

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_11122023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A3IYC-JWZOI-MWSPN Data d'emissió: 20 de Desembre de 2023 a les 7:27:30 Pàgina 1 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'unitat de Turisme de Consell Comarcal del Bages. Signat 11/12/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 11/12/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN, BC6964E29E9B9371D307EE95AD005B6145A7D8) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

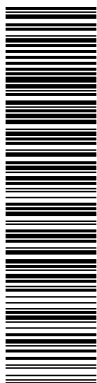


CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGULARAN ELS CONTRACTES DE SERVEIS CONSISTENTS EN ELS SERVEIS PROFESSIONALS EN CONSULTORIA I ASSESSORAMENTS TÈCNICS DE DIFERENTS TIPOLOGIES: MILLORA DE LA COMPETITIVITAT I ESTUDIS DE PRODUCTE DEL SECTOR AGROALIMENTARI DE LA COMARCA DEL BAGES.

ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte del contracte	2
Clàusula 2. Antecedents	2
Clàusula 3. Objectius	3
Clàusula 4. Contingut de les tasques a realitzar	4
Clàusula 5. Coordinació, seguiment i control dels treballs	7
Clàusula 6. Productes resultants, documentació associada i format d'entrega.....	8
Clàusula 7. Imatge corporativa	9



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 1. Objecte del contracte

El present Plec tècnic estableix les prescripcions tècniques que regularan el contracte de serveis, l'objecte del qual consisteix en oferir el servei de consultoria i assessoraments tècnics de diferents tipologies a l'Àrea de Turisme del Consell Comarcal del Bages.

El contracte de serveis es divideix en els dos lots següents:

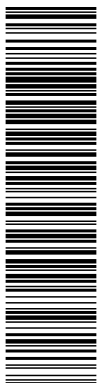
Núm. Lot	Objecte
LOT 1. Programa d'assessoraments per la millora de la competitivitat i creixement de les empreses del Rebost del Bages	Realització d'assessoraments a empreses agroalimentàries, preferentment PIMES i microempreses, amb l'objectiu de millorar la seva gestió empresarial, consolidar-se en el mercat, afrontar canvis, diversificar la seva activitat cap al turisme i en definitiva esdevenir empreses més competitives i créixer. Realització de sessions de seguiment a les empreses agroalimentàries que han obtingut assessoraments per la millora de la competitivitat i el creixement els darrers anys en el marc de les actuacions del Rebost del Bages. Dirigit a empreses que formen part del cens del Rebost del Bages (Xarxa Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona).
LOT 2. Guia del Rebost del Bages: la mongeta de Castellfollit del Boix	Servei d'adequació i desenvolupament de continguts culinaris i continguts específics sobre ciència, alimentació, història, de la varietat local de la mongeta de Castellfollit del Boix, i redacció de textos per l'elaboració d'una guia divulgativa d'aquest producte agrari.

Clàusula 2. Antecedents

L'àrea de Turisme del Consell Comarcal del Bages executa des de fa uns anys el Projecte "Rebost del Bages" que s'emmarca dins de la Xarxa de Productes de la Terra (XPT) de la Diputació de Barcelona, una agrupació voluntària de 12 ens locals d'àmbit supramunicipal impulsada per la Diputació que té com a objectiu enfortir el teixit empresarial de productes alimentaris locals i de qualitat de la demarcació de Barcelona. És una xarxa que promou al mateix temps la recuperació d'espais agraris, el consum de productes saludables, models de consum i producció sostenible i el desenvolupament econòmic del sector agrari, d'empreses productores i transformadores agroalimentàries, així com el sector comercial i turístic vinculat als productes i el paisatge.

En aquests moments, el Rebost agrupa més de seixanta productors i elaboradors del Bages amb una gran varietat de productes alimentaris locals i de qualitat que es poden consultar al web www.rebostbages.cat i que tots ells són part del cens d'empreses que formen part de la Xarxa Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS TECNQUES_11122023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A3IYC-JWZOI-MWSPN Data d'emissió: 20 de Desembre de 2023 a les 7:27:30 Pàgina 3 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'unitat de Turisme de Consell Comarcal del Bages. Signat 11/12/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 11/12/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN BC6564E29E5B9371D307FE95AD05B6145A7D8) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

La XPT es dota d'un Pla Estratègic i Operatiu, el PEIO, que és l'eina per definir els Plans d'Acció anuals del Rebost del Bages i que serveix per consensuar cap on anem, planificar les accions, fer un seguiment per saber on som en cada moment i que a més a més, ens proporciona informació útil per explicar-nos davant dels altres.

Les accions objecte d'aquest plec s'emmarquen dins la línia estratègica 2 del PEIO: Enfortir les empreses. Dins d'aquesta línia s'hi troben inclosos diversos objectius a complir en el marc de les actuacions proposades:

- Promoure la creació d'empreses i explotacions agràries i evitar-ne el tancament.
- Donar suport a les empreses en els àmbits de la comercialització i la distribució
- Promoure la incorporació de l'experiència turística en l'oferta de les empreses.
- Donar suport a la gestió empresarial (gestió, organització, equips, procés productiu, innovació de producte) i a les infraestructures compartides.

Busca fer que les empreses del cens del Rebost del Bages tinguin una major capacitat per satisfer la demanda i per tant atendre dos tipus de necessitats que s'ha detectat que tenen les empreses:

- Per una banda, les empreses del sector de productes de la terra tenen la necessitat de superar barreres que són pròpies d'aquest sector o especialment importants per aquest sector donada la dimensió d'aquestes empreses, el seu caràcter artesanal, al ser empreses familiars, de tipus agrari, etc. Barreres com:
 - o Barreres a la posada en marxa de negocis i explotacions per les dificultats vinculades a l'accés a la terra, la transmissió de caràcter familiar, etc.
 - o Barreres de distribució de productes més enllà de l'escala local i comarcal per l'existència de costos que no es poden assumir o el caràcter perible dels productes.
 - o Barreres a la innovació productiva pel caràcter tradicional del producte i per la impossibilitat d'accedir a infraestructures per poder experimentar la innovació, així com barreres més psicològiques a la innovació en l'oferta per mitjà de la incorporació de l'experiència
- D'altra banda, i com la majoria d'empreses de qualsevol sector, les empreses de productes de la terra tenen necessitat de suport de diferents tipus per consolidar-se en el mercat (aquelles que fa pocs anys que han iniciat l'activitat) o simplement per seguir sent competitives i créixer (si ho desitgen).

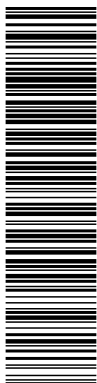
Clàusula 3. Objectius

LOT 1

L'objectiu de les actuacions que es portaran a terme en el lot 1 de la present contractació és millorar la competitivitat de les PIMES i microempreses que formen part del cens del Rebost del Bages (Xarxa Productes de la Terra) a través del disseny i desenvolupament d'un programa d'assessoraments individualitzats centrats en la millora de la competitivitat i el creixement de les empreses, realitzant una diagnosi prèvia de l'estat de l'empresa (revisió del Pla d'empresa) i un treball adaptat a cada realitat d'empresa, definint una estratègia i un Pla d'accions.

Aquests assessoraments poden incloure també l'assessorament a empreses agroalimentàries que tenen intenció de diversificar l'activitat cap al sector del turisme i començar a crear experiències turístiques així com donar suport a empreses que ja han iniciat aquesta activitat però que necessiten millorar la competitivitat i professionalitzar-se en l'àmbit del turisme.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS TECNQUES_11122023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A3IYC-JWZOI-MWSPN Data d'emissió: 20 de Desembre de 2023 a les 7:27:30 Pàgina 4 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'unitat de Turisme de Consell Comarcal del Bages. Signat 11/12/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 11/12/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Així mateix, en relació a aquelles empreses que els darrers 4 anys ja se'ls ha fet un assessorament per la millora de la competitivitat de la mà del Rebost del Bages poder fer un seguiment i actualització del Pla d'accions i millores treballades anteriorment, així com una adaptació als canvis i situació del moment.

LOT 2

L'objectiu de les actuacions que es portaran a terme en el lot 2 de la present contractació és l'adequació i desenvolupament de continguts culinaris i continguts específics sobre alimentació de la varietat de producte "mongeta de Castelfollit del Boix" així com la redacció de textos divulgatius per a la creació d'una guia de producte singular, concretament la guia de la Mongeta de Castelfollit del Boix. Una guia per a divulgar tant a la ciutadania com als professionals de la restauració el valor i importància d'aquest producte per al desenvolupament turístic de la comarca així com per augmentar la demanda del mateix i augmentar la producció per part de les empreses productores.

Clàusula 4. Contingut de les tasques a realitzar

Les tasques a realitzar en els diferents lots s'hauran de dur a terme tenint en compte les especificitats següents:

LOT 1

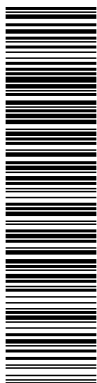
Seguidament, s'enumeren el conjunt d'actuacions i tasques que formen part del programa d'assessoraments de les empreses del Rebost del Bages:

- Definició del projecte detallat d'assessoraments per la millora de la competitivitat i el creixement. Aquest serà presentat per part de l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària a l'equip del Consell Comarcal del Bages a la reunió inicial, que tindrà lloc com a màxim 10 dies després de la notificació de l'adjudicació del contracte. El projecte haurà de contenir la metodologia de treball que es durà a terme, les fases previstes amb els seus corresponents objectius, continguts, metodologia, calendari d'execució, informes associats, recursos necessaris, planificació de visites i reunions amb les empreses, la relació d'indicadors de seguiment i implementació de les accions.

Continguts mínims de la proposta de projecte a presentar a la reunió inicial:

- FASE 1: Definir una metodologia de coordinació amb el personal tècnic del Consell Comarcal del Bages, que garanteixi un correcte seguiment dels treballs objecte de la contractació.
- FASE 1: Portar a terme el procés de selecció de les empreses de manera conjunta amb l'equip tècnic del Consell Comarcal del Bages. Caldrà fer un informe tècnic de resultats del procés de selecció.
 - Convocatòria a les empreses del cens del Rebost del Bages per part del Consell Comarcal del Bages.
 - Acció comercial telefònica per a la captació d'empreses, selecció de les empreses interessades en rebre l'assessorament per primera vegada o l'assessorament de seguiment per part de l'empresa adjudicatària. El procés de selecció s'haurà de dissenyar tenint en compte els principis d'igualtat de tracte a les empreses candidates, garantint un tractament igualitari i no discriminatori. Els criteris de selecció s'hauran d'ajustar als principis de transparència i publicitat del procés, afavorint la màxima participació en l'accés als assessoraments. El procés de selecció es plasmarà en un informe tècnic, que haurà de ser validat per l'equip tècnic del Consell Comarcal del Bages, podent-hi fer les esmenes que creguin oportunes.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS TECNQUES_11122023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A3IYC-JWZOI-MWSPN Data d'emissió: 20 de Desembre de 2023 a les 7:27:30 Pàgina 5 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'unitat de Turisme de Consell Comarcal del Bages. Signat 11/12/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 11/12/2023 08:35



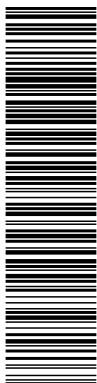
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN, BC6564E29E9B9371D307FE95AD0D5B6145A7D8) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- FASE 2: Executar els assessoraments individualitzats a les empreses que no n'han rebut mai cap abans de part del Rebost del Bages en base al programa d'assessoraments definit i validat amb el Consell Comarcal del Bages a la reunió inicial. Es preveu una dedicació estimada de 14 hores per assessorament individualitzat que inclou tant les hores amb l'empresa com hores de treball tècnic.
 - Fase de diagnosi: L'assessorament ha de començar per a veure el punt de partida de cada empresa, fent una revisió conjunta amb l'empresari/a per dur a terme un anàlisi interna del seu producte i les opcions de creixement. Aquesta fase ha de tenir com a resultat un informe de "punt de partida/diagnosi" de cadascuna de les empreses. Aquest informe ha de contenir la realització d'un DAFO i un anàlisi en general de l'estat i necessitats de l'empresa per a la millora de la seva competitivitat i la definició d'un pla de creixement a mida. Fase duta a terme per mitjà de una 1a sessió de treball amb l'empresa, de caràcter presencial al lloc escollit per l'empresa que rep l'assessorament, sempre a la comarca del Bages.
 - Fase de definició dels objectius de treball i l'estratègia de creixement. Establiment de les Línies de Treball. 2a sessió de treball amb l'empresa, de caràcter presencial al lloc escollit per l'empresa que rep l'assessorament, sempre a la comarca del Bages.
 - Desenvolupament de les línies de treball i definició del full de ruta i Pla d'Acció. Estratègia per incorporar millores/canvis concrets, que ha de quedar recollit en un informe per a cadascuna de les empreses. Document final que inclou la redacció d'un Pla d'acció a mida per a cadascuna de les empreses. 3a sessió de treball amb l'empresa, de caràcter presencial al lloc escollit per l'empresa que rep l'assessorament, sempre a la comarca del Bages.
- FASE 3: Executar els assessoraments individualitzats a les empreses que volen fer un seguiment de l'assessorament rebut els últims 4 anys per part del Rebost del Bages. Es preveu una dedicació estimada de 7 hores per assessorament individualitzat que inclou tant les hores amb l'empresa com hores de treball tècnic.
 - Fase de diagnosi: recull dels materials i informes treballats anteriorment. Aquest material serà proporcionat a l'adjudicatari per part del Consell Comarcal.
 - Fase de revisió dels objectius de treball i l'estratègia de creixement aplicada i treballada en l'assessorament inicial. Revisió de les línies de treball, objectius i estratègia de creixement. 1a sessió de treball amb l'empresa, de caràcter presencial al lloc escollit per l'empresa que rep l'assessorament, sempre a la comarca del Bages.
 - Desenvolupament de les línies de treball i definició del full de ruta i Pla d'Acció. Estratègia per incorporar millores/canvis concrets, que ha de quedar recollit en un informe per a cadascuna de les empreses. Document final que inclou l'actualització del Pla d'acció a mida per a cadascuna de les empreses. 2a sessió de treball amb l'empresa, de caràcter presencial al lloc escollit per l'empresa que rep l'assessorament, sempre a la comarca del Bages.
- FASE 4: Disseny, coordinació i participació en un acte de cloenda del programa on s'exposaran els resultats i es donarà veu a les empreses que vulguin explicar què els hi ha suposat haver obtingut aquest assessorament. Així mateix també es presentaran els resultats de les enquestes de valoració i satisfacció que s'hauran lliurat a les empreses participants en el programa d'assessoraments.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_11122023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A3IYC-JWZOI-MWSPN Data d'emissió: 20 de Desembre de 2023 a les 7:27:30 Pàgina 6 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'unitat de Turisme de Consell Comarcal del Bages. Signat 11/12/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 11/12/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN BC6564E29E5B9371D307FE95AD0D05B6145A7D8) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- FASE 4: Lliurament d'una memòria final detallada de resultats que ha de contenir com a mínim:
 - Descripció de les activitats/sessions realitzades amb les empreses que cal que incloguin dates, fotografies, llocs de trobada, persones implicades, mail i telèfon de contacte utilitzats,...
 - Relació de productes obtinguts: informe de diagnosi per a cada una de les empreses, informe final de recull d'objectius/ pla d'acció/ full de ruta per cada una de les empreses.
 - Valoració de resultats: avaluació i impacte de la implementació del Pla d'acció treballat i l'assessorament dut a terme per cada una de les empreses.

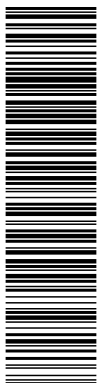
LOT 2

Seguidament, s'enumeren el conjunt d'actuacions i tasques que formen part del programa per l'adequació i desenvolupament de continguts culinaris i continguts específics sobre alimentació i ciència així com la redacció de textos divulgatius per a la creació d'una guia de producte singular. Guia centrada en el producte de la Mongeta de Castellfollit del Boix. Cal seguir un estil i contingut com el de les altres [guies del Rebot del Bages](#) ja publicades i centrades en altres productes de la comarca.

Continguts mínims de la proposta de projecte a presentar a la reunió inicial:

- Definir una metodologia de coordinació amb el personal tècnic del Consell Comarcal del Bages, que garanteixi un correcte seguiment dels treballs objecte de la contractació.
- Executar la recerca i anàlisi sobre el producte de la mongeta de Castellfollit del Boix així com redactar tots els textos i apartats que conformaran la guia:
 - Recerca de continguts ja existents i disponibles sobre el producte. Buscar la informació a les diverses fonts i arxius fiables disponibles així com amb l'ajuntament del municipi implicat. Extreure informació sobre el producte, la ubicació de la varietat i la seva vinculació amb el territori, temes agrònomic, històrics i de la producció i cultiu d'aquest producte.
 - Recerca, estudi i anàlisi dels continguts sobre cultiu, història, característiques agrònomic, salut, nutrició i aplicacions i usos a la cuina vinculats a aquest producte agroalimentari.
 - Elaboració d'un receptari específic amb aquest producte i vincular-ho amb altres productes de la comarca del Bages així com oferir un màxim de 11 receptes que han d'incloure diversitat en les elaboracions, productes, paladars, etc.
 - Redacció de les receptes que han de tenir un format amè i divulgatiu i seguir la línia de les altres guies de productes singulars. Adequació de les receptes proporcionades pels restauradors de la comarca que vulguin participar en la guia (els restaurants seran contactats pel Consell Comarcal del Bages).
 - Elaboració de un màxim de 11 receptes per a ser fotografiades per part d'un fotògraf professional.
 - Redacció dels textos divulgatius per a la guia de la mongeta de Castellfollit del Boix que ha de seguir la línia de les altres guies.
 - Definició d'una proposta de continguts, coordinació, i revisió de continguts amb el Consell Comarcal del Bages i altres agents del territori que puguin estar implicats amb el producte (màxim 2 agents més).
 - Revisió de tots els textos a nivell lingüístic per experts en la matèria per vetllar per la correcció dels textos en llengua catalana, en l'estàndard regulat per l'Institut d'Estudis Catalans, amb els trets gramaticals i ortogràfics característics del català central.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS TECNQUES_11122023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A3IYC-JWZOI-MWSPN Data d'emissió: 20 de Desembre de 2023 a les 7:27:30 Pàgina 7 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'unitat de Turisme de Consell Comarcal del Bages. Signat 11/12/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 11/12/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN, BC6364E29E9B9371D307EF95AD0D05B6145A7D8) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Lliurament del contingut de la guia que ha d'incloure:
 - Document amb el contingut redaccional de cada pàgina de la guia així com també les propostes de grafismes i disseny vinculades a cada un dels apartats (les idees del què, el disseny no).
 - Document amb el contingut de les receptes tant les proposades per l'empresa adjudicatària com les proposades pels restaurants.

Clàusula 5. Coordinació, seguiment i control dels treballs

En relació a tots els lots:

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable del servei, que serà la persona que centralitzarà i canalitzarà la comunicació entre l'empresa i el personal tècnic de l'àrea de Turisme del Consell Comarcal del Bages. La persona responsable del servei serà l'encarregada de traslladar la metodologia de coordinació i seguiment del servei a l'equip tècnic del Consell Comarcal del Bages. Aquesta metodologia de coordinació haurà de ser validada per l'equip tècnic del Consell Comarcal del Bages.

A l'inici del servei, i en un termini màxim de 10 dies des de la notificació de l'adjudicació es durà a terme una primera reunió preparatòria entre el responsable tècnic del Consell Comarcal del Bages i la persona responsable del servei, per coordinar les tasques de partida de les actuacions contractades. En el marc d'aquesta primera reunió, l'adjudicatari/a presentarà el projecte detallat a portar a terme. Aquest ha d'incloure com a mínim els continguts mínims detallats a la clàusula 4 del present PPT. A partir d'aquí, durant el servei es realitzaran reunions presencials a la seu del Consell Comarcal del Bages, de caràcter quinzenal, per al seguiment de les diferents fases dels treballs, entre la persona responsable del servei i l'equip tècnic del Consell Comarcal del Bages, tenint en compte els terminis marcats al Plec de Clàusules Administratives Particular que regeixen el contracte.

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, l'adjudicatari/ària es compromet a facilitar a l'equip tècnic del Consell Comarcal del Bages la informació i documentació que aquests sol·licitin per disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en les que es desenvolupen els treballs, així com de possibles problemes que puguin sorgir.

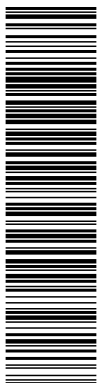
Els desplaçaments que hagi de realitzar el personal tècnic de l'empresa contractada per a dur a terme les diferents actuacions a realitzar en el marc del present contracte, i tota la responsabilitat civil que se'n derivi, aniran a càrrec de l'adjudicatari/a.

El responsable del contracte designat pel Consell Comarcal del Bages podrà efectuar tants requeriments com cregui oportú fins a la correcta execució dels treballs. Els requeriments s'hauran d'atendre dins el termini contractual.

El contractista assumeix la responsabilitat del correcte funcionament, organització i gestió del seu personal per tal que puguin prestar els serveis, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar, per qualsevol causa.

Totes les reunions de seguiment es faran en format presencial, i només es faran reunions telemàtiques en cas de limitacions de la mobilitat i la interacció entre les persones a nivell del govern.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_11122023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A3IYC-JWZOI-MWSPN Data d'emissió: 20 de Desembre de 2023 a les 7:27:30 Pàgina 8 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'unitat de Turisme de Consell Comarcal del Bages. Signat 11/12/2023 08:35
	ESTAT SIGNAT 11/12/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN, BC6564E29E5B9371D307FE95AD0D5B6145A7D8) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 6. Productes resultants, documentació associada i format d'entrega

LOT 1

- Reunió tècnica inicial
Entrega:
 - Projecte detallat dels assessoraments en millora de la competitivitat i pla de creixement en base a la proposta presentada per part de l'empresa adjudicatària a la fase de licitació del contracte.
 - Informe de metodologia de coordinació i seguiment amb el personal tècnic del Consell Comarcal del Bages.
- Procés de selecció d'empreses
Entrega:
 - Informe de selecció d'empreses i informe en relació a les trucades i accions de suport per a la captació de les empreses.
 - Llistat d'empreses interessades en rebre l'assessorament
- Execució dels assessoraments individualitzats per la millora de la competitivitat i definició d'un pla de creixement o actualització en el cas de les empreses de seguiment (sempre amb prèvia valoració per part del RT del contracte abans d'iniciar cap assessorament).
Entrega per a cadascuna de les empreses:
 - Informe de la diagnosi, definició d'estratègia, objectius de treball (PDF)
 - Pla d'acció, full de ruta (EXCEL).
 - Informe d'avaluació de la satisfacció i impacte de la implementació del Pla d'acció i feina realitzada per l'empresa adjudicatària en cada un dels assessoraments (PDF).
- Redacció de una memòria final resum de l'actuació a nivell comarcal que ha d'incloure les empreses tant de 1r assessorament com de "renovació – revisió", les dates i horaris de reunions realitzades, resum de tot el què s'ha treballat així com la valoració per part de l'empresa (PDF).
- Acte de cloenda del programa:
Producte resultant:
 - Acte de cloenda del programa que serà definit conjuntament amb el Consell Comarcal del Bages.

Tots els productes resultants de l'actuació hauran de ser presentats en llengua catalana, concretament en l'estàndard regulat per l'Institut d'Estudis Catalans, amb els trets gramaticals i ortogràfics característics del català central. Els informes associats a la contractació hauran de tenir una estructura ordenada i clara. En cas que els informes incloguin figures realitzades amb eines com Excel o anàleg, amb informació sistematitzada, també s'entregarà en format editable. Els informes s'hauran d'entregar en format editable i en format .pdf. El cos de text d'informes i memòries s'ha de realitzar amb la font Arial, mida de font 11 i a espai simple. Tots els documents han d'incloure els logotips especificats a la clàusula 7 del present Plec de Prescripcions Tècniques.

LOT 2

- Reunió tècnica inicial i seguiment de l'execució dels treballs
Entrega:
 - Informe de metodologia de coordinació i seguiment amb el personal tècnic del Consell Comarcal del Bages.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS _TECNQUES_11122023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A3IYC-JWZOI-MWSPN Data d'emissió: 20 de Desembre de 2023 a les 7:27:30 Pàgina 9 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'unitat de Turisme de Consell Comarcal del Bages. Signat 11/12/2023 08:35 ESTAT SIGNAT 11/12/2023 08:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 27400478 A3IYC-JWZOI-MWSPN, BC6564E29E59B371D307FE95AD0D05B6145A7D8) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Actes de les reunions realitzades
- Documents de treball amb les revisions i canvis proposats i realitzats per les parts implicades
- Execució dels treballs i documentació final a entregar
 - Document amb el recull de totes les fonts consultades degudament vinculades i explicades per a la comprensió dels tècnics (PDF)
 - Document amb el contingut redaccional de cada pàgina de la guia (després de totes les revisions i per tant la última versió definitiva) que també ha d'incloure les propostes de grafismes i disseny vinculades a cada un dels apartats de la guia (WORD I PDF).
 - Document amb el contingut de les receptes tant les proposades per l'empresa adjudicatària com les proposades pels restaurants revisades i adaptades al format de la resta (WORD I PDF).

Tots els productes resultants de l'actuació hauran de ser presentats en llengua catalana, concretament en l'estàndard regulat per l'Institut d'Estudis Catalans, amb els trets gramaticals i ortogràfics característics del català central. Els informes associats a la contractació hauran de tenir una estructura ordenada i clara. En cas que els informes incloguin figures realitzades amb eines com Excel o anàleg, amb informació sistematitzada, també s'entregarà en format editable. Els informes s'hauran d'entregar en format editable i en format .pdf. El cos de text d'informes i memòries s'ha de realitzar amb la font Arial, mida de font 11 i a espai simple. Tots els documents han d'incloure els logotips especificats a la clàusula 7 del present Plec de Prescripcions Tècniques.

Clàusula 7. Imatge corporativa

En totes les mesures d'informació i comunicació, com els informes, presentacions, i productes resultants que es derivin de la realització dels treballs hauran d'incloure els logotips del Consell Comarcal del Bages, la marca del Rebost del Bages, i la marca de la Xarxa Productes de la Terra que inclou el de la Diputació de Barcelona, o els que siguin requerits per part del personal tècnic del Consell Comarcal del Bages. L'equip tècnic del Consell Comarcal del Bages informaria prèviament en cas que fos necessària l'addició d'altres logotips no especificats en el present Plec Tècnic.