



Objecte del Plec de Prescripcions Tècniques del contracte

1. Definició del Plec de Prescripcions Tècniques del contracte

Les especificacions ressenyades en aquest document, a partir d'ara anomenat Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), defineixen les condicions i criteris tècnics que han de regir i servir de base per a la prestació de serveis en l'execució de l'objecte de contractació definint en el següents apartats d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2. Objecte del Contracte

El present Plec té per objecte fixar les especificacions tècniques que han de regir per a la contractació de la prestació de serveis de desenvolupament del nou lloc web, app i plataforma de gestió dels dos aplicatius (backoffice) del Circuit de Barcelona – Catalunya. La empresa licitant haurà de fer-se càrrec de tota la producció i integració de la tecnologia necessària per dur a terme les necessitats requerides en el present document.

3. Antecedents i context

El Circuit de Barcelona – Catalunya és una instal·lació creada l'any 1991 pel Govern de la Generalitat de Catalunya. Des de la seva creació el Circuit està posicionat com un circuit de motorsport referent a nivell mundial organitzant els principals esdeveniments de motor com el Gran Premio de España de F1 o el Gran Premi de Catalunya de MotoGP,

El Circuit de Barcelona – Catalunya disposa actualment d'una pàgina web per difondre la seva activitat diària i és un dels principals canals de comunicació amb els clients i usuaris de la instal·lació. Amb el transcurs dels anys aquesta ha quedat obsoleta per respondre a les necessitats actuals de comunicació i relació amb els usuaris del Circuit. Així doncs, l'actual web ja no reflecteix la totalitat de l'activitat del Circuit i no compleix en la seva totalitat els objectius d'eina de suport ni difusió.

Tanmateix, el Circuit no disposa d'una aplicació mòbil com a canal de comunicació i necessita aquest aplicatiu per poder donar servei i suport a totes les necessitats que actualment es presenten com a conseqüència de la naturalesa de l'activitat del Circuit.

En el present plec es defineixen les especificacions tècniques en el marc de les quals l'adjudicatari del contracte haurà de prestar el servei de desenvolupament web de la nova web i de la nova app així com de les pàgines que en depenen. La contractació del servei inclou la producció addicional d'un programari de gestió de continguts (backoffice) que doni suport a la web i a la app simultàniament.

4. Actuacions de la Prestació del Servei

- a. La realització i producció dels següents serveis, amb la supervisió i coordinació del personal del Circuit de Barcelona-Catalunya:
 - i. Pàgina web.
 - ii. App (en entorn IOS i ANDROID).
 - iii. Plataforma de gestió dels continguts comú (backoffice).
- b. Proveir de tota la tecnologia necessària i personal necessari per complimentar els requisits descrits en aquest document.



- c. Desenvolupament de possibles evolutius i millores.
- d. Assegurar l'obtenció de tota la documentació legal (licències, permisos, autoritzacions, etc..) necessària per el correcte compliment de les necessitats descrites.
- e. Formació del personal del Circuit respecte a la implementació del nou model de gestió dels aplicatius.

5. Anàlisi de la situació actual

El Circuit de Barcelona – Catalunya vol renovar la pàgina web actual <https://www.circuitcat.com/>, crear una App nova i desenvolupar un programari comú de gestió de continguts (backoffice) per:

- a. Introduir noves funcionalitats actualment no disponibles.
- b. Transmetre una imatge moderna i innovadora.
- c. Millorar la relació amb el usuari d'aquests aplicatius.

6. Objectiu principal

El Circuit de Barcelona – Catalunya sol·licita mitjançant concurs públic una empresa especialitzada en la producció de pàgines web, apps i plataformes de gestió per tal de produir:

- a. La nova web del Circuit de Barcelona – Catalunya
- b. La nova app del Circuit de Barcelona – Catalunya
- c. Un programari de gestió comú (backoffice)

Tanmateix es vol optimitzar d'aquesta manera l'experiència global dels usuaris dels continguts digitals del Circuit de Barcelona – Catalunya, prioritant el negoci actual del Circuit així com una millor navegació i usabilitat dels principals canals de comunicació.

De la mateixa manera, la proposta haurà de contemplar el manteniment, suport, atenció i millora que puguin esdevenir en els anys de durada del present contracte.

7. Proposta tècnica

a. Producció del nou lloc WEB

L'empresa participant haurà de fer una proposta global de la producció de la nova pàgina web tenint en compte els annexes:

- i. 20230301_Circuit_Checklist_Inicial_WEB_v1.0
- ii. 20230328_Circuit_Backlog_Priorizado_WEB_v1.3
- iii. 20230421_Circuit_Backlog_Detallado_WEB_v1.0
- iv. Annex_WEB_Conceptualització

Tal com s'ha esmentat en el punt anterior l'empresa participant haurà de contemplar qualsevol modificació, millora, actualització i manteniment de la plataforma durant tots els anys de contracte. Les modificacions respecte els anys anteriors hauran de mantenir el mateix estàndard de qualitat i hauran d'incorporar-se de forma automàtica tots els entregables detallats anteriorment.



b. Producció de la nova APP

L'empresa participant haurà de fer una proposta global de la producció de la nova App tenint en compte els annexes:

- i. 20230125_Circuit_Checklist_Inicial_v2.0_
- ii. 20230209_Circuit_Backlog_Priorizado_v2.1
- iii. 20230328_Circuit_Backlog_Detallado_Circuit_v2.0
- iv. Annex_app_conceptualització

Tal com s'ha esmentat en el punt anterior l'empresa participant haurà de contemplar qualsevol modificació, millora, actualització i manteniment de la plataforma durant tots els anys de contracte. Les modificacions respecte els anys anteriors hauran de mantenir el mateix estàndard de qualitat i hauran d'incorporar-se de forma automàtica tots els entregables detallats anteriorment.

c. Producció de la plataforma de gestió de continguts comú (backoffice)

L'empresa participant haurà de fer una proposta global de la producció de la nova plataforma de gestió comú de continguts (backoffice) per la Web i l'App. Tenint en compte els annexes:

- i. 20230328_Circuit_Backlog_Priorizado_WEB_v1.3

Tal com s'ha esmentat en el punt anterior l'empresa participant haurà de contemplar qualsevol modificació, millora, actualització i manteniment de la plataforma durant tots els anys de contracte. Les modificacions respecte els anys anteriors hauran de mantenir el mateix estàndard de qualitat i hauran d'incorporar-se de forma automàtica tots els entregables detallats anteriorment.

8. Serveis de desenvolupament d'evolutius

Els serveis de desenvolupament d'evolutius de les 3 aplicacions inclouen les següents actuacions:

- a. Assessorament al servei del Circuit de Barcelona – Catalunya amb propostes d'actualització i funcionalitats del web.
- b. Adequació de l'estructura dels continguts del web, app i programari de gestió (backoffice) als canvis que sol·liciti Circuit de Barcelona – Catalunya, incloent la renovació dels continguts de les seccions i la configuració dels nous que es puguin crear.
- c. Desenvolupament de les modificacions en el programari que siguin necessàries per dotar a la pàgina web, app i programari de gestió de les noves funcionalitats o adaptacions a canvis en les normatives vigents.
- d. Integració en el web i app dels dissenys i materials subministrats per la Direcció de Comunicació i Màrqueting del Circuit de Barcelona – Catalunya.

9. Característiques actuals:

- a. El web actual compta amb les principals característiques següents:
 - i. Correspon al següent domini: <https://www.circuitcat.com>
 - ii. Els widgets vinculats al procés de venda d'entrades està externalitzat al domini <https://proticketing.com/circuitcat/>
 - iii. El gestor de continguts actual utilitzat és el Wordpress, des del qual, els usuaris amb els permisos adients, alimenten els continguts de la pàgina, realitzen aprovacions de fluxos de treball, o configuren accions. No es necessari que Wordpress sigui el gestor a utilitzar en el present desenvolupament.
 - iv. Accessible a través de navegadors estàndards (Chrome, Edge, Safari, etc.).



- v. Aquesta pàgina web està desenvolupada per a la seva consulta en diferents dispositius (ordinador, mòbil, tableta, etc.).
- vi. Multi-idioma: Català, Castellà, Anglès i Francès
- vii. Eina de seguiment de dades d'ús: Google Analytics, Facebook i altres.
- b. L'app actual compta amb les principals característiques següents:
 - i. No es disposa d'una app.
- c. El programari de gestió comú (backoffice) compta amb les principals característiques següents:
 - i. No es disposa d'una programari de gestió comú (backoffice).

10. Necessitats obligatòries

- a. L'adjudicatària haurà de complir les següents obligacions bàsiques:
 - i. L'adjudicatària haurà de realitzar reunions periòdiques amb el Circuit per tal d'exposar el compliment del servei on-site i tractar els possibles problemes o millores del servei.
 - ii. L'adjudicatària haurà de realitzar la formació del personal del Circuit, que aquesta determini, en tots aquells aspectes relacionats amb l'execució d'aquest contracte i elaborar els materials necessaris.
 - iii. Presentació d'informes mensuals de seguiment del servei, d'acord amb els indicadors que el Circuit consideri apropiats.
 - iv. Elaboració i entrega de la documentació tècnica de cadascun dels canvis introduïts en el web, app i programari de gestió comú (backoffice).
 - v. Complir amb l'equip de treball i els perfils requisits del punt 11.
 - vi. Complir amb el calendari de presentació d'entregables del punt 21.
 - vii. Imatge, disseny i marca. Totes les reproduccions realitzades hauran de respectar la imatge de marca del Circuit de Barcelona-Catalunya. A aquest efecte es facilitarà el material necessari per al seu compliment i es realitzaran reunions de seguiment per a la correcta aprovació amb la seva deguda antelació.
 - viii. L'empresa haurà d'acreditar que els tècnics adscrits al projecte disposaran de la certificació següent:
 - 1. ISTQB International Software Testing Qualifications Board GOLD
 - ix. L'empresa s'haurà de comprometre a presentar els informes obligatòries referent als aspectes relatius a l'accessibilitat obligats per la Generalitat de Catalunya.
 - 1. Incorporació d'un informe de Revisió de l'Accessibilitat (IRA). Per més informació respecte al respecte:
<https://atenciociutadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/avaluacio-de-laccessibilitat/informes-de-revisio-de-laccessibilitat-ira/>
 - 2. Declaració d'accessibilitat. Per més informació al respecte:
<https://atenciociutadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/declaracio-daccessibilitat/>
 - x. Presentació dels entregables: L'empresa adjudicatària haurà de presentar els 3 projectes amb la seva versió final com a màxim en data 01/07/2024.

11. Equip del projecte

Les empreses licitadores han de comprometre's a dedicar o subscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris i suficients per a la realització de les tasques objectes del contracte.



En aquest sentit, les empreses licitadores hauran de tenir un mínim de personal amb experiència acreditada en les tasques objecte del present contracte amb especificació de les requisit mínims establerts:

Perfils sol·licitats d'obligada presentació:

- a. Entre 3 i 5 anys d'experiència en IOS i ANDROID amb certificació de Associate Android Developer.
- b. Entre 3 i 5 anys d'experiència en JAVA, .Net, Wordpress i Api Rest.
- c. Entre 3 i 5 anys amb d'experiència QA, automatització i amb certificació ISTQB. Aquesta certificació ha de ser nivell Advanced Level.

Dins de la proposta haurà de figurar l'equip destinat per l'empresa licitadora amb el detall dels rols i funcions. Haurà de figurar una persona responsable com a interlocutor principal amb el Circuit de Barcelona-Catalunya.

12. Explotació

L'empresa adjudicatària serà l'empresa oficial del Circuit de Barcelona-Catalunya en relació amb aquesta matèria, i serà l'operadora del servei de producció i manteniment dels 3 aplicatius.

Per part del Circuit de Barcelona-Catalunya es proveirà de tot el necessari per a la correcta producció dels 3 programaris.

13. Recursos Humans (empresa adjudicatària)

Haurà de disposar dels recursos suficients per dur a terme la prestació del serveis.

Posarà a disposició i dins de les instal·lacions del Circuit de Barcelona-Catalunya el personal suficient per a l'atenció de quantes qüestions puguin sorgir per al correcte desenvolupament del compliment del contracte.

14. Recursos Humans (Circuit de Barcelona-Catalunya)

Circuit de Barcelona-Catalunya assignarà un o dos responsables de la plantilla que seran els interlocutors principals amb l'empresa adjudicatària i que acompanyaran durant la vigència del contracte en quantes qüestions puguin sorgir.

15. Planificació i gestió

Amb l'objectiu de planificar i coordinar una correcta gestió, el Circuit de Barcelona-Catalunya i l'empresa adjudicatària es comprometen a:

- a. Realitzar reunions quan així es requereixi.
- b. El Circuit de Barcelona-Catalunya compartirà el calendari anual d'esdeveniments esportius, així com qualsevol modificació d'aquest.
- c. Posar a disposició del contracte qualsevol eina, documentació o gestió que així es requereixi per a la correcta, creació, planificació, producció i execució.

16. Serveis de manteniment, modificacions i millores.

Un cop realitzada la producció dels 3 aplicatius el servei de manteniment durant els anys de vigència de contracte tindrà les següents característiques:



- a. Format bossa d'hores on l'empresa adjudicatària haurà de demostrar el temps destinat a cada un des serveis de manteniment, modificacions i millores dels 3 aplicatius mitjançant informes acreditats.
- b. El preu hora màxim serà de 85€ hora (IVA no inclòs).
- c. S'estima un consum anual total de 400 hores. Amb un valor total de 34.000€ (IVA no inclòs).
- d. No hi haurà una quantitat de bossa d'hores mínimes ni màximes a utilitzar per part del Circuit de Barcelona – Catalunya i, per tant, el consum total anual serà variable en funció de les necessitats puntuals que puguin ocórrer.
- e. La bossa d'hores dels serveis de manteniment, modificacions i millores es facturarà a finals de cada any contemplant la totalitat d'hores utilitzades pel preu estipulat en el punt 17.b.

17. Criteris de valoració.

- a. Valoració econòmica: 75 punts
- b. Valoració proposta tècnica: 25 punts
 - i. Les empreses licitadores hauran de presentar un Book de treballs incloent tres (3) treballs de naturalesa similar al contracte sol·licitat i, realitzat dins dels últims cinc (5) anys:
 - 1. Web: Presentar 3 projectes.
 - 2. App: Presentar 3 projectes.
 - 3. Programaris de gestió: Presentar 3 projectes.
 - ii. El book presentat es valorarà:
 - 1. Projectes similars (models de negoci) al descrit en el present document
 - 2. Similitud de funcionalitats en els 3 aplicatius
 - 3. Tecnologia, creativitat i posicionament innovador.

18. Criteri d'exclusió:

- a. No complir amb qualsevol dels punts descrits anteriorment.

19. Format de proposta presentada

La proposta presentada haurà de contemplar tots els punts descrits anteriorment en format PDF i de no més 20 pàgines (sense tenir en compte la documentació tècnica necessària). Es podrà afegir elements audiovisuals (fotos, vídeos, etc) de les activitats proposades.

20. Presentació dels entregables finals:

L'empresa sol·licitant haurà de complir de forma obligatòria el següent calendari al moment de la firma del contracte:

- a. 30 dies posteriors a la firma del contracte: Presentar entregable amb el disseny de l'aplicació i el disseny de l'arquitectura.
- b. 30 dies posteriors a la firma del contracte: Presentar entregable amb el disseny de la base de dades i el modelatge de la pàgina web, app i programa de gestió comú (backoffice).
- c. 60 dies posteriors a la firma de contracte: Presentar tots els entregables finals.

21. Annexes:

Tots els documents presentat com a annexes en el punt 7 d'aquest document estaran disponibles com a documentació complementària en la publicació corresponent a l'adjudicació d'aquest contracte.