

**PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA SOLUCIÓ D'IDENTIFICACIÓ, LOCALITZACIÓ I TRAÇABILITAT DE PACIENTS EN TEMPS REAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR JOSEP TRUETA DE L'ICS GIRONA I PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA (IAS), I EL SUBMINISTRAMENT DE TAGs**

---

## **1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ**

L'hospital universitari Doctor Josep Trueta de l'ICS Girona i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), van adjudicar, per procediment obert, l'expedient de contractació CSE/AH04/1101259363/22/PS. Aquest expedient, consistent en una solució d'identificació, localització i traçabilitat de pacients en temps real, va ser adjudicat a l'empresa IMPEMER S.L.

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment de la solució de localització en temps real (RTLS), les modificacions previstes en tots dos centres i el subministrament de TAGs.

## **2 SUMARI DE LA CONTRACTACIÓ**

### **2.1 PRINCIPIS**

L'hospital universitari Doctor Josep Trueta de l'ICS Girona i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) disposen d'una solució d'identificació, localització i traçabilitat de pacients en temps real (RTLS) a les àrees del Bloc Quirúrgic i Endoscòpia de l'hospital universitari Doctor Josep Trueta i a l'àrea de Bloc Quirúrgic de l'Hospital Santa Caterina (IAS).

És necessari contractar un servei de manteniment de la solució actual i també preveure les modificacions de circuit i funcionalitat que es volen dur a terme en els centres, així com el subministrament de TAGs.

## 2.2 ABAST DE LA SOLUCIÓ

Es contracta el manteniment de la solució RTLS implementada actualment en tots dos centres, l'ampliació a altres àrees dels hospitals i el subministrament de TAGs, tal i com es detalla més endavant.

La solució s'haurà d'implantar als blocs quirúrgics dels hospitals:

- Hospital Universitari Doctor Josep Trueta (ICS Girona)
- Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

Per tant la licitació s'organitzarà en dos centres:

| CENTRE | DESCRIPCIÓ                                                                                                     | CENTRE FINANÇADOR |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1      | Servei de manteniment i ampliació de la solució RTLS utilitzada a l'Hospital universitari Doctor Josep Trueta. | ICS GTG Trueta    |
| 2      | Servei de manteniment i ampliació de la solució RTLS utilitzada a l' Institut d'Assistència Sanitària (IAS).   | IAS               |

### 2.2.1 Hospital universitari Doctor Josep Trueta

El servei ha de contemplar:

| Concepte        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manteniment     | <p>Manteniment de la infraestructura existent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 94 bases i 8 bústies</li> <li>- manteniment proactiu hardware i software (noves versions, bugs, etc), amb diagnosi, reemplaçament dels Sniffers NBD i monitorització de la solució.</li> <li>- Renovació manteniment i llicències</li> </ul> |
| Modificacions   | <p>Modificacions de circuits actuals i visualització:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal canviar circuits actuals i refer calibracions del sistema</li> <li>- Afegir noves funcionalitats en les pantalles de visualització de pacients</li> </ul>                                                                         |
| Ampliació       | <p>Control de tags en accessos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar un sistema de detecció de tags en zones d'accés i sortida</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| Subministrament | <p>AIRGO BLE TAGs IP67 – 200 unitats</p> <p>Configuració i posada en marxa</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |

Quant al subministrament de TAGs, les quantitats són quantitats anuals estimades, per tant, aproximades. Aquestes quantitats es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats del centre.

### 2.2.2 Institut d'Assistència Sanitària

El servei ha de contemplar:

| Concepte        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manteniment     | <p>Manteniment de la infraestructura existent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 44 bases , 4 bústies</li> <li>- manteniment proactiu hardware i software (noves versions, bugs, etc), amb diagnosi, reemplaçament dels Sniffers NBD i monitorització de la solució.</li> <li>- Renovació manteniment i llicències</li> <li>- Manteniment i llicències per l'Ampliació a Zona Endoscòpies</li> </ul> |
| Modificacions   | <p>Modificacions de circuits actuals i visualització:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal canviar circuits actuals i refer calibracions del sistema</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ampliació       | <p>Control de tags en accessos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar un sistema de detecció de tags en zones d'accés i sortida</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Subministrament | <p>AIRGO BLE TAGs IP67 – 100 unitats</p> <p>Configuració i posada en marxa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Quant al subministrament de TAGs, les quantitats són quantitats anuals estimades, per tant, aproximades. Aquestes quantitats es podran modificar a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats del centre.

## 3 DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2024, o des de la data de formalització del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2024.

## 4 DOCUMENTACIÓ

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o castellà (en format paper i electrònic):

- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i personalització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manual d'explotació de dades.
- Manuals d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació.
- Manual d'administració del sistema.
- Manuals tècnic i d'instruccions de manteniment que ha de contenir les instruccions següents:
  - Instruccions de manteniment preventiu, amb esment particular de les instruccions per a la neteja preventiva.
  - Plànols i esquemes, amb dimensions.
  - Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència.
- Descripció tècnica, que expliqui el muntatge dels accessoris i recanvis.

## 5 FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament el personal usuari, mitjançant cursets i documentació tècnica adient, en format electrònic i/o amb disposició en una plataforma LMS Moodle d'e-learning. Les despeses corresponents van a càrrec del proveïdor i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari on s'instal·larà el producte.

## 6 REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

### **Accés a dades personals, o de caràcter reservat:**

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de **signar un contracte d'encarregat de tractament** de dades personals amb ICS Girona i IAS.

## 7 PREVENCIÓ DE RISCOS

L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i de tractament de residus sanitaris, i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

## 8 IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ I DURADA DEL CONTRACTE

L'import màxim de licitació per a cada un dels centres en concepte de servei és el següent:

|                                | Centre                                                        | Concepte                                      | Import total<br>sense IVA | IVA 21%            | Import total<br>IVA inclòs |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|--------------------|----------------------------|
| 1                              | ICS-Hospital<br>Universitari de<br>Girona Dr.<br>Josep Trueta | <b>Total</b>                                  | <b>31.050,00 €</b>        | <b>6.520,50 €</b>  | <b>37.570,50 €</b>         |
|                                |                                                               | Manteniment de la<br>infraestructura existent | 25.600,00 €               | 5.376,00 €         | 30.976,00 €                |
|                                |                                                               | Modificacions de circuit i<br>visualització   | 2.600,00 €                | 546,00 €           | 3.146,00 €                 |
|                                |                                                               | Control de tags en<br>accessos                | 2.850,00 €                | 598,00 €           | 3.448,00 €                 |
| 2                              | IAS                                                           | <b>Total</b>                                  | <b>19.090,00 €</b>        | <b>4.008,90 €</b>  | <b>23.098,90 €</b>         |
|                                |                                                               | Manteniment de la<br>infraestructura existent | 12.250,00 €               | 2.572,50 €         | 14.822,50 €                |
|                                |                                                               | Modificacions de circuit                      | 4.640,00 €                | 974,40 €           | 5.1614,40 €                |
|                                |                                                               | Control de tags en<br>accessos                | 2.200,00 €                | 462,00 €           | 2.662,00 €                 |
| <b>TOTAL CENTRES<br/>1 i 2</b> |                                                               | <b>Total</b>                                  | <b>50.140,00 €</b>        | <b>10.529,40 €</b> | <b>60.669,40 €</b>         |

L'import màxim de licitació per a cada un dels centres en concepte de subministrament de tags és el següent:

|                                | Centre                                                               | Preu unitari sense IVA | Volum de tags estimat | Preu total sense IVA | IVA 21%           | Import total IVA inclòs |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|
| 1                              | ICS-<br>Hospital<br>Universitari<br>de Girona<br>Dr. Josep<br>Trueta | 27,00 €                | 200                   | 5.400,00 €           | 1.134,00 €        | 6.534,50 €              |
| 2                              | IAS                                                                  | 27,00 €                | 100                   | 2.700,00 €           | 567,00 €          | 3.267,00 €              |
| <b>TOTAL<br/>CENTRES 1 i 2</b> |                                                                      |                        | <b>300</b>            | <b>8.100,00 €</b>    | <b>1.701,00 €</b> | <b>9.801,00 €</b>       |

Daniel Garcia Asquerda

Direcció Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicació (UTIC)

Girona, 29 de desembre de 2023