

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS CIENTÍFICOS DEL CRG
EXP. CRG11/23**

1. Objeto

El objeto de este Pliego de Prescripciones Técnicas consiste en proporcionar las especificaciones técnicas para poder contratar la prestación del servicio de soporte y mantenimiento de los equipos científicos de las Cores del CRG.

Las especificaciones que se detallan en este Pliego de Prescripciones Técnicas no tienen carácter exhaustivo ni limitativo, de manera que cualquier otro elemento que la empresa ofertante considere conveniente para la prestación del servicio deberá estar incluido y especificado en la oferta presentada. El objeto del presente expediente de contratación consiste en la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los equipos científicos de las diferentes Facilities del centro, considerando sus diferentes modalidades y sus posibles prórrogas, servicio que se describe en los siguientes apartados de este Pliego de Prescripciones Técnicas.

2. Equipos objeto del servicio

El contrato tiene como fin primordial el soporte y mantenimiento técnico de los equipos indicados más abajo, con el objetivo de mantener la instrumentación en todo momento en óptimo estado de funcionamiento, así como evitar posibles reparaciones futuras.

Los equipos objeto del presente servicio de soporte y mantenimiento, que se encuentran ubicados en las diferentes plantas del edificio PRBB en el que se encuentra ubicado el CRG, son los siguientes:

LOTE Nº1: ANALIZADOR CELULAR BECTON DICKINSON

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentra ubicados en la Unidad de Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente:

- 1LSR II FULL con el número de serie H48200055 con HTS

La fecha de inicio del servicio será **el día 1 de mayo 2024.**

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva cada seis meses, que se planificarán previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la persona Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos

- Limpieza de los ventiladores.
- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.
- Control de la potencia de los láseres.
- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: calibración con bolas Nile Red, Blue Beads, SPHERO™
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad.
- Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.

Módulos accesorios

- Comprobación del correcto funcionamiento de los accesorios abajo indicados:
 - Módulo loader (HTS)

PC & Software del equipo

- Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control:
- Configuración, actualización de los programas desarrollados por Becton Dickinson ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 24 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste, entre otros, de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Se proporcionará la conexión de los equipos a un sistema de control remoto para una vigilancia continuada de los equipos por parte del adjudicatario y para posibles reparaciones en línea.

LOTE Nº2: SEPARADOR CELULAR BECTON DICKINSON

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentra ubicado en la Unidad De Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente:

- FACS ARIA II con el número de serie P5X100001.22

La fecha de inicio del servicio será **el día 1 de mayo 2024.**

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva cada seis meses que se planificará previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la persona Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos

- Limpieza de los ventiladores.
- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.
- Control de la potencia de los láseres.
- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: calibración con bolas Nile Red, Blue Beads, SPHERO™
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad.
- Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.

Módulos accesorios

- Comprobación del correcto funcionamiento de los accesorios abajo indicados:
 - Módulo de sorting, ACDU y de refrigeración para el separador celular FACS ARIA II

PC & Software del equipo

- Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control:
- Configuración, actualización de los programas desarrollados por Becton Dickinson ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 24 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste, entre otros, de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Se proporcionará la conexión de los equipos a un sistema de control remoto para una vigilancia continuada de los equipos por parte del adjudicatario y para posibles reparaciones en línea.

En Barcelona, el día 29 de noviembre de 2023.

Órgano de Contratación

FINANCIACIÓN: El objeto del presente contrato, para cada uno de sus lotes, podrá estar financiado con fondos internos del Centro provenientes de la Generalitat de Catalunya y por fondos obtenidos por la prestación de servicios científico-técnicos