



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: NEG 2024-003 MANT. PÀG. WEB VHIR

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE
PUBLICITAT**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL PORTAL WEB DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

Clàusula 1ª. Objecte del procediment.

L'objecte del present procediment és la contractació del manteniment de la pàgina web de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

La Unitat de Comunicació del VHIR necessita contractar el manteniment de la pàgina web, donat que la connexió es realitza a través d'endpoints, els quals no són estables i són subjectes a canvis dins del projecte d'Hipàtia. Aquest motiu comporta diferents incidències i perjudicis en el dia a dia del manteniment i evolutius del web del VHIR:

- Revisar els canvis d'endpoint no previstos.
- Ajustar i refer programació per tornar a connectar-se als endpoints canviats.
- Implantar funcionalitats que IT no pot assumir en demanda i assumir-ho per part del proveïdor web.
- Desenvolupar nous endpoints enlloc de l'equip d'IT.

És per aquest motiu que es considera que si no continua l'empresa Emexs Marketing, SL acabant la correcta implantació de l'API al web no es podrà finalitzar amb les garanties de una no aturada del web. A banda del desviament d'hores, s'ha de tenir un coneixement profund del funcionament de l'API per poder-ho integrar amb garanties al web institucional del VHIR.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

****El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.**

Clàusula 2ª. Pressupost màxim.

En aquest procediment negociat, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim del servei per als primers dos anys, s'estableix en **"SETANTA-SET MIL EUROS" (77.000,00 €)**, al qual, si sumem l'import corresponent a l'IVA, **"SETZE MIL CENT SETANTA EUROS" (16.170,00 €)**, fa un total de **"NORANTA-TRES MIL CENT SETANTA EUROS" (93.170,00 €)**.

El pressupost base queda desglossat anualment de la següent manera:

- Primer any de contracte: **"QUARANTA MIL EUROS" (40.000,00 €)** (IVA exclòs).
- Segon any de contracte: **"VINT-I-CINC MIL EUROS" (25.000,00 €)** (IVA exclòs).
- Tercer any de contracte: **"DOTZE MIL EUROS" (12.000,00 €)** (IVA exclòs).

El preu hora màxim del servei serà de 45,00€/hora (IVA exclòs) (*).

(*) Aquesta oferta podrà ser millorada pel licitador en el [Sobre Únic](#).

El valor estimat del contracte per aquest negociat, és de “**CENT SETZE MIL QUATRE-CENTS EUROS**” (116.400,00 €), que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, “**VINT-I-QUATRE MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-QUATRE EUROS**” (24.444,00 €), fa un total de “**CENT QUARANTA MIL VUIT-CENTS QUARANTA-QUATRE EUROS**” (140.844,00 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	77.000,00 euros
Possibles modificacions	15.400,00 euros
Possibles pròrrogues	24.000,00 euros
Total	116.400,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'empresa invitada de la factura.

Les causes previstes per dur a terme el modificat podrien ser les següents:

- Que sorgeixi la possibilitat de l'augment d'hores necessàries a petició del VHIR establides en la bossa d'hores de la contractació.

Clàusula 3ª.- Duració del contracte.

La prestació del servei objecte de la present procediment negociat tindrà una **duració de tres (3) anys prorrogable dos anys addicionals, d'any en any**.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'inici del contracte serà a l'endemà de la formalització del contracte.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

Aquest plec conté la definició dels requeriments tècnics pel servei del manteniment, desenvolupament de noves funcionalitats i gestió de nous serveis del lloc web la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR). Concretament l'abast del contracte inclou:

- Manteniment dels llocs webs actuals sota el subdomini del VHIR.
- Actualització a les darreres versions.
- Evolutius i desenvolupament de noves funcions.
- Suport en l'anàlisi digital.
- Suport en SEO.

Tots els evolutius hauran de seguir els mateixos criteris i paràmetres.

Per a la instal·lació de noves actualitzacions i/o evolucions del web, així com de nous llocs web, s'ha de seguir el protocol indicat des de la Unitat d'Informàtica del VHIR.

El servei de manteniment de l'eina, entén com a tal les següents tipologies:

Manteniment rutinari

El qual agrupa les diferents tasques que ajuden a realitzar una correcta explotació de la informació continguda a la plataforma (suport als usuaris, resolució de dubtes, etc.)

Manteniment correctiu

L'aplicació dels canvis precisos per a corregir errors de l'eina (bugs en el cas que hi apareguessin). Peticions de canvi funcional propis del projecte a proposta de l'usuari.

Manteniment perfectiu

El qual agrupa les activitats per a la millora i optimització del rendiment i de l'eficiència del site.

Evolutius

Recull i desenvolupament de noves necessitats.

Servei de gestió d'incidències

Consolidació de la solució, suport a usuaris, garantia, manteniment correctiu i manteniment adaptatiu / evolutiu:

- El licitador proposarà un període de consolidació del sistema a partir de la implantació de les diferents funcionalitats incloses a l'abast del projecte. Aquest període de consolidació, "fase de garantia", inclourà els mateixos servei que el contracte de manteniment.
 - Els serveis de consolidació, garantia i manteniment hauran d'especificar el nivell de servei ofert, amb temps de resposta fixats per tipus de sol·licitud o d'incidència. L'empresa invitada haurà de disposar d'un telèfon de suport i haurà d'indicar a l'oferta l'horari de disponibilitat d'aquest servei. Si és el cas, el licitador haurà de ressaltar les especificitats del servei mentre sigui vigent la garantia.
- ✓ La consolidació, garantia i manteniment del sistema ha de cobrir:
 - ✓ Si n'hi hagués, el manteniment del total de les llicències i de futures actualitzacions de la versió major i menor del producte, i suport a la implantació de les mateixes.
 - ✓ El suport correctiu i d'evolutius dins del període de vigència del contracte (orientat a la resolució d'errades i millores detectades en el sistema).
 - ✓ El manteniment correctiu i d'evolutius (orientat a la resolució d'errades detectades en el sistema).

El temps de resposta s'estableix per tipus d'incidència. L'empresa invitada haurà de disposar d'un telèfon de suport o de Help Desk i haurà d'indicar, a l'oferta, l'horari de disponibilitat d'aquest servei. El licitador pot ofertar uns nivells de resposta superiors als establerts.

Tipus d'horari:

- ✓ Administratiu: De dilluns a divendres, 8.00h. a 20.00h.
- ✓ Incidències tècniques: 24 x 7 de dilluns a diumenge, 0.00h. a 24.00h.

Tipus d'incidències:

Les incidències es classificaran en quatre graus, segons la gravetat:

- ✓ Crítica: no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
- ✓ Urgent: no disponibilitat d'una funció que afecta a múltiples usuaris, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, encara que sigui temporalment.

- ✓ Moderada: no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, ni que sigui temporalment.
- ✓ Baixa: qualsevol altra incidència.

Durant el període de vigència del contracte l'empresa invitada haurà de garantir els temps màxims de resposta i resolució que es reflecteixen a la taula següent:

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions en garantia, manteniment i accions correctives	Temps de resposta	Baixa < 2h horari adm.
		Moderada < 2h horari adm.
		Urgent < 2h horari adm.
		Crítica < 1 hora 7x24
	Temps màxim de resolució per al 90% de les actuacions segons la prioritat establerta	Baixa < 15 dies laborables
		Moderada < 5 dies laborables
		Urgent < 3 dies laborables
		Crítica < 8 hores
	% màxim d'actuacions reobertes	< 10 %
Consultes i explotació de dades	Temps de resposta	< 3 dies laborables (objectiu individual) / 90%

Serveis no inclosos:

S'exclou de l'àmbit d'actuació:

- El llicenciament de qualsevol aplicatiu anirà a càrrec del VHIR i serà propietat del VHIR. En canvi, les llicències de components o llibreries que l'empresa invitada decideixi incorporar en el desenvolupament aniran a càrrec de l'empresa invitada i es llicenciaran a nom del VHIR.
- Els components hardware, instal·lació i llicències dels sistemes operatius i bases de dades, creació de les màquines virtuals i configuració de sistemes.
- El desenvolupament i modificació de les aplicacions pròpies del VHIR i de Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus que s'hauran d'adaptar per integrar amb la web. Aquests treballs els realitzarà tant el VHIR com el Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus amb el suport dels proveïdors de cada aplicació. L'empresa invitada haurà d'aportar, si s'escau, la informació necessària així com tots els

desenvolupaments necessaris per a que aquestes integracions es realitzin correctament.

Clàusula 5ª. Altres requisits del servei.

Equip a disposició del projecte

La empresa invitada ha de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte com a mínim, l'equip de personal exigint per aquest plec tècnic següent:

- Un **director de projecte (una persona)**. Aquest perfil, de caràcter sènior, tindrà dedicació continuada al projecte, en cas de vacances o canvi de perfil, haurà de ser comunicat a Vall d'Hebron.

Ha de tenir les següents característiques:

- Cicle formatiu de grau superior o grau universitari en qualsevol àmbit.
- Formació en matèria de gestió de projectes i/o recursos humans.
- Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la gestió de projectes.
- Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la conceptualització web.

- Un **web màster amb capacitat de lideratge per fer la introducció dels continguts al web (una persona)**, per a escriure si fos necessari durant tota la durada del contracte, amb presència a Vall d'Hebron sempre que es requereixi. Tindrà dedicació continuada al projecte, en cas de vacances o canvi de perfil, haurà de ser comunicat a Vall d'Hebron.

Ha de tenir les següents característiques:

- Grau universitari en l'àmbit de la comunicació
- Experiència mínima de 2 anys en lloc similar.

Relació amb d'altres proveïdors

L'empresa estarà disposada en tot moment a treballar de manera paral·lela i conjunta amb altres proveïdors de serveis que pugui tenir Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus.

Seguiment del projecte

Es crearà un Comitè de Seguiment integrat per la Direcció de Comunicació del Campus, personal del VHIR, la Subdirecció d'Informàtica de l'Hospital, si així es requereix, tant pugui ser intern com extern, i de l'empresa invitada.

Per part del licitador és imprescindible la definició d'un director de projecte que serà l'encarregat de la gestió del projecte, l'assoliment de les fites i la gestió de la resolució de problemes.

Aquest Comitè de Seguiment del contracte es reunirà amb una periodicitat mínima quinzenal, de forma presencial, quan així es requereixi, a les instal·lacions de Vall d'Hebron, per supervisar l'execució del contracte, comprovar el compliment dels nivells de servei establerts i resoldre els eventuais conflictes que puguin sorgir.

A més, una vegades a la setmana es faran reunions de seguiment via telemàtica per fer seguiment de l'evolució del projecte. Alhora a través de les eines digitals Trello, Slack o similar s'actualitzarà l'estat i seguiment del projecte.

L'empresa invitada haurà de fer constar les hores previstes imputades a cada tasca, es pactarà el seu desenvolupament o dissentiment, i es lliurarà mensualment un raport d'hores dedicades i les tasques realitzades.

Lliurables

En el decurs del projecte, l'empresa invitada haurà de lliurar la documentació que seguidament es detalla en formats compatible amb Word, Excel, Power Point de Microsoft i Acrobat-PDF d'Adobe, seguint la metodologia de gestió de projectes proposada:

- Actes de reunions
- Inventari de requeriments funcionals i tecnològics per cada nova petició
- Mockups i dissenys finals de les noves funcionalitats o requeriments
- Informes de seguiment, amb identificació d'alertes i punts crítics:
 - Detall de les tasques realitzades
 - Hores utilitzades per cada tasca
 - Definició del tipus de tasca: manteniment, evolutiu, etc.
 - Data de publicació de la tasca
 - Data límit informe mensual: el dia 7 de cada mes
- Requeriments detallats de maquinari/servidors i desplegament de xarxa per posar en funcionament el nou sistema valorats econòmicament si s'escau
- Model de dades amb la descripció detallada de taules, camps i relacions de bases de dades.
- Components necessaris per al desenvolupament: mòduls, API, llibreries, controls, etc.
- Pla de contingència
- Manuals d'usuari, d'instal·lació i d'operativa de funcionament en cas de projectes nous o Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari. o Manual d'usuari avançat i customització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.

- Manual d'exploració de dades.
- Manual d'administració del sistema.
- Qualsevol altra documentació aplicable a aquest tipus de treball

La documentació lliurada per l'empresa invitada haurà de ser aprovada pel personal que Campus Vall d'Hebron designi. Sense aquesta aprovació, no es podrà donar com a completada la fase del projecte a la qual correspongui. Els productes resultants de l'execució del contracte seran propietats del VHIR.

Condicions d'execució

El VHIR no aportarà infraestructures per al desenvolupament del projecte, l'empresa invitada desenvoluparà el projecte i donarà el servei de gestió amb maquinari i mitjans tècnics propis.

Durant l'execució del contracte, s'hauran de complir les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi la Direcció d'Informàtica de l'Institut de Recerca així com la Direcció d'Infraestructures i Serveis de l'Hospital Vall d'Hebron, si fos necessari per la connexió amb serveis de l'Hospital.

La documentació resultant del projecte, sortides i interfície d'usuari del sistema seran com a mínim en llengua catalana.

Clàusula 6^a. Ubicació i horari de prestació del servei.

Ubicació: El contracte es desenvoluparà en les seves pròpies instal·lacions.

L'horari de prestació del servei serà dins de l'horari de treball de l'empresa invitada.

Clàusula 7^a. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4: *"Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui..."*.

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà factura mensual. En les factures emeses s'haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**N 2024-003**".

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El VHIR pagarà per cada visor amb la seva corresponent llicència subministrada. En cap cas l'estimació del consum serà vinculant, el VHIR abonarà les factures del servei realment prestat.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament realitzats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA
CIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 8ª. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és el Sr. Fran Garcia Morales, Director de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana del Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus, a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 9ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

Clàusula 10ª. Criteris d'adjudicació.

10.1 Criteris avaluable amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 100 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 100 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

CLÀUSULA 11^a. Criteris de negociació.

Els criteris a negociar són els següents:

- Reducció del preu hora.

Barcelona, a 16 de gener de 2024

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dra. Begoña Benito Villabriga

Directora

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).