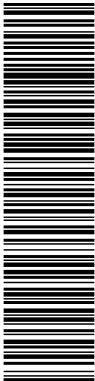


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 1 de 11	SIGNATURES 1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54 ESTAT SIGNAT 19/01/2024 14:54



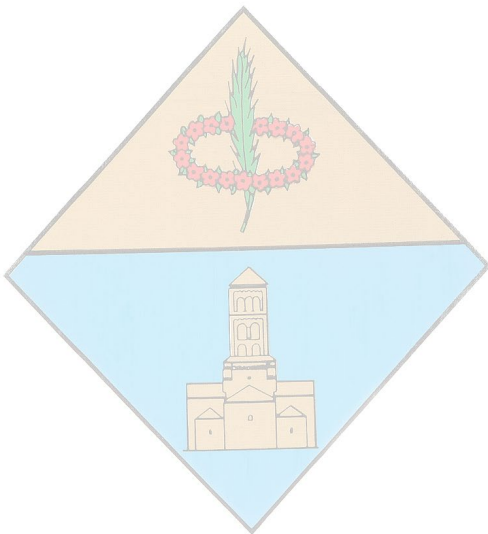
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DF0E78ADA23D8B6A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



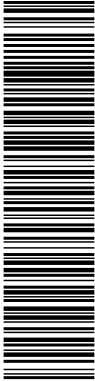
Ajuntament de Santa
Eugènia de Berga

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A
L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE CONTROL HORARI COM A
EINA DE CONTROL DEL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE SANTA
EUGÈNIA DE BERGA

EXPEDIENT NÚM.: 2024_64



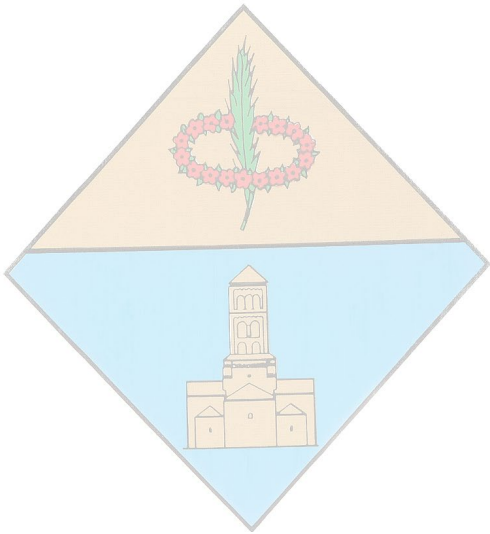
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DF0E78ADA23D86B6A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



Ajuntament de Santa
Eugènia de Berga

ÍNDEX

Clàusula 1a. Objecte del contracte	3
Clàusula 2a. Necessitat del contracte	3
Clàusula 3a. Abast de les actuacions	3
Clàusula 4a. Contingut de les prestacions	3
Clàusula 5a. Definició dels perfils	8
Clàusula 6a.- Termini del contracte	10
Clàusula 7a.- Obligacions de l'adjudicatari	10
Clàusula 8a.- Protecció de dades	11
Clàusula 9a.- Memòria i mitjans tècnics	11



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 3 de 11	SIGNATURES 1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54	ESTAT SIGNAT 19/01/2024 14:54

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DFD0E78ADA23D986A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

Clàusula 1a. Objecte del contracte

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte fixar les especificacions tècniques mínimes que han de regir el procediment per l'adjudicació del subministrament, instal·lació, configuració, integració, proves i manteniment d'un sistema de control horari del personal de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga perquè pugui gestionar adequadament les jornades i horaris del seu personal.

Els serveis contractats hauran d'incloure les següents prestacions:

- Subministrament, instal·lació i configuració de tres terminals de control horari.
- Formació als usuaris del sistema.
- Manteniment del programari i atenció a usuaris del sistema.

Els terminals i programari necessari per al funcionament del servei serà propietat del contractista. L'Ajuntament vetllarà perquè els terminals tinguin accés a la xarxa d'internet.

Clàusula 2a. Necessitat del contracte

En el marc de les competències d'organització i gestió del personal adscrit, i per donar compliment a la normativa vigent, l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga té la voluntat de disposar d'un programari i maquinari vinculats al control de presència i gestió horària dels seus treballadors. Actualment l'Ajuntament compta amb un total de 17 persones adscrites amb control de permisos i assistència.

Clàusula 3a. Abast de les actuacions

El sistema ha de ser capaç de gestionar fins a 25 treballadors de l'Ajuntament ubicats en els següents centres de treball:

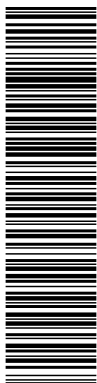
- Oficines municipals (Pl. Major, 1): 1 terminal
- Nau de la brigada municipal (C. Tramuntana, 4): 1 terminal
- Llar d'infants Ralet-Ralet (C. Lleida, 22): 1 terminal

Clàusula 4a. Contingut de les prestacions

Les prestacions objecte del contracte són:

1. Subministrament, instal·lació i configuració de tres dispositius físics de control horari.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 4 de 11	1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54	SIGNAT 19/01/2024 14:54



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9, 168914E74DFD0E78ADA23D86B6A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

Es tracta de dispositius situats de manera permanent en una ubicació concreta, que correspondrà, normalment, a llocs propers a l'accés als centres de treball.

Aquests dispositius seran propietat de l'adjudicatari i seran instal·lats, operats i mantinguts per aquest, que s'encarregarà de la seva instal·lació en els llocs que s'indiquin.

Característiques específiques

- Seran resistents a un ús intensiu i perllongat en el temps. Cal contemplar la possibilitat que estiguin situats en localitzacions on hi hagi concentracions esporàdiques però importants de pols, com ara un magatzem de material d'obra.
- En cas de fallida del fluid elèctric tindran una autonomia de funcionament de com a mínim 1 hora.
- Es considerarà una millora que permetin personalitzar-se incorporant elements de la imatge corporativa de l'Ajuntament.
- Tindran una capacitat d'emmagatzemament de com a mínim 100 fitxatges de 7 usuaris diferents. Si el dispositiu arriba al 80% de la seva capacitat sense que s'hagin bolcat els marcatges al punt central, emetrà les corresponents alertes als administradors del sistema i al proveïdor del servei.
- Cada cop que un usuari fitxi, emetrà un senyal acústic que serà diferent segons el marcatge sigui correcte o defectuós.
- Contemplarà l'eliminació automàtica de fitxatges successius en un interval curt de temps per part d'un mateix usuari. Aquesta mesura contempla, per exemple, que l'usuari no sigui conscient de si ha fitxat o no, i repeteixi un fitxatge de forma immediata.

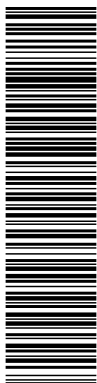
Comunicacions

- Cal que el dispositiu es pugui connectar a Internet a una xarxa local de l'Ajuntament (LAN) amb accés a Internet. Aquesta connexió podrà ser mitjançant xarxa cablejada o xarxa wifi.
- La interrupció en les comunicacions no suposarà que no es pugui utilitzar el dispositiu per a fitxar. Si des del punt central d'informació s'observa una manca perllongada de comunicació amb el dispositiu, s'enviarà la corresponent alerta als administradors del sistema i al proveïdor del servei.

Responsabilitats de l'ajuntament

- És responsabilitat de l'Ajuntament proveir d'un punt de partida adequat i

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 5 de 11	SIGNATURES 1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54 ESTAT SIGNAT 19/01/2024 14:54



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DF0E79ADA23D86BA04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

- estable per a la connexió a la xarxa elèctrica.
- Si el dispositiu es connecta a la LAN de l'Ajuntament, aquest proveirà les condicions adequades de connexió: presa de cable disponible en un enrutador o concentrador, o punt d'accés wifi segons el cas.
 - L'adjudicatari subministrarà i instal·larà la presa de corrent elèctric, les rosetes de connexió i el cablatge necessari tant pel corrent elèctric com per a la des dades si van per cable.

Identificació de l'usuari

La identificació del treballador s'haurà de fer mitjançant un objecte tipus targeta o clauer. Aquests objectes hauran de ser aportats per l'empresa que resulti adjudicatària així com garantir la seva reposició en cas de pèrdua, sense cost per l'Ajuntament.

Es valorarà també la possibilitat de fitxar mitjançant el telèfon mòbil, utilitzant la tecnologia Near Field Communication (NFC). En cap cas s'acceptaran mecanismes que utilitzin dades biomètriques.

2. Dispositius virtuals

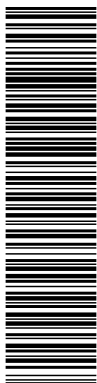
Es tracta de sistemes de marcatges implementats via programari. Aquest programari pot residir en un dispositiu mòbil (telèfon o tableta) o en un ordinador.

Característiques específiques

- Els sistemes operatius on cal que es puguin executar aquests programes són: Android, IOs, Windows, MacOS i Línux.
- L'execució d'aquests programes pot ser de forma nativa en els respectius sistemes operatius, o pot ser mitjançant la utilització d'un navegador web. En aquest últim cas, cal preveure que la utilitat s'executi correctament des dels principals navegadors web, especialment: Chrome, Edge, Firefox i Safari. I des de dispositius mòbils o fixos (incloent ordinadors portàtils)
- La instal·lació de la utilitat o accés a la pàgina web serà transparent a l'usuari, informarà dels permisos sobre el dispositiu i donarà garanties del seu origen.
- Per a les utilitats que es basin en navegació web serà imprescindible l'ús d'un certificat de servidor la utilitat emissora del qual no calgui atorgar-li confiança prèviament des del dispositiu.
- Incorporaran mecanismes que evitin, o delatin si és el cas, la manipulació de marcatges per part de l'usuari.

Comunicacions

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 6 de 11	1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54	SIGNAT 19/01/2024 14:54



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DF0E78ADA23D86B6A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

- Es contempla Internet com el principal canal de comunicació entre aquests dispositius i el punt central.
- Es valorarà la possibilitat que el bolcat de la informació es pugui fer des d'un altre dispositiu connectat al punt central, i connectant per cable el dispositiu que conté els fitxatges a aquest primer.

Bolcat de la informació

- En general, aquests dispositius informaran al punt central de recollida d'informació en el mateix moment en què l'usuari faci un marcatge. Se li confirmarà el fitxatge indicant com a hora de la que consta al punt central.
- Si en el moment de fitxar no hi ha comunicació amb el punt central, la utilitat permetrà emmagatzemar els fitxatges, els quals es bolcaran al punt central d'informació quan es restableixin les condicions de comunicació. Per aquests casos l'hora del fitxatge serà l'hora local del maquinari.
- La informació del fitxatge incorporarà l'atribut que indicarà si s'ha fet "en el moment" o "en diferit".

Identificació de l'usuari

- Per a cada maquinari on s'executi la utilitat de marcatge s'establirà quin serà el seu identificador: IMEI, adreça MAC, nº d'inventari, etc. Quan es deixi d'utilitzar un maquinari concret, no es reaprofitarà el seu identificador per al maquinari que el substitueixi.

Localització

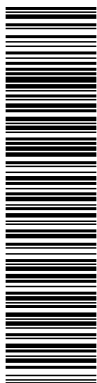
- Els dispositius incorporaran a la informació del fitxatge la localització del maquinari en el moment d'efectuar-lo.
- Sempre que es pugui s'agafarà informació georeferenciada.
- Pel maquinari que permeti captar la informació georeferenciada, es valorarà la possibilitat de poder associar un radi màxim per tal de considerar el fitxatge com a vàlid. És a dir, poder establir el límit geogràfic des del qual es pot fitxar des d'un mòbil, per exemple.
- En els casos on no sigui possible la georeferència del fitxatge es recollirà, com a mínim, l'adreça IP pública de sortida a Internet del maquinari.

3. Programari de gestió

Tota interacció amb el sistema es durà a terme mitjançant la utilització d'un programari de gestió que, com a mínim, haurà de tenir les següents característiques i funcionalitats:

- Accessibilitat mitjançant entorn web.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 7 de 11	1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54	SIGNAT 19/01/2024 14:54



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DF0E78ADA23D86BA04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga

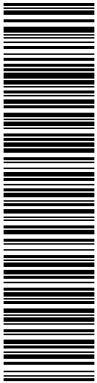


Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

- Eines per a la introducció i actualització, de forma àgil i intuïtiva, d'informació de base relacionada amb cada treballador.
- Eines per a la introducció i actualització, de forma àgil i intuïtiva, d'informació de base relacionada amb el detall dels acords de condicions de treball vigents per a cada moment.
- Entorn de gestió web tipus portal del treballador, amb opcions de visualització i funcionalitats diferenciades segons tipologia d'usuari. Inicialment es defineixen com a rols d'ús, empleat, cap del servei i responsable de personal.
- Disponibilitat de versió App per a sistema operatiu Android i iOS per a smartphones, i versió adaptada a dispositius tablet.
- Control dels marcatges realitzats pel personal, així com introducció i validació d'incidències diverses segons tipologia d'usuari (hores extres compensades, baixes, vacances, desplaçaments, ...)
- Càlcul automàtic del temps total treballat per persona i els corresponents saldos horaris individualitzats.
- Càlcul automàtic de dies, permisos realitzats i pendents individualitzats.
- El sistema haurà de permetre generar informes, que seran, com a mínim: acompliment d'assistència per a cada treballador i resum d'incidència per treballador. En el cas de la relació diària de l'acompliment, el sistema l'enviarà de forma automàtica per a cada treballador el dia 3 del mes següent en format PDF a la seva direcció de correu electrònic.
- Sol·licitud, validació jeràrquica, justificació de permisos i llicències dels treballadors segons tipologia d'usuari. El programari ha de permetre adjuntar i desar arxius associats a aquells permisos que requereixen documentació justificativa (permisos retribuïts, llicències,...)
- Funcions de distinció i correcció d'anomalies causades per marcatges incorrectes (desaparellats, repetits, inexistents o altres) i causades per possibles incompliments horaris (retard, absències, marcatges fora de jornada i altres). L'eliminació, modificació o incorporació de registres ha de ser possible als nivells jeràrquics que es determini.
- El programari haurà de permetre un historial de consulta: serà el màxim permès per la llei.
- Ha de tenir, com a mínim, l'ús del català.

El termini màxim per dur a terme el subministrament, instal·lació i configuració inicials del programari serà de dos mesos a comptar des de la data de formalització.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 8 de 11	1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54	SIGNAT 19/01/2024 14:54



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DF0E78ADA23D86B6A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

4. Formació als usuaris del sistema

El subministrament, instal·lació i configuració inicials del programari i el lector, requereixen de formació específica adreçada al personal, alhora que adaptada a les diferents tipologies concretes d'usuari que s'estableixin. Així com una formació periòdica, quan esdevinguin actualitzacions substancials de la funcionalitat i utilització del programari.

5. Manteniment i actualització del programari i atenció als usuaris del sistema

Durant la vigència del contracte, l'Ajuntament comunicarà a l'empresa adjudicatària les incidències produïdes que seran registrades deixant constància com a mínim de la descripció de la incidència, la data i l'hora d'obertura. Els treballs de manteniment i actualització es realitzaran des de les 15:00 fins a les 8:00, sempre avisant a l'Ajuntament amb 48 hores d'antelació i preferiblement en dies festius. Després d'analitzar amb el proveïdor les possibles desviacions i les seves causes, s'hauran de portar a terme les mesures correctores per part del proveïdor amb l'objectiu d'oferir una prestació de qualitat dels serveis contractats. Sobre la gestió de les incidències s'atendrà al següent:

- Atenció immediata a l'usuari de dilluns a divendres laborables, en la franja horària de 8:00 a 15:00 hores, per solucionar les incidències en el funcionament del sistema.
- Incidències que comporten que el servei no està disponible o no pot ser utilitzat per les persones usuàries, s'hauran de resoldre en un temps màxim de 4 hores de la comunicació de la incidència.
- Incidències que implica afectació parcial i/o que no pot ser utilitzat per part d'algunes persones usuàries, s'hauran de resoldre en un temps màxim de 6 hores de la comunicació de la incidència.
- Incidències amb un mínim impacte del servei, s'hauran de resoldre en un temps màxim de 2 hores de la comunicació de la incidència.

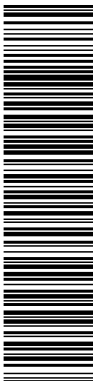
Clàusula 5a. Definició dels perfils.

El programari comptarà amb una accés amb interfície web on, depenent del perfil, es podrà consultar o modificar les dades, així com generar els informes descrits anteriorment:

Perfil d'empleat

- Consulta de registres horaris
- Consulta dels permisos i llicències, les actuals i les pendents per fer.
- Control del saldo mensual amb control del saldo anual
- Introducció de les incidències, en relació al fitxatge (algun fitxatge manual,

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 9 de 11	1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54	SIGNAT 19/01/2024 14:54



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DF0E78ADA23D866A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadiberga



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

metge, per exemple), per part del personal amb la posterior validació de l'Àrea de Personal, i adjuntant la documentació corresponent.

- Introducció d'aquestes incidències amb antelació o a posteriori a la data.
- Introducció mitjançant un codi de les incidències en el moment de fitxar, per exemple, sortida per anar al metge, acompanyar a un fill, hores de lliure disposició, etc.
- Sol·licitud de dies de permís i/o vacances. Rebre resposta per correu electrònic de la resolució. En cas afirmatiu queda inclòs en el calendari de cadascú i queda sumat als càlculs per àrea.
- Aquests permisos un cop aprovats s'apliquen directament en el control de fitxatge.
- Consultar tots els històrics (permisos, fitxatges, incidències, etc.).

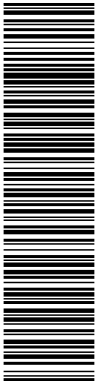
Perfil de caps de servei:

- Rebre el flux d'una validació d'una sol·licitud de dies de permís i/o vacances via correu electrònic. Poder validar o denegar la sol·licitud.
- Consultar el calendari del personal de la seva àrea.
- Pantalla amb llistat/gràfic de tot el personal i la seva situació de la setmana (normal o absència per qualsevol motiu).
- Avís via correu electrònic de les sol·licituds efectuades.

Perfil de responsable de personal:

- Generar informes, estadístiques, gràfiques, etc. per àrees i individuals del control horari, per saber com està el control horari, quantes absències han tingut durant un període concret i segons les incidències concretes, baixes, etc.
- Exportació de dades. L'aplicació permetrà la generació d'informes tant en format PDF com en format CSV. Aquest últim format permet la importació i manipulació de les dades generades, mitjançant Microsoft Office.
- Consulta del calendari de permisos de cada treballador, on consti els dies que ha fet i els dies que té pendants per fer.
- Rebre el flux d'una validació d'una sol·licitud de dies de permís i/o vacances via correu electrònic. Poder validar o denegar la sol·licitud.
- Calendari de permisos i/o vacances general on es pugui veure per àrees la distribució d'aquests i es pugui realitzar la seva impressió.
- Avís de quantes persones del mateix servei demanen els mateixos dies de permís i l'àrea queda descoberta.
- Definir els fluxos per la validació dels permisos/vacances, tenint en compte qui ho ha de validar segons sigui el cas.
- Modificar l'organigrama de validacions (cap de servei, etc.).
- Modificar els dies de vacances, assumptes propis, metge, etc. així com el

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 10 de 11	SIGNATURES 1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54 ESTAT SIGNAT 19/01/2024 14:54



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DF0E78ADA23D86B6A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



Ajuntament de Santa Eugènia de Berga

període en que es calcula (no obligatòriament any natural).

- Avís via correu electrònic de les sol·licituds efectuades
- Definir des de quin ordinador o dispositiu mòbil es podrà realitzar el control horari.
- Crear, modificar o eliminar permisos, horaris i usuaris des de personal sense assistència tècnica de l'empresa.
- Que l'aplicació es pugui configurar en base al conveni col·lectiu.
- Possibilitat de validar/aprovar sol·licituds de forma massiva.
- Possibilitat de crear fàcilment nous usuaris amb les seves àrees i horaris corresponents per part dels usuaris encarregats de l'àrea de personal.
- Possibilitat de poder parametritzar còmput de jornada a treballar mitjançant un horari concret o unes hores de treball a la setmana / mes.
- Poder re-establir fàcilment l'accés a l'aplicació en cas d'oblit de contrasenya.
- Portal de comunicació àgil i eficaç amb el proveïdor per tal d'obtenir suport en cas de parametritzacions complexes.
- Que els treballadors i l'àrea de personal rebin alertes en cas que els saldos siguin negatius. Clàusula 6a. Confidencialitat

El sistema ha de donar compliment, en tot allò que representa l'accés i el tractament de la informació, a allò que es contempla a nivell de Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal així com el que estableixen els seus reglaments. També s'haurà de tenir en compte allò que estableix l'esquema nacional de seguretat pel que fa a la disponibilitat del sistema, l'autenticitat de la informació, la integritat de la informació, confidencialitat i traçabilitat.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la que tingui accés durant l'execució del servei. No podrà utilitzar per a si ni proporcionar a tercers cap detall sobre els treball efectuats. En tot cas, també serà responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.

Clàusula 6a.- Termini del contracte

El termini d'execució del contracte serà de 3 anys a comptar de la data de la instal·lació dels terminals i configuració del programari, amb possibilitat de dues pròrroques d'1 any fins a un total de 5 anys.

Clàusula 7a.- Obligacions de l'adjudicatari

Disposar de personal amb la capacitat tècnica necessària per a cobrir les obligacions que es derivin del contracte. Personal que dependrà de l'adjudicatari, i per tant, haurà de complir totes les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal i de seguretat social.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_19012024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TRNM-VBZ10-BPRN9 Data d'emissió: 22 de Gener de 2024 a les 10:59:51 Pàgina 11 de 11	SIGNATURES 1.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Santa Eugènia de Berga. Signat 19/01/2024 14:54 ESTAT SIGNAT 19/01/2024 14:54

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2814773 6TRNM-VBZ10-BPRN9 168914E74DFD0E78ADA23D86A04045E00FA91) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santaeugeniadeberga



**Ajuntament de Santa
Eugènia de Berga**

Clàusula 8a.- Protecció de dades

El sistema ha d'assegurar el compliment de la Llei de Protecció de Dades i Mesures de Seguretat i Fitxers de Dades Personals així com el Reglament UE 2016/679.

Cal incorporar mecanismes de seguretat transaccional que assegurin la integritat de les dades que impedeixin la seva pèrdua o corrupció, així com la inclusió de mecanismes que assegurin la confidencialitat i autenticitat en la transmissió d'informació.

Clàusula 9a.- Memòria i mitjans tècnics

Els licitadors faran explícit en la seva oferta a través d'una memòria acompanyar l'oferta econòmica que detalli les característiques del sistema, aplicació (donant compliment als requisits mínims establerts en aquestes prescripcions tècniques) així com dels mitjans tècnics de què disposen i el temps de resposta davant possibles problemes i incidències que es puguin ocasionar en l'objecte del present projecte.

Santa Eugènia de Berga

El secretari

Signat electrònicament per qui s'indica