

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT A LA PLATAFORMA DE PRESENTACIÓ DE PROJECTES PER A LA SOL·LICITUD D'AJUDES DE LA FUNDACIÓ LA MARATÓ DE TV3 AIXÍ COM PER A LES AMPLIACIONS I MODIFICACIONS D'AQUESTA PLATAFORMA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Fundació La Marató de TV3 del servei de manteniment del registre del domini web, de les còpies de seguretat i de l'actualització i entorn web.

2. DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A DESENVOLUPAR

2.1 Informació sobre les tasques de suport de l'aplicatiu per a la presentació de projectes i de les ampliacions i modificacions de l'aplicatiu

La Fundació La Marató de TV3 necessita dels serveis d'un desenvolupador informàtic que mantingui el registre del domini web per a la presentació online anual de projectes de recerca científica que sol·liciten ajudes relacionades amb les malalties que es tracten en el programa de La Marató 3Cat. Així com també requereix del servei d'actualització dels formularis de presentació de projectes. Aquests formularis i l'entorn web s'adeqüen cada any a les Bases de la Convocatòria Pública de la Fundació que aprova el Patronat de la Fundació i que segons l'edició poden presentar variacions d'un any a l'altre.

Pel que fa al suport de l'aplicatiu les tasques són les següents:

Tasques abans de l'obertura de la convocatòria

- Neteja de dades de la convocatòria anterior.
- Modificació d'aspecte de la pantalla inicial amb la imatge de la convocatòria proporcionada per La Fundació.
- Modificació de la configuració de l'aplicatiu per definir data de tancament.
- Modificació del títol de la convocatòria en processos de generació de pdfs.
- Pujada i modificació d'enllaços a documents d'ajuda als diferents perfils d'usuaris.
- Enviament de claus d'accés dels diferents perfils d'usuaris a La Fundació La Marató de TV3 i a l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (d'ara endavant AQuAS).
- Proves de funcionament.
- Obertura de l'aplicatiu per permetre el registre de nous usuaris

Tasques durant la fase de presentació de projectes

- Suport telefònic i per correu electrònic per resoldre dubtes i incidències dels usuaris durant la presentació de projectes.
- Preparació i enviament de dades de resum de projectes presentats per La Fundació

Tasques durant la fase de revisió per La Fundació

- Suport telefònic i per correu electrònic per resoldre dubtes i incidències durant la fase de revisió dels projectes per part de La Fundació.

Tasques durant la fase d'anonimització

- Suport telefònic i per correu electrònic per resoldre dubtes i incidències durant la fase d'anonimització dels projectes per part de AQuAS.

Tasques durant la fase d'avaluació

- Suport telefònic i per correu electrònic per resoldre dubtes i incidències durant la fase d'avaluació a AQuAS i als avaluadors.

Tasques de tancament

- Exportació de dades de la convocatòria per AQuAS.

Pel que fa a les ampliacions i modificacions al projecte:

General

- Revisió de textos i ajudes al web
- Modificació/ajustos als emails enviats
- Caràtula personalitzada per la nova edició

Presentació de projectes

- Canvis en la configuració de projectes Coordinats vs Unitaris
- Criteris de classificació de projectes
- Formularis genèrics de petició de dades dels projectes
 - Ajustos en la configuració de dades econòmiques
 - Afegir camps nous
 - Eliminar alguns camps de l'edició anterior
 - Canvis de textos descriptius d'algunes preguntes
- Investigadors
 - Canvis en els camps requerits del CV dels investigadors
 - Afegir camps nous
 - Eliminar alguns camps de l'edició anterior
 - Canvis de textos descriptius d'algunes preguntes
- Impressió
 - Simplificar alguns informes actuals
 - Revisió general de tots els processos de publicació de PDF
- Documents
 - Canvis menors en la gestió dels documents sol·licitats
 - Modificació de textos d'ajuda i explicacions

Anonimització

Canvis menors en les dades que s'han d'anonimitzar

Avaluació

- Modificació dels formularis d'avaluació dels projectes
- Modificació de preguntes i textos
- Introducció de noves valoracions
- Eliminació d'algunes valoracions existents

3. CONDICIONS DEL SERVEI

El suport telefònic es proporcionarà en els següents horaris (excepte festius):

- a) Dilluns a dijous: 9:00-14:00 i 15:00-19:00
- b) Divendres: 9:00 -14:00

El suport per correu electrònic es proporcionarà en una adreça pactada en els mateixos horaris que el suport telefònic.

Es proporcionarà suport telefònic i per correu en els següents idiomes:

- Català
- Castellà
- Anglès

Sant Joan Despí, gener de 2024