



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUIQV)
Departament de Rutes i Publicacions
Av. Drassanes, 6-8 pl.21
08001 Barcelona

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE COMMUNITY MANAGER PER FER EL SEGUIMENT DE L'ESTRATÈGIA DIGITAL, LA PLANIFICACIÓ , GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS DE LA RUTA EUROPEA DEL MODERNISME DEL DEPARTAMENT DE RUTES I PUBLICACIONS DE L'INSTITUT MUNICIPAL DEL PAISATGE URBÀ I LA QUALITAT DE VIDA (IMPUIQV).

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Codi contracte: U240000003

Expedient: 2024/003

Codi CPV: 72400000-4 Serveis d'Internet

ÍNDEX

1.	Antecedents	3
2.	Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	3
3.	Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	4
4.	Divisió en lots	5
5.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	5
6.	Imputació pressupost municipal	6
7.	Procediment d'adjudicació	6
8.	Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	7
9.	Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	8
10.	Garanties	9
11.	Termini d'execució	9
12.	Termini de garantia	10
13.	Condicions especials d'execució	10
14.	Pagament del preu	10
15.	Modificacions del contracte	10
16.	Revisió de preus	10
17.	Subcontractació	11
18.	Cessió del contracte	11
19.	Règim específic de penalitats	11
20.	Tractament de dades de caràcter personal	12
21.	Declaració de tramitació urgent de l'expedient	12

1. Antecedents

L'associació Ruta Europea del Modernisme (REM), presidida per l'Ajuntament de Barcelona, i amb el secretariat a l'oficina de Rutes i Publicacions de l'IMPUIQV, és una organització que aplega 86 ciutats i 78 entitats d'Europa i el món. La REM té per objectiu la difusió, promoció i protecció del patrimoni modernista d'Europa com un bé comú de tots els ciutadans europeus. Pretén també fomentar la comunicació i l'intercanvi entre els seus membres per compartir experiències de restauració de monuments, de programes de conscienciació pública, d'estratègies de finançament i de desenvolupament d'un turisme sostenible.

Seguint els dictats del Plenari celebrat a Barcelona l'any 2000, l'IMPUIQV impulsa des de l'any 2003 la revista *coupDefouet*, òrgan de comunicació de les entitats de la Ruta i de difusió dels objectius fundacionals recollits en el Protocol Marc de l'any 2000, renovat l'any 2007. A la difusió que es fa a través de la revista, cal afegir també la que es realitza mitjançant el lloc web: www.artnouveau.eu, i la coordinació de l'Art Nouveau Club, club que aplega els amants del Modernisme individuals del públic general. Els membres de l'**Art Nouveau Club** reben, pel preu de la subscripció anual, dos números impresos de la revista semestral *coupDefouet* i el calendari *coupDefouet*, d'edició limitada i exclusiu per als membres del Club.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que per aconseguir la finalitat de fer una bona difusió de la REM és imprescindible estar presents a les xarxes socials, es necessita contractar el servei de community manager per a fer el seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta Europea del Modernisme.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMPUIQV no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per dur a terme aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada màxima del contracte de dotze (12) mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de vint-i-quatre (24) mesos més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat de seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta Europea del Modernisme.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació dels serveis de community manager per fer el seguiment de l'estratègia digital, la planificació, gestió i dinamització de les xarxes socials de la Ruta Europea del Modernisme (CPV 72400000-4 Serveis d'Internet), cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- Difusió del patrimoni modernista de les ciutats i institucions membres de la Ruta Europea del Modernisme (REM).
- Difusió dels continguts de les publicacions que edita la Ruta Europea del Modernisme: la revista *coupDefouet* i el calendari modernista *coupDefouet*, així com la difusió dels continguts del lloc web de la Ruta Europea del Modernisme (www.artnouveau.eu).
- Compartir les accions, com ara exposicions, activitats, conferències, simposis, etc. de les institucions que tenen com a objectiu la difusió i divulgació del patrimoni modernista d'arreu del món, especialment les que formen part de la Ruta Europea del Modernisme.
- Gestió del contingut de les xarxes socials de l'Art Nouveau Club (el club de la Ruta Europea del Modernisme): Facebook, Twitter i Instagram.
- Mantenir i augmentar la comunitat Art Nouveau Club d'apassionats i professionals del Modernisme i Art Nouveau internacional a través de les nostres xarxes.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

1. Oferta econòmica, fins a 35 punts.
2. Compromís de compartir fins a 10 posts extres a cada xarxa social (Facebook, Twitter i Instagram), per sobre dels 10 setmanals establerts al plec tècnic, 2 punts per post i fins a 20 punts.
3. Compromís de publicar 2 posts originals extres a les xarxes socials, per sobre dels 6 setmanals establerts al plec tècnic, 15 punts.
4. Per l'experiència, acreditada documentalment, de la persona assignada a l'execució del contracte en la creació de continguts publicats en mitjans de comunicació, webs, etc. en l'àmbit cultural, 5 punts per publicació i fins a 30 punts.

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de 11.979,00 euros. El pressupost net de 9.900,00 euros i l'IVA de 2.079,00 euros, amb un tipus del 21%.

Any	Pressupost net	IVA	Pressupost base licitació
2024	9.900,00 €	2.079,00 €	11.979,00 €
Total	9.900,00 €	2.079,00 €	11.979,00 €

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas, les ofertes que excedeixen del preu màxim establert resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:¹

Costos directes	Import
Costos salarials i altres costos directes	8.432,52 €
Total costos directes	8.432,52 €
Costos indirectes	Import €
Despeses generals	421,63 €
Benefici industrial	1.045,85 €
Total costos indirectes	1.467,48 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	9.900,00 €

¹ Els costos directes i indirectes s'ha d'especificar per cada lot.



L'estimació del cost salarial, que es considera es produeix en l'execució del contracte, s'ha calculat a partir del conveni de referència de les empreses de publicitat (codi de conveni número 99004225011981), resolució de 2 d'agost de 2022 sobre revisió i taules salarials pels anys 2022 a 2025, i és el següent:

Categoria professional	Retribució anual	Nombre de persones	% dedicació estimada
Community Manager	21.294,24 €	1	30%

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 30.525,00 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2024	9.900,00 €				9.900,00 €
2025		9.900,00 €			9.900,00 €
2026		9.900,00 €	825,00		10.725,00 €
Total	9.900,00 €	19.800,00 €	825,00		30.525,00 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	22703	33411	0100	9.900,00 €	21	2.079,00 €	11.979,00 €
				9.900,00 €		2.079,00 €	11.979,00 €

Atès que el contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- 1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

criteris de solvència econòmica i financera

- El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un valor igual o superior de 9.900,00 euros.

Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals degudament presentats i aprovats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

criteris de solvència tècnica i professional

D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, el personal directiu i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte ha de tenir el perfil professional següent:

- El personal tècnic responsable d'executar les tasques de community manager encarregades per l'òrgan contractant, ha de tenir la formació acadèmica següent:

- títol universitari de grau en Història de l'Art o equivalent
- nivell mínim d'anglès B2 o equivalent

- Experiència professional mínima de cinc anys gestionant xarxes socials, plataformes digitals, elaboració i execució de plans de comunicació culturals, així com experiència en la redacció d'articles, notes de premsa, etc.



El perfil professional haurà d'acreditar-se, mitjançant l'aportació dels documents acreditatius corresponents: la formació acadèmica mitjançant el/s títol/s del centre educatiu i l'experiència professional mitjançant els certificats emesos per les empreses destinatàries de les feines.

La falta de compliment d'aquests requisits mínims de solvència tècnica, serà considerat com a motiu d'exclusió. En el cas de proposicions presentades per persones jurídiques, la documentació expressada es referirà necessàriament al professional que s'haurà designat pel control del servei.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris automàtics. Puntuació total: 100 punts

1. Oferta econòmica. Ponderació: 35 punts.

Representa el 35% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar especialment la millor oferta econòmica.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que presenti el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

2. Pel compromís de compartir fins a 10 posts extres a cada xarxa social (Facebook, Twitter i Instagram), per sobre dels 10 setmanals establerts al plec tècnic. Ponderació: **20 punts**, a raó de 2 punts per post.

Representa el 20% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar el compromís de la persona en la compartició extra de post, a cadascuna de les xarxes socials, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de seguidors i promoure la participació d'aquests.

3. Pel compromís de publicar 2 post originals extres a les xarxes socials, per sobre dels 6 setmanals establerts al plec tècnic. Ponderació: **15 punts**.

Representa el 15% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar el compromís de la persona en la publicació extra de posts originals amb l'objectiu d'incrementar la comunicació amb els seguidors.

4. Per l'experiència, acreditada documentalment, de la persona assignada a l'execució del contracte en la creació de continguts publicats en mitjans de comunicació, webs, etc. en l'àmbit cultural. Ponderació: **30 punts**, a raó de 5 punts per publicació.

Representa el 30% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es pretén valorar l'experiència de la persona en la redacció de textos i en el tractament de temes relacionats amb l'àmbit cultural per garantir una millor qualitat en la prestació del servei.

La justificació s'haurà d'efectuar de conformitat amb la declaració de l'annex 4. Aquesta declaració responsable es comprovarà amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte respecte del licitador proposat per a l'adjudicació, el qual haurà de presentar els certificats emesos per les empreses destinatàries de les feines.

10. Garanties

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del preu del contracte iva exclòs.

11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de dotze (12) mesos a comptar des de l'01/01/2024, sempre que s'hagi formalitzat el contracte, o l'endemà al de la seva formalització.

Es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de vint-i-quatre (24) mesos més.

12.Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

13.Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la següent condició especial d'execució del contracte que es considera vinculada amb el seu objecte, no és discriminatòria i és compatible amb el dret comunitari:

De caràcter social:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

14.Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació, per registre electrònic, de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

15.Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

16.Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17.Subcontractació

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

18.Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19.Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
-

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
-

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
-

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

Es considera necessari que, d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP, si es produeix pel contractista demora respecte al compliment del termini total, la penalitat diària sigui de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, l'IVA exclòs. Es justifica aquesta penalitat diferent de l'establerta com a tipus en l'apartat 3 de l'article 193 LCSP, pels motius a l'efecte d'una correcta execució del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

20.Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

21. Declaració de tramitació urgent de l'expedient

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

P.O. Anabel Emilio Cuesta
Departament de Rutes i Publicacions
Barcelona, a la data de la signatura