

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A la CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DE LA CABINA D'EMMAGATZEMATGE IBM STORWIZE V7000, EXPANSIONS
I PROGRAMARI PASSPORT IBM PER AI INSTITUT CATALÀ
DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2).**

Exp. 2023-38 ICN2

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és el servei de manteniment de la cabina d'emmagatzematge IBM Storwize V7000, expansions i programari Passport IBM del Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (d'ara endavant ICN2).

A continuació, es descriurà de forma detallada l'equipament i les seves característiques de servei necessari per a garantir el correcte funcionament de la institució, així com les possibles millores que contribuïrien a l'optimització del servei i la infraestructura.

2. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per al subministrament descrit en el plec de prescripcions tècniques, ascendirà com a màxim a 22.990,00 € (VINT-I-DOS MIL NOU CENTS NORANTA EUROS), IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: 19.000,00 € (base imposable) + 3.990,00 € (21% IVA).

LICITACIÓ	DEFINICIÓ	Pressupost base de licitació (1 any)	Import IVA (21%)	TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (amb IVA)
2023-38 ICN2	Contracte (1 any)	19.000,00 €	3.990,00 €	22.990,00 €
	Total	19.000,00 €	3.990,00 €	22.990,00 €

Als efectes previstos a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte, ascendirà 19.000,00 € (DINOU MIL EUROS).

LICITACIÓ	DEFINICIÓ	TOTAL VALOR ESTIMAT
2023-38 ICN2	Contracte (1 any)	19.000,00 €
	Pròrroques	No es preveuen
	Modificacions	No es preveuen
TOTAL		19.000,00 €

Amb caràcter general s'entendrà que en les ofertes i en els preus aprovats estan inclosos totes les despeses que l'empresa adjudicatària ha de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, segurs, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, especialment l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivats dels plecs.

3. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La duració del contracte serà d'UN (1) ANY, a comptar des de la formalització o la data que s'indiqui al contracte.

4. INVENTARI DE L'EQUIPAMENT A CUBRIR

P/N	Descripció del producte	Quantitat	SN
2076-524	IBM Storwize V7000 SFF Control	1	7820N3R
AHH3	800GB 2.5 Inch Flash Drive	8	
2076-524	Mant. SW Storwize V7000 Control / 1 Controller Base de Cargo	1	
2076-524	Mant. Sw Storwize V7000 Control / 1 Chargeable Controller Compression	1	
2076-24F	IBM Storwize V7000 SFF Expansion	1	7820N6B
2076-24F	Mant. SW Storwize V7000 Expansion / 1 Chargeable Expansion Base	1	
2076-24F	Mant. Sw Storwize V7000 Expansion / 1 Chargeable Expansion Compression	1	
EOJ6MLL	IBM Virtual Storage Center for Storwize Family per Storage Device Annual SW Subscription & Support Renewal	2	7820N3R/ 7820N6B

5. SERVEIS DE MANTENIMENT

Tasques a desenvolupar:

- Gestió d'incidències de maquinari de la cabina i els seus components i subcomponents:
 - S'oferirà a l'ICN2 substitució i/o reparació de les peces defectuoses dels equipaments descrits en el punt 3, sempre amb peces originals del fabricant.
 - Dins del contracte està inclosa la substitució del component defectuós in situ pel servei tècnic si l'ICN2 així ho requereix.
- Gestió de les garanties del fabricant:

- Serà imprescindible la contractació de les garanties del fabricant, sempre que l'equip en qüestió pugui ser mantingut mitjançant aquest suport. Aquestes garanties podran ser sol·licitades de tots els components i subcomponents, tant de maquinari com programari.
- Gestió d'estoc dedicat:
 - Quan la fi de vida de l'equip no permeti la contractació de garanties de fabricant, l'adjudicatari haurà de disposar d'estoc propi per a donar el servei de reposició de peces.

6. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS O SLA)

S'estableix com a Acord de Nivell de Servei la modalitat 24x7xSBD (Mateix dia laborable).

Franja horària	Hora de recepció	Temps màxim de resposta	Temps màxim de resolució
00.00 a 24.00 Dilluns a Diumenge	PERMANENT Dilluns a Diumenge 0:00 a 24.00	ABANS 6 hores Dilluns a Diumenge 00.00 a 24.00	SBD (Mateix dia laborable)

7. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Els treballs regulars es duran a terme de manera remota.

8. EINES DE TICKETING

L'adjudicatari haurà de comptar amb una eina per a l'obertura i el seguiment d'incidències.

9. INFORMACIÓ ADICIONAL:

Es podrà sol·licitar informació addicional mitjançant enviament d'email a la següent adreça:

contracts@icn2.cat

Bellaterra, a 20 de desembre de 2023

IT Project Manager and L2 Support Engineer IT¹

¹ Document amb signatura original custodiat a l'expedient de contractació. Es publica document sense signatura per contenir dades de caràcter personal.