

INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI NO SUBJECTE A
REGULACIÓ HARMONITZADA

**SUBMINISTRAMENT, MANTENIMENT I SUPORT D'UNA LLICÈNCIA DE CONSULTA EKON LABORO
2020 CLOUD PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE**

NÚM. EXPEDIENT PCP-2418

SUBMINISTRAMENT, MANTENIMENT I SUPORT D'UNA L·LICÈNCIA DE CONSULTA EKON LABORO 2020 CLOUD PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

EXPEDIENT NÚM. PCP-2418

CLÀUSULA 1 – Generalitats

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques contempla les condicions tècniques que han de regir la contractació del subministrament, manteniment i suport d'una l·licència de consulta Ekon Laboro 2020 Cloud per a la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, amb les condicions que s'estableixen en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

CLÀUSULA 2 – Informació general

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia i la Universitat de Barcelona. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

L'IDIBELL té la visió d'esdevenir una institució líder en la investigació traslacional amb un enfocament a la investigació de la salut humana. L'objectiu estratègic del centre es traduir els descobriments científics en la millora de la salut, facilitant la innovació i les accions de transferència tecnològica, amb la finalitat d'habilitar un aplicació eficient dels coneixements generats pels nostres investigadors per a la millora de la salut i la qualitat de vida de la població i el desenvolupament econòmic.

La Recerca de l'IDIBELL s'estructura en quatre àrees (Càncer, Neurociències, Medicina Transnacional i Medicina Regenerativa) multidisciplinàries; integrades per professionals amb diferents rols (recerca bàsica, clínica, epidemiològica) i que engloben projectes finançats competitivament, assajos clínics i convenis de col·laboració, entre d'altres. Donant com a resultat un campus de recerca heterogeni, amb una gran complexitat organitzativa i de gestió.

L'IDIBELL està situat al municipi de l'Hospitalet de Llobregat, al sud de Barcelona. És membre del Camus d'Excel·lència Internacional de la Universitat de Barcelona HIBc i forma part de la institució CERCA de la Generalitat de Catalunya. L'any 2009 es va convertir en un dels cinc primers centres d'investigació espanyols acreditats com a institut d'investigació sanitària per l'Instituto de Salud Carlos III. Al 2015 va ser acreditat per la Comissió Europea amb el logo "Human Resource Strategy for Researchers (HRS4R)".

Un aspecte fonamental de la recerca de l'IDIBELL és la seva proximitat al pacient. Per la seva situació i per l'activitat assistencial diària que molts dels seus investigadors desenvolupen, els grups de recerca de l'IDIBELL poden identificar quins problemes són realment prioritaris i quines solucions resulten efectives en la pràctica clínica diària. Es per això, que la recerca científica d'alt nivell que duen a terme els nostres investigadors, sempre està al servei de les preguntes clíniques mes rellevants.

La nova visió de l'IDIBELL posa l'accent en la importància de ser visualitzat com una institució de referència en l'atracció de talent, on el principal actiu és l'investigador. L'IDIBELL comprèn 1047 persones que realitzen la investigació, la meitat d'ells són emprats per l'institut, mentre que la resta són investigadors que treballen per un dels nostres socis (HUB, UB, ICO i HV) i un total de 1.650 usuaris entre investigadors i personal d'estructura.

L'IDIBELL es troba inclòs en l'àmbit subjectiu de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic pel que es transposa l'ordre jurídic espanyol de les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2017/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de Febrer de 2014 (en endavant LCSP) en virtut de l'establert en el seu article 3.1.e, en la seva qualitat de Fundació Pública. A efectes de l'aplicació de les seves divisions normatives, l'IDIBELL te la consideració de poder adjudicar diferent a les Administracions Públiques.

CLÀUSULA 3 – Procediment de contractació

L'IDIBELL, a partir de l'01/01/2024, disposa d'un nou software per a la gestió de persones donat que el que es disposava fins la data, necessitava una millora de les condicions del programari, i és per aquest motiu que es precisa la contractació d'una llicència d'usuari Ekon Laboro 2020 Cloud, per tal de poder realitzar el traspàs d'informació i explotació de les dades que hi consten actualment, a més de ser necessari per a revisar les dades històriques del sistema.

CLÀUSULA 4 - Objecte i finalitats del contracte

L'objecte del present procediment es el contracte de subministrament, manteniment i suport d'una llicència de consulta Ekon Laboro 2020 Cloud per a la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge i pel termini d'1 any, amb l'objectiu de satisfer les necessitats esmentades en l'anterior apartat.

Abast del servei:

- 1 Llicència de consulta Ekon Laboro Cloud
- 1 Setup inicial Nòmina (ie) (usu) (em)

CLÀUSULA 5 – Característiques del servei

El present contracte consistirà en el subministrament, manteniment i suport d'una llicència de consulta Ekon Laboro 2020 Cloud per a la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, corresponent al mòdul de nòmines de L'IDIBELL.

CLÀUSULA 6 – Termini d'execució del contracte

El contracte tindrà una durada d'1 any des del dia següent de la formalització del contracte, amb possibilitat de prorrogar fins a 1 any més si resultés necessari.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

CLÀUSULA 7 – Eines de treball i ubicació

L'IDIBELL proporcionarà accés al maquinari corresponent amb els rols i permisos adequats per dur a terme el servei:

- Accés remot a la xarxa del client
- Relació i ubicació exacta d'equipament: fabricant, referències i nombres de sèrie
- Habilitació de protocols i permisos per a accés físic a les dependències de l'IDIBELL, per les actuacions necessàries pel correcte i òptim funcionament del servei objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de portar l'equipament que s'escaigui per desenvolupar l'objecte del contracte òptimament, com per exemple portàtils, dispositius mòbils o similars.

Cal tenir en compte, que per dur a terme el servei l'horari de l'IDIBELL és de dilluns a dijous de 8:00h a 18:00h i divendres de 8:00h a 15:00h.

En cas d'incidència del servei, l'horari de recepció d'aquestes haurà de ser de 8 hores/dia x 5 dies a la setmana, horari de 9:00h a 17:00h, de dilluns a divendres laborals i, el temps màxim de resposta de la sol·licitud de l'IDIBELL, ha de ser 24 hores.

La presa de requeriments i funcionalitats es realitzarà preferiblement per contacte telefònic, correu electrònic o de forma virtual mitjançant l'eina corporativa d'IDIBELL Microsoft Teams. No obstant, si es requerís atenció presencial, aquesta es durà a terme a les instal·lacions de l'IDIBELL ubicades a l'Hospital Duran i Reynals, Avinguda de la Gran Via, 199, 3ª planta, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona.

Donat que, per la correcta execució del contracte, es podrà derivar una interacció entre el personal contractista i personal de l'IDIBELL o usuaris a les dependències i/o espais públics de l'IDIBELL, l'adjudicatari restarà obligat a realitzar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

Tanmateix, per accedir a les instal·lacions de l'IDIBELL, l'adjudicatari haurà de dotar, a tot el seu personal implicat, de la protecció individual adequada per evitar l'exposició i/o propagació del SARS-COV-2.

CLÀUSULA 8 – Desplegament del servei

El contractista ha de garantir la continuïtat del funcionament objecte del servei durant tot el termini d'execució del contracte.

Excepcionalment, les tasques que per raons tècniques impliquin una afectació als equips i sistemes informàtics que puguin afligir al desenvolupament de la activitat diària de l'IDIBELL, es duran a terme fora de l'horari laboral. Quan s'hagin de realitzar tasques fora de l'horari laboral, s'avisarà al responsable del contracte amb una antelació mínima de 3 dies hàbils.

L'adjudicatari es responsabilitza de que, en cas de modificació de maquinari i programari que afectin a altres sistemes, aquests han de mantenir-se amb les mateixes funcionalitats.

L'execució del servei requereix per a les parts (IDIBELL i Adjudicatari) l'adscripció de rols relacionals per al seguiment, coordinació i presa de decisions sobre temes consultius i/o exercici d'accions en el moment procedimental que es tracti.

L'IDIBELL atribueix aquest rol al Responsable de l'àrea de Tecnologies de la Informació de l'IDIBELL, el qual haurà d'estar informat de qualsevol acció, incident o accident i podrà impartir instruccions sobre les accions a emprendre en cada cas, essent interlocutor designat pel contractista el responsable de respondre aquest requeriment.

En el cas de l'adjudicatari, s'haurà d'establir un interlocutor únic que serà l'interlocutor amb el responsable de l'IDIBELL davant qualsevol incidència referida al servei, i que haurà de ser el mateix durant tota la vigència del contracte.

El subministrament, manteniment i suport d'una llicència de consulta Ekon Laboro 2020 Cloud per a la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, complirà en tot moment dels criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.

Tanmateix, l'adjudicatari haurà de facilitar i mantenir actualitzats els protocols i dades de contacte (adreces de correu electrònic, telèfon mòbil i fix de contacte, etc...).

CLÀUSULA 9 - Servei de Cloud Computing

El Centre de Serveis Internet (endavant, CSI) on estarà allotjat el servei "Cloud Computing" ha d'oferir les següents característiques:

Fiabilitat: El CSI ha d'estar basat en els equips més avançats i fiables de mercat. Tots els elements que intervenen en el servei estan duplicats: A més, el CSI disposa d'alimentació ininterrompuda, sistemes de seguretat i vigilància, sistemes antiincendis, sistemes lògics i físics redundants. El conjunt de serveis que constitueixen la base de l'CSI estan també configurats en arquitectures de clúster amb dos o més nodes en cada clúster. D'aquesta manera i en cas d'avaría del maquinari s'assegura que el servei ofert pel clúster seguirà en funcionament.

Seguretat física: Control d'accessos i vigilància 24 x 7, circuits tancats de TV.

Seguretat d'accés a dades: Tots els sistemes estan configurats amb el màxim nivell de seguretat, amb l'objectiu d'evitar els accessos no autoritzats a les aplicacions. El CSI té procediments per mantenir el control d'intrusions actualitzat amb les últimes versions de programari i aplicacions.

Seguretat de les dades: El CSI té definits procediments de backup d'informació diària, setmanal i mensual, incloent la salvaguarda externa de dades. L'objectiu és oferir el màxim de garanties possibles pel que fa a la integritat i confidencialitat de les dades gestionades per l'aplicació.

Operació especialitzada: Disposar del coneixement necessari per a l'administració i ús dels sistemes allotjats a CSI, posant a disposició dels seus clients, personal de màxima qualificació.

CLÀUSULA 10 – Requisits energètics

L'adjudicatari ha de garantir tots els mecanismes tècnics implementats en el programari, els programes de reducció de l'impacte mediambiental per part del fabricant dels equips i per part de l'adjudicatari, la gestió responsable i normalitzada dels residus generats, així com qualsevol mesura que contribueixi a la sostenibilitat mediambiental a través del consum eficient d'energia i la fabricació utilitzant materials reciclats.

L'Hospitalet de Llobregat, a 22 de gener de 2024

Lorena Sanchez Amoroso
Cap de la Unitat de Gestió de Persones
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge