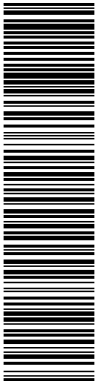


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/252	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 61R8H-NK6T9-3IATR Data d'emissió: 19 de Gener de 2024 a les 9:38:15 Pàgina 1 de 9	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT, DEL SERVEI DE PODOLOGIA 2024-26 ADREÇAT A LA GENT GRAN D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

ÍNDEX

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT
2. OBJECTE DEL CONTRACTE
3. DEFINICIÓ, OBJECTIUS, PERSONES USUÀRIES I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI
4. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS
5. PERIODE DE CONTRACTACIÓ I PRÒRROGUES
6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA
8. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT
9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat té consolidat el servei de podologia per a gent gran des de fa anys. L'objectiu d'aquest servei és garantir que el col·lectiu de la gent gran tingui l'opció de poder millorar la seva qualitat de vida.

És necessari procedir a la contractació del Servei de Podologia per a la Gent Gran municipal per donar continuïtat atès que l'actual contracte està a punt de finalitzar la seva vigència.

Donat que l'Ajuntament no disposa dels recursos esmentats cal fer la contractació a una empresa especialitzada del sector.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

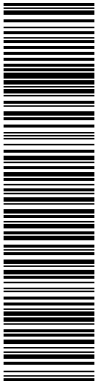
Aquest contracte té per objecte la prestació del Servei de podologia per a la gent gran a les instal·lacions municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, en la forma i amb les condicions definides seguidament.

3. DEFINICIÓ, OBJECTIUS, USUARIS I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Lloc de prestació: Centre de Salut, ubicat a carrer Mestre Joaquim Rosal, 5 d'Esplugues de Llobregat.

Adscripció orgànica i funcional: aquest servei s'adscriurà orgànica i funcionalment en el Servei de Salut Pública de l'Àmbit de Drets Socials de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Codi CPV: serveis paramèdics 8514000-6.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/252	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 61R8H-NK6T9-3IATR Data d'emissió: 19 de Gener de 2024 a les 9:38:15 Pàgina 2 de 9	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Definició del servei: El servei de podologia és un servei adreçat a les persones majors de 62 anys i empadronades al municipi d'Esplugues de Llobregat.

Objectius del servei: L'objectiu general d'aquest servei és garantir que el col·lectiu de la gent gran tingui la opció de poder millorar la seva qualitat de vida, disposant d'un servei de podologia a les instal·lacions del Ajuntament, amb uns preus mínims.

Persones usuàries: Totes aquelles persones majors de 62 anys i empadronades al municipi d'Esplugues de Llobregat.

Perfil tècnic professional: La persona professional que realitzi aquestes funcions haurà d'acreditar titulació universitària en podologia o en infermeria amb possessió del diploma de l'especialitat de podologia, així com el seu número de col·legiat.

Perfil experiència: La persona professional haurà d'acreditar un mínim de 2 anys d'experiència com a podòleg amb exercici de les diferents funcions indicades a la prestació del servei.

El/la professional que presti el servei actuarà sota la direcció i en coordinació amb el Servei de Drets Socials.

Horari i calendari del servei: El servei habitual serà realitzat en dies laborables, de dilluns a divendres, de matins de 9 a 14.00 hores i tres tardes a la setmana. El nombre d'hores setmanals de dedicació al servei representa 33 hores. Aquest horari respectant el número d'hores de servei pot ser objecte de reajustament en funció de les necessitats.

Calendari: 11 mesos. Durant mes d'agost no es prestarà el servei amb motiu de vacances d'estiu.

Característiques del servei:

Les tasques a realitzar per l'empresa adjudicatària són :

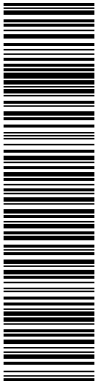
- Acollida i valoració individualitzada dels casos.
- Apertura de fitxa que reculli la filiació, història i necessitat del servei.
- Assistència podològica: quiropòdia bàsica
- Derivació als centres d'atenció primària de salut, dels casos susceptibles d'atenció per part del corresponent metge de família.
- Registre de l'activitat diària.
- Cobrament de la taxa fixada per l'Ajuntament i expedir el corresponent rebut.
- Recull de indicadors de satisfacció de les persones usuàries mitjançant model d'enquesta fixada per l'Ajuntament.
- Facilitar les dades d'indicadors que li siguin requerides.
- Es sol·licitarà el material necessari en funció de les necessitats del servei de podologia, i en les quantitats que aquests determini, a mesura que es necessiti renovar el material especificat.

Coordinació del servei.

L'adjudicatari/a serà la persona responsable de la coordinació general del servei, del seguiment del funcionament i de respondre davant qualsevol incidència en relació al

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 F. 93 372 29 10 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/252	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 61R8H-NK6T9-3IATR Data d'emissió: 19 de Gener de 2024 a les 9:38:15 Pàgina 3 de 9	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



desenvolupament del contracte ja sigui personalment o mitjançant un representant en el cas que es tracti d'una empresa de serveis.

La coordinació per revisar el funcionament global del servei, incidències, la distribució de recursos i l'estat d'execució es realitzarà trimestralment amb la tècnica de Promoció de la Salut. Per fer efectiu aquest seguiment, l'adjudicatària (empresa o particular) elaborarà un informe mensual on hi constarà: número de persones ateses; número de primeres visites realitzades en el termini inferior a 10 dies; número de visites fallides; percentatge de homes i dones per franges d'edat.

4. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

El contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les contingudes en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals.

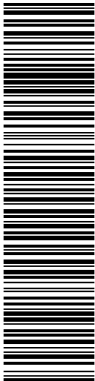
De conformitat amb el que s'estableix en l'Article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i en l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, totes dues parts queden informades i reconeixen que és requisit necessari el tractament de dades personals de contacte per al desenvolupament de la relació contractual establerta, ja que en cas contrari, no podrà dur-se a terme l'execució d'aquest. Aquestes dades seran conservades fins a la finalització del contracte, o en els períodes legalment establerts.

Aquestes dades podran ser comunicades a bancs i entitats financeres, per a la gestió de cobraments i pagaments, i a les Administracions Públiques en els casos previstos en la Llei. En qualsevol cas, les dades no seran transferides internacionalment. Les parts tenen dret a accedir a les seves dades personals; sol·licitar la rectificació de les dades inexactes; sol·licitar la seva supressió; oposar-se o limitar el tractament; o sol·licitar la portabilitat de les seves dades. Per realitzar aquests tràmits pot dirigir-se a un Punt d'Atenció Ciutadana (PAC) de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, Plaça Santa Magdalena, 24 o Rambla Verge de la Mercè, 1 (08950) Esplugues Llobregat indicant quin dret vol exercir (Accés, Rectificació, Supressió, Oposició o Portabilitat dels dades) i adjuntant una còpia del seu DNI o bé exercir aquests drets a través del Portal de la Ciutadania. Així mateix, tindran dret a presentar una reclamació davant la L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

En qualsevol cas, l'empres contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o subministrament prestat.

5. DURADA I PRÒRROQUES

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 F. 93 372 29 10 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat



El contracte tindrà una durada d'un any (29 de febrer de 2024 a 28 de febrer de 2025 ambdós inclosos) essent susceptible d'una pròrroga d'un any de durada. El mes d'agost no hi ha servei efectiu.

6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

L'import anual màxim del contracte (11 mesos de treball) serà de 28.998,00 euros per any (màxim), exempt d'IVA en aplicació de l'art. 20 de la Llei 37/92 de 28 de desembre de l'impost sobre el valor afegit. El preu unitari per visita realitzada serà de 5,40 euros, exempts d'IVA. Aquest import inclou el cost total de la prestació i gestió del servei.

Aquelles visites programades en que l'usuari no es presenti a la citació no seran abonades al/la professional. En aquest sentit, l'Ajuntament fa una tasca de recordatori a les persones que tenen visita concertada, dos dies abans de la mateixa per tal d'intentar garantir el 100% d'assistència.

El número orientatiu de visites previst per any són unes 5.370 visites, i la durada mitja de cada visita és de 15 minuts.

Els usuaris abonen un preu públic de per visita de 2,00€ fixat a l'ordenança municipal.

El pagament es farà efectiu prèvia presentació de la factura mensual per part de l'empresa adjudicatària, a partir de març de 2024.

6.1. Pressupost base de licitació

El pressupost de licitació del servei és de **28.998,00 € euros**, exempts d'IVA en aplicació de l'art. 20 de la Llei 37/92 de 28 de desembre de l'impost sobre el valor afegit.

La despesa corresponents a 2025 està condicionat a l'existència de consignació adequada i suficient i a l'aprovació definitiva del pressupost de 2025.

La despesa anirà a càrrec de la partida pressupostària 68.31200.22706 , Servei de podologia per a la gent gran.

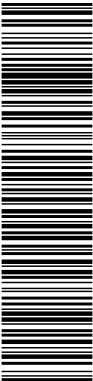
La distribució pressupostària plurianual és la següent:

Període	Import	Partida
29/02/2024 a 31/12/2024	23.725,62 €	68.31200.22706
01/01/2025 a 28/02/2025	5.272,38 €	
Suma any contractació	28.998,00 €	

*Agost mes de vacances (11 mesos de servei)

4.2 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **69.595,20 € IVA exclòs**, que inclou: un any d'execució del servei de podologia per a la gent gran més un any de pròrroga i fins un 20% d'ampliació del pressupost si el servei ho requereix per augment de la necessitat d'hores de servei per increment de demanda degudament justificat.



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do



Període	Import
29/02/2024 a 31/12/2024	23.725,62 €
01/01/2025 a 28/02/2025	5.272,38 €
Suma any contractació	28.998,00 €
Pròrroga	
28/02/2025 a 31/12/2025	23.725,62 €
01/01/2026 a 28/02/2026	5.272,38 €
Suma any pròrroga	28.998,00 €
Modificacions previstes (20%)	11.599,20 €
SUMA TOTAL	69.595,20 €

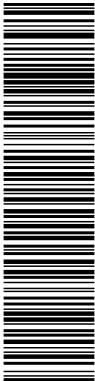
La modificació contractual es podrà incorporar en la següent situació:

-Augment de les necessitats del servei degudament justificades i disponibilitat pressupostària.

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA O PROFESSIONAL INDIVIDUAL ADJUDICATÀRI

- L'adjudicatària en el cas que es tracti d'empresa, haurà de garantir que la persona professional que presti el servei reuneixi les condicions de qualificació, formació i experiència professional requerides en aquest plec de condicions i, especialment, aquelles que s'integrin en l'oferta de l'empresa licitadora i que hagin estat objecte de valoració com a criteri de selecció.
- La persona adscrita, ja sigui per part de empresa, o particular, només podrà ser substituïda per una altra professional amb el perfil tècnic professional igual o superior al de la persona a substituir. La substitució de la persona professional assignada, ja sigui per empresa o professional individual, al servei haurà de ser comunicada a la persona responsable del contracte, aportant conjuntament la documentació acreditativa de la qualificació, formació i experiència de la persona substituïda. Efectuades les comprovacions oportunes, en cas de detectar-ne l'incompliment d'aquesta obligació, l'Ajuntament ordenarà la

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/252	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 61R8H-NK6T9-3IATR Data d'emissió: 19 de Gener de 2024 a les 9:38:15 Pàgina 6 de 9	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



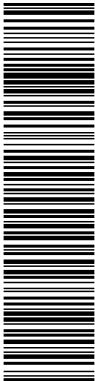
substitució de la persona que no reuneixi els requisits de qualificació, formació i experiència, per altra persona professional que sí els reuneixi.

- L'adjudicatària es compromet a prestar el servei de manera permanent durant el període de contractació, amb el nombre de professionals establerts i adaptant el funcionament a les directrius que estableix l'Ajuntament.
- Les suplències i substitucions en cas de malaltia o absència aniran a càrrec de l'adjudicatària (empresa o professional individual), i ho haurà de comunicar amb caràcter previ a la coordinadora del servei. Els substituïts/tes hauran de gaudir de les mateixes condicions a efectes de formació i experiència que els substituïts.
- L'adjudicatària (empresa o professional individual) informará de qualsevol incidència significativa relativa a la prestació del servei.
- L'adjudicatària (empresa o professional individual) està eventualment obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, seguretat social i de la seguretat e higiene en el treball. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del adjudicatària no implicarà cap responsabilitat a l'Ajuntament.
- L'adjudicatària (empresa o professional individual) haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de higiene dels productes.
- L'adjudicatària (empresa o professional individual) haurà de realitzar les enquestes de satisfacció del servei a totes les persones usuàries del mateix de conformitat amb el contingut i característiques que fixi l'Ajuntament.
- Cobrament de la taxa fixada per l'Ajuntament i expedir el corresponent rebut.
- Quan finalitzi el període de contractació, en cas que el nou contracte s'adjudiqui a una altra empresa, caldrà garantir el traspàs de la informació necessària que es realitzarà amb anterioritat a l'inici del canvi de prestació.
- L'adjudicatària (empresa o professional individual) resta obligada a incorporar les modificacions i canvis de caràcter puntual que es derivin de les resolucions i instruccions dels òrgans competents de l'Ajuntament; així com en el tipus de documentació a presentar o en els indicadors a valorar.
- L'adjudicatària (empresa o professional individual) sol·licitarà la reposició del material necessari per a la prestació del servei a la persona responsable del contracte.
- A efectes de comunicació, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar una adreça de correu electrònic i un telèfon de contacte.
- Facturació: es facturarà sempre en funció de les visites realitzades, no de les programades, fent-hi constar les dades que l'ajuntament li indiqui.

8. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

- L'Ajuntament d'Esplugues designarà una professional referent del seguiment periòdic del servei i com a interlocutora amb l'adjudicatària

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 F. 93 372 29 10 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat



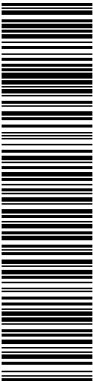
AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- L'Ajuntament facilitarà els espais d'atenció accessibles i que garanteixin la confidencialitat, el seu manteniment, així com l'equipament informàtic i material necessari per al desenvolupament de les tasques.
- Realitzarà la planificació global de l'oferta i informació genèrica i individualitzada a la ciutadania sobre els serveis i els drets d'accés i previstos en la normativa que els regula.
- Establirà el preu públic per servei realitzat. El pagament el farà directament l'usuari un cop hagi utilitzat el servei.
- L'agenda del servei de podologia serà gestionada pel Punt d'Atenció al Ciutadà (PAC).
- Facilitarà tots els estris, material i maquinària per tal de poder realitzar l'activitat i també assumirà el seu manteniment. Els estris que es contemplen són les cisalles, mànec bisturí, gúbia i freses.
- Assumirà les despeses d'aigua, llum, telèfon del despatx on es porta la l'activitat.
- Subministrarà els rebuts que ha donar a cada usuari, un cop realitzat el servei, i que el beneficiari li hagi pagat (segons el preu públic).
- Facilitarà a l'empresa adjudicatària el programa informàtic que l'Ajuntament disposa per tal de gestionar les dades del servei i dels beneficiari d'aquest en la dependència on es presta el servei.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

S'atendrà al següent criteri objectiu, per tal de valorar quina és la millor oferta presentada:

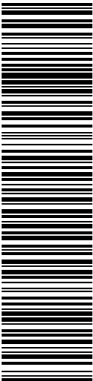
CRITERIS	Puntuació màxima
Criteris avaluable de forma automàtica	100 punts



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do



S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el percentatge de descompte més alt que no sigui anormalment baix. Per a la ponderació del criteri objectiu consistent en l'oferta econòmica, s'aplicarà la següent fórmula: La baixa s'efectuarà sobre dels preus unitaris i el resultat de la multiplicació del número d'hores de servei serà l'oferta global $\text{Puntuació} = \frac{\text{MaxP} \times \text{B}}{\text{N}}$ MaxP: Màxima puntuació (80 punts) B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa) N: Oferta econòmica a valorar La baixa s'efectuarà sobre el preus unitaris indicats. Les ofertes que igualin el pressupost de licitació obtindran 0 punts Les ofertes que superin el pressupost de licitació seran automàticament excloses	Màxim 55 punts
Experiència professional de la persona professional que prestarà el servei. Es valorarà l'experiència d'haver prestat serveis similars als referits al plec. - Més de 2 a 4 anys: 5 punts - Més 5 a 9 anys: 10 punts - Més de 10 a 14 anys: 20 punts - Més de 15 anys : 25 punts Caldrà que sigui acreditada mitjançant els corresponents certificats satisfactoris emesos pels tercers receptors/contractants dels serveis.	Màxim 25 punts



Haver cursat formació específica en l'àmbit de la podologia de les següents característiques (jornades, seminaris, diplomes de postgrau, màster, formació reglada de l'àmbit sanitari...)	Màxim 20 punts
- S'estableix un mínim de 40 hores de formació específica, que computaran com a 0,016 punts per cada hora de formació, fins a un màxim de 10 punts. - No es tindran en consideració a efectes de valoració les unitats de formació inferiors a 20h. - Caldrà que sigui acreditada mitjançant els corresponents certificats d'assistència i/o aprofitament, sense els quals no quedarà justificada la formació.	
Total	Puntuació màxima100 punts