

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENTS DE TELEVISIÓ CONNECTADA (HbbTV) I FLOWSERVER DE LA CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA

- EXPEDIENT 2401NS05 -

El servei consisteix en la millora i evolució de la plataforma d'emissió de dades FlowServer per adaptar-la a les necessitats d'emissió i dels nous continguts per a serveis d'entorn Híbrid, TDT/IP, així com també un servei de resolució d'incidències i manteniment del sistema FlowServer en emissió. També contempla les tasques necessàries per a l'execució de projectes de recerca pels quals rebem subvencions de convocatòria de la Generalitat, com PICAIE i VIVIM de la convocatòria RIS3CAT, o de properes convocatòries europees o espanyoles.

La part d'emissió la cobreix el FlowServer, que genera object carousels per a serveis interactius, subtitulat digital, Service Information, EPG, Extensions IPTV, etc. En aquest apartat es faran les ampliacions necessàries tant per a donar servei de televisió híbrida HbbTV com per als altres serveis generats en aquest entorn.

També es contempla l'evolució de les aplicacions FlowServer actualment en explotació a TVC.

1. Les integracions i noves funcionalitats previstes per aquest any son:

a. Evolucions Flowserver:

- Implementació de protocol SRT com a opció de sortida del FlowServer
- Implementació de protocol SFTP a l'Integrator per poder enviar fitxers de forma segura
- Millora del sistema d'alarmes de HandData Monitor
- Generació d'un PCR de referència
- Manteniment i actuacions correctives

b. Evolucions Wsarafem:

- Millora del sistema d'actualitzacions de DTY als Servidors d'EPG
- Previsió de diverses evolucions que es demanen des de Producte
- Manteniment en explotació

c. Estudis:.

- DVB-I: Estudi d'adaptacions necessàries per incorporar suport de DVB-I
- DVB-Target Advertising: Estudi d'adaptacions necessàries per incorporar suport d'inserció d'anuncis personalitzats.
- Estudi BBDD alternativa: estudiar quines BBDDs alternatives existeixen per incorporar al sistema HandData un sistema de base de dades més modern a l'actual (MySQL5)

2. Lloc de la prestació

El servei es donarà des de les instal·lacions de l'adjudicatari i donat que, aquest, està molt vinculat a l'emissió de Televisió de Catalunya, també des de les instal·lacions de CCMA, SA és a dir, el servei conté dos aspectes que per a la seva correcta execució requereixen presència continuada del proveïdor a les instal·lacions de la CCMA, SA.

El primer és el servei de solució d'incidències relacionades amb l'emissió de dades i interactius amb els equips FlowServer per a l'emissió de TDT, que afecten principalment a l'emissió de l'EPG, emissió de subtitulació digital, emissió de serveis interactius en HbbTV, així com altres dades per a l'emissió en TDT. Aquests serveis per la seva criticitat no són accessibles des de l'exterior ja que això suposaria una vulnerabilitat a atacs de hackers. També necessiten un temps de resposta a incidències el més curt possible ja que en depèn l'emissió de TDT.

El segon és el servei d'integració dels desenvolupaments, adaptacions i modificacions del projecte amb els sistemes d'emissió també requereixen accés a elements no accessibles des de l'exterior com les capçaleres d'emissió, el sistema de subtitulat, les bases de dades del GREC, i altres relacionats amb l'emissió de TDT.

Per tant considerem que per cobrir correctament aquests serveis és necessari que el proveïdor destini una persona amb presència continuada a les instal·lacions de la CCMA, SA.

A tal efecte, CCMA, SA habilitarà un lloc de treball per a l'adjudicatari a la zona de personal extern de CCMA, SA de l'edifici Il·lumina, on l'adjudicatari haurà d'instal·lar el seu equipament necessari per a la correcta execució del servei. Aquest lloc de treball té un preu de 222 €/mes, que serà descomptat de la factura mensual (fent menció explícita) que presenti proveïdor.

3. Interlocució

La planificació, informació i interlocució en general, es canalitzarà a través del coordinador de l'adjudicatari i el de CCMA, SA que, en aquest cas, serà el responsable de projectes de TV Digital, Jordi Mata.

Una de les funcions del coordinador de CCMA, SA serà vetllar perquè la prestació del servei no es desviï del que està especificat en el contracte.

4. Mitjans personals

L'adjudicatari proporcionarà els mitjans personals amb la dedicació que requereixi el bon desenvolupament del servei, que en cap cas podrà ser inferior a 1.900 hores per al total de tots els conceptes i per a tot el període del contracte.

5. Mitjans materials

L'adjudicatari aportarà els mitjans materials necessaris per al correcte desenvolupament del servei, com ordinadors personals, material d'escriptori, etc. Quan el servei requereixi integrar desenvolupaments a les instal·lacions de la CCMA, SA, aquesta proporcionarà l'equipament i l'accés als sistemes necessaris per a la correcta integració.

6. Vigilància, supervisió i auditories de servei

El coordinador del servei per part de l'adjudicatari informará diàriament del desenvolupament del servei al coordinador del servei per part de la CCMA, SA. El coordinador del servei per part de la CCMA, SA supervisarà el servei de forma continua i podrà demanar informes periòdics o puntuals sobre el desenvolupament del servei o sobre les incidències produïdes.

7. Lliuraments

L'Adjudicatari haurà de lliurar el codi font de tots els desenvolupaments així com la documentació associada per poder explotar-los (guia de configuració, guia d'us i altres).

8. Titularitat

La CCMA, SA es constitueix com titular única, en exclusiva i amb facultat de transmissió a tercers de tots els drets de propietat intel·lectual i dels drets d'explotació sobre el contingut dels desenvolupaments realitzats a l'empara d'aquest contracte, sense cap participació per part de l'adjudicatari en els rendiments obtinguts per la CCMA, SA, siguin pel concepte que siguin.

Aquests drets assoleixen l'àmbit territorial de tot el món, sense excepció, i pel termini màxim fixat en la Llei.

L'adjudicatari podrà donar suport a requeriment de CCMA, SA a la comercialització dels productes derivats d'aquest contracte, mitjançant demostracions de les utilitats d'aquests a tercers.

9. Manteniment

El servei de manteniment del sistema FlowServer en emissió consisteix en un suport de segon nivell que no requereix d'un acord SLA. Derivat d'incidències o canvis que es vulguin fer a nivell d'explotació es requerirà que l'adjudicatari faci els desenvolupaments oportuns.

10. Seguretat

Com que aquest és un servei que afecta a l'emissió, les integracions, configuracions i proves es fan des de les mateixes instal·lacions de CCMA, SA a Sant Joan Despí.

Els desenvolupaments que es facin des de les instal·lacions de l'adjudicatari, fent-se off-line, no necessiten cap mena d'accés remot ni VPN a les nostres infraestructures.

L'accés del proveïdor a equipament, software o sistemes de la CCMA, SA serà, només pel que sigui estrictament necessari per al desenvolupament del servei.

11. Comercialització

L'adjudicatari podrà comercialitzar el sistema FlowServer objecte de licitació a altres empreses, prèvia acceptació per escrit de la CCMA, SA, tant de l'empresa receptora d'aquest sistema, com de les condicions en les que es dugui a terme la venda.

Sant Joan Despí, gener de 2024