

# Actuación

## Camino hacia la digitalización y modernización del mercado municipal de Molins de Rei: MARKETPLACE

# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGULA EL CONTRACTE DE SERVEI PER A LA CREACIÓ D'UNA PLATAFORMA WEB DE VENDA ON LINE (MARKETPLACE) AMB DIFERENTS FUNCIONALITATS PER AL MERCAT MUNICIPAL DE MOLINS DE REI AMB LA FI DE FOMENTAR I DONAR VISIBILITAT A LA OFERTA COMERCIAL IMPULSANT EL CONSUM DE PRODUCTE FRESC, DE QUALITAT I PROXIMITAT.**

## **1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ**

El present plec de prescripcions tècniques, en endavant PPT, té per objecte regular el contracte de servei per a la creació d'una plataforma web de venda *on line* (Marketplace) amb diferents funcionalitats per al Mercat Municipal de Molins de Rei amb la fi de fomentar i donar visibilitat a la oferta comercial impulsant el consum de producte fresc, de qualitat i proximitat.

Així mateix, queda inclòs en l'objecte del contracte, la totalitat dels treballs i elements materials complementaris per a la correcta execució del contracte.

Les tasques que regulen aquest plec són la implantació amb el desenvolupament i la integració de solucions digitals, per a dotar els comerços del Mercat Municipal d'eines que els hi permeti optimitzar la seva gestió interna i amb els clients, augmentar la seva eficiència i reduir les seves pèrdues, així com facilitar al consumidor l'accés als productes i serveis oferts al Mercat de manera digital i presencial.

## **2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ I NO DIVISIÓ EN LOTS**

L'àmbit d'actuació correspon a la zona d'influència del Mercat Municipal de Molins de Rei.

Atès les característiques del servei objecte del contracte, no té sentit la seva divisió en lots que perjudicaria el seu normal desenvolupament.

## **3. DURADA DEL CONTRACTE**

El termini per a portar a terme les actuacions objecte del contracte serà de màxim de 1 any i 2 mesos i mig. 2 mesos i mig per a la creació i posada en marxa de la plataforma web de *venda on line* (Marketplace) per a la transformació digital juntament amb totes les seves funcionalitats, i un any més a comptar des de la posada en marxa de la plataforma web de venda *on line* (Marketplace) pel servei d'allotjament web i domini i els serveis de manteniment i actualitzacions.

En tot cas, el servei de creació i posada en marxa de la plataforma web de venda *on line* (Marketplace) haurà de finalitzar com a màxim el 30 de maig del 2024.

## **4. TASQUES A REALITZAR**

Els treballs d'implantació amb el desenvolupament i la integració de solucions digitals, per a dotar els comerços del Mercat Municipal d'eines que els hi permeti optimitzar la seva gestió interna i amb els clients, augmentar la seva eficiència i reduir les seves pèrdues, així com facilitar al consumidor l'accés als productes i serveis oferts al Mercat de manera digital i presencial, a realitzar per l'empresa adjudicatària del contracte inclouran de forma resumida les funcionalitats següents:

**a) Característiques generals:**

- El Marketplace consistirà en una plataforma web responsive (desktop i dispositius mòbils) per a incloure un número il·limitat de negocis i comerços.
- Haurà de tenir els següents perfils : superadministrador (Ajuntament), administradors (negocis o comerços) i usuari (client final).
- Haurà de permetre modificar l'aparença, imatges i productes a veure a la pàgina principal.
- Permetrà que cada comerç pugui modificar l'aparença i estructura del seu propi comerç *on line*.
- Permetrà que l'administrador desactivi mòduls o funcionalitats per a cada comerç depenent de les necessitat que cadascun tingui en base al seu perfil i productes o serveis que ofereixi.
- Inclourà la possibilitat d'oferir productes, serveis i software (productes electrònics descarregables).
- Permetrà incloure banner amb imatges , missatges i productes definits pels administradors del Marketplace.
- Permetrà que cada comerç tingui el seu propi *backend* per a poder gestionar de manera independent els seus productes, preus, devolucions, etc.
- Permetrà que cada comerç tingui el seu perfil o pagina web dins de la plataforma del Marketplace, i amb un disseny configurable. No haurà de ser una pàgina web externa al Marketplace.
- El Marketplace haurà de estat adaptat per a poder ser accessible i funcional des de un ordinador, tablet i telèfon mòbil.
- Les diferents pantalles i seccions del Marketplace hauran de permetre personalitzar els seus dissenys, colors i aparences.
- El Marketplace haurà de disposar de una pantalla de plànol que indiqui la ubicació de cada comerç.
- El Marketplace haurà de permetre integrar solucions de tercers, en concret, armaris refrigerats.
- Els comerços contarán amb un *widget* que permeti integrar-les a pàgines externes des de les quals pugin realitzar la recerca de productes i serveis , així com realitzar la compra i el pagament.
- Formació al superadministrador i administradors en el funcionament del Marketplace.
- Un cop finalitzat el contracte, el desenvolupament tecnològic de la plataforma de venda *on line* (Marketplace) passarà a ser propietat de l'Ajuntament.

**b) El súper administrador (Ajuntament) podrà:**

- Definir nivells de permisos i accessos per a usuaris addicionals que gestionin el perfil de super administrador.

- Tenir control sobre els perfils dels comerços, definint permisos, mòduls i funcionalitats per a cada comerç.
  - Desactivar el compte d'un comerç i eliminar un producte que no sigui adequat per al Marketplace.
- c) Els administradors (comerços) podran:
- Tenir un perfil de comerç (*frontend90*) i el seu panell d'administració (*backend*).
  - Modificar textos i imatges del seu perfil de manera independent a la resta de comerços.
  - Definir els preus dels seus productes o serveis i aplicar descomptes.
  - Fer l'ingrés de productes, les seves vendes, promocions, control d'inventari, finances, enviaments i devolucions, dades de contacte, entre d'altres feines pròpies d'un comerç *on line*, podran ser gestionats per l'administrador de cada comerç amb el seu perfil de *backend*.
  - Tindran el seu comerç *on line (frontend)* integrat en el Marketplace.
  - Cada comerç serà creat automàticament al donar-se d'alta en el Marketplace, però permetrà la seva modificació per mostrar la imatge i l'estil de cada comerç, sense necessitat de tenir coneixements de programació.
  - Disposarà d'un sistema de notificacions que rebrà l'administrador del comerç cada vegada que es realitza una compra i cada vegada que l'inventari d'un producte arriba per sota d'un nivell definit.
  - Tindrà integrat un mòdul d'estadística on cada comerç pugui veure de manera gràfica les seves vendes i ingressos mensuals, estatus de les seves comandes, enviaments, clients, etc.
  - Les estadístiques, llistats de productes, clients i la resta d'informació rellevant per cada comerç, haurà de poder ser exportable en format XLS.
  - Haurà de permetre igualment la importació de documents.
- d) Els usuaris (client final):
- Es permetrà que es pugui registrar per a crear un compte dins del Marketplace.
  - Haurà de permetre a usuaris no registrats poder visualitzar el contingut del Marketplace i fer recerques.
  - Podrà guardar al carret de la compra els productes o serveis del seu interès i quedaran guardats fins que realitzi la compra o els elimini.
  - Es podran realitzar compres de productes de més d'un comerç, sense necessitat de fer compres per separat.
  - Una vegada realitzada la compra, li haurà d'arribar al usuari una confirmació del pagament i del productes adquirits.
  - Un cop realitzada la compra, l'usuari podrà fer una devolució del

producte directament des de el Marketplace.

**e) Buscador de productes o serveis:**

- Permetrà que l'usuari pugui qualificar el producte o servei adquirit i realitzar comentaris dins del Marketplace.
- Permetrà mostrar resultats d'un mateix producte en diferents categories a les que pertany.
- Permetrà filtrar resultats per productes amb enviaments gratuïts.
- La pantalla principal del Marketplace contarà amb un buscador que permetrà realitzar les recerques per negoci, categories i productes.
- Permetrà buscar ofertes i productes amb descompte.

**f) Comerç *on line*:**

- El Marketplace disposarà de un comerç *on line* multivenedor per a productes i serveis.
- El comerç desplegarà els productes i les categories que conté. Tindrà també un llistat de categories i subcategories que podran ser seleccionades per a filtrar els resultats dels productes.
- Només mostrarà aquells productes i serveis per als que hi hagi inventari o que estiguin actius o disponibles.
- Es podrà establir quantia màxima o mínima de comanda per a cada producte i preus a l'engròs. La pàgina de resultats permetrà accedir tant al detall de cada producte, com al comerç que l'ofereix.
- Disposarà d'un buscador per categoria i per productes específics.
- Es podrà seleccionar productes de més d'un comerç.
- Els productes seleccionats s'afegiran automàticament al carret de la compra.

**g) Cites i reserves:**

- Cada comerç que ofereixi un servei, podrà habilitar l'opció de cites o reserves.
- El mòdul permetrà definir dies disponibles i horaris específics per cada dia.
- Permetrà definir el número de reserves en una franja horària, per aquells serveis que permetin més d'un client a la vegada.
- Permetrà bloquejar dies específics en que no es podrà realitzar reserves.
- Els clients podran visualitzar la disponibilitat de cada comerç mitjançant una vista de calendari.
- Un cop un client realitzi la reserva, s'enviarà automàticament una notificació al comerç.
- Segons s'arriba al màxim de reserves en una franja horària, aquesta quedarà bloquejada per a altres clients.

**h) Comparador de pressupostos:**

- Disposarà de la funcionalitat de comparar productes i serveis similars. Per això a cada producte se li podran especificar determinades característiques comparables.
- Permetrà seleccionar productes o serveis d'una mateixa categoria i característiques similars.
- La selecció es mostrarà en una pantalla detallant les seves característiques i fotografies.
- Haurà de poder guardar les recerques realitzades.
- Mitjançant aquest mòdul el consumidor podrà analitzar les característiques ofertades per cada comerç i decidir-se per una de les opcions.

**i) Pagaments:**

- Cada comerç haurà de poder definir la seva forma de pagament i el compte bancari a on rebrà els pagaments per les compres dels seus productes i/o serveis.
- S'haurà de permetre el pagament amb targeta de crèdit i de dèbit.
- Els pagaments realitzats hauran d'ingressar directament al compte de cada comerç i no a una centralitzada del Marketplace.
- Els pagaments hauran de fer-se de manera automàtica sense requerir la intervenció dels administradors dels comerços ni del Marketplace.

**j) Carret de la compra:**

- Inclourà un carret on es vagin guardant els productes seleccionats per l'usuari.
- Inclourà una opció de llista de desitjos, quedant guardades al perfil de l'usuari.
- L'administrador del comerç tindrà visibilitat dels carrets de la compra que no s'hagin completat i convertit en venda.

**k) ERP (*Enterprise Resource Planning*):**

- La plataforma inclourà eines per a una adequada gestió interna de cada comerç.
- Permetrà portar un registre dels ingressos i despeses en temps real i de manera històrica.
- Es guardaran totes les finestres realitzades pel comerç a nivell producte o servei.
- Inclourà una base de dades de clients que hagin realitzat una compra, així com els productes o serveis adquirits per cadascun i el total de despesa realitzada.
- L'inventari de cada producte haurà de ser visible per cada comerç i s'haurà d'actualitzar automàticament amb cada finestra realitzada.

- La plataforma generarà estadístiques i informes de vendes per comerç, productes, categories, mes i articles o serveis més venuts, entre d'altres. Es podrà editar el tipus de contingut a mostrar en el format gràfic a fer servir.
- Estarà integrat al Marketplace un gestor de clients amb les funcionalitats més importants com registre de clients, processament de comandes, històric de vendes, comunicació amb clients, gestió de reserves, promocions i descomptes.

**l) Enviaments i devolucions:**

- Cada comerç podrà definir les condicions d'enviament en quant a tarifes, quantitat mínima, temps d'entrega i empresa d'enviament.
- Es podrà afegir diferents mètodes d'enviament i configurar les seves propietats i condicions.
- Permetrà establir quantitats de compra a partir de les quals l'enviament sigui gratuït.
- Es generarà automàticament una etiqueta per a l'enviament dels productes amb la informació rellevant del producte.
- El Marketplace podrà calcular automàticament els costos d'enviament, en base amb als paràmetres introduïts pel comerç.
- El comerç i el comprador podran conèixer l'estatus de l'enviament en tot moment.
- Els comerços podran definir quins productes tindran la possibilitat de ser retornats i sota quines condicions, així com el temps límit per a la seva devolució. Aquests paràmetres seran fets servir pel Marketplace per automàticament permetre o no que un client sol·liciti una devolució.

**m) Canal de comunicació:**

- Es desenvoluparà un canal de comunicació integrat a la plataforma del Marketplace que permetrà un intercanvi de missatges entre els clients i cadascun dels comerços del seu interès, per aclariment de dubtes, reclamacions, problemes amb els enviaments, entre d'altres.
- Inclourà també un canal de comunicació integrat que permetrà als comerços i al administrador intercanviar missatges. Haurà de permetre que l'administrador enviï comunicats de manera individual, així com un missatge a tots els comerços que formin part del Marketplace.
- Els missatges podran estar vinculats a productes o serveis específics per a un seguiment més àgil i clar per part del comerç.
- Els missatges d'un mateix usuari i el mateix tema, es configuraran en forma de "fil" i no com missatges separats, per a una gestió més endreçada i clara.
- Haurà de permetre decidir de manera individual si s'activarà o no la opció de contacte per part de clients a comerços i per part dels comerços al superadministrador.

n) Codi QR i catàlegs digitals:

- Solució que permetrà al superadministrador i als administradors del Marketplace la creació de codis QR que estiguin vinculats al Marketplace.
- Creació de catàlegs digitals dels productes i comerços que composin el Marketplace i que portin a l'usuari a anuncis específics.

## 5. NORMATIVA

El marc normatiu de referència que estableix la prestació d'aquests serveis ve determinat per:

- a. Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local; pel Reial Decret Legislatiu 781/1986 pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local; i pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Textmunicipal i de règim local de Catalunya.
- b. Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c. Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

## 6. SEGURETAT I SALUT

El contractista haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat social i de seguretat i salut en el treball.

## 7. MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA

7.1. Queda inclòs en l'objecte d'aquest contracte el manteniment de la plataforma durant el període d'un any des de la posta en marxa de la plataforma web de venda *on line* (Marketplace).

7.2. Comunicació d'incidències: l'empresa que resulti adjudicatària, està obligada a comunicar per escrit qualsevol incidència que es produeixi i haurà de disposar d'un sistema de localització permanent (telèfon mòbil) per a poder atendre qualsevol dubte, incidència o requeriment per part de l'Ajuntament. Aquest número de mòbil se li facilitarà al Responsable del contracte després de la signatura del contracte.

## 8. MITJANS HUMANS I MATERIALS

La prestació del servei d'implantació i manteniment de la plataforma de venda *on line* (Marketplace) serà portat a terme amb el personal de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària assumirà el cost corresponent de tots els equips, elements i materials necessaris per desenvolupar les tasques, objecte del present contracte de manera satisfactòria.

Els licitadors hauran a tenir disponibles per al servei els següents recursos humans:

- L'adjudicatari disposarà del personal necessari per a realitzar totes les tasques tant per a la posada en marxa de la plataforma web de venda *on line* (Marketplace) com del servei de manteniment posterior.
- L'adjudicatari designarà per escrit una persona responsable (coordinador) de la



direcció, posta en marxa de la plataforma web de venda *on line* (Marketplace) i del servei de manteniment, que serà l'interlocutor amb el responsable del contracte de l'Ajuntament de Molins de Rei a efectes d'informació i coordinació tècnica; i facilitarà el telèfon mòbil del responsable de l'adjudicatari. El seu cost s'entendrà inclòs en el preu que hagi ofertat l'adjudicatari.

- Totes les instruccions i recomanacions que emanin del responsable del contracte es canalitzaran a través del responsable designat per l'adjudicatari.
- El responsable de l'adjudicatari impartirà les ordres i instruccions pertinents a la resta del personal de l'adjudicatari.
- Les parts establiran els mecanismes d'informació continuada per a qualsevol qüestió que sorgeixi en el desenvolupament del contracte, inclosa la suspensió, substitució o reprogramació d'activitats.

A més de l'anterior, es realitzarà, com a mínim, una reunió prèvia al inici del contracte i un altra un cop finalitzada la implantació de la plataforma web de venda *on line* (Marketplace) que serà convocada pel Responsable del Contracte de l'Ajuntament. A aquestes reunions assistirà necessàriament el responsable (coordinador) designat per l'adjudicatari.

## 9. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

**9.1** L'empresa adjudicatària serà responsable de les deficiències en el funcionament de la plataforma web de venda *on line* (Marketplace) i dels serveis associats inclosos en l'objecte del present plec, així com dels defectes, negligències, etc. que puguin observar-se en l'execució dels treballs.

També serà responsable de les deficiències i interrupcions totals o parcials del funcionament del Marketplace així com dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa, causats durant la seva posada en marxa.

**9.2** L'empresa adjudicatària està obligada a disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil, i respondrà de les seves accions i de les del personal que presti els seus serveis i de les empreses subcontractades, així com de les altres persones per qui hagi de respondre d'acord amb la legislació vigent.

Molins de Rei, a la data de la signatura electrònica

M. Carme Pi Ciudad  
Directora de Fira, Comerç, Consum i Turisme