

Plec de prescripcions tècniques per al contracte del servei de suport extern pel disseny i implementació del sistema d'indicators de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (FPCAT)

Contracte: Administratiu	Procediment: Obert simplificat
Unitat Promotora: Analistes d'Ivàlua	Criteris d'adjudicació: Diversos
Tipus: Serveis	
Expedient: IVALUA-2024-10	
Títol: Servei de suport extern pel disseny i implementació del sistema d'indicators de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (FPCAT)	

1. Context;

L'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (a partir d'ara, Agència FPCAT), creada per la LLEI 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals de Catalunya, és l'organisme encarregat de la direcció i coordinació dels serveis bàsics del Sistema FPCAT i dels principals agents implicats: Departament d'Educació, Servei d'Ocupació de Catalunya i Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Entre les seves atribucions, a l'Agència FPCAT li correspon la funció de seguiment i avaluació del Sistema FPCAT, motiu pel qual es troba en el procés de definir un sistema d'indicators pel conjunt del Sistema.

Per elaborar un sistema d'indicators robust, complet, comparable al llarg del temps i, en la mesura del possible, amb altres contextos de referència, és imprescindible que aquest es concebi des d'una visió integrada, cobreixi com a mínim els tres serveis bàsics del Sistema FPCAT i sigui compartit per a tots els agents clau involucrats. Això s'ha aconseguit dissenyant-lo en base a la teoria del canvi (el document de Teoria del Canvi elaborat per Ivàlua encara no és públic, però es farà arribar a l'empresa adjudicatària).

S'estableix que el sistema d'indicators:

- Cobrirà els tres serveis bàsics del sistema: formació professional, avaluació i acreditació de competències professionals, i informació i orientació per a la trajectòria formativa i professional i assessorament a persones, empreses i institucions.
- S'enfocarà principalment en l'activitat dels agents més centrals del Sistema: l'Agència FPCAT, el Departament d'Educació, el Servei d'Ocupació de Catalunya, i el Consorci de Formació Contínua de Catalunya.

Ivàlua ha desenvolupat una primera proposta de sistema d'indicators. Es va partir del sistema d'indicators de CEDEFOP¹, i s'ha fet una proposta de categories (eixos, dimensions) que permeti estructurar-los en consonància amb l'estructura i el funcionament del sistema FPCAT a Catalunya. Així mateix, s'ha complementat el llistat d'indicators del CEDEFOP, amb altres indicators que ja estaven sent utilitzats pel sistema FPCAT (informes de prospectiva², seguiment per part dels Departaments, etc.) i s'han classificat seguint

¹ Veure indicators CEDEFOP a: <https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/key-indicators-on-vet>

² Veure Metodologia de treball del servei de prospecció a: https://fp.gencat.cat/web/.content/04_Arees/prospeccio-perfiles/Metodologia-de-treball-del-servei-de-prospeccio.pdf



l'estructura utilitzada en la teoria del canvi (necessitats, recursos, activitats, productes i impactes).

Ivàlua va fer una primera prioritització els indicadors segons si s'adequaven millor a la realitat de Catalunya (i es trobaven disponible a nivell català) i segons la viabilitat d'obtenir la informació als nivells de desagregació que s'han considerat necessaris (segons territori, agents del Sistema, nivell de qualificació ISCED o català, les famílies dels graus d'FP, gènere i col·lectius prioritaris).

2. Objecte:

L'objecte del contracte és la realització del servei de suport extern pel disseny i implementació del sistema d'indicadors de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (FPCAT). El suport consisteix en dissenyar un sistema d'indicadors de la formació i qualificació professionals a Catalunya i assessorar tècnicament a Ivàlua i, a través d'aquesta, a l'Agència FPCAT, en la implementació del mateix, acomodant el sistema d'indicadors al Sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya (d'ara endavant, Sistema FPCAT) i a les necessitats de l'Agència FPCAT.

Es tracta d'una eina de visualització feta amb PowerBI que permeti a l'Agència consultar l'evolució dels indicadors més clau entre els inclosos en el sistema d'indicadors del sistema FPCAT.

3. Descripció del servei a realitzar:

Tasques específiques:

Les accions previstes per desenvolupar aquest sistema d'indicadors:

Acció 1: Revisió i selecció dels indicadors pel sistema

L'entitat adjudicatària revisarà la documentació inicial que inclou l'informe de teoria del canvi i la proposta d'indicadors ja elaborats per Ivàlua (uns 80 indicadors, que un cop desagregats per variables com el nivell de qualificació ISCED o el gènere), arriben a uns 200). Com s'ha explicat prèviament, aquests indicadors estan classificats segons la tipologia (necessitats, recursos, activitats, productes, impactes i reptes del sistema³), i estan acompanyats de la definició i la font de dades en la majoria de casos. Aquesta revisió implicarà acabar de completar la informació que manqui i realitzar propostes de millora. Entre aquestes, es poden preveure la diferenciació entre variables i indicadors -calculats en base a les variables-, la font d'informació concreta (base de dades, enquesta, etc.), l'entitat que es responsabilitza de la font d'informació, la identificació de cada quan s'actualitzen les dades i la data de la darrera actualització disponible.

³ Els reptes del Sistema es van definir al Agència FPCAT. (2021). IV Pla General del Sistema de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (2021-2023).
https://fp.gencat.cat/web/.content/01_SistemaFPCAT/IV-Pla/IV-PLA-GENERAL-SISTEMA-FPCAT.pdf



L'entitat es reunirà amb Ivàlua i/o amb l'Agència FPCAT per analitzar el valor que aporten els indicadors i prioritzar-los per tal que la selecció d'indicadors aportí informació rellevant, suficient i de manera interactiva.

Un cop es compti amb la proposta d'indicadors consensuada amb l'Agència, aquesta es presentarà al grup de treball d'avaluació per a retroalimentació i suggeriments. En els casos en que es cregui pertinent, s'adaptarà el sistema d'indicadors als comentaris rebuts, i posteriorment es portarà a la Comissió rectora del FPCAT per a validació.

La proposta final que se'n derivi serà la base a partir de la qual es treballarà per crear l'eina de visualització dels indicadors clau del sistema.

Acció 2: Recollida de les variables i càlcul dels indicadors

L'entitat adjudicatària donarà suport tècnic per posar en funcionament aquest sistema d'indicadors, el que implicarà recollir les variables i calcular els indicadors, anant enrere uns 7 o 8 anys per poder-ne tenir l'evolució recent, i incorporar-los a l'eina de visualització de les dades. Així com crear un document amb les instruccions per tal que l'Agència pugui seguir els mateixos criteris a l'hora de realitzar futures actualitzacions. Per les dades obertes, caldrà incloure l'enllaç web d'on s'ha extret la informació, i en el cas de les dades administratives no accessibles obertament, l'Agència FPCAT i Ivàlua es faran responsables de fer arribar les dades necessàries a l'entitat adjudicatària.

Acció 3: Disseny de l'eina de visualització

L'entitat adjudicatària dissenyarà un sistema que permeti visualitzar de manera interactiva el recull d'indicadors en format Power BI o alguna altra eina de visualització de dades prèviament validada per Ivàlua. El format i l'estil s'acordarà amb Ivàlua i l'Agència FPCAT per tal de garantir que s'adapti a les seves necessitats.

De manera transversal, el projecte incorporarà la perspectiva de gènere en l'anàlisi del disseny i desplegament del sistema d'indicadors. Es consideraran aquelles variables i elements d'anàlisi que permeten tenir en compte les desigualtats de gènere, així com el creuament amb altres eixos de desigualtat o exclusió. A tal efecte es treballarà en línia amb les recomanacions i passos que estipula la Guia Pràctica 18. La perspectiva de gènere a l'avaluació de polítiques públiques, d'Ivãlua.

Lliurables

Els lliurables per part de l'adjudicatària seran els següents:

- Excel amb la selecció dels indicadors definitius per l'ús intern de l'Agència i per publicar a la web de l'Agència.
- Excel amb les variables recollides i els indicadors calculats des de l'any 2017.
- Eina de visualització interactiva dels indicadors de seguiment per l'Agència.
- Manual d'instruccions sobre com actualitzar el sistema d'indicadors en el futur.

4. Durada del contracte



Es preveu una durada inicial de 12 mesos, des del 1 de gener de 2024 o data de formalització del contracte fins al 31 de desembre de 2024.

Les dates d'entrega dels lliurables seran les següents:

- En data 31/05/2024: Excel amb la selecció dels indicadors definitius per l'ús intern de l'Agència i per publicar a la web de l'Agència.
- En data 31/09/2024: Excel amb les variables recollides i els indicadors calculats des de l'any 2017.
- En data 31/10/2024: Primera proposta eina de visualització interactiva dels indicadors de seguiment per l'Agència.
- En data 31/12/2024: Eina de visualització interactiva dels indicadors de seguiment per l'Agència.
- En data 31/12/2024: Manual d'instruccions sobre com actualitzar el sistema d'indicadors en el futur.

En tots els casos, es faran entregues parcials per validar els treballs realitzats.

5. Seguiment, control i supervisió:

S'establiran reunions mensuals (o quinzenals si es considera necessari en alguns moments) de manera presencial i/o telemàtica entre la persona responsable del contracte de l'adjudicatària i el/la responsable del contracte d'IvÀlua, amb l'objectiu de fer el seguiment, control i supervisió de l'execució del contracte i la qualitat del servei, entre d'altres. D'aquesta reunió l'adjudicatària aixecarà una Acta que recollirà els temes tractats i els acords presos, la qual es signarà electrònicament per ambdues parts.

L'objectiu de les reunions i les interaccions de seguiment és la coordinació, comprovació del correcte desenvolupament del servei i l'anticipació i gestió de dificultats que puguin sorgir, garantint una comunicació periòdica i fluida entre les parts.

L'adjudicatari farà un informe trimestral de les tasques realitzades i els lliurables entregats d'acord amb el pla de treball, i s'enviarà via correu electrònic. Un nivell de desglossament més ampli podria ser sol·licitat en cas de ser necessari.

6. Mitjans personals i materials:

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de comptar amb mitjans materials i amb el personal necessari per a l'adequada realització de les prestacions relacionades en aquest plec, així com dels mitjans tècnics necessaris per a cada tipus de treball.

El material i instruments de treball necessaris per a la prestació dels serveis, així com les despeses de manteniment de l'esmentat material seran a compte de l'adjudicatari.

El personal que executi el contracte dependrà, exclusivament, de l'empresa adjudicatària de l'execució del contracte, no existint cap vincle de caràcter laboral ni de cap altre tipus amb IvÀlua, que serà totalment aliè a aquestes relacions laborals. D'aquesta manera, el personal dependrà del contractista adjudicatari en tot l'àmbit d'organització (retribucions, horaris, etc.), sent aquest l'únic responsable i resta obligat al compliment de quantes disposicions



legals resultin aplicables al personal, especialment en matèria de contractació, Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i tributària.

A l'extinció del contracte, no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin fet els treballs objecte del contracte com a personal d'Ivàlua, de conformitat amb el que es disposa en l'article 308.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

- Personal tècnic assignat al contracte:

L'adjudicatari assignarà al servei de suport extern pel disseny i implementació del sistema d'indicadors de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (FPCAT) un equip amb mínim 2 professionals que haurà de complir amb els perfils competencials tècnics mínims que es detallen en el PCAP.

Si per raons objectives resulta necessari incloure un altre perfil professional per l'execució d'alguna de les tasques associades, aquesta necessitat s'haurà de justificar i haurà de comptar amb el vistiplau del responsable del contracte d'Ivàlua.

L'adjudicatari procurarà que existeixi estabilitat en el temps de les persones assignades al servei i que les variacions siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració amb suficient antelació de qualsevol modificació que es pugui produir.

L'adjudicatari vetllarà especialment perquè els/les treballadors/es adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

