



Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idetsa@idetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DOCÈNCIA PER A LA REALITZACIÓ DE
L'ACCIÓ DE FORMACIÓ DE VIGILÀNCIA, SEGURETAT PRIVADA I PROTECCIÓ A
LES PERSONES (SEAD0112) SUBVENCIONADA PEL SERVEI PÚBLIC
D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC) DEL PROGRAMA DE FORMACIÓ OBERTA
EN ÀREES PRIORITÀRIES (FOAP) EN CONVOCATÒRIA 2023**

(EXPEDIENT NÚM.: 232/2023)





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
idetsa@idetsa.net
www.idetsa.cat
NIF a 43 616 382
Registre Mercantil de Tarragona
Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

ÍNDEX

1. Objecte del contracte i lots.....	3
1.1. Objecte.....	3
1.2. Lots.....	4
2. Característiques de la formació.....	19
2.1. Accions formatives.....	19
2.2. Avaluació de l'aprenentatge.....	19
3. Requisits per realitzar els serveis.....	20
3.1. La necessitat de formació del programa FOAP.....	20
3.2. Material didàctic.....	21
3.3. Mitjans electrònics.....	21
3.4. Obligacions de l'adjudicatari de cada lot.....	22
4. Característiques de la formació.....	23
5. Requisits dels experts docents.....	23
6. Termini d'execució.....	24
7. Tractament de les dades personals dels alumnes.....	24





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I LOTS

1.1. Objecte

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) té per objecte establir les prescripcions tècniques que regiran l'adjudicació del contracte dels serveis de docents per a la realització de l'acció de formació de vigilància, seguretat privada i protecció a les persones (SEAD0112) subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (en endavant, SOC) del Programa de formació oberta en àrees prioritàries (FOAP) en convocatòria 2023.

Les entitats beneficiàries hauran de complir el previst a la Resolució EMT/2952/2023, de 31 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2023 en relació amb les actuacions del programa de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC - FOAP). També l'Ordre TSF/170/2018, de 8 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització de programes de formació professional per a l'ocupació adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, modificada per l'Ordre TSF/179/2020, de 19 d'octubre, que estableix l'adaptació de la normativa dels programes que s'hi regulen, per preveure la possibilitat de seleccionar-los en el marc del Programa Operatiu del FSE de Catalunya 2014-2020 i certificar la despesa al Fons Social Europeu i la Resolució TSF/2866/2020, d'11 de novembre, pel qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 de les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC-FOAP), així com la posterior resolució que es publiqui amb relació a l'obertura de la convocatòria per a l'any 2023.

La contractació estarà subjecta a l'aprovació de la subvenció en el marc del programa de Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries del SOC.

1.2. Lots

Cada acció formativa pertany a una especialitat i conté diferents mòduls, que s'han classificat en diferents lots.

Els licitadors poden optar a presentar oferta per un o més lots, tenint en compte les restriccions que s'especifiquen per a cada acció, a efectes de programació.

Per tant, l'objecte del contracte es divideix en els següents lots:

LOT	MÒDUL/UNITAT FORMATIVA
1	Aspectes jurídics en el desenvolupament de les funcions del personal de





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idetsa@idetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

	seguretat.
2	Psicologia aplicada a la protecció de persones i béns.
3	Tècniques i procediments professionals a la protecció de persones, instal·lacions i béns.
4	Mitjans de protecció i armament.
5	Tècniques de protecció de persones.
6	Mòdul de pràctiques professionals no laborals de vigilància, seguretat privada i protecció de persones.

Les licitadores només podran presentar-se als lots als quals puguin ser homologats/des pel SOC per impartir el certificat de professionalitat de l'especialitat.

Els lots esmentats són els que s'indiquen a continuació:

LOT 1
Denominació: Aspectes jurídics en el desenvolupament de les funcions del personal de seguretat.
Durada: 90 hores.

CAPACITATS I CRITERIS D'AVUACIÓ:

- Distingir les autoritats, organismes i empreses que actuen en l'àmbit de la seguretat.
- Identificar a les autoritats que tenen competència en matèria de seguretat, les seves funcions i atribucions.
- Reconèixer el paper de la seguretat privada com a mitjà de prevenció del delictes i contribució al manteniment de la seguretat ciutadana.
- Descriure les activitats autoritzades i prohibides amb el personal de seguretat.
- Identificar les diferents categories establertes dins del personal de seguretat, explicant els requisits d'accés, les diferents funcions i les condicions exigibles per a l'exercici d'aquestes.
- Analitzar el contingut dels drets i obligacions que tenen el seu fonament en la protecció jurídica dels drets de les persones.
- Interpretar el règim sancionador del personal de seguretat privada.
- Descriure i enumerar els drets i deures principals que li poden afectar en l'exercici de la professió, partint del reconeixement de drets constitucionals, com ara:
 - Drets relacionats amb la vida, la integritat, la llibertat i la seguretat de les persones.
 - Dret a la intimitat i la inviolabilitat de domicili.
 - Llibertats públiques.
 - Dret a la propietat privada.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idgetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

- A partir d'unes dades bàsiques, identificar la normativa aplicable a l'activitat professional en els codis, lleis i reglaments vigents.
- Aplicar la legislació Vigent a l'activitat professional relacionada amb la seguretat i protecció.
- En supòsits pràctics degudament caracteritzats: Interpretar la normativa sobre seguretat, raonant perquè s'apliquen unes normes determinades i d'altres no.
- Aplicar la legislació vigent a l'activitat professional relacionada amb la seguretat i protecció.
- En supòsits pràctics degudament caracteritzats: Interpretar la normativa sobre seguretat, raonant per què s'apliquen unes normes determinades i d'altres no.
- Enumerar i valorar els principis establerts en els Codis deontològics, que regeixen la seva activitat professional.
- Reconèixer els límits legals als quals ha de cenyir la seva actuació.
- Identificar les diferents infraccions penals, les formes de culpabilitat i les circumstàncies que modifiquen la responsabilitat criminal.
- Aplicar la normativa als següents supòsits:
 - Materialització de la denúncia pel que fa a delictes de caràcter públic o de caràcter no públic.
 - Escorcolls i registres.
 - Facultats al respecte de la detenció, atribuïdes al vigilant de seguretat.
 - Drets del detingut i la seva tramitació per part del subjecte actiu de la detenció.
 - Col·laboració amb Forces i Cossos de Seguretat.
 - Ús d'instruments de defensa, amb especial atenció al de les armes de foc.
- Utilitzar els procediments de detenció i identificació de persones.
- Manejar les tècniques d'identificació de persones i detenció.
- Aplicar les tècniques d'escorcolls i emmanillament.
- Emprar les diferents tècniques de conducció de persones detingudes.
- Utilitzar l'ús de la defensa.
- Emprar les tècniques de defensa personal davant de situacions crítiques.

CONTINGUTS:

1. Dret Polític i Administratiu:

- Dret constitucional: La Constitució Espanyola, Estructura i característiques de la Constitució Espanyola. Drets fonamentals i deures fonamentals recollits en la Constitució. Especial referència als drets relacionats amb la vida, la integritat, la llibertat i la seguretat de les persones.
- Dret Europeu: La Unió Europea. El dret derivat. Principis.
- Institucions de la Unió Europea.
- Dret Administratiu especial:
- Autoritats competents en matèria de seguretat. Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, de les comunitats autònomes, i de les corporacions locals.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idetsa@idetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

Descripció elemental de la seva estructura i competències. Normativa reguladora de la policia estatal i de les policies autonòmiques

- Llei de Seguretat Privada. Notes característiques. Serveis i activitats autoritzats a les empreses de seguretat. Llei Orgànica 1/1992: aspectes penals i administratius de la tinença i consum il·lícit de drogues.
- Personal de seguretat privada: Classificació, requisits i procediment d'habilitació. Funcions dels vigilants de seguretat i escortes privats. Uniformitat, distintius i armament. Règim sancionador.

2. Dret Penal:

- Delictes comesos en ocasió de l'exercici dels drets fonamentals i de les llibertats públiques garantides per la Constitució.
- Delictes contra la intimitat, el dret a la imatge i la inviolabilitat de domicili: Domicili de persones jurídiques i establiments oberts al públic. Omissió del deure de socors.
- La infracció penal: Definició i breu descripció de les seves notes constitutives.
- Dol o imprudència. Delictes i faltes. Circumstàncies modificatives de la responsabilitat criminal. L'ús d'instruments de defensa (incloses armes de foc) dins de la legítima defensa, estat de necessitat, por insuperable, compliment d'un deure o exercici d'un dret, ofici o càrrec.
- Les persones criminalment responsables dels delictes i les faltes.
- Homicidi i les seves formes. Lesions.
- Delictes contra les llibertats: Detencions il·legals, segrestos, amenaces i coaccions. Violència de gènere.
- Delictes contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic: Robatori, furt, danys, receptació i altres conductes afins.
- Delictes de falsedats documentals. La falsificació de documents i monedes.
- La falsificació de documents: Document nacional d'identitat, passaport, carnet de conduir. La falsificació de monedes: Bitllets de banc i monedes.

3. Dret Processal Penal:

- Noció de dret processal penal. La jurisdicció: concepte i competència La denúncia: concepte i obligació de denunciar.
- La detenció: concepte, durada. Tècniques i facultats atribuïdes al vigilant de seguretat per l'ordenament jurídic. Escorcolls, registres i arma reglamentària: Lleis i jurisprudència aplicables.
- El personal de seguretat privada com a auxiliar de les Forces i Cossos de Seguretat en el camp de la persecució de les infraccions penals: Pautes d'actuació. Preservació d'instruments de prova.
- Els drets del detingut segons l'ordenament jurídic i la seva tramitació per part del vigilant de seguretat.
- La protecció de proves i indicis. Procediment de protecció de proves. La recollida de proves i indicis amb caràcter excepcional.

4. Pautes d'actuació en la detenció:





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idgetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

- La defensa personal (I). Fonaments. Posicions fonamentals de defensa, atac i desplaçaments. Tècniques de bloqueig i percussió. Tècniques de luxació: Nina, colze i espatlla.
- La defensa personal (II). Defensa contra els atacs a òrgans de front, esquena i braços. Les estrangulacions. Defensa contra atacs de puny i cama.
- La defensa personal (III). Defensa contra arma blanca i arma de foc.
- Reduccions. Escorcolls i emmanillaments.
- Tècniques d'ocupació de la defensa. Característica de la defensa. Casuística de la seva utilització.

LOT 2
Denominació: Psicologia aplicada a la protecció de persones i béns.
Durada: 30 hores.

CAPACITATS I CRITERIS D'AVALUACIÓ:

- Definir amb caràcter general els factors de la personalitat i les tècniques per a la descripció de persones.
- Identificar els possibles tipus de comportament humà d'acord amb els paràmetres socials preestablerts.
- Utilitzar les habilitats socials suficients per al tracte amb tot tipus de persones en qualsevol situació simulada.
- Distingir quins són els trets antropomòrfics bàsics per poder realitzar la identificació de persones.
- Emprar mètodes i tècniques de «domini» d'actituds i comportaments davant el ciutadà per poder transmetre una imatge de confiança en qualsevol situació simulada.
- Identificar amb caràcter general els diversos factors que influeixen en la delinqüència.
- Diferenciar les diferents formes de criminalitat i els factors que influeixen en ella.
- Relacionar els efectes que l'alcohol i les drogues tenen sobre la delinqüència.
- Identificar el tipus de delinqüència més habitual a Espanya.
- Expressar els factors diferenciadors entre la delinqüència masculina i la femenina.
- Reconèixer les tàctiques, procediments i mitjans fets servir pels diferents tipus de delinqüents.
- Integrar les tècniques d'informació i observació en els plans de protecció i evitar les actuacions agressores.
- En un supòsit pràctic, estudiar les tècniques d'informació i observació i utilitzar-les com mecanismes dissuasoris.
- En un supòsit pràctic, analitzar les actuacions agressives contra personalitats i protegits i treure conseqüències amb vista a millorar el pla de protecció propi.
- Realitzar supòsits pràctics de situacions d'actes com: segrestos, extorsions i atemptats.
- Establir els principis ètics i de conducta que han de regir en l'entorn de treball.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idgetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

- Descriure les normes de comportament amb els ciutadans i Autoritats.
- En un supòsit pràctic, discernir, amb l'objecte de limitar la informació als mitjans de comunicació social, en temes relacionats amb l'activitat de la seva professió.
- Diferenciar les seves pròpies competències de les dels Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat, així com les vies de relació i protocols de comunicació amb aquests.

CONTINGUTS:

1. La identificació de persones:

- Identificació. Tècniques de descripció de persones i coses: atenció, percepció i memòria.
- L'autocontrol. El pànic i els seus efectes. La por. L'estrès. Tècniques d'autocontrol.
- La seguretat. Nocions generals. Seguretat individual i seguretat col·lectiva. La inseguretat. Inadaptació, marginalitat i delinqüència: classes de delinqüència.
- Les relacions humanes i la seguretat. El sentiment d'inseguretat. L'actitud i imatge del vigilant de seguretat privada davant la seguretat i inseguretat. Tècniques de comunicació dirigides a la resolució de conflictes.

2. Aspectes criminològics i delinqüencials:

- La criminalitat com a màxim exponent d'inseguretat ciutadana. Factors de la criminalitat. Factors conjunturals: alcohol, substàncies estupefaents, edat i sexe del delinqüent.
- Panorama de la delinqüència en l'actualitat. Volum de la criminalitat. Classes de delinqüència i modus operandi.

3. Psicologia aplicada a la protecció:

- Tècniques d'informació i observació. La informació com a element imprescindible en la protecció. L'observació com a font d'informació i tècnica dissuasòria.
- Els procediments de l'agressor. Mètodes d'actuació. L'atemptat. El segrest.
- L'amenaça. L'extorsió.

4. La deontologia professional:

- La deontologia professional. Ètica i conducta del personal de seguretat privada.
- Les relacions professionals amb: Personal protegit, mitjans de comunicació, Forces i Cossos de Seguretat i públic en general.
- Protecció de dades de caràcter personal. Normativa bàsica reguladora. Especial referència al tractament i custòdia de les imatges.
- Les relacions professionals a l'empresa. Relacions jeràrquiques.
- Comunicació interpersonal: Tipus i factors modificants.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idetsa@idetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

LOT 3

Denominació: Tècniques i procediments professionals a la protecció de persones, instal·lacions i béns.

Durada: 90 hores.

CAPACITATS I CRITERIS D'AVALUACIÓ:

- Complir el Pla de Seguretat i participar en la planificació de la mateixa en els aspectes inherents a la seva competència.
- Diferenciar el concepte entre seguretat pública i seguretat privada.
- Interpretar les mesures organitzatives incloses en un sistema de seguretat integral.
- En un supòsit pràctic, aplicar el Pla de Seguretat en cada situació de risc.
- Enumerar les situacions d'emergències en què s'ha de col·laborar amb el personal de Protecció Civil, Forces i Cossos de Seguretat, etc.
- Proposar millores i alternatives que puguin incrementar els nivells de seguretat, perfeccionar el sistema de seguretat o facilitar la prestació del servei.
- Identificar la normativa de prevenció de riscos laborals, distingint els drets i obligacions.
- Descriure i aplicar els procediments de seguretat en el transport de fons.
- Identificar les diferents funcions dels vigilants de seguretat de transports de fons abans, durant i en acabar el servei.
- En un supòsit pràctic, comprovar l'estat del vehicle blindat i assegurar el seu funcionament.
- En un supòsit pràctic, executar els itineraris en coordinació amb el departament de seguretat.
- Aplicar les tècniques de conducció i normes de trànsit.
- Reconèixer els diferents tipus de delinqüència, modus operandi i vulnerabilitats del transport de fons.
- Desenvolupar tècniques d'intervenció relatives a la de protecció de persones, instal·lacions i béns.
- Identificar i aplicar els conceptes relatius a la seguretat.
- Analitzar i avaluar els factors de risc en la protecció d'instal·lacions i béns.
- Identificar les peculiaritats en la protecció de polígons industrials i urbanitzacions.
- En un supòsit pràctic, aplicar les tècniques de control d'accés i rondes de seguretat, en especial referència a les rondes de vigilància a peu i en vehicle als polígons industrials i urbanitzacions.
- En un supòsit pràctic, emprar les tècniques de registre a persones i vehicles en situacions concretes
- Realitzar les rondes interiors d'acord amb el Pla de Seguretat establert.
- Definir el mètode de rondes i aplicar-les en els moments establerts.
- En un supòsit pràctic, impedir la comissió d'actes il·lícits contra els béns i persones mitjançant la detecció i la formulació de denúncies.
- En un supòsit pràctic, intervenir en la identificació de persones no autoritzades i aplicar les accions oportunes.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idetsa@idetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

- Seleccionar les accions correctores necessàries per restablir la tranquil·litat i la pacífica convivència ciutadana.
- En un supòsit pràctic, detectar les anomalies que troba i actuar per corregir-les.
- En un supòsit pràctic distingir la complexitat de les operacions correctores i actuar conforme al protocol establert.
- Reconèixer la tècnica de redacció d'informes i aplicar-les en tota circumstància.
- En un supòsit pràctic, identificar i avaluar el risc i definir el seu paper en el Pla de Seguretat.
- Aplicar les mesures de primers auxilis en cas d'accident.
- Reconèixer els símptomes i signes de lesions.
- Diferenciar els instruments necessaris per actuar en cas d'accident.
- Reconèixer el tipus d'actuació precisa en l'aplicació de primers auxilis.
- Davant un supòsit pràctic d'accident en una zona recreativa:
 - Identificar el tipus de lesió produïda (tall, cremada, entre d'altres).
 - Assenyalar els materials necessaris per a l'assistència.
 - Identificar les mesures, recursos i vies per a una evacuació.
 - Aplicar els primers auxilis necessaris, assegurant l'assistència i seguretat del supòsit assistit.

CONTINGUTS:

1. Fonaments de seguretat:

- Plans d'emergència i evacuació. Concepte. Classes. El control de personal i objectes: Paqueteria i correspondència. Control i requisita de vehicles.
- La protecció davant artefactes explosius. Actuació davant amenaça de col·locació d'un artefacte explosiu. Col·laboració amb les Forces i Cossos de Seguretat.
- El sistema integral de seguretat. Teoria esfèrica de la seguretat. Zones i àrees de seguretat.
- L'autoprotecció. Tècniques i procediment d'autoprotecció personal: Al treball, en el domicili, en els desplaçaments, en altres llocs.
- Prevenció de riscos laborals. Normativa bàsica. Participació dels empresaris i treballadors. Drets i obligacions. Formació. Consulta i participació dels treballadors: Òrgans de representació.

2. Protecció de fons i objectes valuosos:

- Normativa específica. Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada. Reial decret 2.364 / 94, Reglament de Seguretat Privada. Ordre INT314 / 2011 d'1 de febrer. Conveni nacional d'empreses de seguretat. Vigilants de seguretat per al transport de fons.
- La protecció de fons, valors i objectes valuosos. Protecció de l'emmagatzematge. Recompte i classificació. Mitjans tècnics emprats en cambres cuirassades.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idetsa@idetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

- Funcions dels vigilants de seguretat de transports de fons, abans, durant i en acabar el servei. Regles generals del servei. Funcions específiques en les diferents fases.
- Mitjans materials i tècnics per al desenvolupament del servei. Vehicles blindats: característiques. Tècniques de conducció. Normes de trànsit. Mesures de prevenció: tècniques defensives, tècniques ofensives. Armament: classes d'armes autoritzades, característiques i maneig.
- Operativa de servei. Mesures de seguretat generals. Actuació de la delinqüència sobre aquests transports: Delinqüència organitzada, grups terroristes. El robatori en centres de dipòsit i l'assalt a vehicles de transports. La conducta humana davant de situacions d'emergència.

3. La protecció de polígons industrials i urbanitzacions:

- Característiques d'aquestes zones. Rondes de vigilància a peu i en vehicle. Recorreguts i freqüències.
- Procediments d'actuació: identificació de persones.

4. Procediments documentals:

- Confecció de documents i escrits. Redacció d'informes i parts diaris: Contingut. Redacció d'informes d'incidències: contingut i punts essencials d'aquests. Escrits de denúncia.
- Els sistemes de comunicació. Les telecomunicacions. Els radiotelèfons. El telèfon. El telefax. Introducció a les xarxes informàtiques, tipus. El navegador d'Internet: coneixement bàsic. El correu electrònic.
- Parts i funcions bàsiques d'un ordinador. Sistema operatiu: Definició i coneixement bàsic. Aplicacions informàtiques: tractament de text, full de càlcul, bases de dades.

5. Aplicació de tècniques de primers auxilis:

- Tècniques de primers auxilis (I). Concepte. Contingut de les tècniques. Limitacions. Concepte d'urgència. Ordre de prioritat per a l'assistència. El control d'hemorràgia. Tècnica de respiració artificial i reanimació cardiovascular. El desfibril·lador extern semiautomàtic. Maniobra d'Heimlich. Epilèpsia.
- Tècniques de primers auxilis (II). El trasllat de ferits: A peu, en llitera, en vehicles. Primeres actuacions en cas d'accident amb traumatismes: cranioencefàlic, toràcics, abdominals, de columna vertebral, fractures i luxacions.

LOT 4
Denominació: Mitjans de protecció i armament.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

Durada: 40 hores.

CAPACITATS I CRITERIS D'AVALUACIÓ:

- Utilitzar i emprar els mitjans tècnics de protecció tant actius com passius, així com el funcionament i organització de la central de control d'alarmes i enllaç amb les Forces i Cossos de Seguretat.
- Descriure els elements passius de protecció i reconèixer les capacitats i vulnerabilitats de cada un d'ells.
- Descriure els elements actius de protecció i reconèixer les capacitats i vulnerabilitats de cada un d'ells.
- Identificar els diferents sistemes de control i alarmes i els procediments de treball de la central de control i alarmes.
- Nomenar els mètodes i vies d'enllaç amb les Forces i Cossos de Seguretat.
- Distingir i aplicar els procediments de verificació d'alarmes i actuació davant d'una alarma real.
- Reconèixer les amenaces d'explosius, incendis i altres contingències.
- Manejar els mitjans de detecció i respondre a l'alarma.
- Distingir les alarmes d'incendi respecte a un altre tipus d'alarmes i valorar l'actuació adequada a la situació donada en aquest supòsit.
- Aplicar les tècniques de detecció d'explosius i els procediments per reduir els seus efectes.
- Identificar i distingir els riscos en instal·lacions estratègiques: naturals, atemptats terroristes i atacs antisocials.
- En un supòsit pràctic, manejar els extintors davant un conat d'incendi.
- Reconèixer les normes i plans de seguretat d'instal·lacions nuclears i Infraestructures crítiques. I aplicar els protocols d'actuació.
- Comprovar, mitjançant l'aplicació dels procediments establerts, si les persones estan autoritzades o no per l'accés a instal·lacions protegides.
- En un supòsit pràctic, aplicar les normes per a la identificació de persones autoritzades.
- En un supòsit pràctic, distingir els diferents grups de persones i permetre l'accés als autoritzats.
- En un supòsit pràctic, interpretar el protocol de visites i aplicar les normes oportunes.
- En un supòsit pràctic, intervenir activament en el rebuig dels no autoritzats.
- Demostrar el maneig correcte de les màquines de raigs X, de l'arc detector de metalls, del detector manual de metalls i de l'escàner
- Identificar les peculiaritats dels controls d'accés de viatgers en aeroports i ports marítims.
- Adquirir un alt nivell de resposta en el maneig de les armes reglamentàries.
- Identificar l'armament reglamentari i la cartutxera i triar el més adequat per a la seva funció.
- Conservar en perfecte estat operatiu l'arma reglamentària.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idgetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

- Aplicar les normes de seguretat en el maneig i conservació de les armes. Emprar l'arma demostrant els reflexos, posició de tret i tècnica.
- En un supòsit pràctic de tir, realitzat mitjançant pràctica de foc real i / o de fogueig o en un simulador homologat amb armes reglamentàries, demostrar el nivell satisfactori, exigit en la normativa legal.
- Analitzar i participar en programes d'entrenament que s'ajustin a un objectiu donat de manteniment físic i tècnic de les habilitats motrius de progressió requerides per a l'exercici de les funcions de vigilància fent un ús combinat d'instal·lacions esportives i parcs urbans.
- Identificar les capacitats físiques i tècniques que es requereixen per progressar amb eficàcia en l'entrenament i reconèixer els principis de la millora del rendiment esportiu.
- Aplicar tècniques d'autodeterminació del nivell de condició física i del nivell de domini tècnic i establir les possibles relacions existents entre les limitacions tècniques detectades i els factors de condició física que condicionen l'excel·lència d'execució dels gestos tècnics que menys es dominen.
- En diferents supòsits pràctics de participació en activitats de millora de la condició física, registrar les dades derivades dels resultats de l'entrenament d'acord amb la periodicitat, procediment i suport físic establerts a les directrius dels programes de referència.
- En diferents supòsits pràctics de programes d'entrenament caracteritzats per una avaluació prèvia del nivell de condició física i del nivell de domini tècnic del mateix participant i pels recursos materials i d'espais on es desenvoluparan:
 - Identificar els objectius a curt, mitjà i llarg termini.
 - Identificar la seqüència temporal i relacionar-la amb l'evolució de les càrregues d'entrenament.
 - Analitzar els resultats de la mateixa avaluació del nivell de condició física i del nivell de domini tècnic i aplicar criteris d'adaptació de l'estructura del programa i de les càrregues d'entrenament a les mateixes característiques i necessitats.

CONTINGUTS:

1. La central d'alarmes:

- La central de control d'alarmes. Organització i funcions. Els sistemes de control i alarmes. Concepte d'alarma falsa i alarma real. Sistemes de verificació de les alarmes. Servei s'acudeixi i de custòdia de claus. Procediment de reacció davant alarmes: L'enllaç amb les Forces i Cossos de Seguretat.
- Normativa d'aplicació: especial referència a l'Ordre INT / 316/2011 d'1 de febrer. Definició, característiques i particularitats: servei s'acudeixi i de custòdia de claus.
- Procediments de verificació de les alarmes: seqüencial, mitjançant vídeo, mitjançant àudio, i verificació personal.
- Alarma confirmada per mitjans tècnics: actuació del servei de custòdia de claus. Actuacions del servei s'acudeixi per a la verificació personal de les alarmes. Alarma confirmada, alarma no confirmada: diversos tipus de senyals a gestionar.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

- Procediment d'actuació davant d'una alarma real. Acostament i entrada al lloc. Supòsits en què és procedent la detenció, escorcoll i emmanillament i la seva correcta realització.

2. Mitjans de protecció:

- Els mitjans tècnics de protecció (I). Elements passius: La seguretat física. Sistemes de tancament perimetral. Murs, tanques, portes, vidres blindats, rescloses i altres elements. Fiabilitat i vulnerabilitat al sabotatge.
- Els mitjans tècnics de protecció (II). Elements actius: Seguretat electrònica. Detectors d'interiors i exteriors. El circuit tancat de televisió. Fiabilitat i vulnerabilitat al sabotatge.
- La protecció d'edificis: En domicilis, establiments, grans superfícies i centres de concentració de masses per espectacles públics.
- El control d'accessos. Finalitat. Organització: Mitjans humans i materials. Procediment d'actuació: Identificació, autorització, targeta acreditativa i registre documental d'accés.
- La protecció contra incendis. Sistemes de detecció: Detectors i avisadors. Mecanisme d'extinció d'incendis. Agents extintors. Mànegues. Extintors. Maneig de mànegues i extintors.

3. Tècniques i mitjans de control d'accessos:

- Mitjans de detecció. La utilització de detectors de metalls, explosius i elements radioactius. Maneig i precaucions.
- Normativa reguladora. Instal·lacions radioactives. Principis d'actuació. Inspeccions de persones i paqueteria.
- El maneig de màquines de raigs X: normes de seguretat, precaucions. Seqüència de funcionament: Encesa, procediment d'arrencada, funcionament, el zoom, optimització de la imatge.
- Arc detector de metalls: principis de funcionament. Paràmetres característics dels detectors de metalls. Instruccions bàsiques de maneig. Responsabilitats de l'operador.
- Detector manual de metalls. Detectors de metalls utilitzats per a la revisió de seguretat: Procediment d'inspecció de persones. Procediment de l'àrea de revisió.
- Prevenció de riscos laborals. Exposició accidental a radiacions ionitzants: Escàner. Plans d'emergència i evacuació.

4. Maneig d'armes i mesures de seguretat:

- Armament. Estudis de les armes reglamentàries. Cartutxeria i munició. Conservació i neteja.
- Teoria del Tir. Balística interna. Balística externa. Balística d'efectes.
- Normes de seguretat en el maneig de les armes: generals i específiques.
- Tir d'instrucció. Foc real amb armes reglamentàries.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idgetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

5. La preparació física:

- Desenvolupament de la condició física genèrica i específica per al desenvolupament de les seves activitats professionals.
- Fonts d'energia muscular: sistema anaeròbic alàctic, sistema anaeròbic làctic i sistema aeròbic.
- Desenvolupament i mètodes bàsics d'entrenament de la resistència aeròbica i anaeròbica.
- Desenvolupament i mètodes bàsics d'entrenament de la força.
- Desenvolupament i mètodes bàsics d'entrenament de la flexibilitat.
- Programes i models d'entrenament tipus per a la millora combinada de la condició física en instal·lacions esportives: la sala d'entrenament polivalent.
- Mesures de prevenció i tractament bàsic de lesions articulars i musculars habituals en l'entrenament i pràctica d'activitats esportives.

LOT 5
Denominació: Tècniques de protecció de persones.
Durada: 40 hores.

CAPACITATS I CRITERIS D'AVALUACIÓ

- Identificar els dispositius de protecció personal i aplicar les tècniques estàtiques i dinàmiques coordinant mitjans humans i materials.
 - Aplicar la teoria de la protecció personal en el cas concret del seu protegit.
 - Reconèixer l'espai en què es desenvolupa el protegit i avaluar els dispositius de què disposa.
 - Coordinar amb el departament de seguretat tots els moviments i preparar els mitjans necessaris.
 - Executar les instruccions que les Forces i Cossos de Seguretat els imparteixin en relació amb la persona objecte de protecció.
 - Decidir les rutes i itineraris i aplicar les tècniques de conducció.
 - Establir, en coordinació amb el departament de seguretat, els itineraris principals i alternatius de cada desplaçament, triant el més adequat en cada circumstància. I estimar la necessitat, si escau, de contactar amb les Forces i Cossos de Seguretat.
 - Descriure la classificació de les caravanes i executar els seus diferents tipus. Comprovar l'estat del vehicle i assegurar el seu funcionament.
 - En un supòsit pràctic de tècniques de conducció, emprar les tècniques de conducció més adequades per assegurar la integritat del protegit:
- Sortejar obstacles.
 - Virolles.
 - Conducció evasiva.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

CONTINGUTS:

1. La protecció integral:

- Fonaments de la Protecció i Coneixement de Tècniques: Tècniques de Protecció.
- Fonts i Fonaments de perill. La protecció integral.
- Protecció dinàmica. Teoria esfèrica de la protecció. Teoria dels cercles concèntrics. Graons i nivells de seguretat. Avaluació de dispositius. Coordinació amb el Departament de seguretat. Òrgans de coordinació de les Forces i Cossos de Seguretat en matèria de protecció personal.
- Tècniques de Protecció en moviment. Interior d'edificis, escales i ascensors. Línies de rebuda i control. Evacuacions.
- Protecció estàtica: en el domicili, en el lloc de treball. Coordinació de serveis.

2. Actuació en vehicles:

- Tècniques de Seguretat en vehicles: característiques del vehicle i dels conductors. Càpsules de seguretat sobre vehicles. Conducció evasiva: defensiva i ofensiva.
- Caravanes i Itineraris. Classificació de les caravanes. Itineraris: principal, alternatiu, d'evacuació, de fuga. Funcions i competències atribuïdes als escortes en els apartats anteriors.

LOT 6
Denominació: Mòdul de pràctiques professionals no laborals de vigilància, seguretat privada i protecció de persones.
Durada: 40 hores.

CAPACITATS I CRITERIS D'AVALUACIÓ:

- Adaptar els coneixements a un entorn professional real.
- Identificar en l'organització la visió, missió i valors.
- Entendre l'estructura organitzativa amb relació a l'objecte de treball.
- Identificar el paper del vigilant dins de l'estructura organitzativa.
- Descriure la tipologia de serveis en què participa el vigilant.
- Integrar-se en les rutines de treball de l'equip humà per exercir el seu rol com a alumne en pràctiques.
- Identificar i utilitzar amb destresa els mitjans i sistemes de protecció.
- Col·laborar en el manteniment dels sistemes de protecció.
- Realitzar pràctiques sobre les tasques bàsiques o procediments de centre de treball aplicant els coneixements previs adquirits durant la formació i les tècniques per al restabliment de l'estat de normalitat.
- Fer un diari de camp sobre les activitats executades durant la jornada relacionant-les amb els aprenentatges previs i documentar aquestes activitats.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

- Participar en les tasques reals de control d'accessos de persones, vehicles i materials a les instal·lacions.
- Aplicar els protocols d'actuació establerts per a cada situació per defecte.
- Usar els canals i mitjans de comunicació establerts.
- Integrar-se en l'ús i maneig de les màquines de raigs X, de l'arc detector de metalls, del detector manual de metalls i de l'escàner.
- Participar en les rondes interiors establertes en consonància amb el Pla de Seguretat.
- Col·laborar en un simulacre del Pla d'Evacuació en el paper assignat.
- Participar en els dispositius estàtics i dinàmics de protecció personal.
- Utilitzar correctament les tècniques de protecció estàtiques i dinàmiques.
- Comprovar l'espai en què es desenvolupa el protegit i usar correctament els dispositius disponibles.
- Manejar els canals i mitjans de comunicació establerts.
- Participar en simulacres d'atemptats al protegit, conduccions evasives i pràctiques de tir.
- Participar en els processos de treball de l'empresa, seguint les normes i instruccions establertes en el centre de treball.
- Comportar-se responsablement tant en les relacions humanes com en els treballs a realitzar.
- Respectar els procediments i normes de centre de treball.
- Emprendre amb diligència les tasques segons les instruccions rebudes i tractar que s'adeqüin al ritme de treball de l'empresa.
- Integrar-se en els processos de producció de centre de treball.
- Fer servir els canals de comunicació establerts.
- Respectar en tot moment les mesures de prevenció de riscos, salut laboral i protecció de l'entorn.

CONTINGUTS:

1. El Centre de treball:

- Característiques del Centre de treball: missió, visió i valors.
- Estructura organitzativa i funcionament de Centre de treball.
- Funcions assignades a cada categoria professional i la coordinació entre elles.
- Procediments del servei.
- Activitats en què participa l'escorta.
- Les funcions i responsabilitats l'escorta.
- Informes derivats de les intervencions.

2. La protecció integral:

- Protecció estàtica.
- Protecció dinàmica.
- Coordinació de serveis.
- Caravanes i itineraris.
- Conducció evasiva.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

3. Integració i comunicació en el centre de treball:

- Comportament responsable en el centre de treball.
- Respecte als procediments i normes de centre de treball.
- Interpretació i execució amb diligència les instruccions rebudes.
- Reconeixement del procés productiu de l'organització.
- Utilització dels canals de comunicació establerts en el centre de treball.
- Adequació al ritme de treball de l'empresa.
- Seguiment de les normatives de prevenció de riscos, salut laboral i protecció de l'entorn.

Els licitadors hauran de presentar la seva oferta de licitació obligatòriament per a tot el lot, podent presentar la seva oferta per un dels lots o a més lots en què es divideix l'objecte del contracte.

2. CARACTERÍSTIQUES DE LA FORMACIÓ

2.1. Accions formatives

Les diferents accions formatives s'hauran d'impartir d'acord amb:

- Els continguts indicats en els diferents Reials Decrets o programes formatius, segons l'acció formativa.
- Les condicions generals i particulars d'execució establertes en els plecs reguladors, així com en cada contracte.
- La normativa que regula la Formació Professional per a l'ocupació així com els Certificats de Professionalitat.
- Les guies publicades i actualitzades pel SOC amb relació a l'avaluació, a les proves de competències clau, al desenvolupament dels Certificats de Professionalitat. Així com altres possibles guies que defineixin condicions de compliment general en les accions formatives.
- Els compromisos adquirits en l'oferta de licitació si resulta adjudicatària.
- El seguiment de l'evolució dels participants en la formació i la coordinació amb el/la tècnic/a de formació de referència d'IDETSA per a la realització d'aquest seguiment, així com la comunicació de qualsevol incidència que es pugui produir al llarg de l'acció formativa.
- L'adaptació al programa formatiu, a la programació dels mòduls formatius i al calendari de l'acció formativa proposada per IDETSA.

El personal formador que executarà el contracte ha de tenir la titulació i experiència mínima exigida pel certificat de professionalitat de cada especialitat o lot.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
idgetsa@idgetsa.net
www.idetsa.cat
NIF a 43 616 382
Registre Mercantil de Tarragona
Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

Per tant, totes aquelles persones que resultin adjudicatàries hauran de complir tots els requisits especificats en els Reials Decrets de l'especialitat corresponent a un certificat de professionalitat o en els programes formatius corresponents.

2.2. Avaluació de l'aprenentatge

Els/les formadors/es elaboraran una acta d'avaluació en la qual quedarà constància dels resultats obtinguts pels alumnes. L'acta haurà d'estar firmada pel formador/a i per la persona responsable del centre. Els resultats de l'avaluació serà en termes "d'apte" o "no apte".

L'avaluació dels aprenentatges i el sistema de qualificació de l'alumnat que participa en accions formatives associades a certificats de professionalitat es realitzarà d'acord amb la "Guia metodològica d'avaluació d'aprenentatges en Certificats de Professionalitat" que el SOC ha publicat a l'aplicació informàtica "GIA".

3. REQUISITS PER REALITZAR ELS SERVEIS

3.1. La necessitat de formació del programa FOAP

La necessitat de formació del programa FOAP implica:

- Les persones formadores hauran d'adaptar-se a organitzar les accions formatives segons les necessitats del programa. Es comunicarà a l'adjudicatària l'inici del curs, i aquesta, es compromet a iniciar l'acció formativa i a executar-la segons el calendari estipulat per IDETSA.
- Per impartir els mòduls formatius dels certificats de professionalitat, les persones formadores hauran d'acreditar la competència docent d'acord amb l'article 13 del Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat. A més, per poder impartir la formació corresponent a cadascun dels mòduls formatius dels certificats de professionalitat hauran de complir amb els requisits específics dels Reials Decrets que els regulen. Aquests requisits han de garantir el domini dels coneixements i les tècniques relacionades amb la unitat de competència a la qual està associat el mòdul, i s'han d'acreditar mitjançant la corresponent titulació i/o experiència professional en el camp de les competències relacionades amb el mòdul formatiu.
- L'experiència professional ha d'estar referida a les realitzacions professionals contemplades en la unitat de competència associada al mòdul que es vol impartir.
- IDETSA determinarà els horaris els quals s'haurà d'impartir la formació, per donar resposta adequada a les necessitats dels participants del programa.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idgetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

- Les persones formadores hauran d'adaptar-se al model de gestió de la formació (sistema de qualitat d'IDETSA.). Això implica que és responsabilitat de l'adjudicatària les tasques que són pròpies del formador/a i que venen definides en el mateix certificat:
 - a) la planificació i programació didàctica, i la planificació de l'avaluació;
 - b) proves d'avaluació;
 - c) informe individualitzat de l'alumne;
 - d) actes d'avaluació;
 - e) en el cas de les pràctiques professionals no laborals, la tutorització de les pràctiques segons el programa informàtic del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- Preferiblement, el material pedagògic ha de ser material editat: llibres adaptats al certificat de professionalitat de referència.
- Disponibilitat de mitjans electrònics per dur a terme la formació en el cas que hagi de ser telemàtica que es detallen en l'apartat 3.3 d'aquest plec.
- Caldrà que qualsevol incidència amb algun dels participants (abandonament, comportament irregular, etc.) sigui comunicat immediatament pel formador/a a l'equip de formació d'IDETSA.
- L'expert docent haurà d'establir en cada curs, un sistema de proves d'avaluació per comprovar el grau d'aprofitament de la formació per part del participant, d'acord amb els criteris d'avaluació definits al Certificat de Professionalitat de referència, i consensuat amb l'equip de formació d'IDETSA

Tots aquests models de documentació i procediment venen definits a la Guia informativa relativa a accions formatives associades a Certificats de professionalitat del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

L'equip tècnic d'IDETSA supervisarà el contingut de la formació i realitzarà reunions de seguiment per garantir la qualitat del servei. Serà obligació de l'expert docent facilitar l'accés i tota la informació necessària per a aquest seguiment als tècnics d'IDETSA.

Les persones formadores han de responsabilitzar-se de les tasques que siguin pròpies del servei que s'ofereix, com la recollida de documentació dels alumnes, entrega del material formatiu, entrega i recollida de les enquestes de satisfacció dels usuaris, etc.

3.2. Material didàctic

Respecte del material didàctic, l'adjudicatari haurà d'entregar als assistents la documentació ajustada als temes i material necessari per a l'aprofitament i seguiment de l'acció formativa. La documentació, referida a cada mòdul formatiu, s'entregarà amb anterioritat a la impartició del mateix i serà a càrrec d'IDETSA. Els materials didàctics hauran d'estar redactats almenys en català i castellà.

L'adjudicatari haurà d'aportar tots aquells materials tècnic-audiovisuals que siguin necessaris per a la impartició de l'acció formativa.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idgetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

3.3. Mitjans electrònics

Respecte dels mitjans electrònics, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans electrònics que es detallen a continuació, per dur a terme la formació en el cas que aquesta hagi de ser telemàtica:

- Ordinador amb sistema operatiu i programari actualitzat, amb Webcam i micròfon per reproduir videoconferències de qualitat (resolució mínima 720p)
- Compte de correu electrònic
- Connexió i accés a internet
- Navegador (IE Explorer, Firefox, Chrome, Safari, o altre..)
- Adobe Reader (última versió)
- Connector Adobe Flash Player (última versió)
- Paquet d'ofimàtica (Open Office, Microsoft Office 365, o altre...)

3.4. Obligacions de l'adjudicatari de cada lot

L'adjudicatari de cada lot resta obligat a:

- Impartir les accions formatives adjudicades d'acord amb els continguts indicats en els diferents reials decrets que regula la normativa de cada Certificat de Professionalitat, segons la normativa que regula la Formació Professional per a l'ocupació i les guies publicades i actualitzades pel SOC amb relació a l'avaluació, a les proves de competències clau i al desenvolupament dels certificats de professionalitat.
- Col·laborar en la selecció d'alumnes (proves de nivell, sessions informatives, etc.) i donar suport en les tasques de selecció, difusió i reclutament de participants, a més de l'equip tècnic.
- Elaborar i presentar a IDETSA el material didàctic de cadascun dels mòduls formatius adjudicats, així com de la planificació i programació didàctica i planificació de l'avaluació.
- Elaborar les proves d'avaluació per comprovar el grau d'aprofitament de la formació per part dels participants, d'acord amb els criteris d'avaluació definits als certificats de professionalitat de referència o bé en les accions formatives vinculades al fitxer d'especialitats formatives del SOC.
- Realitzar les tutories (individuals i grupals) i el seguiment de l'evolució de l'alumnat en la formació.
- Respecte a les tasques del tutor de pràctiques durant les pràctiques no laborals lligades a l'acció formativa, col·laborar en el procés de recerca de centres de pràctiques, mantenir el contacte i el seguiment amb el tutor de l'empresa per





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies

43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idgetsa@idgetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

cadascun dels alumnes, elaborar el pla d'activitats dels convenis, fer les tutories corresponents amb els alumnes.

- Gestionar les incidències (sempre que es donin) de cadascun dels mòduls formatius.
- Participar en les reunions de coordinació amb el tècnic de formació d'IDETSA responsable del programa, per tal d'optimitzar i millorar l'acció i resoldre les possibles incidències que vagin sortint.
- Dur a terme la planificació de les sessions, així com el control diari de l'assistència dels alumnes a l'acció i comunicar al tècnic de formació possibles absències.
- Establir una pauta d'acció individualitzada i coordinada amb el personal tècnic de formació d'IDETSA per aquelles persones que plantegin dificultats en el desenvolupament de l'acció formativa.
- Facilitar la informació perquè es pugui realitzar una memòria final del curs formatiu, que haurà d'incloure el següent:
 - f) Dades del curs: durada, programa, calendari.
 - g) Continguts i activitats: objectius, a qui va dirigit i continguts del curs.
 - h) Seguiment i avaluació del curs.
 - i) Material i infraestructura.
 - j) Pla d'avaluació.
 - k) Avaluació individual del participant.
 - l) Valoració global del curs i propostes de millora.
 - m) Documentació annexa: fulls assistència, exàmens o proves avaluatòries, qüestionaris de valoració dels alumnes i del professorat.

4. CARACTERÍSTIQUES DE LA FORMACIÓ

Els experts docents hauran d'impartir una formació que:

- Respongui al contingut, metodologia i sistemes d'avaluació propis del certificat de professionalitat i de les altres especialitats del fitxer d'especialitats formatives del SOC.
- S'adapti al nivell i necessitats de l'alumne, tenint en compte la diversitat i assegurant l'assumpció dels conceptes clau de la formació, mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació.
- Resolgui tots els dubtes que puguin sorgir en les explicacions de continguts.
- Generi confiança entre els alumnes per tal que, acabada la formació, puguin aplicar els seus coneixements a l'entorn laboral.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)
Tel. 977 820 820
idetsa@idetsa.net
www.idetsa.cat
NIF a 43 616 382
Registre Mercantil de Tarragona
Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

5. REQUISITS DELS EXPERTS DOCENTS

Les persones formadores hauran de complir amb els requisits de titulació, experiència professional i experiència docent i disponibilitat de mitjans electrònics establerts en els programes que regulen cadascuna de les especialitats a impartir.

Els requisits de capacitat i solvència s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'hauran de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

Els requisits de solvència tècnica o professional (qui no la tingui queda exclòs del procediment) és complir amb un dels següents:

a) Estar en possessió del certificat de professionalitat de formador ocupacional o del certificat de professionalitat de docència de la formació professional per a l'ocupació o del certificat d'Aptitud Pedagògica.

b) Titulació acadèmica mínima per tal de poder impartir el Certificat de Professionalitat:

- Llicenciat/ada o Diplomada Enginyer/a, arquitecte o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents (*) amb una experiència professional mínima en l'àmbit de la unitat de competència d'un any.
- Sense acreditació de la titulació acadèmica es requereix tres anys d'experiència en l'àmbit de la unitat de competència d'un any.

(*) Per les matèries no recollides en les titulacions anteriors, l'acreditació serà expedida per la Direcció General de Policia, segons el que estableix l'Ordre INT/318/2011.

c) Tenir una experiència docent contrastada d'almenys 600 hores en els últims deu (10) anys en formació professional per a l'ocupació o en el sistema educatiu. Aquesta experiència caldrà acreditar-la mitjançant la presentació del certificat de vida laboral expedit per la Tresoreria General de la Seguretat Social que s'ha d'acompanyar a més a més de fotocòpies compulsades dels contractes de treball, fulls de nòmines o qualsevol altre mitjà que acrediti la naturalesa dels contractes de treball.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ

Les accions formatives es duran a terme durant l'any 2024 i amb data de finalització 31 de desembre de 2024.

L'inici previst de cada acció formativa serà, des de l'endemà de la formalització del contracte, i depenent de la programació definitiva de les accions.





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idetsa@idetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Foli 146 Full T-21397

La durada del contracte tindrà una pròrroga d'un any per acord de l'òrgan de contractació i serà obligatori pel contractista si es notifica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte.

Aquests terminis estan condicionats per la subvenció, i només podrà variar en funció dels terminis establerts en la convocatòria per part del SOC.

7. TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS DELS ALUMNES

El contractista s'obliga a guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, tot allò que s'estableix a l'article 133 de la LCSP, referit a la confidencialitat i específicament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a IDETSA custodiar, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Als efectes de l'esmentada normativa, el contractista se sotmetrà en cada moment a les instruccions d>IDETSA en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, l'adjudicatari també haurà de:

- Remetre a IDETSA documentació acreditativa del compliment de les garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives adequades, de manera que el tractament de les dades sigui conforme als requisits del Reglament (UE) 2016/679 i garanteixi la protecció dels drets de l'interessat segons s'estableix en la declaració responsable.
- Signar un contracte d'encarregat de tractament de dades en el moment de formalitzar el contracte.
- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, adoptarà les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per a garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades.
- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti IDETSA i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitat diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació continuarà vigent un cop el contracte





Iniciatives de Desenvolupament
Empresarial Les Tàpies S.A.

C/ Martí Franquès, par. E-1 P.I. Les Tàpies
43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona)

Tel. 977 820 820

idetsa@idetsa.net

www.idetsa.cat

NIF a 43 616 382

Registre Mercantil de Tarragona

Tomo 1619 de societats, Folí 146 Full T-21397

s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

- Tornar a IDETSA, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà de tractar les següents dades personals i amb la següent finalitat:
- L'execució del contracte implica la cessió de dades personals de l'alumnat per part d'IDETSA al contractista amb la finalitat de preparació i desenvolupament de les activitats formatives i altres peticions i requeriments que es puguin produir d'aquesta.
- L'adjudicatària té l'obligació de mantenir a IDETSA, contractant del servei, al corrent de la ubicació dels servidors i espais on es conté i custodia la informació.

El personal encarregat de la realització de les tasques del contracte guardaran secret professional sobre totes les informacions, documents i assumptes als quals tingui accés o coneixement durant la vigència del contracte, obligant-se a no fer públiques o alienar totes les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

El resultat de les tasques executades, així com el suport utilitzat (paper, fitxes, disquets, etc.) seran propietat del SOC.

L'adjudicatari es compromet a no donar informació i dades proporcionades per IDETSA per a qualsevol altre ús no previst en el present plec. En particular, no proporcionarà, sense autorització escrita d'IDETSA, còpia dels documents o dades a tercers.

El present PPTP s'incorpora a l'expedient de contractació de conformitat amb els articles 116 i 124 de la LCSP i l'article 68 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les administracions públiques (que resulta aplicable en tot el que no sigui contrari amb la LCSP).

Joan Ramon Benaiges Nomen
Gerent d'IDETSA

Sara Noguerol Cañadas
Tècnica d'orientació laboral i responsable
de formació

