

Plec de Requeriments Tècnics pel Manteniment de Llicències i Suport Bàsic del Programari Labware LIMS del Banc de Sang i Teixits 2024 Exp CSE/1000/1100005254/24/PSS

1. Introducció

El Banc de Sang i Teixits (d'ara en endavant BST), utilitza el programari Labware LIMS per a la gestió del Banc de Teixits i Progenitors. Per tal de garantir el correcte funcionament del Banc, és imprescindible mantenir de manera adequada el sistema d'informació Labware LIMS.

2. Objectiu

L'objectiu del present plec és el manteniment de les llicències del programari Labware de les que disposa el BST i també disposar d'un suport bàsic per solucionar les incidències que es puguin produir en l'ús habitual del programari Labware LIMS.

3. Característiques del Manteniment i Suport

Actualment el BST disposa de 18 llicències completes d'usuari d'accés concurrent i 21 llicències restringides. Es requereix doncs el manteniment d'aquestes llicències de les quals disposa el BST (de manera independent de la versió utilitzada), per tal de garantir el dret d'utilització del programari Labware LIMS i disposar de dret d'accés a totes les noves actualitzacions disponibles del programari, per tal de poder-les aplicar lliurement i sota el criteri de BST.

També es necessita disposar del suport bàsic per resoldre les incidències que es puguin produir amb el programari Labware LIMS. Aquest suport ha d'estar accessible com a mínim en l'horari laboral habitual de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h. També és important que permeti la obertura, gestió, seguiment i resolució d'incidències d'una manera pràctica i àgil per al BST.

4. Obligacions del Contractista

- Cal acceptar tots i cadascun dels requeriments exposats en el present plec de prescripcions tècniques per tal d'optar a la prestació del servei.
- El contractista, sense l'autorització expressa del BST, no podrà cedir o subcontractar, les prestacions de servei detallades en el present plec de condicions.

4. Terminis

El manteniment i suport de les llicències de Labware LIMS del BST, ha de cobrir tot l'any. Concretament de 01/01/2024 a 31/12/2024.

Pressupostos per Lots**Cabecera:** CSE/1000/1100005254/24/PSS LICITACIÓ SERVEI MANTENIMENT LLICÈNCIES LABWARE 2024**Lot:** 001**Partida:** 000000

Article	Descripció	Exercici	CeCo	Descripció CeCo	Import amb IVA	Imp.sense IVA	Id IVA
50000314	Contracte de manteniment del programari corporatiu	2024	151603	Teixits - Processament FDJ	41.172,67	34.027,00	21

Total partida amb iva:	41.172,67
Total partida sense iva:	34.027,00
Total lot amb iva:	41.172,67
Total lot sense iva:	34.027,00
Total expedient amb iva:	41.172,67
Total expedient sense iva:	34.027,00