

## **Invitació a participar en la contractació basada de l'acord marc d'homologació de proveïdors de serveis al núvol**

---

Barcelona, a la data que consta a la signatura electrònica

Com a licitador homologat a l'Acord marc d'homologació de proveïdors d'homologació de proveïdors de serveis al núvol per a les entitats que integren el grup de compra. (*Exp. 22/26*), el convoco a la contractació basada (*Exp. 24/02*).

Les característiques de la licitació són:

### **OBJECTE DEL CONTRACTE**

La licitació té el següent objecte:

1. Servei de provisió entorns AWS existents i que es puguin requerir en el marc del projecte a partir de la re-facturació de costos de servei.
2. Serveis d'administració/assessorament per facilitar la provisió/configuració de sistemes als equips de desenvolupament.

Les característiques tècniques i els requeriments als que haurà d'ajustar-se el servei consten a la proposta de contractació Annexa a la present invitació.

### **Pressupost Base de Licitació i Valor Estimat del Contracte**

El preu màxim de licitació i el valor estimat del contracte ascendeix a un màxim de 42.870 €, IVA, exclòs

### **Pròrroques i modificacions**

No es preveuen.

### **Òrgan de contractació**

Directora General del CSUC.

**Entitat participant**

CSUC

**Durada del contracte i del calendari per a la seva execució**

La durada prevista és des de la data d'adjudicació fins el 31 de desembre de 2024.

**Mesa de contractació**

No és necessària donat l'import de la licitació.

**Criteris de valoració**

Criteris econòmics

**Garantia definitiva**

S'eximeix la seva aportació.

**Forma de participació a la contractació basada**

Si és del seu interès participar a la contractació derivada haurà de presentar una **Oferta econòmica** formulada d'acord amb les indicacions que consten a la invitació i la **Declaració responsable** de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar.

La documentació anterior s'haurà de presentar com s'indica a l'annex Únic d'aquesta invitació.

**Lloc i data per a la presentació d'ofertes**

El termini màxim de presentació d'ofertes serà fins les 14.00 hores del 22 de gener de 2024.

Presentació: Mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0.

Data, hora i lloc de la lectura de l'oferta telemàtica el 22 de gener de 2024 a les 14:30 hores a la plataforma TEAMS.

No es celebrarà acte públic de conformitat amb allò establert a la lletra d) de l'apartat sisè de l'article 159 LCSP.

**Informació important:**

Els plecs administratius i tècnics es troben a la seva disposició al perfil del contractant del CSUC.

Els preus oferts hauran de ser iguals o inferiors als que van oferir respectivament en el procediment d'adjudicació de l'Acord Marc; **EL NO COMPLIMENT D'AQUEST REQUISIT SUPOSARÀ L'EXCLUSIÓ DE LA LICITACIÓ BASADA.**

L'adjudicació del contracte basat serà notificada a l'adjudicatari i publicada en el perfil del contractant del CSUC.

Bústia de lliurament de factures electròniques: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>

Cordialment,

Olga Lanau i Rami  
Directora General del CSUC

## Annex 1

### Presentació telemàtica de l'oferta

---

#### 1. Presentació de les proposicions

Les proposicions es presentaran utilitzant l'enllaç habilitat de “Presentació telemàtica de l'oferta”, on s'habilita l'opció d'accés al formulari de presentació d'oferta (part lateral dreta dels expedients).

Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari, complementar:

- 1) **Dades de l'oferta:** el licitador ha d'emplenar el formulari amb les dades de l'empresa i dades de registre i de contacte a efectes de notificacions electròniques.
- 2) **Documentació de l'oferta:** el licitador haurà d'adjuntar la documentació requerida que constituirà part de l'oferta, documents en pdf signats electrònicament.
- 3) **Presentació de l'oferta:** es remet la documentació peticionada i, es finalitza amb la presentació de l'oferta obtenint un justificant de presentació.

##### 1.1. Complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta)

La complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta) cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç “Presentació telemàtica de l'oferta” que obrirà una nova pestanya amb el formulari de presentació, eina de presentació telemàtica per l'expedient.

Del precitat formulari cal emplenar:

1. **Dades de l'empresa.** Indicar les dades de l'empresa que presenta l'oferta (*nom, país i identificador*).
2. **Dades de registre i contacte.** Informar de la província, municipi i codi postal i, el nom i cognoms de les persones de contacte, així com les seves dades de contacte (telèfon i correu electrònic a efectes de futures notificacions electròniques).

Amb la complementació satisfactòria del formulari previ indicat, validada la informació, per tal d'activar l'apartat habilitat per adjuntar la documentació de l'oferta, cal resoldre el *captcha* (validació que no sigui un robot).

## 1.2. Presentació de la documentació de l'oferta

Quan s'ha verificat correctament, es permet incorporar els fitxers que constitueixen part de l'oferta.

El licitador podrà identificar dos apartats clarament diferenciats:

- **Documents de l'oferta signada:** apartat que permet adjuntar documents firmats amb firma electrònica i només en format PDF. (Es fa constar que per tal de poder presentar l'oferta és obligatori adjuntar, com a mínim, un fitxer en aquest apartat, és a dir un pdf signat).
- **Altra documentació:** apartat que permet adjuntar qualsevol tipus de fitxer o arxiu comprimit addicional. Aquesta documentació és opcional. La mida de cada fitxer a adjuntar ha de ser com a màxim de 400 Mb.

**IMPORTANT:** Per poder signar els documents de l'oferta cal utilitzar una eina que permeti signar documents en format PDF (Adobe Reader, <https://get.adobe.com/es/reader/> )

## 1.3. Presentació de l'oferta

Adjuntada, firmada i un cop validada la documentació, es permetrà accedir a l'apartat “*presentació de l'oferta*” espai del qual en resultarà, el justificant de presentació.

Per mitjà d'aquest tràmit, s'ha de confirmar que voleu presentar l'oferta (seleccionar el botó “Presentar”) i, seguidament, us demanarà la vostra confirmació.

Finalitzat el procés de presentació de l'oferta, se us permetrà descarregar el justificant de la presentació (es recomana que deseu aquest document com a justificant de presentació de la vostra oferta).

## **Proposta i justificació de la necessitat de contractar serveis al núvol a través de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors de serveis al núvol (E22/26)**

Barcelona, 18 de desembre de 2023

### **1. Objecte i característiques tècniques de la contractació**

Durant el 2023 en el marc de projectes REACT-EU s'ha portat a terme un projecte d'implantació de diferents sistemes d'Administració Digital: European Blockchain Services Infrastructure (en endavant EBSI) i serveis d'interoperabilitat (com per exemple XROAD).

L'objectiu de la present licitació basada és la contractació de serveis al núvol per possibilitar la implantació dels serveis EBSI i XROAD a alguna de les empreses seleccionades en l'acord marc vigent d'homologació de proveïdors de serveis al núvol, a l'empara dels criteris valoratius previstos al PCAP, regulador de l'acord marc i les contractacions basades.

Els projectes EBSI i XROAD s'han implantat sobre infraestructura Amazon Web Services (AWS) la qual es pretén mantenir durant el 2024 així com acabar d'implantar aquells elements d'infraestructura que siguin necessaris.

Per tant, l'objecte del projecte és:

- Provisió entorns AWS existents i que es puguin requerir en el marc del projecte a partir de la refacturació de costos de servei.
- Serveis d'administració/assessorament per facilitar la provisió/configuració de sistemes als equips de desenvolupament.

Les universitats participants i la distribució de despesa del projecte és la següent:

- Universitat de Barcelona (UB), 8.037 euros anuals
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), 8.037 euros anuals
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), 8.037 euros anuals
- Universitat Rovira i Virgili (URV) , 8.037 euros anuals
- Universitat de Girona (UdG), 8.037 euros anuals
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC), 8.037 euros anuals

La contractació de serveis externs serà per import de 42.870 euros.

Atenent a que el proveïdor de la infraestructura implantada ha estat l'empresa INETUM i atenent a l'import de la contractació proposem que es convidi a aquest proveïdor a presentar oferta.

## 1.1 Provisió entorns AWS

El catàleg de serveis oferts es trobarà pel conjunt de serveis oferts a través de la plataforma Amazon Web Services.

El proveïdor haurà de reportar i facilitar accés directe a la plataforma Amazon per poder validar els consums de cada un dels entorns dels projectes EBSI i XROAD.

La refacturació de serveis es portarà a terme en dòlars aplicant els descomptes indicats a l'oferta del proveïdor. Aquesta refacturació es portarà a terme de forma periòdica en base als terminis establerts conjuntament entre el contractista i el CSUC. En el cas que no es determini de forma conjunta, aquest es portarà a terme de forma trimestral.

S'haurà de contemplar que els servidors AWS es trobaran dintre de la unió europea.

## 1.2 Garantia de conservació infraestructura actual AWS desplegada

Els projectes EBSI i XROAD han desplegat infraestructura la qual el contractista haurà de garantir que aquesta es conserva per a l'execució del contracte objecte de la present licitació.

Aquesta garantia implicarà que:

- S'ha de mantenir la infraestructura actual AWS desplegada pels projectes.
- Aquesta garantia de manteniment s'ha de portar a terme sense requerir migració de màquines, configuració o qualsevol altre activitat que requereixi la participació d'equips tècnics del CSUC ni de les empreses que operen els serveis EBSI i XROAD.
- No ha de suposar costos repercutits al CSUC.

- No ha d'implicar cap tipus de limitació en el funcionament actual de les plataformes desplegades.

### 1.3 Serveis administració/assessorament per facilitar la provisió/configuració de sistemes.

Els projectes EBSI i XROAD es tracten de dos projectes independents els quals disposen dels seus propis proveïdors adjudicatariis que portaran a terme la implantació i operació de la plataforma. La interlocució amb cada proveïdor del projecte eCamí (les empreses que hauran d'implantar els components esmentats, configurar-los i desenvolupar els missatges d'intercanvi de documents) serà directa entre aquests i el proveïdor d'infraestructura on el CSUC exercirà el paper de coordinador i control execució de la licitació.

Els serveis d'administració / assessorament contemplats han de permetre facilitar als equips de desenvolupament i operació dels projectes EBSI /XROAD la implantació i gestió de la plataforma així com monitoritzar el correcte funcionament d'aquests a AWS.

Es contempla explícitament com a serveis:

- La revisió de la plataforma a partir de lliurament d'informe mensual del estat general AWS.
- Recomanacions d'optimització de consums AWS.
- Gestió d'elements de connectivitat, VPN, Security Group, IGW, entre d'altres.
- Revisió de l'estat de les màquines i modificacions.
- Desplegament d'elements de serveis d'AWS: EC2, RDS, VPC, entre d'altres.
- Gestió de backups.
- Monitorització i alerta de tots els serveis desplegats.
- Gestió infraestructura en model IaC.

La facturació d'aquests serveis es portarà a terme en base a la justificació de les hores dedicades i els preus hora de perfil del licitador a la l'acord marc E22/26.

El CSUC haurà d'autoritzar la dedicació d'hores prèvia a la seva realització. El CSUC podrà determinar en quines situacions existeix una autorització per a la seva execució sense requerir aprovació per part del CSUC.

La oferta haurà de detallar els perfils assignats pel desenvolupament dels serveis administració i assessorament indicats així com la dedicació mensual temptativa d'aquests perfils.

La previsió d'estimació de dedicació és de:

- 12h/mes tecnic Cloud
- 4h/mes arquitecte Cloud

## **1.4 Acord de nivell de serveis**

En aquest apartat es descriu el marc contextual d'aplicació dels Acords de Nivell de Servei.

El nivell d'acord de servei (ANS) serà d'aplicació per a la prestació del servei de suport així com per al lliurament de noves versions del programari.

El calendari d'atenció es regeix pel calendari festius de Barcelona i l'horari d'atenció del CSUC:

- De setembre a juny, de 8.00 a 18.00 hores de dilluns a dijous. Divendres, de les 8.00 hores a les 14.30 hores.
- Juliol i agost, de 8.00 a 15.00 hores de dilluns a divendres.

Les penalitzacions, que s'indiquen posteriorment, s'aplicaran, si s'escau, al següent període de facturació en els casos d'incompliment de l'ANS.

Els Acords de Nivell de Servei es podran revisar i modificar semestralment sempre i quan hi hagi acord mutu entre l'adjudicatari i el CSUC.

Definicions:

| Nivell            | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bloquejant</b> | Una incidència es catalogarà amb criticitat bloquejant si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest i afecta a entorns productius.                                                                                                |
| <b>Alta</b>       | Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada i afecta a entorns productius.                                                      |
| <b>Mitja</b>      | Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa i afecta a entorns productius. |
| <b>Baixa</b>      | Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris                                                                                                                  |

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència:

- Temps de resposta. Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre des de que la incidència es comunicada, i l'usuari rep el tiquet de la seva incidència. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport de recepció d'incidències.
- Temps de resolució. Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren des de que l'usuari rep el tiquet de la incidència fins el moment en que la incidència està solucionada. En el càlcul del temps de resolució d'una incidència no es tenen en compte els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable de tercers en el procés de resolució (per exemple, suport d'Oracle, intervenció d'altres organismes, etc...).

El temps màxim permès per la resposta i resolució d'una incidència dependrà del nivell de criticitat de la incidència. En la següent taula es mostren els temps màxims permesos per la resolució d'una incidència en funció del nivell de criticitat:

| Criticitat Incidència | Temps de resposta (hores) | Temps resolució (hores) | % de resolució dins del temps compromès |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|
| 0 Bloquejant          | 0,5                       | 4                       | 95%                                     |
| 1 Alta                | 1                         | 8                       | 95%                                     |
| 2 Mitja               | 1                         | 16                      | 95%                                     |
| 3 Baixa               | 1                         | 24                      | 95%                                     |

Pel càlcul del temps de resolució d'una incidència s'exclouran els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable en el procés de resolució per part de tercers.

## 2. Durada del contracte

La durada del contracte basat serà des de la signatura del contracte durant 12 mesos.

## 3. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions

## 4. Pressupost base de la licitació basada

El preu base de licitació és de 42.870 € (QUARANTA DOS MIL VUIT CENTS SETANTA EUROS) .

## 5. Pagament

El pagament es liquidarà de la forma que determini el contracte.

El pagament es realitzarà en base als serveis finalment demandats en el marc d'aquesta contractació prèvia justificació de la despesa incorreguda a partir del consum AWS o prestació de serveis d'administració / assessorament.

La facturació de serveis AWS es portarà a terme en dollars (\*) la resta de serveis prestats directament pel contractista amb recursos propis es portarà a terme la facturació amb euros.

(\*) es facturarà en la mateixa moneda que faciliti la plataforma AWS per al control de consum de serveis Amazon Web Services.

Xavier Peiró i Esteban  
Director de Serveis TIC