

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA PASSIVA DE COMUNICACIONS DE LA UNIVERSITAT DE GIRONA – Exp. UdG-2023-0035

1. Objectiu

La infraestructura passiva de la xarxa de comunicacions de la UdG està basada en cablejats estructurats de categoria 5e i 6 en els edificis, a més d'enllaços propis de fibra òptica per realitzar les unions entre edificis i campus. Sobre aquesta infraestructura, s'ofereixen tant els serveis de veu (Mitel MX-ONE Telephony Switch) com els de dades (Ethernet) a tots els edificis de la UdG.

L'objectiu del contracte és el manteniment reactiu i preventiu de tots els elements passius de la xarxa de comunicacions de la UdG, així com el pacte de les tarifes a aplicar per ampliacions en el cablejat. També inclou el preu unitari per a la realització d'intervencions complementàries com és el de la substitució o col·locació d'un punt d'accés WiFi (sense instal·lació del punt de xarxa ni el propi punt d'accés).

2. Abast

El servei de manteniment abasta la totalitat dels elements passius de la xarxa de comunicacions. Això inclou el cablejat, els cables de xarxa, els panells, les rosetes, els mòduls i els armaris de connexió.

El nombre aproximat de punts instal·lats a la UdG té la següent distribució:

Edifici	Rack	Punts coure	Punts F.O. (parells)	Parells telefònics	
				RJ45	En regleta (110)
Emili Grahit	R1	354	44		400
	R2	282	6		100
	R3	32	2	50	
Castell de Peralada	R1	132	6	25	
Les Àligues	R1	193	48	98	
	R2	209	6	100	
Alemanys, 14-16	R1	154	6	100	
Sant Domènec	R1	326	6	48	
Sant Domènec	R2	375	6	300	
Sant Domènec	R3	145	33		100
Sant Domènec	R4	30	3		
Sant Domènec	R5	60	3		

Edifici	Rack	Punts coure	Punts F.O. (parells)	Parells telefònics	
				RJ45	En regleta (110)
Biblioteca Barri Vell	R1	240	6	48	
Econòmiques	R0	162	126	192	
	R1	363	15		200
Dret	R0	116	12		100
	R1	492	24		300
Ciències	R1	526	18	72	
	R2	305	18	48	
	R3	338	12		100
Biblioteca Montilivi	R1	481	9	48	
	R2	17	3		
	R3	17	3		
	R4	18	3		
SI Aulari Comú	CPD	288	72		
	R1	108	126	50	
Aulari Comú	R1	417	8	100	
LEAR	R1	390	2	48	
CIAE	R1	115	6	50	
Politécnica 1	CC	181	122	50	
	R0	285	10	75	
	Ibercom	0	14		
Politécnica 2	R0	423	59	48	
	R1	268	5	25	
Politécnica 3	R1	268	12	96	
Politécnica 4	R1	912	60	200	
Servei d'Esports	R0	48	12		
Mòduls	R1	425	6	96	105
Educació i Psicologia	R1	530	16	300	
	R2	262	6	100	
	R3	12	6		
Parc Científic i Tecnològic	R0	0	6		
Punts Totals		10.299	966	2.367	1.405
				3.772	

Amb la prestació d'aquest servei es dona cobertura total de material, mà d'obra, serveis i desplaçaments necessaris per realitzar la intervenció.

Aquest servei inclou també totes les operacions físiques necessàries per a l'activació, baixa i trasllat de les extensions telefòniques no IP.

La volumetria de les actuacions realitzades el darrer any és la següent:

Tipus actuació	Intervencions
Instal·lació de punt de cablatge	55
Incidència de punt de cablatge	56
Petició de servei de telefonia	61
Incidència telefònica	124

Període: setembre 2022 - setembre 2023

La instal·lació d'un nou punt inclou també tots els elements necessaris per a la seva connexió (panells, cables de xarxa...) i l'entrega de les mesures de certificació realitzades.

L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per mantenir i ampliar sistemes de cablejat del fabricant Systimax (CommScope), sistemes que suposen un percentatge important de la planta instal·lada.

3. Incorporació de nous punts

En aquest contracte de manteniment s'aniran incloent al servei de manteniment, de forma automàtica i sense costos, els nous punts de dades realitzats per l'empresa contractada, que es considerarà l'empresa contractista per la Universitat de Girona per a la ampliació de la infraestructura passiva de comunicacions, sense que aquest fet impliqui l'exclusivitat d'aquest servei.

4. Prestació del servei

Totes les intervencions es consideren sobre canalització existent. En cas que una intervenció requereixi ampliacions o modificacions de les canalitzacions, l'empresa contractista haurà d'informar immediatament d'aquest fet i, en el termini màxim d'una setmana, haurà de presentar un pressupost detallat del treball a realitzar. Aquesta intervenció quedarà en suspens fins que s'accepti el pressupost o es resolgui la problemàtica plantejada. Aleshores, es reiniciarà el procés, contemplant els terminis d'execució presents en el pressupost, o els terminis generals si la problemàtica s'ha resolt per altres vies.

L'horari per a la prestació d'aquest servei serà: tots els dies laborables, de dilluns a divendres, de les 9 h a les 19 h.

El temps de resposta de les avaries serà inferior a 12 hores laborables a partir de la notificació de la mateixa, via el nostre sistema d'incidències i peticions de servei (actualment, portal +TIC). En el cas d'avaría als enllaços de fibra òptica, però, aquest termini serà de 4 hores com a màxim. S'entén com a temps de resposta l'inici dels treballs en les dependències de la UdG per resoldre l'avaría.

Per a la instal·lació de fins a 5 punts, es considera que el temps màxim de realització i notificació dels treballs és de 3 dies laborables, a partir de la notificació de la mateixa mitjançant el sistema d'incidències. Per a instal·lacions de complexitat especial o de gran nombre de punts, i que l'empresa consideri que no ho pot realitzar en el termini de tres dies laborables, l'empresa presentarà una justificació i una planificació dels treballs a realitzar, que ha de ser aprovada pel Servei Informàtic de la UdG.

La recepció, l'inici i la finalització de qualsevol intervenció, ja sigui motivada per una avaría o per una nova instal·lació, serà degudament notificada al Servei Informàtic de la UdG via el servei intern d'incidències.

Qualsevol modificació en les instal·lacions ha de quedar reflectida en el llibre d'instal·lacions de la UdG.

5. Encàrrecs derivats de punts de cablatge i punts d'accés wifi

Els possibles encàrrecs per a la instal·lació de nous punts de cablatge (sempre de categoria 6 UTP i amb certificació), o per a la instal·lació/substitució de punts d'accés, els farà el Servei Informàtic mitjançant el portal +TIC de la Universitat de Girona, o qualsevol altre canal que determini la Universitat.

6. Llocs de prestació dels serveis

Els serveis objecte d'aquest contracte es prestaran als següents edificis de la Universitat de Girona:

CAMPUS	EDIFICI	ADREÇA
Barri Vell (17004 Girona)	Alemanys	C/ dels Alemanys, 16
	Les Àligues	Pl. Sant Domènec, 3
	Aula Magna Modest Prats	Pl. Sant Domènec, 3
	Sant Domènec I	Pl. Ferrater i Mora, 1
	Sant Domènec II	Pl. Ferrater i Mora, 1

CAMPUS	EDIFICI	ADREÇA
	Biblioteca Barri Vell	Pl. Ferrater i Mora, 1
	Seminari	Pl. Sant Domènec, 9
Centre (17003 Girona)	Centre	C/ Emili Grahit, 77
	Castell de Peralada	C/ Castell de Peralada, 14-16 (baixos)
Montilivi (17003 Girona)	Politécnica 1	C/ Maria Aurèlia Capmany, 61
	Politécnica 2	C/ de la Universitat de Girona, 4
	Politécnica 3	C/ de la Universitat de Girona, 2
	Politécnica 4	C/ de la Universitat de Girona, 6
	Tallers	C/ Maria Aurèlia Capmany, 61
	Mòduls centrals	C/ M. Aurèlia Capmany, 63-65
	Biblioteca Montilivi	C/ Maria Aurèlia Capmany, 67
	CIAE	C/ Maria Aurèlia Capmany, 38
	Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials	C/ de la Universitat de Girona, 10
	Facultat de Dret	C/ de la Universitat de Girona, 12
	Facultat de Ciències	C/ Maria Aurèlia Capmany, 69
	Aulari Comú / LEAR	C/ Maria Aurèlia Capmany, 40
	Servei d'Esports	Av. de Montilivi, 143
	Pesants	C/ Maria Aurèlia Capmany, 61

I a qualsevol altre edifici que es pugui incorporar al parc immobiliari de la UdG.