



Serveis Instrumentals SA
Consorti de Salut i
Social de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÈ A LES DISCIPLINES D'HIGIENE INDUSTRIAL, SEGURETAT LABORAL I ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA APLICADA, VIGILÀNCIA DE LA SALUT I LA COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS PER AL CSC SERVEIS INSTRUMENTAL, SA.

Expedient: CSCSI 1-24

ÍNDEX

1. OBJECTE	4
2. DISCIPLINES TÈCNIQUES (Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia, Higiene) I VIGILÀNCIA DE LA SALUT	5
2.1. Aspectes Generals: visita inicial i Preauditoria	5
2.2. Actuacions generals: descripció de les tasques	6
2.3. Avaluació dels riscos laborals.	6
2.3.1. Activitat preventiva de les disciplines tècniques (Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia, Higiene).....	7
2.4. Vigilància de la salut: Activitat preventiva	7
2.4.1. Vigilància: Àrea preventiva sanitària	9
2.4.2. Vacunacions	11
2.5. Planificació de la prevenció	11
2.6. Documentació i registres preventius	12
3. ASSESSORAMENT EN LA GESTIÓ DEL SERVEI I LES DISCIPLINES D'HIGIENE, SEGURETAT, ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA	12
3.1. Gestió de Servei de Prevenció	12
3.1.1. Pla de prevenció	12
3.2. Avaluacions dels riscos laborals en Seguretat	13
3.2.1 Seguretat en el treball: Activitat preventiva.....	14
1. Realització i implantació dels Plans d'emergència:	14
2. Formació específica en Seguretat.....	15
3. Informació al personal	16
4. Adequació de maquinària	17
3.3 Avaluacions dels riscos laborals en Ergonomia i Psicosociologia	17
3.3.1. Ergonomia i Psicosociologia.....	17
a: Activitat preventiva.....	17



3.4. Formacions.....	18
3.4.1. Formació E-learning.....	18
4. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ A LA GESTIÓ DE LA PRL.....	19
4.1. Descripció de l'aplicació.....	19
5. MITJANS PER A REALITZAR LES ACTUACIONS CONCERTAR.....	20
5.1. Recursos Humans: personal tècnic i sanitari	21
5.2. Material d'equipament.....	22
6. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I CONTROL DE LES ACTUACIONS.....	22
6.1. Registre documental.....	23
6.2. Assessorament tècnic i legal en matèria de prevenció de riscos laborals.....	24
6.3. Idiomes	24
6.4. Requeriments legals	24
8. Coordinació d'Activitats Empresarials de l'empresa adjudicatària.	25
ANNEX 1.....	28

1. OBJECTE

És objecte d'aquest Plec fixar les prescripcions tècniques que han de regir per a la contractació del Servei de Prevenció Aliè en les especialitats de Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia, Higiene i Vigilància de la Salut.

Sistemes de Gestió de Seguretat i Salut Laboral, Coordinació d'Activitats Empresarials, Investigació d'Accidents i Gestió d'Equips de Treball, de conformitat amb el que estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis de Prevenció i les seves modificacions posteriors.

Aquestes prestacions vindran donades per una única entitat que resulti adjudicatària del contracte derivat, a favor del CSC Serveis Instrumentals, SA ubicada a Barcelona (T21), amb adreça postal al número 21 de l'avinguda Tibidabo de Barcelona.

La superfície total ocupada del CSC Serveis Instrumentals compartit amb pàrquing exterior, planta -1, 1, 2 i coberta.

La prestació de serveis cobrirà el conjunt de professionals que figurin a la plantilla del CSC Serveis Instrumentals, SA durant la vigència del contracte de la present licitació. Segons les dades del Departament de Persones, el 15 de desembre de 2023, la població protegida ascendeix a 90 persones, tot i que aquesta xifra s'ha de considerar orientativa ja que es produeixen altes i baixes en el decurs del contracte.

Els processos de treball del CSC Serveis Instrumentals, SA pertanyen al sector d'activitat oficines i despatxos, malgrat que en determinats llocs de treball desenvolupin activitats descrites a l'annex I del RD 39/1997 de Reglament dels Serveis de Prevenció. Aquests llocs de treball i centres són:

- les **netejadors** del centre de treball de l'Avinguda Tibidabo, 21 de **Barcelona**; del Carrer Eslida, 6 de **Viladecans** i del Centre d'Atenció Primària de **la Roca del Vallès** (3 centres: Vicens Papasseit, La Torreta i Sta Agnès).
- el **personal de manteniment** del carrer Eslida, 6 de **Viladecans**; del CSC Vitae, avinguda els quinze, 18 de **Barcelona**; del Centre d'Atenció Primària de **La Roca del Vallès** (3 centres: Vicens Papasseit, La Torreta i Sta Agnès) i del centre de l'Avinguda Tibidabo, 21 de **Barcelona**.

2. DISCIPLINES TÈCNIQUES (Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia, Higiene) I VIGILÀNCIA DE LA SALUT

Les ofertes tècniques hauran de desenvolupar una metodologia de treball per aconseguir la bona execució d'aquesta prestació i que, en qualsevol cas, hauran de donar compliment als objectius següents.

2.1. Aspectes Generals: visita inicial i Preauditoria

Es realitzarà un primer balanç de la situació general del CSC Serveis Instrumentals, SA. basant-se en la descripció de la seva organització, el sistema preventiu de què disposa i els programes, l'observació de tots els llocs de treball, els possibles riscos (de seguretat, higiènics i ergonòmics), les necessitats genèriques de formació i informació en funció dels treballs que es realitzin, els tipus d'equips de treball utilitzats, els agents físics, químics i biològics empleats, els equips de protecció individual que es lliuren al personal i els equips subjectes a reglamentació específica, entre d'altres.

Pel que respecta a l'Auditoria Prèvia; el primer objectiu serà determinar la situació del CSC Serveis Instrumentals, SA en matèria de prevenció de riscos laborals; per la qual cosa, es realitzarà una auditoria del sistema preventiu de què disposa la institució. En aquest sentit es recollirà informació sobre el grau d'implantació a l'empresa de les obligacions en matèria de prevenció, recollides en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

Es recollirà informació sobre:

- 1- Grau d'implantació al CSC Serveis Instrumentals, SA de les obligacions en matèria de prevenció recollides en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals:
 - Dret de representació i participació dels i de les professionals.
 - Pla de Prevenció.
 - Avaluació inicial de riscos de tots i cadascun dels llocs de treball del CSC Serveis Instrumentals, SA tant des del punt de vista de la seguretat, com des del punt de vista de la Higiene, l'Ergonomia i la Psicosociologia.
 - Plans d'emergència i evacuació.
 - Adequació dels equips de treball (RD 1215/97, de 18 de juliol, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball) i mesures de protecció.
 - Informació i formació als treballadors i treballadores.
 - Investigació d'accidents.
 - Coordinació d'activitats empresarials.
 - Registre i manteniment de la documentació exigible segons la normativa legal.
 - Control i vigilància de la salut individual i col·lectiva
 - Protecció de treballadors i treballadores especialment sensibles a determinats riscos.



Serveis Instrumentals SA
Consorci de Salut i
Social de Catalunya

- 2- Accidentalitat del CSC Serveis Instrumentals, SA en els últims anys: distribució dels accidents per programes i grups de recerca i llocs de treball, tipus d'accidents, índexs de sinistralitat, etc.
- 3- Integració de l'activitat preventiva al CSC Serveis Instrumentals, SA i en el conjunt de les seves activitats i decisions, tant en processos tècnics, en l'organització de la feina i en les condicions en què aquesta es presti.

El resultat de la Preauditoria serà presentat en un informe tècnic a la Direcció del CSC Serveis Instrumentals, SA i al Servei de PRL del CSC.

2.2. Actuacions generals: descripció de les tasques.

Amb caràcter general, el Servei de Prevenció adjudicatari haurà de:

- Identificar les activitats o processos que reglamentàriament siguin considerats com perillosos o amb riscos especials a les dependències del CSC Serveis Instrumentals, SA.
- Assessorar i donar suport en l'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i la salut de el personal, en la planificació de l'activitat preventiva i determinar les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades, en els termes que preveu l' article 16 de la Llei 31/1995 i en especial pel que fa a la informació, formació i la protecció individual.
- Fer el seguiment i valoració de la implantació de les mesures preventives derivades de l'avaluació amb la periodicitat que sigui requerida pels riscos existents.
- Col·laborar amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals en la revisió de l'avaluació inicial de riscos en els casos exigits per l'ordenament jurídic.
- Assessorar en relació a riscos específics per a personal especialment sensible, risc durant l'embaràs o lactància, personal amb restriccions mèdiques..
- Col·laborar en la investigació dels accidents, incidents i malalties professionals que li siguin comunicades.
- Donar suport a la implantació i aplicació de el Pla de Prevenció de Riscos Laborals del CSC Serveis Instrumentals, SA, en tots els llocs de treball.
- Elaborar la memòria anual d'activitats, d'acord amb el que estableixen els articles 39.2d) de la Llei 31/1995; 15.5 i 20.e) del RD 39/1997 i 5 de l'Ordre TIN / 2504/2010, de 20 de setembre, per la qual es desenvolupen alguns articles del RD 39/1997. La memòria també indicarà el nivell de compliment respecte a la programació anual inicial.

2.3. Avaluació dels riscos laborals.

El Servei de Prevenció adjudicatari realitzarà i actualitzarà, en col·laboració amb el Servei de Prevenció Propi de Riscos Laborals del CSC Serveis Instrumentals, SA, l'avaluació de riscos laborals de les instal·lacions i de tot el personal al servei de la institució amb el personal tècnic de el Servei de Prevenció adjudicatari que el CSC Serveis Instrumentals, SA consideri necessari.

També realitzarà la planificació de les mesures correctores a partir de l'avaluació de riscos o de la seva revisió, i serà responsable de la realització dels estudis que corresponguin, així com de les mesures necessàries que s'indiquin en l'avaluació de riscos.

2.3.1. Activitat preventiva de les disciplines tècniques (Seguretat en el Treball, Ergonomia i Psicosociologia, Higiene).

Les especialitats tècniques inclouen totes les activitats destinades a evitar o minimitzar el riscos que puguin generar malestar i/o malalties professionals relacionades amb els llocs de treball. Concretament estan destinada a:

- Identificar, avaluar i controlar la presència de riscos relacionats amb les disciplines tècniques esmentades anteriorment (Seguretat, Ergonomia i Psicosociologia i Higiene).
Identificar, avaluar i controlar la possible presència de contaminants químics (en qualsevol de les seves formes o estat, tant si es tracta d'un risc inherent a la pròpia tasca com si es tracta d'un risc circumstancial) a les dependències del CSC Serveis Instrumentals, SA.
- Identificar, avaluar i controlar la presència i el confort relatiu als agents físics (soroll, vibracions, condicions termohigromètriques i de ventilació, il·luminació, radiacions no ionitzants, tant si es tracta d'un risc inherent a la pròpia tasca com si es tracta d'un risc circumstancial) a les dependències del CSC Serveis Instrumentals, SA.
- Identificar el personal afectat.
- Proposar les mesures de prevenció d'aplicació a nivell ambiental, personal i organitzatiu, i l'estudi de la seva justificació en funció de criteris tècnics preventius i la seva priorització, elaborant els corresponents documents i informes en relació amb aquests ítems.
- Assessorar en el disseny de les instal·lacions relacionades amb aquesta disciplina (especialment pel que fa a ventilació, clima, il·luminació, ... etc.)
- Coordinar l'especialitat amb la resta de les especialitats preventives amb la finalitat de fer una política integral de prevenció.
- Vigilar l'eficàcia de les mesures preventives adoptades i fer visites a aquest efecte.
- Formar i informar el personal sobre els riscos detectats i la manera de evitar-los.
- Elaborar procediments sobre elecció, selecció i utilització d'equips de protecció individual, així com la formació de personal respecte al seu ús, manteniment, conservació, etc.
- El control d'altres agents i de qualsevol altra activitat de naturalesa similar i relacionada amb aquesta disciplina (d'acord amb el que estableix la legislació vigent).
- Col·laborar en l'actualització el document d'actuacions en cas d'emergències
- Elaborar informe tècnic del **Simulacre anual Obligatori del centre**.

2.4. Vigilància de la salut: Activitat preventiva

La vigilància de la salut és la disciplina preventiva objecte de l'especialitat mèdica "medicina del treball", i té la finalitat de controlar i garantir la protecció de la salut dels treballadors i treballadores, pel que fa als

riscos als quals estan sotmesos a el seu lloc de treball i, així, evitar l'aparició de malalties professionals i prevenir accidents de treball.

El Servei de Prevenció adjudicatari haurà de disposar d'un **centre PROPI i amb PERSONAL PROPI (NO CONCERTAT)** que compleixi amb les determinacions que fixa la normativa aplicable en relació als recursos materials i humans d'acord amb l'article 18.2 del Reglament dels Serveis de Prevenció aprovat per RD 39/1997, de 17 de gener (des d'ara RSP) i l'article 1.2 de l'Ordre de 27 de juny de 1997 que desenvolupa l'anterior reglament, en relació amb les condicions d'acreditació de les entitats especialitzades com a serveis de prevenció aliens a les empreses, d'autorització de les persones o entitats especialitzades que pretenguin desenvolupar l'activitat d'auditoria de sistema de prevenció de les empreses i d'autorització de les entitats públiques o privades per a desenvolupar i certificar activitats.

El Servei de Prevenció adjudicatari, a més, haurà de tenir disponibilitat d'assistència als Comitès de Seguretat i Salut quan es requereixi, així com a Comissions de Treball quan l'especialitat ho requereixi.

El personal de vigilància de la salut (metge i DUI del treball) estarà en possessió de les acreditacions pertinents en medicina i infermeria del treball i disposaran de capacitat suficient per atendre el personal en els idiomes habituals del CSC Serveis Instrumentals, SA (Català i Castellà). El contractista haurà de presentar la documentació esmentada a l'inici del servei.

Pels exàmens de salut inicials a personal de nova incorporació i de retorn de baixes perllongades, l'empresa seleccionada per dur a terme la vigilància de la salut individual haurà de disposar de centre mèdic propi o espai amb personal propi de l'SPA a Viladecans, a la zona de la Roca del Vallès i a la zona de Barcelona o bé certificar que disposa d'unitats mòbils per a la seva realització dintre del municipi de Barcelona o Viladecans.

En cas de realitzar exàmens de salut en Unitat Mòbil, s'han de realitzar un màxim de 18 exàmens de salut per dia.

El conjunt de prestacions que queden englobades en aquesta disciplina és:

1. Avaluació de la salut amb el personal que es realitzarà d'acord amb les següents especificacions:

- Quan el professional s'incorpori a la feina.
- Quan un canvi de lloc de treball suposi l'assignació de noves tasques amb risc per a la salut.
- Quan es reincorpori a la feina després d'una absència llarga per motius de salut (> 3 mesos d' IT o AT).
- Quan per normativa específica d'aplicació o per indicació dels protocols d'examen de salut derivats de les avaluacions de riscos es determini la seva programació.

Realitzar certificats d'aptituds, amb les limitacions, restriccions o no aptituds.

Les esmentades avaluacions de salut de personal poden ser obligatòries quan així es determini en les disposicions legals i reglamentàries específiques en matèria de riscos laborals. També podran ser-ho quan siguin indispensables per avaluar els efectes de les condicions de treball sobre la salut del personal i quan l'estat de salut pugui constituir una amenaça per a la seva pròpia salut o per la de terceres persones.

En els casos no previstos en els paràgrafs anteriors, s'entén que l'esmentada vigilància està sotmesa a una voluntarietat condicionada, en el sentit que el professional haurà de donar el seu consentiment exprés al contingut específic no obligatori i a l'abast de l'avaluació de la seva salut.

L'avaluació de la salut haurà de ser desenvolupada sota el principi de confidencialitat de les dades, i només podran subministrar dades de caràcter mèdic al propi professional, als serveis mèdics responsables de la seva salut i a les autoritats sanitàries. Al CSC Serveis Instrumentals, SA només se li remetran les conclusions en termes d'adequació al lloc de treball o indicant la necessitat d'introduir mesures de protecció i prevenció adequades.

2. Elaboració dels protocols d'examen i avaluació de salut específics per a cada col·lectiu de risc, indicant, quan així ho determini l'autoritat sanitària, els continguts específics i la periodicitat en què s'han d'aplicar. Aquests protocols es basaran en els resultats de les avaluacions de riscos.

3. Realització d'Estudis Epidemiològics a partir de l'anàlisi de resultats de Vigilància de la Salut amb el personal. Amb **periodicitat anual**, es facilitarà a el Servei de Prevenció Propi de Riscos Laborals del CSC Serveis Instrumentals, SA, estudis epidemiològics derivats de l'activitat de Vigilància de la Salut, proposant models d'investigació i, si escau, l'adopció de mesures correctores per a la millora de les condicions de treball.

4. Vigilància de la salut de les dones embarassades i professionals Especialment Sensibles, en situació de part recent i de treballadores especialment sensibles a determinats riscos d'acord amb el que estableix l'article 10 de la Llei 39/1999, de 5 de novembre de promoció de conciliació de la vida laboral de les persones treballadores i dels articles 25 i 26 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. **Emetre informe d'avaluació de riscos específica en cada cas.**

5. Disseny i realització de campanyes preventives, així com campanyes formatives:

- Orientació i contribució a la formació, en relació amb l'anàlisi de necessitats formatives i plans formatius pel personal.
- Jornades i seminaris, divulgació de la prevenció i campanyes d'educació sanitària sobre la base de les desviacions detectades en els reconeixements mèdics (promoció de la salut).
- Assessorament i derivació professional en el cas que es detectin en la vigilància de la salut problemes psicosocials, així com malalties professionals derivades.

El Servei de Prevenció adjudicatari haurà de complir amb la part que els correspongui respecte a les obligacions documentals i de notificació d'acord amb el que estableix la Llei de Prevenció de Riscos i normatives específiques. En qualsevol cas, l'accés a la informació mèdica de caràcter personal es limitarà a les autoritats sanitàries i a el personal mèdic del Servei de Prevenció adjudicatari. Aquests certificats documentals hauran d'estar acreditats per sistemes de qualitat.

2.4.1. Vigilància: Àrea preventiva sanitària

Es realitzaran revisions mèdiques generals per a tots els professionals del CSC Serveis Instrumentals, SA. El Servei de Prevenció adjudicatari estarà obligat a realitzar una revisió mèdica periòdica a tots i totes els i les professionals que ho sol·licitin, que inclogui el següent contingut mínim:

- Exploració mèdica i proves exploratòries segons protocols elaborats a aquest efecte per a col·lectius de personal.

- Història laboral i clínica:

- Descripció del lloc de treball.
- Exposició actual al risc.
- Antecedents laborals (exposicions anteriors i durada)
- Antecedents familiars
- Antecedents personals (malalties comunes, malalties professionals, altres malalties relacionades amb el treball, accidents laborals i no laborals).
- Hàbits fisiològics.
- Hàbits tòxics.
- Al·lèrgies.
- Vacunacions.
- Tractaments farmacològics.

- Exploració clínica:

- Somatometria (pes, talla, índex de massa corporal, tensió arterial, pols)
- Exploració física per aparells:
 - Pell i mucoses
 - Exploració visual i auditiva
 - Otoscòpia
 - Boca, coll
 - Aparell respiratori
 - Aparell cardiovascular
 - Exploració abdominal
 - Aparell locomotor (especial èmfasi)
 - Sistema nerviós
- Proves especials en funció dels protocols assignats per lloc de treball:
 - Control de la visió
 - Audiometria
 - Espirometria
 - Electrocardiograma (sempre a persones d'edat igual o superior a 45 anys)

b) Anàlisi de sang i d'orina:

- Anàlisi bàsica de sang i orina:
 - Hemograma.
 - Bioquímica bàsica (creatinina, glucosa, colesterol total, HDL i LDL, triglicèrids, àcid úric, GOT, GPT, GGT).
 - Anàlisi d'orina.
- Proves especials en funció dels protocols assignats per lloc de treball:

- Serologies davant agents biològics (VHB, VHC, VIH, ...) només a personal sanitari i personal de neteja i bugaderia.

En els casos reglamentàriament establerts i en els supòsits de col·lectius específics, s'inclouran a més de les proves bàsiques, aquelles establertes en els protocols extrets de l'avaluació de riscos dels llocs de treball, d'acord amb les prescripcions i/o recomanacions dels organismes competents en matèria sanitària i de seguretat i salut en el treball.

En l'**Annex I** consta tota la informació relativa a les revisions mèdiques, tant en relació a protocols com a la quantitat de personal adscrit a cada un d'ells.

El resultat de les revisions mèdiques de cada professional ha de ser accessible per part dels mateix via web o en el cas que ho sol·licitin expressament, **facilitar-lo en format paper, sense cost addicional**.

L'adjudicació de les cites per part de l'SPA es proporcionarà en un termini màxim de 48-72 hores.

2.4.2. Vacunacions

El Servei de Prevenció adjudicatari queda obligat a informar al Servei de Prevenció del CSC Serveis Instrumentals, SA i als professionals en els reconeixements mèdics, de les vacunes eficaces quan hi hagi risc per exposició a agents biològics en el lloc de treball i informarà dels avantatges i inconvenients de les mateixes.

2.5. Planificació de la prevenció

El Servei de Prevenció adjudicatari col·laborarà i assessorarà de forma general en la formació i en la planificació preventiva segons Llei 54/2003 de 12 de desembre per a les disciplines de: Higiene, Seguretat, Ergonomia i psicopsicologia i Vigilància de la Salut.

El Servei de Prevenció adjudicatari queda obligat, mitjançant el seu personal, i com a suport en l'organització i gestió de el Servei de Prevenció del CSC Serveis Instrumentals, SA, a posar a la seva disposició les actuacions següents:

- Suport al Servei de Prevenció del CSC Serveis Instrumentals, SA en el disseny i organització dels serveis interns de Prevenció de Riscos Laborals.
- Suport en el disseny i desenvolupament de plans específics de millora de l'organització i gestió de la Higiene, Seguretat, Ergonomia i psicopsicologia i Vigilància de la Salut: Plans de seguretat, de formació i informació; Plans de detecció de riscos; elaboració de normes i procediments de treball; elaboració del manual de procediments, etc.
- Participació tècnica activa en les comissions de treball que impliquin l'àmbit de la seguretat i salut.

El Servei de Prevenció adjudicatari queda obligat a dissenyar, aplicar i coordinar en col·laboració amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals del CSC Serveis Instrumentals, SA i el Comitè de Seguretat i Salut (si fos el cas), els plans i programes d'actuacions per a la prevenció i eficàcia d'aquests al CSC Serveis Instrumentals, SA.

També establirà sistemes de valoració de l'efectivitat de la integració de la prevenció de riscos laborals, en relació amb les activitats preventives concertades, en el sistema general de gestió del CSC Serveis Instrumentals, SA.

2.6. Documentació i registres preventius

El Servei de Prevenció adjudicatari donarà suport a la gestió preventiva de la institució: documentació pertinent del model d'organització preventiva, registres de la informació i formació subministrada a el personal, investigació i anàlisi dels accidents, i documentació relativa als controls de l'estat de salut amb el personal.

Es valorarà que el Servei de Prevenció adjudicatari disposi d'un aplicatiu informàtic, amb accés via Internet, per tal que el Servei de Prevenció Propi de Riscos Laborals del CSC Serveis Instrumentals, SA pugui gestionar i efectuar un seguiment de les avaluacions i planificació de mesures preventives i correctores i de Vigilància de la Salut.

Per tal de realitzar un adequat seguiment del servei, el Servei de Prevenció adjudicatari haurà d'elaborar:

- Un informe trimestral amb les tasques efectuades i grau de compliment respecte a la planificació inicial. També es contemplaran les tasques realitzades no planificades i el seu impacte respecte a la planificació inicial. Aquest informe es lliurarà màxim durant la primera quinzena del mes següent.
- Una memòria anual a manera d'informe amb les tasques realitzades a nivell de compliment respecte a la programació anual inicial. Aquest informe es lliurarà màxim en el primer mes de l'any següent.
- En el cas d'accident de treball greu, el Servei de Prevenció adjudicatari haurà d'elaborar una investigació sobre l'accident amb informe en 24 hores.

3. ASSESSORAMENT EN LA GESTIÓ DEL SERVEI I LES DISCIPLINES D'HIGIENE, SEGURETAT, ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA

3.1. Gestió de Servei de Prevenció

Les ofertes tècniques hauran de desenvolupar la metodologia de treball per aconseguir la correcta execució d'aquesta prestació, i, en qualsevol cas, haurà de donar compliment als objectius següents:

3.1.1. Pla de prevenció



El Servei de Prevenció adjudicatari assessorarà el Servei de Prevenció Propi del CSC Serveis Instrumentals, SA i elaborarà, en col·laboració amb el CSC Serveis Instrumentals, SA, un sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals mitjançant un Pla de Prevenció, en el qual es desenvoluparan aquells aspectes més específics de les diferents disciplines i dels quals assumeix la responsabilitat que la normativa li atribueix segons la Llei 31/1995 de 8 de novembre i Llei de reforma 54/2003 de 12 de desembre, de reforma de el marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

El contingut d'aquesta Pla s'ha d'ajustar al l'apartat 1 de l'article 2 del Reglament dels serveis de prevenció:

- Descripció documentada de l'estructura organitzativa de l'empresa en matèria de prevenció.
- La definició per escrit de les funcions i responsabilitats de cada un dels components de l'organització.
- El nomenament de persones amb responsabilitats en matèria de prevenció de riscos laborals (que inclourà la definició de funcions i recursos, així com l'establiment de les necessitats de capacitat formativa).
- L'articulació de mecanismes de participació i consulta.
- Definició genèrica d'activitats a desenvolupar amb mitjans propis i aliens a l'empresa.
- Establiment dels recursos necessaris per dur a terme l'acció preventiva.

El Pla de Prevenció, inclourà entre altres, els següents apartats:

- Protocol d'actuació i coordinació d'activitats empresarials.
- Pla d'informació i consulta dels treballadors.
- Programa d'adquisició de béns.
- Programa de formació de riscos generals.
- Programa d'investigació d'accidents i malalties professionals.
- Programes de seguiment estadístic de la sinistralitat.
- Pla de Mobilitat Viària.
- Documentació inclosa en el sistema de gestió: Avaluació de riscos, Planificació de l'Activitat Preventiva, Informació de Riscos, Formació del Personal en Prevenció, Certificats de lliurament d'equips de protecció individual i Certificats de Vigilància de la Salut, acreditats per sistemes de qualitat.

3.2. Avaluacions dels riscos laborals en Seguretat

El Servei de Prevenció adjudicatari assessorarà, realitzarà i actualitzarà, en col·laboració amb el Servei de Prevenció Propi del CSC Serveis Instrumentals, SA, l'avaluació de riscos laborals de tot el personal al servei de la institució amb el personal tècnic del Servei de Prevenció adjudicatari que es consideri necessari.

Aquesta avaluació de riscos ha d'incloure:

- Identificació dels llocs de treball
- Els riscos existents per a cada lloc.
- Identificació del personal afectat.
- El control de les condicions de treball de l'activitat realitzada.
- La proposta de mesures de prevenció i/o protecció d'aplicació, l'estudi de la seva justificació en funció de criteris tècnics preventius i la seva prioritització.
- La vigilància de l'eficàcia de les mesures preventives adoptades i realitzar les visites a aquest efecte.

- Resultat de l'avaluació.
- Referència als criteris i procediments d'avaluació i mètodes de mesura o valoració.

Dins d'aquest apartat s'inclouen les revisions de l'avaluació, que s'han de realitzar sempre que es produeixin canvis en les condicions de treball, danys a la salut de el personal, etc. Així mateix, s'ha d'incloure la revisió periòdica establerta en el termini de comú acord entre el CSC Serveis Instrumentals, SA i el personal, revisió que únicament s'efectuarà en els supòsits en què sigui necessari.

L'avaluació inicial de riscos de seguretat és l'avaluació de riscos específica des del punt de vista de la disciplina de seguretat i arribarà, de forma no exhaustiva, els següents aspectes:

- Equips de treball: Els riscos inclosos en l'avaluació poden ser detectats per observació simple, sense necessitat de recórrer a diagrames, esquemes o revisar parts internes de l'equip i es tracta de riscos comuns a totes les màquines o equips, de conformitat amb l'Annex I II de Reial decret 1215/97, de 18 de juliol, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització per part dels treballadors i treballadores dels equips de treball.
- La realització d'aquesta avaluació no exigeix la institució de la responsabilitat d'elaborar el Pla d'adequació dels equips de treball.
- Instal·lacions de seguretat industrial sotmeses a regulació específica: el servei de consultoria només les identificarà i indicarà a quin tipus d'inspeccions estan sotmeses, i és responsabilitat de la institució el seu manteniment, revisió i inspecció segons els termes que estableix la legislació que sigui d'aplicació i per entitats acreditades (ENICRES). Estarien aquí incloses les instal·lacions de calefacció, electricitat, emmagatzematge, elevació, lluita contra incendis, cambra frigorífica, etc.
- Riscos associats a determinades zones: Existeixen una sèrie de riscos associats generalment als llocs de treball en els quals no hi ha un lloc fix de treball. En aquests casos, el Servei de Prevenció adjudicatari ha de determinar com s'han d'adequar aquestes zones a les condicions reglamentàries. Les necessitats d'adequació han d'estar incloses en l'avaluació de riscos.

3.2.1 Seguretat en el treball: Activitat preventiva

Les accions que queden recollides dins d'aquesta especialitat són:

1. Realització i implantació dels Plans d'emergència:

El Servei de Prevenció adjudicatari revisarà els plans d'emergència l'abast dels quals pugui assumir segons s'acordi amb el Servei de Prevenció Propi del CSC Serveis Instrumentals, SA atenent a les funcions pròpies de la entitat, la documentació aportada, les característiques de l'edifici, si es destina a concurrència pública i el nombre de persones a desallotjar en cas d'emergència.

També assessorarà sobre la normativa vigent i realitzarà informe tècnic del simulacre anual obligatori.

Els Plans d'emergència es basaran en la normativa vigent i s'elaboraran d'acord amb el següent índex:

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 14 de 29

a) Identificació de la instal·lació. Inventari, anàlisi i avaluació del risc.

- Identificació de la instal·lació
- Emplaçament
- Accessibilitat
- Descripció de la instal·lació
- Ocupació
- Plans territorials
- Inventari i anàlisi de risc
- Avaluació de el risc
- Plànols de les instal·lacions

b) Inventari i descripció dels recursos i mesures d'autoprotecció

- Recursos materials disponibles
- Recursos humans disponibles
- Mesures correctores de risc i autoprotecció
- Plans

c) Manual d'actuació

- Objecte
- Identificació i classificació d'emergències
- Equips d'emergència
- Accions a realitzar
- Fitxes d'actuació
- Integració en plans d'àmbit superior
- Directori

d) Implantació, manteniment i actualització

- Responsabilitat i organització
- Programa d'implantació
- Programa de formació i de divulgació
- Programa d'exercicis i simulacres
- Programa de manteniment
- Actualització de el pla

2. Formació específica en Seguretat

El Servei de Prevenció adjudicatari queda obligat a organitzar els cursos, dirigits a personal del CSC Serveis Instrumentals, SA que la institució i el Comitè de Seguretat i Salut (si fos el cas) determinin, i que com a mínim seran referents a les matèries següents, o bé altres que puguin estar relacionades:

a) Formació General:

- Situacions d'emergència: protecció i extinció d'incendis, que inclou:
 - Elaboració, actualització, implantació, control i manteniment de plans d'emergència. Formació tècnica al personal integrant dels equips d'intervenció i d'evacuació.
 - Informació bàsica a el personal sobre el pla d'emergència establert.
 - Realització dels simulacres mb el seu corresponent informe (periodicitat mínima anual). Valoració del simulacre i del pla d'emergència, anàlisi dels resultats i propostes de modificació i millora.
 - Revisions i manteniment actualitzat de les instal·lacions de protecció contra incendis.
- b) Formació Específica: Subcontractada per CSC Serveis Instrumentals, SA amb proveïdor extern que no és el Servei de Prevenció adjudicatari.

També es realitzarà formació en els casos de canvi de lloc de treball o canvi de les característiques de el lloc de treball.

En els casos en què no es canviï de lloc de treball, es realitzarà un manteniment del nivell de formació periòdic:

- Formació per a les persones que desenvolupen tasques específiques de prevenció com ara delegats de prevenció de el Comitè de Seguretat i Salut i tècnics de el Servei de Prevenció Propi, en les matèries i amb l'extensió prevista en el Reglament dels serveis de prevenció.
- Formació de nivell bàsic per al personal tècnic i per al personal de l'equip directiu, que el CSC Serveis Instrumentals, SA determini en funció de l'organització interna de el Servei de Prevenció Propi i atenent a les necessitats de el lloc de treball que aquest personal desenvolupi.
- Cursos sobre la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i legislació preventiva.
- Cursos sobre gestió dels riscos.
- Cursos de Seguretat, Higiene i Ergonomia dirigits a cada col·lectiu.
- Jornades de formació i informació en base a les necessitats sorgides de les avaluacions de riscos efectuades.
- Formació per a la figura preventiva del recurs preventiu, quan en virtut de la Llei 31/95, article 32 bis, en empreses no pertanyents a el sector de la construcció sigui necessària l'existència de "altres recursos preventius". Aquests hauran de disposar de la formació preventiva que els capaciti per al desenvolupament de funcions de nivell bàsic, curs amb un contingut que acrediti 50 hores que pot ser cursat a distància. El Servei de Prevenció adjudicatari cobrirà en ambdós casos la formació a distància dins de la cobertura d'aquest contracte sense cap cost addicional.

La formació es realitzarà una vegada que el CSC Serveis Instrumentals, SA disposi de l'avaluació de riscos i prèvia planificació amb l'empresa adjudicatària.

3. Informació al personal

El Servei de Prevenció adjudicatari organitzarà i lliurarà la informació que ha de rebre el personal del CSC Serveis Instrumentals, SA en compliment de l'article 18 de la Llei de Prevenció de Riscos laborals.

4. Adequació de maquinària

Es realitzaran informes d'adequació de maquinària a l'RD 1215/97 en què es verifica el compliment de cada màquina amb relació als diferents ítems de l'esmentat RD. Com a conseqüència d'això s'emetrà un informe en què s'indiquen les màquines que estan conformes i les que no ho estan. En aquelles que no compleixen els requisits es dicten les mesures preventives encaminades a l'eliminació dels riscos. Un cop corregits aquests incompliments es tornarà a fer l'estudi i, si escau s'emetrà un informe on s'indica si la màquina és conforme. Així mateix, de les màquines que tenen marcatge CE, es comprovaran els aspectes més rellevants, es verificarà el compliment de les instruccions de fabricant d'instal·lació i utilització de la maquinària.

3.3 Avaluacions dels riscos laborals en Ergonomia i Psicosociologia

El Servei de Prevenció adjudicatari realitzarà una avaluació de riscos que ha d'incloure la detecció i proposta de mesures preventives, encara que en determinats llocs o tasques poden ser susceptibles de ser sotmesos a estudis específics, en els quals es determini amb més precisió les causes dels riscos i les mesures a posar en pràctica, estudis que queden inclosos dins d'aquest apartat.

Per tal de classificar els riscos en dos grups clarament diferenciats han creat els següents apartats.

- Estudis de càrrega de treball i fatiga, que inclogui els estudis relacionats amb l'ergonomia antropomètrica.
- Estudis psicosocials de seguiment de les avaluacions realitzades de riscos específics de psicosociologia de tot el personal. Els tècnics faran l'anàlisi de totes i cadascuna de les enquestes. D'aquestes anàlisis es podran derivar activitats preventives, formació o estudis més específics.

3.3.1. Ergonomia i Psicosociologia

a: Activitat preventiva

L'especialitat d'ergonomia i psicosociologia aplicada inclou les activitats relacionades amb la millora de l'adaptació de les condicions dels llocs de treball d'acord amb les característiques de les persones que els ocupen, per tal d'evitar un possible risc i dany en la salut física i/o psíquica i, a el mateix temps, aconseguir una situació de confort físic i psíquic en el mateix lloc de treball.

Les accions que queden recollides dins d'aquesta especialitat són:

- Proposar el disseny i millora dels llocs de treball.



- Valorar les condicions de confort ambiental (tèrmic, sonor, lumínic ...)
- Detectar, avaluar i controlar la possible càrrega física en el treball (tant si és un risc inherent a la pròpia tasca com si es tracta d'un risc circumstancial).
- Realitzar revisions anuals de l'estudi de riscos psicosocials, controlant la possible càrrega mental.
- Valorar els casos de treballs repetitius i monòtons.
- Proposar i establir mesures de prevenció per aplicar a nivell general, personal i d'organització.
- Proposar millores en l'organització dels treballs (disseny de tasques) i altres activitats de naturalesa similar.
- Participar en el Comitè de Seguretat i Salut quan així se sol·liciti.

El Servei de Prevenció adjudicatari col·laborarà i assessorarà en la gestió i implantació de les esmentades disciplines.

3.4. Formacions

El Servei de Prevenció adjudicatari realitzarà sense cost addicional les formacions bàsiques i les formacions específiques en matèria preventiva de les 4 disciplines (seguretat, higiene, ergonomia i psicologia i vigilància de la salut).

Aquestes formacions, seran referents a les matèries següents, o bé a altres que estiguin relacionades:

- Situacions emergència: incendis
- Seguretat Viària
- Formació de nivell bàsic

Es valoraran les característiques dels cursos, els recursos materials, la tecnologia utilitzada per al desenvolupament d'aquests amb l'objectiu de generar d'aquesta manera un aprenentatge més eficaç en els alumnes. En cas que sigui necessari, s'hauran d'adaptar les formacions als horaris de treball del centre (horari matí; horari tarda; horari nit i alguns caps de setmana, havent el Servei de Prevenció adjudicatari de garantir la formació en tot tipus d'horari.

3.4.1. Formació E-learning

- Producció de cursos eLearning

L'entitat adjudicatària ha de tenir la capacitat de creació de materials formatius interactius i d'impacte on s'utilitzi la gamificació, per millorar l'atenció, concentració durant la formació i obtenir un major compromís dels usuaris al finalitzar-la.

També ha de poder produir materials audiovisuals ad hoc per a dotar de més dinamisme als cursos i fer-los més amens i intuïtius. Tenint en compte els elements d'accessibilitat per poder arribar a un públic més ampli.

Se sol·liciten **exemples de diferents tipus de cursos**, tenint en compte les dotacions de recursos multimèdia, les il·lustracions, vídeos, així com les diferents alternatives de gamificació dels cursos.

Els cursos han de ser susceptibles de complir amb poder-se bonificar per FUNDAE.

- Confecció de cursos per a llocs de treball

L'entitat adjudicatària haurà de tenir la **capacitat de producció de cursos e-Learning a partir de l'avaluació de riscos de centre**. De manera que, tots els cursos per a tots els llocs de treball puguin confeccionar donant compliment a les necessitats de centre i mantenint en tots els materials la mateixa estructura, grafisme ... S'haurà de presentar a la memòria tècnica exemples dels diferents cursos realitzats i desenvolupats per l'empresa contractant que reuneixin les condicions esmentades anteriorment, amb imatges gràfiques de l'aplicatiu.

4. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ A LA GESTIÓ DE LA PRL

El Servei de Prevenció adjudicatari donarà suport a la gestió preventiva amb una aplicació informàtica sobre la documentació pertinent de el model d'organització preventiva, els registres de la informació i formació subministrada, investigació i anàlisi dels accidents, documentació relativa als controls d'estat de salut amb el personal.

La plataforma de programari que s'aporti ha d'estar certificada segons la norma ISO 27001: 2013 per als **Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació** o norma equivalent que permeti l'assegurament, la confidencialitat i integritat de les dades i de la informació, així com dels sistemes que la processen, amb l'objectiu de permetre a l'organització l'avaluació de risc i l'aplicació dels controls necessaris per mitigar-los o eliminar-los.

4.1. Descripció de l'aplicació

El Servei de Prevenció adjudicatari haurà de disposar o posar a disposició del CSC Serveis Instrumentals, SA d'una aplicació informàtica, amb accés via web, perquè el Servei de Prevenció Propi de Riscos Laborals pugui gestionar íntegrament tot el sistema preventiu de la institució. Aquesta aplicació permetrà com a mínim:

- Realització de les avaluacions de risc i les identifications de riscos de Seguretat, Higiene, Ergonomia i Psicosociologia.
- Realització com a mínim de les principals avaluacions higièniques: soroll, il·luminació, estrès tèrmic, contaminants químics i estudis de pantalles de visualització de dades.
- Seguiment de la planificació de l'activitat preventiva (Gestió de les tasques derivades de la gestió de la PRL), en la qual es pugui introduir la informació relativa a les persones responsables, terminis, estats d'evolució, temps dedicat, % d'execució, observadors, agrupació en projectes, pressupost i que el mateix programa s'encarregui de recordar als usuaris les feines que tenen pendents.



- Equips de treball-adequació de màquines: l'aplicació ha de permetre disposar d'una base de dades dels equips de treball amb totes les seves dades (nom, marca, vista general, data de compra, responsable, fotografies i treballadors autoritzats). A més, s'han de poder fer els informes d'adequació de maquinària del RD 1215/1997. Finalment, el programari ha de controlar les mesures preventives (terminis, responsables, ...) avisant-los quan s'acosti la data de compliment.
- Poder veure de cada lloc de treball, tots els riscos associats i les seves mesures preventives (de tots els informes que s'introdueixin).
- Poder realitzar informes d'investigació d'accidents amb l'aplicació. També ha de permetre realitzar informes estadístics de sinistralitat.
- Gestió de el Pla de Formació: ha de poder donar d'alta cursos i afegir assistents als mateixos, així com arxivar tota la documentació derivada de la formació (registres d'assistència, diplomes, manuals de formació). Igualment ha d'avisar el responsable, per recordar-li quina formació ha de tornar a fer).
- Gestió de la realització dels reconeixements mèdics: ha de poder indicar els protocols mèdics i la periodicitat associada a cada lloc de treball i treballador. També s'ha de poder arxivar les aptituds mèdiques a la mateixa aplicació, així com enviar un avís al responsable per recordar quins treballadors han de tornar a fer la revisió mèdica.
- Gestió dels lliuraments d'equips de protecció individual. S'ha de poder portar un control d'estoc, donar d'alta els equips de protecció individual utilitzats en la institució i posteriorment poder assignar aquests equips en els llocs de treball i/o professionals. Poder arxivar l'aplicació tota la documentació generada i avisar el responsable, per recordar quins equips de protecció s'han de canviar. A més, ha de permetre gestionar de forma automàtica i totalment digitalitzada el justificant de lliurament dels EPI lliurats als professionals.
- Gestió dels equips de mesura de què disposi el Servei de Prevenció Propi.
- L'aplicació ha de disposar d'un sistema de gestió de la participació d'empleats mitjançant formularis digitals.
- Portal de l'empleat: accés, descàrrega i consulta de la informació rellevant de prevenció de riscos laborals. Cada treballador amb un usuari i una contrasenya, podrà tenir accés a la documentació de Prevenció generada pel CSC Serveis Instrumentals, SA referent a ell mateix i en el seu lloc de treball (diplomes, registres de formació, lliurament d'equips de protecció individual, informes d'aptitud mèdica).
- Gestor documental per a tot el sistema de gestió de la prevenció del CSC Serveis Instrumentals, SA per poder arxivar tota la documentació en un únic lloc.
- Gestió de reunions: sistema de gestió digitalitzada de reunions, amb gestió de l'ordre del dia.
- Gestió de reporting i llistes de revisió: l'aplicació ha de permetre la digitalització de qualsevol llista de control, per al report i explotació de forma digitalitzada de la informació.

En el moment de la presentació de l'oferta s'haurà de lliurar un usuari i una contrasenya perquè el CSC Serveis Instrumentals, SA pugui valorar aquest programa.

5. MITJANS PER A REALITZAR LES ACTUACIONS CONCERTAR

El Servei de Prevenció adjudicatari posarà a disposició del CSC Serveis Instrumentals, SA els recursos humans i materials necessaris per a la realització de les activitats concertades. Aquests recursos han de servir per identificar, avaluar i proposar les mesures correctores que sigui procedent, considerant per a això tots els riscos existents al CSC Serveis Instrumentals, SA, i per valorar la necessitat o no de realitzar mesuraments al respecte, sense perjudici de la inclusió o no d'aquests mesuraments en les condicions econòmiques del concert.

El Servei de Prevenció adjudicatari prestarà el servei amb la màxima integració en els equips i sistemes de gestió del CSC Serveis Instrumentals, SA. A aquest efecte, els recursos humans assignats s'ajustaran a les directrius funcionals que fixi la entitat, sense perjudici de la seva dependència o vinculació amb el Servei de Prevenció adjudicatari.

El Servei de Prevenció adjudicatari garantirà en tot moment el manteniment de la qualitat i quantitat dels recursos contractats.

En el cas dels reconeixements mèdics, el Servei de Prevenció adjudicatari garantirà l'entrega dels resultats d'aquests així com el certificat d'aptitud a l'Empresa en un màxim de 15 dies des de la finalització dels mateixos.

5.1. Recursos Humans: personal tècnic i sanitari

El Servei de Prevenció adjudicatari adscriurà un tècnic -a les instal·lacions del CSC Serveis Instrumentals, SA per al desenvolupament d'aquesta prestació.

El personal tècnic que s'adscrigui a aquest servei haurà de ser, com a mínim, Tècnic Superior en Prevenció de Riscos Laborals amb les especialitats: Seguretat en el treball, higiene industrial, i ergonomia i Psicologia aplicada.

El tècnic ha de tenir una experiència mínima a l'SPA de 2 anys.

El personal tècnic que s'adscrigui a aquest servei, serà el que es proposi en la documentació general presentada a la licitació del contracte. Només es podrà assignar altres persones no contemplades inicialment, sempre que el CSC Serveis Instrumentals, SA ho autoritzi expressament.

Per garantir la continuïtat del tècnic adscrit, cal un preavís de 15 dies i la conformitat per part de cap de Servei de Prevenció Propi del CSC Serveis Instrumentals, SA. Cada substitució ha de ser comunicada per escrit, fent-se esment del nom i cognoms de la persona que substitueix i la que entra, així com la durada estimada de la substitució.

Quan el personal adscrit del Servei de Prevenció adjudicatari no procedeixi amb la deguda correcció, evidenciï incapacitat, no compleixi amb el principi de confidencialitat exigible, sigui poc curós en el desenvolupament de les seves funcions, o desatengui els procediments de treball del CSC Serveis

Instrumentals, SA, el Cap de Servei de Prevenció podrà exigir el Servei de Prevenció adjudicatari la substitució de treballador en un termini màxim de 5 dies laborables.

En qualsevol cas, en ambdós supòsits, caldrà que aquest personal acreditat tingui els mateixos requisits que els aportats en la licitació.

En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, el Servei de Prevenció adjudicatari cobrirà les absències que es produeixin, amb suplències de personal competent, garantint en tot moment la disponibilitat permanent de el servei ofert.

5.2. Material d'equipament

El Servei de Prevenció adjudicatari queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació de servei.

6. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I CONTROL DE LES ACTUACIONS

Per coordinar les relacions de treball entre el CSC Serveis Instrumentals, SA i el Servei de Prevenció adjudicatari, es designaran, tant pel CSC Serveis Instrumentals, SA com pel prestador de servei:

- Tècnic de Prevenció de Riscos del Servei de Prevenció adjudicatari.
- Responsable del contracte: responsable de prevenció de riscos i salut laboral del CSC:

El CSC Serveis Instrumentals, SA exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació concertada, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el Servei de Prevenció adjudicatari com a conseqüència de el present Plec, així com el contracte que se'n deriva.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, el CSC Serveis Instrumentals, SA estarà representat per la Direcció. El -la responsable del Servei de Prevenció Propi del CSC Serveis Instrumentals, SA supervisarà el dia a dia del servei de consultoria.

El CSC Serveis Instrumentals, SA no reconeixerà treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat sol·licitada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

Igualment, no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar -si escau- compensació pels danys o perjudicis que es puguin derivar.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, el CSC Serveis Instrumentals, SA estarà representat per la Cap de Servei de Prevenció Propi que supervisarà el dia a dia del servei de consultoria.

Les tasques de consultoria es realitzaran dins d'una programació específica per a cada disciplina d'acord amb les necessitats del CSC Serveis Instrumentals, SA. Les actuacions es realitzaran dins del cicle necessari establert per cada disciplina.

Aquestes actuacions es recolliran en un programari de gestió del Servei de Prevenció adjudicatari que posarà a disposició del CSC Serveis Instrumentals, SA, tal com s'ha descrit anteriorment. Es valorarà el fet que es pugui accedir via web a aquest programari havent de disposar el Servei de Prevenció adjudicatari d'un Centre de procés de dades propi complint amb les màximes exigències de seguretat per garantir als al màxim el seu funcionament, fiabilitat i disponibilitat.

El Servei de Prevenció adjudicatari garanteix que en tot moment ha de posar a disposició del CSC Serveis Instrumentals, SA els mitjans adequats en funció de les comeses que s'hagin de fer, amb la formació, l'especialitat, la capacitat i la dedicació suficient de el personal implicat.

El Servei de Prevenció adjudicatari ha de donar resposta als correus electrònics del Servei de Prevenció del CSC Serveis Instrumentals, SA en un termini de 48-72 hores com a màxim.

6.1. Registre documental

El Servei de Prevenció adjudicatari portarà el Registre i manteniment de la documentació exigible per normativa legal.

D'altra banda, seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el Centre per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del Servei de Prevenció adjudicatari dels protocols o precaucions que s'estableixin (vestuari, màscares, dosímetres, etc.).

D'acord amb l'article 23 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, la documentació que ha d'estar a disposició de l'autoritat laboral, serà, com a mínim la següent:

- L'avaluació de riscos.
- La planificació de l'activitat preventiva.
- Les avaluacions periòdiques, si fossin necessàries.
- Les investigacions dels accidents de treball i malalties professionals esdevingudes.
- Les mesures preventives a dur a terme.
- Els equips de protecció individual que fossin necessaris, i el corresponent justificant de lliurament dels equips necessaris en cada lloc de treball.
- Les conclusions / certificats d'aptitud dels reconeixements mèdics.
- Les mesures d'emergència.
- Les fitxes de seguretat dels productes químics utilitzats.
- L'acreditació que s'ha efectuat la formació inicial.
- Registre de tots els accidents amb baixa i malalties professionals que es produeixin al CSC Serveis Instrumentals, SA
- Memòria anual

Tota documentació que es generi es lliurarà al CSC Serveis Instrumentals, SA en format electrònic.

6.2. Assessorament tècnic i legal en matèria de prevenció de riscos laborals

El Servei de Prevenció adjudicatari ha de poder prestar un servei d'assessorament tècnic i legal en matèria de prevenció de riscos laborals per a la realització de consultes i recursos davant l'autoritat laboral. Així mateix, els tècnics del Servei de Prevenció adjudicatari podran acompanyar al CSC Serveis Instrumentals, SA davant la Inspecció de Treball quan aquesta sigui requerida per qüestions relatives a la prevenció de riscos laborals i previ avís del CSC Serveis Instrumentals, SA al tècnic amb la suficient antelació.

6.3. Idiomes

Les llengües a emprar de forma obligatòria per al Servei de Prevenció adjudicatari són les llengües habituals de personal del CSC Serveis Instrumentals, SA (català, castellà) a:

- Informació i formació
- Procediments.
- Fitxes tècniques.

6.4. Requeriments legals

En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del Servei de Prevenció adjudicatari (sense perjudici de la superior fiscalització del CSC Serveis Instrumentals, SA) el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu referent a la seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte.

Es requerirà el compliment de Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social i el Decret 86/2015, de 2 de juny, sobre l'aplicació de la quota de reserva de el 2% a favor de persones amb discapacitat en empreses de 50 o més persones treballadores i de les mesures alternatives de caràcter excepcional al seu compliment (només si els és exigible pel nombre de treballadors / es. En cas contrari, declaració responsable de no estar sotmès a aquesta normativa).

I finalment, es requerirà estar en disposició de les certificacions de sistema de qualitat UNE-EN ISO 9001: 2008, de el sistema de gestió de l'entorn UNE-EN ISO 14001: 2004.

D'altra banda, seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el centre per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del Servei de Prevenció adjudicatari dels protocols o precaucions que s'estableixin (vestuari, màscares, dosímetres, etc.).

7. Coordinació d'Activitats Empresarials

La CAE és una activitat que tot i estar contemplada dins de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals com a obligatòria, es va desenvolupar en un Reial Decret posterior on s'indiquen concretament totes les tasques que s'han de dur a terme.

Es tracta del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials que recull les següents obligacions:

Quan en un mateix centre de treball es desenvolupen activitats per part de treballadors contractats en dues o més empreses, aquestes hauran de cooperar en l'aplicació de la normativa sobre prevenció de riscos laborals. Amb aquesta finalitat, han d'establir els mitjans de coordinació que siguin necessaris quant a la protecció i prevenció de riscos laborals i facilitar la informació sobre els mateixos als seus respectius treballadors.

L'empresari titular de centre de treball adoptarà les mesures necessàries perquè aquells altres empresaris que desenvolupin activitats en el seu centre de treball rebin la informació i les instruccions adequades en relació amb els riscos existents en el centre de treball i les mesures de protecció i prevenció corresponents, així com sobre les mesures d'emergència a aplicar, per al seu trasllat als seus respectius treballadors.

Les empreses que contractin o subcontractin amb altres la realització d'obres o serveis corresponents a la pròpia activitat d'aquelles que hagin de desenvolupar-se en els seus propis centres de treball, han de vigilar el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals per part d'aquests contractistes i subcontractistes.

També s'inclouen en aquestes obligacions les activitats en què els treballadors de l'empresa contractista o subcontractista no prestin serveis en els centres de treball de l'empresa principal, sempre que aquests treballadors hagin d'operar amb maquinària, equips, productes, matèries primeres o útils proporcionats per l'empresa principal.

Els deures de cooperació i d'informació i instrucció recollits en els dos primers apartats són aplicables respecte dels treballadors autònoms que desenvolupin activitats en aquests centres de treball.

El CSC Serveis Instrumentals, SA en base a aquesta legislació té les següents obligacions:

Informar les empreses concurrents dels riscos del CSC Serveis Instrumentals, SA que els puguin afectar, les mesures de prevenció corresponents i de les actuacions en cas d'emergència.

Sol·licitar a les empreses contractistes la documentació en PRL i revisar el grau de compliment de la documentació lliurada.

Vigilància de l'acompliment de la normativa de PRL per part de les empreses contractistes.

Comprovació dels mitjans de coordinació entre les empreses contractistes.

8. Coordinació d'Activitats Empresarials de l'empresa adjudicatària.



Serveis Instrumentals SA
Consorci de Salut i
Social de Catalunya

El Servei de Prevenció adjudicatari en el desenvolupament de les seves tasques haurà d'assessorar a CSC Serveis Instrumentals, SA per tal de donar compliment a l'article 24 de la llei de prevenció de riscos laborals 31/1995 i el corresponent RD 171/2004 de Prevenció de Riscos laborals.

El CSC Serveis Instrumentals, SA, gestiona el control documental de les empreses que accedeixen a les seves instal·lacions.

Dúnia Morenilla Viaplana
Responsable del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del CSC

Barcelona, 18 de desembre de 2023



Serveis Instrumentals SA
Consorti de Salut i
Social de Catalunya

ANNEX 1

Assessoria Disciplines Tècniques i CAE

Disciplines Tècniques i CAE: adjudicació d'un tècnic de PRL de nivell superior.

Disciplina Vigilància de la Salut

La previsió de persones a realitzar la revisió mèdica i els corresponents protocols es realitzarà segons la següent taula adjunta:

LLOC DE TREBALL	PROTOCOLS MÈDICS A APLICAR
ADMINISTRACIÓ/DIRECCIÓ	Examen bàsic de salut
	Pantalles de visualització de dades
ADMINISTRACIÓ/DIRECCIÓ (amb desplaçaments durant la jornada)	Examen bàsic de salut
	Pantalles de visualització de dades
	Conducció
PERSONAL DE NETEJA I BUGADERIA	Dermatosis laborals
	Postures forçades
	Examen bàsic de salut
	Manipulació manual de càrregues
	Pantalles de visualització de dades
	Agents biològics (Hepatitis B)
	Agents biològics (Hepatitis C)
	Agents biològics (VIH)
PERSONAL SANITARI (DUI)	Agents biològics (Hepatitis B)
	Agents biològics (Hepatitis C)
	Agents biològics (VIH)
	Examen bàsic de salut
	Pantalles de visualització de dades
	Postures forçades
	Examen bàsic de salut
	Examen bàsic de salut
PERSONAL DE MANTENIMENT	Postures Forçades
	Conducció
	Manipulació manual de càrregues
	Alçades
	Dermatosis
	Asma Laboral



	Examen bàsic de salut
--	-----------------------

Hi ha algunes proves especials per a alguns dels protocols. Llocs de treball de DUI i Personal de Neteja:

- Agents biològics (Hepatitis B):
 - Anticossos anti antigen del core (AcHBc)
 - Antigen de superfície (AgHBs)
 - Anticossos anti antigen de superfície (AcHBs)
- Agents biològics (Hepatitis C):
 - Anticossos IgG VHC
- Agents biològics (VIH):
 - Anticossos VIH (Ac VIH)