

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte de Serveis

Títol: Serveis d'assistències del programari de l'ERP de Ports de la Generalitat en l'entorn Cloud d'Ekon.

Objecte: el que s'indica a les clàusules adjuntes.

Termini: La durada serà de tres (3) anys i set (7) mesos; a comptar des de l'1 de gener de 2024 a les 00.00 hores, o bé a partir de la data següent a la de la formalització del contracte (si aquesta data fos posterior), i fins el 31 de juliol de 2027 a les 23.59 hores.

Pressupost: El pressupost total màxim per a aquest servei és de **cinquanta-set mil set-cents sis euros amb vint cèntims (57.706,20 €) per 3 anys i 7 mesos de servei** (IVA no inclòs), d'acord amb les següents anualitats:

- Anualitat 2024: 16.470,80 €.
- Anualitat 2025: 16.470,80 €.
- Anualitat 2026: 16.470,80 €.
- Anualitat 2027 (7 mesos): 8.293,80 €

Carme Teixidó Baldomà
Directora de l'Àrea Econòmica i Financera

Signat electrònicament

He resolt aprovar aquest Plec de
prescripcions tècniques,

Annabel Moreno i Nogué
Directora general *P.d.* (Resolució TES/3450/2023, de 9 d'octubre -DOGC núm. 9023, de 19.10.2023-)

Signat electrònicament

Dr. Roux, 59-61
08017 Barcelona
Tel 93 206 09 30
Fax 93 206 09 31
ports.generalitat@gencat.cat
www.portsgeneralitat.org



Generalitat
de Catalunya





PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIES DEL PROGRAMARI DE L'ERP DE PORTS DE LA GENERALITAT EN L'ENTORN CLOUD D'EKON

Clàusula primera – Prescripcions generals

El present Plec de Prescripcions Tècniques té com a objectiu definir les operacions necessàries i la descripció dels treballs a dur a terme, per a la correcta execució dels serveis d'assistències del programari de l'ERP de Ports de la Generalitat en l'entorn Cloud d'Ekon, fixant les condicions i criteris tècnics generals que serviran de base per a la contractació d'aquest servei complementat al Plec de Clàusules Administratives.

Clàusula segona – Direcció dels treballs i relacions amb Ports de la Generalitat

Als efectes previstos al plec de clàusules administratives generals per a la contractació de serveis, Ports de la Generalitat designarà a la persona que portarà la direcció del servei. Les relacions del contractista amb l'Administració es mantindran mitjançant el director del servei, a qui es facilitarà la documentació que consideri adient.

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per Ports de la Generalitat per a la concreció i actualització del pla de treball d'aquest servei, així com de les concretes intervencions d'assistència, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

Tota la informació, en qualsevol suport, referent a Ports de la Generalitat (organigrames, usuaris, normatives, etc.) tindrà la consideració i caràcter confidencial. L'empresa contractista i, per tant, tot el seu personal es veu obligat a complir aquesta norma.

Clàusula tercera – Objecte del servei i descripció dels treballs

3.1. Antecedents

Durant l'exercici 2022 Ports de la Generalitat va contractar amb Ekon, Cloud Computing Solutions, SAU (actualment Cegid SMB, SAU) els serveis de gestió del programari, llicències i manteniments de l'ERP de Ports de La Generalitat en l'entorn Cloud d'Ekon, que inclouen:

- Serveis Cloud
 - Gestió integral de recursos humans: Cloud Ekon Suite nòmines i RRHH.
 - Llicència d'usuari que dona accés a totes les funcionalitats d'Ekon: Cloud Ekon Usuari Enterprise.
 - Llicència d'usuari destinada a la consulta: Cloud Ekon Usuari nominal Manager.
 - Entorn de seguretat que protegeix en temps real els servidors de dades: Cloud Servidor Sandbox enviroment Service.
 - Entorn que permet allotjar la plataforma de Business Intelligence: Cloud Servidor Reporting enviroment Service.
 - Servei que permet una connexió dels usuaris a l'escriptori Windows del servidor, per poder dur a terme accions que no és possible executar en l'entorn web: Cloud Usuari nominal Terminal Server.
 - Servei dedicat al manteniment evolutiu de les prestacions bàsiques de RGPD: Cloud Ekon Servidor RGPD Basic manteniment i suport.
 - Portal de facturació electrònica de clients: subscripció Ekon Servidor ebiz Logística versió 6.1.
 - Servei que permet l'ús per part dels usuaris de Terminal Server, de les aplicacions de



- MS Office a l'escriptori Windows del servidor: Cloud Usuari nominal MS Office.
- Plataforma e-learning que permet als usuaris disposar de la informació necessària per dominar les funcionalitats de les solucions de programari: Servicios Ekon Servidor Subscripció Ekon campus.
- Serveis de manteniment i suport, amb cobertura de servei, gestió d'escalada, assistència domiciliària, garantia de treball continuat i accés electrònic a la base de dades:
 - Manteniment d'aplicacions: Servei orientat a mantenir la seva aplicació estàndard actualitzada i en perfecte estat de funcionament davant de nous requeriments del mercat, canvis legislatius, canvis en els processos de negoci o noves necessitats de gestió.
 - Suport d'aplicacions: Són serveis orientats a solucionar dubtes d'utilització, resolució de parada de funcions i incidències en les aplicacions EKON que impedeixin la utilització correcta de la seva solució personalitzada.
 - Complement Servei Or: Les sol·licituds d'intervenció seran ateses en les dues (2) hores següents a la recepció. Si la intervenció és de l'àmbit del programa estàndard aquesta intervenció quedarà dins aquest temps.
 - Manteniment de personalitzacions: Suport correctiu a personalitzacions instal·lades i a la seva relació amb el programari estàndard.

3.2. Objectiu i àmbit d'aplicació

D'acord amb els antecedents esmentats, l'objectiu d'aquest plec és fixar les característiques i condicions tècniques que hauran de regir la contractació dels serveis d'assistències del programari de l'ERP de Ports de la Generalitat en l'entorn Cloud d'Ekon.

Els serveis d'assistències del programari de l'ERP permeten personalitzar l'ERP Ekon per ajustar-se als requeriments de Ports de la Generalitat tenint en compte unes necessitats en concret.

El tractament d'aquesta necessitat passa, amb més o menys detall, per les següents fases:

- Consultoria inicial on s'analitzen les necessitats
- Disseny i programació del programari
- Instal·lació i aplicació del programari
- Formació a l'empresa
- Període de correccions per ajustar el programari a l'empresa.
- Seguiment i control del desenvolupament.

La intensitat i profunditat amb que es tracta cadascuna d'aquestes fases, depèn de l'abast i la dificultat de la necessitat.

L'objectiu d'aquest servei es donar cobertura a procediments especials i propis de Ports de la Generalitat, pels que no serveix les funcionalitats de l'estàndard. El fet de que sigui totalment modelable fa que l'adopció d'aquests nous desenvolupaments sigui menys disruptiva i més fàcil d'assimilar i, per tant, el temps d'adaptació i capacitació dels usuaris és menor.

El servei també cobreix les necessitats d'integració amb altres eines de Ports de la Generalitat, de manera que es creï un sistema més articulat i unificat que permeti resoldre els problemes de manera més ràpida. Tot això es pot traduir en una major producció i optimització dels ingressos.

Cal esmentar que no es toca la part estàndard del ERP Ekon, fet que facilita el procés d'actualització davant de canvis o novetats.



Donada la constant necessitat d'adequacions, tant en els àmbits legal, laboral, fiscal, així com les noves necessitats operacionals, es considera incloure aquestes assistències mitjançant una bossa d'hores, de consultor i de director de projecte, estimades per a tota la duració del contracte i que no seran facturades si no són consumides. D'aquesta forma es garanteix la disponibilitat i planificació de consultors i la rapidesa d'execució de les intervencions que vagin sortint al llarg de la duració del contracte.

Clàusula quarta – Empresa convidada

Aquest servei és complementari del contracte, formalitzat en data 22.08.2022 amb Ekon Cloud Computing Solutions, SAU (actualment CEGID SMB, SAU), què té per objecte els serveis de gestió del programari, llicències i manteniments de l'ERP de Ports de la Generalitat en l'entorn Cloud d'Ekon, i, en conseqüència, aquest servei professional d'assistències només es pot prestar per l'empresa CEGID SMB, SAU, en ser aquesta l'actual propietària de l'aplicació i disposar dels drets exclusius de comercialització, instal·lació, millores i manteniment, tal i com acrediten els següents documents que consten a l'expedient de la present contractació:

- a) Declaració d'exclusivitat tècnica emesa per l'Administrador d'Ekon Cloud Computing Solutions, SAU, on manifesta que és l'única empresa que pot efectuar el servei de gestió del software, llicències i manteniment del ERP de Ports de la Generalitat en l'entorn Cloud d'Ekon per disposar dels codis font i successives actualitzacions de producte segons les actes notariais núm. 2.164 i núm. 1.802, de dates 8 d'octubre de 2013 i 3 de juliol de 2014, respectivament, emeses pel Notari de Madrid, D. Francisco Mata Botella.
- b) Actes notariais núm. 2.164 i núm. 1.802, de dates 8 d'octubre de 2013 i 3 de juliol de 2014, respectivament, emeses pel Notari de Madrid, D. Francisco Mata Botella.
- c) Certificat d'Escrow vigent.
- d) Escripura pública que acrediti el canvi de denominació social de Ekon Cloud Computing Solutions, SAU per CEGID SMB, SAU

Cegid SMB, SAU (abans Ekon, Cloud Computing Solutions, SAU) és doncs l'única empresa que té capacitat per portar a terme el servei objecte del contracte, donat que és la propietària de l'aplicació i disposa dels drets exclusius de comercialització, instal·lació, millores i manteniment del ERP de Ports de la Generalitat en l'entorn Cloud de Ekon.

Dades del licitador a convidar:

- Denominació social: Cegid SMB, SAU (abans Ekon, Cloud Computing Solutions, SAU)
- Adreça: Labastida, 10. 28034 Madrid.
- CIF/NIF: A08147811
- Telèfon: 902 227 000
- Email: informa@Ekon.es

Clàusula cinquena – Pressupost

El pressupost total màxim per a aquest servei és de **cinquanta-set mil set-cents sis euros amb vint cèntims (57.706,20 €) per 3 anys i 7 mesos de servei** (IVA no inclòs), d'acord amb les següents anualitats:

- Anualitat 2024: 16.470,80 €.
- Anualitat 2025: 16.470,80 €.
- Anualitat 2026: 16.470,80 €.
- Anualitat 2027 (7 mesos): 8.293,80 €



La determinació del preu s'ha fet en termes de preus unitaris.

El pressupost es facturarà en funció dels preus unitaris.

Els pressupostos indicats són previsions orientatives d'acord amb les despeses efectuades per Ports de la Generalitat en aquests conceptes durant els últims anys. En aquest sentit, els pressupostos o anualitats identificats tindran aquests imports com a topall màxim i les despeses realment necessàries es poden veure modificats a la baixa en funció de les necessitats de manteniment, sense que aquest fet pugui derivar, en cap cas, en indemnitzacions ni compensacions econòmiques a la empresa adjudicatària. Els preus unitaris contractuals per al desenvolupament d'aquestes tasques serà únic i vàlid per a qualsevol tipologia de servei, en horari laboral ordinari.

Dins del preu s'entén inclosa qualsevol despesa necessària per a la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments (es prioritza l'atenció en remot, evitant desplaçaments), honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

El pressupost preveu totes aquelles despeses generals i d'administració derivades de la provisió del servei. En concret, les tarifes tenen en compte els costos salarials dels diferents perfils, els costos de Seguretat Social, formació i riscos laborals, a càrrec de l'empresa, així com els costos directes i indirectes.

Clàusula sisena.- Aspectes econòmics i tècnics objecte de negociació

El procediment de contractació escollit per licitar aquest servei és el procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i d'exclusivitat (art. 168 punt a) apartat 2n LCSP) a adjudicar a un únic proveïdor.

Per això, de conformitat amb allò indicat en l'article 145.3, lletra f), de la LCSP, es proposa com a únic criteri de valoració el preu, ja que es tracta de l'únic factor determinant de l'adjudicació tenint en compte que l'objecte del contracte està perfectament definit en el Plec de prescripcions tècniques i no és possible ni variar terminis de lliurament ni introduir modificacions en el contracte.

Clàusula setena.- Obligacions generals del contractista

Constitueixen obligacions generals per part del licitador:

- Aportar els mitjans necessaris per a la realització dels serveis objecte del contracte.
- No realitzar cap modificació a les instal·lacions existents sense el consentiment previ de Ports de la Generalitat.
- Exonerar a Ports de la Generalitat de la responsabilitat que pogués derivar-se de qualsevol accident sofert pel personal contractat pel contractista en el desenvolupament de les tasques inherents a l'objecte del contracte.
- Realitzar totes les operacions de manteniment descrites a l'objecte del contracte amb la finalitat d'obtenir les òptimes condicions de rendiment de les instal·lacions. Quan per obsolescència dels equips no es puguin aconseguir rendiments òptims, el contractista informará a Ports de la Generalitat sobre les solucions tècniques més adequades per a aquestes instal·lacions.



- En el cas que la prestació dels serveis suposi la necessitat d'accedir a dades de caràcter personal, el licitador, com a encarregat del tractament, queda obligat al compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i altra normativa aplicable.

El licitador respondrà, per tant, de les infraccions en les quals pogués incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer, o en general, les utilitzi de forma irregular, així com quan no adopti les mesures corresponents per a l'emmagatzemament i custòdia. A aquest efecte, s'obliga a indemnitzar a Ports de la Generalitat, per qualsevol dany i perjudici que sofreixi directament, o per tota reclamació, acció o procediment que derivi d'un incompliment o compliment defectuós per part del licitador del disposat tant en el contracte com el disposat en la normativa reguladora de la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Als efectes de l'article 33 de la Llei 3/2018, el licitador únicament tractarà les dades de caràcter personal a què tingui accés d'acord amb les instruccions de Ports de la Generalitat i no les aplicarà o utilitzarà amb una finalitat diferent a la finalitat del contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones. En el cas que el licitador destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte, serà considerat també responsable del tractament, i haurà de respondre de les infraccions en què hagués incorregut personalment. El licitador haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, provenint de l'acció humana, del mitjà físic o del natural. A aquests efectes el licitador haurà d'aplicar els nivells de seguretat que s'estableixen al Reial Decret 1720/2007 d'acord amb la naturalesa de les dades que tracti.

Clàusula vuitena.- Termini i facturació

La durada del contracte de serveis descrit en el present plec és d'un màxim de 3 anys i 7 mesos, a comptar des de l'1 de gener de 2024 a les 00.00 hores, o bé a partir de la data següent a la de la formalització del contracte (si aquesta data fos posterior), i fins el 31 de juliol de 2027 a les 23.59 hores.

La facturació serà pel consum mensual, per mensualitats vençudes, i el pagament serà mitjançant transferència bancària al compte corrent del proveïdor respectant el dia de pagament de Ports de la Generalitat.

Clàusula novena.- Altres obligacions contractuals essencials

L'empresa adjudicatària garantirà l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacional amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de Ports de la Generalitat, d'acord amb l'establert a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.