

Plec de prescripcions tècniques particulars del contracte de servei de manteniment de l'equip del confocal del Centre de Recerca en Ciència i Enginyeria Multiescala del Campus del Besòs (EEBE).

Amb la presentació de l'oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec, que tenen la consideració d'especificacions mínimes i d'obligat compliment.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà exclosa de la licitació.

1. Objecte del contracte o necessitat a cobrir

El present Plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació del Servei de manteniment del microscopi òptic LSM 800 / Axio Observer Z1 del Centre de Recerca en Ciència i Enginyeria Multiescala, definint així les seves qualitats.

2. Activitats i funcions de l'empresa contractista

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

- Manteniment preventiu anual del microscopi segons el pla de manteniment (incloent els costos necessaris de treball i desplaçament, així com els materials fungibles necessaris per a aquest manteniment preventiu).
- Cost de tots els càrrecs de treball i desplaçament de les intervencions correctives.
- Reducció del 10% en peces de recanvi i recanvis originals.
- Tractament preferent de les incidències.
- Actualitzacions de programari (resolució de problemes i millora de rendiment).
- Verificació de funcionament del microscopi segons les seves especificacions tècniques.
- Línia d'Atenció al client de dilluns a divendres de 8.00 a 18.00, excloent festius nacionals i locals.
- Temps de resposta telefònica d'un màxim d'1 dia laborable, connexió remota en 3 dies laborables i en cas necessari estarem en la seva ubicació en un màxim de 5 dies laborables.
- Informe de les tasques realitzades en serveis preventius i estat del microscopi de després de la intervenció.
- Suport remot correctiu il·limitat.
- Les intervencions no contemplades s'oferiran amb un 15% de descompte a la mà d'obra i un 10% en les peces de recanvi i recanvis originals.

- Traslats del microscopi, accessoris i actualitzacions amb un 15% de descompte a la mà d'obra i un 5% en les peces de recanvi i recanvis originals.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

3. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació

- Estat general del sistema i entorn (temperatura de la sala, filtres de pols i ventiladors, cablejat...)
- Comprovació de la seguretat làser.
- Comprovació de l'ordinador (posada en marxa, funcionament de Windows i ZEN). Instal·lació de hotfixes, si escau.
- Neteja i alineació de l'estativo del microscopi. Comprovació de funcionament i rendiment general.
- Comprovació de refrigeració líquida, neteja i substitució (ha d'incloure el líquid 0549-378), si escau.
- Comprovació de la incubació i neteja/substitució del filtre de pols del ventilador. Calibratge del sensor de CO₂, si escau.
- Comprovació i lubricació dels eixos de les rodes *MBS, si escau.
- Prova de motors.
- Prova de nitidesa.
- Calibratge de l'escàner i scanfield test.
- Calibratge del pinhole respecte a MBS.
- Comprovació i realineació del mòdul Airyscan, si escau.
- Calibratge de freqüència de la AOTF, si escau.
- Linearització de potència làser.
- Prova SNR.
- Mesurament de potència làser en objectiu i fibra.
- Realització de tasques específiques per a la comprovació de *NLO, si escau.
- Prova de rendiment amb mostres (Fluocells, Convallaria i Beads).
- Proves d'aplicació (Tiles i Z-Stack)
- Documentació i còpia de seguretat de servei

Els requeriments generals obligatoris a tenir en compte en l'execució del contracte.

- Durada del contracte: 1 any a comptar des de la signatura del contracte.
- El règim de revisions i/o manteniment de la prestació serà d'1 visita de manteniment preventiu anual per a revisió dels ítems llistats a continuació:

LSM 800 / Axio Observer Z1



1. Sistema LSM 800
2. Sistema Axio Observer Z1 Motorizado
3. Scanning Stage
4. Sistema de incubación
5. AxioCam
6. Laseres
7. SW ZEN 2.3

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

4. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Les persones referides anteriorment es reuniran amb una periodicitat mínima d'1 any per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executat conforme l'establert en el present plec.

La visita de manteniment és farà anualment.

5. Documentació tècnica a aportar per l'empresa adjudicatària

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

El responsable del contracte,

Josep Lluís Tamarit
Director del Centre de Recerca en Ciència i Enginyeria Multiescala

Barcelona, a la data de la signatura electrònica