



Transports Metropolitans
de Barcelona

Plec de condicions

**Suport i hosting a les campanyes de Vestuaris
sobre l'entorn PHP/MySQL/Apache
(Vestuaris, Administració de Persones).**

Gener 2023

SUMARI

1. ANTECEDENTS	2
2. INTRODUCCIÓ	3
2.1. Objectiu del document	3
3. MARC DELS SERVEIS	4
3.1. Antecedents i situació actual	4
3.2. Abast dels serveis	4
3.2.1. Antecedents	4
3.2.2. Abast dels serveis	5
3.3. Metodologia	5
4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	5
4.1. Lloc de realització dels treballs i horari	5
4.2. Metodologia	6
4.3. Personal de contacte de TMB	6
5. CONDICIONS DE L'OFERTA	6

1. Antecedents

Transports Metropolitans de Barcelona és la denominació comú de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. i Transports de Barcelona, S.A. (D'ara en endavant TMB) requerirà la execució cada any dels propers i el suport tècnic a les campanyes de Vestuaris per Punts, administrades des de Vestuaris, a les que es van incorporant diferents col·lectius al sistema de Vestuaris per punts.

2. Introducció

Aquest document s'inclou en el marc de la contractació dels serveis tècnics especialitzats en Hosting i suport PHP.

2.1. Objectiu del document

L'objecte d'aquest plec és l'establiment de les condicions funcionals i tècniques que regiran el concurs per a la contractació dels serveis de hosting, monitorització, manteniment i petits desenvolupaments sobre l'actual aplicació d'escollida de Vestuari per punts de l'àrea de Administració de Persones a les que l'aplicatiu de l'àrea de Tecnologia dona suport.

Aquestes feines que es detallen en els següents apartats del present plec, hauran de ser portats a terme per personal qualificat.

3. Marc dels serveis

3.1. Antecedents i situació actual

S'haurà de cobrir l'àmbit de:

- Hosting en cloud (preferiblement a l'entorn a Amazon Web Services).
- Monitoratge i integració Hosting en operació.
- Correctiu sobre tecnologia PHP+MySQL i manteniment en versions amb suport dels components del stack PHP/MyCSQL/Apache/CentOS

3.2. Abast dels serveis

Es pretén la contractació dels serveis per poder aixecar i mantenir actualitzat el aplicatiu per cada campanya, així com donar suport a les possibles incidències.

Es pretén la contractació del hosting per tres campanyes anuals (2-3 mesos per campanya) així com la resolució d'incidències per part de tècnics especialistes per cobrir les tecnologies abans esmentades.

En finalitzar cada campanya s'ha de entregar a TMB el snapshot complet del servidor en imatge compatible amb AWS.

El suport es realitzarà en remot i és imprescindible capacitat de flexibilitat.

3.2.1. Antecedents

Aquesta aplicació ha donat suport a l'escollida de Vestuaris per Punts des de l'any 2014, convenientment actualitzada des de AITeC per poder cobrint les necessitats dels diferents col·lectius (el darrer TOLAs per LLAA al 2023) a aquest model d'opimització en la gestió de la cadena d'aprovisionament.

3.2.2. Abast dels serveis

Es requereix la contractació dels serveis per poder executar a cada campanya:

- Activació aplicatiu en Hosting corresponent: Preparació i desplegament preferiblement en l'entorn Amazon Web Services.
- Suport tecnològic aplicatiu existent en tecnologia PHP + MySQL, amb equip de resposta a incidències en horaris d'oficina (08:00-18:00 de dilluns a divendres).
- Mantenir operatiu i accessible mentre dura cada campanya, monitoratge i integració Hosting en operació (control total sobre hosting) 24x7
- Devolució del servei amb traspàs informació al finalitzar la campanya

També cal, si fos necessari

- Actualització i test per obsolescència d'algun component o llibreria de l'stack.
- Adaptació del funcionalment en l'aplicatiu enfront de noves necessitats o nous col·lectius.

3.3. Metodologia

S'utilitzarà l'eina de registre d'incidències corporativa Redmine on tindrà accés el proveïdor amb un usuari propi. La comunicació habitual es realitzarà via l'eina on s'adjuntaran els avanços, la documentació i tota la informació requerida.

4. Característiques del servei

4.1. Lloc de realització dels treballs i horari

Les tasques corresponents es realitzaran en remot sobre el propi Hosting, al que donaran accés als tècnics de TMB.

Tant la planificació, en durada i data d'inici, com la prioritització de les tasques es realitzarà conjuntament entre TMB i l'adjudicatari. L'horari de realització dels treballs es pactarà entre TMB i l'adjudicatari.

4.2. Metodologia

L'adjudicatari dels serveis es compromet a seguir el marc metodològic de gestió de serveis de TMB, actualment ITIL.

S'utilitzarà l'eina "Forja TMB" basada en el software Redmine per portar a terme el seguiment i control de les tasques i activitats del servei. Des de TMB es proporcionaran els usuaris i passwords personals adients pels tècnics que l'adjudicatari indiqui així com les instruccions per accedir.

L'adjudicatari entregarà informes en format digital on es descriurà les jornades consumides el mes anterior segons els perfils i les principals tasques realitzades. Es disposa d'un fitxer Excel amb un format d'informe estàndard que s'entregarà al proveïdor que sigui escollit per a que faci aquests informes.

4.3. Personal de contacte de TMB

Les persones de contacte a TMB per la canalització de consultes relacionades amb qualsevol dels temes que impliquin a aquest servei són:

- Gerard Diloy: gdiloy@tmb.cat

5. Condicions de l'oferta

El servei es facturarà cada any per dos conceptes

- Serveis en campanyes prestades (Hosting, adaptació i monitroatge)
- Hores de Suport tecnològic pels diferents motius (incidències, adaptacions funcionals o actualització de components)

Es demana flexibilitat per fer conversions de jornades entre perfils si fos necessari.

Es facturarà en funció a les campanyes i les hores reals consumides.