

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Ponència Tècnica

El dia 7 de novembre de 2023, es reuneix la Ponència tècnica, nomenada per la Mesa de contractació el dia 22 de setembre de 2023, de l'Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient de contractació núm. 2023.05) i integrada per:

- Sra. Mercedes Aguilar Jurado, Cap del servei de tecnologia i sistemes d'informació de l'Ajuntament de Rubí.
- Sr. Xavier Narváez Cases, tècnic informàtic de l'Ajuntament de la Garriga.
- Sr. Pere Munuera Grau, enginyer informàtic.

Un cop constituïda la Ponència tècnica i amb l'objectiu d'informar i assistir a la Mesa de contractació als efectes de valorar les proposicions tècniques presentades en els diferents Lots, els membres de la Ponència procedeixen a acreditar la presentació dels documents requerits a les clàusules 16 i 17 del Plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP) i a la consideració i valoració de les proposicions tècniques d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluables a partir d'un judici de valor, tot redactant el present:

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS TÈCNIQUES PRESENTADES A LA LICITACIÓ DE L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT D'EQUIPS D'IMPRESSIÓ I DE MULTIFUNCIÓ, EN LES MODALITATS DE COMPRA I ARRENDAMENT, AMB DESTINACIÓ A LES ENTITATS LOCALS DE CATALUNYA (Exp. núm. 2023.05)

ÍNDEX

Lot 01. IMPRESSORA LÀSER DEPARTAMENTAL	2
Lot 02. MULTIFUNCIÓ LÀSER.....	7
Lot 03. MULTIFUNCIÓ LÀSER PROFESSIONAL.....	14
Lot 04. IMPRESSORA I MULTIFUNCIÓ TINTA DEPARTAMENTAL	19
Lot 05. IMPRESSORA PLÒTER	22
Lot 06. EQUIPS REMANUFACTURATS BÀSICS	24
Lot 07. EQUIPS REMANUFACTURATS CAPACITAT MITJA	27
Lot 08. EQUIPS REMANUFACTURATS CAPACITAT ALTA.....	32

Atès que d'un primer anàlisi de les proposicions tècniques per part de la Ponència tècnica es va constatar la necessitat de sol·licitar aclariments sobre la informació i/o documentació ja aportada per algunes de les empreses licitadores en els Sobres B, en sessió privada de 10 d'octubre de 2023, els membres de la Mesa van acordar per unanimitat practicar els corresponents aclariments necessaris per esmenar les insuficiències detectades.

S'efectua un segon anàlisi de tota la documentació presentada per part de les empreses, i es comprova que **els aclariments han estat atesos degudament, excepte el de l'empresa licitadora 'COREMOSA' pel Lot 05**. En conseqüència, es procedeix a valorar la documentació aportada en els Sobres B per aquelles empreses licitadores que sí compleixen les prescripcions tècniques mínimes i així han estat acreditades:

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 01. IMPRESSORA LÀSER DEPARTAMENTAL

*Els licitadors hauran de presentar una memòria on descriuran determinats extrems vinculats a les condicions de lliurament i recollida dels subministraments que integren l'objecte d'aquest acord marc. Aquesta memòria es valorarà fins a un **màxim de 20 punts en el seu conjunt**. Concretament: **Recollida i reciclatge dels equips i consumibles (fins a 10 punts); descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per la resolució d'incidències (fins a 5 punts); i, descripció dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte (fins a 5 punts)**.*

- LYRECO ESPAÑA, S.A.:

- La memòria incorpora la gran majoria dels ítems requerits al PCAP pel que fa a la metodologia per a la gestió dels residus derivats de l'execució del contracte. Concretament, es destaca que la descripció sobre la gestió de residus referent a la recollida i al reciclatge dels equips i consumibles usats s'efectua de manera clara i resumida i s'inclou vària informació addicional relativa a aquesta gestió. Ara bé, l'exposició de la informació podria haver-se efectuat d'una manera més detallada per una millor comprensió i no deixar lloc a cap dubte (9,5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat manifestament i de manera complerta la descripció del circuit de comunicació amb els subministrats per a la gestió i resolució de les incidències que puguin derivar del contracte. Es determina i s'explica, també, el mitjà de comunicació mitjançant el qual es portarà a terme la gestió de les incidències i els equips tècnics i humans que portaran a terme el servei. Ara bé, els temps de resposta es referencien de manera molt general i poc concreta (4,7 punts).
- En el document es contempla una clara descripció del mecanisme de control tant habitual com periòdic sobre les prestacions objecte del contracte. És de destacar que l'empresa licitadora ofereix un mecanisme de control remot i preveu altres mecanismes d'assistència tècnica i gestió (4,7 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 18,9 punts .

- RICOH ESPAÑA S.L.U.:

- La memòria incorpora tots els ítems que es marquen en el PCAP pel que fa a la metodologia per a la gestió dels residus derivats de l'execució del contracte, i dels quals s'efectua una explicació clara i concisa. A més, és de destacar i valorar l'ampli suport gràfic que facilita tant la comprensió de cadascun dels ítems, com del document en general (10 punts).
- En la memòria hi consta una clara precisió pel que fa a la descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per a la resolució d'incidències. A més, es determinen de manera concreta l'estructura i organització del servei tècnic a través de diferents suports (presencial i remots), a la vegada que, també, es detallen mitjans de transport, humans i materials (5 punts).
- La memòria presentada descriu de manera clara i entenedora els mecanismes de control habitual i periòdic que preveu el licitador per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. És de destacar que l'empresa licitadora ofereix un mecanisme de control remot, el qual té efectes positius en la present valoració (5 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha introduït un nou apartat relatiu a la periodicitat de retirada i ha respectat a l'extensió màxima orientativa del document. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 20 punts.

- XEROX ESPAÑA S.A.U.:

- S'ha proposat per l'empresa licitadora una memòria molt acurada on s'hi mostren aquelles exigències valorables en el PCAP. La informació facilitada en el document, pel que fa la gestió de residus dels equips objecte de l'Acord marc, així com dels consumibles i altres accessoris derivats de l'execució del contracte, està molt organitzada i és clara, precisa i concreta. S'expressa i es té en compte en la valoració que l'empresa està associada a una Fundació per la gestió dels residus, i que a la vegada l'empresa disposa d'un propi departament que s'encarrega de dur a terme aquestes tasques relacionades amb la gestió de residus. Es valora positivament la inclusió de gràfics i taules ja que fan que la informació siguin més entenedora i visual (10 punts).
- La descripció que fa l'empresa licitadora relativa al circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i resolució de les incidències tècniques durant el contracte és exhaustiva, detallada, clara i comprensible. Així mateix s'afegeix altra informació d'interès a valorar positivament (5 punts).
- S'aporta per l'empresa una descripció i explicació dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte que és de caràcter bàsic, doncs el seu desenvolupament pot crear dubtes en la seva interpretació per manca de contingut i/o claredat en alguns punts (3 punts).

Per tot, la puntuació total és de 18 punts.

- COREMOSA:

- La memòria és concisa, trobant-s'hi els ítems valorables en aquest punt de manera coherent, complint les pautes de valoració del PCAP. Concretament, hi trobem clarament l'explicació relativa a la gestió de residus dels equips i dels consumibles usats i s'inclou, explícitament, la descripció sobre el procés de recollida. També, es mencionen, de manera concreta, els termes relacionats amb la periodicitat i informació addicional. Es té en compte per aquesta valoració la pertinença d'un contracte amb una empresa gestora de residus i que compten amb un responsable de qualitat que s'assegura del compliment de la política de la recollida i reciclatge. Es valora favorablement la inclusió de infogrames i taules en la pròpia memòria, ja que fa més visual la proposta (9,7 punts).
- En la memòria tècnica presentada per l'empresa s'inclou una breu descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i la resolució d'incidències, tal i com es considera en els paràmetres instats en el PCAP, d'una manera molt curosa i comprensible. També s'han detallat efectivament els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials i el temps previst per la resolució de cada incidència (5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat una proposta on s'hi fixa, descriu i detalla de manera meticulosa els mecanismes de control que es preveuran per a la resolució d'incidències, tant aquells habituals com aquells periòdics, tot per garantir la més

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

òptima resolució de les prestacions contractuals. A més, es recull el seguiment de control concret i les periodicitats amb les quals es realitzen les revisions d'aquests mecanismes. Es detalla de manera breu, però clara, la manera en que es realitza el control i amb quins mitjans humans i materials es compta. Es valora la previsió de remots de control (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de **19,7 punts**.

- **GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.:**

- S'ha proposat per l'empresa licitadora una memòria molt acurada on s'hi mostren aquelles exigències valorables en el PCAP. La informació facilitada en el document, pel que fa la gestió dels residus derivats de l'execució del contracte, està molt organitzada i pautada. Es valora positivament la inclusió de gràfics i taules ja que fan que la informació siguin més entenedora i visual (9,7 punts).
- La memòria, tal com es demana al PCAP, recull una breu descripció sobre el circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques que es plantegin durant el contracte i contempla informació de tots els aspectes que es tenen en compte per la valoració, com són els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials, el temps de resposta i de solució, la substitució d'equips i l'entrega de consumibles (5 punts).
- La memòria contempla una descripció clara i detallada dels mecanismes de control habitual i periòdic per una correcta execució de les prestacions del contracte, tal com el demana al PCAP. Es valora positivament que l'empresa compti amb una gestió remota a través d'un software de monitorització que permet gestionar proactivament els dispositius per aconseguir que siguin autòmats sense que hi hagi cap operari (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de **19,7 punts**.

- **SEIDOR SOLUTIONS, S.L.:**

- La informació que es recull en el document sobre la gestió de residus dels equips objecte de l'Acord marc és extensa, la qual cosa implica que, a judici dels membres de la Ponència tècnica, es dificulti l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP. No obstant, es valora positivament la relació de la licitadora amb un gestor de residus i la disposició d'un programa propi (9,5 punts).
- Es descriu de manera concisa el circuit amb els subministrats per la gestió i la resolució d'incidències tècniques que es puguin derivar de la vida del contracte. Malgrat tot, es considera que l'exposició de la informació, així com el contingut d'aquesta, dificulta l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP (4,5 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- S'aprecia en la memòria una descripció concisa i exhaustiva referent als mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte, la qual cosa implica una valoració positiva. També, es valora favorablement la inclusió de taules i infografies. Ara bé, i un cop més, es considera que l'exposició de la informació, així com el contingut d'aquesta, dificulta l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP (4,5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Per tot, la puntuació total és de **18,5 punts**.

- SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L.:

- L'empresa presenta una exhaustiva, clara, precisa i concreta memòria explicativa, la qual incorpora la metodologia sobre la gestió de residus derivats de l'execució del contracte que incorpora la gestió tant dels residus dels equips com consumibles usats. En el document s'indica, clarament, la periodicitat de la gestió de residus. S'expressa i es té en compte en la valoració que l'empresa està associada a una Fundació per la gestió dels residus, i que a la vegada l'empresa disposa d'un propi departament que s'encarrega de dur a terme aquestes tasques relacionades amb la gestió de residus. Es valora positivament que s'hagin introduït en la memòria gràfics, informes i certificats respectius a la matèria corresponent amb l'objecte del contracte (10 punts).
- L'empresa no presenta explícitament una descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques que es plantegin, sinó, simplement, es fa referència a l'experiència que té l'empresa sense concretar la descripció d'aquest circuit expressament. No obstant, i en aquest sentit, cal valorar l'establiment dels canals de comunicació que ofereix als seus usuaris, dels recursos humans i materials dels que disposa per a la resolució i dels compromisos addicionals als quals es compromet l'empresa, com per exemple, garantir un temps màxim de resposta de 4 hores davant qualsevol incidència (4,3 punts).
- En el document consta una descripció clara dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte. Es valora molt positivament que s'hagi aportat la pauta de com s'efectuarà l'atenció remota autoritzada en referència al seguiment del contracte. Es té en compte l'afegiment de taules i gràfics que fan més amè el document (4,7 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Per tot, la puntuació total és de **19 punts**.

- SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.:

- Els membres d'aquesta Ponència aprecien que l'empresa licitadora presenta una completa memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document és clar i fa

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

entenedora la gestió dels residus dels equips objecte de l'Acord marc, així com dels consumibles, proposada per l'empresa; claredat que assoleix al tractar els ítems de periodicitat, mitjans adscrits i circuits d'informació en punts independents i amb la inclusió de gràfics i esquemes. Es valora molt positivament que l'empresa disposi de programa propi de reutilització dels equips, d'un departament dintre de l'empresa que s'encarrega de les tasques de gestió de residus i d'acords amb empreses gestores de residus (10 punts).

- Es presenta en aquest cas, una descripció que preveu tots els aspectes que es demanen al PCAP, d'una manera específica i determinant. L'escrit és comprensible i precís respecte a la descripció d'un circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques. Concretament, s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec com són els mitjans de comunicació, respostes establertes, mitjans humans i materials, temps previstos... per una resposta eficaç i eficient a les necessitats dels destinataris. La introducció de taules i gràfics en el document s'avalua favorablement ja que es considera que s'ha volgut, i així s'ha aconseguit, fer un document més accessible (5 punts).
- El document recull una breu, però alhora, detallada descripció d'altres mecanismes de control habitual i periòdic per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. A més, s'inclouen mitjans remots de control, la qual cosa fa que es valori positivament (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 20 punts .

- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.:

- La proposta tècnica presentada per l'empresa licitadora incorpora els ítems que es marquen en el PCAP, tot i que en algun moment pot semblar que la informació que es recull d'algun d'ells és de caràcter bàsic. Dit això, i valorant tota la proposta que es fa de l'apartat amb una visió global, compleix àmpliament amb el que es demana. En aquest sentit, és de destacar la claredat en l'explicació del procediment de gestió de residus, així com dels consumibles i d'altres accessoris i la utilització de gràfics i mapes conceptual (9,7 punts).
- En la memòria hi consta una clara precisió pel que fa a la descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per a la gestió i resolució d'incidències que puguin plantejar-se al llarg del contracte. En aquest sentit, s'indiquen clarament i de manera detallada els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials que s'utilitzaran i altra informació d'interès com és la resolució immediata d'incidències (5 punts).
- La proposta presentada conté la descripció d'altres mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. Es valora, positivament, la disposició de mitjans remots de control (5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat, així com ha descrit el temps previst per resposta i resolució d'una manera més completa. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva manca i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 19,7 punts.

- RESIN FARMS, S.L:

- La memòria aportada per l'empresa licitadora és, a judici dels membres d'aquesta Ponència, bàsica, la qual cosa implica que la informació que es facilita de cadascun dels apartats sigui breu en comparació a la que proporcionen la resta d'empreses licitadores. No obstant, conté els ítems exigits al PCAP, ara bé, sense detalls (6 punts).
- La descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques que es plantegin durant la vida del contracte és bàsica en comparació a la proporcionada per altres empreses. A més, els membres d'aquesta Ponència tècnica, troben a faltar informació relativa als mitjans humans i materials amb que es compta per la resolució d'incidències tècniques a banda de la persona de contacte i encarregada de la resolució de tòners, els temps previstos i qualsevol altre detall previst per una resposta eficaç i eficient a les necessitats dels destinataris (2,5 punts).
- La descripció del mitjà de control remot proposat per l'empresa és clara i detallada, i permet a la Ponència tècnica entendre que l'empresa licitadora tindrà a l'abast tota la informació de l'equip. Ara bé, la memòria presentada no recull informació relativa a quins mitjans, sobretot, humans, utilitzarà per efectuar el seguiment d'aquesta informació, ni la periodicitat ni qualsevol altre detall que estigui previst per efectuar el seguiment del contracte (4 punts).

Per tot, la puntuació total és de 12,5 punts.

Lot 02. MULTIFUNCIÓ LÀSER

Els licitadors hauran de presentar una memòria on descriuran determinats extrems vinculats a les condicions de lliurament i recollida dels subministraments que integren l'objecte d'aquest acord marc. Aquesta memòria es valorarà fins a un màxim de 20 punts en el seu conjunt. Concretament: Recollida i reciclatge dels equips i consumibles (fins a 10 punts); descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per la resolució d'incidències (fins a 5 punts); i, descripció dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte (fins a 5 punts).

- LYRECO ESPAÑA, S.A.:

- La memòria incorpora la gran majoria dels ítems requerits al PCAP pel que fa a la metodologia per a la gestió dels residus derivats de l'execució del contracte. Concretament, es destaca que la descripció sobre la gestió de residus referent a la recollida i al reciclatge dels equips i consumibles usats s'efectua de manera clara i resumida i s'inclou vària informació addicional relativa a aquesta gestió. Ara bé, l'exposició de la informació podria haver-se efectuat d'una manera més detallada per una millor comprensió i no deixar lloc a cap dubte (9,5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat manifestament i de manera complerta la descripció del circuit de comunicació amb els subministrats per a la gestió i resolució de les incidències que puguin derivar del contracte. Es determina i s'explica, també, el mitjà de comunicació mitjançant el qual es portarà a terme la gestió de les incidències i els equips tècnics i humans que portaran a terme el servei. Ara bé, els temps de resposta es referencien de manera molt general i poc concreta (4,7 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- En el document es contempla una clara descripció del mecanisme de control tant habitual com periòdic sobre les prestacions objecte del contracte. És de destacar que l'empresa licitadora ofereix un mecanisme de control remot i preveu altres mecanismes d'assistència tècnica i gestió (4,7 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de **18,9 punts**.

- **CANON ESPAÑA S.A.U.:**

- La memòria contempla, de manera comprensible i ordenada, els punts que són exigits en el PCAP. Es recull de manera clara el procediment per a la gestió de residus tant d'equips com de consumibles usats, ara bé, aspectes com la periodicitat es tracten de manera molt bàsica. Es valora positivament la introducció de taules i gràfics en el document ja que es considera que s'ha volgut, i així s'ha aconseguit, fer un document més accessible (9,7 punts).
- El document proposat per l'empresa recull la descripció i procediment del circuit de suport als destinataris dels Acords marc per a la gestió i resolució de les incidències tècniques que es plantegin durant el contracte. S'indiquen clarament els mitjans de comunicació que s'utilitzaran, la disponibilitat dels mitjans tant materials com humans -aquests últims descrits abstractament-, els temps previstos tant de resposta, com de resolució i reposició. Es té en compte la informació addicional que es proporciona ja que pot ser de gran utilitat pels ens contractants (4,7 punts).
- En la descripció dels mecanismes de control tant habitual com periòdic s'explica com es portaran a terme aquests mecanismes d'una manera clara i concisa, explicant detalladament cadascun dels seus apartats més rellevants. És de destacar que l'empresa licitadora ofereix un mecanisme de control remot, el qual té efectes positius en la present valoració, tot i que no estigui desenvolupat (4,7 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de **19,1 punts**.

- **RICOH ESPAÑA S.L.U.:**

- La memòria incorpora tots els ítems que es marquen en el PCAP pel que fa a la metodologia per a la gestió dels residus derivats de l'execució del contracte, i dels quals s'efectua una explicació clara i concisa. A més, és de destacar i valorar l'ampli suport gràfic que facilita tant la comprensió de cadascun dels ítems, com del document en general (10 punts).
- En la memòria hi consta una clara precisió pel que fa a la descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per a la resolució d'incidències. A més, es determinen de manera concreta l'estructura i organització del servei tècnic a

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

través de diferents suports (presencial i remots), a la vegada que, també, es detallen mitjans de transport, humans i materials (5 punts).

- La memòria presentada descriu de manera clara i entenedora els mecanismes de control habitual i periòdic que preveu el licitador per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. És de destacar que l'empresa licitadora ofereix un mecanisme de control remot, el qual té efectes positius en la present valoració (5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha introduït un nou apartat relatiu a la periodicitat de retirada i ha respectat a l'extensió màxima orientativa del document. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 20 punts.

- XEROX ESPAÑA S.A.U.:

- S'ha proposat per l'empresa licitadora una memòria molt acurada on s'hi mostren aquelles exigències valorables en el PCAP. La informació facilitada en el document, pel que fa la gestió de residus dels equips objecte de l'Acord marc, així com dels consumibles i altres accessoris derivats de l'execució del contracte, està molt organitzada i és clara, precisa i concreta. S'expressa i es té en compte en la valoració que l'empresa està associada a una Fundació per la gestió dels residus, i que a la vegada l'empresa disposa d'un propi departament que s'encarrega de dur a terme aquestes tasques relacionades amb la gestió de residus. Es valora positivament la inclusió de gràfics i taules ja que fan que la informació siguin més entenedora i visual (10 punts).
- La descripció que fa l'empresa licitadora relativa al circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i resolució de les incidències tècniques durant el contracte és exhaustiva, detallada, clara i comprensible. Així mateix s'afegeix altra informació d'interès a valorar positivament (5 punts).
- S'aporta per l'empresa una descripció i explicació dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte que és de caràcter bàsic, doncs el seu desenvolupament pot crear dubtes en la seva interpretació per manca de contingut i/o claredat en alguns punts (3 punts).

Per tot, la puntuació total és de 18 punts.

- COREMOSA:

- La memòria és concisa, trobant-s'hi els ítems valorables en aquest punt de manera coherent, complint les pautes de valoració del PCAP. Concretament, hi trobem clarament l'explicació relativa a la gestió de residus dels equips i dels consumibles usats i s'inclou, explícitament, la descripció sobre el procés de recollida. També, es mencionen, de manera concreta, els termes relacionats amb la periodicitat i informació addicional. Es té en compte per aquesta valoració la pertinença d'un contracte amb una empresa gestora de residus i que compten amb un responsable de qualitat que s'assegura del compliment de la política de la recollida i reciclatge. Es valora favorablement la inclusió de infogrames i taules en la pròpia memòria, ja que fa més visual la proposta (9,7 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- En la memòria tècnica presentada per l'empresa s'inclou una breu descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i la resolució d'incidències, tal i com es considera en els paràmetres instats en el PCAP, d'una manera molt curosa i comprensible. També s'han detallat efectivament els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials i el temps previst per la resolució de cada incidència (5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat una proposta on s'hi fixa, descriu i detalla de manera meticulosa els mecanismes de control que es preveuran per a la resolució d'incidències, tant aquells habituals com aquells periòdics, tot per garantir la més òptima resolució de les prestacions contractuals. A més, es recull el seguiment de control concret i les periodicitats amb les quals es realitzen les revisions d'aquests mecanismes. Es detalla de manera breu, però clara, la manera en que es realitza el control i amb quins mitjans humans i materials es compta. Es valora la previsió de remots de control (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 19,7 punts.

- **GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.:**

- S'ha proposat per l'empresa licitadora una memòria molt acurada on s'hi mostren aquelles exigències valorables en el PCAP. La informació facilitada en el document, pel que fa la gestió dels residus derivats de l'execució del contracte, està molt organitzada i pautada. Es valora positivament la inclusió de gràfics i taules ja que fan que la informació siguin més entenedora i visual (9,7 punts).
- La memòria, tal com es demana al PCAP, recull una breu descripció sobre el circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques que es plantegin durant el contracte i contempla informació de tots els aspectes que es tenen en compte per la valoració, com són els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials, el temps de resposta i de solució, la substitució d'equips i l'entrega de consumibles (5 punts).
- La memòria contempla una descripció clara i detallada dels mecanismes de control habitual i periòdic per una correcta execució de les prestacions del contracte, tal com el demana al PCAP. Es valora positivament que l'empresa compti amb una gestió remota a través d'un software de monitorització que permet gestionar proactivament els dispositius per aconseguir que siguin autòmats sense que hi hagi cap operari (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 19,7 punts.

- **SEIDOR SOLUTIONS, S.L.:**

- La informació que es recull en el document sobre la gestió de residus dels equips objecte de l'Acord marc és extensa, la qual cosa implica que, a judici dels membres de la Ponència tècnica, es dificulti l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- ítems exigits pel PCAP. No obstant, es valora positivament la relació de la licitadora amb un gestor de residus i la disposició d'un programa propi (9,5 punts).
- Es descriu de manera concisa el circuit amb els subministrats per la gestió i la resolució d'incidències tècniques que es puguin derivar de la vida del contracte. Malgrat tot, es considera que l'exposició de la informació, així com el contingut d'aquesta, dificulta l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP (4,5 punts).
 - S'aprecia en la memòria una descripció concisa i exhaustiva referent als mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte, la qual cosa implica una valoració positiva. També, es valora favorablement la inclusió de taules i infografies. Ara bé, i un cop més, es considera que l'exposició de la informació, així com el contingut d'aquesta, dificulta l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP (4,5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Per tot, la puntuació total és de 18,5 punts .
--

- **SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L.:**

- L'empresa presenta una exhaustiva, clara, precisa i concreta memòria explicativa, la qual incorpora la metodologia sobre la gestió de residus derivats de l'execució del contracte que incorpora la gestió tant dels residus dels equips com consumibles usats. En el document s'indica, clarament, la periodicitat de la gestió de residus. S'expressa i es té en compte en la valoració que l'empresa està associada a una Fundació per la gestió dels residus, i que a la vegada l'empresa disposa d'un propi departament que s'encarrega de dur a terme aquestes tasques relacionades amb la gestió de residus. Es valora positivament que s'hagin introduït en la memòria gràfics, informes i certificats respectius a la matèria corresponent amb l'objecte del contracte (10 punts).
- L'empresa no presenta explícitament una descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques que es plantegin, sinó, simplement, es fa referència a l'experiència que té l'empresa sense concretar la descripció d'aquest circuit expressament. No obstant, i en aquest sentit, cal valorar l'establiment dels canals de comunicació que ofereix als seus usuaris, dels recursos humans i materials dels que disposa per a la resolució i dels compromisos addicionals als quals es compromet l'empresa, com per exemple, garantir un temps màxim de resposta de 4 hores davant qualsevol incidència (4,3 punts).
- En el document consta una descripció clara dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte. Es valora molt positivament que s'hagi aportat la pauta de com s'efectuarà l'atenció remota autoritzada en referència al seguiment del contracte. Es té en compte l'afegiment de taules i gràfics que fan més amè el document (4,7 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total és de 19 punts.

- KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.:

- La memòria presentada compleix amb tots els aspectes requerits al PCAP pel que fa a la gestió dels residus. Concretament, l'escrit que proporciona la licitadora recull una explicació detallada i explícita del procediment que utilitzarà per la gestió de residus dels equips, consumibles i accessoris, així com de la periodicitat, mitjans adscrits i altra informació d'interès. Es valora, molt positivament, la inclusió de preguntes freqüents, la disposició d'una empresa gestora de residus i la plasmació de gràfics i taules en el document (10 punts).
- La descripció que fa l'empresa licitadora relativa al circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i resolució de les incidències tècniques durant el contracte és exhaustiva, detallada, clara i comprensible. En aquest apartat es puntualitza sobre els mitjans de comunicació que s'utilitzaran per resoldre eficientment les incidències, els mitjans humans i la seva formació, els mitjans materials, els centres d'assistència i els vehicles. Es concreten els temps previstos en quant al temps de valorar l'avaria, el de resposta remota, el de resolució i el de substitució d'equipament, a més de l'assistència de les incidències -ja sigui *in situ* o per remot-. Així mateix s'afegeix altra informació d'interès que es valora positivament (5 punts).
- S'aporta per l'empresa una descripció i explicació concreta i detallada dels mecanismes de control per a garantir la correcta execució de les prestacions contractuals. S'indica el mitjà pel qual es portarà a terme aquesta eina, quan i amb quina periodicitat estarà disponible, entre altra informació d'interès. L'empresa disposa de un programari de manteniment d'equips remots, la qual cosa implicarà una valoració positiva en aquest apartat (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Per tot, la puntuació total és de 20 punts.

- REINPE BAIX LLOBREGAT, S.L.:

- La memòria és concisa, trobant-s'hi els ítems valorables en aquest punt de manera coherent, complint les pautes de valoració del PCAP. Concretament, hi trobem clarament l'explicació relativa a la gestió de residus dels equips i dels consumibles usats i s'inclou, explícitament, la descripció sobre el procés de recollida. Es valora, positivament, la inclusió de taules i diagrames en la pròpia memòria, ja que fa més visual i comprensible la proposta, i que l'empresa disposi d'un programa de reutilització d'equips usats (9,7 punts).
- En la memòria tècnica presentada per l'empresa s'inclou una breu descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i la resolució d'incidències, tal i com es considera en els paràmetres instats en el PCAP, d'una manera molt curosa i comprensible. També s'han detallat efectivament els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials i el temps previst per la resolució de cada incidència (5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat una proposta on s'hi fixa, descriu i detalla de manera meticulosa els mecanismes de control habituals i periòdics, tot per garantir la més òptima resolució de les prestacions contractuals. Es valora

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

positivament el mitjà de control remot proposat per l'empresa i el pla de millora de gestió (5 punts).

La licitadora, en aquest cas, ha efectuat un nou relat de la memòria tècnica en comparació a la presentada en l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), amb canvis importants en diversos ítems que motiven una variació substancial en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 19,7 punts.

- SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.:

- Els membres d'aquesta Ponència aprecien que l'empresa licitadora presenta una completa memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document és clar i fa entenedora la gestió dels residus dels equips objecte de l'Acord marc, així com dels consumibles, proposada per l'empresa; claredat que assoleix al tractar els ítems de periodicitat, mitjans adscrits i circuits d'informació en punts independents i amb la inclusió de gràfics i esquemes. Es valora molt positivament que l'empresa disposi de programa propi de reutilització dels equips, d'un departament dintre de l'empresa que s'encarrega de les tasques de gestió de residus i d'acords amb empreses gestores de residus (10 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que preveu tots els aspectes que es demanen al PCAP, d'una manera específica i determinant. L'escrit és comprensible i precís respecte a la descripció d'un circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques. Concretament, s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec com són els mitjans de comunicació, respostes establertes, mitjans humans i materials, temps previstos... per una resposta eficaç i eficient a les necessitats dels destinataris. La introducció de taules i gràfics en el document s'avalua favorablement ja que es considera que s'ha volgut, i així s'ha aconseguit, fer un document més accessible (5 punts).
- El document recull una breu, però alhora, detallada descripció d'altres mecanismes de control habitual i periòdic per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. A més, s'inclouen mitjans remots de control, la qual cosa fa que es valori positivament (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 20 punts.

- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.:

- La proposta tècnica presentada per l'empresa licitadora incorpora els ítems que es marquen en el PCAP, tot i que en algun moment pot semblar que la informació que es recull d'algun d'ells és de caràcter bàsic. Dit això, i valorant tota la proposta que es fa de l'apartat amb una visió global, compleix àmpliament amb el que es demana. En aquest sentit, és de destacar la claredat en l'explicació del procediment de gestió de residus, així com dels consumibles i d'altres accessoris i la utilització de gràfics i mapes conceptual (9,7 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- En la memòria hi consta una clara precisió pel que fa a la descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per a la gestió i resolució d'incidències que puguin plantejar-se al llarg del contracte. En aquest sentit, s'indiquen clarament i de manera detallada els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials que s'utilitzaran i altra informació d'interès com és la resolució immediata d'incidències (5 punts).
- La proposta presentada conté la descripció d'altres mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. Es valora, positivament, la disposició de mitjans remots de control (5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat, així com ha descrit el temps previst per resposta i resolució d'una manera més completa. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de **19,7 punts**.

Lot 03. MULTIFUNCIÓ LÀSER PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de presentar una memòria on descriuran determinats extrems vinculats a les condicions de lliurament i recollida dels subministraments que integren l'objecte d'aquest acord marc. Aquesta memòria es valorarà fins a un màxim de 20 punts en el seu conjunt. Concretament: Recollida i reciclatge dels equips i consumibles (fins a 10 punts); descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per la resolució d'incidències (fins a 5 punts); i, descripció dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte (fins a 5 punts).

- LYRECO ESPAÑA, S.A.:

- La memòria incorpora la gran majoria dels ítems requerits al PCAP pel que fa a la metodologia per a la gestió dels residus derivats de l'execució del contracte. Concretament, es destaca que la descripció sobre la gestió de residus referent a la recollida i al reciclatge dels equips i consumibles usats s'efectua de manera clara i resumida i s'inclou vària informació addicional relativa a aquesta gestió. Ara bé, l'exposició de la informació podria haver-se efectuat d'una manera més detallada per una millor comprensió i no deixar lloc a cap dubte (9,5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat manifestament i de manera completa la descripció del circuit de comunicació amb els subministrats per a la gestió i resolució de les incidències que puguin derivar del contracte. Es determina i s'explica, també, el mitjà de comunicació mitjançant el qual es portarà a terme la gestió de les incidències i els equips tècnics i humans que portaran a terme el servei. Ara bé, els temps de resposta es referencien de manera molt general i poc concreta (4,7 punts).
- En el document es contempla una clara descripció del mecanisme de control tant habitual com periòdic sobre les prestacions objecte del contracte. És de destacar que l'empresa licitadora ofereix un mecanisme de control remot i preveu altres mecanismes d'assistència tècnica i gestió (4,7 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total és de 18,9 punts.

- XEROX ESPAÑA S.A.U.:

- S'ha proposat per l'empresa licitadora una memòria molt acurada on s'hi mostren aquelles exigències valorables en el PCAP. La informació facilitada en el document, pel que fa la gestió de residus dels equips objecte de l'Acord marc, així com dels consumibles i altres accessoris derivats de l'execució del contracte, està molt organitzada i és clara, precisa i concreta. S'expressa i es té en compte en la valoració que l'empresa està associada a una Fundació per la gestió dels residus, i que a la vegada l'empresa disposa d'un propi departament que s'encarrega de dur a terme aquestes tasques relacionades amb la gestió de residus. Es valora positivament la inclusió de gràfics i taules ja que fan que la informació siguin més entenedora i visual (10 punts).
- La descripció que fa l'empresa licitadora relativa al circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i resolució de les incidències tècniques durant el contracte és exhaustiva, detallada, clara i comprensible. Així mateix s'afegeix altra informació d'interès a valorar positivament (5 punts).
- S'aporta per l'empresa una descripció i explicació dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte que és de caràcter bàsic, doncs el seu desenvolupament pot crear dubtes en la seva interpretació per manca de contingut i/o claredat en alguns punts (3 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 18 punts.

- COREMOSA:

- La memòria és concisa, trobant-s'hi els ítems valorables en aquest punt de manera coherent, complint les pautes de valoració del PCAP. Concretament, hi trobem clarament l'explicació relativa a la gestió de residus dels equips i dels consumibles usats i s'inclou, explícitament, la descripció sobre el procés de recollida. També, es mencionen, de manera concreta, els termes relacionats amb la periodicitat i informació addicional. Es té en compte per aquesta valoració la pertinença d'un contracte amb una empresa gestora de residus i que compten amb un responsable de qualitat que s'assegura del compliment de la política de la recollida i reciclatge. Es valora favorablement la inclusió de infogrames i taules en la pròpia memòria, ja que fa més visual la proposta (9,7 punts).
- En la memòria tècnica presentada per l'empresa s'inclou una breu descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i la resolució d'incidències, tal i com es considera en els paràmetres instats en el PCAP, d'una manera molt curosa i comprensible. També s'han detallat efectivament els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials i el temps previst per la resolució de cada incidència (5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat una proposta on s'hi fixa, descriu i detalla de manera meticulosa els mecanismes de control que es preveuran per a la resolució d'incidències, tant aquells habituals com aquells periòdics, tot per garantir la més òptima resolució de les prestacions contractuals. A més, es recull el seguiment de control concret i les periodicitats amb les quals es realitzen les revisions d'aquests

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

mecanismes. Es detalla de manera breu, però clara, la manera en que es realitza el control i amb quins mitjans humans i materials es compta. Es valora la previsió de remots de control (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 19,7 punts.

- **SEIDOR SOLUTIONS, S.L.:**

- La informació que es recull en el document sobre la gestió de residus dels equips objecte de l'Acord marc és extensa, la qual cosa implica que, a judici dels membres de la Ponència tècnica, es dificulti l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP. No obstant, es valora positivament la relació de la licitadora amb un gestor de residus i la disposició d'un programa propi (9,5 punts).
- Es descriu de manera concisa el circuit amb els subministrats per la gestió i la resolució d'incidències tècniques que es puguin derivar de la vida del contracte. Malgrat tot, es considera que l'exposició de la informació, així com el contingut d'aquesta, dificulta l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP (4,5 punts).
- S'aprecia en la memòria una descripció concisa i exhaustiva referent als mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte, la qual cosa implica una valoració positiva. També, es valora favorablement la inclusió de taules i infografies. Ara bé, i un cop més, es considera que l'exposició de la informació, així com el contingut d'aquesta, dificulta l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP (4,5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Per tot, la puntuació total és de 18,5 punts.

- **SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L.:**

- L'empresa presenta una exhaustiva, clara, precisa i concreta memòria explicativa, la qual incorpora la metodologia sobre la gestió de residus derivats de l'execució del contracte que incorpora la gestió tant dels residus dels equips com consumibles usats. En el document s'indica, clarament, la periodicitat de la gestió de residus. S'expressa i es té en compte en la valoració que l'empresa està associada a una Fundació per la gestió dels residus, i que a la vegada l'empresa disposa d'un propi departament que s'encarrega de dur a terme aquestes tasques relacionades amb la gestió de residus. Es valora positivament que s'hagin introduït en la memòria gràfics, informes i certificats respectius a la matèria corresponent amb l'objecte del contracte (10 punts).
- L'empresa no presenta explícitament una descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques que es plantegin, sinó, simplement, es fa referència a l'experiència que té l'empresa sense concretar la descripció d'aquest circuit expressament. No

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

obstant, i en aquest sentit, cal valorar l'establiment dels canals de comunicació que ofereix als seus usuaris, dels recursos humans i materials dels que disposa per a la resolució i dels compromisos addicionals als quals es compromet l'empresa, com per exemple, garantir un temps màxim de resposta de 4 hores davant qualsevol incidència (4,3 punts).

- En el document consta una descripció clara dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte. Es valora molt positivament que s'hagi aportat la pauta de com s'efectuarà l'atenció remota autoritzada en referència al seguiment del contracte. Es té en compte l'afegiment de taules i gràfics que fan més amè el document (4,7 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Per tot, la puntuació total és de 19 punts.

- KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.:

- La memòria presentada compleix amb tots els aspectes requerits al PCAP pel que fa a la gestió dels residus. Concretament, l'escrit que proporciona la licitadora recull una explicació detallada i explícita del procediment que utilitzarà per la gestió de residus dels equips, consumibles i accessoris, així com de la periodicitat, mitjans adscrits i altra informació d'interès. Es valora, molt positivament, la inclusió de preguntes freqüents, la disposició d'una empresa gestora de residus i la plasmació de gràfics i taules en el document (10 punts).
- La descripció que fa l'empresa licitadora relativa al circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i resolució de les incidències tècniques durant el contracte és exhaustiva, detallada, clara i comprensible. En aquest apartat es puntualitza sobre els mitjans de comunicació que s'utilitzaran per resoldre eficientment les incidències, els mitjans humans i la seva formació, els mitjans materials, els centres d'assistència i els vehicles. Es concreten els temps previstos en quant al temps de valorar l'avaria, el de resposta remota, el de resolució i el de substitució d'equipament, a més de l'assistència de les incidències -ja sigui *in situ* o per remot-. Així mateix s'afegeix altra informació d'interès que es valora positivament (5 punts).
- S'aporta per l'empresa una descripció i explicació concreta i detallada dels mecanismes de control per a garantir la correcta execució de les prestacions contractuals. S'indica el mitjà pel qual es portarà a terme aquesta eina, quan i amb quina periodicitat estarà disponible, entre altra informació d'interès. L'empresa disposa de un programari de manteniment d'equips remots, la qual cosa implicarà una valoració positiva en aquest apartat (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Per tot, la puntuació total és de 20 punts.

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- **REINPE BAIX LLOBREGAT, S.L.:**

- La memòria és concisa, trobant-s'hi els ítems valorables en aquest punt de manera coherent, complint les pautes de valoració del PCAP. Concretament, hi trobem clarament l'explicació relativa a la gestió de residus dels equips i dels consumibles usats i s'inclou, explícitament, la descripció sobre el procés de recollida. Es valora, positivament, la inclusió de taules i diagrames en la pròpia memòria, ja que fa més visual i comprensible la proposta, i que l'empresa disposi d'un programa de reutilització d'equips usats (9,7 punts).
- En la memòria tècnica presentada per l'empresa s'inclou una breu descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i la resolució d'incidències, tal i com es considera en els paràmetres instats en el PCAP, d'una manera molt curosa i comprensible. També s'han detallat efectivament els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials i el temps previst per la resolució de cada incidència (5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat una proposta on s'hi fixa, descriu i detalla de manera meticulosa els mecanismes de control habituals i periòdics, tot per garantir la més òptima resolució de les prestacions contractuals. Es valora positivament el mitjà de control remot proposat per l'empresa i el pla de millora de gestió (5 punts).

La licitadora, en aquest cas, ha efectuat un nou relat de la memòria tècnica en comparació a la presentada en l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), amb canvis importants en diversos ítems que motiven una variació substancial en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 19,7 punts .

- **SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.:**

- Els membres d'aquesta Ponència aprecien que l'empresa licitadora presenta una completa memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document és clar i fa entenedora la gestió dels residus dels equips objecte de l'Acord marc, així com dels consumibles, proposada per l'empresa; claredat que assoleix al tractar els ítems de periodicitat, mitjans adscrits i circuits d'informació en punts independents i amb la inclusió de gràfics i esquemes. Es valora molt positivament que l'empresa disposi de programa propi de reutilització dels equips, d'un departament dintre de l'empresa que s'encarrega de les tasques de gestió de residus i d'acords amb empreses gestores de residus (10 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que preveu tots els aspectes que es demanen al PCAP, d'una manera específica i determinant. L'escrit és comprensible i precís respecte a la descripció d'un circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques. Concretament, s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec com són els mitjans de comunicació, respostes establertes, mitjans humans i materials, temps previstos... per una resposta eficaç i eficient a les necessitats dels destinataris. La introducció de taules i gràfics en el document s'avalua favorablement ja que es considera que s'ha volgut, i així s'ha aconseguit, fer un document més accessible (5 punts).
- El document recull una breu, però alhora, detallada descripció d'altres mecanismes de control habitual i periòdic per garantir una correcta execució de

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

les prestacions del contracte. A més, s'inclouen mitjans remots de control, la qual cosa fa que es valori positivament (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 20 punts.

- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.:

- La proposta tècnica presentada per l'empresa licitadora incorpora els ítems que es marquen en el PCAP, tot i que en algun moment pot semblar que la informació que es recull d'algun d'ells és de caràcter bàsic. Dit això, i valorant tota la proposta que es fa de l'apartat amb una visió global, compleix àmpliament amb el que es demana. En aquest sentit, és de destacar la claredat en l'explicació del procediment de gestió de residus, així com dels consumibles i d'altres accessoris i la utilització de gràfics i mapes conceptual (9,7 punts).
- En la memòria hi consta una clara precisió pel que fa a la descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per a la gestió i resolució d'incidències que puguin plantejar-se al llarg del contracte. En aquest sentit, s'indiquen clarament i de manera detallada els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials que s'utilitzaran i altra informació d'interès com és la resolució immediata d'incidències (5 punts).
- La proposta presentada conté la descripció d'altres mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. Es valora, positivament, la disposició de mitjans remots de control (5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat, així com ha descrit el temps previst per resposta i resolució d'una manera més complerta. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 19,7 punts.

Lot 04. IMPRESSORA I MULTIFUNCIÓ TINTA DEPARTAMENTAL

Els licitadors hauran de presentar una memòria on descriuran determinats extrems vinculats a les condicions de lliurament i recollida dels subministraments que integren l'objecte d'aquest acord marc. Aquesta memòria es valorarà fins a un màxim de 20 punts en el seu conjunt. Concretament: Recollida i reciclatge dels equips i consumibles (fins a 10 punts); descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per la resolució d'incidències (fins a 5 punts); i, descripció dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte (fins a 5 punts).

- COREMOSA:

- La memòria és concisa, trobant-s'hi els ítems valorables en aquest punt de manera coherent, complint les pautes de valoració del PCAP. Concretament, hi trobem clarament l'explicació relativa a la gestió de residus dels equips i dels consumibles usats i s'inclou, explícitament, la descripció sobre el procés de recollida. També, es mencionen, de manera concreta, els termes relacionats amb la periodicitat i informació addicional. Es té en compte per aquesta valoració la

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

pertinença d'un contracte amb una empresa gestora de residus i que compten amb un responsable de qualitat que s'assegura del compliment de la política de la recollida i reciclatge. Es valora favorablement la inclusió de infogrames i taules en la pròpia memòria, ja que fa més visual la proposta (9,7 punts).

- En la memòria tècnica presentada per l'empresa s'inclou una breu descripció del circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per a la gestió i la resolució d'incidències, tal i com es considera en els paràmetres instats en el PCAP, d'una manera molt curosa i comprensible. També, s'han detallat efectivament els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials i el temps previst per la resolució de cada incidència (5 punts).
- L'empresa licitadora ha presentat una proposta on s'hi fixa, descriu i detalla de manera meticulosa els mecanismes de control que es preveuran per a la resolució d'incidències, tant aquells habituals com aquells periòdics, tot per garantir la més òptima resolució de les prestacions contractuals. A més, es recull el seguiment de control concret i les periodicitats amb les quals es realitzen les revisions d'aquests mecanismes. Es detalla de manera breu, però clara, la manera en que es realitza el control i amb quins mitjans humans i materials es compta. Es valora la previsió de remots de control (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 19,7 punts .

- SEIDOR SOLUTIONS, S.L.:

- La informació que es recull en el document sobre la gestió de residus dels equips objecte de l'Acord marc és extensa, la qual cosa implica que, a judici dels membres de la Ponència tècnica, es dificulti l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP. No obstant, es valora positivament la relació de la licitadora amb un gestor de residus i la disposició d'un programa propi (9,5 punts).
- Es descriu de manera concisa el circuit amb els subministrats per la gestió i la resolució d'incidències tècniques que es puguin derivar de la vida del contracte. Malgrat tot, es considera que l'exposició de la informació, així com el contingut d'aquesta, dificulta l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP (4,5 punts).
- S'aprecia en la memòria una descripció concisa i exhaustiva referent als mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte, la qual cosa implica una valoració positiva. També, es valora favorablement la inclusió de taules i infografies. Ara bé, i un cop més, es considera que l'exposició de la informació, així com el contingut d'aquesta, dificulta l'apreciació ràpida i senzilla d'alguns ítems exigits pel PCAP (4,5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada d'acord amb el judici de valor efectuat en l'anterior licitació.

Per tot, la puntuació total és de 18,5 punts .

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.:

- Els membres d'aquesta Ponència aprecien que l'empresa licitadora presenta una completa memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document és clar i fa entenedora la gestió dels residus dels equips objecte de l'Acord marc, així com dels consumibles, proposada per l'empresa; claredat que assoleix al tractar els ítems de periodicitat, mitjans adscrits i circuits d'informació en punts independents i amb la inclusió de gràfics i esquemes. Es valora molt positivament que l'empresa disposi de programa propi de reutilització dels equips, d'un departament dintre de l'empresa que s'encarrega de les tasques de gestió de residus i d'acords amb empreses gestores de residus (10 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que preveu tots els aspectes que es demanen al PCAP, d'una manera específica i determinant. L'escrit és comprensible i precís respecte a la descripció d'un circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques. Concretament, s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec com són els mitjans de comunicació, respostes establertes, mitjans humans i materials, temps previstos... per una resposta eficaç i eficient a les necessitats dels destinataris. La introducció de taules i gràfics en el document s'avalua favorablement ja que es considera que s'ha volgut, i així s'ha aconseguit, fer un document més accessible (5 punts).
- El document recull una breu, però alhora, detallada descripció d'altres mecanismes de control habitual i periòdic per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. A més, s'inclouen mitjans remots de control, la qual cosa fa que es valori positivament (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 20 punts .

- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.:

- La proposta tècnica presentada per l'empresa licitadora incorpora els ítems que es marquen en el PCAP, tot i que en algun moment pot semblar que la informació que es recull d'algun d'ells és de caràcter bàsic. Dit això, i valorant tota la proposta que es fa de l'apartat amb una visió global, compleix àmpliament amb el que es demana. En aquest sentit, és de destacar la claredat en l'explicació del procediment de gestió de residus, així com dels consumibles i d'altres accessoris i la utilització de gràfics i mapes conceptual (9,7 punts).
- En la memòria hi consta una clara precisió pel que fa a la descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per a la gestió i resolució d'incidències que puguin plantejar-se al llarg del contracte. En aquest sentit, s'indiquen clarament i de manera detallada els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials que s'utilitzaran i altra informació d'interès com és la resolució immediata d'incidències (5 punts).
- La proposta presentada conté la descripció d'altres mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. Es valora, positivament, la disposició de mitjans remots de control (5 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat, així com ha descrit el temps previst per resposta i resolució d'una manera més complerta. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de **19,7 punts**.

- **INFORMÀTICA INDUSTRIAL IN2, S.A.:**

- La memòria és concisa, trobant-s'hi els ítems valorables en aquest punt de manera coherent, complint les pautes de valoració del PCAP, tot i que en algun moment pot semblar que la informació que es recull és de caràcter bàsic. Es valora positivament la informació addicional aportada sobre el sistema especialitzat en la gestió de consumibles d'impressió adoptat per la licitadora (9,7 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que preveu tots els aspectes que es demanen al PCAP, d'una manera específica i determinant. L'escrit és comprensible i precís respecte a la descripció d'un circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques. Concretament, s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec com són els mitjans de comunicació, respostes establertes, mitjans humans i materials, temps previstos... per una resposta eficaç i eficient a les necessitats dels destinataris (5 punts).
- La descripció del mitjà de control remot, concretament de consumibles, proposat per l'empresa és clara i detallada. Ara bé, és una descripció d'un control molt específic, doncs es considera que la descripció dels mecanismes de control podria haver estat més completa pel que fa altres prestacions del contracte (3 punts).

Per tot, la puntuació total és de **17,7 punts**.

Lot 05. IMPRESSORA PLÒTER

Els licitadors hauran de presentar una memòria on descriuran determinats extrems vinculats a les condicions de lliurament i recollida dels subministraments que integren l'objecte d'aquest acord marc. Aquesta memòria es valorarà fins a un màxim de 20 punts en el seu conjunt. Concretament: Recollida i reciclatge dels equips i consumibles (fins a 10 punts); descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per la resolució d'incidències (fins a 5 punts); i, descripció dels mecanismes de control habitual i periòdic sobre les prestacions objecte del contracte (fins a 5 punts).

- **COREMOSA:** De conformitat amb el que disposa l'article 22 del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, en relació als articles concordants aplicables de la normativa aplicable en matèria de contractació pública i procediment administratiu, en cas de no procedir a donar compliment als requeriments efectuats en el termini conferit, podrà ser acordada l'exclusió de la participació de l'empresa en la licitació. Doncs, atès que 'COREMOSA' no ha presentat en temps i forma resposta al requeriment efectuat pel Lot 05 i, consegüentment, no es pot comprovar que, efectivament, compleix amb totes i cadascunes de les prescripcions tècniques mínimes, els membres d'aquesta Ponència Tècnica proposen a la Mesa de contractació l'exclusió d'aquesta empresa licitadora.

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, **no es procedeix a valorar la memòria presentada per aquesta empresa**

- **SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.:**

- Els membres d'aquesta Ponència aprecien que l'empresa licitadora presenta una completa memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document és clar i fa entenedora la gestió dels residus dels equips objecte de l'Acord marc, així com dels consumibles, proposada per l'empresa; claredat que assoleix al tractar els ítems de periodicitat, mitjans adscrits i circuits d'informació en punts independents i amb la inclusió de gràfics i esquemes. Es valora molt positivament que l'empresa disposi de programa propi de reutilització dels equips, d'un departament dintre de l'empresa que s'encarrega de les tasques de gestió de residus i d'acords amb empreses gestores de residus (10 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que preveu tots els aspectes que es demanen al PCAP, d'una manera específica i determinant. L'escrit és comprensible i precís respecte a la descripció d'un circuit de suport als destinataris de l'Acord marc per la gestió i resolució de les incidències tècniques. Concretament, s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec com són els mitjans de comunicació, respostes establertes, mitjans humans i materials, temps previstos... per una resposta eficaç i eficient a les necessitats dels destinataris. La introducció de taules i gràfics en el document s'avalua favorablement ja que es considera que s'ha volgut, i així s'ha aconseguit, fer un document més accessible (5 punts).
- El document recull una breu, però alhora, detallada descripció d'altres mecanismes de control habitual i periòdic per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. A més, s'inclouen mitjans remots de control, la qual cosa fa que es valori positivament (5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, **la puntuació total és de 20 punts.**

- **SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.:**

- La proposta tècnica presentada per l'empresa licitadora incorpora els ítems que es marquen en el PCAP, tot i que en algun moment pot semblar que la informació que es recull d'algun d'ells és de caràcter bàsic. Dit això, i valorant tota la proposta que es fa de l'apartat amb una visió global, compleix àmpliament amb el que es demana. En aquest sentit, és de destacar la claredat en l'explicació del procediment de gestió de residus, així com dels consumibles i d'altres accessoris i la utilització de gràfics i mapes conceptual (9,7 punts).
- En la memòria hi consta una clara precisió pel que fa a la descripció d'un circuit de comunicació amb els subministrats per a la gestió i resolució d'incidències que puguin plantejar-se al llarg del contracte. En aquest sentit, s'indiquen clarament i de manera detallada els mitjans de comunicació, els mitjans humans i materials que s'utilitzaran i altra informació d'interès com és la resolució immediata d'incidències (5 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- La proposta presentada conté la descripció d'altres mecanismes de control per garantir una correcta execució de les prestacions del contracte. Es valora, positivament, la disposició de mitjans remots de control (5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat, així com ha descrit el temps previst per resposta i resolució d'una manera més completa. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de **19,7 punts**.

Lot 06. EQUIPS REMANUFACTURATS BÀSICS

Els licitadors hauran de presentar una memòria on descriuran determinats extrems vinculats al procés de remanufacturació dels béns que integren l'objecte d'aquest acord marc. Aquesta memòria es valorarà fins a un màxim de 40 punts en el seu conjunt. Concretament: Procés de remanufacturació (fins a 20 punts); instal·lacions i funcionament d'aquestes (fins a 10 punts); i, relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador (fins a 10 punts).

- RICOH ESPAÑA S.L.U.:

- Estem davant d'una memòria que contempla la gran majoria dels punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i imatges, el procés de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que l'ítem relatiu al procés d'acabat podria contenir una informació més detallada d'acord amb el que estipula el PCAP (19 punts).
- En la memòria es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seues i zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. Així mateix, s'indica que tant les instal·lacions de remanufactura com els seus tècnics que realitzen el procés de remanufacturació estan especialitzats en una única marca, aspecte a valorar més positivament d'acord amb el PCAP (10 punts).
- En aquest apartat es valora positivament que les instal·lacions i el procés de remanufacturació són propietat de la marca fabricant de l'equip original. En aquest cas no es penalitza la no aportació de documentació justificativa de dita relació ja que, tal com preveu el PCAP, l'obligació d'aportar la referida documentació s'excepciona en aquells supòsits que l'agent remanufacturador és el mateix que el fabricant de l'equip original (10 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de **39 punts**.

- GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.:

- L'empresa licitadora presenta una completa i ordenada memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor,

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció (20 punts).

- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seus i les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. En aquest sentit, cal destacar la incorporació de mapes. Així mateix, s'indica que les instal·lacions de remanufactura són multimarca, fet que, d'acord amb el PCAP, comporta no poder atorgar la màxima puntuació en aquest apartat (7,5 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull abundant informació al respecte i la qual, ha d'ésser valorada per la seva acreditació amb documentació justificativa; i, ha de valorar-se positivament atès que les explicacions efectuades són exhaustives i complertes, la qual cosa permet entendre, prou bé, les relacions que guarda amb els fabricants originals i, alhora, apreciar que són directes i privilegiades, afavorint en la qualitat del procés de remanufacturació (7,5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat, així com ha acreditat determinada informació amb documentació justificativa. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 35 punts .

- **KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.:**

- En la memòria aportada per l'empresa es tracten i es desenvolupen de manera entenedora i clara la gran majoria dels ítems requerits al PCAP pel que fa al procés de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que alguns aspectes podrien contenir més informació, com ara el referent a la indicació de les parts de l'equip de substitució obligada i habitual. Considera, també, que el procés d'acabat podria estar més detallat (18 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten d'una manera bàsica les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seus i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. No obstant, no queden clares quines són les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar. Es valora positivament que les instal·lacions de remanufacturació, tal com indica l'empresa, estan especialitzades a la pròpia marca Konica Minolta i no es tracta cap equip d'una altra marca diferent (8 punts).
- En l'últim apartat de la memòria s'indica expressament que l'empresa licitadora actua tant com a agent remanufacturador, així com el propi fabricant dels equips d'impressió; doncs, la pròpia Konica Minolta és fabricant i agent remanufacturador, la qual cosa comporta una valoració positiva d'acord amb el PCAP. En aquest cas no es penalitza la no aportació de documentació justificativa de dita relació ja que aquesta manca de sentit en aquells casos que l'agent remanufacturador sigui el propi fabricant original (10 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat afegint informació important. A judici dels membres de la Ponència, aquest fet s'ha de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la manca i/o desenvolupament de la informació, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 36 punts.

- SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.:

- L'empresa licitadora presenta una completa i ordenada memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció (20 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seues i les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. En aquest sentit, cal destacar la incorporació de mapes. Així mateix, s'indica que els processos de remanufactura de SEMIC estan orientats en una única marca (10 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull alguna nota al respecte i de la qual, a judici dels membres de la Ponència, s'interpreta que es pot garantir qualitat en el servei, però no queda clar davant quin tipus de relació estem de les establertes en el PCAP, ni tampoc s'acredita amb documentació justificativa (1 punt).

La licitadora, en aquest cas, ha efectuat un nou relat de la memòria tècnica en comparació a la presentada en l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), amb canvis importants en algun ítem que motiven una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 31 punts.

- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.:

- Estem davant d'una memòria que contempla la gran majoria dels ítems de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat de la informació és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que l'ítem relatiu al procés d'acabat podria contenir una informació més detallada d'acord amb el que estipula el PCAP (19 punts).
- En aquest apartat, la informació que es facilita respecte algun punt és bàsica i pot crear dubtes en considerar que hi ha manca de contingut. Ara bé, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació dels dispositius i s'indica que tot l'equipament remanufacturat és d'una única marca, aspecte a valorar més positivament d'acord amb el PCAP (8 punts).
- En aquest apartat es valora positivament la relació que guarda l'empresa licitadora amb el fabricant original. Concretament, es valora, i perquè així ho acrediten amb documentació justificativa, la disposició de llicència, autorització i certificació per part de l'empresa fabricant de l'equip original a la licitadora per a remanufacturar els equips de la seva marca (7,5 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic. Ara bé, als efectes de no discriminar puntuacions respecte a situacions similars, els membres de la Ponència, han millorat la puntuació atorgada en l'últim apartat per equiparar-la a les atorgades a altres licitadores que mantenen relacions semblants amb el/s fabricant/s original/s i que han estat explicades, també, de manera detallada.

Per tot, la puntuació total és de **34,5 punts**.

- **RESIN FARMS, S.L:**

- L'empresa licitadora estableix, en la memòria, una descripció entenedora del procés de remanufacturació, però poc ajustada a la requerida en el PCAP. Concretament, molts ítems de cada procés concret, manquen o falta detall en el seu desenvolupament; es troba a faltar, entre altra informació, la relativa al nombre d'equips remanufacturats dels models presentats en els darrers tres anys i les estadístiques de distribució d'equips remanufacturats a Catalunya, resta d'Espanya i resta d'Europa (10 punts).
- En la memòria es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, però res es diu sobre quines són les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar, ni les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. Es valora positivament, i perquè així se sobreentén, que les instal·lacions de remanufactura estan especialitzades en una única marca (7,5 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull abundant informació al respecte i de la qual, a judici dels membres de la Ponència, queda clar que es pot aconseguir un servei amb garantia i qualitat, però no davant quin tipus de relació estem de les establertes en el PCAP, ni tampoc s'acredita amb documentació justificativa (1 punt).

Per tot, la puntuació total és de **18,5 punts**.

Lot 07. EQUIPS REMANUFACTURATS CAPACITAT MITJA

Els licitadors hauran de presentar una memòria on descriuran determinats extrems vinculats al procés de remanufacturació dels béns que integren l'objecte d'aquest acord marc. Aquesta memòria es valorarà fins a un màxim de 40 punts en el seu conjunt. Concretament: Procés de remanufacturació (fins a 20 punts); instal·lacions i funcionament d'aquestes (fins a 10 punts); i, relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador (fins a 10 punts).

- **CANON ESPAÑA S.A.U.**

- La proposta presentada per l'empresa licitadora incorpora els quatre ítems que es marquen en el PCAP i la informació que es recull és completa i entenedora, complint, així, amb el que es demana (18 punts).
- En la memòria es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció i les zones geogràfiques a on distribueixen els equips un cop remanufacturats, però no queden clares quines són les zones de les que reben els equips a remanufacturar. També, en el relat del document s'indica que l'empresa licitadora produeix equips certificats d'una única marca (9 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- En aquest apartat es valora positivament que el procés de remanufacturació sigui portat a terme pel fabricant original, que és Canon. En aquest cas no es penalitza la no aportació de documentació justificativa de dita relació ja que aquesta manca de sentit en el cas d'aquesta empresa participant (10 punts).

L'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat i completat més alguns apartats respecte a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), donant així un nou relat de la memòria tècnica. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 37 punts.

- RICOH ESPAÑA S.L.U.:

- Estem davant d'una memòria que contempla la gran majoria dels punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i imatges, el procés de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que l'ítem relatiu al procés d'acabat podria contenir una informació més detallada d'acord amb el que estipula el PCAP (19 punts).
- En la memòria es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seues i zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. Així mateix, s'indica que tant les instal·lacions de remanufactura com els seus tècnics que realitzen el procés de remanufacturació estan especialitzats en una única marca, aspecte a valorar més positivament d'acord amb el PCAP (10 punts).
- En aquest apartat es valora positivament que les instal·lacions i el procés de remanufacturació són propietat de la marca fabricant de l'equip original. En aquest cas no es penalitza la no aportació de documentació justificativa de dita relació ja que, tal com preveu el PCAP, l'obligació d'aportar la referida documentació s'excepciona en aquells supòsits que l'agent remanufacturador és el mateix que el fabricant de l'equip original (10 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 39 punts.

- COREMOSA:

- L'empresa licitadora estableix, en la memòria, una descripció entenedora i detallada del procés de remanufacturació on s'especifiquen tots els processos que es demanen en aquest apartat (20 punts).
- En la memòria es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seues i zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. Es valora positivament que en les instal·lacions de la licitadora es remanufacturen equips d'una sola marca (10 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull abundant informació al respecte i la qual, ha d'ésser valorada per la seva acreditació amb documentació justificativa; i, ha de valorar-se positivament atès que les explicacions efectuades són exhaustives i complertes, la qual cosa permet entendre, prou bé, la relació que guarda amb el fabricant original, que sembla molt directa i privilegiada, afavorint tal fet en la qualitat del procés de remanufacturació (7,5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui molt semblant al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més alguns apartats, així com ha acreditat determinada informació amb documentació justificativa. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 37,5 punts.

- GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.:

- L'empresa licitadora presenta una completa i ordenada memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció (20 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seues i les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. En aquest sentit, cal destacar la incorporació de mapes. Així mateix, s'indica que les instal·lacions de remanufactura són multimarca, fet que, d'acord amb el PCAP, comporta no poder atorgar la màxima puntuació en aquest apartat (7,5 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull abundant informació al respecte i la qual, ha d'ésser valorada per la seva acreditació amb documentació justificativa; i, ha de valorar-se positivament atès que les explicacions efectuades són exhaustives i complertes, la qual cosa permet entendre, prou bé, les relacions que guarda amb els fabricants originals i, alhora, apreciar que són directes i privilegiades, afavorint en la qualitat del procés de remanufacturació (7,5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat, així com ha acreditat determinada informació amb documentació justificativa. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 35 punts.

- KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.:

- En la memòria aportada per l'empresa es tracten i es desenvolupen de manera entenedora i clara la gran majoria dels ítems requerits al PCAP pel que fa al procés

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que alguns aspectes podrien contenir més informació, com ara el referent a la indicació de les parts de l'equip de substitució obligada i habitual. Considera, també, que el procés d'acabat podria estar més detallat (18 punts).

- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten d'una manera bàsica les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seus i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. No obstant, no queden clares quines són les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar. Es valora positivament que les instal·lacions de remanufacturació, tal com indica l'empresa, estan especialitzades a la pròpia marca Konica Minolta i no es tracta cap equip d'una altra marca diferent (8 punts).
- En l'últim apartat de la memòria s'indica expressament que l'empresa licitadora actua tant com a agent remanufacturador, així com el propi fabricant dels equips d'impressió; doncs, la pròpia Konica Minolta és fabricant i agent remanufacturador, la qual cosa comporta una valoració positiva d'acord amb el PCAP. En aquest cas no es penalitza la no aportació de documentació justificativa de dita relació ja que aquesta manca de sentit en aquells casos que l'agent remanufacturador sigui el propi fabricant original (10 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat afegint informació important. A judici dels membres de la Ponència, aquest fet s'ha de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la mancança i/o desenvolupament de la informació, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 36 punts .

- SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.:

- L'empresa licitadora presenta una completa i ordenada memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció (20 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seus i les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. En aquest sentit, cal destacar la incorporació de mapes. Així mateix, s'indica que els processos de remanufactura de SEMIC estan orientats en una única marca (10 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull alguna nota al respecte i de la qual, a judici dels membres de la Ponència, s'interpreta que es pot garantir qualitat en el servei, però no queda clar davant quin tipus de relació estem de les establertes en el PCAP, ni tampoc s'acredita amb documentació justificativa (1 punt).

La licitadora, en aquest cas, ha efectuat un nou relat de la memòria tècnica en comparació a la presentada en l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), amb canvis importants en algun ítem que motiven una variació en la puntuació atorgada.

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total és de 31 punts.

- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.:

- Estem davant d'una memòria que contempla la gran majoria dels ítems de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat de la informació és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que l'ítem relatiu al procés d'acabat podria contenir una informació més detallada d'acord amb el que estipula el PCAP (19 punts).
- En aquest apartat, la informació que es facilita respecte algun punt és bàsica i pot crear dubtes en considerar que hi ha manca de contingut. Ara bé, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació dels dispositius i s'indica que tot l'equipament remanufacturat és d'una única marca, aspecte a valorar més positivament d'acord amb el PCAP (8 punts).
- En aquest apartat es valora positivament la relació que guarda l'empresa licitadora amb el fabricant original. Concretament, es valora, i perquè així ho acrediten amb documentació justificativa, la disposició de llicència, autorització i certificació per part de l'empresa fabricant de l'equip original a la licitadora per a remanufacturar els equips de la seva marca (7,5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic. Ara bé, als efectes de no discriminar puntuacions respecte a situacions similars, els membres de la Ponència, han millorat la puntuació atorgada en l'últim apartat per equiparar-la a les atorgades a altres licitadores que mantenen relacions semblants amb el/s fabricant/s original/s i que han estat explicades, també, de manera detallada.

Per tot, la puntuació total és de 34,5 punts.

- RESIN FARMS, S.L:

- L'empresa licitadora estableix, en la memòria, una descripció entenedora del procés de remanufacturació, però poc ajustada a la requerida en el PCAP. Concretament, molts ítems de cada procés concret, manquen o falta detall en el seu desenvolupament; es troba a faltar, entre altra informació, la relativa al nombre d'equips remanufacturats dels models presentats en els darrers tres anys i les estadístiques de distribució d'equips remanufacturats a Catalunya, resta d'Espanya i resta d'Europa (10 punts).
- En la memòria es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, però res es diu sobre quines són les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar, ni les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. Es valora positivament, i perquè així se sobreentén, que les instal·lacions de remanufactura estan especialitzades en una única marca (7,5 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull abundant informació al respecte i de la qual, a judici dels membres de la Ponència, queda clar que es pot aconseguir un servei amb garantia i qualitat, però no davant quin tipus de relació estem de les establertes en el PCAP, ni tampoc s'acredita amb documentació justificativa (1 punt).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total és de **18,5 punts**.

Lot 08. EQUIPS REMANUFACTURATS CAPACITAT ALTA

Els licitadors hauran de presentar una memòria on descriuran determinats extrems vinculats al procés de remanufacturació dels béns que integren l'objecte d'aquest acord marc. Aquesta memòria es valorarà fins a un màxim de 40 punts en el seu conjunt. Concretament: Procés de remanufacturació (fins a 20 punts); instal·lacions i funcionament d'aquestes (fins a 10 punts); i, relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador (fins a 10 punts).

- **RICOH ESPAÑA S.L.U.:**

- Estem davant d'una memòria que contempla la gran majoria dels punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i imatges, el procés de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que l'ítem relatiu al procés d'acabat podria contenir una informació més detallada d'acord amb el que estipula el PCAP (19 punts).
- En la memòria es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seues i zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. Així mateix, s'indica que tant les instal·lacions de remanufactura com els seus tècnics que realitzen el procés de remanufacturació estan especialitzats en una única marca, aspecte a valorar més positivament d'acord amb el PCAP (10 punts).
- En aquest apartat es valora positivament que les instal·lacions i el procés de remanufacturació són propietat de la marca fabricant de l'equip original. En aquest cas no es penalitza la no aportació de documentació justificativa de dita relació ja que, tal com preveu el PCAP, l'obligació d'aportar la referida documentació s'excepciona en aquells supòsits que l'agent remanufacturador és el mateix que el fabricant de l'equip original (10 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic, no havent canvis que motivin una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de **39 punts**.

- **COREMOSA:**

- L'empresa licitadora estableix, en la memòria, una descripció entenedora i detallada del procés de remanufacturació on s'especifiquen tots els processos que es demanen en aquest apartat (20 punts).
- En la memòria es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seues i zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. Es valora positivament que en les instal·lacions de la licitadora es remanufacturen equips d'una sola marca (10 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull abundant informació al respecte i la qual, ha d'ésser valorada per la seva acreditació amb documentació justificativa; i, ha de valorar-se positivament atès que les explicacions efectuades són exhaustives i complertes, la qual cosa permet entendre, prou bé, la relació que

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

guarda amb el fabricant original, que sembla molt directa i privilegiada, afavorint tal fet en la qualitat del procés de remanufacturació (7,5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui molt semblant al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més alguns apartats, així com ha acreditat determinada informació amb documentació justificativa. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 37,5 punts.

- GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.:

- L'empresa licitadora presenta una completa i ordenada memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció (20 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seus i les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. En aquest sentit, cal destacar la incorporació de mapes. Així mateix, s'indica que les instal·lacions de remanufactura són multimarca, fet que, d'acord amb el PCAP, comporta no poder atorgar la màxima puntuació en aquest apartat (7,5 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull abundant informació al respecte i la qual, ha d'ésser valorada per la seva acreditació amb documentació justificativa; i, ha de valorar-se positivament atès que les explicacions efectuades són exhaustives i complertes, la qual cosa permet entendre, prou bé, les relacions que guarda amb els fabricants originals i, alhora, apreciar que són directes i privilegiades, afavorint en la qualitat del procés de remanufacturació (7,5 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat, així com ha acreditat determinada informació amb documentació justificativa. A judici dels membres de la Ponència, aquests aspectes s'han de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la seva mancança i/o desenvolupament, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 35 punts.

- KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.:

- En la memòria aportada per l'empresa es tracten i es desenvolupen de manera entenedora i clara la gran majoria dels ítems requerits al PCAP pel que fa al procés de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que alguns aspectes podrien contenir més informació, com ara el referent a la indicació de les parts de l'equip de substitució obligada i habitual. Considera, també, que el procés d'acabat podria estar més detallat (18 punts).

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten d'una manera bàsica les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seus i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. No obstant, no queden clares quines són les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar. Es valora positivament que les instal·lacions de remanufacturació, tal com indica l'empresa, estan especialitzades a la pròpia marca Konica Minolta i no es tracta cap equip d'una altra marca diferent (8 punts).
- En l'últim apartat de la memòria s'indica expressament que l'empresa licitadora actua tant com a agent remanufacturador, així com el propi fabricant dels equips d'impressió; doncs, la pròpia Konica Minolta és fabricant i agent remanufacturador, la qual cosa comporta una valoració positiva d'acord amb el PCAP. En aquest cas no es penalitza la no aportació de documentació justificativa de dita relació ja que aquesta manca de sentit en aquells casos que l'agent remanufacturador sigui el propi fabricant original (10 punts).

Encara que el contingut de la memòria presentada sigui pràcticament idèntic al de l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), l'empresa, en aquest cas, ha desenvolupat més algun apartat afegint informació important. A judici dels membres de la Ponència, aquest fet s'ha de valorar positivament en la present licitació ja que en l'anterior, la mancança i/o desenvolupament de la informació, va ser motiu de penalització en la puntuació.

Per tot, la puntuació total és de 36 punts.

- SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.:

- L'empresa licitadora presenta una completa i ordenada memòria que contempla tots els punts que es demanen al PCAP, de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat del document en aquest apartat és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció (20 punts).
- Es presenta en aquest cas, una descripció que s'ateny als aspectes que es determinen en el Plec, és a dir, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació d'equips multifunció, les seus i les zones geogràfiques de les que reben els equips a remanufacturar i les zones a on distribueixen els mateixos un cop remanufacturats. En aquest sentit, cal destacar la incorporació de mapes. Així mateix, s'indica que els processos de remanufactura de SEMIC estan orientats en una única marca (10 punts).
- Pel que fa a la relació entre el fabricant original i l'agent remanufacturador, la memòria presentada per la licitadora recull alguna nota al respecte i de la qual, a judici dels membres de la Ponència, s'interpreta que es pot garantir qualitat en el servei, però no queda clar davant quin tipus de relació estem de les establertes en el PCAP, ni tampoc s'acredita amb documentació justificativa (1 punt).

La licitadora, en aquest cas, ha efectuat un nou relat de la memòria tècnica en comparació a la presentada en l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), amb canvis importants en algun ítem que motiven una variació en la puntuació atorgada.

Per tot, la puntuació total és de 31 punts.

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.:

- Estem davant d'una memòria que contempla la gran majoria dels ítems de forma exhaustiva, detallada, clara i comprensible. El relat de la informació és clar i fa entenedor, juntament amb la inclusió de taules i gràfics, el procés de remanufacturació d'equips multifunció. Ara bé, la Ponència considera que l'ítem relatiu al procés d'acabat podria contenir una informació més detallada d'acord amb el que estipula el PCAP (19 punts).
- En aquest apartat, la informació que es facilita respecte algun punt és bàsica i pot crear dubtes en considerar que hi ha manca de contingut. Ara bé, es concreten, perfectament, les instal·lacions on es realitza la remanufacturació dels dispositius i s'indica que tot l'equipament remanufacturat és d'una única marca, aspecte a valorar més positivament d'acord amb el PCAP (8 punts).
- En aquest apartat es valora positivament la relació que guarda l'empresa licitadora amb el fabricant original. Concretament, es valora, i perquè així ho acrediten amb documentació justificativa, la disposició de llicència, autorització i certificació per part de l'empresa fabricant de l'equip original a la licitadora per a remanufacturar els equips de la seva marca (7,5 punts).

Les anteriors valoracions coincideixen amb les efectuades a l'anterior licitació (exp. núm. 2022.04), atès que el contingut de les memòries presentades, en ambdues licitacions, és pràcticament idèntic. Ara bé, als efectes de no discriminar puntuacions respecte a situacions similars, els membres de la Ponència, han millorat la puntuació atorgada en l'últim apartat per equiparar-la a les atorgades a altres licitadores que mantenen relacions semblants amb el/s fabricant/s original/s i que han estat explicades, també, de manera detallada.

Per tot, la puntuació total és de 34,5 punts.

S'adjunta al present Informe un quadre resum de les puntuacions atorgades a cada una de les proposicions tècniques presentades per les empreses licitadores en cada unitat de licitació.

S'estén el present Informe, que signen els membres de la Ponència tècnica, i es trasllada a la Secretària de la Mesa de contractació per a la seva consideració.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Firmado digitalmente por Xavier
Narváez Cases - DNI
(TCAT)
Fecha: 2023.11.07 12:39:16 +01'00'

Sr. Xavier Narváez Cases,
Tècnic informàtic de
l'Ajuntament de la Garriga

2023.11.07
13:01:28
+01'00'

Sra. Mercedes Aguilar Jurado,
Cap del servei de tecnologia i
sistemes d'informació de
l'Ajuntament de Rubí

MUNUERA
GRAU PERE
Firmado digitalmente por
MUNUERA GRAU
PERE -
Fecha: 2023.11.07
13:10:17 +01'00'

Sr. Pere Munuera Grau,
Enginyer informàtic

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

ANNEX I

Lot 01. IMPRESSORA LÀSER DEPARTAMENTAL												
SOBRE B	LYRECO ESPAÑA, S.A.	RICOH ESPAÑA S.L.U.	XEROX ESPAÑA S.A.U	COREMOSA	GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.	SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L.	SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.	RESIN FARMS, S.L		
	18,9	20	18	19,7	19,7	18,5	19	20	19,7	12,5		
Lot 02. MULTIFUNCIÓ LÀSER												
SOBRE B	LYRECO ESPAÑA, S.A.	CANON ESPAÑA S.A.U.	RICOH ESPAÑA S.L.U.	XEROX ESPAÑA S.A.U	COREMOSA	GENERAL MACHINES TECHNOLOGY , S.L.	SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L.	KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS , S.A.	REINPE BAIX LLOBREGAT, S.L.	SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.
	18,9	19,1	20	18	19,7	19,7	18,5	19	20	19,7	20	19,7
Lot 03. MULTIFUNCIÓ LÀSER PROFESSIONAL												
SOBRE B	LYRECO ESPAÑA, S.A.	XEROX ESPAÑA S.A.U	COREMOSA	SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	SISTEMAS DIGITALES CORPORATE S.L.		KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.	REINPE BAIX LLOBREGAT, S.L.	SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.		
	18,9	18	19,7	18,5	19		20	19,7	20	19,7		

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 04. IMPRESSORA I MULTIFUNCIÓ TINTA DEPARTAMENTAL								
SOBRE B	COREMOSA	SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.	INFORMÀTICA INDUSTRIAL IN2, S.A			
	19,7	18,5	20	19,7	17,7			
Lot 05. IMPRESSORA PLÒTER								
SOBRE B	SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A.		SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.		COREMOSA			
	20		19,7		EXCLUSIÓ			
Lot 06. EQUIPS REMANUFACTURATS BÀSICS								
SOBRE B	RICOH ESPAÑA S.L.U.	GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.	KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.	SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.	RESIN FARMS, S.L		
	39	35	36	31	34,5	18,5		
Lot 07. EQUIPS REMANUFACTURATS CAPACITAT MITJA								
SOBRE B	CANON ESPAÑA S.A.U.	RICOH ESPAÑA S.L.U.	COREMOSA	GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.	KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.	SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.	RESIN FARMS, S.L
	37	39	37,5	35	36	31	34,5	18,5

Expedient de contractació núm. 2023.05

Acord marc de subministrament d'equips d'impressió i de multifunció, en les modalitats de compra i arrendament, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 08. EQUIPS REMANUFACTURATS CAPACITAT ALTA						
SOBRE B	RICOH ESPAÑA S.L.U.	COREMOSA	GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.	KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS, S.A.	SERVICIOS MICROINFORMATICA, S.A	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.
	39	37,5	35	36	31	34,5