



Informe tècnic sobre l'expedient 08052918/2024/01 de la contractació del servei de neteja de l'Institut Bisbe Berenguer

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat set empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
Metodologia de treball: Fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els següents barems:
 - Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la següent manera:*
 - 1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 3 punts.*
 - 1.2.- Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari: Fins a 3 punts.*
 - 1.3.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.*
 - 1.4.- Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.*
 - 1.5.- Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 3 punts.*
 - 2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.*
 - 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 5 punts.*
- Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	1. Pla de treball (15 punts)							
	1.1 Detall (3 punts)	1.2 App (3 punts)	1.3 Innov (3 punts)	1.4 Prod, eines (3 punts)	1.5 Adapt (3 punts)	2. Resol incidència (5 punts)	3. Verif qualitat servei (5 punts)	Total
SERNET Serveis SL	2	3	3	2	2	5	4	21
HIGSERGUISS SL	3	3	3	3	3	5	5	25
ACRONET NETEJA SL	2	3	3	3	2	4	4	21
CLANSER SA	1	2	2	3	2	5	3	18
Grupo BN Facility Services SA	2	3	3	3	2	5	4	22
SIRSA Servicios Industriales Reunidos SAU	3	3	2	3	2	5	5	23
Grupo VITALI	3	3	2	3	2	5	4	22

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

6 de les empreses han tret una puntuació similar en la majoria d'apartats i només una (CLANSER) ha tret una puntuació més baixa en molts dels apartats. L'apartat 1.5. ha estat decisiu a l'hora d'obtenir la puntuació més alta per part d' HIGSERGUISS SL, ja que aquesta és la única que aporta un mediador en la resolució de possibles conflictes entre les treballadores i l'empresa.

L'Hospitalet de Llobregat,
La secretària

Cristina Cortina Garzón