

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 1 de 11
--	---------------------------------------	---

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA **CONTRACTACIÓ D'UN
 SERVEI INTEGRAL DE SUPORT AL PERSONAL EMPLEAT DE TMB EN EL
 MARC D'EMPRESA SALUDABLE** (TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (TB),
 FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (FMB), TRANSPORTS
 METROPOLITANS DE BARCELONA S.L. (TMB SL) I PROJECTES I SERVEIS DE
 MOBILITAT (PSM)).

17/10/2023
 Encarnación López Sola
 Responsable Projectes de RH

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 2 de 11
--	---------------------------------------	---

1. OBJECTE DEL CONTRACTE AMB EFICIÈNCIA SOCIAL

L'objecte d'aquest plec de condicions és fixar les prescripcions tècniques que han de regir la contractació dels recursos aliens d'un **SERVEI INTEGRAL DE SUPORT AL PERSONAL EMPLEAT DE TMB EN EL MARC D'EMPRESA SALUDABLE** complementàries als recursos propis de l'empresa per tal d'ajudar a les persones treballadores a trobar solucions a les seves dificultats emocionals i personals assegurant el seu benestar.

La població laboral que ha estat d'alta en algun moment al llarg del darrer any (Nov 2021_Nov 2022) ha estat de **9.164** persones, corresponents al personal de les empreses següents:

- | | |
|--|-----------------|
| - Transports de Barcelona, S.A. (TB) | CIF: A-08016081 |
| - Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A. (FMB) | CIF: A-08005795 |
| - Transports Metropolitans de Barcelona, SL (TMB SL) | CIF: B-63645253 |
| - Projectes i Serveis de Mobilitat (PSM) | CIF: A-63645220 |

En endavant, totes elles seran anomenades conjuntament TMB, una única entitat que resulti el poder adjudicador del contracte.

L'adjudicatari haurà de complir amb els requeriments tècnics funcionals i operatius, en un període no superior a 30 dies des de la signatura del contracte.

Per tal d'aconseguir un increment de l'eficiència de la despesa pública en la recerca d'objectius socials comuns, aquest contracte inclou mesures d'eficiència social (Directiva 24/2014).

2. ABAST

Aquest servei serà aplicable a tot el personal de TMB en actiu (alta a la Seguretat Social, amb contracte laboral vigent) en el moment que necessitin ajuda des de l'empresa per millorar o cuidar el seu benestar emocional, segons el procediment P033. La plantilla mitjana homogènia pot arribar a unes 8.400 persones l'any.

El servei haurà d'estar disponible durant el període comprès en la vigència del contracte (estimació entre els anys 2023-2026).

3. CENTRE OBJECTE DEL CONTRACTE

El servei s'haurà d'oferir de forma presencial, telefònica o a través de vídeo trucada en funció de les característiques requerides pel mateix, amb la finalitat d'assolir els objectius fixats en aquest plec.

Respecte a la ubicació geogràfica de l'organització i seu principal de l'empresa licitant, està condicionada per la necessitat d'activitats presencials. Per aquesta raó haurà de disposar com a mínim **d'una seu física situada a la ciutat de Barcelona o la seva àrea Metropolitana**, a una distància no superior a 1 hora de desplaçament en transport públic, preferiblement operat per TMB, entre el centre propi i el Centre Mèdic de TMB. La condició de l'accessibilitat i distància màxima del desplaçament són indispensables, amb l'objectiu de facilitar el desplaçament del personal de TMB de forma àgil i ràpida, minimitzant el temps de desplaçaments, així com un control pressupostari de les possibles despeses de desplaçament per aquest motiu.

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina: 3 de 11
--	---------------------------------------	--

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A OFERTAR

Aspectes Generals:

Les empreses interessades garantiran, mitjançant la metodologia de treball necessària, una bona execució d'aquesta prestació i en qualsevol cas, per participar en aquesta licitació, hauran de complir el conjunt de requeriments següents:

Caldrà posar a disposició de l'empresa licitadora, un equip mínim de 8 professionals de la psicologia i ciències de la salut, dels quals un mínim de 4 hauran de tenir titulació finalitzada i homologada com especialistes en psicologia clínica i titulació de postgrau en psicologia de les organitzacions, amb domini suficient d'ambdues llengües oficials necessàries per a la prestació del servei, acostumats a treballar en equip i que es pugui mantenir estable al llarg de la prestació del servei, possibilitant així el coneixement i peculiaritats dels processos laborals i propis del treball de l'empresa TMB.

Hi haurà un mínim d'1 coordinador/a que faci les funcions pròpies d'interlocució amb la direcció de TMB per garantir l'eficàcia i eficiència del servei, funció que pot ser compatible amb l'atenció assistencial. I una estructura administrativa suficient per donar suport al programa de manera satisfactòria pel servei integral a TMB (gestió telefònica de trucades, organització i inscripcions als programes, agenda dels facultatius, etc., així com d'altres tasques d'administració) amb experiència oferint PAE's.

▪ Reunió inicial

Abans de l'inici de la prestació dels serveis es realitzarà una reunió prèvia on es determinaran els mecanismes de comunicació i coordinació entre l'empresa TMB i l'empresa adjudicatària. En aquesta reunió s'establiran els criteris operatius específics per a l'adequat desenvolupament de l'activitat. En aquesta fase, les direccions del Servei de Recursos Humans i del Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral de TMB traslladaran a l'empresa adjudicatària els procediments, documentació i altres aspectes necessaris per al desenvolupament del servei.

▪ Formació

L'empresa adjudicatària realitzarà, sense cost addicional, les formacions i informacions inicials necessàries per als seus professionals i resta de personal intervinent en el servei amb la finalitat d'obtenir garanties de competència professional.

▪ Idiomes

Els idiomes per la comunicació dels diferents canals, incloent els digitals, a nivell poblacional o individual a utilitzar, per part de l'entitat adjudicatària, seran necessàriament en els dos oficials (català i castellà).

A continuació es detallen les característiques del servei contractat:

▪ Tipologia de la prestació del servei especialitzat

Els serveis a cobrir són els propis de suport per cuidar el benestar emocional i psicològic del personal de TMB.

En concret, el servei haurà d'oferir la possibilitat d'una **assistència psicològica confidencial i gratuïta** per al personal empleat oferint-li, mitjançant una trucada telefònica, també gratuïta, suport

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 4 de 11
--	---------------------------------------	---

psicològic, presencial o mitjançant videoconferència, tant per problemàtiques relacionades amb el treball com amb el seu entorn personal.

Així com **sessions de coaching en habilitats per als empleats i empleades**, tant a nivell individual com grupal si es determina adient per part de TMB a certs col·lectius específicament.

En format grupal, les sessions es podran realitzar presencialment a les instal·lacions i centres de treball de TMB, prèvia reserva segons els procediments establerts en el moment i lloc. El servei de coaching grupal serà mínim de 24 hores l'any, sobre diferents temàtiques identificades per part del Servei de Recursos Humans i el Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral de TMB. En cas de poder donar-hi més hores de Coaching grupal anual, es considerarà una millora del servei ofert per l'empresa proveïdora.

Al mateix temps, totes les persones treballadores podran gaudir de **programes individuals de benestar** sense cap cost que els serviran com eina per afrontar qualsevol repte o meta personal.

La relació mínima de programes de benestar físic, emocional, nutricional, familiar i social han de ser els següents:

- Aconseguir bons hàbits de son i que aquest sigui reparador
- Millorar l'estil de vida establint uns hàbits menys estressants i més saludables
- Adquirir tècniques de relaxació
- Entrenar per millorar la resiliència i l'afrontament de situacions adverses
- Gestionar emocionalment els canvis i la incertesa que generen
- Afavorir unes relacions saludables amb els companys/es de treball i l'entorn familiar i social.
- Incentivar els desplaçaments a peu i/o en vehicles no motoritzats (bicicleta, patinet...)
- Entrenar per a una conducció eficient i segura (seguretat viària i salut).

▪ **Horari del servei:**

L'horari d'atenció telefònica personalitzada haurà de prestar-se al llarg de les 24 hores els 365 dies de l'any per un/a psicòleg/a.

Pel que respecta a l'horari d'assistència psicològica, com a mínim serà de dilluns a divendres laborables de 9:00 a 21:00 hores en modalitat presencial o per videoconferència. En cas de poder proporcionar un horari més ampli, es considerarà una millora del servei ofert per l'empresa proveïdora.

▪ **Sistema previst d'execució:**

El personal de TMB que sol·liciti aquest servei haurà de fer el primer contacte amb l'empresa adjudicatària, mitjançant una trucada al número telefònic que posi a disposició de TMB, sense intervenció de personal propi de TMB, amb l'objectiu de mantenir la màxima confidencialitat pel que respecta a la situació personal de qualsevol empleat o empleada. L'atenció telefònica serà establerta prèvia acreditació com persona treballadora de TMB.

Cada persona treballadora, des de l'inici al final de les seves assistències psicològiques, sessions de coaching i programes de benestar en els que participi de forma individual, tindrà assignat el mateix

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 5 de 11
--	---------------------------------------	---

professional (psicòleg/a) a excepció que aquest/a professional causi baixa a l'empresa adjudicatària. Totes les persones assignades a aquest/a professional que causi baixa seran assignades a una única professional en la seva substitució.

En el cas de participar en un coaching grupal convocat per TMB, la persona treballadora podrà realitzar simultàniament una sessió psicològica i participar en un programa de benestar. Tot i no ser recomanable la simultaneïtat de sessions i participació en programes de benestar o la participació en dos programes de benestar alhora. En el cas de sol·licitud de simultaneïtat per part de la persona treballadora, TMB es reserva la possibilitat d'autorització de les mateixes.

▪ **Desplaçaments:**

Donat que el personal de TMB disposa d'avantatges per als desplaçaments en l'operador TMB, les despeses de desplaçament dels treballadors/es que es puguin derivar de l'assistència psicològica presencial o d'acudir als programes de benestar, seran íntegrament a càrrec del treballador/a.

▪ **Equips i mitjans:**

Els mitjans tècnics, humans, materials, de comunicacions i consumibles que calguin per a la realització de l'assistència psicològica o als programes de benestar, dins d'aquest programa Integral, seran, exclusivament, a càrrec de l'empresa adjudicatària d'aquest servei.

▪ **Documentació i registres:**

L'empresa adjudicatària, com a mínim, elaborarà un informe trimestral d'evolució de la demanda del servei pel que respecta al número d'assistències psicològiques i participants en les sessions de coaching i en els programes de benestar.

Les dades s'entregaran a les direccions dels Serveis de Recursos Humans i de Salut, Seguretat i Benestar Laboral de manera agrupada protegint, en tots els casos, la identitat dels participants en les diferents activitats concertades.

▪ **Personal:**

Per al desenvolupament d'aquest servei, l'empresa amb la qual se celebri el contracte del present acord, roman obligada a adscriure i determinar un equip mínim de 8 professionals de la psicologia i ciències de la salut en l'equip d'atenció per al servei integral a TMB, dels quals mínim 4 amb titulació finalitzada i homologada com Especialistes en Psicologia Clínica i almenys 2 d'aquests 4 amb titulació de postgrau en psicologia de les organitzacions.

Per una altra banda, l'equip adscrit ha de tenir experiència en l'àmbit laboral, oferint PAE's en empreses privades (un mínim de 8 anys d'experiència acumulada de l'equip adscrit) i en empreses o entitats del sector públic (un mínim d'4 anys d'experiència acumulada de l'equip adscrit).

Així com l'estructura de suport necessària per a la gestió telefònica i atenció de les trucades.

Les necessitats d'assistència psicologia hauran de ser ateses en un marge de 24 hores.

Respecta a les titulacions, el personal facultatiu haurà de disposar dels reconeixements acadèmics següents:

- Titulació universitària oficial, finalitzada i homologada
- Titulació de psicologia sanitària

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 6 de 11
--	---------------------------------------	---

- Un mínim del 25% de l'equip adscrit disposi del títol de postgrau en psicologia de les organitzacions

Totes les persones que prestin aquest servei han d'acreditar una relació professional prèvia mínima de tres anys amb l'entitat que celebri el contracte, així com experiència individual en l'atenció a persones d'un mínim de 2 anys i, almenys el 50% de l'equip amb experiència en l'àmbit laboral (PAE).

Existirà la figura de coordinació del servei per part d'una persona professional de la psicologia. Aquesta tasca podrà ser compatible amb la de l'atenció de casos.

És molt important que aquests professionals estiguin assignats de manera estable a la prestació de serveis al personal de TMB. L'entitat adjudicatària del contracte romandrà obligada a garantir la continuïtat dels mateixos, no podent substituir-los sense preavís de 15 dies, sempre que els nous compleixin amb els requeriments de l'apartat R del PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS i l'experiència indicada a l'oferta.

En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, l'empresa adjudicatària del contracte cobrirà les absències que es produeixin amb suplències, mitjançant l'adscripció al servei d'un altre professional amb la mateixa qualificació d'especialista i l'experiència indicada en l'oferta, tal i com està recollit en els requeriments de l'apartat R del PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS. I caldrà que informin a TMB amb una anterioritat de 15 dies, garantint en tot moment la disponibilitat permanent del servei ofert i definit en aquest plec de condicions.

Cada possible substitució haurà de ser comunicada per escrit, esmentant el nom i cognoms de la persona que se substituirà i el nom complet de la persona entrant, adjuntant el seu Currículum Vitae, així com la durada estimada de la substitució complint amb els requeriments de l'apartat R del PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS.

Quan el personal adscrit de l'empresa adjudicatària del contracte no procedís amb la deguda correcció, evidenciï incapacitat, sigui poc curós en el desenvolupament de les seves funcions, o desatengui els procediments de treball de TMB, se li podrà exigir a l'empresa adjudicatària la substitució del/la professional, al marge de l'aplicació de les penalitzacions que se'n puguin derivar.

Els professionals que prestin el servei hauran d'estar d'alta a la Seguretat Social, al RETA o al MEL i col·legiats en els seus respectius col·legis professionals.

Alhora, el servei es podrà completar amb personal de suport per a l'administració i gestió (gestió telefònica de trucades, organització i inscripcions als programes, agenda dels facultatius, etc.; així com d'altres tasques d'administració).

▪ **Tipologia de la prestació del serveis a desenvolupar:**

- Proporcionar assistència psicològica especialitzada en donar suport emocional al personal a través d'un mètode sistemàtic, organitzat, segur i confidencial.
- Disposar de l'estructura de comunicació per fer front al servei telefònic.
- Dotar als empleats i empleades de millors recursos personals en el moment que ho sol·licitin en qualsevol dels programes de benestar requerits en aquesta licitació.
- Sessions de coaching en habilitats per empleats i empleades

 Transports Metropolitans de Barcelona	Àrea d'Organització i Persones	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 7 de 11
--	--------------------------------	---

- Aconseguir una comunicació eficaç i establir una relació terapèutica amb l'empleat/da
- Vetllar pel manteniment del compromís ètic i jurídic de la professió (confidencialitat de les dades, privacitat, etc.).
- Establir una eficaç relació i comunicació amb tot l'equip multidisciplinari, per oferir una atenció integral i coordinada a l'usuari.
- Seguir procediments i/o protocols i pautes de pràctica clínica, aprovats prèviament per la direcció sanitària de SSBL.
- Aplicar el procés administratiu en els diferents àmbits (*reporting*, gestió d'agenda, etc.).
- Realitzar totes les tasques necessàries, pròpies de la seves competències, per tal d'aconseguir l'òptim desenvolupament de les funcions aquí assenyalades.

Serveis addicionals que, sense cost afegit al de l'oferta principal de serveis disponible 24 hores (365 dies/any), es tindran en compte en el moment de la valoració tècnica de l'oferta i que es relacionen a continuació, pel que respecta a disponibilitat dels mateixos amb tecnologia que mitjançant usuari i password de les persones treballadores pugin accedir al serveis següents:

- *Webinars del temes objecte d'aquesta licitació amb una freqüència mínima de 60 dies*
- *Portal amb recursos de benestar i salut*
- *APP amb els mateixos recursos que el portal i amb accés des de telèfons Android o iPhone, 100% accessible.*
- *Dissenyar elements comunicatius per a la implantació i realitzar accions comunicatives per difondre el servei durant el temps de duració del contracte.*
- *Donar suport als Serveis de Recursos Humans i de Salut, Seguretat i Benestar Laboral i assessorar a TMB per a l'obtenció de la Certificació d'organització saludable.*

L'inici de sessió ha de ser únic i transparent per l'usuari final (persona empleada de TMB), és a dir "Inici de Sessió Unificat" (Single Sign-On, SSO). Aquest procediment d'autenticació que habilita a un usuari determinat per a accedir a diversos sistemes amb una sola instància d'identificació, s'haurà de coordinar amb els serveis tecnològics de TMB, de tal manera que hi hagi una «autenticació única» o «validació única».

5. MODEL ORGANITZATIU

Durant els primers 15 dies posteriors a la signatura del contracte, en una reunió inicial, l'empresa adjudicatària haurà de proposar el model i procediment organitzatiu que consideri més adient per fer efectiu el contracte i presentarà un Pla Funcional que haurà d'incloure:

- Titulacions, currículums, pla de formació i avaluació periòdica del personal que hi treballa i tingui dedicació en els serveis requerits per aquesta licitació.
- Procediments generals de treball.
- Circuit de comunicació urgent de les alertes que representin un perill greu per a la salut de la persona visitada.

L'empresa adjudicatària facilitarà un interlocutor tècnic i un contacte de personal administratiu de suport al qual es puguin dirigir el personal de les empreses per resoldre qualsevol dubte, incidència o

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 8 de 11
--	---------------------------------------	---

coordinació tècnica i/o d'administració. Haurà de designar un/a psicòleg responsable d'aquest servei per a la gestió habitual.

En el cas que alguna de les persones assignades per l'entitat adjudicatària a l'execució de la prestació contractual no s'adaptés adequadament a les tasques corresponents o no hi posés la diligència exigible per desenvolupar el servei, els responsables de TMB podran exigir a l'adjudicatari la substitució per una altra persona que s'ajusti als requeriments necessaris. La substitució es farà efectiva en el termini de temps assenyalat de forma que en cap cas es perjudiqui la continuïtat i qualitat per prestar el servei.

6. ALTRES PROCEDIMENTS I OBLIGACIONS

Tots els procediments administratius necessaris pel correcte funcionament del servei seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

7. QUALITAT

Per dur a terme aquest servei s'ha d'ajustar al compliment estricte de les condicions tècniques i de control de qualitat que en cada moment exigeix la normativa de la Unió Europea.

8. CONTROL DE LES ACTUACIONS

Per realitzar un seguiment del servei contractat, trimestralment el coordinador tècnic contactarà amb la persona/es responsable/s assignada/es dels *Serveis de Recursos Humans i de Salut, Seguretat i Benestar Laboral*, i en especial per tractar totes les possibles incidències que apareguin durant la prestació del servei.

TMB no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat formal, encara que hagin estat sol·licitats per qualsevol persona relacionada amb aquest, en qualsevol nivell de responsabilitat. Igualment, no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar -si fos el cas- compensació pels danys o perjudicis que se'n puguin derivar.

TMB exercitarà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'hagi sotmès l'empresa adjudicatària com a conseqüència del present Plec, així com el contracte que se'n derivi.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, TMB estarà representat per la Direcció de l'àrea d'Organització i Persones o en qui delegui.

En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària (sense perjudici de la superior fiscalització de TMB) el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de Seguretat Social del seu personal, així com, la que es dicti durant el transcurs del contracte.

9. PROTECCIÓ DE LES DADES

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, el

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 9 de 11
--	---------------------------------------	---

“RGPD”), l'informem que les dades personals proporcionades en virtut de la present licitació seran tractades de conformitat amb la següent informació sobre protecció de dades:

Responsable del tractament: el responsable del tractament de les dades personals és Transports de Barcelona, SA amb CIF número A-08016081, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA amb CIF número A-08005795, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA amb CIF número A-63645220 i Transports Metropolitans de Barcelona, SL amb CIF número B-63645253 (conjuntament “Corresponsables del Tractament” o “TMB”).

Finalitat tractament: Les dades personals seran tractades amb la finalitat exclusiva de tramitar l'expedient de contractació i donar compliment a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Així mateix, si acaba sent l'empresa adjudicatària, les seves dades es tractaran per a la formalització i execució del contracte.

Conservació: Les seves dades personals es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a les finalitats previstes, i en tot cas fins que no sol·liciti la seva supressió, podent mantenir-se per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar.

Destinatari: El destinatari de les seves dades serà TMB. Les dades no se cediran a excepció de tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte necessàriament hagin d'accedir a aquesta. No es prendran decisions automatitzades respecte a les dades personals tractades, inclosa l'elaboració de perfils. No es preveu la transferència internacional de dades. Amb caràcter general no es comunicaran dades personals a tercers sense previ consentiment exprés per part seva, excepte obligacions legals d'acord amb el RGPD a les persones que estiguin legitimades a exigir-los.

Base legítima: La base legal del tractament de les dades personals és l'aplicació de mesures precontractuals i contractuals, i en cas d'acabar sent l'empresa adjudicatària, l'execució del contracte.

En aquest sentit, s'informa que la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal és necessària per a la seva participació. En cas de no facilitar-nos aquests documents no serà possible la celebració de la present licitació, en cas d'acabar sent adjudicatari la celebració del contracte.

En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de tercers, TMB informa que és responsabilitat exclusiva del licitador que proporciona les dades personals d'aquests, haver-los informat o informar-los de forma immediatament posterior a la facilitació de les seves dades personals, dels termes i finalitats descrits anteriorment i haver obtingut o obtenir l'autorització dels mateixos per a realitzar la comunicació de les dades a TMB.

Drets: Els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, així com a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, podran ser exercits a través de la següent adreça de correu electrònic dades@tmb.cat.

Així mateix, se l'informa que TMB ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades (DPD) davant el qual podrà posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals. Podrà contactar amb el DPD a través de la següent adreça de correu electrònic: dpd@tmb.cat.

Finalment, també tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>).

A més, s'informa al licitador que si el contracte adjudicat implica el tractament de dades de caràcter personal s'haurà de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 10 de 11
--	---------------------------------------	--

i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que puguin estar-lo durant la seva vigència:

- En el supòsit en el qual l'empresa adjudicatària tracti dades de caràcter personal per compte propi se li atribuirà la responsabilitat exclusiva de les dades que calgués tractar com a conseqüència de la prestació de l'objecte del contracte, en qualitat de responsable de tractament dels mateixos.
- Si el contracte adjudicat implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable TMB, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que es disposa en el corresponent Contracte d'encàrrec de tractament.

En últim terme, TMB informa al licitador que la presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats, i en cas que resulti l'empresa adjudicatària, en el marc de l'execució del contracte.

10. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La durada prevista serà d'**un any, prorrogable per 2 anys més (dos pròrroques d'un any cadascuna)**. El contracte no es prorrogarà automàticament; en cas d'acordar-se la pròrroga aquesta es formalitzarà documentalment.

11. ALTRA NORMATIVA DE REFERÈNCIA

- *Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.*
- *L.O. 3/2018, de Protección de Datos de Carácter Personal.*
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals

 Transports Metropolitans de Barcelona	<i>Àrea d'Organització i Persones</i>	Servei de Recursos Humans i Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 01.05.2023 Pàgina.: 11 de 11
--	---------------------------------------	--

ANNEX 1

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El licitant haurà de proposar la seva oferta econòmica (Preu unitari de licitació) emplenant la taula següent:

Núm d'empleats	Quota persona empleada al mes (€/ud./mes)	Cost anual
(8.000-9.200)		