

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

### SERVEI DE MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES ENVI/IDL DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

**EXPEDIENT: S-1382/23 (ICGC-2024-17)**

#### 1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la renovació del servei del manteniment de les llicències Envi/IDL del fabricant NV5 Geospatial Solutions UK Limited que, l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC") disposa i que es fan servir en tots els projectes que requereixen tecnologia hiperespectral.

#### 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'ICGC disposa actualment de les llicències Envi/IDL, de la següent taula, en la que s'especifica la data de finalització del servei de manteniment:

| Producte                              | Unitats | Data finalització |
|---------------------------------------|---------|-------------------|
| ENVI + IDL Term License               | 2       | 30/03/2024        |
| ENVI + IDL Concurrent Process License | 2       | 31/12/2024        |
| ENVI Deep Learning Module Maintenance | 1       | 31/12/2024        |

#### 3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei objecte del present contracte consisteix a renovar el servei de manteniment del fabricant de les llicències especificades a l'apartat 2 d'aquest plec, d'acord amb les següents característiques bàsiques:

- ✓ Suport tècnic per part del fabricant via l'aplicació, telèfon o correu electrònic que compti, com a mínim, amb els següents serveis:
  - Assistència per a la descàrrega i suport en l'administració de comptes.
  - Servei d'actualització de noves versions del programari.
  - Correcció d'errors i defectes del programari.
  - Accés a la Base de Coneixement del fabricant.
  - Suport en la resolució de problema i orientació tècnica.
- ✓ Suport en horari laboral de 9:00 a 18:00 hores de dilluns a dijous i 9:00 a 14:00 hores els divendres.

✓ Els temps de resposta correspondran a la gravetat del cas segons la següent taula:

| Prioritat     | Casos                                                                                                                                                                                                                                                        | Temps de primera comunicació |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 (Crítica)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Causa un impacte molt sever en les operacions comercials (ex.: processos crítics caiguts).</li> <li>• No hi ha cap solució disponible reportada amb anterioritat.</li> </ul>                                        | Sis (6) hores laborables     |
| 2 (Alta)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provoca un impacte no crític per a les operacions comercials (ex.: degradació significativa de la qualitat o maneig de les dades).</li> <li>• Cap solució estable disponible reportada amb anterioritat.</li> </ul> | Vuit (8) hores laborables    |
| 3 (Mitja)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provoca un impacte menor per a les operacions comercials.</li> </ul>                                                                                                                                                | Dos (2) dies laborables      |
| 4 (Rutinària) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Causa poc o cap impacte en les operacions comercials.</li> </ul>                                                                                                                                                    | Dos (2) dies laborables      |

El servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

#### 4. TERMINI I LLOC DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre el 31 de març de 2024, o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior (en aquest supòsit es buscarà una solució amb l'empresa perquè no hi hagi pèrdua en el servei), i el 31 de març de 2027.

**És necessari tenir en compte que, tal i com s'especifica a l'apartat 2 d'aquest plec, les dues llicències "ENVI+IDL Concurrent Process Licence" i la llicència "ENVI Deep Learning Module Maintenance" finalitzen el seu manteniment el 31 de desembre de 2024 i, per tant, iniciaran el període de manteniment el dia 1 de gener de 2025.**

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (web, telefònica, correu electrònic).

## 5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de seixanta-vuit mil cinc-cents trenta euros amb setanta-set cèntims (68.530,77 €) i es desglossa de la manera següent:

|                                                   | 2024               | 2025               | 2026               | 2027              | Total              |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Pressupost:</b>                                | 10.910,00 €        | 20.323,11 €        | 20.323,11 €        | 5.080,78 €        | <b>56.637,00 €</b> |
| <b>Import total de l'IVA (21%):</b>               | 2.291,10 €         | 4.267,85 €         | 4.267,85 €         | 1.066,96 €        | <b>11.893,77 €</b> |
| <b>Pressupost base de licitació (IVA inclòs):</b> | <b>13.201,10 €</b> | <b>24.590,96 €</b> | <b>24.590,96 €</b> | <b>6.147,74 €</b> | <b>68.530,77 €</b> |

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de manteniment de les llicències del programari Envi/IDL de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el trimestre de conformitat amb les següents instruccions:

- Facturació durant el període comprès entre el 31 de març de 2024 i el 31 de desembre de 2024: l'import a facturar correspondrà a la part proporcional de l'import ofertat en concepte de *Servei de manteniment fins 31/12/2024 (A)* segons indica l'annex 4 del PCA.
- Facturació durant el període comprès l'1 de gener de 2025 i el 31 de desembre de 2027: l'import a facturar correspondrà a la part proporcional de l'import ofertat en concepte de *Servei de manteniment des de 01/01/2025 (B)* segons indica l'annex 4 del PCA.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En la **facturació** electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**  
Parc de Montjuïc s/n  
08038 Barcelona  
NIF: Q0801980D

Miriam Moysset i Gil

Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)