

Dades bàsiques de l'expedient:

Descripció i número d'expedient	Manteniment del sistema de gestió acadèmica i formació del 1-01-2024 al 31-12-2024 (número d'expedient EXP-LIC-NSP-2024-84733)
Data	17/01/2024
Tipus de contracte	Serveis
Responsable del contracte	Ricard Grau
Import (IVA no inclòs)	91.914,81€

Partides pressupostàries:

Pressupost	2024
Partida assignada	DC3.2 Compres per negoci extern Talent & Learning
Responsable de la partida	Andrés Navarro-Soto

Informe Tècnic justificatiu:

La necessitat de la present contractació corresponent al Manteniment del sistema de gestió acadèmica i formació actualment implantat al sistema de gestió acadèmica i docent del Govern d'Andorra, necessària per a mantenir activa la plataforma escolar al núvol i permeten la continuïtat en la programació i avaluació dels programes curriculars basats en competències. Aquest sistema també ha de donar resposta a les necessitats de gestió administrativa de cada centre delimitat pel govern Andorrà.

El servei de manteniment de Clickedu que es demana, correspon al període del 01/01/2024 a 31/12/2024 i per un màxim de 6.150 usuaris (sumatori de tot el personal docent dels centres, els alumnes i el personal administratiu i de serveis).

Serveis inclosos segons pressupost del proveïdor núm. 202303001:

- Allotjament del software Clickedu i de la pagina web del centre, amb 100 Gb d'espai al servidor per escola en formato SaaS.
- Suport a l'aplicació: Suport telefònic i telemàtic; manuals d'us del software i documentació del programari.
- Millores evolutives del software.
- Formacions presencials adaptades als diferents perfils d'usuaris per l'ús de la plataforma Clickedu, sobretot per professorat i personal de serveis.

Així mateix, l'adjudicatari és l'encarregat de l'administració completa dels servidors (sistema operatiu, base de dades i aplicacions), on s'inclou:

- Administració dels servidors, entre altres, la gestió de la capacitat, el tuning del sistema operatiu, la gestió de la seguretat local, la instal·lació, configuració, actualització i el manteniment periòdic del programari i de la base de dades. També es contempla el control d'intrusions.
- Administració plataforma, que contempla, entre altres, la gestió d'usuaris administradors, el tuning de sistema per a garantir la qualitat del servei, la protecció de dades, la còpia a disc de les bases de dades i la gestió de la seguretat.

Exclusivitat del propietari de la solució

Actualment l'aplicació Clickedu, el manteniment de la qual es pretén contractar, està fabricat en exclusiva per l'empresa Clickart, Taller de Comunicació SL, i distribuït a Espanya en exclusiva per la mateixa empresa i és l'única empresa que pot garantir i oferir el servei de manteniment de l'aplicació Clickedu, assegurant la continuïtat de qualsevol implantació ja realitzada.

Tanmateix, Clickart, Taller de Comunicació SL, és l'únic que disposa dels drets de la propietat intel·lectual i d'explotació del software Clickedu i és també l'únic que presta els serveis de suport, manteniment, millores i evolució sobre el seu codi propietari.

La no existència de competència per raons tècniques es veu recolzada en la impossible aplicació d'una via alternativa o substitutiva raonable, perquè el client Govern d'Andorra exigeix per contracte aquest software, sense significar aquesta exclusivitat una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte.

S'adjunta al present Informe justificatiu, la declaració responsable d'exclusivitat tècnica sobre el producte del propietari de l'Aplicació.

Barcelona, a 17 de gener de 2024

Andrés Navarro-Soto
Responsable Partida pressupostaria.