



**INFORME COMPLEMENTARI JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT
DE LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA**

Fitxa del contracte	
Nom del contracte/objecte:	Contractació dels serveis postals, impressió i ensobrat i de missatgeria i paqueteria
Referència expedient:	PACC2023000048
Unitat/àrea:	Àrea d'Atenció a la Ciutadania i Administració Oberta
Responsable tècnic del contracte:	Responsable de l'Oficina Integral d'atenció ciutadana
Tipus de contracte:	Serveis
Codis CPV	64100000-7 Serveis postals i de missatgeria 64112000-4 Serveis postals relacionats amb cartes 64121100-1 Serveis de distribució postal 79800000-2 Serveis d'impressió i serveis afins Sotmès a l'annex IV de la LCSP
Està sotmès a regulació harmonitzada?	si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
Està relacionat a algun expedient?	PACC2019000004 i PACC2021000009
TRAMITACIÓ ORDINARIA/ URGENT O D'EMERGÈNCIA:	Ordinària



1. CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)

No es realitzen

2. OBJECTE DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ.

- a) L'objecte del contracte que es proposa efectuar consisteix en la prestació del serveis postals de la correspondència oficial, ordinària i de les notificacions administratives en format paper, incloent la seva impressió i ensobrat, de conformitat al que estableix la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administració comú de les administracions públiques, així com el servei de missatgeria i paqueteria que genera l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

S'entén per servei postal la recollida, admissió, classificació, tractament, curs, transports, distribució i lliurament de correspondència, de qualsevol pes, en les modalitats especificades, tant dins com fora del terme municipal i tant en territori nacional com internacional.

La impressió i ensobrat es refereix a les comunicacions i notificacions oficials que genera l'Ajuntament i el seu procés s'especifica en el plec de prescripcions tècniques particulars.

Per missatgeria i paqueteria, s'entén la recollida i/o lliurament de documentació i correspondència urgents així com d'objectes que l'Ajuntament necessiti transportar o recollir.

No formen part de l'objecte del contracte les notificacions i comunicacions electròniques.

L'Ajuntament es reserva la possibilitat de realitzar enviaments mitjançant el seu propi personal, per motius d'urgència o conveniència.

- b) ***Justificació de la NECESSITAT I IDONEÏTAT i EFICIÈNCIA de la contractació (art. 28 de LCSP):***

La gestió del servei de comunicacions i notificacions administratives són tasques inherents al funcionament de les Administracions públiques en compliment de la normativa vigent en matèria de procediment administratiu, a més de constituir, l'enviament de la correspondència, un dels instruments essencials de l'Ajuntament en l'exercici de les seves funcions i en la relació amb la ciutadania.

Per la naturalesa de l'objecte del contracte i la seva especificitat, l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat no disposa dels recursos tècnics ni mitjans propis necessaris per realitzar-lo; així mateix la impressió i ensobrat de les notificacions administratives en format paper, són una tasca prèvia imprescindible, que guanya eficiència si es tracta tot el procés de manera integral, evitant desplaçaments i per



tant temps, minimitzant la possibilitat d'errors i/o pèrdues, per la qual cosa és convenient la contractació del servei integral de la gestió i pràctica de les notificacions.

- c) L'Ajuntament té **competència per efectuar l'objecte d'aquest contracte** que es proposa, en base al que disposen els articles 40 i següents de la Llei 39/2015 del Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, i per instrumentar l'exercici de les seves funcions i relacions amb la ciutadania

3. DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 de LCSP)

Hi ha divisió en lots? SI [] NO [X]

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent ja que el servei principal (servei postal) és un servei únic i el servei d'impressió i ensobrat es troba vinculat de tal manera que la dissociació desvirtuaria la seva eficàcia.

Igualment la missatgeria i paqueteria, si bé és puntual, deriva també de la necessitat de transportar documentació urgent o objectes complementaris de l'activitat administrativa. Així mateix, formen part d'un mateix àmbit d'actuació, el que justifica un únic contracte indivisible.

4. DURADA DEL CONTRACTE I/O PRÒRROGA (ART. 29 LCSP):

- a) Durada del contracte (anys/mesos) : 2 anys
- b) Es preveu Pròrroga SI [X] NO [] Durada de la pròrroga: 1 any
- c) És d'interès per l'Ajuntament la prestació successiva (29.4 LCSP)
SI [X] NO []

5. ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE:

- a) Pressupost base de licitació i determinació del preu:

El pressupost base de licitació d'aquesta contractació serà de **45.690,92 €** amb el desglossament següent: **37.761,09 €** de pressupost net sense IVA, i **7.929,83 €** corresponent al 21% d'IVA anual.

El resum del pressupost, segons els costos directes (pressupost d'execució material) i costos indirectes (seguretat i salut, legalitzacions, despeses generals i benefici industrial), seria el següent:



A) CARTA ORDINÀRIA. Àmbit local, nacional i internacional

	Trams de pes	UNITATS	PREU UNITARI	PREU FINAL (IVA EXCLÓS)
LOCAL I NACIONAL	Fins a 20 gr. Normalitzades	1.369	0,78 €	1.067,82 €
	Més de 20 gr. fins a 50 gr. (inclou fins 20 gr. Sense normalitzar)	47	0,88 €	41,36 €
	Més de 50 gr. fins a 100 gr.	746	1,40 €	1.044,40 €
	Més de 100 gr. fins a 500 gr.	36	2,81 €	101,16 €
	Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	5,77 €	5,77 €
	Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	0	6,24 €	0,00 €
	TOTAL SENSE IVA			

	Trams de pes	UNITATS	PREU UNITARI	PREU FINAL (IVA EXCLÓS)
INTERNACIONAL	Fins a 20 gr. Normalitzades	5	1,65 €	8,25 €
	Més de 20 gr. fins a 50 gr. (inclou fins 20 gr. Sense normalitzar)	0	1,95 €	0,00 €
	Més de 50 gr. fins a 100 gr.	0	2,75 €	0,00 €
	Més de 100 gr. fins a 500 gr.	0	6,90 €	0,00 €
	Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	0	13,30 €	0,00 €
	Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	0	21,20 €	0,00 €
	TOTAL SENSE IVA			

B) NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES AMB PEE: El preu serà el de la Carta Certificada, amb el justificant de recepció i evidència electrònica, més el preu de la gestió d'entrega , de conformitat a la Llei 39/2015

	Trams de pes	UNITATS	PREU UNITARI	PREU FINAL (IVA EXCLÓS)
NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES LOCALS I NACIONALS	Fins a 20 gr. Normalitzades	4.139	6,51 €	26.944,89 €
	Més de 20 gr. fins a 50 gr. (inclou fins 20 gr. Sense normalitzar)	183	6,61 €	1.209,63 €
	Més de 50 gr. fins a 100 gr.	0	1,00 €	0,00 €
	Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	8,31 €	8,31 €
	Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	0	10,96 €	0,00 €
	Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	0	11,41 €	0,00 €
	TOTAL SENSE IVA			



CARTA CERTIFICADA AMB JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ d'àmbit internacional, el preu inclou la carta certificada internacional i el justificant de recepció internacional

INTERNACIONAL	Trams de pes		PREU UNITARI	PREU FINAL (IVA EXCLÒS)
	Fins a 20 gr. Normalitzades	6	7,65 €	45,90 €
	Més de 20 gr. fins a 50 gr. (inclou fins 20 gr. Sense normalitzar)	0	8,15 €	0,00 €
	Més de 50 gr. fins a 100 gr.	0	9,65 €	0,00 €
	Més de 100 gr. fins a 500 gr.	0	16,50 €	0,00 €
	Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	0	27,60 €	0,00 €
	Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	0	43,65 €	0,00 €
				TOTAL SENSE IVA

C) MISSATGERIA: lliurament amb justificant de recepció i per franges horàries demandades, a partir de les 9h.

ENVIAMENTS PROVINCIALS	UNITATS	PREU UNITARI	PREU FINAL (IVA EXCLÒS)	
Enviament amb retorn i justificant de recepció fins 1 kg abans 10h	10	15,06 €	150,60 €	
Enviament amb retorn i justificant de recepció fins 1 kg abans 14h	24	13,00 €	312,00 €	
Recollida i retorn de paquets fins a 15 KG	0	23,40 €	0,00 €	
			TOTAL SENSE IVA	462,60 €

D) PAQUETERIA NACIONAL

ENVIAMENTS NACIONALS	UNITATS	PREU UNITARI	PREU FINAL (IVA EXCLÒS)	
Fins a 1 kg	0	15,00 €	0,00 €	
d'1 Kg fins a 2 kg.	0	16,85 €	0,00 €	
De 2 Kg fins a 5kg	2	21,25 €	42,50 €	
De 5 kg fins a 10 kg	0	25,30 €	0,00 €	
De 10 kg fins 15 kg.	0	36,85 €	0,00 €	
De 15 kg fins 20 kg	10	44,35 €	443,50 €	
Kg addicional	0	2,40 €	0,00 €	
			TOTAL SENSE IVA	486,00 €



E) IMPRESSIÓ I ENSOBRAMENT: Impressió de documents i ensobrat

IMPRESSIÓ a 2 cares de les notificacions i comunicacions	Unitats	PREU UNITARI	PREU FINAL (IVA EXCLÒS)
Impressió en blanc i negre 1 full A4 a dos cares, inclou paper blanc i ensobrat automàtic en sobre americà amb finestra (subministrament del sobre inclòs en el preu, tipus i qualitat del sobre i paper segons indicacions del Plec de Prescripcions Tècniques)	6600	0,35 €	2.310,00 €
Impressió de cada full addicional A4 per les dues cares i ensobrat automàtic de full addicional. Impressió en blanc i negre (tipus i qualitat del paper segons indicacions del Plec de Prescripcions Tècniques)	13500	0,27 €	3.645,00 €
Impressió en color 1 full A4 a dos cares, inclou paper blanc i ensobrat automàtic en sobre americà amb finestra (subministrament del sobre inclòs en el preu, tipus i qualitat del sobre i paper segons indicacions del Plec de Prescripcions Tècniques)	500	0,43 €	215,00 €
Impressió de cada full addicional A4 per les dues cares i ensobrat automàtic de full addicional. Impressió en color (tipus i qualitat del paper segons indicacions del Plec de Prescripcions Tècniques)	500	0,33 €	165,00 €
TOTAL SENSE IVA			6.335,00 €



IMPORTS TOTALS ANUALS

A) CARTA ORDINÀRIA.	2.268,76 €
Local i nacional	2.260,51 €
Internacional	8,25 €
B) NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES AMB PEE I INTERNACIONAL AMB JUSTIFICANT	28.208,73 €
Local i nacional	28.162,83 €
Internacional	45,90 €
C) MISSATGERIA	462,60 €
D) PAQUETERIA	486,00 €
D) IMPRESSIÓ I ENSOBRAMENT	6.335,00 €
TOTALS SENSE IVA	37.761,09 €
IVA (21%)	7.929,83 €
TOTAL IVA INCLÒS	45.690,92 €

En aquest pressupost estan inclosos tant els costos directes (pressupost d'execució material) com els costos indirectes (seguretat i salut, legalitzacions, despeses generals i benefici industrial).

El sistema de determinació de preus és el de preus unitaris, entenent que són aquells que es corresponen a les unitats en què es descompon la prestació, de manera que la valoració total (pressupost màxim anual de licitació) s'efectua aplicant els preus d'aquestes unitats pel nombre de les executades durant un any. En aquest sentit, la valoració total s'obté a partir dels volums estimatius d'enviaments els quals corresponen a l'exercici de 2022 i s'entenen variables i subjectes a canvis en els exercicis següents, en funció de les necessitats de l'Ajuntament.

Per tant, els volums indicat són merament informatius i no suposen, en cap cas, una obligació contractual d'esgotament del total pressupostat.

Els preus unitaris pel que fa a les comunicacions, notificacions i paqueteria s'han obtingut en base a preus de mercat, considerant els establerts en altres contractacions vigents i en els oficials de la Societat Estatal de Correus i Telègrafs, SA, com a Operador designat per l'Estat per prestar el Servei postal universal, el preu dels quals han de ser assequibles, transparents, no discriminatòries i tenint en compte costos reals.



Pel que fa als de missatgeria, impressió i ensobrat, actualitzant els preus del darrer contracte a costos reals.

Segons el previst a l'article 309.1 LCSP pel que fa als contractes que es determina per preus unitaris, es preveu que pot haver una variació durant la correcta execució de la prestació per un increment de servei, no superior al 10% del contracte.

Els preus unitaris que ofereixin els licitadors, per a cada producte / pes / destí postal, no podran ser superiors als preus unitaris màxims de licitació. Aquests preus unitaris hauran de portar el mateix nombre de decimals que consten en **l'ANNEX A**.

En el cas de que es faci constar un preu unitari superior al de licitació o bé si queda alguna casella sense indicar el preu ofert, automàticament s'aplicarà el preu unitari de licitació. En aquests casos, els preus aplicats resultaran d'obligat compliment per a l'adjudicatari. Els preus es faran constar sense IVA.

Les actuacions inclouen: la ma d'obra, la maquinària i els mitjans tècnics necessaris per la seva execució, així com la disposició per part del contractista de les mesures seguretat i protecció previstes a la normativa vigent. Queda inclosa en la contractació tots els treballs complementaris per a la realització del servei i tots aquells necessaris per a la correcta execució del contracte.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

El pressupost total i la seva distribució, té la consideració de despesa màxima a executar i en cap cas obliga a exhaurir la totalitat del pressupost.

b) Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any d'execució	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuals pròrrogues o pròrroga legal màxima	Pressupost net de modificacions amb increment del cost econòmic	Import
2024	33.984,98 €			33.984,98 €
2025	37.761,09 €			37.761,09 €
2026	3.776,11 €	33.984,98 €		37.761,09 €
2027		3.776,11 €		3.776,11 €
TOTAL				113.283,27 €



c) Règim econòmic del contracte

Comporta una despesa o un ingrés per l'Ajuntament? ingrés despesa

En cas de contracte de serveis i concessió de serveis:

Hi ha: Tributs Preus públics Prestacions públiques de caràcter patrimonial

d) Font de finançament:

- El finançament està condicionat a atorgament de subvenció? Si NO
- El finançament està Condicionat a modificació de crèdit o aplicació de romanent de tresoreria? NO

e) Imputació al pressupost municipal:

ANY	Total (IVA inclòs)	Total (IVA exclòs)	Partida pressupostària
2024	41.121.83€	33.984,98 €	200 9200 22201 Comunic. postals – Adm. General
2025	45.690,92 €	37.761,09 €	200 9200 22201 Comunic. postals – Adm. General
2026	45.690,92 €	37.761,09 €	200 9200 22201 Comunic. postals – Adm. General
2027	4.569,10€	3.776,11€	200 9200 22201 Comunic. postals – Adm. General
TOTAL	137.072,77€	113.283,27 €	

g) Forma de pagament del contracte (art. 198 LCSP)

L'adjudicatari facturarà electrònicament i mensualment els serveis prestats, incloent a la factura la informació agrupada pels tipus de serveis descrits en aquest plec, tot indicant el número de trameses i els imports parcials corresponents.

Prèviament, entre els dies 1 a 5 de cada mes, l'empresa adjudicatària enviarà la informació detallada de la factura corresponent d'acord amb el serveis realitzats, amb les dades que determini l'Ajuntament i, en tot cas, desglossat per tipus de servei, i número de trameses, de forma que es permeti realitzar el seguiment i comprovació dels serveis a facturar a l'Ajuntament; i presentarà la factura definitiva a partir del dia 10 de cada mes.

6. CLASIFICACIÓ I SOLVÈNCIA

En relació a la **solvència econòmica i financera**, de conformitat amb l'article 87 LCSP, s'estableix la presentació conjunta dels següents mitjans d'acreditació:

- a) Declaració sobre el volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de



les ofertes per un import igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En relació a la **sol·vència tècnica i professional**, de conformitat amb l'article 90 LCSP, s'estableix la presentació conjunta dels següents mitjans d'acreditació:

- a) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, amb un import anual acumulat durant l'any de major execució igual o superior al 70% valor anual mitjà del contracte (31.983,65€); quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència.

S'haurà d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en consideració els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

- b) Relació de les certificacions oficials en els àmbits de la gestió de la qualitat en la prestació dels serveis objecte del contracte, derivats de la norma UNE-EN ISO 9001 o equivalent.
- c) Disposar de les següents instal·lacions:
 - 1) Disposar de centres propis o centres col·laboradors repartits pel territori de l'Estat que siguin necessaris per l'efectiva prestació del servei.
 - 2) Disposar d'un punt de recollida en el municipi Sant Feliu de Llobregat en el moment de la presentació de l'oferta. En el cas de no disposar d'aquest punt en el moment de la presentació de l'oferta, caldrà presentar compromís de que, en cas de resultar adjudicatari, en disposarà d'un, amb l'horari mínim d'obertura que es preveu en el Plec tècnic, plenament operatiu i en funcionament a la formalització del contracte.



- d) Disposar d'un sistema que garanteixi la constància de la distribució, entrega, recepció, refús o impossibilitat d'entrega de les notificacions, a la qual s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació.

Tractant-se d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per la resta de mitjans senyalats, sense que sigui aplicable el que s'estableix en la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

Tanmateix, d'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de serveis la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera, tècnica o professional que es determinen en aquest informe.

Els licitadors espanyols i la resta de licitadors estrangers d'Estats no membres de la Unió Europea o no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, poden acreditar alternativament, aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació o una de superior:

Classificació d'acord amb el Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre:

https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-9607

Grup R. Serveis de transports

Subgrup R-9. Serveis de missatgeria, correspondència i distribució.

Categoria 1

Les empreses licitadores han d'acreditar que disposen de l'autorització administrativa general per a la prestació dels serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal (Secció A) i de l'autorització administrativa singular per a la prestació de serveis postals universals (secció B) i no reservats, atorgades per la Subdirecció General de Regulació de Serveis Postals del Ministeri de Foment, tal i com prescriuen els articles 37 a 44 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal.

Es justificarà la seva inscripció al Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals, condició indispensable per a la prestació del servei objecte d'aquest contracte, segons estableix l'article 39 de la Llei 43/2010.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: (ART. 145 DE LCSP)

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en



relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

	Criteris	Pes
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA	
A1	Oferta econòmica	48
	Criteris qualitatiu (Annex IV LCSP)	
A2	Disponibilitat horària d'atenció	20
A3	Reducció dels terminis de lliurament	10
A4	Elaboració d'informes mensuals	10
A5	Utilització de vehicles per a la prestació del servei menys contaminants.	12
	Total	100

A1. Oferta econòmica 48 punts

L'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 70 punts. La resta d'ofertes, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 70 \times \text{Ofm} / \text{Of}$$

P = puntuació obtinguda per l'oferta que es valora

Ofm = preu de l'oferta més econòmica

Of = preu de l'oferta que es valora

El preu mínim ofertat resultarà del sumatori dels diferents preus unitaris previstos en l'**ANNEX A**.

Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin alguns dels preus unitaris que integren el pressupost base de licitació.

A2. Disponibilitat horària d'atenció ciutadana 20 punts

Després del segon intent de notificació s'oferirà a la ciutadania, previ avís en la bústia la possibilitat de recollida de la notificació en el punt d'entrega designat a Sant Feliu de Llobregat.

Es valorarà l'amplitud horària per atendre la ciutadania de la següent manera

Horaris	Punts
Horari de matí i tarda ininterromput fins a les 20 h (o més)	14
Horari de matí i tarda ininterromput fins a les 19 h	12
Horari de matí i tarda ininterromput fins a les 18 h	10
Horari partit de matí i tarda, mínim fins a les 18 h	6
Horari en dissabtes al matí, mínim de 10 a 13 h	6



A3. Reducció dels terminis de lliurament 10 punts

Es valorarà la reducció en els terminis de lliurament (respecte als mínims indicats al Plec de Prescripcions Tècniques) de la següent manera:

Terminis de lliurament , tenint en compte que en el contracte s'inclou la impressió i ensobrat	punts
Lliurament de notificacions administratives o 1r. intent de notificació en l'àmbit local: el mateix dia que l'empresa adjudicatària disposi de la carta	4
Lliurament de notificacions administratives o 1r. intent de notificació en l'àmbit Nacional (fora de Sant Feliu de Llobregat) al dia següent de que l'empresa adjudicatària disposi de la carta	4
Lliurament de correspondència ordinària el mateix dia que l'empresa disposi de la carta	2

A4. Elaboració d'informes mensuals.....10 punts

- Es valorarà amb **5 punts** l'elaboració de l'informe que mesuri els terminis d'entrega reals de tots els serveis realitzats en el mes anterior, que inclogui percentatges i algun gràfic.
- Es valorarà amb **5 punts** l'elaboració d'un informe mensual que mesuri l'eficàcia del lliurament. L'informe ha d'indicar el volum de cartes ordinàries i notificacions efectuades, quantes d'aquestes s'han pogut practicar i quantes no ha estat possible (devolucions).

A5. Utilització de vehicles per a la prestació del servei menys contaminants.. 12 punts.

Es valorarà la disposició de distintius d'eficiència de la manera següent:

- Distintiu ambiental tipus 0..... **8 punts**
- Distintiu ambiental tipus ECO...**4 punts**

8. Paràmetres objectius per identificar OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP).

Atès que el criteri d'adjudicació de preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques

9. REVISIÓ DE PREUS (art. 103 de l'LCSP)

SI [] NO [X]



10. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVIST AL PLEC (art. 204 LCSP)

SI [] NO [X]

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE o Clàusules socials

SI [X] NO []

L'adjudicatari complirà amb, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

- Aplicar mesures en la seva organització que fomentin la igualtat entre homes i dones amb l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral
- Aplicar mesures en la seva organització per tal de reduir la sinistralitat laboral
- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte
- Aplicar mesures en la seva empresa que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic

El compliment d'aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideraran obligacions essencials del contracte de conformitat amb l'article 202 de la LCSP i 211 lletra f)

Condició especial d'execució del contracte de caràcter social:

- contractació de persones amb discapacitat i/o de persones en situació o risc d'exclusió social:

L'empresa adjudicatària haurà de contractar dins la plantilla que executarà el contracte com a mínim una persona amb dificultats d'accés al mercat laboral i mantenir aquesta contractació durant tota la prestació contractual.

Si l'empresa no hagués de contractar nou personal en el moment d'iniciar l'execució del contracte, haurà de comprometre's a contractar aquest perfil a través de les noves contractacions, baixes i substitucions d'un període superior a 3 mesos que es produeixin fins a arribar a aquest nombre, durant l'execució del contracte.

S'informa a l'empresa que la selecció de les persones a contractar es podrà dur a terme a través dels Programes d'Inserció Laboral d'aquesta o qualsevol altra administració pública o a través d'un programa o servei públic semblant.



La plantilla que executi el contracte ha de tenir algun dels perfils amb especials dificultats d'accés a l'ocupació següents:

- Persones amb certificat de discapacitat igual o superior al 33%.
- Persones amb malalties mentals, amb discapacitat intel·lectual o discapacitat física amb un nivell superior al 65%.
- Persones amb perfils assenyalats en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació d'empreses d'inserció.
- Persones amb dificultats d'accés al mercat laboral, d'acord amb el Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre.

12. GARANTIES (art. 106 i 107 de LCSP)

- No hi ha garantia provisional
- Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, d'acord amb l'article 107 de la LCSP.

13. TERMINI DE GARANTIA (art. 210 LCSP)

El termini de la garantia serà de 15 dies a comptar des de la data de recepció o de conformitat, transcorregut el qual, si no hi ha objeccions per part de l'Administració, quedarà extingida la responsabilitat del contractista (art. 210.3 LCSP).

14. SUBROGACIÓ DE PERSONAL (art. 130 LCSP)

No es contempla.

15. RÈGIM SANCIONADOR I PENALITATS.

a) Per compliment parcial o defectuós (art. 192 LCSP)

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliments assumits per l'empresa o de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec es podrà acordar també la imposició de penalitats.

D'acord amb l'article 192 de la LLCSP, les penalitats seran proporcionades a la seva gravetat, i les quanties de cadascuna d'elles, no podran ser superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per 100 del preu del contracte.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.



b) Per demora en l'execució (art. 193 LCSP)

L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LLCSP.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista, es podrà concedir una ampliació del termini d'execució, al menys igual al temps perdut, previ oferiment i justificació de l'empresa de procedir al compliment del contracte.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora, arribin a un múltiple del 5 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Responsabilitat en l'execució

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP. A més es tipifiquen els següents incompliments:

a) Incompliments molt greus:

Tindran la consideració d'incompliments molt greus aquells que ocasionin una pertorbació important del servei i, en especial:

- 1) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- 2) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.



- 3) La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal.
- 4) L'abandonament del servei sense causa justificada.
- 5) La interrupció del servei sense justificació o avís.
- 6) L'incompliment per part del contractista de les seves obligacions en matèria mediambiental, social o laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, així també de les obligacions laborals o de seguretat social o de seguretat i higiene en el treball vers al personal adscrit.
- 7) La cessió, traspàs, arrendament o subcontractació del contracte, contravenint les previsions d'aquests plecs o de la Llei.
- 8) La desobediència molt greu o reiterada, a les ordres donades al contractista pel que fa a la forma de prestació del servei, o als requeriments de subministraments de dades previstes en aquest plec que demani l'Ajuntament per a un millor control del desenvolupament efectiu del servei en tots els seus aspectes.
- 9) Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- 10) El falsejament de la documentació del servei demanada per l'Ajuntament.
- 11) Incomplir les directrius que es reserva l'Ajuntament en el compliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- 12) Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- 13) La no utilització dels mitjans mecànics, informàtics i/o humans oferts.
- 14) Ús de mitjans en mal estat de conservació o decoro.
- 15) La realització de treballs defectuosos que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.
- 16) L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- 17) L'incompliment de les previsions relatives a la Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- 18) L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- 19) No disposar els treballadors de la formació adequada o del certificat de delictes a menors.
- 20) Quan es rebin 15 o més queixes d'usuaris diferents relacionades amb l'establert al Plec de prescripcions tècniques.

b) Incompliments greus:

- 1) Tractament vexatori o incorrecte amb les persones usuàries, exceptuant que aquest tractament reünís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- 2) L'incompliment dels horaris de manera sistemàtica en la prestació del servei que ocasioni perjudicis o distorsió del mateix.
- 3) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixen falta molt greu.
- 4) La desobediència o l'incompliment d'ordres o normes de treball que causin perjudicis molt greus o que trenquin greument la disciplina del treball.



- 5) L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- 6) L'incompliment d'acords o decisions de l'Ajuntament sobre variacions de detall que no impliquin despeses per a l'empresa adjudicatària.
- 7) Imprudència o negligència en el treball que afectin al bon funcionament de la feina.
- 8) Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el present Plec de condicions.
- 9) El fet de no estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
- 10) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- 11) L'incompliment de les previsions contingudes a la clàusula I.7 del Plec.
- 12) Utilització d'informació confidencial per altres motius externs a la seva feina.
- 13) No comunicació prèvia de la no realització d'un servei.
- 14) Quan es rebin entre 10 i 15 queixes d'usuaris diferents relacionades amb l'establert al plec de prescripcions tècniques.
- 15) En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i l'Ajuntament, això com la comissió de tres faltes lleus en el període d'un any de prestació del servei.

c) Incompliments lleus:

- 1) Tindran la consideració de lleus qualsevol incompliment de les obligacions contractuals establertes en aquest plec de clàusules que no causin un detriment important i que no siguin considerades com a greus o molt greus.
- 2) Actituds desconsiderades o irrespectuoses de caràcter greu envers als altres empleats, públic o tercers relacionats en el serveis d'aquest contracte.
- 3) Qualsevol infracció dels plecs tècnics no regulada com a falta greu o molt greu.
- 4) No enviar el informes pertinents trimestralment o anualment, així com no realitzar els informes de seguiment per inici servei.
- 5) Quan es rebin entre 5 i 10 queixes d'usuaris diferents relacionades amb l'establert al plec de prescripcions tècniques.

Qualificació de penalitats

Les penalitats per a la resta d'incompliments que podrà imposar l'Ajuntament a l'adjudicatària, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració, són les següents:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per cent del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- b) Faltes greus: multa fins a un 6 per cent del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per cent del preu del contracte.

El total d'aquestes penalitats no podrà superar el 15 per cent del preu del contracte.



Per la realització de 3 incompliments molt greus l'Ajuntament podrà procedir a la resolució del contracte, confiscació de la fiança i indemnització dels danys i perjudicis.

Les penalitats s'imposaran, prèvia la instrucció del corresponent expedient, a instància dels Serveis municipals, en el que es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins d'un termini de deu dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

16. SUBCONTRACTACIÓ (art. 215 de LCSP)

SI NO

Es permet la subcontractació només per als treballs de caràcter nacional i internacional, sempre que aquests no siguin els relacionats amb les notificacions administratives, ja que d'acord amb l'article 215.2 a de l'LCSP, aquestes tasques relacionades amb les notificacions administratives s'estableixen com a crítiques i per tant no són susceptibles a la subcontractació per considerar-se un element essencial dels serveis contractats.

Si és el cas, els licitadors especificaran a les seves propostes el detall dels serveis que tenen previst subcontractar en les termes de l'art. 215.2 a de l'LCSP.

La subcontractació haurà de realitzar-se complint els requisits bàsics següents:

- Comunicació prèvia i per escrit a l'Ajuntament de l'adjudicatari de les dades següents en relació amb cada subcontracte que pretengui realitzar..
- Identificació del subcontractista, amb les seves dades de personalitat i capacitat.
- Identificació de les prestacions del contracte a realitzar pel subcontractista.
- Import de les prestacions a subcontractar.

17. CESSIÓ (art. 214 de LCSP)

SI NO

18. CRITERI ESTABLERT EN CAS DE DESEMPAT (art. 147 de LCSP)

L'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resol mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.



d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat

19. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

La persona responsable de l'Oficina d'Atenció Ciutadana i de la Unitat de Suport i Logística.

20. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS (ART. 142 LCSP):

SI [] NO [X]

21. PROTECCIÓ DE DADES: TRACTAMENT (El contracte implica tractament de dades personals):

SI [X] NO []

L'adjudicatari haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

La Responsable de l'Oficina d'Atenció Ciutadana
i de la Unitat de Suport i Logística.

[Firma01-01]

