

Plec de clàusules administratives de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors dels serveis de detecció de similituds en continguts digitals i serveis bàsics associats per les entitats que integren el grup de compra

Barcelona, 30 d'abril de 2021

Validat per,	Fiscalitzat per,	Aprovat per,

Sumari

Quadre de característiques.....	6
A. Objecte i qualificació del contracte	6
B. Necessitats administratives de la contractació i admissió de variants	8
C. Pressupost base de la licitació, valor estimat de l'acord marc i existència de crèdit	9
D. Termini de durada de l'acord marc i dels contractes basats	11
E. Capacitat per contractar amb el sector públic	12
F. Solvència econòmica i tècnica	14
G. Garanties	15
H. Tipus de tramitació	16
I. Dades de la licitació	16
J. Criteris d'adjudicació de l'acord marc	16
K. Mesa de contractació	24
L. Revisió de preus	24
M. Termini de garantia	25
N. Cessió de l'acord marc i subcontractació	25
O. Penalitats i devolucions	25
P. Preu màxim dels anuncis a càrrec de l'adjudicatari	26
Q. Informació complementària	27
R. Modificació de l'acord marc i dels contractes basats	27
S. Responsables del contracte per entitats	28
T. Condicions especials d'execució	29
U. Contingut i característiques del sobre A	30
V. Contingut i característiques del sobre B	30
X. Condicions de facturació i pagament des contractes basats	31
Y. Adhesió dels ens participants a l'acord marc i als contractes basats	32
Z. Qüestions administratives	33
I. Disposicions generals	34
Primera. Necessitats que cal satisfer, objecte i règim jurídic de la licitació	34
Segona. Entitats destinatàries	36
Tercera. Òrgan de contractació i aprovació de l'expedient	36
Quarta. Pressupost base de licitació i valor estimat de l'acord marc	36
Cinquena. Lloc de prestació del servei i termini de vigència de l'acord marc	37
Sisena. Procediment de selecció i adjudicació. Garantia provisional	37
Setena. Criteris d'adjudicació	37
Vuitena. Acreditació de l'aptitud per contractar	37
Novena. Perfil del contractant	38
II. Procediment de selecció de les empreses de l'acord marc.....	38
Desena. Procediment de selecció i adjudicació	38

Onzena. Proposicions: documentació i forma de presentació	39
Dotzena. Millores	45
Tretzena. Mesa de contractació	45
Catorzena. Obertura d'ofertes, adjudicació i notificació	46
Quinzena. Valoració de les proposicions	48
Setzena. Documentació prèvia a l'adjudicació	48
Dissetena. Garantia definitiva	49
Divuitena. Adjudicació i notificació	49
Dinovenen. Formalització de l'acord marc	51
Vintena. Devolució de la documentació	51
Vint-i-unena. Actualització de l'Acord marc	51
 III. Licitació dels contractes basats	 52
Vint-i-dosena. Criteris generals de la licitació dels contractes basats	52
Vint-i-tresena. Convocatòria dels contractes basats	53
Vint-i-quatzena. Adjudicació dels contractes basats	54
Vint-i-cinquena. Formalització dels contractes basats	55
 IV. Drets i obligacions per a l'empresa seleccionada a l'acord marc i l'adjudicatària dels contractes basats.....	 56
Vint-i-sisena. Drets i obligacions de l'adjudicatari	56
Vint-i-setena. Obligacions d'ordre laboral o social	56
Vint-i-vuitena. Prevenció de riscos laborals	57
Vint-i-novena. Execució defectuosa i demora	57
Trentena. Deure de confidencialitat	58
Trenta-unena. Protecció de dades de caràcter personal	58
Trenta-dosena. Indemnització per danys i perjudicis	59
Trenta-tresena. Assegurances	60
Trenta-quatzena. Principis ètics i regles de conducta	60
Trenta-cinquena. Regles especials respecte del personal laboral del contractista	61
Trenta-sisena. Drets de propietat intel·lectual	62
Trenta-setena. Utilització de la imatge corporativa de les entitats contractants	63
Trenta-vuitena. Modificació de les condicions d'aptitud del contractista	63
Trenta-novena. Obligacions derivades de disposicions sectorials	64
Quarantena. Efectes de l'incompliment de les obligacions	64
 V. Disposicions relatives a l'execució del contracte.....	 64
Quaranta-unena. Responsable del contracte	64
Quaranta-dosena. Penalitats per incompliment	64
Quaranta-tresena. Recepció de les prestacions	65
Quaranta-quatzena. Retribució del contractista i pagament del preu	65

VI. Modificació, cessió, subcontractació, suspensió, extinció i resolució de l'acord marc i contractes basats. Cancel·lació de la garantia.....	66
Quaranta-cinquena. Execució, cessió i modificació	66
Quaranta-sisena. Recepció i liquidació dels contractes basats	66
Quaranta-setena. Causes de suspensió de l'acord marc i dels contractes basats	67
Quaranta-vuitena. Resolució de l'acord marc i dels contractes basats	67
VII. Jurisdicció competent i règim de recursos	68
Quaranta-novena. Jurisdicció competent	68
Cinquantena. Qüestions litigioses i recursos	68

Quadre de característiques

A. Objecte i qualificació del contracte

A.1. Objecte del contracte i lots

Objecte: Establir el règim jurídic i econòmic aplicable a l'homologació de proveïdors de serveis de detecció de similituds en continguts digitals i serveis bàsics associats per les Entitats que integren el grup de compra.

L'àmbit subjectiu del present acord marc el conformen,

1. Les entitats inicialment adherides a la licitació (d'ara endavant, Grup A) són,
 - Universitat de Barcelona (UB)
 - Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
 - Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
 - Universitat Pompeu Fabra (UPF)
 - Universitat de Lleida (UdL)
 - Universitat de Girona (UdG)
 - Universitat Rovira i Virgili (URV)
 - Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC)
 - Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
 - Universitat Ramón Llull (URL)
 - Rectorat URL
 - Blanquerna
 - Fundació Pere Tarrés (FPT)
 - Institut Borja de Bioètica (IBB)
 - Institut Químic de Sarrià
 - La Salle Barcelona
 - Universidad Rey Juan Carlos (URJ)
 - Universidad de Alcalà de Henares (UAH)
 - Centre Universitari de Turisme, Hosteleria i Gastronomia (CETT)
 - Escola Superior de Ciències Empresarials Màrqueting i Relacions Públiques (ESERP)

- Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI-UPF)
- Escola Universitària de Disseny i Enginyeria de Barcelona (ELISAVA)
- Escola Universitària d'Infermeria de Sant Pau (EUI Sant Pau)
- Escola Universitària Salesians de Sarrià (EUSS)
- Escola Universitària Salut i Esports Terres del Ebre (EUSES - TE)
- Escoles Universitàries Gimbernat (EUG)
- Fundació Universitària del Bages (FUB)
- Institut de Bioenginyeria de Catalunya (IBEC)
- Institut de Ciències Fotòniques (ICFO)

El pressupost base de licitació d'aquestes entitats és de UN MILIÓ SIS-CENTS TRENTA-TRES MIL CINC CENTS EUROS (1.633.500,00 €), que es desglossa en UN MILIÓ TRES CENTS CINQUANTA MIL EUROS (1.350.000,00 €) de base imposable i DOS CENTS VUITANTA-TRES MIL CINC CENTS EUROS (283.500,00 €) en concepte d'IVA.

2. Les Entitats, que es posteriorment podran adherir a l'acord marc segons el procediment fixat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) són: les Universitats de l'Estat; els Centres que formen part de l'Entitat Centres de Recerca de Catalunya (I-CERCA, <https://cerca.cat/alfabetic/>) de Centres de recerca de Catalunya; Parcs científics; Centres universitaris d'ensenyament superior de l'associació Associació de Centres Adscrits a les Universitats Públiques de Catalunya (ACAUP) i Centres dependents dels consorciats, de l'CSUC, el mateix CSUC, i els Centres adherits a l'Anella Científica, relacionats en el següent enllaç: <http://www.csuc.cat/ca/comunicacions/anella-cientifica/institucions-adherides>.

El pressupost base de licitació d'aquestes entitats és de QUATRE-CENTS NORANTA MIL CINQUANTA EUROS (490.050,00 €), que es desglossa en QUATRE-CENTS CINC MIL EUROS (405.000,00 €) de base imposable i VUITANTA-CINC MIL CINQUANTA EUROS (85.050,00 €), en concepte d'IVA.

Aquestes entitats s'adheriran de conformitat amb el procediment indicat a la **lletra Y del quadre de característiques**.

El pressupost base aproximat de la totalitat d'entitats ascendeix a DOS MILIONS CENT VINT-I-TRES MIL CINC-CENTS CINQUANTA EUROS (2.123.550,00 €), que es desglossa en UN MILIÓ SET-CENTS CINQUANTA-CINC MIL EUROS (1.755.000,00 €) de base imposable i TRES-CENTS SEIXANTA-VUIT MIL CINC-CENTS CINQUANTA EUROS (368.550,00 €) en concepte d'IVA.

Lots: La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots.

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic. Així existeix la necessitat

de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

Nombre d'adjudicatari de l'acord marc. L'Acord marc se celebrarà amb tres (3) adjudicatari sempre que existeixi un número suficient d'interessats que s'ajustin als criteris de selecció o d'ofertes admissibles que responguin als criteris d'adjudicació, que seran els que millor puntuació obtinguin per aplicació dels criteris de selecció establerts en el Plec i a l'apartat J del present Quadre de Característiques.

A.2. Qualificació del contracte

L'acord marc i els contractes que es formalitzin a resultes de la present licitació tindran caràcter administratiu, excepte els basats formalitzats per les entitats adherides que en formin part del sector públic i no tinguin caràcter d'administració pública (PANAP). En tot cas, els contractes tindran la qualificació de contracte de serveis, tal com estableix l'article 17 de l'LCSP.

A.3. Codi nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV)

Els Codis de nomenclatura CPV 48000000 Paquets de software i sistemes d'informació i 48218000-9 Paquets de software de gestió de llicències

B. Necessitats administratives de la contractació i admissió de variants

Necessitats administratives que cal satisfer mitjançant la contractació: Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el Plec de Prescripcions Tècniques de la present licitació.

La licitació és necessària per garantir el correcte compliment i realització de les finalitats institucionals de les entitats agrupades en el grup de compra. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se amb la licitació, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les han estat determinades amb precisió en la documentació preparatòria i en el PPT.

Les entitats del grup de compra no disposen ni dels mitjans necessaris per a proveir-se dels serveis, ni del personal amb l'especialització requerida per cobrir els serveis requerits amb les garanties necessàries.

L'acord marc és el procediment de contractació utilitzada, en tant que eina dinàmica que permet ajustar la contractació dels serveis requerits a les necessitats dels ens participats en cada moment, a mesura que es van produint.

Als efectes d' idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte, les necessitats que es pretenen cobrir són les que s'indiquen expressament al present plec i al plec de prescripcions tècniques.

Admissió de variants: No s'admeten.

Destinatari de l'acord marc: Aquesta contractació donarà cobertura a les necessitats de servei de detecció de similituds en continguts digitals en modalitat Software as a Service (SaaS) al grup de compra.

C. Pressupost base de la licitació, valor estimat de l'acord marc i existència de crèdit

C.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de la licitació, que té caràcter orientatiu, corresponent a la durada inicial de l'acord marc que es fixa en tres (3) anys, és de DOS MILIONS CENT VINT-I-TRES MIL CINC-CENTS CINQUANTA EUROS (2.123.550,00 €), que es desglossa en UN MILIÓ SET-CENTS CINQUANTA-CINC MIL EUROS (1.755.000,00 €) de base imposable i TRES-CENTS SEIXANTA-VUIT MIL CINC-CENTS CINQUANTA EUROS (368.550,00 €) en concepte d'IVA.

La distribució per anys, calculada en base a una durada total del contracte de tres (3) anys, és la següent,

PBL	1r Any	2n Any	3r Any	TOTAL	IVA	TOTAL (amb IVA)
Grup 1	375.000,00 €	450.000,00 €	525.000,00 €	1.350.000,00 €	283.500,00 €	1.633.500,00 €
Grup 2	112.500,00 €	135.000,00 €	157.500,00 €	405.000,00 €	85.050,00 €	490.050,00 €
Total Grups	487.500,00 €	585.000,00 €	682.500,00 €	1.755.000,00 €	368.550,00 €	2.123.550,00 €

En tractar-se d'un acord marc, el pressupost base de licitació s'ha fixat estimativament, ateses les necessitats de les entitats adherides inicialment. Les adquisicions dels serveis associats amb els contractes basats en el present Acord marc estaran emparades pels crèdits pressupostaris de les entitats adherides, estant subjecte la despesa a les seves necessitats, per la qual cosa les xifres són orientatives i no vinculants.

L'import de les ofertes inclourà tributs, taxes i cànon, excepte l'IVA, així com qualsevol altra despesa contemplada o no en el present plec i que sigui necessària per a l'execució del contracte. De la mateixa manera, s'entén que l'oferta inclou la retribució, i, en el seu cas, benefici del contractista, així com totes les despeses que el licitador hagi de realitzar per al compliment efectiu de les prestacions contractades com, per exemple, despeses financeres, assegurances, transports i impostos, etc.

El mètode de càlcul aplicat per l'òrgan de contractació per calcular el pressupost de la licitació es fonamenta en els preus habituals al mercat i s'ha tingut en compte a més dels costos basats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

El present pressupost no suposa una obligació de despesa atès que la despesa real es determinarà en funció dels contractes basats que realment es duguin a terme. Cal indicar que, no hi ha un compromís d'adquisicions mínimes atès que les adquisicions es duran a terme en funció de les necessitats de les entitats participants, i les adquisicions màximes seran fins a esgotar el pressupost de cada entitat destinatària.

C.2. Valor estimat de l'acord marc

El valor estimat, segons els criteris establerts en l'art. 101 de la LCSP, s'ha calculat tenint en compte el valor màxim estimat del conjunt de contractes basats previstos durant la durada total de l'acord marc, incloent les possibles pròrrogues i modificacions i, considerant l'import dels serveis prestats, tant a les entitats incloses com a les adherides amb posterioritat a la tramitació de la licitació.

De conformitat amb aquells criteris, el valor estimat de l'acord marc ascendeix a TRES MILIONS CINC-CENTS TRENTA-NOU MIL DOS-CENTS CINQUANTA EUROS (3.539.250,00 €), que es desglossa en DOS MILIONS NOU-CENTS VINT-I-CINC MIL EUROS (2.925.000,00 €), de base imposable i SIS-CENTS CATORZE MIL DOS-CENTS CINQUANTA EUROS (614.250,00 €), en concepte d'IVA.

En tot cas, aquest valor assignat té caràcter orientatiu i no vinculant, atès que les necessitats reals de subministrament de les entitats incloses i adherides a l'acord marc quedaran determinades amb posterioritat en el desenvolupament de la contractació derivada.

La distribució del VEC per tipologia d'entitat i any és la següent,

VEC	1r Any	2n Any	3r Any	Pròrroga	TOTAL	IVA	TOTAL (amb IVA)
Grup 1	450.000,00 €	540.000,00 €	630.000,00 €	630.000,00 €	2.250.000,00 €	472.500,00 €	2.722.500,00 €
Grup 2	135.000,00 €	162.000,00 €	189.000,00 €	189.000,00 €	675.000,00 €	141.750,00 €	816.750,00 €
Total	585.000,00 €	702.000,00 €	819.000,00 €	819.000,00 €	2.925.000,00 €	614.250,00 €	3.539.250,00 €

El valor estimat suposa l'import total de la contractació, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

C.3. Partida pressupostària, existència de crèdit

Partida pressupostària dels contractes basats: El compromís de crèdit per atendre les obligacions econòmiques de les licitacions derivades d'aquesta contractació, figurarà

consignat en la partida que correspongui del pressupost de cada entitat que el contracti i de l'any que correspongui.

Existència de crèdit: La despesa s'aprovarà, a través de document de reserva de crèdit o provisió de fons, amb caràcter previ a cada contracte basat que es realitzi dins del present acord marc i amb càrrec al pressupost de cada entitat sol·licitant i per a l'any en curs.

Plurianual: Sí.

C.4. Finançament amb fons europeus

A determinar a cada contracte basat.

D. Termini de durada de l'acord marc i dels contractes basats

D.1. Termini de vigència i execució de l'acord marc

La durada de l'acord marc és de tres (3) anys; iniciant-se l'execució l'endemà de la signatura del contracte.

El termini de vigència de l'acord marc delimita el termini dins el qual podran adjudicar-se els contractes basats en el mateix. No obstant això, la durada dels contractes basats podrà excedir la de l'acord marc, amb les limitacions previstes en aquest PCAP.

D.2. Pròrroga de l'acord marc

Es preveu la possibilitat de prorrogar l'acord marc per un (1) període d'un màxim d'un (1) any.

D.3. Tramitació de la pròrroga ordinària

L'Òrgan de contractació del CSUC, a instàncies del responsable del contracte, comunicarà la voluntat de prorrogar l'acord marc amb un preavís de dos (2) mesos abans de la finalització de la vigència de l'acord, pròrroga que serà obligatòria per al contractista.

La pròrroga ordinària es formalitzarà en una addenda a l'acord marc.

D.4. Pròrroga excepcional de l'acord marc

Es podrà prorrogar, excepcionalment, el contracte quan al seu venciment no s'hagués formalitzat un nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista. En aquest cas, és necessari que la manca de formalització del nou contracte fos conseqüència d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïts en el procediment d'adjudicació del nou contracte i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació.

La pròrroga excepcional requereix que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari. Aquesta pròrroga serà per un període màxim de nou mesos i no pot modificar les restants condicions del contracte.

D.5. Tramitació de la pròrroga excepcional

L'Òrgan de contractació del CSUC, a instàncies del responsable del contracte, comunicarà la voluntat de prorrogar el contracte amb un preavís de dos (2) mesos abans de la finalització de la vigència del contracte, pròrroga que serà obligatòria per al contractista

La pròrroga excepcional es formalitzarà en una addenda a l'acord marc.

D.6. Termini de vigència i execució dels contractes basats

La que es determini a cada contracte basat, amb una durada màxima (incloses les pròrrogues) de cinc (5) anys de conformitat amb la normativa d'aplicació (art. 29.4 de l'LCSP per remissió l'art. 219.3 de l'LCSP)

E. Capacitat per contractar amb el sector públic

E.1. Condicions d'aptitud

Poden contractar amb el sector públic les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin afectades per alguna prohibició de contractar, i acreditin la seva solvència econòmica i tècnica.

La solvència, l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible i les condicions d'aptitud hauran d'existir en el moment de presentar l'oferta a la licitació.

E.2. Persones jurídiques

Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes l'objecte dels quals estigui comprès dins l'àmbit d'activitat que, a tenor dels seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

E.3. Empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu

Les Empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu que, d'acord amb la legislació de l'Estat en què estiguin establertes, es trobin habilitades per realitzar la prestació que es tracti, tindran capacitat per contractar amb el sector públic.

Quan la legislació de l'Estat en què es trobin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar en ell el servei que es tracti, hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.

E.4 Empreses no comunitàries

Sense perjudici de l'aplicació de les obligacions d'Espanya derivades d'acords internacionals, les persones físiques o jurídiques d'Estats no pertanyents a la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de justificar mitjançant informe que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assimilables als enumerats en l'article 3, en forma substancialment anàloga.

L'informe serà elaborat per la corresponent Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya en l'exterior i s'acompanyarà a la documentació que es present. En els contractes subjectes a regulació harmonitzada es prescindirà de l'informe sobre reciprocitat en relació amb les empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç.

E.5. Unions d'empresaris

Poden contractar amb el sector públic les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que sigui necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor.

Els empresaris que concorrin agrupats en unions temporals queden obligats solidàriament davant l'Administració contractant, i han de nomenar un representant únic de la unió, amb poders suficients per a exercitar els drets i complir les obligacions del contracte, sense perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar les empreses per a cobraments i pagaments de quantia significativa.

A efectes de la licitació, els empresaris que vulguin concórrer en una unió temporal hauran d'indicar els noms i circumstàncies que la constitueixin, participació de cada un, així com que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte.

F. Solvència econòmica i tècnica

F.1. Exigència de solvència

Els requisits mínims de solvència que han de reunir els licitadors estan vinculats a la fi del contracte i són proporcionals al mateix. Els licitadors han d'acreditar estar en possessió de les condicions de solvència econòmica i tècnica que es determina al PCAP.

F.2. Integració de la solvència amb mitjans externs

Per acreditar la solvència necessària l'empresari podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, sempre que demostrï que, per l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans. No obstant, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes executaran la part de l'objecte per al qual es requereixen dites capacitats.

La mesa de contractació comprovarà que les entitats a la capacitat de les quals es pretén recórrer compleixen els criteris de selecció i no incorren en motius d'exclusió. Quan un empresari desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, demostrarà a la mesa que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit d'aquestes entitats.

Quan un empresari recorri a les capacitats d'altres entitats pel que fa a la solvència econòmica l'empresari i les altres entitats seran responsables solidàriament de l'execució del contracte.

F.3. Concreció de les condicions de solvència

Els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, s'han de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients, compromís que té el caràcter d'obligació essencial i s'integrarà com a tal en el contracte.

F.4. Acreditació de la solvència econòmica

La solvència econòmica del licitador s'acreditarà amb el VOLUM ANUAL DE NEGOCIS referit al millor exercici (*any natural*) dins dels tres últims exercicis disponibles (tancats). Es considerarà que un licitador és solvent quan el volum anual de negoci del millor exercici (dins dels tres últims tancats) sigui equivalent a una vegada i mitja l'annualitat mitjana del contracte.

Als efectes oportuns, una vegada i mitja l'annualitat mitjana equival a 877.500 € (VUIT-CENTS SETANTA-SET MIL CINC-CENTS EUROS).

L'acreditació de la suficiència de la solvència econòmica del licitador, persona jurídica, s'efectuarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals dels exercicis 2017, 2018 i 2019 aprovats i dipositats al registre Mercantil, i els documents justificatius de presentació en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats.

En tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o al Registre d'Empreses Licitadores acreditarà, a tenor d'allò en ell reflectit i excepte prova en contrari, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

La solvència econòmica es possible integrar-la amb mitjans externs.

F.5. Acreditació solvència tècnica

La solvència tècnica dels licitadors s'acreditarà amb els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat. La solvència tècnica caldrà acreditar-se mitjançant certificats expedits per l'entitat receptora del servei, el codi CPV del servei, l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Característiques obligatòries dels certificats:

1. L'objecte del servei certificat ha de coincidir, o ser similar, amb l'objecte d'ela present licitació i les tres (3) primeres xifres del codi CPV dels serveis informats i certificats han de coincidir amb les tres (3) primeres xifres de qualsevol dels codis CPV indicats per a cada lot a l'**apartat A.3 del quadre de característiques**.
2. Els serveis certificats han de referir-se als quatre últims anys (2017, 2018, 2019 i 2020)
3. L'import dels subministraments i serveis certificats a l'any natural (de gener a desembre) de més volum comercial ha de ser d' un import igual o superior al 70% (setanta per cent) de l'anualitat mitjana.

Als efectes oportuns, el 70% de l'anualitat mitjana ascendeix a 409.500,00 € (QUATRE-CENTS NOU MIL CINC-CENTS EUROS).

La solvència tècnica es possible integrar-la amb mitjans externs.

F.6. Habilitació Empresarial

No es requereix cap habilitació empresarial específica relacionada amb l'objecte del contracte.

G. Garanties

G.1. A l'acord marc. No es requereix garantia provisional, ni definitiva, atès que l'adjudicació de l'acord marc no suposa l'execució de cap prestació, fins el moment en que s'adjudiquin els contractes basats.

G.2. Als contractes basats, No es requereix garantia provisional i la definitiva es determinarà, per l'entitat que tramiti la licitació basada i de conformitat amb el previst a l'LCSP.

H. Tipus de tramitació

Procediment obert segons allò establert a l'article 156 LCSP i tramitació ordinària.

De conformitat amb l'art. 22 de l'LCSP el contracte està subjecte a regulació harmonitzada als efectes de la seva publicitat al diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i li és d'aplicació el règim especial de revisió regulat a l'art. 44 i següents de l'LCSP, en quant al recurs especial en matèria de contractació.

I. Dades de la licitació

- Data i hora límit de presentació d'ofertes: El termini màxim de presentació d'ofertes serà de trenta (30) dies hàbils, comptats des de la data de la tramesa de l'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea i la licitació s'anunciarà oportunament al perfil del contractant del CSUC.
- Presentació: Utilitzant una plataforma electrònica, sigui "Sobre digital 2.0", Plyca o equivalent.
- Data, hora i lloc de la lectura del sobre A, a la sala TEAMS que es determini passades vint-i-quatre (24) hores després del termini de presentació d'ofertes.
- Data, hora i lloc de la lectura del sobre B, a la sala TEAMS que es determini, en data i hora a determinar.
- Data, hora i lloc de la lectura del sobre C, a la sala TEAMS que es determini, en data i hora a determinar.
- En tot cas l'obertura de les proposicions haurà d'efectuar-se en el termini màxim de vint (20) dies comptats des de la data de finalització del termini per presentar les ofertes.

J. Criteris d'adjudicació de l'acord marc

L'acord marc s'adjudicarà als licitadors que plantegin ofertes amb la millor relació cost-eficàcia circumstància que s'avaluarà a partir dels criteris econòmics i qualitatius que s'indiquen a continuació.

Criteris d'adjudicació de l'acord marc			Puntuació			
Quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules	Econòmics	Preu EETC primer any.	10	30	55	100
		Preu EETC següents anys segons trams total EETC contractats per totes les entitats.	10			
		Preu Àmbit/any segons trams tamany àmbit.	5			
		Preu per document/any segons trams documents.	5			
	Qualitatius	Percentatge de continguts nacionals inclosos.	5	25		
		Percentatge de continguts internacionals inclosos.	5			
		Nombre de continguts prioritari inclosos.	15			
Quantificables per criteris de valor	Qualitatius	Criteris Opcionals d'usabilitat.	5	15	45	
		Criteris Opcionals de contingut.	5			
		Criteris Opcionals de Tecnologia i Seguretat.	5			
	Qualitatius	Formació inclosa en el preu del servei.	15	30		
		Qualitat del servei.	15			

J.1. Criteris Objectius (fins a 55 punts).

L'acord marc s'adjudicarà als licitadors que plantegin les ofertes amb la millor relació cost-eficàcia circumstància que s'avaluarà a partir dels criteris econòmics i qualitatius que s'indiquen a continuació.

Cada licitador haurà de presentar una oferta econòmica i qualitativa quantificable mitjançant l'aplicació de fórmules per a cada lot que es presenti de conformitat amb el contingut i les indicacions que consten a l'apartat W del quadre de característiques d'aquest plec de clàusules administratives.

Al sobre corresponent de l'aplicatiu SOBRE DIGITAL 2.0. de la licitació s'inclouen tres fulls de càlcul que caldrà que el licitador complimenti i adjunti com a part de la seva oferta (al Sobre B o C, segons correspongui).

- Criteris quantificables com a judici de valor. Correspon als criteris indicats com a opcionals al PPT (Sobre B).
- Criteris qualitatius quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules. Corresponen a les Fonts de Continguts de comparació incloses en relació a les indicades al PPT (Sobre C).
- Excel corresponent a l'oferta econòmica (Sobre C).

J.1.1. Criteris objectius econòmics (fins a 30 punts).

Com a criteris econòmics es valoraran els preus que s'ofereixin per les següents tres modalitats de contractació:

1. **Preu per EETC (estudiant equivalent a temps complert) al any. Es el preu de subscripció anual al servei SAAS ofert per el licitador i que té dos fases dins de l'acord marc del servei.**

a) El preu d'aposta del primer any de servei (fins a 10 punts).

El licitador donarà un preu per EETC pel primer any de subscripció i sense saber quin volum de EETC que les Entitats participants li contractaran escollint el seu servei. Aquest preu per EETC/any tindrà un màxim de 10 punts i un mínim de 0 (zero) punts segons la següent fórmula de valoració segons el preu en euros ofert per cada licitador.

$$\text{Puntuació atorgada} = 10 * (1,5 - \text{PL})$$

Amb les següents consideracions:

- PL correspon al valor del preu en euros per EETC/any ofert pel licitador.
- Per ofertes inferiors a 0,5 € per EETC/any la puntuació és zero punts.
- No s'accepten ofertes per EETC/any superiors a 1,5 €.

b) El preu de renovació després del primer any i revisable en cada anualitat fins el final del contracte (fins a 10 punts).

En cada aniversari del contracte (cada mes de setembre a partir de setembre de 2022) el proveïdor revisarà el total d'EETC corresponents a totes les Entitats adherides a l'Acord Marc que hagin contractat el seu servei fins el moment i assignarà, pels següents dotze mesos de contracte, el preu que hagi ofert segons la següent taula de trams d'EETC. Aquesta actualització de preu només es durà a terme si el preu millora (és més baix) que el de l'anualitat anterior. En cas que el preu no millori aquest restarà igual.

PREUS /any per Eines de Plagi	EUR/EETC/any	Punts
0 a 3.000 EETC		1,00
3.001 a 30.000 EETC		1,00
30.001 a 100.000 EETC		2,00
100.001 a 300.000 EETC		5,00
més de 300.000 EETC		1,00

El preu d'un tram mai podrà ser superior al del tram anterior. La valoració d'aquesta taula serà de fins a 10 punts. Per cada licitador se sumarà el nombre de punts obtinguts en cada tram. Els punts de cada tram s'atorgaran segons la fórmula:

$$\text{Puntuació atorgada} = \text{Punts} * (1,5 - \text{PL})$$

Amb les següents consideracions:

- PL correspon al valor del preu en euros per EETC/any ofert pel licitador.
- Per ofertes inferiors a 0,5 € per EETC/any la puntuació és zero punts.
- No s'accepten ofertes per EETC/any superiors a 1,5 €.

2. Preu per àmbit (Entitat de mida reduïda en nombre d'EETC o àrea d'especialitat dins d'una Entitat participant) al any (fins a 5 punts). Es el preu de subscripció anual al servei SAAS ofert per el licitador al àmbit segons la seva mida.

El licitador oferirà un preu per àmbit per cada tram de mida del àmbit. Es obligatori que el preu ofert en cada tram no sigui superior al ofert en el tram anterior.

Preus Ambits petits. Preu Ambit/any	€/any/ambit	Punts
Trams mida ambit		5,00
1 a 100 EETC		2,00
101 a 1.000 EETC		1,00
1.001 a 2.000 EETC		1,00
2.001 a 3.000 EETC		1,00

Els punts màxims que es donaran en aquest apartat són **5 punts** i per cada licitador s'obtindran segons la suma de punts obtinguts en cada tram. Els punts de cada tram s'atorgaran segons la fórmula:

Puntuació atorgada al tram = Punts màxims del tram * (Preu ofert pel tram pel licitador / Millor preu ofert pel tram entre tots els licitadors)

3. Preu per document. Està pensat per un ús esporàdic de la solució i es correspon amb el preu de subscripció anual al servei SAAS ofert per el licitador segons el volum de documents analitzats al any (fins a 5 punts).

Trams (documents per any)	EUR/Tram/Any	Punts
1 a 100 Documents		2,00
101 a 250 Documents		0,50
251 a 500 Documents		0,50
501 a 1.000 Documents		1,00
Més de 1.000 Documents		1,00

El licitador oferirà un preu per document per cada tram de nombre de documents a l'any analitzats. És obligatori que el preu de cada tram no sigui superior al del tram anterior.

Els punts màxims que es donaran en aquest apartat són **5 punts** i per cada licitador

s'obtingran segons la suma de punts obtinguts en cada tram. Els punts de cada tram s'atorgaran segons la fórmula:

$$\text{Puntuació atorgada al tram} = \text{Punts màxims del tram} * (\text{Preu del tram ofert pel licitador} / \text{Millor Preu del tram de tots els licitadors})$$

En cas que algun dels preus oferts fos zero euros, i això resultés en una divisió per zero en el moment d'aplicar alguna de les fórmules, només a efectes d'aplicar la fórmula de valoració es considerarà un valor de 10^{-6} (és a dir 1/1.000.000).

J.1.2. Criteris objectius qualitius (fins a 25 punts).

També de forma objectiva es valorarà com apartat qualitatiu de les solucions presentades pels licitadors els continguts que la solució inclogui com a fonts de comparació (sense cost addicional).

J.1.2.1. Fonts documentals incloses (fins a 25 punts)

Es valorarà que el licitador porti com part de la seva solució (sense cap cost addicional) tres grups de fonts documentals. Aquestes fonts es relacionen en un document Excel annex on s'haurà per cada font s'haurà d'indicar amb un "Sí" o un "No" segons si està inclosa o no com a font documental de comparació dins del servei.

Es valorarà amb **5 punts** si s'inclouen tots els continguts indicats com a nacionals. De manera que la puntuació assignada per aquest apartat serà atorgada mitjançant la fórmula següent:

$$\text{Punts atorgats per continguts nacionals} = 5 * \text{percentatge de continguts nacionals amb un "Sí" com a resposta respecte del total de continguts especificats com a nacionals.}$$

Es valorarà amb **5 punts** si s'inclouen tots els continguts indicats com a internacionals (excloent els sis continguts marcats com a prioritaris). De forma que la puntuació assignada per aquest apartat serà atorgada mitjançant la fórmula següent:

$$\text{Punts atorgats per continguts internacionals} = 5 * \text{percentatge de continguts internacionals amb un "Sí" com a resposta respecte el total de continguts especificats com a internacionals excloent els 6 prioritaris.}$$

Es valorarà amb **15 punts** si s'inclouen els sis continguts indicats com a prioritaris. De forma que la puntuació assignada per aquest apartat serà atorgada mitjançant la fórmula següent:

$$\text{Punts atorgats per continguts prioritaris} = 15 * \text{percentatge de continguts prioritaris amb un "Sí" com a resposta respecte el total dels sis continguts especificats com a prioritaris.}$$

J.2. Criteris Subjectius (fins a 45 punts).

Es valoraran com a criteris subjectius aquells que es contestaran en el sobre B com a criteris qualitatius per criteris de valor i que es descriuen dins de la memòria tècnica de cada licitador i corresponent al servei ofert.

J.2.1. Criteris Opcionals (fins a 15 punts).

Es valoraran tres grups de criteris opcionals que els licitadors hauran d'indicar si compleixen o no. Els criteris estan dividits com a criteris d'usabilitat, funcionalitat i tecnologia/seguretat.

Cadascun dels criteris està ponderat amb una classificació de molt important (H), mitjanament important (M) o poc important (L). Segons aquesta classificació pel fet de respondre que Sí s'acompleix cadascun dels criteris el licitador obtindrà 4 punts per un criteri H, 2 punts per un criteri M o 1 punt per un criteri L. Per els criteris que no s'acompleixin s'assignarà 0 (zero) punts.

Cadascun dels 3 apartats (usabilitat funcionalitat i tecnologia/seguretat) es valorarà amb 5 punts De forma que la puntuació obtinguda en cada apartat serà atorgada mitjançant la fórmula següent:

$$\text{Punts atorgats per apartat} = 5 * (\text{Suma de punts assolits en el apartat} / \text{Màxim de punts possibles per acomplir amb tots els criteris del apartat})$$

La puntuació total d'aquest apartat serà la suma dels punts atorgats en cadascun dels 3 apartats (usabilitat, funcionalitat i tecnologia/seguretat).

J.2.2. Formació inclosa en el servei sense cost addicional (fins a 15 punts).

Tal i com especifica el plec tècnic les característiques que es valoraran dins de la descripció de la formació inclosa dins del servei son:

- Diversitat de formats, continguts diferents per tipus d'usuaris i facilitat d'accés. **(fins a 10 punts).**
- Continguts específics per difondre la importància de ser original per millorar l'educació i per la creativitat. **(fins a 3 punts).**
- Idiomes en la formació: Català, Castella e Anglès **(fins a 2 punts).**

J.2.3. Qualitat del servei (fins a 15 punts).

Tal i com especifica el plec tècnic las característiques que es valoraran com elements qualitatius dins del servei son:

- Disponibilitat **(fins a 2 punts)**. Es valorarà els nivells de disponibilitat demostrats del servei, el compromís ofert i la transparència en com es permet seguir el nivell de disponibilitat del servei.
- Temps de resposta **(fins a 2 punts)**. Es valorarà tant el nivell de resposta estadístic com el compromès del servei en la anàlisi de un document tipus (fins a 20 MB) i el temps de resposta en el enviament massiu de fins a 3.000 documents a analitzar. També es valorarà la transparència en el seguiment del temps de resposta del servei.
- Nivell de suport del servei **(fins a 6 punts)**. Es valoraran els canals de suport existents, els idiomes català, castellà e anglès disponibles, els temps de resposta i resolució estadístics i els compromesos així com la transparència en el seguiment d'aquests temps de resposta i de resolució dins del suport.
- Disponibilitat de un suport local en el territori que es pugui desplaçar a reunions amb les entitats participants **(fins a 2 punts)**. Es valorarà la aposta per el territori i la atenció a les entitats participants.
- Portal de seguiment del servei. **(fins a 2 punts)**. Es valorarà la existència de un portal que permeti fer seguiment de les estadístiques de ús, dels resultats dels anàlisis i de altres indicadors estadístics del servei. També es valorarà que a nivell de CSUC es puguin tindre les estadístiques esmentades del servei a nivell agregat per totes les entitats participants del servei dins d'aquest acord marc.
- Enquestes de satisfacció dels usuaris/clients publicades **(fins a 1 punt)**. Es valorarà la existència de enquestes de satisfacció dels usuaris de les solucions proposades per els licitadors i que aquestes estiguin publicades i validades per entitats independents als licitadors.

J.3. Criteris de desempat

L'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació es resoldrà aplicant, per ordre, els següents criteris socials, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla dels licitadors, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de treballadors/es en inclusió en la plantilla.
- b) Menor percentatge de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Major percentatge de dones emprades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat.

J.4. Criteris per considerar una oferta amb valors anormals o desproporcionats

Es presumirà que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, quan l'import total de l'oferta econòmica sigui inferior en més de vint (20) unitats percentuals a la mitjana de totes les ofertes presentades i admeses. En aquest cas caldrà tramitar el procediment que estableix l'article 149 de l'LCSP.

Quan la mesa de contractació, o l'òrgan de contractació, identifiqui una, o diverses ofertes, que considerin formulada en termes que la fan anormalment baixa, haurà de requerir al licitador, o licitadors, que les haguessin presentat, donant-los un termini suficient perquè justifiquin i desglossin, raonada i detalladament, el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre que l'Administració consideri que ha estat la base que ha definit l'anormalitat de l'oferta. Dins d'aquest termini el licitador haurà de presentar aquella informació i documents que resultin pertinents per justificar, plena i oportunament, la viabilitat de l'oferta.

En el procediment haurà de sol·licitar-se l'assessorament tècnic del servei corresponent.

En tot cas, els òrgans de contractació rebutjaran les ofertes si comproven que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'establert en l'article 201 de l'LCSP.

S'entendrà en tot cas que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesi o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic.

L'òrgan competent avaluarà la informació i documentació proporcionada pel licitador en termini i, en el cas que es tracti de la mesa de contractació, elevarà de forma motivada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació. En cap cas s'acordarà l'acceptació d'una oferta sense que la proposta de la mesa de contractació estigui motivada.

Si l'òrgan de contractació considera que la justificació efectuada pel licitador no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats i que, per tant, l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals, l'exclourà de la classificació i acordarà l'adjudicació a favor de la següent millor oferta, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades. En general es rebutjaran les ofertes en presumpció d'anormalitat si estan basades en hipòtesi o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica.

J.5. Millores

No s'admeten.

K. Mesa de contractació

President	Xavier Peiró	Director de Serveis TIC	CSUC
Suplent	Joan Cambras	Cap de Qualitat i Suport	CSUC
Secretària	Mireia Carballo	Tècnica de contractacions	CSUC
Suplent		Tècnic de contractacions	CSUC
vocal interventor	Miquel Huguet i Vilella	Director Administració i Finances	CSUC
Suplent	Maria José Miranda	Cap de Finances	CSUC
Vocal Ass. jurídic	David Tedó	Cap de contractacions	CSUC
Suplent		Tècnic de contractacions	CSUC
Vocal	Montse Bachs	Àrea de Tecnologia	UB
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	UB
Vocal	Sebastián Galera	Àrea de Tecnologia	UAB
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	UAB
Vocal	Francisco Angel Villas	Àrea de Tecnologia	UPC
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	UPC
Vocal	Jordi Mas	Àrea de Tecnologia	UPF
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	UPF
Vocal	Mireia Calzada	Àrea de Tecnologia	UdL
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	UdL
Vocal	Daniel Bassas	Àrea de Tecnologia	UdG
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	UdG
Vocal	Javier Legarreta	Àrea de Tecnologia	URV
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	URV
Vocal	Núria Costa Casas	Àrea de Tecnologia	UVic-UCC
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	UVic-UCC
Vocal	Jordi Duran Cals	Àrea de Tecnologia	UOC
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	UOC
Vocal	Marc Segarra	Àrea de Tecnologia	URL/La Salle
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	URL/La Salle
Vocal	Gerard Soler	Àrea de Tecnologia	FUB
Suplent	Tècnic TIC	Àrea de Tecnologia	FUB

En el cas què els contractes basats siguin licitats i adjudicats directament per les entitats beneficiàries de l'acord marc, aquestes podran designar una composició diferent de la mesa de contractació.

L. Revisió de preus

De conformitat amb les regles previstes en el RD 55/2017 i PLCSP.

M. Termini de garantia

M.1. Garantia. Donada l'especialitat del servei no s'estableix període de garantia.

M.2. Si durant l'execució del servei s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, el CSUC tindrà dret a reclamar l'esmena dels que resultin inadequats.

M.3. El CSUC determinarà si la prestació de serveis realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, si s'escau, la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà rebutjar la mateixa quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet, o al seu regularització mitjançant la factura corresponent.

N. Cessió de l'acord marc i subcontractació

N.1. En el present contracte resta prohibida la cessió.

N.2. En el present contracte resta prohibida la subcontractació.

O. Penalitats i devolucions

O.1. General

Es penalitzaran els incompliments del contracte. Seran considerats incompliments del contracte, en general, totes aquelles incidències que s'oposin al que s'exigeix en els plecs (administratiu i tècnic) i a l'oferta tècnica de l'adjudicatari que regeixen aquesta licitació i l'acordat en la formalització del contracte amb el titular del contracte, i en particular les incidències previstes al PPT i a les condicions de nivell de servei dels contractistes.

Queda exempt de responsabilitat en els casos de força major que es puguin justificar.

La imposició de penalitats no exclourà la indemnització dels danys i perjudicis originats per la demora o incompliment del contractista a què pugui tenir dret l'Administració o els particulars, ni la possibilitat de resoldre el contracte, si s'escau. Tanmateix, en cas d'incompliments greus, el responsable del contracte podrà contractar amb tercers la prestació dels serveis objecte del contracte, si això es necessari per a assegurar el normal funcionament de les unitats dels ens contractants.

O.2. Penalitzacions per pèrdua de qualitat del Servei

L'acord marc preveu marcar uns mínims de disponibilitat del servei que els diferents licitadors s'han de comprometre a complir alhora que transparentar el seguiment del seu compliment.

Pels períodes de temps ens els què el servei no assoleixi aquest nivell de disponibilitat mínim del 99,50%, l'acord marc estableix la següent taula de penalitzacions segons el grau d'incompliment.

Percentatge de Disponibilitat del mes.	Tant per cent d'abonament en la quota del mes.
Entre 99,49 % i 99%	2,00%
Entre 98,99% i 98,50%	4,00%
Entre 98,49% i 97,50%	6,00%
Menor del 97,50%	10,00%

Es per això que en el la licitació per homologar les solucions s'obliga a disposar d'un portal de seguiment del servei on la disponibilitat del servei es pugui seguir mensualment.

O.3. Procediment per a l'aplicació de penalitats

El responsable del contracte comunicarà a l'adjudicatari l'incompliment identificant-ho i la penalitat reportada corresponent.

El procediment per a l'aplicació de les penalitats serà el següent:

- 1) El responsable del contracte notificarà, per escrit, l'incompliment atribuïble al proveïdor, atorgant-li un tràmit d'audiència de quinze dies naturals per fer les al·legacions que consideri.
- 2) Amb la contestació rebuda i la comunicació de l'entitat afectada, l'òrgan de contractació resoldrà la penalitat associada a la infracció.

O.4. Abonament de les penalitats

Comunicada la comissió de qualsevol dels anteriors incompliments, les penalitzacions i multes imposades podran ser deduïdes, si escau, de les quantitats pendents de pagament.

En tot cas, només podrà realitzar-se aquesta deducció quan el responsable del contracte hagués comunicat prèviament a l'adjudicatari la identificació de l'incompliment o mora esdevingut.

P. Preu màxim dels anuncis a càrrec de l'adjudicatari

No aplica per les característiques de la licitació.

Q. Informació complementària

Per a consultes de caràcter tècnic, administratiu o legal, hom es pot dirigir al perfil del contractant o al correu electrònic licitacions@csuc.cat.

Els interessats poden sol·licitar informació addicional de la licitació, tant de caire jurídic com tècnic, sempre que aquesta sol·licitud s'efectuï amb una antelació d'almenys cinc (5) dies hàbils abans de finalitzar el termini fixat per a la presentació de proposicions. Aquesta informació addicional es facilitarà en un termini d'almenys tres (3) dies hàbils abans de la data límit fixada per rebre les ofertes.

R. Modificació de l'acord marc i dels contractes basats

R.1. Encara que el plec de prescripcions tècniques reflecteix els tipus de subministrament necessari així com la quantia estimada del mateix, donada la naturalesa l'objecte del contracte, serà necessari preveure la modificació del mateix per adaptar-ho a les necessitats reals dels usuaris en cada moment.

En el cas que, durant de la vigència del contracte, les necessitats reals fossin superiors o inferiors a les previstes inicialment, haurà de tramitar-se la corresponent modificació.

R.2. D'acord amb allò previst a l'art. 204 de l'LCSP, i sense perjudici de les facultats de modificació dels contractes previstes als arts. 205 de l'LCSP i 9 del Decret Llei 3/2016. es preveu expressament la possibilitat de modificar el contracte en el supòsits següents:

- a) En el cas que durant l'execució del contracte es publiquin noves versions de la legislació o normativa de referència.
- b) En el cas que durant l'execució del contracte s'adopti una decisió estratègica sobre la conveniència i necessitat d'implantar altres estàndards de referència i/o ampliar l'abast dels serveis.

En cap cas l'import d'aquestes modificacions en el seu conjunt i per tota la durada del contracte no suposarà un increment superior al 20%, de la totalitat del preu del contracte.

R.3. En tot cas, l'Òrgan de contractació ha d'aprovar prèviament a la seva execució, la modificació dels contractes. Les modificacions acordades per l'Òrgan de contractació són obligatòries per als contractistes. Qualsevol modificació requerirà l'emissió d'un informe justificatiu, l'audiència al contractista i la seva formalització en addenda al contracte.

R.4. Tanmateix no es consideren causes de modificació, perquè no alteren el cost econòmic del contracte, les variacions o adaptacions en els calendaris previstos en l'execució del contracte que impliquin una redistribució de les anualitat pressupostàries, sempre que calgui realitzar les mateixes per causes justificades de caràcter sobrevingut i no imputable a cap de les parts.

R.5. D'acord amb els arts. 205 de l'LCSP i 9 del DLl 3/2016, el contracte es podrà modificar quan sigui necessari realitzar prestacions addicionals que únicament pugui dur a terme el contractista per raons econòmiques o tècniques o perquè una nova adjudicació pugui generar inconvenients significatius o un augment substancial de costos per a les entitats destinatàries del servei. El límit màxim de la modificació per aquesta causa és del 50% del preu del contracte.

R.6. Els contractistes no podran introduir o executar cap modificació sense l'aprovació prèvia per part del CSUC, i, si s'escau, del pressupost corresponent, per part de l'Òrgan competent.

R.7. PROCEDIMENT DE MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS El responsable-coordinador de l'Acord Marc o el responsable del contracte de l'entitat beneficiària en el cas dels contractes basats, emetrà un informe justificant la necessitat de la modificació i qualificant i quantificant les mateixes.

La necessitat de modificar el contracte serà comunicada al contractista, atorgant-li un termini d'audiència de quinze (15) dies hàbils, transcorregut el qual l'Òrgan de contractació competent acordarà l'aprovació de la modificació, determinant els efectes de la mateixa.

Els contractistes no podran introduir cap modificació en l'objecte dels contractes, sense l'aprovació prèvia per part de l'òrgan de contractació i sense l'aprovació del pressupost corresponent, per part de l'Òrgan competent, si escau.

En tot cas, l'Òrgan de contractació competent ha d'aprovar, prèviament a la seva execució, la modificació dels contractes i ambdues parts hauran de subscriure una addenda al contracte inicial. Les modificacions acordades seran obligatòries per als contractistes.

S. Responsables del contracte per entitats

S.1. Responsable-coordinador de l'acord marc. Es nomena responsable-coordinador de l'acord marc al Director de Serveis TIC del CSUC.

S.2. Responsables de l'acord marc per entitat participant i dels contractes basats. Es nomenen responsables de l'acord marc a cada entitat i als contractes basats, sense perjudici de la facultat d'aquestes de delegar les seves funcions, a:

Montse Bachs	Directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Comunicació	UB
Gonçal Badenes	Director de Tecnologies de la Informació i la Comunicació	UAB
Mercè Oller	Directora de l'Àrea TIC	UPC
Manel Lozano	Cap del Servei d'Informàtica	UPF
Alexandre Ballesté	Director del Servei informàtic	UdL
Dídac López	Cap del Servei Informàtic	UdG
Lluís Alfons Ariño	Director de l'SRITIC	URV
Joan Busquiel	Cap del Servei Informàtic	UVic-UCC
Clara Beleña	Directora Oficina del Pla Director	UOC

Cristina Ripoll	Directora del Servei d'Informàtica	URL
Gerard Soler Jordana	Director Sistemes d'Informació	FUB
Juan Manuel Dévora	Director de Tecnologías de la Información	URJC
Amparo Andreu	Directora Oficina Tecnológica y de Equipamiento	UAH

S.3 El responsable del contracte de cada entitat tindrà capacitat per:

- Promoure i convocar les reunions amb el contractista que resultin necessàries a fi de solucionar qualsevol incident en l'execució de l'objecte del contracte en els termes que millor convinguin als interessos públics.
- Proposar al responsable del contracte-coordinador la resolució dels incidents sorgits en l'execució del contracte, seguint el procediment establert en l'art. 97 de l'RGCAP.
- Proposar al responsable del contracte-coordinador la imposició de penalitats.
- Proposar, al coordinador de ser el cas, la pròrroga del contracte.
- Proposar al responsable del contracte-coordinador l'exercici de les prerrogatives contingudes en l'art. 190 i següents de l'LCSP.
- Establir les directrius oportunes en cada cas, podent requerir a l'adjudicatari, en qualsevol moment, la informació que precisi sobre l'estat d'execució de l'objecte del contracte, dels deures de l'adjudicatari, i del compliment dels terminis i actuacions.
- Assistir als actes de recepció i subscriure la/s acta/s de recepció (o document que acrediti la conformitat o disconformitat en el compliment) i, de ser el cas, donar o no la conformitat a les factures presentades.
- Dirigir instruccions al contractista sempre que no suposi una modificació de l'objecte del contracte ni s'oposi a les disposicions en vigor o a les derivades dels plecs i altres documents contractuals.
- Inspeccionar i ser informat, quan ho sol·liciti, del procés de realització o elaboració del subministrament contractat.
- Exercir qualsevol funció que contribueixi al bon funcionament del subministrament, que no sigui competència de l'òrgan de contractació.

T. Condicions especials d'execució

Les indicades expressament als plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques i l'obligació dels contractistes de comunicar al Responsable-Coordinador, semestralment, el llistat de contractes basats que els han estat adjudicats, indicant, Administració contractant, període de vigència, possibles pròrroques, PML i VEC.

U. Contingut i característiques del sobre A

Al sobre A (*documentació administrativa*) caldrà aportar, el document europeu únic de contractació. (DEUC).

Aquest document s'ha d'incorporar de forma obligatòria i, s'haurà d'emplenar exclusivament el model normalitzat incorporat en l'eina de sobre digital.

El licitador haurà de tenir especial cura d'informar al DEUC de la solvència tècnica i econòmica requerida a la lletra F del quadre de característiques.

V. Contingut i característiques del sobre B

Els licitadors hauran de presentar al sobre B “*documentació que hagi de ser valorada conforme a criteris qualitatius*”,

1. CRITERIS TÈCNICS OPCIONALS (excel) desat al al Sobre 2.0. degudament emplenat

2. OFERTA TÈCNICA detallant el compliment dels criteris que depenen d'un judici de valor i amb l'estructura següent,

2.1. El cos de l'oferta tècnica s'estructurarà d'acord amb el demanat a continuació (**en el mateix ordre i mateixos apartats**) i es presentarà amb una tipografia de lletra tipus Garamond de 12 punts i espaiat de 15 punts (o similar). Els Annexos són en format i dimensió lliures.

2.2. La proposta haurà d'incloure per cada lot al que concorre el licitador:

- Resum executiu.
- Relació de treballs realitzats.
- Descripció de la solució proposada. El resum executiu, no excedint 10 pàgines, explicarà els continguts més significatius de la proposta dels serveis que es prestarien.
- Exemple model de servei prestat a alguna administració pública que posi de manifest el nivell de qualitat de l'empresa licitadora. S'haurà d'entregar un exemple per cada servei dels descrits. Aquest exemple estarà anonimitzat i es podran eliminar indicant-ho aquells aspectes que puguin tindre un criteri de confidencialitat.
- Declaració responsable de compliment dels criteris indicats a l'*Annex I Criteris Obligat compliment*) del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
- Memòria tècnica, donant resposta als següents punts:
 - Formació associada al Servei segons el punt 3.2 del PPT.
 - Qualitat del servei, suport i disponibilitat segons el punt 3.3 del PPT.
 - Portal qualitat associat al Servei segons el punt 3.3 del PPT.
 - Informes sobre el grau de satisfacció dels usuaris de la solució auditats per entitats terceres de prestigi reconegut, segons el punt 3.3 del PPT.
 - Excel adjunt amb criteris desitjables amb tots ells indicant “Sí” o “No”

s'acompleix el criteri i, si cal, una breu descripció de la resposta. Segons l'Annex III Criteris Opcionals del PPT (document Excel “Sobre B - Criteris tècnics opcionals” desat al sobre corresponent de l'aplicatiu SOBRE DIGITAL).

Si el licitador deixa de contestar algun punt dels aquí esmentats la proposta podrà ser descartada en l'homologació o bé la puntuació corresponent a la resposta no valorada.

Els licitadors podran afegir qualsevol altra informació que creguin d'interès o rellevant en documents annexos a la memòria tècnica.

La oferta haurà d'identificar els elements que permetin l'avaluació dels criteris subjectius de valoració de les ofertes.

W. Contingut i característiques del sobre C

Els licitadors hauran de presentar al sobre C “*documentació que hagi de ser valorada conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules*” (documentació econòmica i objectiva), i de forma obligatòria iseguint els models que consten a l'aplicació Sobre 2.0:

- Oferta Econòmica
- Fonts Editorials Espanyoles
- Fonts Editorials Internacionals

X. Condicions de facturació i pagament des contractes basats

Els serveis dels contractes basats seran pagats per l'entitat beneficiària del servei.

En aquest sentit, el contractista té dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament efectuats i reportats. El contractista remetrà al final del període que es determini, per cada entitat receptora, una relació de tots els serveis efectuats en aquest període, i contracte basat, indicant l'import de cadascun d'ells i el desglossament dels serveis efectuats i l'IVA corresponent. La relació de serveis facturats ha d'aportar el màxim detall de cadascun d'ells.

Dins dels cinc dies hàbils següents al de la rebuda de l'informe, el responsable del contracte de l'entitat beneficiària el revisarà donant trasllat, al següent dia hàbil al de la revisió, de la conformitat o de l'existència de possibles discrepàncies que poguessin sorgir.

Amb la conformitat o resolució de contingències s'emetrà i es presentarà la factura definitiva dins del tercer dia hàbil posterior a la finalització del mes de facturació.

Les factures emeses hauran de contenir de forma explícita tota la informació necessària per a la seva correcta interpretació. Inclouran, com a mínim, els següents conceptes:

- Entitat titular
- NIF entitat titular
- Descripció dels serveis prestats
- Import de cadascun dels serveis prestats (base imposable i IVA)
- Total base imposable.
- Total IVA.
- Total factura

És facultat de cada entitat decidir la forma de facturació dels serveis rebuts, podent ésser una sola factura per tots els serveis efectuats mensualment, o varies factures desagregades en la forma que l'entitat que rep els serveis decideixi (p.ex. per grup, per unitat, etc.).

Y. Adhesió dels ens participants a l'acord marc i als contractes basats

Y.1. Els ens consorciats i entitats inicialment adherides a la contractació conjunta han manifestat expressament la seva conformitat amb la licitació i els plecs mitjançant un acord adoptat segons el que s'estableix al reglament intern de contractació del CSUC que:

1. Habilita a l'òrgan de contractació del CSUC per aprovar l'expedient i disposar l'apertura del procediment d'adjudicació de l'acord marc i dels contractes basats, en el seu cas.
2. Comporta el compromís de l'entitat a participar en el procediment de contractació.

Y.2. L'adhesió per part de les entitats previstes a l'apartat **A.1.2 del quadre de característiques** que es realitzi a l'acord marc i/o a un contracte basat tramitat pel CSUC amb posterioritat a la seva formalització, comportarà que l'entitat que pretengui l'adhesió:

1. Aprovi expressament els plecs.
2. Comuniqui les seves necessitats (*només per adhesions a un contracte basat*).
3. Certifiqui l'existència de crèdit. (*només per adhesions a un contracte basat*)
4. Manifesti la voluntat d'adherir-se a l'acord marc o al contracte basat tramitat pel CSUC.

Y.3. L'adhesió a un contracte basat, per part de les entitats previstes a l'apartat **A.1.2 del quadre de característiques**, només es podrà materialitzar un cop formalitzada l'adhesió a l'acord marc.

Z. Qüestions administratives

Z.1 Còmput de terminis

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la mateixa o de l'avís de notificació, si fora mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per l'interessat.

Z.2 Declaració sobre comunicació electrònica

Al “formulari d'inscripció d'ofertes per l'expedient” de l'eina del “Sobre digital” es designarà les persones autoritzades a rebre les notificacions pel sistema e-Notum i indicarà el correu electrònic on rebre-les. A l'adreça, i les persones, indicades es realitzaran TOTES les comunicacions electròniques al licitador.

I. Disposicions generals

Primera. Necessitats que cal satisfer, objecte i règim jurídic de la licitació

1.1. Les necessitats que cal satisfer mitjançant l'acord marc i els contractes que se'n derivin són les que consten en el plec de prescripcions tècniques (PPT, en endavant).

1.2. L'objecte de la contractació és la prestació de serveis, segons es descriu en els plecs administratiu i de prescripcions tècniques, tal i com es defineixen a l'**apartat A.1 del quadre de característiques**.

L'acord marc previst en aquest plec té els següents objectius:

- Seleccionar les empreses que podran prestar els serveis, segons es descriu en els plecs administratiu i de prescripcions tècniques, a les entitats adherides al grup de compra.
- Fixar les condicions generals d'adjudicació i execució dels posteriors contractes basats de l'acord marc a licitar.

L'adjudicació dels contractes basats es realitzarà seguint el procediment previst en aquest plec de clàusules administratives (PCAP, en endavant), i en tot allò no expressament previst en el mateix serà aplicable la Llei de contractes del sector públic (LCSP, en endavant).

1.3. Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà a criteris fixats a l'**apartat J del quadre de característiques**.

1.4. La qualificació del contracte és la que es preveu a l'**apartat A.2 del quadre de característiques**.

1.5. La codificació relativa al Vocabulari Comú dels Contractes Públics (CPV) és la prevista a l'**apartat A.3 del quadre de característiques**.

1.6. En cas de discordança entre aquest plec i qualsevol altre document contractual, prevalen les disposicions d'aquest PCAP.

1.7. L'òrgan de contractació adjudicarà l'acord marc als licitadors que hagin realitzat les proposicions econòmicament més avantatjoses per aplicació dels criteris d'adjudicació. Els números mínim i màxim d'empresaris amb els quals es conclourà l'acord seran els indicats, si escau, en l'**apartat A.1 del quadre de característiques**, sempre que existeixi un nombre suficient d'interessats admesos o d'ofertes admissibles que responguin als criteris d'adjudicació. Es podrà declarar desert l'acord marc o, si escau, un o diversos lots, quan no existeixi cap proposició admissible d'acord amb els criteris que figurin en el plec.

1.8. El desconeixement en qualsevol dels seus termes del contingut del contracte, d'aquest plec o de qualsevol altre document que tingui caràcter de documentació contractual no n'eximeix del seu compliment.

1.9. Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- L'LCSP, Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Art. 16, ss. i concordants del Reial Decret-Llei 7/2020, de 12 de març.
- Art. 159 de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.
- Reglament general de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (d'ara endavant, RGLCAP), en allò que resulti aplicable i no sigui incompatible amb l'LCSP.
- Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya.
- ORDRE VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- Llei 39/2015, del procediment administratiu comú, Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic i Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.
- Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, normativa de desenvolupament i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al Sector Públic.
- Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- Acord de Govern 151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya (DOGC núm. 6749).
- Supletòriament, per la resta de normes de dret administratiu i, en el seu defecte, per les disposicions civils vigents en matèria d'obligacions i de contractes aplicables.

Així mateix, el contracte es registrarà per les condicions exposades en aquest plec i en el PPT, que en formen part íntegra.

1.10. La presentació de l'oferta per part del licitador implicarà l'acceptació incondicionada per part d'aquest del contingut del PCAP, el PPT i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el PCAP que prevaldrà sobre qualsevol altra norma.

Segona. Entitats destinatàries

Els destinataris dels serveis objecte d'aquest acord marc són les entitats indicades a l'**apartat A.1 del quadre de característiques**.

Tercera. Òrgan de contractació i aprovació de l'expedient

3.1. El CSUC, per l'acord de les universitats i entitats que integren el grup de compra, és l'Administració contractant de l'acord marc.

3.2. L'òrgan de contractació de l'acord marc és el director general del CSUC.

3.3. L'òrgan de contractació de l'acord marc ha aprovat l'expedient de contractació, havent recavat de les diferents entitats que integren el grup de compra la seva adhesió a la contractació conjunta.

3.4. Correspon a l'òrgan de contractació les següents prerrogatives:

- La interpretació del contracte.
- La resolució dels dubtes que ofereixi el seu compliment.
- L'acord de la modificació del contracte.
- L'acord de la pròrroga del contracte de conformitat amb allò previst al present PCAP.
- L'acord de la resolució del contracte, i determinar-ne els efectes.

3.5. L'òrgan de contractació dels contractes basats serà l'òrgan de contractació del CSUC o l'òrgan de contractació corresponent de cadascuna de les entitats beneficiàries dels serveis, que tingui atribuïda aquesta competència.

Quarta. Pressupost base de licitació i valor estimat de l'acord marc

4.1. El pressupost base de licitació, de caràcter estimat i orientatiu, corresponent a la durada inicial de l'acord marc i es determina a l'**apartat C.1 del quadre de característiques**. Aquest pressupost no comporta obligacions econòmiques per a les entitats destinatàries del servei.

4.2. El valor estimat del contracte (VEC) de l'acord marc es determina a l'**apartat C.2 del quadre de característiques**, i s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la seva possible durada, incloent les pròrrogues. En tot cas, aquest valor té caràcter orientatiu i no vinculant.

4.3. Els preus o valors econòmics referits en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques s'expressen sense l'IVA que pugui correspondre, que es considera partida independent. Tampoc es reflecteixen la resta de tributs que puguin resultar d'aplicació.

Cinquena. Lloc de prestació del servei i termini de vigència de l'acord marc

5.1. La naturalesa de les diferents prestacions objecte de l'acord marc provoca que hagin de ser prestades en les dependències de les entitats beneficiàries de la contractació i/o en les dependències del contractista, d'acord amb allò previst al PPT i, en qualsevol cas, amb els mitjans del contractista.

5.2. El termini màxim de vigència de l'acord marc, dels contractes basats i el de les seves possibles prorroques serà el determinat a l'**apartat D del quadre de característiques**.

5.3. Els contractes basats s'entendran complerts pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de la prestació, d'acord amb els termes del contracte i a satisfacció del receptor de les prestacions.

Sisena. Procediment de selecció i adjudicació. Garantia provisional

6.1. L'acord marc s'adjudica pel procediment obert, amb tramitació ordinària. A la licitació, tot empresari interessat, que s'ajusti als requeriments legals, podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6.2. La licitació s'anunciarà en el *Diari Oficial de la Unió Europea* i al perfil de contractant del CSUC.

6.3. Els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació estan disponibles en el perfil de contractant del CSUC.

6.4. El contracte objecte d'aquesta licitació està subjecte a regulació harmonitzada.

6.5. Garantia provisional, de conformitat amb l'**apartat G.1 del quadre de característiques**.

Setena. Criteris d'adjudicació

Els licitadors que ofereixin la proposició amb la millor relació cost-eficàcia de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts a l'**apartat J del quadre de característiques** seran homologats sense perjudici de la facultat de declarar deserta la licitació.

Vuitena. Acreditació de l'aptitud per contractar

De conformitat amb el contingut de l'**apartat E del quadre de característiques**, podran presentar ofertes les persones naturals o jurídiques espanyoles o estrangeres, que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica d'acord amb allò previst a l'**apartat F del quadre de característiques**.

Novena. Perfil del contractant

9.1. Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, el CSUC compta amb el perfil del contractant al qual es tindrà accés segons les especificacions que es regulen a la pàgina web: <http://www.csuc.cat/ca/el-csuc/seu-electronica>.

9.2. En el perfil de contractant del CSUC es publicarà la licitació, l'adjudicació i la formalització del contracte i qualsevol menció que es contempli expressament en aquest plec.

9.3. La difusió a través del perfil del contractant de la informació relativa a l'adjudicació del contracte tindrà els efectes que preveu la secció 2a, del capítol I del llibre segon de l'LCSP.

II. Procediment de selecció de les empreses de l'acord marc

Desena. Procediment de selecció i adjudicació

10.1. L'adjudicació de l'acord marc es realitzarà mitjançant el procediment indicat a la **Lletra I del quadre de característiques**, en què tot empresari interessat podrà presentar una proposició, restant exclosa tota negociació del termes del contracte.

El procediment de selecció de les empreses de l'acord marc i l'adjudicació dels contractes basats consta de dues parts:

1. En una primera part, la mesa de contractació qualificarà la documentació general de les empreses licitadores: personalitat, capacitat d'obrar, habilitació i solvència econòmic-financera i tècnica. Els licitadors hauran de posseir la capacitat i la solvència necessàries per participar a la present licitació en la data límit de presentació d'ofertes. Posteriorment, la mesa de contractació valorarà la proposta tècnica i econòmica de les empreses admeses.
2. I en una segona part, s'haurà de convidar els licitadors homologats, els quals hauran de presentar les seves ofertes, d'entre les quals s'escollirà l'econòmicament més avantatjosa d'acord amb els criteris de valoració definits en aquest PCAP.

10.2. L'òrgan de contractació no podrà declarar deserta la selecció de les empreses de l'acord marc sempre que hi hagi empreses que compleixin les condicions establertes en els sobres A, B i C.

Onzena. Proposicions: documentació i forma de presentació

11.1. Característiques de les proposicions

Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposarà l'acceptació incondicionada, per part del licitador, del contingut dels Plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regeixen la licitació.

Les empreses estrangeres hauran de presentar la documentació de caràcter administratiu traduïda de forma oficial al castellà o català i amb els requisits fefaents exigits en la normativa vigent.

Cada licitador no pot presentar més que una sola proposició. Tampoc no pot subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres empreses si ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una unió temporal. La vulneració d'aquestes premisses dóna lloc de forma automàtica a l'exclusió de totes les ofertes presentades pel mateix licitador.

11.2. Presentació de les proposicions

Les proposicions es presentaran utilitzant una eina de sobre digital i adjuntant els documents que s'indiquen a les **Lletres U, V i W del quadre de característiques**. Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari el següent:

11.2.1. Complementació del formulari d'inscripció

La complementació del formulari d'inscripció de l'oferta cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç '*Presentar oferta via Sobre Digital*' que obrirà una nova pestanya amb el formulari d'inscripció d'ofertes per l'expedient.

Una vegada emplenades les dades del formulari, s'ha de clicar el botó "Registrar-se" per passar al següent pas.

En cas que la informació introduïda sigui incorrecte, en la part superior del formulari apareixen els errors.

Una vegada validada la informació, el formulari desapareix i és reemplaçat per un *captcha* (validació que no sigui un robot) i un botó per acabar la inscripció.

Una vegada acabat el registre d'inscripció es crea l'espai per realitzar l'oferta i s'envia un correu electrònic a tots els contactes introduïts prèviament al formulari amb l'enllaç per poder activar-la.

11.2.2. Activació de l'oferta

L'activació de l'oferta és necessària per tal de poder continuar amb el procés de la seva presentació. En el correu electrònic enviat als contactes hi ha l'enllaç a la pàgina d'activació de l'oferta.

En accedir a l'enllaç, s'obre una pàgina amb un botó per poder activar l'oferta. Clicant el botó "Activar oferta", aquesta quedarà activada.

Una vegada activada, s'envia un correu electrònic als contactes informats de l'empresa amb l'enllaç per poder accedir a l'espai per a la preparació de sobres.

11.2.3. Preparació dels sobres

Es pot accedir a l'espai de preparació de sobres mitjançant el correu electrònic enviat als contactes de l'empresa, una vegada l'oferta està activada.

Un cop s'ha accedit a l'espai de preparació de sobres, es pot preparar la documentació de l'oferta.

Cada pestanya de la pantalla correspon a un dels sobres. A dins, es troba el llistat de documents a enviar per cada sobre.

En el cas que el document sigui obligatori, a l'esquerra del seu nom apareix un asterisc per informar-ne l'usuari.

L'enviament de tots els documents obligatoris no és necessari per poder presentar l'oferta, però es motiu del seu rebuig.

L'òrgan de contractació ha definit fitxers adjunts amb informació extra (plantilla, informació detallada, DEUC, etc.) respecte a com s'ha de fer la presentació. En aquest cas, a la dreta del nom del document hi haurà un enllaç per descarregar l'adjunt (plantilla, etc.).

En el cas del sobre A o sobre administratiu, hi haurà un panell per triar el fitxer i un botó "Desar fitxer" per enviar-lo.

L'enviament de documentació per al sobre administratiu té les següents restriccions:

1. El fitxer no pot tenir virus.
2. El fitxer no pot tenir un nom amb caràcters fora de la codificació ISO-8859-1.

Una vegada s'ha rebut el fitxer, apareix un quadre amb la seva informació i els botons disponibles canviaran.

Tots els sobres que no continguin informació administrativa han de tenir una paraula clau definida per l'empresa. Aquesta paraula clau s'utilitza per xifrar els fitxers en el navegador abans d'enviar-los.

És molt important tenir la custòdia d'aquestes paraules clau, ja que un cop passat el termini de presentació, aquestes seran requerides per part de l'òrgan de contractació.

La paraula clau ha de tenir una llargada d'entre 8 i 32 caràcters i ha de contenir obligatòriament almenys un caràcter de cadascun dels següents grups: numèric, alfabètic i caràcters especials (*, +, \$, &, #, @, -, !, %, ^, *, ,, (,), {, }, [,], <, >, ?, /, _).

Fins que no estigui definida la paraula clau del sobre, no es podrà enviar cap fitxer dels documents d'aquest sobre.

Per definir la paraula clau d'un sobre, només s'ha d'introduir i clicar el botó "Enviar".

Per a l'enviament de documentació d'un sobre diferent del sobre administratiu, hi haurà un panell per triar el fitxer i un botó "Xifrar i desar fitxer" per enviar-lo.

Abans d'enviar al servidor el fitxer, aquest queda xifrat utilitzant la paraula clau definida pel sobre al qual pertany el document.

L'enviament de documentació per un sobre no administratiu té les següents restriccions:

1. El fitxer no pot tenir virus.
2. El fitxer no pot tenir un nom amb caràcters fora de la codificació ISO-8859-1.

Un cop rebut el fitxer, apareix un quadre amb la seva informació i un botó per eliminar-lo.

Modificar confidencialitat d'un document. En el cas que el document del sobre permeti modificar la seva confidencialitat, apareix el botó "Modificar confidencialitat" a sota del panell amb les dades del fitxer enviat. Al clicar el botó s'obre un quadre de diàleg on es pot modificar la declaració de confidencialitat.

Una vegada entrades totes les paraules clau dels sobres no administratius, es pot obtenir una vista prèvia de com quedarà l'oferta en cas que es presenti en aquell moment.

Al clicar el botó "Vista prèvia" s'obre una nova pestanya en el navegador amb el resum de l'oferta en format PDF.

Tancar oferta. Una vegada entrades totes les paraules clau dels sobres no administratius, es pot tancar l'oferta amb el botó "Tancar oferta".

11.2.4. Presentació de l'oferta

Al tancar l'oferta es redirigeix a la pàgina per presentar l'oferta. En aquesta fase, es mostrarà un formulari guiat per tal de poder presentar l'oferta de forma correcte.

La presentació consta dels sis passos que es descriuen a continuació:

1. Validació.
2. Descarregar resum.
3. Signar resum.
4. Pujar resum.
5. Validació.
6. Oferta presentada.

11.2.4.1. En el primer pas, és necessari validar les paraules clau una última vegada i exportar-les en un fitxer per tal d'assegurar que es coneixen i es custodien correctament.

Per defecte, el botó “Exportar paraules clau” i “Següent” no estan habilitats. Una vegada validades les paraules clau, s'habilita el botó per exportar les paraules clau.

11.2.4.2. El segon pas consisteix únicament en descarregar el resum de l'oferta que conté la següent informació:

Dades del contracte

1. Denominació del contracte.
2. Codi d'expedient.
3. Òrgan de contractació.
4. Termini de presentació d'ofertes.

Dades de l'empresa (si es presenta com empresa)

1. Presentada com a UTE (Sí / No).
2. Nom de l'empresa.
3. Identificador de l'empresa.

Dades de l'empresa (si es presenta com a UTE)

1. Presentada com a UTE (Sí / No).
2. Nom de la UTE.
3. Identificador UTE.
4. Llistat d'empreses de la UTE.
 - a) Nom de l'empresa.
 - b) Identificador de l'empresa.

Informació dels documents:

1. Descripció (títol del document).
2. Nom del fitxer.
3. Mida.
4. Marca per saber si el document s'ha declarat confidencial o que pot tenir parts confidencials.

Una vegada descarregat el resum, es pot passar al següent pas mitjançant el botó “Següent”.

11.2.4.3. El tercer pas consisteix en signar el resum descarregat prèviament. Aquest pas es realitza fora de l'aplicació de sobre digital.

La signatura vàlida que l'empresa està en possessió dels certificats vàlids per a la presentació de l'oferta. S'entén com a certificat vàlid quan:

1. Està emès per una autoritat certificada reconeguda pel servei Validador del Consorci AOC.
2. Certificat de nivell 3 o superior segons la categoria de PSIS.
3. Certificat vigent (no està caducat).
4. Certificat no revocat.

Una vegada signat el resum es pot passar al següent pas mitjançant el botó “Següent”.

11.2.4.4. El quart pas consisteix en enviar el resum signat en el pas anterior. Per tal de presentar l'oferta s'ha de fer clic al botó “Presentar oferta” i seleccionar el resum signat.

11.2.4.5. Un cop enviat el resum es fan les accions següents:

1. Es valida que el resum no tingui virus, si és així es mostra un error indicant que el resum està infectat.
2. Es valida que el resum signat sigui el mateix que el generat per l'eina al tancar l'oferta.
3. Es comprova que hi hagi, almenys, un certificat vàlid. És un certificat vàlid si compleix que:
 - a) No està caducat.
 - b) No està revocat.
 - c) És considerat de nivell 3 o superior segons la classificació del servei Validador del Consorci AOC.
4. La verificació de signatures vàlides dels PDF es pot fer a través del web
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/oferta/checkPdfSign.xhtml?PdfSign.xhtml
5. Si es troba almenys un certificat vàlid, es desa la informació dels diferents certificats vàlids.

6. El resum signat es desa xifrat per tal que no pugui ser consultat per tercers.

Un cop realitzades totes les accions anteriors es procedeix a realitzar el registre d'assentament d'entrada i a la certificació de temps de l'oferta. D'aquesta manera, es garanteix de forma fefaent el moment de presentació de l'oferta, tant per part de l'empresa com per l'òrgan en qüestió.

IMPORTANT: UN COP REALITZAT AQUEST PAS NO HI HAURÀ POSSIBILITAT DE MODIFICAR L'OFERTA PRESENTADA.

11.2.4.6. Si tot és correcte, l'oferta queda presentada i la pàgina avança cap a l'últim pas de la presentació on s'informa que l'oferta s'ha presentat correctament.

Fent clic al botó “Descarregar justificant” es pot descarregar el justificant de l'oferta.

En cas que durant el termini per presentar les ofertes, la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP), comuniqués fefaentment al CSUC o al mateix efecte, fes públic en el seu “**tauler d'avisos**” qualsevol incidència tècnica que pogués comprometre el dipòsit de les proposicions per part dels licitadors interessats en la contractació, el CSUC, es reserva el dret d'ampliar el citat termini.

Si succeís l'avantddita circumstància, per part del CSUC s'efectuaran dues accions:

- 1a) Es farà públic en el Perfil del Contractant del CSUC, en forma d'esmena, publicació mitjançant la qual es donarà a conèixer la incidència detectada i, s'informarà de la nova data límit de presentació de les proposicions.
- 2a) Les empreses licitadores, en el Perfil del Contractant del CSUC, podran accedir a l'apartat “**Tauler d'anuncis**”, subapartat “**Empreses licitadores**”, on trobaran publicitat, el corresponent AVÍS clarificador de l'ampliació del termini habilitat a tal efecte.

S'AVISA a les empreses licitadores que en tot cas, les mateixes hauran de facilitar al correu electrònic licitacions@csuc.cat, el/s justificant/s d'impediment de presentació de la seva oferta, per tal de verificar el moment d'impossibilitat sobrevinguda. En el seu defecte, **NO ES PODRÀ PRESENTAR PER PART DELS LICITADORS MÉS D'UNA OFERTA** (*només en cas que existeixi incidència tècnica informada per part de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i, el licitador afectat hagi facilitat al CSUC justificant acreditatiu dels problemes suscitats en la consecució del seu dipòsit*).

11.3. Documents de les empreses licitadores de caràcter confidencial

Amb la finalitat de protegir determinada informació facilitada per les empreses, ateses les seves característiques especials, i sense que es vulnerin els principis de publicitat i de transparència, els licitadors hauran d'identificar la documentació o la informació que consideri que té caràcter confidencial.

El caràcter confidencial es limita als documents i informacions que tinguin un gran valor o suposin un actiu d'importància per a les empreses, per ser fruit d'inversions en investigació o

de coneixements adquirits per l'experiència, per representar un valor estratègic dels avantatges competitiu davant la resta d'empreses o per tractar-se d'una determinada forma de gestió empresarial.

No s'acceptaran i no tindran efectes les declaracions de confidencialitat de caràcter genèric o absolut. A aquests efectes, caldrà que en la seva declaració el licitador concreti quins documents o parts dels mateixos en concret han de ser considerats com a confidencials; en quina mesura han de ser protegits del coneixement d'un altre licitador; i identifiqui el dret o interès legítim concret que justifica el seu caràcter confidencial i que, en el seu cas, podria veure's compromès per l'accés a la documentació.

11.4. Idioma de redacció dels documents

La documentació administrativa exigida en el sobre A, i la documentació de caràcter tècnic i econòmic requerida en els sobres B i C, s'haurà de presentar en una de les dues llengües oficials: castellà o català.

Dotzena. Millores

Els licitadors podran oferir millores en les condicions determinades en **l'apartat J.5 del quadre de característiques**. En cas que s'admetin, les millores s'entendran incloses en el preu d'adjudicació, i s'hauran d'identificar clarament dins del sobre que correspongui.

Tretzena. Mesa de contractació

13.1. Per a l'adjudicació del contracte, es constitueix una mesa de contractació, que elevarà a l'òrgan de contractació una proposta d'adjudicació, d'acord amb la valoració que es farà seguint els criteris indicats al PCAP.

13.2. La mesa de contractació només podrà proposar declarar deserta la licitació en el supòsit que les ofertes presentades siguin inadmissibles d'acord amb els criteris previstos en el PCAP i el PPT.

13.3. La mesa de contractació estarà constituïda per les persones que consten a **l'apartat K del quadre de característiques**. No obstant això, la mesa podrà actuar assistida dels assessors especialitzats que resultin necessaris, segons la naturalesa dels assumptes a tractar.

La designació dels membres de la mesa de contractació es fa de manera específica per a l'adjudicació del contracte a què es refereix aquest plec.

13.4. A excepció del president i dels vocals que tinguin atribuïdes les funcions corresponents a l'assessorament jurídic i el control econòmic i pressupostari del CSUC, els vocals i suplents de

la mesa de contractació podran, per causes degudament justificades, delegar el seu vot en un altre vocal o suplent de la mesa indistintament. En aquest cas, caldrà que la delegació es realitzi per escrit i que quedi documentada en l'acta de mesa corresponent.

13.5. Les funcions de la mesa de contractació són les que estableix l'LCSP i el seu desenvolupament reglamentari:

Catorzena. Obertura d'ofertes, adjudicació i notificació

14.1. Un cop passades vint-i-quatre (24) hores després del termini de presentació d'ofertes, els membres de la mesa i custodis poden demanar a les empreses les paraules clau dels sobres per procedir a la seva obertura.

Quan els integrants de la mesa demanen la paraula clau d'un o més sobres es notifica, mitjançant correu electrònic, als contactes de les empreses que han fet ofertes per l'expedient.

14.2. La lectura dels arxius que contenen les ofertes presentades haurà d'efectuar-se en el termini màxim de quaranta (40) dies comptat des de la data de finalització del termini per presentar les proposicions pels licitadors. Posteriorment s'efectuarà la qualificació dels documents per a la comprovació del seu contingut, acordant-se l'admissió o rebuig de cadascuna de les proposicions.

14.3. **Obertura del sobre A.** Rebut els arxius pel secretari de la mesa de contractació, es procedirà en sessió privada a la lectura del sobre A per qualificar la documentació presentada en temps i forma.

14.4. **Obertura del sobre B.** La mesa de contractació procedirà a l'obertura del sobre B en el lloc, dia i hora anunciada.

Posteriorment, la documentació dels sobres B admesos a licitació es posarà a disposició dels membres de la mesa de contractació encarregats de la seva valoració.

Cas que algun aspecte de la documentació tècnica patís d'error que requerís esmena o algun terme de la mateixa fora susceptible d'aclariment, la mesa de contractació podrà sol·licita als licitadors aclariments o esmenes sobre determinats aspectes o termes de l'oferta tècnica. En aquest cas, s'atorgarà un termini d'esmena per a això i els aclariments o esmenes versaran sobre aspectes que no hagin quedat degudament acreditats en el moment de la presentació de l'oferta i siguin susceptibles d'error o interpretació per la mesa de contractació. En cap cas, les sol·licituds d'esmena o aclariments comportaran una alteració o modificació del contingut de l'oferta.

L'avaluació de la solució qualitativa proposada es realitzarà d'acord amb la següent metodologia:

- 1) S'examinarà la documentació i en cas que algun aspecte de la documentació tècnica patís d'error que requerís esmena o algun terme de la mateixa fora susceptible d'aclariment, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar per escrit als licitadors aclariments o esmenes sobre determinats aspectes o termes de l'oferta. En aquest cas, s'atorgarà un termini d'esmena per a això i els aclariments o esmenes versaran sobre aspectes que no hagin quedat degudament acreditats en el moment de la presentació de l'oferta i siguin susceptibles d'error o interpretació per la Mesa de Contractació. En cap cas, les sol·licituds d'esmena o aclariments comportaran una alteració o modificació del contingut de l'oferta.
- 2) Es podrà convocar als licitadors per a que facin una presentació de la solució proposada. Les demostracions tindran l'abast que determini la Mesa a la convocatòria.
- 3) La Mesa podrà testejar els serveis oferts per avaluar els resultats obtinguts.

Finalitzat el test i l'avaluació, la mesa podrà contrastar i aclarir dubtes amb els licitadors que podran defensar la solució presentada. Després de la conclusió de la valoració tècnica, els membres de la mesa de contractació es reuniran en sessió privada per manifestar el resultat de la ponderació i puntuació assignada a cada licitador. S'avaluaran les propostes i assignaran la puntuació corresponent a cada licitador, de conformitat amb els criteris indicats en l'**apartat J del quadre de característiques**.

De les actuacions es deixarà constància en una acta.

14.5 Obertura del sobre "C". Amb posterioritat al primer acte públic, en el lloc, dia, i hora que s'anunciaran degudament, la Mesa de Contractació donarà a conèixer en acte públic als assistents la puntuació tècnica atorgada als licitadors amb motiu de l'avaluació tècnica dels sobres "B". Tot seguit, ordenarà l'obertura dels sobres "C" per tal de donar lectura a les ofertes econòmiques i comprovar que s'han presentat les ofertes econòmica i qualitativa. A continuació, s'aixecarà la sessió de l'acte públic i es passarà la documentació als tècnics a fi i efecte que procedixin a la valoració de les ofertes econòmica i qualitativa objectiva.

Cas que alguna oferta econòmica excedeixi el pressupost màxim de licitació en els termes previstos en aquest plec, comportés error manifest, o existís reconeixement per part del licitador que aquesta pateix d'error o inconsistència que la facin inviable, la proposició serà rebutjada per la Mesa de Contractació en resolució motivada. El canvi o omissió d'algunes paraules del model d'oferta econòmica, sempre que no s'alteri el sentit, no serà causa suficient per al rebuig de la proposició. Així mateix, les proposicions presentades per agrupacions d'empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses. La signatura en l'oferta econòmica només d'alguns dels representants que concorren en la mateixa, serà causa d'exclusió de la licitació.

Es deixarà constància de les actuacions en una acta.

Quinzena. Valoració de les proposicions

15.1 La mesa de contractació classificarà, per ordre decreixent, les proposicions presentades per a posteriorment elevar la corresponent proposta a l'òrgan de contractació.

Per a realitzar la citada classificació, s'atendrà els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat J del quadre de característiques**, podent-se sol·licitar per a això quants informis s'estimin pertinents.

Posteriorment, juntament amb els informes emesos, si escau, les elevarà amb l'acta i la proposta que estimi pertinent, que inclourà en tot cas la ponderació dels criteris indicats en l'**apartat J del quadre de característiques** i l'aplicació de criteris de desempat, si escau, a l'òrgan de contractació.

Una vegada acceptada la proposta de la taula per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran als licitadors que hagin presentat la millor oferta, perquè, dins del termini de deu dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, present la documentació justificativa de les circumstàncies expressades en el DEUC presentada en el sobre A, de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte tant del licitador com d'aquelles altres empreses a les capacitats de les quals es recorri i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent.

15.2 L'òrgan de contractació adjudicarà l'acord marc als licitadors que hagin realitzat les proposicions econòmicament més avantatjoses per aplicació dels criteris d'adjudicació.

Setzena. Documentació prèvia a l'adjudicació

16.1. L'òrgan de contractació requerirà al licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa perquè, dins el termini de deu (10) dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, que envii a l'adreça licitacions@csuc.cat, en format PDF, la documentació següent:

1. Certificats dels òrgans competents, acreditatius que l'adjudicatari es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat i la Generalitat i de les cotitzacions a la Seguretat Social.

Aquesta documentació no és exigible a les empreses estrangeres.

2. Pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil prevista a la clàusula 33a, l'últim rebut en què consti el pagament de la prima i una declaració responsable compromentent-se a renovar anualment la pòlissa.
3. Capacitat d'obrar. Caldrà aportar escriptura de constitució de la societat i, si procedeix, de modificació de la societat, degudament inscrites en el Registre Mercantil.

4. Acreditació de la representació. La representació s'acreditarà mitjançant:

- Quan s'actui en nom propi. Caldrà presentar còpia del document nacional de identitat (DNI) o del passaport vigent de la persona que actua.
- Quan es comparegui en nom de persona jurídica. Cal presentar poder suficient i una còpia del document nacional d'identitat o del passaport. Quan el compareixent sigui l'administrador, només cal aportar l'escriptura de nomenament inscrita al Registre Mercantil.

Per a persones físiques i jurídiques dels països de la UE o dels signants de l'acord sobre l'espai econòmic europeu, persona jurídica estrangera no comunitària i signants de l'acord sobre contractació pública de l'organització mundial del comerç, els documents anteriors han d'estar legalitzats conforme al Conveni de la Haia de 1961, d'eliminació del requisit de la legalització dels Documents Públics Estrangers i degudament traduïts al castellà o català per un intèrpret jurat.

5. Solvència econòmica i tècnica. A fi i efecte d'acreditar la solvència tècnica i econòmica és necessari que els licitadors acreditin la solvència en les formes previstes en **l'apartat F del quadre de característiques**.
6. Documentació justificativa d'haver constituït la garantia definitiva en qualsevol de les formes previstes a la clàusula 17a d'aquest plec.

Si el licitador està inscrit al RELI o al ROLECE, les dades són vigents i s'adeqüen al contingut i requeriments d'aquest PCAP queda exempta de l'obligació de presentar els documents exigits als apartats 1 a 5.

Si bé l'acreditació es donarà abans de l'adjudicació, caldrà que la capacitat i la solvència es tinguin abans de la data límit de presentació de les ofertes.

16.2. Si no compleix adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se en aquest cas a demanar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Dissetena. Garantia definitiva

De conformitat amb el previst a **l'apartat G.1 del quadre de característiques**.

Divuitena. Adjudicació i notificació

18.1. Decisió de no adjudicar o celebrar el contracte i desistiment del procediment d'adjudicació per l'Administració. L'òrgan de contractació podrà desistir del procediment d'adjudicació o decidir no adjudicar o celebrar un contracte pel qual s'hagi efectuat la corresponent convocatòria, i notificarà als licitadors, i la publicarà al *Diari Oficial de la Unió Europea*.

La decisió de no adjudicar o celebrar el contracte o el desistiment del procediment podrà acordar-se per l'òrgan de contractació abans de la formalització. En aquests casos, s'informarà els licitadors via e-Notum i es publicarà la decisió al *Diari Oficial de la Unió Europea*. També es compensarà els licitadors per les despeses en què haguessin incorregut en la forma prevista en l'anunci o en el plec o, en defecte d'això, d'acord amb els criteris de valoració emprats per al càlcul de la responsabilitat patrimonial de l'Administració, a través dels tràmits del procediment administratiu comú.

Solament podrà adoptar-se la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte per raons d'interès públic degudament justificades en l'expedient. En aquest cas, no podrà promoure's una nova licitació del seu objecte en tant subsisteixin les raons al·legades per fonamentar la decisió.

El desistiment del procediment haurà d'estar fundat en una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, havent de justificar-se en l'expedient la concurrència de la causa. El desistiment no impedirà la iniciació immediata d'un procediment de licitació.

18.2. L'adjudicació del contracte, la qual concretarà i fixarà els seus termes definitius, s'acordarà per l'òrgan de contractació en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils següents a comptar des de la recepció de la documentació a què es refereix l'article anterior, i per mitjà de resolució motivada que es notificarà als candidats o licitadors, i es publicarà al perfil del contractant.

18.3. La notificació ha de contenir, en tot cas, la informació necessària que permeti el licitador exclòs o candidat descartat interposar recurs suficientment fonamentat contra la decisió d'adjudicació.

En particular, expressarà els següents extrems:

- a) En relació amb els candidats descartats, l'exposició resumida de les raons per les quals s'hagi desestimat la seva candidatura.
- b) Respecte dels licitadors exclosos del procediment d'adjudicació, també en forma resumida, les raons per les quals no s'ha admès la seva oferta.
- c) En tot cas, el nom de l'adjudicatari i les característiques i avantatges de la proposició de l'adjudicatari determinants perquè hagi estat seleccionada la seva oferta, amb preferència a les que hagin presentat la resta de licitadors.

18.4. En tot cas, en la notificació i en el perfil de contractant s'indicarà el termini en què s'ha de procedir a la formalització del contracte.

18.5. La notificació es farà per correu electrònic a l'adreça que els licitadors hagin designat en presentar les seves proposicions.

18.6. Quan per a l'adjudicació del contracte es tingui en compte una pluralitat de criteris de valoració, el termini màxim per efectuar l'adjudicació serà de seixanta (60) dies a comptar des de la data de l'obertura del primer sobre.

Dinovenena. Formalització de l'acord marc

19.1. L'acord marc que s'hagi de subscriure es perfeccionarà amb la seva formalització i s'executarà amb subjecció a les clàusules d'aquest plec i d'acord a les instruccions que per interpretar-lo doni el responsable del contracte del CSUC al contractista.

19.2. El contracte s'haurà de formalitzar en català i en document administratiu que s'ha d'ajustar amb exactitud a les condicions de la licitació, constituint aquest títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. El contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, corrent del seu càrrec les despeses. En cap cas es podran incloure clàusules que impliquin alteració dels termes de l'adjudicació en el document en què es formalitzi el contracte.

19.3. Atès que la present contractació té caràcter harmonitzat i és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, el contracte resultant no es podrà formalitzar fins que transcorrin quinze (15) dies hàbils des de la remissió de la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats per correu electrònic i publicació, en aquesta mateixa data, de l'adjudicació en el perfil del contractant.

Transcorregut aquest termini sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que comporti la suspensió de la formalització del contracte, l'òrgan de contractació requerirà a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc (5) dies naturals, comptats a partir del dia següent a la recepció del requeriment de formalització.

19.4. La formalització del contracte es publicarà en el perfil del contractant i en el *Diari Oficial de la Unió Europea*, en el termini màxim de deu (10) dies de la data de formalització del contracte.

19.5. No es podrà iniciar l'execució del contracte sense la seva prèvia formalització.

19.6. Són a càrrec de l'adjudicatari les despeses derivades de la formalització de l'acord marc quan aquest s'elevi a escriptura pública i les despeses de publicitat de la convocatòria de la licitació i de la formalització del contracte, si escau

Vintena. Devolució de la documentació

No procedeix.

Vint-i-unena. Actualització de l'Acord marc

Els adjudicataris de l'acord marc podran sol·licitar al CSUC l'actualització dels serveis que van incloure en les seves ofertes a l'acord. Els serveis la inclusió dels quals es proposi han de comptar amb les mateixes característiques que els substituïts o millorar-les. D'admetre's la proposta d'actualització s'entén que l'adjudicatari manté per a aquests béns les condicions generals ofertes a l'acord marc.

III. Licitació dels contractes basats

Vint-i-dosena. Criteris generals de la licitació dels contractes basats

L'adjudicació de l'acord marc no dona dret a la prestació dels serveis i subministrament dels productes. Aquesta prestació es produirà en el cas que les empreses adjudicatàries de l'acord marc rebin, a l'empara d'un contracte basat, els corresponents encàrrecs de les entitats participants.

Les institucions destinatàries de l'acord marc encarregaran, a l'empara d'un contracte basat, els subministraments i serveis objecte d'aquest acord marc en les condicions que es detallen en aquesta clàusula, següents i concordants.

La convocatòria, invitació, adjudicació i formalització dels basats s'efectuaran en funció del marc general fixat a la clàusula vint-i-tresena, següents i concordants del present PCAP, marc que es podrà adaptar al procediment intern de contractació de cada entitat.

Els contractes basats s'executaran amb subjecció als plecs administratiu i de prescripcions tècniques i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació es donés al contractista. L'adjudicació dels contractes basats es podrà fer, a criteri de l'Entitat licitant:

- a) Seguint un criteri de preu, on s'escollirà l'oferta més econòmica.
- b) Seguint un criteri de qualitat on s'escollirà l'oferta més ben puntuada en els criteris qualitatius a l'acord marc.
- c) Seguint un criteri de qualitat i de preu.

En el tercer cas, la valoració s'efectuarà com s'indica,

- 1) Durant el procés de valoració de les diferents ofertes es calcularan els Factors de ponderació de cada Proveïdor que, un cop fetes les adjudicacions, es faran públics a través del Perfil del Contractant del CSUC. La fórmula que s'utilitzarà per a calcular els Factors de ponderació de cada Proveïdor és la següent:

Factor de ponderació del Proveïdor = Puntuació dels criteris Qualitatius del Licitador / Puntuació màxima dels criteris de Qualitat

- 2) Per a cadascuna de les ofertes presentades al contracte basat es calcularà el preu ponderat mitjançant la següent fórmula:

Preu ponderat de l'oferta = Preu ofert / Factor de ponderació del Proveïdor

- 3) Per a cada una de les ofertes presentades al contracte basat es calcularà la seva puntuació mitjançant la següent fórmula:

Puntuació de l'oferta = 100 * Preu ponderat de l'oferta / Màxim dels Preus ponderats de les diferents ofertes

Els resultat serà un valor entre 0 i 100 que correspondrà a la puntuació de l'oferta. Finalment, s'escollirà l'oferta amb la puntuació més alta.

En cas d'adjudicar el contracte basat seguint un criteri de qualitat o de qualitat i de preu caldrà que l'Administració licitant realitzi ho comuniqui en realitzar la licitació basada.

En qualsevol cas, el cost total dels serveis haurà de complir el principi vigent de prudència financera aplicable al territori on tingui el seu domicili l'Administració contractant i les condicions de finançament per contractació pública aplicables en el moment de la licitació del contracte basat.

Vint-i-tresena. Convocatòria dels contractes basats

23.1. Encàrrecs

23.1.1. Encàrrec fins a 50.000 euros (IVA exclòs)

El tècnic amb competències de l'entitat corresponent iniciarà la licitació de cadascun dels contractes basats, mitjançant l'enviament, per correu electrònic o e-notum, d'una invitació a un (1) dels licitadors homologats en l'acord marc, a fi i efecte que presentin, en un termini no superior a deu (10) dies naturals, presenti una oferta econòmica.

En la comunicació (correu o e-notum) hi constarà, com a mínim,

- Sol·licitant de l'oferta
- Determinació de l'objecte del contracte.
- Termini màxim de lliurament de l'oferta
- Termini màxim de lliurament dels productes i serveis
- Pressupost màxim de licitació segons oferta homologada (IVA exclòs).
- Bústia de lliurament de factures electròniques, si escau.
- Altres dades que el contractista necessiti per a formular l'oferta, si escau.

23.1.2. Encàrrec superior a 50.000 euros (IVA exclòs)

L'òrgan de contractació de l'entitat iniciarà la licitació de cadascun dels contractes basats, mitjançant l'enviament, per correu electrònic o e-notum, d'una invitació a totes les empreses homologades en l'acord marc, a fi i efecte que presentin, en un termini no superior a deu (10) dies naturals, la documentació següent: una oferta econòmica, igual o inferior a la presentada a l'acord marc i la declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar.

En aquesta convocatòria de licitació hi constarà, com a mínim,

- Òrgan de contractació del contracte basat.

- Determinació de l'objecte del contracte.
- Determinació de la durada del contracte i del calendari per a la seva execució, si escau.
- Pressupost base de licitació (IVA exclòs) i Valor Estimat del Contracte (IVA exclòs)
- Composició de la mesa de contractació.
- Lloc i data per a la presentació d'ofertes.
- Data de l'acte públic d'obertura de l'oferta econòmica.
- Garantia definitiva.
- Bústia de lliurament de factures electròniques, si escau.
- Altres, si escau.

23.2. Contingut de l'oferta econòmica

L'oferta econòmica es presentarà de conformitat amb la normativa de contractació pública d'aplicació.

Els preus oferts pels licitadors hauran de ser iguals o inferiors als que van oferir respectivament en el procediment d'adjudicació de l'acord marc.

Vint-i-quatrena. Adjudicació dels contractes basats

24.1. Encàrrec fins a 50.000,00 euros (IVA exclòs)

Un cop rebuda, el tècnic amb competències examinarà la subjecció de l'oferta als requeriments del PCAP i del PPT i en cas de considerar-se apropiada, es procedirà a efectuar la corresponent comanda, la qual tindrà efectes d'adjudicació directe del contracte basat..

El contractista resta exempt de presentar garantia definitiva.

24.2. Encàrrec superior a 50.000 euros

24.2.1. Obertura de les ofertes

La Mesa de contractació de l'entitat contractant, auxiliada per qui es consideri, examinarà la subjecció de les ofertes als requeriments del PCAP i del PPT i en cas de considerar-se apropiades les classificarà per ordre decreixent, i elevarà la seva proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació

Cas que alguna oferta econòmica no compleixi amb els preus màxims indicats en els termes previstos en aquest plec, comportés error manifest, o existís reconeixement per part del licitador que aquesta pateix d'error o inconsistència que la facin inviable, la proposició serà rebutjada per la mesa de contractació en resolució motivada. El canvi o omisió d'algunes paraules del model

d'oferta econòmica, sempre que no s'alteri el sentit, no serà causa suficient per al rebuig de la proposició.

La mesa de contractació només podrà proposar declarar deserta la licitació en el supòsit que totes les ofertes presentades siguin inadmissibles d'acord amb els criteris previstos en aquest plec.

Amb anterioritat a l'adjudicació, el contractista restarà obligat a presentar la garantia corresponent i aportar la documentació prèvia que el licitador consideri adient.

24.2.2.Adjudicació de l'encàrrec

L'òrgan de contractació, a la vista de la classificació d'ofertes formulada per la mesa de contractació, acordarà l'adjudicació al que faci l'oferta econòmicament més avantatjosa.

L'adjudicació ha de ser motivada, es notificarà a tots els licitadors, es publicarà en el perfil del contractant i indicarà el termini en què s'ha de formalitzar.

La notificació ha de contenir, en tot cas, la informació necessària que permeti al licitador exclosa o descartat interposar un recurs suficientment fonamentat contra la decisió d'adjudicació. En particular, expressarà la classificació d'ofertes, amb determinació de l'oferta guanyadora.

Vint-i-cinquena. Formalització dels contracte basats

25.1. Encàrrec fins a 50.000 euros (IVA exclòs)

Als encàrrecs de fins a 50.000 € es formalitzarà el contracte amb la notificació de l'adjudicació i l'acceptació implícita de la mateixa per part del contractista.

25.2. Encàrrec superior a 50.000 euros (IVA exclòs)

Als encàrrecs iguals o superiors a 50.000 €,

1. L'adjudicatari resta obligat a formalitzar el contracte en el termini màxim de cinc dies des de la notificació del requeriment.
2. Caldrà constituir garantia definitiva, de conformitat amb l'**apartat G.2 del quadre de característiques**.
3. En el contracte basat, es determinarà de forma expressa el contractista, l'objecte, la data d'inici de la seva vigència i el preu de la contraprestació.

IV. Drets i obligacions per a l'empresa seleccionada a l'acord marc i l'adjudicatària dels contractes basats

Vint-i-sisena. Drets i obligacions de l'adjudicatari

26.1. Els adjudicataris quedaran sotmesos a les obligacions genèriques establertes per la legislació d'aplicació, els plecs (administratiu i de prescripcions tècniques) i, en especial, restaran obligats a executar l'acord marc i els contractes basats amb subjecció a les seves clàusules i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista el responsable del contracte.

26.2. L'empresa adjudicatària pagarà el cost dels anuncis de licitació de l'acord marc i els contractes basats, si escau, en butlletins, diaris oficials o en qualsevol mitjà de comunicació.

A més, l'empresa adjudicatària dels contractes basats pagarà les despeses generals, els impostos, el cost dels anuncis de formalització dels contractes en butlletins, diaris oficials o en qualsevol mitjà de comunicació, el cost de l'elevació del contracte a escriptura pública, així com de totes les llicències, autoritzacions i permisos necessaris per a executar i lliurar correctament els béns i serveis objecte del subministrament. Així mateix, estarà obligada a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar per al compliment dels contractes basats de l'acord marc, com són les generals, financeres, d'assegurances, transports i desplaçaments, materials, instal·lacions, honoraris del personal a càrrec seu, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA, l'impost que per la realització de l'activitat pogués correspondre i qualsevol altres que es poguessin derivar de l'execució de l'esmentat acord marc i dels seus contractes basats durant la seva vigència.

26.3. El licitador homologat a l'acord marc resta obligat a presentar oferta en tots els basats d'acord marc que es convoquin. En cas que el licitador homologat no pugui atendre la sol·licitud d'oferta és imprescindible que es justifiqui suficientment mitjançant escrit adreçat a l'òrgan de contractació del contracte basat que serà qui resoldrà l'existència, o no, de causa justificada per no presentar ofertes.

En cas que el licitador homologat no presenti oferta en tres (3) contractacions basades de l'acord marc, sense justificar la manca de presentació, habilitarà a l'òrgan de contractació del CSUC per resoldre l'acord marc amb l'esmentat licitador.

Vint-i-setena. Obligacions d'ordre laboral o social

El contractista està obligat al compliment, sota la seva responsabilitat, de les disposicions vigents sobre relacions laborals, Seguretat Social i qualsevol altra de caràcter general aplicable.

L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral o social per part de l'adjudicatari, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportarà cap tipus de responsabilitat pel CSUC ni per a les entitats receptores de les prestacions.

Vint-i-vuitena. Prevenció de riscos laborals

El contractista haurà de complir totes les obligacions que com a empresa, independentment de la seva relació contractual amb l'entitat destinatària del servei, li siguin d'aplicació en matèria de seguretat i salut en el treball, de conformitat amb la normativa de prevenció de riscos laborals vigent i la seva normativa de desenvolupament, i especialment la relativa a la coordinació d'activitats empresarials facilitant la documentació requerida per cadascuna de les entitats.

El contractista identificarà i avaluarà els riscos laborals associats a l'activitat objecte del contracte i haurà d'adoptar les mesures preventives corresponents i establir i facilitar els mitjans de protecció necessaris per a la seva correcta execució, així com informar-ne al CSUC, d'acord amb la normativa vigent.

Vint-i-novena. Execució defectuosa i demora

El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini total fixat i dels terminis parcials assenyalats, per a la seva execució successiva. També està obligat al compliment dels acords de nivell de serveis que s'estableixen als plecs rectors de la present licitació.

Si, acabat un termini, el contractista ha incorregut en demora per causes que li siguin imputables, les entitats receptores de les prestacions podran optar, indistintament, per resoldre el contracte o imposar les penalitats fixades al PCAP i al PPT, sense que sigui necessària la intimació prèvia de la mora.

Les entitats receptores de les prestacions disposaran dels mateixos drets, quan raonablement presumeixi que com a conseqüència de la demora, el contractista no pugui finalitzar el termini de lliurament d'una fase o el termini total del lliurament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què puguin tenir dret les entitats receptores de les prestacions, originats per la demora del contractista.

Si durant l'execució del servei s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, les entitats receptores de les prestacions tindran dret a reclamar l'esmena dels que resultin inadequats.

Les entitats receptores de les prestacions determinaran si la prestació de serveis realitzats pel contractista s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, si s'escau, la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà rebutjar

la mateixa quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Trentena. Deure de confidencialitat

El proveïdor s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés per la prestació dels serveis i a subministrar-la només al personal autoritzat pels usuaris.

El proveïdor queda obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació té designada.

El proveïdor serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

El proveïdor informará al seu personal encarregat de la realització de tasques d'execució del contracte, i a la resta de personal que directament o indirecta pugui tenir accés a la informació, documents i dades, de la seva obligació de respectar-ne el caràcter confidencial i de guardar secret professional.

El proveïdor informará de forma immediata el CSUC de qualsevol fet o incidència que pugui afectar el caràcter confidencial de la informació, documents i dades, tant si es produeix com a resultat d'errades o incidents en els sistemes d'informació (intrusions, pèrdua d'informació, accessos no autoritzats, etc.), com per actuacions del seu personal, com de terceres persones.

Trenta-unena. Protecció de dades de caràcter personal

31.1. La licitació no contempla un tractament de dades de caràcter personal dintre de l'abast del mateix. Si fos requerit, les dades personals seran tractades per l'adjudicatari en qualitat d'encarregat del tractament d'acord amb la definició de l'article 4 del Reglament Europeu de Protecció de Dades 2016/679/UE, de 27 d'abril i Llei 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. L'accés a les dades no tindrà consideració de comunicació o cessió de dades i, en conseqüència, no necessitarà consentiment dels afectats.

31.2. L'adjudicatari no podrà aplicar ni utilitzar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés amb finalitats diferents a les de l'objecte del contracte i necessàries per a la seva execució. Tampoc podrà comunicar-les a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.

31.3. Una vegada executat el contracte, l'adjudicatari haurà de retornar a l'entitat contractant, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que en aquell moment li transmeti, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la seva vigència, juntament amb els suports o documents en que consti alguna dada de caràcter personal.

31.4. En el cas que alguna previsió legal exigeixi la conservació de les dades, o de part d'elles, l'adjudicatari haurà de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament en tant en quant puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb l'entitat contractant.

31.5. L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'adjudicatari sigui considerat responsable, en virtut d'aquest encàrrec de tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

31.6. Les clàusules de protecció de dades dels serveis associats als contractes de subministrament es detallaran a les licitacions basades d'aquest acord marc.

L'adjudicatari es compromet a signar en el termini de 15 dies de l'adjudicació del contracte el document relatiu a les clàusules específiques de protecció de dades amb cada una de les entitats participants a la licitació.

No es podrà iniciar el servei per part de l'Adjudicatari a l'entitat participant fins a la formalització del document relatiu a les clàusules específiques de protecció de dades ni tampoc el cobrament de la prestació de servei associada al mateix. La no signatura del document podrà implicar la resolució del contracte en relació a la entitat participant amb la qual no s'ha formalitzat la signatura.

El document relatiu a les clàusules específiques de protecció de dades serà el propi de cada entitat i haurà de donar compliment a les directius per l'elaboració de contractes entre responsables i encarregats de tractament, elaborat per l'AEPD, així com altres aspectes derivats de la normativa de protecció de dades que obligui a la seva incorporació al clausulat del document citat.

Referència: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-10/guia-directrices-contratos.pdf>

Trenta-dosena. Indemnització per danys i perjudicis

El contractista estarà obligat a indemnitzar a les entitats receptores dels subministraments o prestacions pels danys i perjudicis que pateixin com a conseqüència d'un incompliment contractual imputable al contractista, sempre que existeixi un nexa causal entre la seva acció o omissió o el fet que li sigui imputable, i el dany o perjudici causat.

El contractista no respondrà en els supòsits de força major o un altre impediment que sigui imprevisible o inevitable.

El contractista serà responsable directament i indirectament dels treballs realitzats pels seus col·laboradors i subcontractistes, executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de qualsevol de les entitats receptores de les prestacions.

Trenta-tresena. Assegurances

El contractista haurà de tenir concertada una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que cobreix els danys corporals, els materials, els conseqüencials i els perjudicis econòmics purs causats per acció o omissió a tercers persones durant l'exercici de la seva activitat. Als efectes probatoris oportuns caldrà aportar pòlissa i rebut bancari acreditatiu del pagament de l'anualitat corresponent a l'any en curs.

Els capitals mínims assegurats exigits per licitar en aquest concurs són de 600.000 euros per sinistre i any, amb un sub-límit de 150.000 euros pels sinistres patrimonials purs.

L'assegurança haurà de donar cobertura durant la vigència del contracte, assumint el contractista el pagament de la prima de la pòlissa i havent d'acreditar al CSUC, anualment i durant el termini de vigència del contracte, la renovació anual de la pòlissa i el pagament de la prima.

Trenta-quatre. Principis ètics i regles de conducta

34.1. Els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

34.2. En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, basats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els contractistes han d'adequar la seva activitat, assumeixen particularment les obligacions següents:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

- f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (*ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.*). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- k) La resta de les previstes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, en tot allò que sigui aplicable als licitadors.

34.3. L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Trenta-cinquena. Regles especials respecte del personal laboral del contractista

35.1. Correspon exclusivament al contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs (*pel cas que s'estableixin requisits específics de titulació i experiència*), formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació pel contractant del compliment d'aquells requisits.

El contractista procurarà l'estabilitat en l'equip de treball i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment de les variacions.

35.2. El contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

El personal del contractista dependrà única i exclusivament d'aquest que tindrà tots els drets i obligacions inherents a la seva condició d'empresari, sense que, en cap cas, el CSUC o les entitats receptores de les prestacions siguin responsables de les obligacions nascudes entre el contractista i els seus treballadors com a conseqüència directa o indirecta de l'execució de l'objecte de l'acord marc o dels contractes basats.

35.3. El contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

35.4. El contractista estarà obligat a executar els contractes en les seves pròpies dependències o instal·lacions tret que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències de les entitats beneficiàries de les prestacions. En aquest cas, el personal del contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupen els empleats públics. Correspon també al contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació.

35.5. El contractista haurà de designar almenys un coordinador tècnic o responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- a) Actuar com a interlocutor del contractista enfront de l'entitat contractant, canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte, d'una banda, i l'entitat contractant, de l'altra, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte i impartir-li les ordres i instruccions de treball necessàries per la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar el correcte acompliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència de l'abans dit personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista amb l'entitat contractant, a l'efecte de no alterar el bon funcionament del servei.
- e) Informar l'entitat contractant sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

35.6. A l'extinció dels contractes, no podran consolidar, en cap cas, les persones que hagin realitzat els treballs objecte dels contractes com personal del CSUC o de les entitats receptores de les prestacions.

Trenta-sisena. Drets de propietat intel·lectual

El contractista reconeix els drets de propietat intel·lectual de les entitats beneficiàries del servei, sobretot el desenvolupament, cedint tots els drets d'explotació i de la seva propietat (drets d'explotació cedits: reproducció, distribució, comunicació pública i transformació sobre el resultat del desenvolupament a favor de l'entitat).

La titularitat del desenvolupament afecta no només al producte final, sinó al conjunt de treballs, esbossos, esquemes, documents previs, diagrames de flux i, en conjunt, tots i cadascun dels treballs susceptibles de ser objecte de propietat intel·lectual i industrial realitzats per al desenvolupament.

El prestador garanteix al client que el desenvolupament és absolutament original i que compta amb la totalitat dels drets de propietat intel·lectual, havent estat completament realitzat per ell, per la qual cosa pot garantir que tot el programari i les eines utilitzades no vulneren cap normativa, contracte, dret, interès o propietat de tercers.

Trenta-setena. Utilització de la imatge corporativa de les entitats contractants

El contractista, pel que fa a la utilització comercial de la imatge corporativa de les institucions participants, estarà obligada a sol·licitar autorització d'ús, i no pot incorporar a la seva informació comercial cap logotip o signe que identifiqui de forma directa a les institucions participants excepte autorització expressa emesa per l'òrgan competent de les institucions.

Trenta-vuitena. Modificació de les condicions d'aptitud del contractista

Durant la vigència de l'acord marc i quan escaigui, dels contractes basats, el contractista haurà de comunicar, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils, les variacions que afectin les seves aptituds per contractar amb l'Administració relatives a la seva capacitat d'obrar, prohibició per contractar i solvència.

En els casos de fusió d'empreses en els quals participi la societat contractista, continuarà l'acord marc vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions derivades del mateix.

En els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat de les mateixes, continuarà l'acord marc amb l'entitat a la qual s'atribueixi l'acord marc, que quedarà subrogada en els drets i obligacions derivades del mateix, sempre que tingui la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació o que les diverses societats beneficiàries de les esmentades operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament amb aquella de l'execució de l'acord marc. Si no pogués produir-se la subrogació per no reunir l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte les condicions de solvència necessàries es resoldrà el contracte, considerant-se amb caràcter general com un supòsit de resolució per culpa de l'adjudicatari.

Perquè la successió en la persona del contractista per fusió, absorció, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat tingui els efectes prevists, caldrà la tramitació d'una modificació de contracte.

Trenta-novena. Obligacions derivades de disposicions sectorials

El contractista resta obligat a complir les disposicions vigents en matèria de legislació tributària, laboral, social, de seguretat i higiene en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones, de protecció de dades personals i mediambientals, així com a l'íntegre compliment de totes aquelles obligacions que li siguin imposades per la normativa sectorial.

L'entitat contractant queda exonerat de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de l'incompliment per part del contractista de les obligacions que li imposa l'esmentada legislació.

Durant la vigència de l'acord marc i dels contractes basats, l'òrgan de contractació podrà requerir a l'empresa contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

Quarantena. Efectes de l'incompliment de les obligacions

Qualsevol incompliment greu per part de l'adjudicatari de les obligacions previstes a les clàusules 27 a 39, i en especial qualsevol incompliment de les prescripcions relatives a la seguretat i la protecció de dades, constituirà una falta molt greu a efectes de les penalitzacions previstes al PPT, així com causa suficient per a la resolució unilateral del contracte per part de l'òrgan de contractació.

V. Disposicions relatives a l'execució del contracte

Quaranta-unena. Responsable del contracte

Es nomena responsable del contracte a qui es preveu a l'**apartat S del quadre de característiques**.

Quaranta-dosena. Penalitats per incompliment

42.1. El contractista es fa responsable de que les prestacions objecte del contracte es prestin dins del termini, lloc acordat i amb les característiques i requisits establerts en els plecs. Queda exempt de responsabilitat en els casos de força major que es puguin justificar.

42.2. Els incompliments del contractes penalitzaran de conformitat amb allò previst a l'**apartat O del quadre de característiques**.

Quaranta-tresena. Recepció de les prestacions

El contracte s'haurà d'executar amb subjecció al que estableixin els plecs de clàusules administratives i tècniques i les instruccions doni al contractista l'òrgan de contractació i el responsable del contracte.

Quaranta-quatrena. Retribució del contractista i pagament del preu

44.1. La retribució de l'adjudicatari estarà constituïda pel preu d'adjudicació (*preus desglossats de l'oferta econòmica de l'adjudicatari*), el qual es pagarà per les entitats receptores dels subministraments i/o serveis.

En qualsevol cas, per fixar l'import final de la retribució (preu) caldrà tenir en compte les penalitzacions i regularitzacions aplicables en cada període, previstes als plecs.

44.2. Es preveu el pagament de les factures amb la forma i temporalitat que s'indica a l'**apartat X del quadre de característiques**.

44.3. L'abonament del preu del contracte es farà efectiu, prèvia presentació, si escau, de les factures a la Bústia de lliurament de factures electròniques a través de la seu electrònica de l'ens efact.eacat.cat.

44.4. El pagament es realitzarà per transferència bancària en el compte designat per l'adjudicatari, prèvia conformitat del subministrament i/o el servei i dins del termini legalment previst.

44.5. El preu comprèn tots els conceptes inherents als subministraments o serveis previstos al PCAP i PPT. En conseqüència, el contractista no podrà repercutir cap quantitat addicional durant el termini en què es desenvoluparà aquest contracte.

44.6. Revisió de preus de conformitat amb allò previst a l'**apartat L del quadre de característiques**.

VI. Modificació, cessió, subcontractació, suspensió, extinció i resolució de l'acord marc i contractes basats. Cancel·lació de la garantia

Quaranta-cinquena. Execució, cessió i modificació

45.1. L'execució del contracte es realitzarà en les instal·lacions de l'adjudicatari, a excepció de les visites associades a les auditories in-situ en les instal·lacions de l'entitat o en les instal·lacions de proveïdors de serveis a l'entitat.

La resta de les actuacions, com poguessin ser les auditories documentals prèvies o les anàlisis i estudis de documentació complementària, es duran a terme en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària

.Els treballs objecte del contracte es duran a terme amb subjecció a les estipulacions del PCAP, del PPT i a les instruccions dirigides al contractista.

Durant la vigència del contracte, si es donen variacions tecnològiques, econòmiques o de necessitats dels usuaris, que aconsellin una adaptació de les prestacions inicialment previstes al contracte, a requeriment del CSUC, l'adjudicatari estarà obligat a incorporar-les a la prestació del servei contractat, sense perjudici d'allò que estableix la normativa vigent en matèria de modificació de contractes.

45.2. Cessió del contracte. De conformitat amb allò previst a l'**apartat N del quadre de característiques**.

45.3. Subcontractació. De conformitat amb allò previst a l'**apartat N del quadre de característiques**.

45.4. Modificació. De conformitat amb allò previst a l'**apartat R del quadre de característiques**.

Quaranta-sisena. Recepció i liquidació dels contractes basats

46.1. El contracte s'haurà d'executar amb subjecció al que estableixin les clàusules dels plecs administratius i tècnics i les instruccions que doni l'òrgan de contractació i el responsable del contracte.

46.2. En el moment de finalització del contracte, realitzats els serveis a satisfacció de les entitats participants, es realitzarà un acte de conformitat i recepció de les prestacions, a partir del qual s'iniciarà el termini de garantia previst a l'**apartat M del quadre de característiques**.

Quaranta-setena. Causes de suspensió de l'acord marc i dels contractes basats

47.1. El contracte podrà ser suspès en cas de que el contractista hagi estat sancionat en via administrativa, i mentre la sanció no esdevingui ferma, per infracció greu en matèria de disciplina de mercat; en matèria professional o en matèria d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o per infraccions molt greus en matèria social incloses les infraccions en matèria de prevenció de riscos laborals d'acord amb el que disposa la normativa vigent sobre infraccions i sancions en l'ordre social, o per infracció en matèria mediambiental.

47.2. La suspensió serà acordada per l'òrgan de contractació, previ el preceptiu tràmit d'audiència.

Quaranta-vuitena. Resolució de l'acord marc i dels contractes basats

48.1. Són causes de resolució del contracte les que es preveuen en l'article 211 de l'LCSP, amb l'aplicació i els efectes assenyalats respectivament en els articles 212 i 213 de l'LCSP.

48.2. Es consideraran també com a causes específiques de resolució del contracte les següents:

- La pèrdua sobrevinguda dels requisits per contractar amb el CSUC.
- L'incompliment de les limitacions establertes en matèria de subcontractació.
- L'obstrucció greu a les facultats de supervisió i inspecció.
- L'incompliment o el compliment defectuós greu, per part del contractista, de qualsevol de les obligacions previstes als plecs i a l'oferta adjudicatària.
- L'incompliment, del contractista, de les condicions d'execució previstes als plecs.
- Haver estat sancionat, amb caràcter ferm, per infracció greu en matèria de disciplina de mercat; professional o d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o per infraccions molt greus en matèria social incloses les infraccions en matèria de prevenció de riscos laborals o per infracció molt greu en matèria mediambiental, d'acord amb la normativa aplicable.
- La manca d'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals o materials, així com la manca d'infraestructura, suficients per a la seva execució.
- En general, la manca manifesta de veracitat dels continguts de qualsevol dels documents i declaracions aportats en els sobres A, B i C.
- Les expressament previstes en l'**apartat O del quadre de característiques**.

48.3. La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació.

48.4. En la resolució per incompliment culpable del contractista, li serà confiscada la garantia i, a més, haurà d'indemnitzar el CSUC i/o a les institucions beneficiàries de la contractació pels danys i perjudicis ocasionats en el que excedeixi l'import de la garantia confiscada.

La determinació dels danys i perjudicis que hagi d'indemnitzar el contractista es durà a terme per l'òrgan de contractació i es motivarà, atenent, entre altres factors, als costos que s'hagin ocasionat.

48.5. En tots els casos se seguirà el procediment establert a la legislació vigent.

VII. Jurisdicció competent i règim de recursos

Quaranta-novena. Jurisdicció competent

49.1. El contracte objecte d'aquesta licitació té caràcter administratiu, la naturalesa pròpia d'un contracte de serveis, i la seva preparació i adjudicació es regularà per les normes de l'LCSP relatives als contractes de serveis. Els seus efectes, compliment i extinció es regirà per l'establert en aquest plec, i per a allò no previst, serà d'aplicació l'LCSP i supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, en defecte d'això, les normes de dret privat.

49.2. Així mateix, el contracte es regirà per les condicions exposades en aquest PCAP, i en el PPT, que formen part íntegra del contracte, per la qual cosa hauran de ser signats, en prova de conformitat per l'adjudicatari, en el mateix acte de formalització del contracte.

49.3. El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes, dels documents annexos que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució del pactat no eximirà el contractista de l'obligació del seu compliment.

49.4. La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació i l'adjudicació d'aquesta licitació i els efectes, compliment i extinció del contracte que s'acabi adjudicant.

Cinquantena. Qüestions litigioses i recursos

50.1. Les qüestions que sorgeixen sobre la interpretació, els dubtes que ofereixi el compliment, la modificació i la resolució de l'acord marc, es resolen per part del director general com a òrgan de contractació del CSUC, els acords del qual posen fi a la via administrativa. Als contractes basats aquesta funció correspondrà a l'òrgan de contractació del mateix.

50.2. Els incidents sobre les interpretacions o dubtes de contracte no suposaran la interrupció de la prestació del servei, llevat que raons o interessos públics ho justifiquin.

50.3. En relació amb l'acord marc, podran ser objecte del recurs especial en matèria de contractació potestatiu les següents actuacions:

- a) L'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació.

- b) Els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directa o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims. En tot cas, es considerarà que concorren les circumstàncies anteriors en els actes de la mesa o de l'òrgan de contractació pels quals s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats o licitadors, o l'admissió o exclusió d'ofertes, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes.
- c) Els acords d'adjudicació.
- d) Les modificacions per entendre que la modificació va haver de ser objecte d'una nova adjudicació.

El termini per interposar el recurs especial en matèria de contractació pública, serà de quinze (15) dies hàbils, a comptar des de la data de remissió de la notificació de l'acte impugnat.

L'escrit d'interposició podrà presentar-se en els llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Així mateix, podrà presentar-se en el registre de l'òrgan de contractació o en el de l'òrgan competent per a la resolució del recurs.

Els escrits presentats en registres diferents dels dos citats específicament en el paràgraf anterior, hauran de comunicar-se al Tribunal de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Un cop anunciada prèviament al CSUC la intenció d'interposar el recurs especial, la presentació de l'escrit d'interposició del recurs haurà de fer-se necessàriament en el registre d'aquest òrgan de contractació o bé en el registre del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Un cop interposat el recurs especial en matèria de contractació, si l'acte impugnat és l'adjudicació, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació.

50.4. Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar, davant l'òrgan competent, l'adopció de mesures provisionals.

50.5. En relació amb els contractes basats, el règim de recursos s'anunciarà al document d'inici de cada licitació basada, essent conforme al previst a l'LCSP.