



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA RENOVACIÓ DE LES SUBSCRIPCIONS DE LES L·LICÈNCIES D'ÚS I SUPORT DE PROGRAMARI ESPECIALITZAT DEL FABRICANT ATLIASSIAN DE L'ÀREA TIC DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA.

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte la renovació de les subscripcions de les l·licències d'ús i suport de programari especialitzat JIRA SERVICE MANAGEMENT, JIRA SOFTWARE, CONFLUENCE, i altres extensions del Marketplace de la suite d'Atlassian que utilitza l'àrea TIC de la UB. La prestació estarà activa durant 12 mesos a partir de la data d'expiració concreta de cadascuna de les 10 l·licències incloses en el contracte.

El detall de la descripció, l'identificador, el nombre de l·licències i la data exacta d'expiració que es demanen en modalitat de DATA CENTER és el següent:

	IDENTIFICADOR SEN (Support Entitlement Number)	DESCRIPCIÓ	DATA D'EXPIRACIÓ
1	SEN-21554827	mO Jira SAML SSO (Single Sign On), Jira SSO Login Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	1/3/2024
2	SEN-21554828	mO Confluence SAML SSO (Single Sign On), Confluence SSO Login Data Center for Confluence (Data Center) 500 Users: Academic Term License	1/3/2024
3	SEN-21554848	easyBI Reports and Charts for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	1/3/2024
4	SEN-21554849	Confluence (Data Center) 500 Users: Academic Term License	1/3/2024
5	SEN-21554850	Extension for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	1/3/2024
6	SEN-21554851	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	1/3/2024
7	SEN-21554852	Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	1/3/2024
8	SEN-21554853	Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center) 250 Agents: Academic Term License	1/3/2024
9	SEN-21554854	Email This Issue Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	1/3/2024
10	SEN-41039749	Canned Responses Pro Templates for Jira Data Center for Jira Software (Data Center) 500 Users: Academic Term License	7/3/2024



La UB requereix d'un suport directe del fabricant de cadascun d'aquests elements per a maximitzar el benefici de les inversions en IT i per mantenir els sistemes en els nivells més òptims de rendiment i disponibilitat.

És important que els licitadors negociïn amb el fabricant les adquisicions de suport en **modalitat acadèmica**, orientades a entitats educatives com la Universitat de Barcelona, per aprofitar avantatges en la reducció de costos.

També cal tenir en compte que la UB va canviar de modalitat de llicenciament de tipus a SERVER a tipus DATA CENTER abans del mes de febrer de l'any 2021, i això pot aportar descomptes addicionals. En aquesta renovació no hi ha variació ni del tipus ni del nombre de llicències respecte a la contractació anterior.

Són **REQUISITS IMPRESCINDIBLES**:

- Que els licitadors desglossin dins les seves ofertes els preus unitaris de cada un dels tipus de llicència que es detallen a l'abast del contracte.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE SERVEI QUE ES DEMANA

- Codi i contrasenya de suport propis de la UB per accedir al portal web del fabricant per poder consultar les subscripcions actives i data d'expiració, les claus d'activació si existeixen, els incidents oberts, les actualitzacions disponibles, etc. Es requereix organitzar la informació de les subscripcions de manera clara, associada a un únic compte d'usuari associat a l'adreça de correu jira.ub@ub.edu.
- Obertura i escalat d'incidències al suport tècnic de diferent nivell via telèfon, correu electrònic o portal web per tal de procedir a la resolució dels problemes segons el temps establert en la subscripció de programari.
- Accés directe als repositoris del fabricant per obtenir actualitzacions parcial o totals de programari per correccions.
- Accés a un mecanisme de control del compliment dels SLAs de cada subscripció i reclamació si s'escau.
- Accés als fòrums de coneixement en cas de que existeixen.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora de l'Àrea de TIC