvolupa la seva activitat són, d'una banda, el recinte de la Zona Franca en què estan ubicats els Mercats Centrals, així com el Biomarket, la Zona d'Activitats Complementàries (espais arrendats a empreses del sector de l'alimentació a escala majorista) i el Centre Directiu (les oficines de la societat), i, de l'altra, el recinte de Sant Boi del Llobregat on estan ubicades les instal·lacions de Mercabarna flor.

Aproximadament unes 600 empreses exerceixen la seva activitat al recinte de Mercabarna

2.2. Els Serveis de Formació de Mercabarna

Creats el 1987, són un dels centres d'aprenentatge de major prestigi i experiència per a la formació de professionals del sector agroalimentari, especialment d'aquells que intervenen en el tractament de productes frescos. Durant l'any, s'organitzen prop de 200 cursos que s'imparteixen a les pròpies instal·lacions de Mercabarna.

S'organitzen cursos per a persones desocupades que desitgen incorporar-se al mercat laboral del sector alimentari, i que inclouen, a més, pràctiques en empreses. Mercabarna està homologada per a la impartició dels certificats de professionalitat següents:

Carnisseria i elaboració de productes carnis

Activitats de floristeria

Activitats auxiliars de comerç

Activitats auxiliars de magatzem

Activitats auxiliars de floristeria

Peixateria i elaboració de productes de la pesca i l'aqüicultura

A més, també col·labora amb diferents institucions i entitats sense ànim de lucre que treballen per afavorir la inserció laboral dels col·lectius amb més dificultats.

Des de Mercabarna també es realitzen cursos per posar al dia les competències dels treballadors (upskilling i reskilling) de les empreses alimentàries en diferents àrees: seguretat alimentària, prevenció de riscos, comercial,....

El disseny i impartició d'accions formatives per empreses i la impartició d'accions de formació ocupacional estan certificats per la norma ISO 9001 des del 08/11/2004.

2.3. Serveis de Recollida Selectiva de Residus Comercials de Mercabarna.

Des de 2002, Mercabarna realitza la recollida selectiva de residus sòlids urbans al recinte de la Unitat Alimentària que, a través del Punt Verd i dels contenidors repartits per diferents punts del recinte, permet la valorització de més del 70% dels residus comercials que es generen anualment en el seu recinte.

A més, el mes de febrer de 2022 va entrar en funcionament el Foodback, el Centre d'Aprofitament Alimentari de Mercabarna, un equipament pioner de bioeconomia circular per a la gestió de la matèria orgànica vegetal que té com a objectiu donar una segona vida a les fruites i hortalisses que estan fora del circuit de comercialització.

El sistema de gestió de residus de Mercabarna té, des del 2004, el certificat ISO 14001, garantia de qualitat ambiental.

3. TREBALLS A DESENVOLUPAR

Tenint en compte el context de la societat i els antecedents que s'han exposat al punt anterior, l'adjudicatari d'aquesta contractació prestarà els serveis d'auditoria externa de seguiment de la certificació i de certificació de:

- 2024:
 - Auditoria de primer seguiment de la certificació ISO 9001 i ISO 14001
 - Auditoria de certificació de UNE 58451
- 2025:
 - Auditoria de segon seguiment de la certificació ISO 9001 i ISO 14001
 - Auditoria de primer seguiment de certificació UNE 58451
- 2026:
 - Auditoria de renovació de la certificació ISO 9001 i ISO 14001 (aproximadament tres mesos abans de la data de finalització de la seva vigència).
 - Auditoria de segon seguiment de certificació UNE 58451

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la programació de les tasques segons el planificat pels tècnics de MERCABARNA, sempre tenint en compte els horaris d'activitat dels diferents centres de treball.

En cas de modificacions, s'haurà d'informar amb prou antelació tant per part de MERCABARNA a l'empresa adjudicatària com a l'inrevés.

4. EQUIP DE TREBALL

L'equip de treball amb què els licitadors proposin executar els serveis objecte de contractació ha de complir amb els requisits establerts als criteris de solvència tècnica del Plec de Clàusules Administratives Particulars:

- Un/a (1) Auditor o Auditora cap, amb titulació acadèmica de nivell universitari, que disposi d'un mínim de 5 anys d'experiència en la realització d'auditories de certificació en base a la norma ISO 9001 i amb formació específica i acreditada de mínim 20 hores en el major nombre de normes possibles, incloses en aquesta licitació, o el seu equivalent.

- Un/a (1) Auditor o Auditora cap, amb titulació acadèmica de nivell universitari, que disposi d'un mínim de 5 anys d'experiència en la realització d'auditories de certificació en base a la norma ISO 14001 i amb formació específica i acreditada de mínim 20 hores en el major nombre de normes possibles, incloses en aquesta licitació, o el seu equivalent.
- Un/a (1) Auditor o Auditora cap, que reuneixi una experiència mínima de 5 anys en la realització d'auditories de certificació en base a l'estàndard normatiu UNE 58451 i que pugui acreditar una formació mínima de 20 hores amb formació específica i acreditada en el major nombre de normes possibles, incloses en aquesta licitació, o el seu equivalent.

L'empresa licitadora haurà de tenir els equips auditors qualificats i convenientment acreditats per realitzar els serveis encomanats. Mercabarna es reserva el dret de sol·licitar les acreditacions pertinents en tot moment.

5. ÀMBIT TERRITORIAL DE LES PRESTACIONS A CONTRACTAR

L'àmbit territorial on es desenvolupen els serveis objecte de certificació per a cada norma son els que es relacionen a continuació:

5.1. UNE-EN-ISO 9001

- MERCABARNA Centre Directiu. C/ Major de MERCABARNA, 76. Centre Directiu Planta 3ª. 08040 – Barcelona
- MERCABARNA aula del fresc. C/ Longitudinal 6, 77. 08040 – Barcelona
- MERCABARNA aula de carnisseria. C/ Longitudinal 7, 1. 08040 – Barcelona
- MERCABARNA aula de peixateria. C/ Transversal 6, 1. 08040 – Barcelona
- MERCABARNA aula de peixateria 2. C/ Transversal 2. Mercat Central del Peix. 08040 – Barcelona
- MERCABARNA aula de floristeria. Ctra. Antiga de València (B-204), 1. 08830 – Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
- MERCABARNA aula d'operacions de magatzem. C/ Longitudinal 6, 44. 08040 – Barcelona

5.2. UNE-EN-ISO 14001

- L'àmbit territorial de la certificació és la Unitat Alimentària situada al polígon de Zona Franca de Barcelona.

5.3. UNE 58451

- MERCABARNA aula d'operacions de magatzem. C/ Longitudinal 6, 44. 08040 – Barcelona

MERCABARNA centre directiu. C/ Major de MERCABARNA, 76. Centre Directiu Planta 3ª. 08040 – Barcelona

Els àmbits que es defineixen en aquest plec, podran ésser modificats en qualsevol moment per MERCABARNA.

Aquestes modificacions seran assumides per l'adjudicatari amb les úniques limitacions que es dedueixen de l'aplicació directa d'aquest plec.

6. DESPESES INCLOSES

Resten incloses totes aquelles despeses que resultin necessàries per a l'execució dels serveis d'auditoria de certificació que són objecte de contractació, i que s'han descrit en aquest Plec; en particular:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena i col·legiació en el seu cas.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- La mà d'obra, mitjans materials i tot el material necessari.
- Els desplaçaments o el transport necessaris per la prestació del servei.
- Dietes i manutenció.
- Les jornades d'auditoria (reunió inicial i final, examen dels components del Sistema i la documentació vinculada, reunions amb el personal vinculat a la implementació i seguiment del Sistema i a la gestió de riscos i aplicació dels controls establerts).
- La documentació a lliurar vinculada a la prestació dels serveis (Pla d'auditoria, Informe d'auditoria i certificació).
- Les accions de seguiment del tractament de les no conformitats que es puguin aixecar en el marc de l'auditoria externa.
- Aquelles visites extraordinàries que es consideri oportú efectuar pel manteniment de la certificació.
- Les altres expressament detallades en el present Plec.

7. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR

En el desenvolupament de la prestació de serveis descrita en aquest Plec, l'adjudicatari haurà d'entregar en suport digital:

- Els pertinents Plans de cada una de les auditories, en què es detallin les jornades d'auditoria i la forma en què aquestes s'estructurin, així com les activitats d'avaluació a
- Els Informes d'Auditoria, que hauran de contenir els següents extrems:
 - a. Objectius de l'auditoria.
 - b. Revisió detallada dels elements i la documentació que formen els Sistemes de gestió.
 - c. Revisió dels registres pertinents i de les evidències obtingudes sobre l'efectiva aplicació del Sistema implementat i l'eficàcia d'aquest per a la prevenció dels riscos penals detectats.
 - d. El detall de les evidències de l'aplicació dels controls establerts per a la prevenció dels riscos penals identificats dins del Sistema, i del seu grau d'eficàcia.
 - e. La relació de participants a l'auditoria.
 - f. Els resultats de l'auditoria, amb referència als punts de la norma als quals es vinculen aquests resultats.
- Els corresponents certificats, en llengua catalana, castellana i anglesa, que acreditin que el Sistema compleix amb els requisits de l'estàndard normatiu UNE 19601:2017, en cas que es superin les auditories.

8. INFORMACIÓ A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS

Un cop formalitzada la contractació, Mercabarna posarà a disposició de l'adjudicatari tota la documentació vinculada als Sistemes de gestió que resulti necessària pel desenvolupament dels serveis d'auditoria externa de certificació.

Les empreses licitadores hauran de visitar la seu de la institució objecte del contracte, per a avaluar-ne adequadament els serveis que cal prestar-hi. A aquest efecte, s'han de posar en contacte amb MERCABARNA, com a màxim 15 dies naturals a partir de la publicació del procés de licitació, per a concertar la data i l'hora de visita, i se'ls lliurarà un certificat conforme l'han dut a terme. Aquest certificat cal d'adjuntar-lo al sobre de referències tècniques. Les visites per veure les instal·lacions i aclarir dubtes es farà en dies designats per MERCABARNA.

Les visites es faran en grup i amb l'acompanyament d'un responsable de MERCABARNA que els facilitarà l'accés a les zones d'interès.

Durant el procés de licitació, i addicionalment als extrems descrits en aquest Plec, els participants poden disposar de la documentació publicada a la pàgina web corporativa de Mercabarna, www.mercabarna.es.

Quantes incidències, dubtes o discrepàncies puguin sorgir en la interpretació i aplicació d'aquestes bases, seran resoltes per MERCABARNA.