

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

REPARACIÓ DE TARGETES ELECTRÒNIQUES DE PORTES D'ACCÉS A VIATGERS PER ALS TRENS DE FMB PER FAIVELEY

Expedient número: 12000263

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Juliol 2023

Contingut

1. Introducció	pàg. 3
2. Objecte	pàg. 4
3. Abast	pàg. 4
3.1. Treballs a realitzar	
3.2. Procediment a seguir	
3.3. Temps de resposta	
3.4. Operativa	
3.5. Qualitat i garantia dels articles	
4. Penalitzacions	pàg. 7

1.Introducció

Anualment es reparen una mitjana anual de 14 targetes electròniques de portes S9000, 9 targetes electròniques de les portes S2100_500 i 1 targeta de control d'antidrag S500 dels trens de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (a partir d'ara: FMB). Aquesta reparació requereix la intervenció d'un agent extern, l'empresa FAIVELEY, ja que cal un alt grau d'especialització per fer correctament aquest servei.

FMB disposa de diferents unitats de tren per al servei actiu de transport de passatgers. Aquestes unitats de tren disposen aquests equips dissenyats per FAIVELEY.

Els serveis que poden sorgir en el cas de ser necessària la reparació en aquests equips, es poden classificar en els àmbits d'actuació següents:

- **Reparació de targetes:** rebuts els equips a les instal·lacions de FAIVELEY a Selva de Camp (Tarragona) realitzaran les següents activitats:
 - Canvi de components.
 - Prova individual de targetes i reparació
 - Muntatge de subconjunts i resta d'elements de l'equip
 - Comprovació de la interconnexió completa de l'equip.
 - Prova sèrie final de l'equip i emissió de protocol corresponent si escau.

En cas de manca de material a la comprovació d'elements rebuts serà posat en coneixement de FMB perquè sigui enviat a FAIVELEY.

- **Reparacions no estàndard (anomenades “altres serveis”):** reparacions fora del que és habitual no es troben classificades a l' **apartat 3.1 de treballs a realitzar dins de condicions tècniques** . FAIVELEY revisarà l'equip que requereixi aquest tipus de reparacions i presentarà una oferta detallant les reparacions que s'han de dur a terme per al funcionament correcte.
- **Servei d'assistència tècnica amb tren:** En cas que es requereixi una assistència tècnica puntual d'aquests equips amb tren FAIVELEY haurà d'atendre prestant assistència tècnica a les instal·lacions de FMB.

2. Objecte

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques té com a objectiu definir les condicions necessàries per a la contractació del servei de reparació de les targetes electròniques de les portes i els fulls dissenyats per FAIVELEY de FMB.

3. Abast

S'inclouen en aquest Acord Marc els equips següents:

- Targeta Electrònica Porta S9000.
- Targeta Electrònica de Porta S2100_500.
- Targeta Antidrag Porta S500.

La reparació mitjana anual és la següent:

- Reparació Targeta Control porta S9000 = 14 UN
- Reparació Targeta Control porta S2100_500 = 9 UN
- Reparació Targeta Antidrag S500 = 1 UN

Les quantitats i els serveis relacionats són merament informatius i no limitatius, i això no comporta una obligació de contractació per part de FMB.

Condicions tècniques

3.1- Treballs a realitzar

Els treballs a realitzar dins aquest Acord Marc poden ser de diversos tipus, tal com es comentava a l'apartat 1 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques:

Targetes Electròniques

- Prova individual de les targetes electròniques i reparació si escau.
- Muntatge de subconjunts i la resta d'elements de l'equip.
- Comprovació de la interconnexió completa de l'equip.

FMB podrà establir controls interns de qualitat de les reparacions i/o sol·licitar a l'adjudicatari certificats relatius a la verificació o traçabilitat dels elements nous utilitzats per a la reparació dels equips, havent de FAIVELEY facilitar aquestes enviades en el format, freqüència i continguts que FMB estableixi i lliurant-los en el moment de recepció a l'empresa FMB dels equips reparats.

3.2 – Procediment a seguir

El procediment a seguir serà el següent:

Quan des de FMB es detecti una necessitat de reparació dels equips, els responsables de FMB informaran FAIVELEY de la necessitat de reparació/adequació de l'equip i el seu enviament.

S'indicarà model i número de sèrie per assegurar-ne la traçabilitat de l'equip objecte de la intervenció. S'informarà de tota la informació disponible de la decisió que presenta l'equip.

El transport del material des dels tallers de FMB fins a les instal·lacions de FAIVELEY serà a compte d'FMB mentre que la devolució dels materials reparats serà a càrrec de FAIVELEY.

En cas de necessitat de reparació no estàndard “altres serveis”, FAIVELEY enviarà l'oferta amb l'import de la reparació o l'import del recanvi.

Posteriorment, l'adjudicatari rebrà al mateix correu el número de comanda perquè pugui enviar factura amb les dades necessàries.

3.3 – Temps de resposta

El temps de resposta (diferent al temps de resolució) exigit al contracte serà d'un màxim de 48 hores des que hagin rebut el material a les seves instal·lacions.

El temps de resposta es mesurarà des que arriba el material a les instal·lacions de FAIVELEY fins que s'informa de la recepció d'estat i previsió de lliurament de l'equip útil/reparat.

Com a norma general, el temps de resolució serà de menys de 30 dies laborables des de la recepció del material a les seves instal·lacions. Puntualment, per temes d'urgència, es demanarà que el temps de resolució es redueixi a 7 dies laborables.

En els casos de servei d'assistència tècnica amb tren el temps de resposta haurà de ser dins de 24h i el temps de resolució 48h.

3.4 – Operativa

El lliurament de materials reparats de L2 s'efectuarà al c/Jaume Brossa s/n, de Barcelona. Horari de 8.30h a 13.30h (taller MM Triangle L2).

El lliurament de materials reparats de L4 s'efectuarà al c/Fenals número 9, de Barcelona. Horari de 8.30h a 13.30h (taller MM Roquetas L4).

El lliurament de materials reparats de L9/10N s'efectuarà a l'av. de l'Als elm de Riu número 11, de Santa Coloma de Gramenet. Horari de 8.30 a 13.30 (taller MM Can Zam L9/10 N).

El lliurament de materials reparats de L9/10S s'efectuarà al Carrer A número 2 Zona Franca, de Barcelona. Horari de 8.30h a 13.30h (taller MM ZAL L9/10S).

Al llarg de la vigència d'aquest acord marc, el lloc de lliurament es podria modificar.

El material lliurat haurà d'anar identificat amb un albarà de lliurament on s'indiquin clarament totes les dades corresponents a la comanda i entrega realitzades. Sense aquests requisits, els lliuraments seran rebutjats.

No s'acceptaran lliuraments que continguin materials barrejats sense la corresponent identificació.

El departament de Control de Qualitat de FMB verificarà aleatòriament les reparacions fetes.

Aquelles reparacions que el Control de Qualitat rebutgi, hauran de ser revisades i/o substituïdes per FAIVELEY.

La logística de l'empresa i els seus mitjans de transport hauran d'assegurar el compliment del lliurament dels equips en els termes i condicions explicitats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Tots els subministraments es faran amb ports a càrrec del subministrador i, en cas de disconformitat, s'admetrà devolució, amb despeses a càrrec del subministrador, durant el primer mes de la recepció.

3.5 – Qualitat i garantia dels articles

S'estableix una garantia pel producte reparat de 6 mesos i pel producte nou subministrat, de 24 mesos.

La garantia cobrirà la reparació de les avaries de les targetes subconjunts o equips, amb el mateix símptoma que presentaven inicialment i/o pels danys produïts durant la reparació.

En cas que els tècnics de FMB detectin un defecte de qualitat en la reparació efectuada en algun dels equips lliurats a FAIVELEY, FMB es reserva el dret a demanar a l'adjudicatari un informe de la reparació efectuada en què es donarà resposta a les observacions plantejades per FMB respecte del defecte de qualitat detectat. Si es confirma que efectivament hi ha manca de qualitat que no és esmenable, el proveïdor s'ha de fer càrrec del cost de la reparació de l'equip afectat. Es compensarà FAIVELEY únicament amb el preu de la reparació efectuada, malgrat que no hagi resultat ser de la qualitat esperada.

4. Penalitzacions

Es penalitzaran els següents punts sobre cada comanda individual:

- Incompliment en els temps de resposta, d'acord amb el punt 3.3. d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques:
 - Retard de més del 100% respecte del temps de resposta estipulat: molt greu
 - Retard de més de 50% respecte del temps de resposta estipulat: greu
 - Retard de més de 25% respecte del temps de resposta estipulat: lleu
- Incompliment en els temps de resolució en els casos de reparació, d'acord amb el punt 3.3. d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques:
 - Retard de més del 100% respecte del temps de resposta estipulat: molt greu
 - Retard de més de 50% respecte del temps de resposta estipulat: greu
 - Retard de més de 25% respecte del temps de resposta estipulat: lleu