

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

**PLÈC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT
PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació
 - 1.1 Distribució per lots
 - 1.2 Capacitat productiva: maquinària i equipaments
 - 1.3 Gestió de recursos humans
 - 1.3.1 Assignació de recursos per a la prestació del servei
 - 1.3.2 Gestió de situacions singulars
 - 1.3.3 Inversions en formació, tecnologia i noves formes d'organització
2. Requeriments tècnics específics d'obligat compliment
 - 2.1. Maquinària i equipament
 - 2.2. Calendari del servei
 - 2.3. Tipologia i volum de roba a tractar
 - 2.4 Procés de rentat, assecat, planxat i repàs
 - 2.5 Recollida i lliurament de la roba
3. Altres prestacions a valorar
4. Durada i import de la contractació
 - 4.1. Durada del contracte
 - 4.2. Import de la contractació
5. Òrgan de contractació i centre destinatari de subministrament
6. Requeriments addicionals obligatoris
 - 6.1. Prevenció de riscos laborals
 - 6.2. Formació
7. Compliment de la normativa aplicable
8. Seguiment de la qualitat del servei
 - 8.1 Criteris generals
 - 8.2 Definició dels estàndards de qualitat i quantitat
 - 8.3 Definició dels indicadors de qualitat i quantitat
 - 8.4 Seguiment del servei
 - 8.5 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
 - 8.6 Penalitzacions associades
 - 8.7 Causes de la resolució de la contractació

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del servei a contractar és el rentat, higienització, condicionament i el transport de la roba plana i de forma de pacient, que es generi a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (en endavant Hospital), en les condicions que s'especifiquen en aquest Plec de Condicions Tècniques. El servei es realitzarà donant acompliment a les següents activitats:

- Recollida de la roba bruta en els punts de llenceries de cada hospital.
- Triat i rentat de la roba.
- Assecat de la roba, per túnel o assecadora, segons s'escaigui.
- Revisió visual de la roba, i destacat si s'escau.
- Planxat automatitzat, excepte la roba que s'escaigui planxar a mà.
- Repàs i costura.
- Classificació i lliurament de la roba neta als punts de llenceries de cada hospital.
- Rentat, higienització i aparellament d'esclops reutilitzables procedents de les àrees quirúrgiques o assimilables.

Els percentatges assignats a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH) i a l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI) en cada lot podrien ser modificats per la imputació de superfícies durant la vigència del contracte. La diferenciació de l'IDI en cadascun dels lots té un caràcter merament administratiu; els circuits establerts -roba bruta, roba neta- no s'hauran de diferenciar en la prestació pròpia del servei.

Les empreses licitadores hauran de presentar en el sobre 2 bis, una descripció detallada de tots aquells aspectes tècnics i del model d'organització proposat d'acord als criteris d'elaboració sotmesos a judici de valor establerts, que garanteixi les necessitats objecte d'aquesta contractació. Alhora, les empreses licitadores podran incloure millores de les condicions establertes en aquest plec, valorant-se les proposades en referència a la sostenibilitat mediambiental i també d'acord als criteris d'elaboració sotmesos a judici de valor establerts. En els casos en què la millora significa aportació de bens, aquesta inversió passarà a ser propietat de l'HUVH, sense que l'empresa adjudicatària pugui demanar-ne ni l'import de la inversió ni cap altra indemnització.

1.1 Distribució per lots

L'objecte del contracte està distribuït per lots, tal com s'indica a continuació:

	<i>centre</i>	<i>% distribució</i>
LOT 1	HUVH Hospital General (HG)	98,80%
	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	1,20%
LOT 2	HUVH Hospital Infantil i Hospital de la Dona (HIHD)	98,80%
	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	1,20%
LOT 3	HUVH Hospital Traumatologia + HUVH Edifici Garbí	98,80%
	Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)	1,20%
	HUVH UCSI	100%

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

En relació a la presentació i adjudicació de les ofertes, cal tenir en compte els següents aspectes:

- Les empreses podran presentar ofertes per cadascun dels 3 lots a licitar.
- No és obligatori que les empreses licitadores presentin oferta per tots els lots.
- El Lot 1 no serà adjudicat al mateix proveïdor que sigui adjudicatari dels lots 2 i/o 3 per tal de garantir la capacitat de producció i que comporta el servei objecte d'aquest contracte.

1.2 Capacitat productiva: maquinària i equipaments

La maquinària i equipaments dels adjudicataris hauran de garantir com a mínim, pel que fa a la seva capacitat productiva, el nombre de quilograms i el tipus de roba plana i de forma de pacient detallada en el punt 2.

L'empresa licitadora haurà de presentar declaració responsable signada que certifiqui la seva capacitat productiva diària, especificant dades a data de la presentació de l'oferta en relació a la seva capacitat de producció màxima diària, la producció a data de la presentació de l'oferta, i la relació de maquinari (número, tipus, descripció, condicions, data d'instal·lació i les capacitats productives nominals i ocupades). En aquesta declaració s'haurà d'incloure el següent quadre on els licitadors indicaran per cadascun dels lots la Capacitat de producció màxima (en Kg/dia), La Producció actual (en Kg/dia) i el marge de producció (en Kg/dia).

LOT 1

LICITADOR	CAPACITAT DE PRODUCCIÓ MÀXIMA (KG/DIA)	PRODUCCIÓ ACTUAL (KG/DIA)	MARGE DE PRODUCCIÓ (KG/DIA)	ESTIMACIÓ PRODUCCIÓ DIÀRIA (KG/DIA)	COEFICIENT DE PRODUCCIÓ
Nom empresa licitadora				3.234	

LOT 2

LICITADOR	CAPACITAT DE PRODUCCIÓ MÀXIMA (KG/DIA)	PRODUCCIÓ ACTUAL (KG/DIA)	MARGE DE PRODUCCIÓ (KG/DIA)	ESTIMACIÓ PRODUCCIÓ DIÀRIA (KG/DIA)	COEFICIENT DE PRODUCCIÓ
Nom empresa licitadora				1.182	

LOT 3

LICITADOR	CAPACITAT DE PRODUCCIÓ MÀXIMA (KG/DIA)	PRODUCCIÓ ACTUAL (KG/DIA)	MARGE DE PRODUCCIÓ (KG/DIA)	ESTIMACIÓ PRODUCCIÓ DIÀRIA (KG/DIA)	COEFICIENT DE PRODUCCIÓ
Nom empresa licitadora				1.649	

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101371748/24/PO**

L'empresa licitadora proposarà i detallarà en la seva oferta a l'Hospital el nombre i tipus de planta de bugaderia, així com la disposició i planificació horària de les capacitats de producció per tipus de maquinari que puguin donar resposta, en condicions òptimes, a les necessitats del volum de roba a tractar per a cadascun dels lots que licita l'Hospital.

Si s'escau, l'Hospital podrà concertar una visita tècnica a les instal·lacions dels diferents licitadors per validar aquests requeriments, previ a l'adjudicació definitiva.

1.3 Gestió de recursos humans**1.3.1 Assignació de recursos humans per a la prestació del servei**

L'empresa adjudicatària proposarà i detallarà en la seva oferta a l'Hospital les organitzacions de treball i les distribucions de personal, que puguin donar resposta a les necessitats del volum de roba a tractar per a cadascun dels lots que licita l'Hospital.

Per això, l'empresa adjudicatària lliurarà a l'Hospital la informació següent:

- Una descripció dels llocs de treball, amb indicació de les tasques, torns, horaris, dies d'actuació previstos, i tot el que faci referència a la prestació continua del servei.
- Una descripció de recursos disponibles per prevenir qualsevol actuació no programada.

Aquesta informació haurà de ser revisada i optimitzada de manera sistemàtica, un cop endegada la prestació del servei per part de l'adjudicatari.

El personal que tingui al seu càrrec l'adjudicatari, pel compliment de les prestacions objectes del present contracte, no tindrà cap dret ni vinculació davant l'ICS, ni l'Hospital.

Alhora, aquests tampoc seran responsables, ni es subrogaran en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa, que puguin sorgir entre l'adjudicatari i els seu personal, siguin quines siguin les mides que s'adoptin com a conseqüència directa o indirecta del desenvolupament regular o irregular del present contracte.

1.3.2 Gestió de situacions singulars

Tindran aquesta particularitat les situacions que facin referència a l'absentisme laboral temporal. L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de la seva gestió i haurà de cobrir, el mateix dia i en les mateixes condicions, el/s lloc/s previst/os en la planificació de tasques acordada amb l'Hospital, excepte en casos en què hi hagi una nova proposta i un nou acord d'organització.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

1.3.3 Inversions en formació, tecnologia i noves formes d'organització

Serà també iniciativa i responsabilitat de l'empresa adjudicatària introduir maquinària, equips auxiliars, eines, cursets de formació i de forma general qualsevol avenç tecnològic susceptible de millorar la qualitat i els resultats de la prestació.

Es podrà dur a terme a l'inici de la nova contractació, d'acord amb el pla corresponent previst per l'adjudicatari en la seva proposta, prèvia aprovació de l'Hospital, i d'acord amb l'informe elaborat per l'empresa adjudicatària en què exposa els objectius, les solucions proposades i el balanç dels avantatges i dels inconvenients de les millores proposades.

Aquestes inversions aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària en tots els casos, excepte en aquells casos excepcionals que siguin susceptibles de possibles millores a llarg termini.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT.

Els licitadors hauran d'aportar informació detallada sobre el compliment d'aquests requisits tècnics.

2.1 Maquinària i equipament

L'adjudicatari haurà de disposar, per cadascun dels lots, com a mínim, de la següent maquinària i equipament:

- Túnel de rentat del tipus universal amb barrera sanitària, amb un mínim de 12 mòduls amb capacitat de 50 quilos cadascun.
- Rentacentrifuges amb barrera sanitària, amb capacitat mínima de 50 quilos.
- Premsa extractora d'humitat
- Calandres d'assecat-planxat amb corròns de 1200 mm de diàmetre. Els processos de planxat i plegat hauran d'estar totalment automatitzats mitjançant plegadores i apiladores que permetin variacions de plegat segons les necessitats de l'Hospital.
- Túnel d'assecat i plegadora automatitzat per a uniformitat de pacient

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

2.2 Calendari del servei

Per a la prestació del servei s'establiran sis dies de recollida de roba bruta (dilluns a dissabte) festius inclosos, i en consonància al calendari i horari de funcionament de les llenceries de l'Hospital:

	<i>dies</i>	<i>1er servei</i>	<i>2on servei</i>	<i>3er servei</i>
LOT 1 HG	Dilluns	06:00 hores	10:00 hores	12:30 hores
	Dimarts a Dissabte	06:00 hores	10:00 hores	
LOT 2 HIHD	Dilluns a Dissabte	06:00 hores	10:00 hores	
LOT 3 HTRA+UCSI+GARBI	Dilluns a Dissabte	06:00 hores	10:00 hores	

Es garantirà el lliurament de la roba neta, 24 hores després d'haver estat recollida.

Tanmateix, l'Hospital es reserva el dret d'ampliar o disminuir el total d'hores previst, i àdhuc modificar l'horari assenyalat, tant en dies laborables com festius, quan les necessitats ho exigeixin.

2.3 Tipologia i volum de roba a tractar

Les característiques i tipologia de la roba a tractar és bàsicament: peces de diferents proveïdors, barreja de peces velles i noves, patronatges tradicionals de composició de cotó 100%, pes per m² de 210 gr. com a mínim, densitat en ordit de 47 fils per cm com a mínim, densitat en trama de 23 passades per cm, encongiment al rentat a 80°C d'un 3% com a màxim.

Juntament amb la roba s'hauran de tractar esclops quirúrgics reutilitzables.

A nivell orientatiu, la previsió anual de roba a rentar és la següent (incloent la previsió de rentat d'esclops quirúrgics per els lots 2 i 3):

LOT 1 Hospital General + IDI

	<i>centre</i>	<i>%</i>	<i>quilos mes</i>	<i>quilos any</i>
LOT 1	HUVH-HG	98,80%	97.197	1.166.364
	IDI	1,20%	1.166	13.992
	Total	100,00%	98.363	1.180.356

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Plec de prescripcions tècniques
	CSE/AH01/1101371748/24/PO

LOT 2 Hospital Infantil i Hospital de la Dona + IDI

	<i>centre</i>	<i>%</i>	<i>quilos mes</i>	<i>quilos any</i>
LOT 2	HUVH-HIHD	98,80%	35.530	426.362
	IDI	1,20%	420	5.040
	Total	100,00%	35.950	431.402

LOT 3 Hospital Traumatologia + Parc Sanitari Pere Virgili + IDI

	<i>centre</i>	<i>%</i>	<i>quilos mes</i>	<i>quilos any</i>
LOT 3	HUVH – HTRA	98,80%	44.146	529.752
	HUVH - GARBI		2.566	30.792
	IDI	1,20%	567	6.804
	SUBTOTAL		47.279	567.348
	HUVH - UCSI	100%	2.888	34.656
	TOTAL		50.167	602.004

Aquesta previsió podrà modificar-se en el cas de situacions especials que així ho requereixin (obertura i/o tancament de plantes, avaries, emergències, catàstrofes, etc.)

El detall per peces de roba és el següent: llençols, travessers, coixineres, tovalloles, vànoves, flassades, roba de pacient (pijames, camisons i bates d' exploració) i roba de nadó com samarretes i pitets, i esclops quirúrgics reutilitzables.

2.4 Procés de rentat, assecat, planxat i repàs

El procés de rentat i desinfecció emprat per la bugaderia haurà de complir els requisits establerts en la normativa vigent i garantirà l'eliminació completa de la brutícia i la desinfecció correcta, amb un mínim deteriorament i envelliment de la roba.

La bugaderia haurà d'indicar a la seva oferta les següents especificacions:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

- Detergents: Alcalinitat del bany (pH), segrestant del Fe, blanquejant òptic, etc.
- Oxidació dels tèxtils: Tipus d'oxidant, ppm de O₂ en el bany.
- Composició de l'aigua: duresa, Fe, clorurs, etc.
- Programes de rentat: temperatures i temps emprat
- Descripció del programa de rentat de la roba plana i forma de pacient (polièster-cotó)

Qualsevol canvi en aquestes condicions o productes haurà de ser comunicat a la Unitat de Bugaderia i Llenceria de l'Hospital.

Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre zones de roba bruta i de roba neta. D'altra banda, es lliuraran a l'Hospital els protocols de rentat (productes i detergents inclosos), així com el percentatge de rebuig que es produeix en els processos de rentat.

Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre zones de roba bruta i de roba neta.

Pel que fa als processos d'assecat i planxat caldrà que es garanteixi el correcte planxat i l'assecat òptim per a l'ús correcte de la roba. L'empresa adjudicatària haurà d'especificar les característiques de l'equipament assignat al procés del plegat i assecat de la roba plana i de forma de pacient objecte d'aquesta licitació.

L'empresa adjudicatària haurà d'especificar, a més de l'equipament emprat, la descripció de tot el procediment: assecat, planxat, transport i apilat de la roba, eliminació dels plecs, etc.

El tractament de la roba de rebuig, ja sigui per deficiències de rentat, destacat, necessitat de costura o finalització de la vida útil de la peça, haurà d'establir-se pels següents paràmetres:

- La roba de rebuig i aquella que per trobar-se en condicions especials de brutícia o per altres causes, necessiti un procés extraordinari de rentat, disposarà d'un termini de lliurament no superior a les 48 hores des de la seva recollida, prèvia comunicació i conformitat del centre, tot detallant el tipus de roba i quantitat. La roba de rebuig no podrà superar el 2% en pes del total de roba diària enviada a rentar.
- La roba deteriorada que necessiti treballs de reparació, serà separada i es lliurarà en un termini màxim de 48 hores a les diferents llencerries de l'Hospital, prèvia comunicació i conformitat del centre, tot detallant el tipus de roba i quantitat. La roba deteriorada no podrà superar el 2% en pes del total de roba diària enviada a rentar. L'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe mensual amb la roba donada de baixa del circuit.

Així mateix, l'empresa adjudicatària reposarà al seu càrrec, aquella roba donada de baixa per deteriorament imputable al procés productiu o pèrdua durant el seu trasllat des de la seva sortida de l'Hospital fins al seu retorn.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

2.5 Recollida i lliurament de la roba

L'Empresa recollirà la roba bruta dels molls de càrrega i descàrrega o d'altres punts assenyalats per l'HUVH. Aquesta roba anirà dintre de bosses tancades i transportada en gàbies.

La roba neta es lliurarà directament a les llencerries o punts assenyalats per l'HUVH. La roba haurà de venir classificada, plegada i en paquets separats tenint en compte el tipus de peça. Els esclops quirúrgics es lliuraran en gàbia separada, aparellats i separats per número de peu. El tipus d'aparellament s'ajustarà a les necessitats dels sistemes de dispensació de l'Hospital.

Aquesta roba anirà acompanyada d'un albarà per cada punt de lliurament, on haurà de figurar el nombre de gàbies, el pes de la gàbia i el nombre de peces separades per tipus de peces. En qualsevol cas, la forma de lliurament estarà subjecte als criteris i necessitats de l'HUVH.

En cas de lliurament de roba per donar de baixa, aquesta es lliurarà a banda i caldrà especificar el pes i les unitats de roba per tipus de peça. El lliurament haurà de fer-se de manera periòdica i com a màxim cada 15 dies.

Els licitadors estan obligats a visitar els edificis i les instal·lacions, prèviament a l'oferta, on es mostrarà els espais i circuits de recollida i lliurament de roba. Els responsables de l'HUVH lliuraran un certificat de visita. En cas de no presentar aquest certificat dins el sobre¹, l'empresa licitadora serà exclosa de la licitació.

La roba bruta serà pesada al centre mitjançant les bàscules electròniques instal·lades als molls de cada àrea, les quals expediran l'albarà o tiquet corresponent per a facilitar la correspondència dels pesos posteriorment.

Es valorarà que l'empresa proposi un sistema de pesatge mitjançant una bàscula electrònica en les seves instal·lacions, i d'una altra en cada centre de l'Hospital, que gestionin la informació sota un software integrat per a pesatge industrial: el pes de la roba recollida o lliurada al centre, el tipus i nombre de peces, expedició d'albarans, etc.

En l'albarà de lliurament, haurà de figurar com a mínim, el pes de la roba neta lliurada, el número de gàbies o carros i el nombre d'unitats de cada tipus d'articles (llençols, travessers, vànova, etc.). Així mateix, s'hauran d'especificar el pes i les unitats de roba deteriorades o donades de baixa que es retornen.

El percentatge en pes dels diferents tipus de roba és aproximat i podrà variar en funció de les necessitats de l'hospital i/o centre, sense que això afecti a les condicions econòmiques del contracte.

El transport de la roba bruta i la roba neta des de la llencerria de l'Hospital a la bugaderia i a l'inrevés, es durà a terme per part de l'empresa adjudicatària, que posarà a disposició de l'Hospital el nombre necessari de carretons i gàbies de transport per a cadascun dels lots. Aquestes seran identificades amb

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

l'anagrama de l'empresa adjudicatària, per garantir el bon funcionament del servei. Les gàbies hauran d'estar en perfecte estat d'ús i proveïdes de fundes noves per protegir-se de la pols. Les gàbies hauran del tipus de les que ja utilitza l'Hospital habitualment amb doble porta i rodes giratòries.

Seria recomanable que els camions utilitzats pel transport de la roba bruta i neta fossin diferents. En tot cas i encara que els camions fossin diferents, l'empresa haurà de garantir i acreditar periòdicament la perfecta desinfecció i higienització del camió que transporta la roba neta.

Si la bugaderia utilitza el mateix camió pel transport de la roba bruta i la neta, haurà de realitzar una desinfecció de la caixa del camió de transport i de tot tipus de contenidor en cadascun dels viatges, per evitar el risc de contaminació de la roba neta.

Alhora, s'haurà de descriure el procés de neteja i desinfecció utilitzat i els productes aplicats, i presentar a la unitat de Bugaderia i Llenceria de l'Hospital els corresponents certificats d'aquestes actuacions.

3. ALTRES PRESTACIONS A VALORAR

Aquestes prestacions seran valorades, entenent que permeten millorar la realització del servei contractat:

En la valoració global de la qualitat de la prestació, també es tindrà en compte, la valoració específica de l'acompliment dels requisits assenyalats més endavant per part de l'adjudicatari. Cal destacar aquells requisits que facin referència a:

- L'acompliment de la programació: productes, horaris, personal, etc. així com el rigor i la fiabilitat dels circuits de processament i lliurament.
- La disponibilitat i l'eficiència dels representants de l'Empresa, nomenats com a interlocutors amb l'Hospital per qualsevol assumpte que faci referència al desenvolupament de la prestació.
- La disponibilitat de recursos en casos d'emergència per garantir la prestació del servei.
- L'estat higiènic i/o presentació de la roba, equips, material, estris i personal operatiu entès com a un procés integral del servei.
- El tracte per part del personal de l'Empresa contractada envers al personal de la Unitat de Bugaderia i Llenceria de l'Hospital.

Aquesta valoració es farà periòdicament per part del responsable de la Unitat de Bugaderia i Llenceria, en relació a les possibles incidències durant el període del servei pel que fa als criteris esmentats.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101371748/24/PO****4. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE****4.1 Durada del contracte**

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2024 fins el 31 de desembre de 2025, amb possibilitat de pròrroga anual pels anys 2026 i 2027.

4.2 Import del contracte

L'oferta econòmica es basarà en un import d'euros/quilogram de roba tractada com a preu tipus de contractació. Aquest preu no contemplarà l'IVA, i es detallarà a banda el percentatge imputable.

La prestació contractual definitiva serà aquella que acordi l'Òrgan de Contractació d'acord amb les propostes de l'Empresa adjudicatària relatives als requeriments d'aquest plec. Es definirà expressament en el contracte d'adjudicació i es referirà a la realitat actual de l'Hospital.

El preu total de la prestació inclourà tot tipus de conceptes, amb l'única excepció d'aquells que s'especifiquin clarament en la proposta econòmica de l'adjudicatari i en el contracte definitiu. S'hi inclouran en primer lloc:

- Tots els costos que facin referència al personal: hores normals, hores extraordinàries, absentisme laboral, vacances, càrregues socials, costos derivats de l'actualització de la plantilla, formació del personal, uniformes, etc.
- La repercussió de qualsevol inversió en la compra, lloguer o manteniment d'eines, maquinària, equips auxiliars, etc. utilitzades per la prestació del servei per part de la empresa adjudicatària.
- Qualsevol cost indirecte o un altre cost per les empreses, concretament pel que fa a costos d'estructura, despeses generals, marge de beneficis, etc.
- Qualsevol tipus d'impostos aplicables en cada moment, d'acord amb la legislació vigent, especialment pel que fa referència a l'IVA.

El preu unitari màxim del servei serà de 0,9463 €/quilo sense IVA, i de 1,1450 €/ quilo IVA inclòs.

L'import màxim de l'expedient amb les possibles pròrrogues per a cadascun dels lots i el seu total serà el descrit en els següents quadres:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
 ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
 D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

	ANY	IMPORT ANUAL S/IVA	IVA 21%	IMPORT ANUAL A/IVA
LOT 1	2024	1.116.975,61 €	234.564,88 €	1.351.540,49 €
	2025	1.116.975,61 €	234.564,88 €	1.351.540,49 €
	2026 (pròrroga)	1.116.975,61 €	234.564,88 €	1.351.540,49 €
	2027 (pròrroga)	1.116.975,61 €	234.564,88 €	1.351.540,49 €
	Total	4.467.902,44 €	938.259,51 €	5.406.161,95 €

LOT 2	2024	408.239,50 €	85.730,30 €	493.969,80 €
	2025	408.239,50 €	85.730,30 €	493.969,80 €
	2026 (pròrroga)	408.239,50 €	85.730,30 €	493.969,80 €
	2027 (pròrroga)	408.239,50 €	85.730,30 €	493.969,80 €
	Total	1.632.958,00 €	342.921,18 €	1.975.879,18 €

LOT 3	2024	570.039,87 €	119.708,37 €	689.748,24 €
	2025	570.039,87 €	119.708,37 €	689.748,24 €
	2026 (pròrroga)	570.039,87 €	119.708,37 €	689.748,24 €
	2027 (pròrroga)	570.039,87 €	119.708,37 €	689.748,24 €
	Total	2.280.159,48 €	478.833,49 €	2.758.992,97 €

TOTAL	2024	2.095.254,98 €	440.003,55 €	2.535.258,53 €
	2025	2.095.254,98 €	440.003,55 €	2.535.258,53 €
	2026 (pròrroga)	2.095.254,98 €	440.003,55 €	2.535.258,53 €
	2027 (pròrroga)	2.095.254,98 €	440.003,55 €	2.535.258,53 €
	TOTAL	8.381.019,92 €	1.760.014,18 €	10.141.034,10 €

La facturació es realitzarà per mesos vençuts. Per cada lot, l'empresa haurà de generar dues factures, una per l'HUVH amb el 98,80% del cost mensual i l'altre per l'IDI amb el 1,20% del d'aquest cost mensual.

Les factures inclouran els dies i quilos rentats, els números d'albarà que corresponen i la seva valoració econòmica, per albarà i total.

Si durant la vigència del contracte, la distribució dels percentatges en els diferents lots es veiessin modificats per una nova imputació de superfícies, es recalcularien els imports.

Per últim, en el supòsit que durant l'execució del contracte es produïssin variacions salarials del conveni d'aplicació, el preu adjudicat haurà de preservar els salaris dels treballadors per tal que es corresponguin amb aquells que estan previstos al conveni laboral corresponent.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SUBMINISTRAMENT

L'òrgan de contractació i gestor del contracte serà l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH), delegant la gestió la part de l'Institut de Diagnòs per la Imatge, en la Direcció de Recursos Econòmics.

6. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS

6.1. Prevenció de riscos laborals

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

6.2. Formació

La empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

7. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

8. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

8.1 Criteris generals

La roba, en tot cas propietat de l'Hospital, haurà de ser lliurada en perfecte estat de neteja i forma. Totes aquelles peces que siguin refusades hauran de retornar al circuit de rentat i/o costura de la bugaderia adjudicatària per a procedir al seu repàs.

La roba neta, previ al lliurament final, haurà de ser degudament classificada per a continuació ser empaquetada i protegida mitjançant el sistema més adient en termes de sostenibilitat que proposi l'adjudicatari. Alhora, i dins dels contenidors necessaris, aquesta classificació haurà de respondre a les quantitats i tipus de roba recollida. Pel que fa a la roba de llit, aquesta serà lliurada en paquets de deu unitats per a cada tipus de peça. Els paquets hauran d'anar etiquetats amb el seu contingut.

Els contenidors de lliurament hauran sofert, prèvia la introducció de la roba neta, el procés corresponent de rentat i desinfecció. La bugaderia haurà d'explicar el procés de rentat dels contenidors

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

utilitzat i els productes emprats. L'empresa haurà d'aportar la traçabilitat de desinfecció dels contenidors, que posarà a disposició de l'Hospital en format electrònic.

S'hauran de complir els requisits establerts en la normativa vigent sobre l'estat d'higiene de la roba tractada. En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà de realitzar a petició de l'Hospital analítiques per control de qualitat en higienització (control bacteriològic) i control de qualitat del procés global de rentat.

Els licitadors hauran de presentar dins el sobre número 1, el certificat d'acreditació del compliment de la normativa ISO 9001, o 14001 o similar, així com altres acreditacions i/o certificacions relacionats amb els processos d'higienització. La no presentació de l'esmentada acreditació suposarà l'exclusió automàtica del procediment de licitació.

L'adjudicatari no podrà cedir ni subcontractar parcial o totalment a tercers el servei objecte d'aquesta licitació; en cas de circumstàncies excepcionals degudament justificades, haurà de comunicar-se prèviament a l'Hospital.

Tanmateix, l'Hospital podrà recavar l'assistència d'altres proveïdors quan l'adjudicatari esdevingués incapaç de garantir el servei, o quan per circumstàncies degudament justificades, sigui necessari o convenient el subministrament d'un tercer aliè a la relació.

Abans de la signatura del contracte, l'adjudicatari haurà de presentar, en un termini no superior a tres dies, una assegurança de responsabilitat civil de 250.000 €, com a requisit imprescindible per a la signatura de l'esmentat contracte.

8.2 Definició dels estàndards de qualitat i quantitat

La detecció d'un mal funcionament en la gestió o execució del servei de rentat, repàs i lliurament de la roba en base al resultat d'indicadors de control de qualitat i quantitat suposarà l'aplicació d'una penalització en forma de deducció de la facturació per a l'empresa adjudicatària.

A continuació es detallen els indicadors de qualitat a avaluar:

INDICADOR	PERIODICITAT
I1 Control de pes	mensual
I2 Control d'horari de servei	mensual
I3 Qualitat del rentat	diari/mensual
I4 Qualitat del repàs i costura	mensual

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101371748/24/PO****8.3 Definició dels indicadors de qualitat i quantitat****I1. Control de pes (quantitat)**

Aquest indicador s'obté diàriament mitjançant la resta del pes de la roba bruta (pesada a l'Hospital) i el pes de la roba neta (especificat a l'albarà de servei lliurat per l'empresa).

$$\% (\text{quilos roba bruta} - \text{quilos roba neta lliurada})$$

El valor límit serà del 8%.

L'Hospital comprovarà aleatòriament el pes de roba neta lliurat a l'albarà.

El no acompliment del servei equivaldrà a una penalització **PI1 = 1%**, a descomptar en la facturació.

I2. Control automàtic d'horari del servei

Aquest indicador es calcularà tenint en compte el número d'incidències mensual de retard horari en el lliurament de la roba.

El valor màxim sense penalització serà de tres retards mensuals.

A partir del tercer no acompliment injustificat de l'horari equivaldrà a una penalització **PI2 = 1%**, per a cada no acompliment.

I3. Qualitat del rentat

Aquest indicador consta de dues parts: la roba de rebuig detectada a planta i la roba de rebuig detectada a la llenceria.

Incidència diària I3/dia

La incidència diària de qualitat de rentat per a cada lot no podrà superar el 10% del total de quilos de roba neta lliurats aquell dia. La suma de tres incidències diàries superiors a aquests 10% tindrà una penalització del **PI3 = 2%**, a descomptar en la facturació següent.

Incidència diària I3/mes

La suma de les incidències mensuals no podran superar més del 5% mensual respecte al total de quilos de roba neta mensual per a cada lot.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

El no acompliment d'aquest indicador tindrà una penalització del **PI3 = 2%**, a descomptar en la facturació del mes.

14. Qualitat del repàs i costura

Tal com s'especifica en el punt 1.2. d'aquest plec la roba de rebuig no podrà superar el 2% del pes total de la roba diària enviada a rentar.

Referent a la costura, es realitzaran controls de qualitat per part del personal de llenceria. L'evidència de més d'un 2% de deficiències en la costura suposarà la penalització corresponent.

Per aquest indicador, cada no acompliment equivaldrà a una penalització **PI4 = 1%**

8.4 Seguiment del Servei

La voluntat de l'Hospital de potenciar l'eficiència del servei al llarg del temps requereix la sistematització d'uns mecanismes de coordinació entre ambdues parts.

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- a) "In situ", quant a l'operativa diària amb el centre, mitjançant el diàleg entre el responsable designat per part de l'Empresa, i la Unitat de Bugaderia i Llenceria per part de l'Hospital.
- b) Periòdicament, com a mínim un cop al trimestre, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de la operativa i resultats de la prestació del servei, a nivell del màxim responsable del servei de l'Empresa i de l'Hospital.

En aquestes sessions, es revisarà especialment, la distribució de tasques en funció del balanç de funcionament durant l'últim trimestre, de circumstàncies noves, de propostes de millora, de resultats, etc.

8.5 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 10 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

En el cas que a l'Hospital se li imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

8.6 Penalitzacions associades

A continuació s'exposa la formulació de sistema de penalitzacions associada al sistema d'indicadors anteriors:

$$CPM (\%) = PI1 + PI2 + PI3 + PI4$$

On CPM és el coeficient de penalització mensual sobre la quota del contracte i PI_i és el coeficient de penalització parcial per l'indicador I_i .

El nivell de penalització de cada indicador va en relació al nivell de qualitat que s'obtingui.

La penalització mensual màxima equivaldrà al 10% de la retribució mensual de l'empresa adjudicatària.

8.7 Causes de la resolució de la contractació

Son d'aplicació les causes de resolució de contracte les previstes en el plec de clàusules administratives particulars. També seran causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.
- L'obtenció d'un CPM igual o superior al màxim ($\geq 10\%$) durant tres (3) mesos consecutius.
- El retard en el lliurament de roba superior a les 48 hores.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
ROBA PLANA I DE PACIENT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101371748/24/PO

- El lliurament de la roba excessivament humida.
- El lliurament de la roba quan no compleixi les condicions de neteja requerides o qualsevol altra circumstància que alteri greument la reposició de la roba en nombre o quilos totals.
- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Quan sigui necessari, es realitzarà una reunió mensual entre ambdues parts contractants per a poder discriminar si el no acompliment d'algun dels requeriments valorats és justificat, i com a conseqüència, s'eximeix de la penalització corresponent a l'empresa adjudicatària.

En el supòsit de rescissió del contracte els adjudicataris restaran obligats de la forma que en el seu moment determini l'Hospital, a garantir la prestació del servei, al llarg de tres mesos d'ençà de la data formal de rescissió del contracte.

PAHISSA Signat digitalment
LOPEZ per PAHISSA
DAVID - LOPEZ DAVID -
46556909X 46556909X
Data: 2023.11.28
17:29:27 +01'00'

David Pahissa López
Subdirector de Gestió econòmica
Hospital Universitari Vall d'Hebron