

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, BASADA EN  
L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022 5).**

**Expedient SOC-2024-30:** Contractació del servei de vigilància dels edificis i dependències del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya situats a Barcelona Ciutat, Girona Província i Tarragona Província.

**ÍNDEX:**

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....                                 | 3  |
| 2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI.....        | 5  |
| 3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....               | 6  |
| 4. OBLIGACIONS DEL PERSONAL DE VIGILÀNCIA .....                | 6  |
| 5. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR.....                   | 8  |
| 6. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES:.....            | 11 |
| 7. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS ..... | 15 |
| 8. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL..... | 17 |
| 9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ .....               | 18 |
| 10. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES .....                       | 18 |

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de vigilància i seguretat, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5), dels edificis i dependències del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) que es descriuen a continuació:

| LOT 1: Barcelona ciutat                                                 | Plantes | m2      | Plantilla total aproximada |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------------------|
| OT Barcelona – Dante<br>C. Argimón, 10-12 08032 Barcelona               | 1       | 345,68  | 27                         |
| OT Barcelona – Guineueta<br>Passeig Valldaura, 202-204 08031 Barcelona  | 2       | 514,88  | 41                         |
| OT Barcelona - Poble<br>Nou C/Fluvià 50-52                              | 1       | 365     | 27                         |
| OT Barcelona - Sant Andreu<br>C. Josep Soldevila, 33-35 08030 Barcelona | 1       | 353,52  | 30                         |
| OT Barcelona – Verneda<br>Rambla Guipúscoa, 33 08020 Barcelona          | 1       | 475,66  | 29                         |
| OT Barcelona - Aragó<br>C. Aragó, 182 08011 Barcelona                   | 1       | 628,22  | 35                         |
| OT Barcelona - Barri Gotic<br>C. Doctor Joaquim Pou, 8 08002 Barcelona  | 3       | 1150,48 | 40                         |
| OT Barcelona – Lesseps<br>Ronda General Mitre, 263 08023 Barcelona      | 2       | 371,72  | 32                         |
| OT Barcelona - Mallorca<br>C. Mallorca, 33 08029 Barcelona              | 1       | 571,69  | 30                         |
| OT Barcelona – Sepúlveda<br>C. Sepúlveda, 156-160 08011 Barcelona       | 2       | 1320,15 | 41                         |

| LOT 5: Girona                                                                                | Plantes | m²     | Plantilla total aproximada |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|----------------------------|
| OT Blanes<br>Plaça 11 de setembre, 22-24 17300 Blanes                                        | 1       | 572,29 | 34                         |
| OT Figueres<br>C. Anicet de Pagès, 10 017600 Figueres                                        | 1       | 551,47 | 34                         |
| OT Girona<br>Avinguda Lluís Pericot, 86-90 17003 Girona                                      | 1       | 770,79 | 41                         |
| OT La Bisbal d'Empordà<br>C. Catalunya, 9 017100 La Bisbal de l'Empordà                      | 1       | 308,31 | 18                         |
| *OT Olot<br>Avinguda República Argentina, s/n 17800 Olot<br>C. Mestre de Falla 43 17800 Olot | 1       | 248,14 | 12                         |
| OT Palamós<br>C. Josep Joan, 1 017230 Palamós                                                | 2       | 408,34 | 20                         |
| OT Ripoll<br>Camí del Remei, 1, 1er 017500 Ripoll                                            | 1       | 349,11 | 10                         |
| OT Salt<br>C. Pedraforca, s/n (Cantonada C. Alfons Moré, 1) 17190 Salt                       | 2       | 619,76 | 18                         |

| LOT 3: Tarragona província                                                | Plantes | m2     | Plantilla total aproximada |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|--------|----------------------------|
| OT Amposta<br>C. Agustina d'Aragó, 39 43870 Amposta                       | 1       | 298,96 | 16                         |
| OT Cambrils<br>C. Jaume Ferran (cant. C. Francesc Moragas i Barret) 43850 | 1       | 583,32 | 21                         |
| OT Móra d'Ebre<br>C. Santiago Rusinyol, 20, bxos, 43740 Mora d'Ebre       | 1       | 227,21 | 14                         |
| OT Reus<br>Passeig de la Misericòrdia, 6-12 43205 Reus                    | 1       | 613,12 | 41                         |
| OT Tarragona – Campclar<br>C. Riu Siurana, 28 B 43006 Tarragona           | 1       | 666,19 | 29                         |

|                                                                       |   |        |    |
|-----------------------------------------------------------------------|---|--------|----|
| OT Tarragona – Claret<br>C. Sant Antoni M. Claret, 19 43002 Tarragona | 1 | 593,82 | 39 |
| OT Tortosa<br>Passeig de la Ribera, 29 43500 Tortosa                  | 1 | 532,38 | 28 |
| OT Valls<br>Carretera del Pla de Sta. Maria, 37 43800 Valls           | 1 | 336,06 | 20 |
| OT Vendrell<br>C- Sant Xavier, 9-19, 43700 Vendrell                   | 1 | 665,9  | 35 |

#### Característiques a destacar:

- Les oficines que tenen desfibril·lador extern automàtic (DEA) son les següents:
  - Lot 1:
    - OT Barcelona-Aragó
    - OT Barcelona-Barri Gòtic
    - OT Barcelona- Guineueta
    - OT Barcelona-Sepúlveda
    - OT Barcelona-Verneda
  - Lot 2:
    - OT Blanes
    - OT Figueres
    - OT Girona
    - OT La Bisbal d'Empordà
    - OT Olot
    - OT Palamós
    - OT Ripoll
    - OT Salt
  - Lot 3:
    - OT Amposta
    - OT Móra d'Ebre
    - OT Reus
    - OT Tarragona- Campclar
    - OT Tarragona-Centre
    - OT Tortosa
    - OT Vendrell
- Tots els edificis son freqüentats per usuaris.
- L'Oficina de Treball de Barcelona – Barri Gòtic és un edifici catalogat.
- Tots els edificis disposen de central d'incendis, central d'intrusió, instal·lacions d'aigua, instal·lacions de climatització, i lavabos d'ús exclusiu per al personal que hi treballa.
- Hi ha ascensors o aparells elevadors a les Oficines de Treball de Sepúlveda i Barri Gòtic.

## 2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació per a cada lot és el que es relaciona a continuació:

| Lots                    | Vigilants | h /any           | Total any           | IVA               | Total, IVA inc.     |
|-------------------------|-----------|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| LOT 1: Barcelona ciutat | 24        | 38.403,00        | 775.740,60          | 162.905,53        | 938.646,13          |
| LOT 2: Girona           | 16        | 25.100,00        | 507.020,00          | 106.474,20        | 613.494,20          |
| LOT 3: Tarragona        | 19        | 29.994,50        | 605.888,90          | 127.236,67        | 733.125,57          |
|                         | <b>59</b> | <b>93.497,50</b> | <b>1.888.649,50</b> | <b>396.616,40</b> | <b>2.285.265,90</b> |

| LOT 1: Barcelona ciutat    | Vigilants | h /any           | Total any         |
|----------------------------|-----------|------------------|-------------------|
| OT Barcelona - Dante       | 2         | 3.388,50         | 68.447,70         |
| OT Barcelona - Guineueta   | 3         | 4.643,50         | 93.798,70         |
| OT Barcelona - Poble Nou   | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Barcelona - Sant Andreu | 3         | 4.643,50         | 93.798,70         |
| OT Barcelona - Verneda     | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Barcelona - Aragó       | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Barcelona - Barri Gòtic | 3         | 4.769,00         | 96.333,80         |
| OT Barcelona - Lesseps     | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Barcelona - Mallorca    | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Barcelona - Sepúlveda   | 3         | 4.643,50         | 93.798,70         |
|                            | <b>24</b> | <b>38.403,00</b> | <b>775.740,60</b> |

| LOT 5: Girona          | Vigilants | h /any           | Total any         |
|------------------------|-----------|------------------|-------------------|
| OT Blanes              | 2         | 3.012,00         | 60.842,40         |
| OT Figueres            | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Girona              | 2         | 3.012,00         | 60.842,40         |
| OT La Bisbal d'Empordà | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Olot                | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Palamós             | 2         | 3.012,00         | 60.842,40         |
| OT Ripoll              | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Salt                | 2         | 3.012,00         | 60.842,40         |
|                        | <b>16</b> | <b>25.100,00</b> | <b>507.020,00</b> |

| LOT 2: Tarragona        | Vigilants | h /any           | Total any         |
|-------------------------|-----------|------------------|-------------------|
| OT Amposta              | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Cambrils             | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Móra d'Ebre          | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Reus                 | 2         | 3.012,00         | 60.842,40         |
| OT Tarragona - Campclar | 3         | 4.643,50         | 93.798,70         |
| OT Tarragona - Centre   | 2         | 3.012,00         | 60.842,40         |
| OT Tortosa              | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| OT Valls                | 2         | 3.263,00         | 65.912,60         |
| Ot Vendrell             | 2         | 3.012,00         | 60.842,40         |
|                         | <b>19</b> | <b>29.994,50</b> | <b>605.888,90</b> |

En l'apartat 7.2 d'aquest plec es detalla la dotació de vigilants, així com les jornades i horaris que s'hauran de complir en els diferents edificis (servei ordinari).

L'empresa adjudicatària ha d'estar en condicions de poder prestar també serveis extraordinaris o de reforç per cobrir circumstàncies excepcionals, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de serveis extraordinaris s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot, que es troba en el Plec de clàusules administratives particulars. Aquests serveis extraordinaris només es facturaran si s'esdevenen.

### **3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**

El servei es durà a terme per vigilants de seguretat l'actuació dels quals s'haurà d'ajustar al que disposa la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada i la resta de normativa vigent aplicable.

El servei serà realitzat per vigilants sense arma.

L'àmbit de prestació dels serveis de vigilància i seguretat seran els espais interiors dels edificis o dependències descrits (sense perjudici dels desplaçaments excepcionals a l'exterior dels immobles i instal·lacions quan escaigui) i la protecció de les persones i el control d'accessos mitjançant els equips tècnics adients.

El treball de vigilància i seguretat es farà de tal manera que en cap moment es pertorbi el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

El servei es farà amb el suport tècnic dels elements i el conjunt d'instruments de seguretat que estiguin en funcionament en cadascun dels edificis i instal·lacions.

Les empreses contractistes, a més de les obligacions i els deures generals establerts a la normativa vigent en matèria de seguretat, podran rebre de l'òrgan de contractació un protocol que establirà l'operativa d'actuació per edifici i que haurà d'ésser complert estrictament pels vigilants de seguretat.

### **4. OBLIGACIONS DEL PERSONAL DE VIGILÀNCIA**

- Estar habilitat amb l'autorització administrativa preceptiva, disposar de les característiques i preparació adequades, així com dels coneixements suficients, tant a nivell teòric com pràctic, que assegurin el correcte desenvolupament del servei.
- En el seu cas, comunicar a l'empresa a què pertany, amb la màxima antelació possible, la impossibilitat d'efectuar el servei i les seves causes per tal que l'empresa prengui les mesures adients per garantir la prestació d'aquell.
- Complir i fer complir totes les ordres i instruccions contingudes en aquestes prescripcions tècniques.
- Conèixer acuradament tots els aspectes del servei que ha de desenvolupar.

- Vetllar per les instal·lacions al seu càrrec i per les persones i béns que hi hagi en aquestes.
- Controlar els equips de detecció, dels quals serà responsable, encarregar-se de la seva supervisió, funcionament i control. Quan detecti qualsevol anomalia en els sistemes de seguretat i comunicació interna instal·lats, ho comunicarà al responsable del contracte del Departament/entitat/organisme (d'ara endavant, RC).
- En cas de disposar-ne, estar pendent del monitor de seguretat des d'on rebrà imatges de les diferents càmeres instal·lades en diferents punts de l'edifici.
- Formar part de l'equip d'autoprotecció de les instal·lacions. En cas d'alarma o emergència, haurà de seguir les indicacions del pla d'emergència de l'edifici i les instruccions del cap d'emergència i del cap d'intervenció.
- Dur el distintiu d'identificació de manera visible i identificar-se davant les forces d'ordre públic i els ciutadans afectats amb la targeta d'identificació professional (TIP) quan sigui requerit.
- Mantenir en adequat estat i ordre les dependències que els siguin assignades i conservar en les millors condicions de funcionament tot el material i equipament assignat al servei.
- Assegurar i protegir els canals o instruments de comunicació per a la realització del servei, tant els ordinaris com aquells considerats d'emergència.
- Relacionar-se en llengua catalana per a l'exercici de les funcions pròpies del servei.
- Executar el control del personal i els paquets de la forma més educada i discreta possible.
- Tenir una conducta amable, ferma, decidida i serena, no fent ús de formes i actituds inadequades en les seves intervencions.
- Respectar i fer-se respectar per totes les persones, fent servir la comprensió i la diplomàcia en les situacions delicades.
- Prendre les mesures de seguretat oportunes quan algun fet o acte els resulti sospitosos.
- Donar amb la màxima correcció i claredat les informacions que els sol·licitin i que no constitueixin secret professional o violació de les normes generals de seguretat, en el cas del qual s'abstindran de donar cap informació.
- No intervenir en cap servei o funció el desenvolupament dels quals no els correspongui.
- Presentar-se correctament uniformat, polit i identificat conforme al que estigui establert.
- Col·laborar en les tasques en matèria de seguretat establertes en els protocols i plans d'emergència, i assumir totes aquelles funcions que correspongui per tal de garantir la seguretat i la integritat física de les persones i les instal·lacions d'acord amb el present plec.

- Realitzar un informe diari del servei que serà lliurat al RC. Emplenar puntualment tots aquells impresos i informes que siguin necessaris sobre aquelles incidències que succeeixin durant la prestació del servei.

Els vigilants de seguretat actuaran sota la supervisió i el control de l'RC. Malgrat això, depenen del cap de seguretat i, en el seu cas, en primer terme, del cap d'equip de l'empresa contractista. En absència del cap de seguretat, en els serveis on hi siguin presents dos o més vigilants, assumirà la iniciativa del servei el cap d'equip o el vigilant més antic al servei del Departament/entitat/organisme.

## **5. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR**

- Exercir la vigilància de caràcter general de l'edifici, locals, dependències i instal·lacions objecte del contracte, incloses les zones d'aparcament de vehicles; mantenir el control de l'entorn perimetral immediat de l'immoble i adoptar les mesures de seguretat que siguin més adients, ja sigui personalment o amb dispositius electrònics.
- Vetllar per la seguretat dels béns, instal·lacions i persones.
- En els edificis i instal·lacions objecte del contracte, adoptar les mesures de seguretat que siguin més adients, amb els mitjans personals i materials destinats al servei de seguretat.
- El control de les situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones o dels béns que es trobin dins dels immobles objecte del contracte.

A aquest efecte, el responsable del servei de seguretat podrà requerir la presència física del vigilant en els llocs que indiqui, de manera que:

1. Serveixi de factor de dissuasió.
  2. Tingui coneixement de les situacions d'ordre, en cada moment, en relació a les possibles mesures i intervencions posteriors.
  3. Informi al responsable de seguretat de les situacions de risc i l'assessori en relació amb les possibles mesures i intervencions posteriors.
  4. Intervingui i neutralitzi els possibles generadors de situacions de risc a persones i béns.
- Vigilar els accessos a l'edifici o dependència, efectuar controls d'identitat a l'accés o a l'interior de l'immoble i inscriure al llibre de visites o a l'aplicació informàtica, les persones que accedeixen a les instal·lacions, enregistrant l'entrada i sortida. La gestió d'aquesta aplicació s'haurà de realitzar tot respectant allò que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades. En cap cas es podrà retenir la documentació personal.
  - Dur a terme la intervenció i neutralització de les situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones o béns que es trobin dins de l'edifici objecte del contracte, dins de la proporcionalitat més estricta, en relació amb les situacions que es produeixin.
  - En cas d'observar fets delictius en relació amb la seguretat de les persones o béns objecte de protecció o indicis dels mateixos, s'actuarà posant a disposició de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra els presumptes autors, lliurant els efectes, instruments i proves dels delictes.

- En cas de trobar qualsevol paquet sospitós, cal aplicar el protocol establert per a aquests casos, donant avís a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i a l'RC. Si cal, i d'acord amb el pla d'emergència corresponent, organitzar el desallotjament del centre.
- Fer l'informe diari de tots els incidents que s'hagin produït al llarg del torn de treball i lliurar-lo a l'RC pel mitjà que aquest consideri oportú.
- Efectuar els controls d'identitat de les persones que accedeixin a l'edifici o dependència, així com controlar els paquets i la correspondència presentats, enregistrant les entrades i sortides amb els mitjans tècnics disponibles (arc detector, escàner, etc.). Cal controlar que qualsevol objecte retirat es correspon amb les comunicacions d'autorització de retirada que prèviament hagi rebut; en cas d'observar quelcom sospitós, s'avisarà a l'RC, qui determinarà el procediment a seguir. Controlar la sortida del personal, especialment d'aquell que retira objectes de l'edifici, per comprovar que l'objecte retirat es correspon amb les comunicacions d'autorització de retirada que prèviament hagi rebut per part del RC. Pel que fa als treballadors i operaris externs al Departament/entitat/organisme, hauran de ser convenientment revisats en el moment d'abandonar l'edifici i efectuar els escorcolls que estableixi el RC.

La gestió s'haurà de realitzar tot respectant allò que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal. En cap cas es podrà retenir documentació personal.

- Controlar les situacions de risc que puguin afectar la integritat física de les persones i els béns que es trobin a l'interior de l'edifici o dependència. Es requerirà la presència física del vigilant en els llocs que indiqui el RC, de manera que:
  - Serveixi de factor de dissuasió.
  - Tingui coneixement de les situacions d'ordre, en cada moment, en relació amb les possibles mesures i intervencions posteriors.
  - Informi al RC de les situacions de risc i l'assessori en relació amb les possibles mesures i intervencions posteriors.
  - Intervingui i neutralitzi els possibles generadors de situacions de risc a persones o béns.
- Impedir la sortida no autoritzada de l'edifici de qualsevol bé.
- Fer el control de les claus de l'edifici, el control d'obertura i tancament de les dependències que els siguin assignades, d'acord amb els protocols específics de cada centre, així com el control de portes i finestres. S'ha de parlar especial atenció a les portes d'emergència, que hauran d'estar lliures de qualsevol impediment.
- Realitzar les rondes de seguretat que siguin ordenades pel RC de seguretat, per tal de mantenir l'adequat control de les instal·lacions en tota la seva extensió perimetral i poder adoptar, si escau, les mesures de seguretat que impedeixin:
  - L'accés improcedent de persones.
  - La introducció i sortida d'objectes no permesos.

En fer les rondes, el vigilant s'adequarà a les instruccions que al respecte hagi rebut del responsable del servei de seguretat. Entre ronda i ronda el vigilant romandrà en el centre de control. Les rondes no s'efectuaran sempre a la mateixa hora, per la qual cosa les rondes s'iniciaran sempre a hores diferents amb +/- 15 minuts de diferència.

En les rondes es controlaran entre d'altres:

- Sortides d'emergència
- Quadre general d'electricitat
- Accessos exteriors
- Escomesa d'aigua
- Sistema de detecció i extinció d'incendis
- Centre de processament de dades (CPD)
- Sistema d'intrusió
- Sistema de circuit tancat de televisió (CCTV)
- Aparells d'aire condicionat

Sempre que durant la ronda es produeixi alguna incidència, es redactarà un informe que contindrà l'hora d'inici i final de cada ronda i les irregularitats observades. En el supòsit que aquestes incidències no es poguessin controlar, s'haurà d'avisar al RC de seguretat i urgentment als organismes que siguin necessaris.

- Supervisar el correcte funcionament de la il·luminació de tot el perímetre i, en les instal·lacions que disposin d'aparells d'alarma i altres sistemes de seguretat, assolir la responsabilitat del seu funcionament. Quan es detecti alguna anomalia en els sistemes de seguretat i comunicació interna instal·lats, es comunicarà al RC.
- Les tasques relacionades amb la comprovació i control de l'estat i funcionament d'elements o dispositius que no formin part del sistema de seguretat tindran caràcter complementari o accessori de les funcions de seguretat privada que es duguin a terme i en cap cas podran constituir l'objecte principal del servei que prestin els vigilants de seguretat.
- Els relleus es faran al final de cada torn de treball. El vigilant, en el lloc de treball, només es considerarà rellevat quan el seu company ocupi el lloc, i una vegada s'hagi assabentat, hagi signat i acceptat les novetats existents i les pendents de resolució.

Quan no es compleixi el que s'ha estipulat per als relleus especificat en el punt anterior, el vigilant no podrà abandonar, sota cap concepte, el seu lloc de servei, procedint a informar immediatament la seva empresa, des d'on rebrà les oportunes indicacions.

En efectuar el relleu, sempre es comprovarà l'equip de treball i, en el cas de deteriorament o pèrdua, es consignarà en l'informe d'incidències i s'avisarà a l'empresa de l'incident immediatament, per a la seva reposició. Mai no es farà el relleu sense estar el vigilant entrant degudament uniformat.

- En els edificis que disposin de centre de control, cal encarregar-se de la supervisió, funcionament i control dels dispositius electrònics que s'hi centralitzin; cal comprovar les alarmes detectades pels dispositius electrònics centralitzats en el centre de control; i, finalment, cal fer un control de les claus pròpies de l'edifici.
- En cas de disposar-ne, visionar el monitor de seguretat.
- Igualment s'informarà de qualsevol fet rellevant de caràcter urgent mitjançant el telèfon d'emergències 112, a menys que existeixi un protocol que estableixi una altra operativa. Els fets rellevants per a la seguretat ciutadana de caire no urgent, hauran de ser

informat al cap de seguretat de la seva empresa, per tal que posteriorment siguin comunicats a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra mitjançant els procediments establerts.

- Facilitar l'accés als funcionaris dels cossos i forces de seguretat competents i col·laborar en allò que determina la normativa de seguretat privada.
- Troballes: Tot objecte trobat pel vigilant de seguretat ha de ser enregistrat a l'informe diari. En el cas que la troballa sigui feta per una altra persona i es lliuri al vigilant, aquest haurà d'annotar a l'informe les dades següents: nom de la persona, data, hora i lloc on ha estat trobada, circumstàncies en què ha estat trobada i persona que se'n fa càrrec.

Quan se sospiti de la possible perillositat d'algun objecte o paquet trobat, es procedirà a deixar-lo en el lloc on s'hagi trobat sense cap mena de manipulació, donant compte immediatament al RC.

- La utilització del telèfon del servei es limitarà exclusivament a comunicacions derivades de la prestació d'aquell, restant totalment prohibida per a fins particulars.
- Tenir cura de l'equipament que el Departament/entitat/organisme posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.).
- Qualsevol obra o treball que es dugui a terme a l'interior de l'edifici haurà de tenir la corresponent autorització per part del RC. El vigilant podrà, en tot moment, sol·licitar l'autorització.
- Reportatges de TV i fotogràfics: Resta terminantment prohibida la realització de reportatges de televisió i fotogràfics a l'interior de la instal·lació sense la deguda autorització expressa i prèvia del RC.
- Realitzar qualsevol altra tasca que s'encomani amb l'objectiu de garantir la seguretat física i la integritat de les persones i actuar amb la iniciativa i resolució que les circumstàncies requereixin, tot evitant la passivitat en el servei i no negant-se, sense causa justificada, a allò que s'ajusta a les funcions que li són pròpies.
- No intervenir en cap servei o funció el desenvolupament dels quals no el correspongui.
- Complir totes les ordres i instruccions contingudes en aquestes prescripcions tècniques.

## **6. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES:**

Són obligacions de les empreses adjudicatàries:

- Realitzar el servei segons el que especifica el present plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir la vigilància i vetllar per la seguretat dels locals i del personal de les dependències objecte del contracte.
- Presentar al RC còpia del contracte formalitzat per a l'execució del servei, segellat per l'autoritat competent (o el corresponent rebut de presentació telemàtica)

- Presentar, abans d'iniciar el servei, els contractes degudament formalitzats amb el personal de vigilància que ha de prestar el servei objecte d'aquest contracte. Qualsevol variació contractual haurà de ser comunicada al Departament/entitat/organisme.

L'Administració podrà requerir la presentació de la documentació que acrediti aquest compliment (còpia dels contractes o dels fulls de nòmina, còpia dels documents TC-1 i TC-2 de liquidació de la quota de la Seguretat Social) i en cas de detectar o sospitar anomalies, podrà traslladar-les a l'autoritat competent en aquest àmbit per a la seva investigació.

- Complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, legislació fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Fer-se càrrec de totes les despeses derivades del personal assignat al servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de vigilància i control d'accessos, les targetes d'identificació, els intercomunicadors (walkies) amb orelles, còpies i bateries degudament homologades pel fabricant, i una llanterna tàctica per posició.
- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.
- Comunicar al RC les dades personals, categoria professional i horari laboral dels treballadors que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament al Departament/entitat/organisme mitjançant un històric de serveis del personal nou.
- Cobrir els horaris establerts en cada centre i les substitucions en cas d'absència, malaltia, vacances o qualsevol altra contingència amb personal instruït per desenvolupar les tasques pròpies del lloc de treball de forma immediata a fi que en cap cas el servei quedi sense cobrir, i donar d'alta al e coordina les dades dels treballadors per tal de complir amb la normativa de PRL en referència a la Coordinació d'Activitats Empresarials. Comunicar les dades del vigilant substituït i del vigilant que el substitueix via telefònica, fax o correu electrònic al RC abans de l'inici de la jornada de treball de la substitució a realitzar.
- Atesa la necessitat que el personal de vigilància conegui les instal·lacions materials i el personal del centre, l'empresa adjudicatària es compromet a prendre les mesures oportunes per instruir-lo amb caràcter previ a l'inici del servei. En aquesta instrucció s'han d'incloure els coneixements referents a manuals d'autoprotecció en cada edifici i els protocols per actuar en cas d'emergència.
- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, a l'RC el calendari d'impartició de la totalitat de la formació obligatòria i addicional oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que l'RC pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.

- Justificar, durant el període d'execució del contracte i mitjançant la corresponent certificació que serà entregada a l'RC, la realització per part dels vigilants de seguretat dels cursos de formació permanent de 20 hores de durada, com a mínim, la realització dels quals és obligatòria segons l'article 57 del Reglament de seguretat privada, aprovat mitjançant Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre. Les empreses també hauran de justificar, quan es prestin determinats tipus de serveis (per exemple, serveis en centres hospitalaris, en ports, en centres d'internament, o que comportin utilització d'aparells de raigs X o serveis canins), que el personal disposa de la formació específica o de l'experiència en el desenvolupament d'aquests serveis tal i com estableix la normativa de seguretat privada.
- Canviar el personal a petició de l'RC si, a judici d'aquest, no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitza la seva tasca de forma correcta.
- En el cas que un vigilant de seguretat que realitzi el servei de manera habitual es doni de baixa de l'empresa, aquesta comunicarà de manera immediata el fet a l'RC.
- Assignar al desenvolupament del servei la figura d'un cap de seguretat, el qual actuarà d'interlocutor amb l'RC i recollirà les observacions d'operativa que posteriorment farà arribar als vigilants de cada edifici. També posarà a disposició del Departament/entitat/organisme un telèfon per a situacions d'emergència, que haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia. El cap de seguretat haurà de disposar d'un dispositiu PDA o similar.

En els immobles o instal·lacions en els quals els serveis siguin prestats per dues o més persones, l'empresa contractista designarà una persona cap d'equip, la qual actuarà com a interlocutora amb el SOC i coordinarà la correcta prestació del servei, sens perjudici de les funcions corresponents al cap de seguretat.

- Els referits caps de seguretat o caps d'equip supervisaran la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest plec.
- Les persones interlocutores de l'empresa de seguretat han de col·laborar amb l'RC en el pla de recorreguts o rondes i punts de control, tan visuals com físics, per on s'haurà de passar inexcusablement i en el temps prefixat.
- Facilitar un telèfon mòbil per cada centre a vigilar.
- Posar a disposició del Departament/entitat/organisme un control de rondes automàtic que serà revisat pel cap d'equip o pel cap de seguretat de l'empresa contractista, i lliurar cada mes un resum de les rondes efectuades que enregistri els punts de control i les observacions o incidències detectades.
- Respondre de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a vigilar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de vigilància.
- Fer anualment una auditoria, al seu càrrec, sobre els elements de seguretat, accessos, vies d'evacuació, etc. de l'edifici objecte del contracte.

- L'empresa de seguretat, durant el desenvolupament de les seves activitats, està obligada a auxiliar i col·laborar amb les Forces i Cossos de Seguretat. A aquest efecte, haurà de comunicar a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, i pels canals de comunicació que aquesta estableixi, qualsevol circumstància i informacions rellevants per a la prevenció, el manteniment o el restabliment de la seguretat ciutadana, així com els fets delictius dels quals tinguessin coneixement en el desenvolupament d'aquestes activitats.
- Que el cap de seguretat, o la persona en qui delegui, supervisi la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules dels plecs que regulen l' Acord marc del qual deriva aquest contracte.
- Comunicar al responsable del servei de seguretat de l'Administració les dades personals, categoria professional i horari laboral dels treballadors que designi l'empresa adjudicatària. Aquest personal ha de comptar amb l'habilitació administrativa preceptiva. Es garantirà una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir per absències imprevistes. Qualsevol variació contractual haurà de ser comunicada al SOC.
- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint amb el menor temps possible el personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència. L'empresa de seguretat informará de la substitució al responsable del servei de seguretat de l'Administració.
- Canviar el personal de seguretat a petició del responsable del servei de seguretat si, a judici d'aquest, el personal no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitza la seva tasca de forma correcta. S'entendrà la sol·licitud per correu electrònic per part del SOC com a suficient en cas de petició de canvi del personal de seguretat.
- Prendre les mesures oportunes (manuals d'autoprotecció i altres protocols per actuar en cas d'emergència) per tal que el personal de vigilància conegui les instal·lacions materials i disposi de la informació necessària sobre el personal del centre, instruint-los amb caràcter previ a l'inici del servei.
- Es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Presentar al responsable del servei de seguretat un informe de seguretat, no vinculant, i amb periodicitat mensual i on s'especificarà el tipus i freqüència de les rondes i altres incidències rellevants que puguin ser d'interès per garantir la seguretat. Els plecs de prescripcions tècniques dels contractes basats podran concretar altra periodicitat dels informes de seguretat.
- D'acord amb el que prescriu el Plec Tècnic de l'Acord Marc del qual deriva aquest contracte i tal com determina l'article 17 del Reglament de seguretat privada, aprovat mitjançant el Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, les empreses de seguretat hauran d'obrir delegacions o sucursals, donant coneixement a l'autoritat oportuna, en les províncies en què no radiqui la seva seu principal, quan realitzin a les províncies esmentades la vigilància i protecció de béns i establiments i el número de vigilants de seguretat que prestin servei a la província sigui superior a trenta i la duració del servei, d'acord amb aquest contracte o les pròrrogues d'aquest, sigui igual o superior a un any. L'obertura de delegació o sucursal s'haurà de justificar obligatòriament davant

l'òrgan de contractació que tramiti el procediment de licitació en el sí d'aquesta contractació que es basa en Acord marc vigent i també davant la Comissió Central de Subministraments si aquesta ho requereix.

Les empreses de seguretat autoritzades per a la prestació d'activitats o serveis de seguretat privada d'acord amb la normativa de qualsevol dels Estats membres, que hagin estat reconegudes a Espanya d'acord amb el procediment establert al Reial decret esmentat i que tinguin previst exercir les activitats esmentades amb caràcter permanent, hauran d'obrir delegacions, sucursals, filials o agències a Espanya. Les delegacions, sucursals, filials o agències esmentades, hauran de complir els requisits assenyalats a l'apartat 1 de l'article 17 del Reglament de seguretat privada i disposar de les mesures de seguretat que són exigibles d'acord amb l'esmentat Reglament per a les empreses de seguretat.

- En el cas que un vigilant de seguretat que realitzi el servei de manera habitual a qualsevol dependència inclosa en l'àmbit d'aplicació del present Acord marc es doni de baixa de l'empresa, aquesta comunicarà de manera immediata el fet al responsable del servei de seguretat.
- Mensualment, passar un informe al responsable del servei de seguretat amb el resum de les rondes efectuades i el detall de les incidències detectades durant el servei, que inclourà, entre d'altres, les comunicacions efectuades a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.
- No obstant el punt anterior, les incidències que per la seva urgència o entitat ho requereixin seran comunicades al responsable del servei de seguretat immediatament.
- Reunions: A petició del SOC, es convocaran reunions per a la resolució de conflictes i incidències greus que esdevinguin en l'execució de la contractació basada. La convocatòria d'aquestes reunions es realitzarà a la/es empresa/es afectada/es i assistirà una persona designada per l'empresa, un representant per cada òrgan de contractació afectat i els membres de la Comissió de seguiment a la qual es fa referència a la clàusula tercera del Plec de clàusules administratives particulars, designats específicament. De les reunions s'aixecarà acta.

## **7. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS**

### **7.1. Personal**

El personal de vigilància destinat a l'execució del contracte vindrà determinat per la plantilla ja existent, d'acord amb el que estableix la disposició vint-i-novena del Plec de clàusules administratives de l'Acord marc que regula la subrogació del personal, atenent el que disposa l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

### **7.2. Horaris**

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present plec de prescripcions tècniques,

s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'Administració.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'Administració es reserva el dret de modificar els horaris dins dels quals s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 h).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

A continuació, es detalla la dotació de vigilants, així com els horaris i la modalitat de prestació del servei en els diferents lots i edificis objecte d'aquest contracte:

| LOT 1: Barcelona ciutat    | Vigilants | Inici | fi    | h/dia | h /any           |
|----------------------------|-----------|-------|-------|-------|------------------|
| OT Barcelona - Dante       | 1         | 7:00  | 14:00 | 7     | 1.757,00         |
|                            | 1         | 9:00  | 15:30 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Guineueta   | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00         |
|                            | 1         | 8:45  | 14:45 | 6     | 1.506,00         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Poble Nou   | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Sant Andreu | 1         | 7:00  | 13:00 | 6     | 1.506,00         |
|                            | 1         | 9:30  | 15:30 | 6     | 1.506,00         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Verneda     | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Aragó       | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Barri Gòtic | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Lesseps     | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Mallorca    | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Barcelona - Sepúlveda   | 1         | 7:30  | 14:00 | 6,5   | 1.631,50         |
|                            | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                            | 1         | 8:30  | 14:00 | 5,5   | 1.380,50         |
|                            | 24        |       |       |       | <b>38.403,00</b> |

| LOT 5: Girona | Vigilants | Inici | fi    | h/dia | h /any   |
|---------------|-----------|-------|-------|-------|----------|
| OT Blanes     | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00 |
|               | 1         | 8:45  | 14:45 | 6     | 1.506,00 |
| OT Figueres   | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50 |
|               | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50 |
| OT Girona     | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00 |

|                        |    |      |       |     |                  |
|------------------------|----|------|-------|-----|------------------|
|                        | 1  | 8:45 | 14:45 | 6   | 1.506,00         |
| OT La Bisbal d'Empordà | 1  | 8:15 | 14:45 | 6,5 | 1.631,50         |
|                        | 1  | 8:15 | 14:45 | 6,5 | 1.631,50         |
| OT Olot                | 1  | 8:15 | 14:45 | 6,5 | 1.631,50         |
|                        | 1  | 8:15 | 14:45 | 6,5 | 1.631,50         |
| OT Palamós             | 1  | 8:15 | 14:15 | 6   | 1.506,00         |
|                        | 1  | 8:45 | 14:45 | 6   | 1.506,00         |
| OT Ripoll              | 1  | 8:15 | 14:45 | 6,5 | 1.631,50         |
|                        | 1  | 8:15 | 14:45 | 6,5 | 1.631,50         |
| OT Salt                | 1  | 8:15 | 14:15 | 6   | 1.506,00         |
|                        | 1  | 8:45 | 14:45 | 6   | 1.506,00         |
|                        | 16 |      |       |     | <b>25.100,00</b> |

| LOT 7: Tarragona        | Vigilants | Inici | fi    | h/dia | h /any           |
|-------------------------|-----------|-------|-------|-------|------------------|
| OT Amposta              | 1         | 7:00  | 13:30 | 6,5   | 1.631,50         |
|                         | 1         | 9:00  | 15:30 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Cambrils             | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                         | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Móra d'Ebre          | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                         | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Reus                 | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00         |
|                         | 1         | 8:45  | 14:45 | 6     | 1.506,00         |
| OT Tarragona - Campclar | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00         |
|                         | 1         | 8:45  | 14:45 | 6     | 1.506,00         |
|                         | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Tarragona - Centre   | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00         |
|                         | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00         |
| OT Tortosa              | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                         | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| OT Valls                | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
|                         | 1         | 8:15  | 14:45 | 6,5   | 1.631,50         |
| Ot Vendrell             | 1         | 8:15  | 14:15 | 6     | 1.506,00         |
|                         | 1         | 8:45  | 14:45 | 6     | 1.506,00         |
|                         | 19        |       |       |       | <b>29.994,50</b> |

## 8. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar, abans de signar el contracte, que la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil aportada per a l'adjudicació de l'acord marc és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata al Departament/entitat/organisme qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri

o variï les seves condicions de cobertura.

## **9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ**

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de vigilància i seguretat.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació, que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars).
- c) L'Administració podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça [bustiapatrimoni.soc@gencat.cat](mailto:bustiapatrimoni.soc@gencat.cat) indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, el SOC concertarà visites conjuntes els dies que s'indiqui.
- d) Designar un responsable del servei de seguretat o responsable del contracte (RC), qui ha de:
  - Supervisar l'actuació del servei de vigilància i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
  - Garantir l'accés a la informació relacionada amb els contractes del servei de seguretat a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra per tal que es puguin fer les inspeccions oportunes, i informar a la Subdirecció General de Seguretat Interior de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior d'aquelles infraccions detectades als respectius serveis de seguretat.
  - Consultar al Departament d'Interior qualsevol dubte en relació amb l'execució del servei.

## **10. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES.**

En relació a la protecció de dades, els requeriments a tenir en compte es defineixen als annexos 1,13 i 14 del plec de clàusules administratives.

Àlex Sobrepera i Murtra  
Subdirector general de Gestió Econòmica i Patrimoni